

最新专家信访工作计划 医院信访工作计划 (模板8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

专家信访工作计划 医院信访工作计划篇一

随着医疗卫生改革的不断深化，医疗服务需求的增长和人们法律意识的增强，医院信访工作面临许多新情况、新问题，由原来的单纯服务态度转移到涉及医疗纠纷、收费、报销、医德医风、医疗证明等多方面的问题，其中医院信访的难点和重点是医疗纠纷；并且医院信访总量也有很大上升。面对繁琐而又复杂的群众来信来访，应发扬党的思想政治工作的优良传统，以扎实的思想政治工作理论功底，以专业素质为正确的导向，竭力为群众排忧解难，解除群众的生理和心理病痛，实现医疗卫生服务特色和医院品牌效应，始终维护、保障和实现人民群众的根本利益。按照信访工作“只能加强，不能削弱”的要求，高度重视信访工作，成立由院长任组长、各副院长、医教科主任、护理部主任部为成员的.信访工作领导小组，形成强有力的信访工作网络。

负责信访工作的人员，发扬密切联系群众的优良传统，经常深入实际调查，发现和掌握群众关注的热点、难点，能解决的要尽快解决，不能解决的要讲清道理，说明原因，并及时向上级汇报，要通过细致入微的工作变群众上访为干部下访，控制信访事件上升的趋势。

有群众来信来访，要按照“谁主管，谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，医疗纠纷类由医教科抓好落实，护理投诉由护理部负责，意见箱意见投诉及其他事项由党政办和质

控办及时办理。对信访人的合理要求，要从关心和爱护的角度出发，尽力帮助解决，避免重复信访；信访人的要求不合法或反映的问题与事实不符，要通过耐心细致的解释工作，使上访群众心服口服，防止矛盾激化，不要因处置不当而造成越级信访。

信访工作是联系群众的纽带，信访工作人员水平的高低，直接关系到信访案件的办理质量，关系到群众对政府的满意程度。因此加强对信访工作人员培训十分必要，我院将通过内部交流、学习等多种形式，努力提高信访干部的政治素质、业务素质和工作能力，做到爱岗敬业，忠于职守，无私奉献，为信访工作的顺利开展提供有利的保障。

把预防和处理信访作为重点。认真分析信访源，加强对有可能引发集体上访的矛盾和问题的摸底排查，做到及时发现，及时研究，及时化解，把矛盾和问题解决在萌芽状态。

专家信访工作计划 医院信访工作计划篇二

坚持以党的和十八届三中全会精神为指导，以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

二、组织领导

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德

同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席李洪江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

三、工作目标及要求

(一)工作目标

20__年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性办结率;创建“平安”村社，创建信访“三无”村;把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级;信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降)的目标，提高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

(二)工作要求

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳控措施、落实化解办法。

四、工作措施

(一)是实行镇领导包村包案、镇村干部包社稳控制度。围绕人民群众关心的热点、难点问题，全体领导干部每周主动下

访进村入户，深入村社、深入农户，了解群众生产生活情况，帮助群众解决生产和生活中的困难和问题，及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层。及时督促各行政村盯紧重点人员，采取针对性措施，做好稳控工作。要进一步传导工作压力，围绕“三无”目标，制定具体可行的工作方案和措施，确保无“三无”情况的村保持成绩，绝不反弹；有信访积案的村，一案一策，加大化解力度，确保案件事了。各村、各单位每周三将排查出的问题及时上报镇综治办。

(二)是开展拉网式的矛盾纠纷排查，建好群众信访情况台帐。各村、各单位要对近年来群众越级上访情况以及具有上访倾向人员的情况进行调查摸底，准确掌握群众到各级上访的具体情况，对其中至今尚未息诉息访的案件及时上报，建好台帐，落实包案责任。要进一步夯实责任，强化措施，完善工作机制，加强督促检查的实效。对各方面的矛盾纠纷和不稳定因素开展经常性的排查，全面掌握重点村、重点人员的基本情况，尤其对敏感期间可能越级上访的涉法涉诉、土地流转等方面的上访人，要重点排查，做到心中有数。对排查出的苗头性、倾向性、突出性问题，要逐件按起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展、调处情况等要素登记建档、建立台帐，区别不同情况，实施分类化解。要充分发挥综治、司法、派出所、法庭等职能部门的作用，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、协商调解、疏导、听证等办法，把可能引发信访突出问题及群体性事件的苗头和隐患消除在萌芽状态，把矛盾化解在村社，把问题解决在当地。

(三)严格规范办理程序，落实各项制度。各村、各单位按照要求完善接访、登记、办理、核实、分析、答复等相关制度，建立健全村社信访工作网络和突发事件预警快速处理等相关机制。实现“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的目标。镇党委、政府将严格落实信访工作领导责任制、领导包案制、领导接待日制度、领导下访制度和首问责任制，镇综治办要切实抓好协调督办和业务指导，相关

单位做到既分工，又协作，严格按照《信访条例》办事，真正形成全社会齐抓共管的信访工作局面。

(四)完善信访工作体制，依法规范信访秩序。要进一步规范理顺信访工作体制，健全工作机构，进一步整合综治、司法、人民调解等资源，把村党支部、村委会、村民小组等力量集中起来，形成横到边、纵到底的矛盾纠纷调处网络体系。镇上成立便民服务中心、各行政村有调委会、群众工作站、各社调解小组和信息员，实行各社日排查日报告、村级周排查周报告、镇属单位月排查月报告制度，各村各单位要按要求及时上报排查调处情况，彻底实现群众诉求无障碍，信访秩序有保障，切实把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态。对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，迅速落实责任单位和责任人限期解决。对情况复杂短期内难以解决的问题，耐心给群众做好解释工作，并落实好稳控措施，防止出现越级上访。

(五)是排查消化处理积案，妥善处理缠访闹访。针对近年来的信访积案进行再梳理，再研判，严格按照“一件事项、一名领导、一个专班、一套方案、一包到底”的模式狠抓落实，直到息诉罢访。配合县直有关执法部门，加大对无理缠访、闹访、违法上访人员的教育、惩处力度。对无理缠访、闹访，不听劝阻故意越级、非正常上访和采取过激行为违法扰乱机关正常办公秩序的组织者、煽动者、操纵者，协助公安机关依法严肃处理。

(六)是强化法制宣传，加强正面引导。结合党的群众路线教育实践活动，采取各种行之有效的宣传方式，在全镇范围内强化《中华人民共和国治安管理处罚法》、中办、国办《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》和《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》及国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等法律法规的宣传力度，规范信访行为，引导群众依法有序信访，依法依规维权。

(七)是提高初信初访质量，加大协调和检查督办力度。按照“属地管理、就地解决、重心下移、关口前移”的思路，对初信初访要依照《信访条例》的程序和要求，严格按政策法规处理，确保质量关，把住第一道防线，把问题消化在基层。对因运用政策法规不当，程序不到位，处理方法不当的初访事项，造成影响的，要严肃追究相关人员的责任。对各村第一道关口把关不严、调解质量不高、矛盾上交甚至激化的，要严肃追究书记和调委会主任的责任。要加强对各村、各单位信访业务的指导和重点督查，围绕镇党委、政府关于信访工作的决策部署，对重点行政村、重点信访案件抓好督查督办，使各级转交办的信访事项及重点信访案件落到实处。

(八)强化创建责任，依实绩兑现奖惩。各行政村要认真贯彻落实“平川镇平安村社创建活动动员大会”精神，细化目标任务，强化工作措施，靠实工作责任，加大工作力度，确保实现“平安村”“三无”村目标。镇党委、政府将根据平安村验收细则和“三无”村创建标准严格考核，对被命名为“平安村”“三无”村的党(总)支部、村委会和主要负责人给予重奖，同时在评先选优中优先考虑；对没有被命名的行政村除在综合考核中降级降等外，还要追究主要责任人的责任，在综合性评先选优中实行否决制度。分管综治工作的领导和综治办、司法所要加强对本方案落实工作的督查和指导，盯紧关键指标和重点人群，及时解决各行政村工作中的实际困难和问题，充分发挥各行政村的积极主动性，扎扎实实地将创建工作各项措施落到实处。

专家信访工作计划 医院信访工作计划篇三

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上镇、村(社区)两级组织和镇各职能部门的重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成主要负责人负总责，主要负责人、分管负责人亲自抓，其他领导配合抓的工作体系，进一步调整和充实

各村、社区、企事业单位的信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化信访工作领导责任制。

二、进一步强化信访排查预测，努力掌握信访工作主动权

高度重视初信、初访的处理，努力把问题解决在始发阶段和萌芽状态，坚决杜绝矛盾上交和推诿、拖延、扯皮现象，切实提高初信、初访一次性办结率。充分发挥司法信访联动服务中心作用，实行信访与司法调解、综合治理“三位一体”，力量统一调配使用，发挥整体合力。力求做到小事不出村、社区，一般事不出镇，大事不出县，形成就地化解矛盾纠纷的工作机制。加大对不安定因素的分析 and 预测，及时掌握信访动态，灵通信息主动超前解决问题，发现信访苗头和重要情况，特别是群体性集体上访苗头，要及时报告并积极研究对策及采取措施，防止矛盾的扩大和激化，做到就地化解矛盾和解决问题。进一步完善矛盾排查调处预警机制。建立健全常规排查每半个月一次报，预警排查随查随报、应急排查即查即报、专项排查专查专报，牢牢掌握工作主动权，涉及村、社区和镇有关部门切实增强政治敏锐性，全力做好解释劝导。

三、进一步强化信访办理工作，努力在解决问题上下功夫

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导包案调处、督查督办工作机制。认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，

特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

四、进一步强化基层工作，努力在控源治本上出实效

村、社区基层单位是信访问题的发源地，也是化解矛盾的主阵地，充分发挥调解委员会的作用，完善村、社区、单位信访领导组织，正确处理信访领导小组与调解组织的关系，做到相互促进，良性运行。进一步完善信访工作目标管理责任制和考核办法，明确和分解工作职责，责任到人，将信访工作列入干部岗位考核内容。加强民主监督，实行政务、财务公开，凡涉及村(居)民切身利益的热点问题，必须提请村(居)民代表会议讨论决定，对实事项目建设，实行招投标，并对项目的经费使用进行公布，提高工作透明度。要适时抓住信访热点、难点问题，有针对性开展重点治理活动。对倾向性、苗头性、普遍性的问题，认真开展调研，及时总结经验教训，制定和完善政策，寻求切实可行的处理方法和解决途径。对一些可能越级上访的问题，要实行领导包案处理、集中化解和跟踪督查。

五、进一步强化信访队伍建设，努力提高自身素质

要加强信访工作组织网络建设，建立健全纵向到底、横向到边的信访工作组织网络，通过加强学习培训、开展活动等途径提高信访干部队伍的综合素质和业务技能。继续强化村、社区、基层单位信访工作，发挥基层组织协调、化解矛盾的功能。树立良好的信访干部窗口形象，维护党和政府的威信，密切党群关系。加强学习，不断提高政治业务素质，进一步增强政治责任感和事业心，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉实践“三个代表”，牢记群众利益无小事，坚持与时俱进，更好地履行工作职责，努力为党和政府分忧，为人民群众解难，为维护稳定作贡献。

专家信访工作计划 医院信访工作计划篇四

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的十八大会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习,加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始

终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层次化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

专家信访工作计划 医院信访工作计划篇五

20xx年以党的十八大精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况

况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的‘作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

二、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

- 1、蒸水南堤（二期）风光带；
- 2、西合路；
- 3、小区提质改造。
- 4、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

专家信访工作计划 医院信访工作计划篇六

一、指导思想

以党的会议精神为指导，以确保我镇计生信访工作进一步健全机制，完善制度，巩固提高信访工作水平。今年要努力实现计生信访工作“三无区”目标。以严格控制和减少群众越级集体上访为重点，以强化信访工作为保证，以加大信访案件督查督办力度，提高结案率为抓手，努力开创我镇计生信访工作新局面，为我镇进一步稳定低生育水平，构建和谐计生做出积极的贡献。

二、主要任务

(一)继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面，要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。要健全信访工作领导小组，明确领导抓信访工作的责任，巩固各村支部书记一手抓，村妇女主任具体抓的工作格局，各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

(二)认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐，要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的民情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题。

(三)进一步加强信访干部队伍建设，推动镇计生信访工作再上新台阶，面对新形势、新任务对信访工作者的政治素质、业务素质提出了更高的要求，因此我们要更加注意政治学习和业务学习，学习当前各项路线、方针、政策，进一步提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，内练素质，外塑形象，从受理一次次来信来访做起，从帮助群众办理一件件实事做起，以高度的政治

责任感、与时俱进、创新方法、牢记宗旨、爱岗敬业、扎实工作、无私奉献，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。

专家信访工作计划 医院信访工作计划篇七

学校安全和综合治理工作，关系到人的生命安全、千万家庭的幸福、学校的稳定和社会的'和谐，为全社会所关注。因此，确实做好学校安全和综合治理工作，把学校安全和综合治理工作责任制落到实处，保障师生的生命安全和学校正常的教育教学秩序，是学校的一项极度重要的工作。

一、在安全工作方面：

1、做到安全机构健全。

学校要成立安全工作领导小组，加强对学校安全工作的领导、指导和管理。安全工作领导小组要正常运作并发挥作用。安全工作领导小组要定期(开学、期末、每月一次)和应需要召开安全工作会议，通过会议制定安全工作计划、总结安全工作、分析安全问题、制定和修订安全工作规章制度、学习贯彻上级安全工作文件和会议精神、组织安全检查、处理安全事宜等。

2、做到安全责任落实。

学校安全工作岗位职明确责，校长责任制和教师“一岗两责”制度落实。校长是学校安全工作的第一责任人，对学校安全工作负总责。教师包括分管领导、班主任、值日教师、学科教师是安全工作直接或具体责任人。校长是本校安全教育和管理的的第一责任人，分管领导是本校安全工作的直接责任人，班主任是班级安全直接责任人，当堂任课教师是班级上课期间和规定值守时间段的安全直接责任人。学校要制定

校长岗位职责和教师“一岗两责”制度，并层层签订相应的安全工作责任书，确保安全责任落实到人。对因管理不到位造成安全责任事故的，按照“四不放过”原则，严格追究校长和责任人的责任。学校安全工作年度考核与学校年终考核评估验收一同进行。凡发生安全责任事故，在年度考核中实行“一票否决”。

3、做到安全制度完善。

学校要不断建立和健全安全管理规章制度，把安全工作要求做到位，使学校安全工作制度化。学校凡是涉及安全问题的都要建立安全规章制度，包括：有关人员安全岗位职责、安全工作责任追究制度、安全工作会议制度、安全工作教育制度、学生日常管理制度、教师和学生安全行为规范、应急预案、安全日常检查制度、日常管理制度、值班制度、事故报告制度等。

4、做到安全教育、演练有效。

加强安全教育是学校安全工作“预防为主”的重要体现。学校要通过安全教育和演练不断提高学生的安全意识、安全素质、自救互救和防范能力。安全教育工作做到坚持经常性、提高针对性和增强实效性。学校要把安全教育纳入学校教学计划、日常管理和各种教育教学活动中，明确课时、落实教师和教材。学校要明确要求和安排班主任、学科教师和法制副校长，利用入学、期末、安全教育活动月（每年6月为我县安全教育活动月）、安全教育活动周（每学期第一周和最后一周为我省学校安全教育周）、安全教育活动日（每年3月的最后一周星期一为我国安全教育活动日）、品德课、班会课、集会、课堂教学等渠道。

使用好《小学生安全常识读本》、《中小学生学习安全知识自救自护手册》、《xx县中小学生学习安全手册》、《小学生安全日常行为规范》、安全教育读本和影片《关爱明天》等和学校自我

编制的安全教育教材，通过上安全教育课、校园广播、设立安全宣传专栏、召开案例分析会、组织观看vcd开展安全知识竞赛、发放安全手册、上法制教育课、举办展览、开展专题讲座、在校园及其周边悬挂张贴安全宣传标语和设置安全警示牌等多种多样的形式，有针对性地加强学生的安全教育。此外，学校还要加强与学生家长的联系，通过家长会、家访、发放《告家长书》等渠道，共同做好学生校外安全教育工作。

5、做到工作重点突出。

为提高安全工作的针对性和实效性，学校要非常注意结合自身实际，突出本地本校、季节和学生年龄特点，有重点地进行。结合我镇的具体实际，主要应抓好防溺水、防雷击、防交通事故、防传染并防因教师体罚学生而造成的学生伤害事故、防地质灾害事故、防学生日常活动伤害事故、防校舍教学设施安全事故等8项工作。

6、做到隐患排除有力。

学校安全工作要贯彻“安全第一、预防为主”的思想，克服麻痹思想和侥幸心理，使学校安全工作做到万无一失、防范于未然，就必须建立安全隐患排查整改制度。学校要高度重视安全隐患排除工作，按照《安全检查制度》和《南岭镇小学校园安全隐患排查治理工作指引》，严格按照要求定期（每学期开学前和结束前、假期后、灾后和每月一次）或不定期（根据需要）组织安全大检查。每次检查做好记录并建立台帐，对每一处安全隐患进行登记造册，并进行分析、汇总，制定消除安全隐患的时间表，限期完成。对重大的安全隐患和学校自身不能解决的安全隐患及时报告镇政府xx县教育局，并做好安全防范措施，确保了师生安全。

7、做到日常安全管理严格。

学校要非常注重日常安全管理，做到在日常的教育教学活动

中遵循教学规范，落实安全管理要求，合理预见和积极防范可能发生的风险。要根据《南岭镇小学校方安全责任风险防范管理工作指引》，和对教职工（包括保安员）的日常行为明确提出的16个具体的要求，确保日常管理到位，避免因师生行为缺乏监管而造成的安全事故。

二、在综合治理方面：

1、要积极开展“创安”活动。学校要按照中央综治委、教育部、公安部《关于深入开展安全文明校园创建活动的意见》和《教育部关于在全国中小学开展和谐校园创建工作的意见》要求，积极开展创建“安全文明校园”活动。要认真落实镇综治办部署的工作，做好防火、防盗、防爆、防治安灾害事故工作，落实人防、物防、技防措施，切实搞好学校的安全保卫工作，确保不发生刑事案件和治安灾害事故。

2、要加大普法教育和综治宣传力度，提高学校广大教职工、学生的法制观念和综治意识。要组织广大教职工学习了《教师法》等法律法规，不断地提高了教职工的法律意识，使广大教职工能以良好的精神面貌投入到教学工作之中，教职工无违法犯罪。

3、要正确处理内部矛盾。学校要认真开展矛盾纠纷排查调处活动，及时化解各种纠纷，把各种不安定因素解决在基层、消除在萌芽状态。学校教师及其家属不发生矛盾激化案件和影响社会稳定的集体上访、越级上访事件。

总之，要通过扎实做好各项安全防范工作，使学校安全工作责任得到全面落实，安全管理制度得到更加完善，安全隐患得到有效整治，突发事件应急处理能力得到显著提高，学生的安全意识和自护自救能力明显增强，安全自查、隐患自除、责任自负的“三自”安全工作机制基本建立，实现全年不发生师生伤亡责任事故，不发生刑事案件和重大治安灾害事故和教职工违法犯罪以及本校教职工参加集体上访事件的目标，

学校广大教职工、学生的法制观念和综治意识得到不断提高，继续保持学校安全稳定的良好局面，为促进我镇教育事业的又好又快发展和构建和谐社会创造了良好的环境。

专家信访工作计划 医院信访工作计划篇八

成立芭沟镇信访工作领导小组，建立健全信访组织网络，提高信访工作重要性，增强做好信访工作的‘责任感和使命感，进一步强化信访工作责任制。坚持和完善一把手亲自抓，负总责的责任制度，定期研究、部署、指导、检查，努力在破解难题、建立信访工作长效机制上下功夫。定期召开工作会议，研究分析处理信访突出问题，及时解决来信来访所反映的问题。

坚持矛盾纠纷排查预警机制，定期排查本辖区矛盾隐患，对发现有越级上访的苗头和线索，做到早发现、早处理、早稳控、早办结，最大限度地控制和减少各类集体访、越级访、重复访的发生；加强初信初访的处置力度，强化责任意识，落实来信来访首问首办责任制，坚持“谁接待、谁处理”的原则，认真处理群众初信初访所反映的问题；加紧解决信访老户的问题，以信访相关条例和有关法规、政策为依据，认真梳理信访老户的问题，切实解决群众合理诉求；突出解决重大疑难问题，对一些影响大、带有普遍性的疑难信访问题，通过领导包案、集中会办等形式，加快问题的解决。

学习宣传信访相关条例，努力维护信访工作秩序，通过综合利用、政策引导、法制教育、思想交流、心理疏导、协商对话等办法，教育和引导信访人正确行使权力，履行应尽义务，依法有序提出诉求，努力营造友好和谐的信访环境；牢固树立“群众利益无小事”的宗旨意识，不断提高为群众服务的本领，加强业务学习，不断提高业务能力作为重要而紧迫的任务来抓，努力提高业务素质和工作素质，在实践中提高。增强宗旨观念，树立群众观点，努力加强自身建设，心系群众，最大限度地保障群众的合法权益；建立完善的工作机制，

严格规范管理，对工作做得好的要给予表彰和奖励，对工作造成负面影响要实行责任追究制，同时加强重要信访事项等基础资料的立卷归档、管理和查阅工作，逐步做到重要的信访事项“一人一档”，实行规范化管理。