

# 2023年接诊随访科工作计划(优秀5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 接诊随访科工作计划篇一

1. 定期走访村（居）委会老年人，至少每3个月入户走访一次辖区登记在册的老年人，及时掌握老年人变化情况，见面率达90%以上。
2. 对新出院老年患者的第一次随访，根据疾病的分期，对患者及家属进行康复治疗指导，完整填写相关随访记录。
3. 对疾病期、波动期、人在户不在、户在人不在的老年病人进行随访，了解病人的病情变化、治疗情况、去向，填写随访记录。
4. 指导老年患者按时服药，观察患者可能出现的药物副反应，动员老年人参加村（社区）组织的健康活动。
5. 随访期间发现生活困难，符合免费服药治疗标准的老年患者，与有关部门协商，使患者享受免费药物治疗。
6. 定期通知老年人到社区进行健康体检，并及时反馈检查结果及进行健康指导。

## 接诊随访科工作计划篇二

为了积极推行医院倡导的院前、院中、院后一体化医疗服务模式，将医疗服务延伸至院后和家庭，使住院病人的院外康复和继续治疗能得到科学、专业便捷的技术服务和指导，特

制定出院病人随访制度。

2、随访范围：所有出院后需院外继续治疗、康复和定期复诊的患者均在随访范围。

3、回访要求：每天由回访人员深入病房与出院病人沟通，详细收集病人资料，建立病人资料库，在病人出院3-5天内进行第一次电话回访，特殊病人根据需要随时回访，但每位出院病人至少回访1次以上。

4、随访方式：包括电话随访、接受咨询、书信联系等。

5、随访内容包括：一是了解出院病人出院后的治疗效果、病情变化和恢复情况，指导病人如何用药、如何康复、何时回院复诊、病情变化后的处置意见等专业技术性指导；二是进行住院满意度调查并征求病人及家属的建议和意见。

6、医院和各科向社会公布医疗和咨询服务电话，接受健康咨询、预约专家、预约检查。

7、工作人员应耐心解答病员及家属的有关咨询，凡属专业性较强的问题不能准确回答的，要很礼貌的告诉对方找有关科室或专家咨询，并告之联系方式。

8、医院每年召开一次医德医风监督员座谈会，征求社会和病人的意见和建议；倾听患者提出的合理化建议，改善医院的服务质量。

### **接诊随访科工作计划篇三**

为进一步加强优质护理服务工作，促进护患沟通，提升护理服务质量，更好地了解患者对医院各方面工作的意见，我科根据护理部制定的《出院随访制度》对产科出院病人进行出院随访。自今年开展工作以来，目前已取得初步成效。

随访内容包括：产妇的情况；婴儿的情况；母乳喂养的情况；病人对产科医疗护理工作的满意度等。随访人数：共350人。母乳喂养反馈率95%，医疗护理服务满意率98%。出院指导反馈率98%。

取得的成效及存在的问题：通过回访，产科母乳喂养反馈率及出院指导内容反馈率有所提高，同时也让我们了解到患者对产科医疗护理工作的意见，有助于改进产科护理工作。通过患者反馈信息，发现出院随访情况存在的一些问题。比如：1. 出院指导中，患者对预防接种的地点不清楚。2. 患者打电话到科室，夜间护理人员少，工作忙时未接到电话。改进措施：1. 出院时发放接种登记表，如果还有不懂的地方，欢迎拨打母乳喂养热线：有问题要咨询时一般在8:00---16:00之间，以免造成患者及家属的不便。

病人及其家属对我们的回访工作非常欢迎也表示很感激，我们听到最多的一句话是“没想到我们出院了还能得到医院的关心，谢谢你们”。我们体会到了这项工作带给病人的不仅仅是一句问候，更多的是将医院良好的社会形象树立在了病人心中。

产科：

## 接诊随访科工作计划篇四

### 1. 加强宣传

在健康咨询和义诊活动中向社区居民宣传中医“简、便、廉、效、验”的特有优势，义诊活动受益居民近千人次，在义诊过程中先期开展项目筛查活动。在日常诊疗过程中突出中医特色，推广中医药适宜技术，在社区卫生机构积极开展中医耳穴治疗高血压项目。编制印发中医药健康教育处方、中医养生手册和中医保健常识图册等，发放共近5000份。在社区卫生服务机构充分利用宣传栏、电子屏宣传中医养生、防病

治病知识。各社区卫生服务机构举办的健康教育讲座中贯穿中医药知识，同时部分机构积极组建高血压俱乐部，方便高血压患者间进行相互交流。区健教所为居民举办专题讲座，普及中医慢性病保健常识，着重突出中医的养生保健、食疗药膳、情志调摄、运动功法、体质调养等特色内容。

## 2. 制订规范

出台《社区慢病中医药预防及治疗实施方案》，指导社区卫生服务机构用中医药方法预防治疗慢性病，在规范管理高血压和糖尿病患者中，运用中医药知识对患者进行健康指导。

## 3. 加强培训

进一步加大规范管理力度。按照《中国高血压防治指南》、《中国糖尿病防治指南》要求，各中心着手对项目医护人员和慢病管理人员进行集中培训，有利于提高数据监测质量。

## 接诊随访科工作计划篇五

1、以“病人需要为中心”，将优质护理工作做细做实，按照院部要求合理收取无陪护相关费用。

2、积极配合医师将家长咨询病情时间调整为每周2—3个下午进行。

3、加大健康教育力度，让家长了解其宝宝在我院新生儿科整个的护理过程，赢得家长对无陪护病房护理工作的理解与支持。

4、建立早产儿室、隔离病室、非感染病室，严格按照消毒隔离原则安置病人，加强护士、护工“手卫生”管理，严防院内交叉感染的发生。

- 5、完善单病种临床护理路径，保证护理工作按计划完成。
- 6、进一步完善床旁交接班制度，交班者与接班者仔细检查每位病人的皮肤、大小便、进食奶量、静脉输液有无外渗、仪器运转情况等，责任到人。
- 7、加大低年资护士的专科培训，新进的护理人员指定老师专人一对一带教，专科技能培训每位老师均负责1—2项，护士长每两周考核一次，不合格的补考，直到合格为止。
- 8、加强护患之间的沟通，热情接待咨询电话，不能解答的问题请床位医师给予解释。
- 9、坚持责任护士每天下午向家长电话告知病情，并完善出院指导，特殊病人如早产儿□hie出院后电话跟踪随访。
- 10、做好与医师及各科室之间的沟通和协作。