

年初工作总结讲话 新年初中(通用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

年初工作总结讲话 新年初中篇一

“新年来了！”“新年来了！”新年娃娃来到了人间，为人们献上最衷心的祝福。让人们在新的一年里更加快乐！过上一年更比一年好的日子！

看，那蔚蓝蔚蓝的天空一下子变成火红火红的了，红彤彤的弥漫着喜气洋洋的味道，人们看着真是乐呵啊！那沥青小道在这个时候也仿佛变成了一条华丽的地毯，地毯的两旁开着鲜花，走在上面真有种置身仙境的感觉，世界一下子变成了个天堂！人们也纷纷在门前挂上了大红灯笼，一排排整整齐齐，红红火火，美丽极了！

听，远处传来了“新年歌”，人们听着好象陶醉了似的，不是陶醉在这歌声里，而是陶醉在了这人间仙境里啊！火红的天空，五彩的大地，喜气的灯笼，悦耳的“新年歌”，真是一派好风景啊！

人们穿上了自己的新衣服，脸上洋溢着愉快的笑容。他们走家串户，互相祝福，好不喜庆。

然而，在这欢庆的日子里，每个人都是这样的无忧无虑吗？新年娃娃看到，许多在灾患中幸存下来的可怜的人们，并不像其他人一样有吃有喝，还有新衣服，他们仍旧生活在饥寒交迫之中。新年娃娃掉下了一滴真情的泪，这泪滴飘洒到了那些

贫穷的灾患地区，转眼，灾民们也过上了美好的生活，他们的脸上不再有忧愁和痛苦，取而代之的是幸福和安逸。新年娃娃露出了可爱的笑容，悄悄离开了。

新年娃娃为新年送上了一份宝贵的礼物，不仅是美好的祝福，还有灾民们美好的生活。它走了，但它的祝福永远留在了人们心中。“给，永远比拿快乐。”只要人人都献出一点爱，伸出自己友爱的双手去帮助那些需要帮助的人们，那么世界一定会处处都充满欢笑，幸福与光明！

就要过年了，妈妈带着我到供销商厦超市去购买年货。

超市门口人来人往，熙熙攘攘，超市里人挨人，人挤人，大家都在挑选、购买年货。同元旦和往年春节相比，超市的货品架上增添了不少新年货。就说蔬菜货架吧，韭黄黄生生的，小乳瓜嫩绿嫩绿的，盒装的金针菇顶着小凉帽发出淡黄的光泽，山药的切口白生生的，一看就很新鲜。一个挑选盒装小西红柿的奶奶说：“这西红柿红得像晒红了的娃娃脸，哪一盒都不错，真想多买几盒，可惜吃不了”。妈妈挑选了山药、小乳瓜、韭黄，还买了一把嫩生生的蒜苗。

年初工作总结讲话 新年初中篇二

紧张而忙碌的2021年即将过去，在这一年中，我们客房部在酒店的正确指引下，在酒店领导的关心支持下，在员工辛勤工作努力下，在各部门的紧密配合下，并且顺利通过了__复评工作。为明年的工作打下了较稳定的基础。

一、以服务质量为重点，做好接待工作

创建一个整洁舒适的环境是我们的一项宗旨。为此，我们饭店在第一季度对三到八楼的客房进行了全面的改建。安装了电脑，智能马桶。更换了床头靠背，沙发，椅子的装饰布等。物品的添置摆放都进行了严格仔细研究和探讨，力求完美，

确保客房的档次与舒适度。而且还对房间内床上用品(包括床单, 枕芯, 棉被)等都进行了全面的更新。

还在房间内养植了绿色植物, 在床铺上摆放了玫瑰花。使我们的房间更显得温馨, 体现绿色理念, 让顾客感到价有所值。不仅如此, 还在电梯厅摆设了古色古香的家具体现了饭店的高贵而典雅的文化底蕴。并且在各部门的密切的配合下加班加点克服种种困难第一时间完成了客房的物品摆放和清洁保养工作, 为饭店的营收做出了我们的贡献。

二、培训工作贯彻其中

由多方面的原因造成客房部员工流动相当大, 且新招的员工多工作不熟悉在管理上造成相当困难也很大程度抑制了服务质量与提升。针对这一问题我们对员工进行了全面的制度培训, 从仪容仪表到礼节礼貌, 从进门规范到清扫质量, 从理论到实践, 不厌其烦、反复施教直到她们能独立操作上岗。

除此之外, 我们对房务中心更是加大了培训力度, 因为房务中心是饭店的中枢, 一个电话一个细节都能反映酒店的形象与服务质量。我们从电话的接听、客衣服务、遗留物品的处理、查退房的等一系列的服务都进行了一对一的强化培训并且跟踪监督, 强调其岗位的重要性, 把许多不良因素扼杀在萌芽。

三、设施设备的维护和保养

设施和设备的维护和保养是提高饭店效益和长远发展的基础。所以在设施设备的保养上客房部严格执行设施设备保养规定, 定期对床垫翻转, 家具定期上蜡保养, 严格对棉织品、房间的电器、设施设备按正确方法操作和使用, 以延长其使用寿命。特别是对地毯的保养, 客房部非常重视, 要求员工在平时的工作中, 只要发现地毯上有点状污渍, 都应及时的做“点”清洁, 这样不仅可以减少对地毯的洗涤次数, 还能

保持地毯整体卫生。在房间整体保养和维护上，我们每天都对设施和设备进行检查发现问题及时报修并进行验收。

四、降本节支，行知有效

降本节支、压缩费用使我们客房部一直都贯彻落实的一项工作。从人员的合理安排到易耗品的请购与发放都严格控制确保不必要的支出同时今年我们要求员工在打扫房间时及时关闭空调照明等确保不必要的浪费加强棉制品的报废程序和更换程序节约支出同时也培养了员工的经济环保节约意识。