

2023年城管工作总结和工作计划 城管局 工作计划(大全7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

城管工作总结和工作计划 城管局工作计划篇一

2013年，区城管局将按照市城管局和区委、区政府的要求，以全新的思路谋划城市管理工作，围绕两型社会示范区、市容环境综合整治，四城创建，争优创先工作，坚持一手抓规范管理、一手抓整治提升，把城市管理工作推向更高的层次。

一、指导思想

全面贯彻落实科学发展观，优化人居环境，增强城市功能为主要内容，重管理、抓重点、上水平、升品位，加大城市管理力度，推进城市管理的科学化、精细化、高效化、长效化，强力打造城市环境，突出抓好城市净化、亮化、绿化、美化、规范化工作，有力推动**区经济建设持续、健康、和谐发展。

二、工作计划

(一) 全局干部职工深入学习相关的城市管理法律、法规，执法技能等业务知识，加强队伍建设、队容风纪、文明执法、打造一支过硬的优秀城管铁军，搞好全区城市管理工作。

(二) 进一步强化市容环境综合治理工作，创造和谐，宜居

宜业的生态**区。搞好四城创建，达标城市五化工作要求，对城区主次干道的违章占道，马路市场、车辆乱停乱靠，广告乱挂，牛皮癣等现象进行综合整治，加强部门联动，切实解决城市管理工作中遇到的热点难点问题，开展综合执法规范化建设行动。以落实执法巡查制度为重点，推动建立运转高效，保障有力，实行分片分区，定人定点督察巡查机制，推进城管进街道社区的管理模式。

（三）加大城区环卫工作力度，理顺环卫队伍的管理体制。实行分段管理，城区实施全天候两扫一保的清扫保洁制度，实行全天候三次的洒水降尘工作，消除卫生死角，加大环卫工作力度，重点加强对公共场所，大街小巷，沿街门店等垃圾外扫、乱倒垃圾，施工工地违法倒放渣土、淤泥等行为的查处力度。搞好城乡一体农村环境连片整治工作，完善村（社区）负责清扫保洁、乡镇负责垃圾收集、区负责垃圾转运、处理的三级运作管理；同时规范环卫队伍的综合素质提升，完善工作制度，建立长效管理机制。

（四）继续加大违章建筑查处力度。在区、乡镇、村建立三级督查网络制度，督促各乡镇搞好查违控违巡查、督查工作，加大巡查力度，违法建设当天发现，当天处理，把违法建设扼杀于萌芽状态。

（五）严格搞好市政园林绿化管理工作。进一步探索园林绿化养护新模式，严格绿化审批规划手续。督促建设单位（人）及各乡镇新建项目绿化率按国家标准达标。督促各乡镇完善市政设施的配套工作，使全区乡镇集镇达到绿化的新格局。

（六）加大城市公共设施的投入。争取国家发改委批准**区垃圾处理填埋场建设工作早期动工；计划筹集资金改造公厕4座；搞好**新集贸市场的'选址建设有关工作；配合相关单位完善城区排水设施工程，确保城区下水道畅通，公用设施完好；协助相关部门做好**停车场的建设工作。

（七）加强城区交通秩序管理。进一步规范机动车、非机动车停放，彻底杜绝机动车、非机动车在人行道上乱停乱靠。

（八）治理车辆抛洒、渣土泄露入城。彻底落实全封闭运输垃圾及建筑材料，严厉查处运输过程中的沿街抛撒、飞扬、泄露行为，坚决禁止车容不整的车辆进入城区；对城区建筑工地要强制落实文明施工十二条，对城区运载建筑材料要严格实行准运制。

（九）规范**农贸市场经营秩序，在深化市场管理理念的同时，推行人性化管理，对南岭街农贸市场、商品大世界进行重点整治，对早集、夜市进行综合整治，搞好安全生产消防工作。

（十）配合区政府做好城管局干部职工的思想稳定工作，解决适龄人员 社保问题，提高职工待遇，搞好节能减排工作，完善城管、市场、环卫等部门人事制度改革问题，建立长效管理机制。

城管工作总结和工作计划 城管局工作计划篇二

为进一步加强我县城镇燃气管理，保障人民群众生命财产安全，促进社会和谐稳定，根据《城镇燃气管理条例》、《省城镇燃气管理条例》，结合我县燃气行业实际情况，制定我局本年度燃气管理工作计划。

树立以人为本、安全发展理念，增强燃气经营者的安全意识，坚守安全生产红线、底线，以预防事故为中心，以落实燃气企业主体责任为重点，以加强安全监管和执法为主线，强化执法检查、规范执法行为、提高执法效能，严厉打击非法、违法燃气生产经营行为，遏制燃气安全生产责任事故，保障居民用气持续稳定。

（一）深入开展燃气安全检查

“双随机一公开”执法检查与日常检查相结合，组织燃气管理执法人员对辖区内燃气企业安全检查不少4次（每季度至少一次，包括所有管道燃气企业、汽车加气站、液化石油气储配站），督促经营者强化安全管理措施，严格遵守安全生产等法律法规规定，严格进气渠道，确保供气质量，加强人员培训教育，加大场站、设备、管线自查力度，定期进行安全隐患排查，及时整改发现问题，健全抢险队伍，完善应急预案并定期演练，对检查发现的安全隐患，要求燃气企业限期整改；同时采用购买服务的方式，定期组织市安全生产专家对我县燃气企业现场指导、开展燃气安全生产专项检查，每次现场检查后形成专家检查报告，由燃气管理人员对检查出的隐患下发书面整改指令书，责令企业限期组织整改。对整改不及时或整改不到位的，将依法进行处罚。

（二）严厉打击违法违规行为

加强燃气行业管理和安全管理、严厉打击燃气企业违法违规行为，加快推进液化石油气储配站改、扩建进程，促进燃气企业规范经营。

（三）全面落实燃气设施保护措施

督促管道燃气企业加强燃气管网检查，及时更新、修复燃气管网警示标识，加快推进燃气管网监测信息系统建设，充分利用利用信息技术手段，进一步加强对燃气管网安全监控，确保安全；协调相关单位共同加强施工企业在建设建筑物、构筑物或其他设施时的燃气设施保护，加强对市政燃气管道和设施附近可能影响燃气管道、设施安全的施工行为监管。

（四）优化提升中小企业获得燃气效率

通过优化办理流程、精简审批材料、实行限时办结、推

行“一站式”服务、拓展服务方式等方面提高管道燃气企业工作效率和服务水平，提升企业获得天然气效率，进一步优化和提升我县营商环境。

（五）继续开展燃气行业安全生产教育培训

贯彻落实《安全生产法》和上级关于安全生产教育培训工作的总体要求，邀请市安全生产专家开展燃气方面法律法规、管理制度、操作规程、应急救援、隐患排查治理等安全知识培训，提升燃气管理执法人员管理水平，增强燃气企业从业人员安全意识、安全防范能力和应急处置能力，从源头上控制和预防生产安全事故的发生，保障我县燃气行业安全生产形势稳定。

（六）稳步提升天然气供应保障能力

督促辖区内管道燃气企业做好天然气供应工作，根据气源供应情况有计划发展下游供气用户，实现天然气的合理利用和稳定有序发展。加强对燃气供气协议履行情况的监管，推进管道燃气企业天然气储备工程建设进程，逐步建立稳定的天然气供应运行、保障机制。

（七）及时办理燃气信访投诉案件

认真办理并及时回复群众信访投诉的有关燃气安全隐患、燃气使用服务方面的问题，及时排查市政燃气设施安全隐患、督促燃气企业加强服务或限期违规用户整改、做好燃气使用安全知识的宣传、加强与相关单位沟通协调，力争处置率达到100%。

城管工作总结和工作计划 城管局工作计划篇三

在新的一年里，新组建的**城市管理行政执法局，在区委、区政府的领导下，按照《**关于20xx年投资软环境安排意见》

（**发[20xx]1号）的精神和要求，结合城市管理执法工作实际，制定20xx年的治理投资软环境工作计划。

认真贯彻落实党的十六届五中全会和省市区委全会精神，紧紧围绕经济发展和区委区政府中心工作，以规范服务为主题，以提高执法效能和提升城市形象为重点，不断强化城市管理执法，深化执法为民理念，全面完成招商引资任务，为我区投资者创造良好的投资环境。

（一）坚持依法行政，加大城市管理执法检查力度，创造规范严明的法制环境。

（二）坚持优质服务，切实转变作风，创造热情周到的政务服务环境。

（三）坚决制止乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派和吃拿卡要现象，创造良好的市场环境。

（四）加强城市管理行政执法宣传，创造良好的社会舆论环境。

（五）深化政务公开，创造公平公开公正的政策环境。

20xx年我局将以组建为契机，结合城市管理工作实际，制定城市管理执法宣传计划，通过新闻媒体、工作简报、公益宣传活动、镇（街办）春台会等形式，积极进行城市管理法律法规和知识的宣传，使更多的群众了解城市管理执法、认识城市管理执法、参与城市管理执法，为城市管理执法创造良好的社会舆论环境。

20xx年我局将严格按照制定的《督查暂行办法》、《执法人员行为规范》、《绩效考核办法》等系列规章制度，定期不定期对执法人员进行监督检查，及时发现和解决城市管理执法工作存在的问题，并实行奖惩挂钩，严肃查处损害投资软

环境的事件和行为。

20xx年我局将执法大队办公室和局办公室电话设立为投诉举报电话，接受社会、群众对城市管理工作和执法人员行为的投诉举报，及时处理投诉举报的情况，实施定期回访制度，进行投诉举报情况反馈，维护人民群众的合法权益。

20xx年，我局将围绕加快产业发展年等系列活动，以改进行业作风，优化投资环境，服务我区经济建设和社会各项事业发展为着力点，以廉洁、勤政、服务、公正、创新、拼搏、高效为工作最根本准则，以打造让区委区政府放心、群众满意和思想好、作风硬、业务精、纪律明、高素质的城市管理队伍为主要奋斗目标，深入扎实地开展行风建设工作，推进治理投资软环境工作。要以是否为人民群众办好事、办实事，是否创造了良好的投资环境和社会发展环境，是否服务我区经济发展等来作为衡量行风优劣的标准，通过行风建设，促进转变职能、依法行政、提高行政效率为核心，在全局各部门开展优质文明服务教育和行政效能建设活动。

20xx年，我局将重点开展以整治乱停乱放、乱搭乱建、乱堆乱放、乱张乱贴、乱牵乱挂、乱倾乱倒、乱丢乱扔、乱设广告、乱摆乱卖、乱开乱挖等“十”乱为主要内容的市容秩序整治；以体现现代金温江特色和文化底蕴为主要内容的户外广告整治；以打造亮丽河道景观为主要内容的城市水域环境整治；以营造美丽夜景为主要内容的城市夜景灯饰整治；以净化城市为主要内容的环境卫生、扬尘污染整治；以拆除违法建设的整治等城市管理综合整治。通过一系列整治活动，构建人与环境、人与自然和谐相处的良好氛围，大力提升我区的城市形象，打造优良的投资软环境。

20xx年我局将城市管理执法工作的重点放在解决当前群众所盼、所需和热点、难点问题上，积极疏通与群众信息交流的通道，对群众提出的问题，合理的、能够办的马上办；不能马上办的，定出办理进度；不合理和不能办的，向群众讲明

白。在进行城市管理执法工作中，要做到耐心细致、不厌其烦，不简单生硬、态度粗暴。认真落实服务群众的“三个有利于”、“三必须”、“三不准”的思想共识：一是搭建有利于群众沟通与交流的平台，必须热情接待群众，不准疏远、冷漠群众；二是建立有利于群众监督和批评的机制，必须自觉接受群众监督和批评，不准打击报复群众。公布举报电话，公开办事程序、工作纪律及有关的法规政策。将城市管理工作置于社会和广大群众的监督之下，增加工作的透明度和与群众的贴近度；三是制定有利于团结和凝聚群众措施，必须认真答复、解决群众反映的问题，不准推诿、回避群众。

20xx年我局深入开展以思想政治教育、理想信念教育、职业道德教育为主要内容的学教活动，倡导全局人员立足本职，弘扬爱岗敬业、无私奉献、诚实守信的精神。要求“窗口单位”养成规范服务和文明服务的习惯，努力打造有行业特色的服务品牌，提升全行业的管理服务效能。队伍实行半军事化管理，做到既要有规范的举止、用语，又有良好的形象和整体风貌；既要成为城市形象的维护者，又要成为市民可以信赖的知心人。以良好的素质促服务，以优质的服务促管理，以高质量的管理促成绩，打造一支素质强、业务精、执法严、作风硬、效率高的城市管理执法队伍，推进我局的规范化服务型建设工作。

城管工作总结和工作计划 城管局工作计划篇四

20xx年，我局将结合实际，积极探索城市管理工作新思路、新方法，重点实现城市管理工作“五大转变”。

，外树形象，加强队伍建设，实现城管工作从“管理型”向“服务型”转变。以抓转变城管执法观念为突破口，牢固树立“人性化”执法的服务理念，把维护广大市民群众的根本利益作为执法的出发点和落脚点，以严格的制度约束行为，严格执法，加强督察，把市民的批评和反馈当作端正工作的一面“镜子”，牢固树立好队伍形象。

，健全机构，构建数字化城管，实现从“小城管”向“大城管”转变。通过行使城市管理相对集中处罚权，实行城市管理联席会议制度，建立起横向到边、纵向到底，专业队伍与自治组织相结合的管理模式。实行扁平化指挥，点对点调度，通过建立统一、规范的调度平台、处理标准和监督考核机制，将政府各个部门、组织均纳入到城市管理之中来，改变以前单兵作战，各自为战的状况，努力实现“大城管”工作格局。

，建管并进，提升工作水平，实现城管工作从“粗放式”向“精细化”转变。充分发挥“网格化”、“棋盘式”单元管理的优势，通过划小单位管理区域，细化执法管理范围和标准，通过规范管理制度、优化管理流程，严格考核管理，不断提升精细化管理水平。

，动态监督，全过程经营城市，实现城管工作从“无序化”向“规范化”转变。市容环卫工作面广量大，重点针对影响市容的车辆乱停乱放、店外店、占道经营、不规范的广告招牌和城市“牛皮癣”等顽症，采取“动静结合”的管理和监督机制，通过前置审批、全程追踪，动态监管，规范工作流程，确保有效的城市管理贯穿于规划、审批、建设和日常运行等各个环节之中。

，重点保障，完善工作机制，实现城管工作从“突击性”向“常态化”转变。全面推行“天天工程”工作模式，规范工作职责，对所辖区域沿街单位环境卫生“门前三包”实行标准化日常管理。完善相关工作预案，建立相应的专业队伍，保障各项工作责任的落实，避免“突击式”、“阶段性”治理，实现城市管理工作的常态化。

城管工作总结和工作计划 城管局工作计划篇五

1、加大对违法建设的清理整治。主要是控制新增加的违法建设，对原有的违法建设在xx年整治的基础上，有重点、有步骤地进行拆除。

2、进一步加大城市管理法律法规的宣传，在对物业小区,街道和校园周边宣传的基础上，加强对城郊结合部及外来人口相对集中的区域进行宣传。

3、按照《城市户外广告、招牌设置管理条例》，加强对户外广告和招牌设置的规范管理，在主要城区基本清除小广告,非法喷涂,条幅,等城市“牛皮癣”。

4、加强对市容秩序的整治，把早夜市场,出摊占道,流动商贩做为整治工作的重点。加强对座商的宣传教育，继续落实书面责任书，形成齐抓共管的局面。

5、加强对扬尘和物业小区音响喇叭噪音的治理。严格按照建筑施工工地的管理要求，加强对全区建筑工地和运渣车辆的监管，对拟建工地及时介入，加强宣传，做到预防为主，有效地防止扬尘污染。对建筑施工、娱乐场所等易产生噪音的地方做到及时宣传、严格管理、大力整治。

紧紧围绕我市创建全国文明城市，围绕我小区城市管理的目标，树立文明执法的理念，加大城市管理力度，抓好行政执法工作，塑造我小区城市新形象。

一、在物业小区基本消除违法建设，加强对新增各种构建物的监管，基本杜绝新增违法建设。

二、严格按照《城市户外广告、招牌设置管理条例》，建立完善的监管制度，加强对城市户外广告、招牌设置的管理，依法及时、严格处理违法设置广告、招牌行为。

三、进一步健全长效管理机制，促进和完善我区城管工作规范化、制度化，围绕“强化物业小区管理、提升物业小区形象”这个中心，采取有效措施，使城市管理工作走上科学化、规范化、长效化管理的轨道。

四、建设较为现代化的城市市容监控系统，快速反应，及时、有效处理违反市容秩序的行为。

五、建立一支高素质、现代化、形象佳的城市管理行政执法队伍。

城管工作总结和工作计划 城管局工作计划篇六

今年，全局将着重在“升级扩容、提质增效、强化结果运用”上下功夫，实现数字城管全覆盖，并进一步优化考核流程，健全考核机制，充分发挥好考核的导向作用。

一是扩区扩容，实现数字城管区市全覆盖。根据市委、市政府关于三年实现文登区同城化的发展要求，在对现有环翠区、高区、经区等3区、共99平方公里数字平台覆盖范围的基础上，扩区拓围，新增建设市区数字城管覆盖面积114平方公里，实现对市辖5区的数字城管系统全覆盖。指导荣成市、乳山市抓好数字城管平台的建设运行工作，提前实现省里的到2020年底实现市中心区、各县市城市精细化管理全覆盖的目标要求。同时，对现有城市综合管理信息系统进行升级扩容，拓展系统城市管理使用功能，极大地提升我市城市管理精细化水平。

三是完善考核办法，督导和调动各级参与城市管理的积极性。修订完善《2020年威海市城市精细化管理综合考核办法》，在实行城市综合管理信息系统平台考核的基础上，开展城管执法等专项工作考核，实现城市管理问题的全面有效解决。进一步落实城市精细化管理月考核制度，并将采集结果以专报形式报送市委、市政府、人大、纪委等领导，抄送各区主要领导、分管领导和市直机关部门领导，切实增强对考核工作及考核结果的监督。

今年，全局要在深入巩固全国文明城市成效、推进市容环境综合整治的基础上，将围绕市委、市政府确定的专项整治重点和市容环境易反复的难点，开展“市容环境整治深化年”

活动，突出以下六个方面的工作。

(一)扎实开展城际铁路沿线环境整治。积极督导各区拆除城铁两侧可视范围内有碍观瞻的违法建设、广告牌和整治影响环境的各类问题；同时，积极适应城际铁路运行开通新情况，坚持高标管理，从源头入手，加大对两站等场所的长效规范管理力度，确保两站等重点区域和沿线环境的整洁有序。

(二)深入开展海岸线环境整治。按照《威海市海水浴场管理办法》，建立常态巡查监管机制，对乱扔乱倒、随意张贴、发放广告、带炊具烧烤等违规行为进行规范整治，维护海水浴场秩序，保障游客安全，保护公共沙滩及其附近海域的生态环境。同时，扎实开展好市区沿海岸带违法建设专项整治，督导各区保质保量完成海岸线违法建设拆除工作，努力打造美丽的城市景观长廊。

(三)加强占道经营整治。一是沿街商铺探头经营整治。深化“门前三包一监督两评选”模式，发动业户共同参与城市管理。同时，加大一般行政处罚力度，实行“一次劝导、二次警告、三次处罚”，对探头经营行为依法予以处罚。二是严格临时占道审批。严格审批总量、审批时限、审批标准，并加大督导检查力度，杜绝临时占道审批设置过多过滥现象。三是严格各类摊点管理。对固定摊点，严格控制数量、规范有序管理，并按照创建国家食品安全城市的责任要求，重点加强对食品摊贩的规范管理。同时，坚持疏堵结合、综合施策，加大对流动摊点的管理，逐步退路入室、引摊入市，努力解决这一城市管理“顽症”。

(四)加强早夜市长效规范管理。一是实行保证金制度。按市场大小收取市场管理方一定数量的保证金，对重收费、轻管理、环境差的予以相应处罚。二是实行市场监控全覆盖。每个市场的监控都纳入各区城管监督指挥中心，与市城管监督指挥中心对接，实现早夜市的全时全域监控。三是开展评先评优活动。开展“文明早夜市”和“优秀管理员”活动，发

挥典型示范引领和带动作用。四是实行年审备案制。对年审不合格、多次整改仍不达标的，取消市场开办方的开办资格。

(五)加大违法建设查处力度。加大执法巡查力度，采取普遍查、重点查、反复查等形式，做到早发现、早制止、早处置，力争新增违建处置率达到100%。实行违法建设月通报和“派遣—督办—问责制”，对执法不严、查处不力的，在全市进行通报，并追究相关人员的责任。严厉打击各类违章建设，集中组织开展集中清理拆除行动，实现违法建设“零增长、减存量”。

(六)全面完成户外广告清理任务。严格按照市政府户外广告清理整治工作安排，对剩余的397处大型户外广告，将督导各区执法分局和相关单位继续深入细致地做好广告业主的工作，妥善处理好各种矛盾纠纷，在确保社会和谐稳定的前提下，全面完成三年整治清理任务。

今年，全局将认真贯彻市委十四届五次委委会精神，全面落实依法治市意见，运用法治思维和方式，推进城市管理工作，全力打造法治型城管。

一是做好地方立法有关准备工作。针对城市管理中需要用法律规范的问题，积极学习借鉴其他城市先进经验，深入开展立法调研，认真做好地方立法的准备工作，将《威海市禁止违法建设的若干规定》列入今年市政府规范性文件计划，争取年内出台；年内完成《威海市城市管理办法》的调研和草稿起草工作。

二是加强法制培训力度。在培训内容上，突出执法流程、文明规范执法及新法律条文等实用性强的内容。在培训方式上，采用业务培训、法制培训、轮训等形式，开展典型案例研讨和现场教学活动。在培训覆盖面上，采取理论学习与军事训练相结合的方式，分两个批次对全市200余名执法骨干进行集中封闭培训。同时加强日常培训，每季度组织一次法律知识

考试，严格实行岗前培训制度，执法人员持证上岗率达到100%。

三是依法规范执法行为。进一步规范自由裁量权，理顺行政处罚案件的对接流转程序。推进行政权力清单制度，健全行政执法责任制、重大案件集体会审制、过错责任追究制等，形成运行有序的工作机制。同时，自觉接受社会监督，扎实做好执法案件网上公开、行政权力公开等，努力做到严格规范公正执法。进一步规范完善户外广告审批和临时占地审批流程，进一步缩短审批时限，提高审批效能，让人民群众满意。

今年，全局将牢固树立“人民城市人民管、管好城市为人民”理念，把为民服务作为工作的出发点和落脚点，用实际行动赢得理解、信任和支持，实现城市管理向城市治理的转变。

一是深化便民利民举措。积极顺应群众对城管执法工作的新期待、新要求，积极为群众办实事、办好事、解难事，进一步创新服务群众的方式和内容，推出开展双向互动、畅通民意渠道、科学设置惠农便民摊点、优化网上审批服务等便民利民举措，努力打造服务型、亲民型城管。

二是强化法制宣传教育。按照“谁执法，谁普法”的普法责任制要求，深入开展城管执法宣传进社区、进学校、进企业、进农村、进店铺、进工地“六进”活动，通过采取召开法制讲座、设立社区宣传栏、农村赶大集、法律宣传月等群众喜闻乐见、寓教于乐的方式，让广大市民群众知法懂法。

三是加强城管文化建设。把城市管理与市民的道德建设紧密结合起来，寓法制于道德建设，将早夜市管理、沿街店铺管理、违法建设防控等方面的规定提炼成易记易懂的“三字经”、自律歌等形式，创新城市管理文化建设的载体，使城市管理的法律法规潜移默化的深入人心，形成诚实守信，崇

尚道德，遵守规矩的良好氛围。

四是建设“四员”队伍。从机关、企业、学校、居委会中，选聘部分党代表、人大代表、政协、专家学者、机关干部、居民代表、职工代表等担任城管执法行风监督员、网格信息员、城管咨询员、考核参评员，扩大群众对城管工作的知情权、参与权和监督权，进一步强化社会监督，凝聚共建共管合力。

围绕“抓班子，带队伍，强素质，树形象，促工作”，进一步增强全市城管队伍的宗旨意识、法治意识、责任意识、服务意识，全面提升城管队伍素质和服务水平，构建具有威海特色的“和谐城管”品牌。

一是加强思想建设。制定《关于进一步加强全市城市管理队伍建设的意见》，大力倡导学习之风，充分利用周五下午集中学习这个载体，通过讨论交流、岗位练兵等形式，把学习党的十八届三中、四中全会和市委十四届五次全会精神作为政治学习的重点，把学习城市管理法律法规、文明规范执法作为业务学习的重点，不断提升政策理论水平和业务能力。

二是倾听群众意见。认真组织开展城管工作民意征询活动，广泛征求和听取群众意见。建立和完善群众诉求表达机制，通过公开服务电话、电子信箱、网络对话、召开座谈会等形式，听取群众呼声和意见，并及时作出反馈和处理。对事关群众切身利益的城市管理决策，要采取公示、听证等方式听取群众意见，密切城管队伍与群众的血肉联系。

三是推行文明执法。大力推广“三理”（纠正违章要有理、处理违章要讲理、执法尺度要合理）、“三到位”（宣传到位、教育到位、告知到位）、“四先”（敬礼在先、出示证件在先、文明称呼在先、告知公务在先）、“六公开”（身份公开、依据公开、程序公开、标准公开、职责公开、结果公开）、“先服务、再管理、后处罚”等文明执法方式，严格执法执勤时

着装要求及言语行为举止，树立文明执法形象。

四是强化考核监督。建立城市综合管理信息平台 and 城管执法人员执法档案，推行城管执法日志制度，做到“谁主管谁负责、谁审批谁负责、谁办案负责”。完善纠错问责机制，切实杜绝有法不依、执法不严、违法不究等问题的发生。加强网格化管理，落实执法责任，实现数字城管指挥中心的信息网格与执法队员的执法网格有机结合。加强对城管队伍的综合评价，做到定期考核和日常考核相结合、定性考核与定量考核相结合，考核结果作为评先选优的重要依据；对出现问题的坚决严肃处理，努力提升市民群众的满意度，实现行风评议的进位争先。

城管工作总结和工作计划 城管局工作计划篇七

一、对所谓的“无人管”小区加大管理力度，在巩固文明城市的创建的胜利果实。

二、做好充分准备，迎接好省里边“除四害”专项检查。

三、继续督促驻街各单位做好“除四害”专项工作的检查。

五、即将到年底了对该完善的各项工作逐一完善，作好充分准备迎接各项工作的年终考核。

东关社区

2011年7月6日

在区委、区政府和街道党工委的领导下，我社区第四季度城

一、对所谓的“无人管”小区加大管理力度，在巩固

文明城市的创建的胜利果实。有了极大改观

二、做好充分准备，迎接好省里边“除四害”专项检查。
圆满完成检查任务。

三、继续督促驻街各单位做好“除四害”专项工作的检查。到各驻街单位及各门面店兜售老鼠盒。

结。巩固现有成果，不能满足，再接再厉。

五、即将到年底了对该完善的各项工作逐一完善，迎接各项工作的年终考核。

通过上述的各项工作，使辖区的环境有了很大的改观，我们希望继往开来，共同维护好辖区的卫生。

东关社区

2011年12月22日