

2023年儿科医疗工作计划 儿科护理年度 工作计划(优秀10篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇一

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、加强重点患儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教

育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

5、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

6、每季度对三基三严计划落实情况进行综合考评。

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇二

我们要做好我们的工作，要提高工作效率，必须要有一个合理的工作计划，而且计划得注重联系实际，过分夸大的计划相当于是一个空想，根本没有任何意义，工作计划必须切实可行，这样工作计划才能帮助提高工作业绩。下面是本站小编整理的20xx医疗年度工作计划，希望对大家有所帮助！

1、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展的步伐。

认真组织学习、贯彻党的会议精神，与本院的实际情况结合起来，主动寻求、探索医院发展的新的思路、新的途经。深入挖掘潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗、吃苦耐劳的优良传统，树立朴实勤俭办院的思想意识。

2、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。

我们将继续加强和完善制度的建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有率，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

3、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。

医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为襄樊乃至鄂西北的品牌。

4、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。

“人是生产力中最有决定意义的力量”。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干；对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

5、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。

“医疗质量、医疗安全、医疗服务体系”是任何时候都不可忽视的系统工程。20xx年，我们将把强调“医疗质量”、确保“医疗安全”、完善“服务体系”作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“龙头医院”。

6、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。

医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出“以人为本”的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

7、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。

采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。

我们将以改革创新的认识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以“更好、更快、更强”的发展为襄樊市的市民提供更优质的服务，为我市医疗卫生事业的发展注入新的活力！

一、工作目标

- 1、实现20xx年农牧民参合率达到95%以上；
- 2、加强监督管理，及时将参合人员住院医药费用补偿情况进行公示；
- 3、加强对本乡内的定点医疗机构服务质量和收费情况的监督；

二、工作重点

为实现上述目标20xx年，着重抓好以下三方面工作：

1、开展新型农牧区合作医疗管理能力建设。结合县合管办的要求，认真抓好新型农村合作医疗管理能力建设项目，确保项目任务顺利完成。

一是制定项目实施方案，规划项目实施计划，制定监督和考核办法。

二是组织完成各类培训任务。配合县合管办逐期分类组织各村分管新型农牧区合作医疗干部，合管办工作人员和定点医疗机构人员培训。

2、进一步抓好机构建设，逐步建立健全合作医疗管理体系。案照县人事、编制、财政等部门新型农牧区合作医疗管理体系，落实各类工作人员。

3、规范乡合管办的运行，在县合管办的指导下，搞好参合农牧民原始资料整理归档，参合人员登记表的核实汇总录入，家庭台帐建立和合作医疗证的发放等工作，健全办事规则，管理制度和各类人员岗位职责□

(二)加大规范进行监管力度

1、严格执行合作医疗管理的各项规章制度，进一步规范合作医疗工作流程，加强对补助核算、审核、审批、登记、兑付程序的监管力度。切实加强基金财政专户和支出户管理，严格实行基金封闭进行。督促落实基金财务管理制度和会计核算办法，确保基金。

2、进一步健全基金运行检测制度。继续完善基金运行统计情况月报制，详细掌握各乡详细掌握乡村街道月基金的支出情况，参合对象住院人数和总住院费用，次均住院费用，受益面，补偿率等基本情况，及时评估基金运行的效益和安全性。

3、建立对各村的监督和约机制。对各村的合作医疗工作开展经常性监督，了解新型农牧区合作医疗政策的执行情况，规范落实公示和举报制度。

为全面加强全县医疗机构监督管理，规范执业行为，净化医疗市场秩序，根据《执业医师法》、《母婴保健法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》和《乡村医生从业管理条例》等法律法规规定，结合我县实际，现制定20xx年全县医疗机构卫生监督工作计划。

一、建立和完善医疗机构分户档案

二、继续深入开展打击非法行医专项整治工作。

全面开展执业资格的监督检查，对医疗机构执业许可证到期未换、未年审的严厉查处，屡教不改的坚决予以取缔；严查医

疗机构超范围执业及异地执业行为;对取得《医疗机构执业许可证》但未执业又没有在县卫生局办理歇业登记的,法律、法规有关规定,收回或注销该《医疗机构执业许可证》;从业人员资质是否符合国家有关规定,执业助理医师(护士)是否在执业医师(护师)的带领下从事一切医疗工作,各种医疗、护理记录单上是否有带领的执业医师(护师)的亲笔签名。

三、继续加强对各医疗机构各项医疗收费、药品价格执行,进药渠道、主要收费项目公示、国家基药执行情况、诊疗规范等的监督检查。

四、重点加强对个体诊所从业范围和个体医生资格的监督检查。

坚决打击非法行医、巫医、游医、坐堂行医行为,并按照有关法律、法规予以严肃查处。

五、继续开展母婴保健技术服务活动整治,严厉打击非医学需要胎儿性别鉴定及选择性别终止妊娠等违法行为。加强产前诊断、终止妊娠技术和助产技术等执业资格的监督检查。

六、继续开展临床用血的监督检查,坚决打击医疗机构自采自供血液的违法犯罪活动,规范医疗机构应急用血行为。

七、继续开展违法虚假医疗广告的监管,净化医疗广告市场。

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇三

医院社会治安综合治理工作在上上级主管部门的指导下,坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,全面贯彻落实市政法、市卫生局工作会议精神,充分发挥党、团组织先锋作用,扎实做好综治工作,做到谁主管谁负责,看好自家门,管好自家人,排查矛盾纠纷,查

处身边隐患，把矛盾、隐患消除在萌芽状态，积极推动医院平安建设平稳较快发展。

20xx年3月，医院召开了20xx年第一次综治例会，院党委书记和院各党总支书记签订综治目标管理责任书，要求大家做好综治的宣传及各项工作，对综治工作要有高度的责任感，要有预见性，发现问题要及时妥善的处理，要明确责任人，各项措施要到位，要突出重点，确保目标责任状能圆满的完成。在每周一机关例行早会及每月的行政例会上，院主要领导和分管领导都将安全生产、医疗安全、消防安全作为主要内容进行部署。在节假日之前，院领导组织相关职能科室对全院进行安全大检查，对查出的问题认真进行落实整改。

门诊大楼已顺利封顶并部分投入使用，今年9月12日试运行以来，我们认真做好门诊安全保卫工作，聘用六名保安员采取二十四小时巡逻防范工作，由于我们始终保持清醒头脑，做到警钟长鸣，到目前为止门诊大楼治安秩序井然，未发生偷盗等治安案件。在建的门诊视频监控及消防控制中心设备正在调试中，相信它的投入使用将会大大减少偷盗事件的发生，让病人有一个更好的就医治安环境。

医院治安形势方面也不容乐观，门诊、病房偷窃现象还时有发生，为了不让病人的钱物受损失，医院保卫科每天早上提前半小时上班派人在门诊、外科大楼电梯进行治安巡逻，由于新门诊大楼点多面广、院外科大楼正在在建，来医院的人员比较复杂，我们除了和辖区派出所民警一道对工地人员进行安全教育外，院保卫科工作人员每天晚上带领保安员对全院进行巡查，做到人防、物防、技防相结合相统一。加强了治安保卫工作，聘用了十名保安员，并实行24小时值班制。成立铜陵市公安局铜官山派出所驻铜陵市人民医院警务室，警务室的设立，弥补了医院保卫部门职责不完善，处理恶性的事件力度薄弱，缺乏治安管理经验等缺陷。同时，辖区的公安机关与医院共同联动，研究医院及周边地区的治安处理问题。建立警务室这一措施将有效遏制“医闹”、“医托”

等不法现象，还群众一个良好的就医环境。警务室的设立也将会大大推进我院“平安医院”创建活动深入开展。

为更好规范院内车辆停放管理，给病人有一个良好的就医环境，医院和铜陵爱心有限公司签订了停车收费管理协议，院内停车实行社会化管理。实行收费管理后，医院将监督爱心有限公司严格按照物价局核定的价格进行收费，严禁乱收费，并接收社会监督。并要求工作人员正规着装，文明执勤。从8月1日试运行到现在，医院院内车辆停放有序，受到良好的社会效果。

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇四

在医院党委的关心支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

详细目标：

组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

详细目标：

继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇五

1、智慧民生的市场规模进一步扩大

保障和改善民生是我国经济社会建设的重点。近年来，我国财政在民生（教育、文体传媒、社保就业、医疗卫生、住房保障）领域的支出规模持续扩张。未来，随着智慧城市的发展和新一代信息技术在民生领域的渗透应用，智慧民生相关的信息化、智能化建设投资将进一步增加，对应市场规模逐步扩大。

2、数据中心服务的建立有助于数字经济快速发展

在此基础上，数据中心的概念逐渐外延，目前数据中心以数据为基本管理对象，融合云计算、区块链、人工智能等新技术于一体，成为集数据、算力、算法三大要素于一身的数字基础设施，为“新基建”运行提供数据存储管理、计算处理、分析应用服务，助推产业数字化转型，促进数字经济高质量发展。随着国家“加快完善数字基础设施，加快建设数字中国”大数据战略的实施，预计未来几年，大数据中心市场相关产业链条行业也将随之迅速发展，迎来更多发展机遇。

3、城市服务与管理进一步完善

智慧城市包括建立一个由各类新技术支持的涵盖市民、企业和政府的新城市生态系统。政府在智慧城市建设和城市管理服务中起到组织、牵引、指导、规范作用，政务服务的效率直接反映了市政服务的智慧程度。因此，提升政府工作效率的智慧政务，成为了智慧城市建设和城市管理服务的核心。“智慧政务”先行，可以带动社会、经济各领域的智慧化建设。

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇六

新的一年，新的起点为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

1. 不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3、加强重点病儿的管理,如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解

病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1. 对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2. 每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

1、重点发展小儿康复保健，选派1-2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1-2项。

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇七

为全面加强全县医疗机构监督管理，规范执业行为，净化医疗市场秩序，根据《执业医师法》、《母婴保健法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》和《乡村医生从业管理条例》等法律法规规定，结合我县实际，现制定20xx年全县医疗机构卫生监督工作计划。

一、建立和完善医疗机构分户档案

二、继续深入开展打击非法行医专项整治工作。

全面开展执业资格的监督检查，对医疗机构执业许可证到期未换、未年审的严厉查处，屡教不改的坚决予以取缔；严查医疗机构超范围执业及异地执业行为；对取得《医疗机构执业许可证》但未执业又没有在县卫生局办理歇业登记的，法律、法规有关规定，收回或注销该《医疗机构执业许可证》；从业人员资质是否符合国家有关规定，执业助理医师(护士)是否在执业医师(护师)的带领下从事一切医疗工作，各种医疗、护理记录单上是否有带领的执业医师(护师)的亲笔签名。

三、继续加强对各医疗机构各项医疗收费、药品价格执行，进药渠道、主要收费项目公示、国家基药执行情况、诊疗规范等的监督检查。

四、重点加强对个体诊所从业范围和个体医生资格的监督检查。

坚决打击非法行医、巫医、游医、坐堂行医行为，并按照有

关法律、法规予以严肃查处。

五、继续开展母婴保健技术服务活动整治，严厉打击非医学需要胎儿性别鉴定及选择性别终止妊娠等违法行为。加强产前诊断、终止妊娠技术和助产技术等执业资格的监督检查。

六、继续开展临床用血的监督检查，坚决打击医疗机构自采自供血液的违法犯罪活动，规范医疗机构应急用血行为。

七、继续开展违法虚假医疗广告的监管，净化医疗广告市场。

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇八

1、认真学习贯彻__届__中、__中全会精神、_系列重要讲话精神。坚持中心理论组学习制度和集体学习制度，党委理论中心组继续保持每季度至少学习一次，支部、科室每季度集体学习1-2次，邀请专家讲解，帮助职工全面准确理解__届__中全会的各项方针政策。召开政研会，政研会的主题须紧扣__中全会精神。(全年)

2、严格执行中央八项规定、省委省政府二十条规定、学校十六条规定和医院十四条规定。领导干部要以身作则，做改进工作作风的表率。党员干部要从我做起、从小事做起，带头坚守正道、弘扬正气，坚定理想信念，努力营造良好从政从医环境。进一步完善规章制度，形成抓作风建设的长效机制。加强对工作作风的监督检查，深入开展慵懒散奢贪“不干事、不担事”专项整治活动，使工作作风落在行动上，体现在效果上。(全年)

4、加强医德规范、从业人员行为规范、价值取向及廉政建设等方面的全员培训。引导和培育从业人员的价值取向，发扬良好医德、恪守职业道德，文明行医，廉洁行医，规范行医，争做合格的医务人员。培训实行院科两级负责制。全院性培训分期分批进行，2月份举办首批支部书记培训，3月份举办

第二批行政后勤人员培训，4月举办第三批医务人员培训。未参加上述培训的人员，行政后勤人员由总支书记负责组织培训。临床医技人员由各支部书记负责组织培训。(1-4月份)

5、加强传统教育和警示教育。组织党员参观红色旧址，重温革命传统教育，参观警示教育基地，接受反腐教育，提高反腐防腐意识。组织职工观看警示教育影视片、学习警示教育文件，增强廉洁风险意识和医德行风教育。(3-12月份)

6、强化医德医风明查暗访。继续加强医德医风巡查，每周2次；医德医风检查，每季度1次；行风医德医风不定期督查，以及医德医风暗访工作，及时通报存在问题并督促整改。(全年)

7、完善社会评价工作。做好社会监督员的续聘及聘任工作，继续开展通过社会监督员征求社会群众对医院医德医风建设的意见和建议。完善满意度调查表的设计，尽可能反映存在的医德医风具体问题，有利于整改提高。开展第三方社会评价工作。(全年)

8、组织医德医风相关知识考试。组织全院职工进行法律法规和医德医风相关知识考试1-2次。(全年)

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇九

新的一年，新的起点为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及

时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3、 加强重点病儿的管理,如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

宣教及健康教育。

2、 要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、 每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位责任。

1. 对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2. 每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1-2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1-2项。

儿科医疗工作计划 儿科护理年度工作计划篇十

一、认真学习《_消防法》和《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，进行消防安全宣传教育。

二、建立健全消防安全制度，坚持“谁主管谁负责”的原则，明确职责，完善组织机构，按照三级防火制度，高度重视消防安全工作。

三、继续和各科室主任护士长签订消防安全目标责任书，明确各科室消防安全责任人，一层抓一层、层层抓落实，消除火灾隐患。

四、调整消防安全领导小组完善消防组织机构。

五、建立健全消防档案。

六、坚持消防安全每日巡查制度，作好巡查记录，消防安全每日巡查由聘请的保安人员负责。

七、在ct室、b超室等精密仪器处配置二氧化碳气体灭火器，对全院消防器材进行保养维修，保证正常使用。

八、对全院职工进行培训二次。

九、组织保安人员和义务消防队进行消防灭火演练二次。

十、完成主管部门安排的其他消防安全工作。