# 最新店长服装工作总结店长工作计划(大全7篇)

在现代社会中,人们面临着各种各样的任务和目标,如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标,我们需要制定计划。通过制定计划,我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务,并设定合理的限制。这样,我们就能够提高工作效率。下面是小编带来的优秀计划范文,希望大家能够喜欢!

# 店长服装工作总结 店长工作计划篇一

作为一名店长,要搞好店内团结,指导并参与店内的各项工作,及时准确的完成各项报表,带领店员完成上级下达的销售任务并激励员工,建立和维护顾客档案,协助开展顾客关系营销,持续店内的良性库存,及时处理顾客投诉及其他售后工作。

- 一、早会。仪容仪表检查, 开心分享工作心得及服务技巧, 昨日业绩分析并制定今日目标, 公司文件通知传达。
- 二、在销售过程中尽量留下顾客的详细资料,资料中应详细记载顾客的电话、生日和所穿尺码。能够以办理贵宾卡的形式收集顾客资料,并达成宣传品牌,促成再次购买的目的,店内到新款后及时通知老顾客(但要选取适当的时间段,尽量避免打扰顾客的工作和休息),既是对老顾客的尊重也到达促销的目的,在做好老顾客维护的基础上发展新顾客。
- 三、和导购一齐熟知店内货品的库存明细,以便更准确的向顾客推荐店内货品(有些导购因为不熟悉库存状况从而像顾客推荐了没有顾客适合的号码的货品造成销售失败)。及时与领导沟通不冲及调配货源。

四、做好货品搭配,橱窗和宣传品及时更新,定时调场,保

证货品不是因为卖场摆放位置的原因而滞销。指导导购做好店内滞销品和断码产品的适时推荐,并与领导沟通滞销货品的具体状况以便公司及时的采取相应的促销方案。

五、调节卖场气氛,适当的鼓励员工,让每位员工充满自信,用心愉快的投入到工作中。销售过程中,店长和其他店员要协助销售。团结才是做好销售工作的基础。

六、导购是品牌与消费者沟通的桥梁,也是品牌的形象大使,从店长和导购自身形象抓起,统一工作服装,时刻持续良好的工作状态,深入知道公司的经营理念以及品牌文化,强化面料、制作工艺、穿着保养等专业知识,知道必须的颜色及款式搭配。最主要的是要不断的提升导购的销售技巧,同事之间互教互学,取长补短。

七、做好与店员的沟通,对有困难的店员即使给予帮忙和关心,使其更专心的投入工作。做到公平公正,各项工作起到带头作用。

八、工作之余带领大家熟悉一些高档男装及男士饰品(如:手表、手包、皮鞋、男士香水、)甚至男士奢侈品品牌(如[]lv[]zejna[]armani[]hugoboss等)的相关知识,这样与顾客交流时会有更多的切入点,更大程度的赢得顾客的信赖。

# 店长服装工作总结 店长工作计划篇二

1、加强规范管理,鼓励员工积极性,树造良好形象。加强员工间的交流与合作,不断规范管理,除了每天要打扫店内外的卫生外,每周还要进行一次大扫除,尤其是对产品的货架展示进行了合理调整,使店内整洁、有序,树造了良好的形象。

2、认真贯彻公司的经营方针,同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工,起好承上启下的桥梁作用做好员工

的思想工作,团结好店内员工,充分调动和发挥员工的积极性,了解每一位员工的优点所在,并发挥其特长,做到量才适用。增强本店的凝聚力,使之成为一个团结的集体。

- 3、以身作则,做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化,教育员工有全局意识,做事情要从公司整体利益出发。
- 4、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作,少一些牢骚,多一些热情,客观的去看待工作中的问题,并以积极的态度去解决加强和各部门、各兄弟公司的团结协作,创造最良好、无间的工作环境,去掉不和谐的音符,发挥员工最大的工作热情,逐步成为一个最优秀的团队。
- 6、按时上下班,做到不迟到,不早退,认真完成当日工作。
- 7、当顾客光临时,要注意礼貌用语,积极热情为顾客服务,做到要顾客高高兴兴的来,满满意意的走,树立良好的服务态度和工作形象,靠周到而细致的服务去吸引顾客。
- 8、严格执行公司政策,确保产品价格的准确。杜绝员工私自打折。
- 9、积极拓展渠道,维护老客户,拓展新客户,只有提高服务质量,今后还将继续努力保持店内形象,维护店内卫生,完善专卖店各项制度的管理。

总之,树立对公司高度忠诚,爱岗敬业,顾全大局,一切为公司着想,为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

# 店长服装工作总结 店长工作计划篇三

此外,楼宇的玻璃幕墙拟每月或每季擦拭一次;花岗石、磨石子外墙拟每年安排清洗一次;一般水泥外墙拟每年安排粉刷一次等。

每到一个超市大家都会看到购物车、购物篮,推一个购物车,你会不自觉地多买很多东西,但是仅仅靠双手来拿,你会发现购买的东西很有限。因此我要求我的员工首先要保证购物篮的干净整洁,促销期间手上必须有一个购物篮,方便顾客购买药品,非促销期间,当顾客购买物品超过2件时必须主动递购物篮,说着简单,这是一个长期而且必须坚持的工作。

每一个药店的请货计划一般都是店长自己做的,比如我,有时候顾及到药品的有效期问题就会单方面的认为该商品是否畅销来决定是否请货,殊不知,缺货不单单影响潜在的销售,也会造成现有商品的滞销和效期,进而影响顾客的满意度,从而严重营销以后的销售工作。健康的商品品类,是精彩销售的开始。

药品就是我们的武器,对武器的不熟悉,直接造成战争的失败。只有对产品的绝对熟悉才会真正的联合用药,才不会出现荐错药、卖错药的情况,最大限度地避免了因销售而带来的顾客投诉,从而提高顾客满意度。过硬的专业知识是一场成功销售的开始。

一直在强调顾客是上帝,做销售就是在做服务等等,但是有没有真正的把顾客利益放在第一位只有我们自己心中最清楚,顾客是一切精彩的开始,无论我们的其他工作做的再好,没有顾客消费,一切都是零。因此,必须要重视顾客服务,重视顾客投诉,科学有效的管理好我们的顾客,把更多的顾客转化为我们的重视顾客。守护好我们一切精彩的开始。

总之[]20xx年过去了,无论成功还是失败[]20xx都要从头来过。 零售药店迅猛发展的今天,重要的是做好基础,基础好了, 才能走的更远。

# 店长服装工作总结 店长工作计划篇四

一、建立逐级管理,店内日常小事常抓不懈,才能为店面经

营管理奠定良好的基础, 所以店面行政管理应放在首位。

- 1. 建立逐级管理制度,岗位职责分工细化,自上而下。使工作事事有人管,件件能落实,防止死角现象的出现。
- 2. 注重店内人员的培训工作,培养职工、销售人员的群众荣誉感和主人翁意识,以店为荣,让每位职工、销售人员充分发挥各自的潜能,使之具有爱岗敬业、服务热情周到懂业务、会管理的高素质人才。
- 3. 建立分明的奖惩制度,以激励和约束职工、销售人员的工作,使全店成为一支团结协作的群众,在竞争中立于不败之地。
- 4. 利用各种合理的、能够利用的条件,创造、布置良好的店面环境,树立良好的商业形象,尽最大努力使顾客在布局合理、宽松、优美、整洁的环境中享受购物的乐趣。
- 5. 以"为您服务我最佳"为宗旨,在提高人员服务水平,加强服务意识教育的同时,注重职工、销售人员的言、谈、举止等综合素质的提高,更好的全心全意为顾客着想,减少投拆。
- 6. 重视安全保卫工作,防火、防盗,将危险隐患消灭在萌芽之中,杜绝因此给企业带来不必要的损失。
- 7. 创造良好的外围环境,协调好与政府部门的合作关系,以减少不必要的麻烦。

# 二、经营管理

1. 加强商品进、销、存的管理,掌握规律,提高商品库存周转率,不积压商品,不断货,使库房商品管理趋于科学化、合理化。

- 2. 明确全店销售目标,将销售任务细化、量化,落实到每个部门、品牌、人员,并进行相关的数据分析。
- 3. 在节假日上做文章,用心参与企业的各项促销活动,及店内的各项活动,充分做好宣传及布置的工作。
- 4. 抓好大宗、集团购买的接待工作,做好一人接待,全面协调,让顾客感到方便、快捷的服务。
- 5. 知已知彼,透过市场调研,分析总结存在的差距,及时调整,以顺应市场的发展变化,提高市场占有率。
- 6. 尽可能的降低成本,开源节流,以减少开支。

以上是我对店内管理的一些设想,如有不足之处期望各位领导加以指正,如果企业领导能够带给这个平台给我,我会用我的努力与勤奋,交上一份优秀的工作成绩单,证明您们的决定是对的,我决不会辜负领导们的信任与期望,我会用我在工作中所学的知识更好的为企业努力工作,我相信"月亮发光是为了证明太阳的存在"企业发展才能映照出我的进步。所以我会在以后的工作中更加努力,更加勤奋。

# 店长服装工作总结 店长工作计划篇五

- (一)加快品类管理工作。
- 1、以品类管理为核心,进行品种的清理、淘汰和补充,完善经营品种目录,并通过品类对品种进行细分(x分类,明确每一类的引进要求、陈列要求、销售要求与考核要求)。继续指导、督促柜组的x产品的引进和销售工作,进行品种结构的调整和品规的补充。
- 2、加快滞销品种的库存消化。目前库存偏大,需要制定促销 策略,力争x月基本消化完。

- 3、继续完善现有品种[x人员继续对现有商品进行的清理与分类,不断完善和补充,商品的购进、铺货、培训工作和制定销售措施,指导柜组经营和采购保障工作。
- 4、规划重点商品的销售工作,建立激励机制,拉动重点商品上量工作,提高盈利能力。提高各柜组x商品的销售占比。
- 5、增加精制饮片、土杂品、药酒、中药保健食品等品规的引进,丰富经营品类。
- (二)团购销售。转变思想,变坐商为行商,督促和指导各柜组完成柜组团购销售,加大对企业事单位的联系工作,力争全面完成公司下达的团购销售任务x万元。
- (1)积极利用厂家资源进社区宣传活动,推进社区服务活动; 开展会员积分兑换礼品活动,吸引和稳定会员;争取专人负责 免费检测活动,增加服务项目和水平。
- (2)策划中秋活动、国庆活动、元旦活动。
- (3)创新活动方式,建议适当加大在x市场促销费用投入,扩大宣传效应。
- (4)重点品种促销活动[x柜要继续加快调整和补充品种,继续实施低价策略,社区活动。继续围绕医保顾客有针对性促销活动(产品的满足度和服务方面),不断拉回流失的会员[x柜要突出当前减肥、时尚、美颜等时尚产品,优化品种,继续确保增长势头。

#### (五)基础管理:

(1)强化柜组效期商品管理,要从计划开始加强日常管理,减少商品损失。

- (3)加强信息系统应用,努力使门店在赠品管理、库存结构管理、销售分析、绩效考核等工作得以较大提高。
- (4)坚持价格调查小组,定期反馈市场信息,及时处理以应对市场变化,防止减少利润损失和客流量的减少。

# 店长服装工作总结 店长工作计划篇六

一个简单有效的方法就是发出一个列表。

打印一些彩色的页面,在附近的自行车停放处等待。

人员方面,店长有权参与业务人员的招聘和初选;有权奖励和惩罚员工;有权辞退不符合公司要求或表现不佳的员工;有权根据员工的表现提出调动、晋升、降职、辞退的意见;有权检查和评估员工的日常工作表现;有权决定店内突发事件;有权决定商店的商品分配。

- 1. 了解品牌的管理方针,根据品牌的特点和风格实施销售策略。
- 2. 遵守公司规章制度,执行上级指示,完成公司下达的任务。
- 3. 负责管理专柜日常工作,监督评估导购员工作绩效,及时反映员工动态,培训导购员。
- 4. 负责库存、账簿制作和商品交接的准确性。
- 5. 负责店内补货和商品展示。
- 6. 协助主管处理和改讲柜台操作。
- 7. 协助主管与商场沟通协调。

- 8. 根据需要定期在商场提供周边品牌的公关推广活动。
- 9. 了解周边品牌的'销售情况,注册并提供每日店内流量数据。
- 10. 激发导购热情,调节货场购物氛围。

# 店长服装工作总结 店长工作计划篇七

工作计划是行政活动中使用范围很广的重要公文,也是应用写作的一个重头戏。机关、团体、企事业单位的各级机构,对一定时期的工作预先作出安排和打算时,都要制定工作计划,用到"工作计划"这种公文。下面是小编收集整理的店长工作计划范文,欢迎借鉴参考。

休闲部是整个会所营业面积,顾客停留时间最长,投诉高发 区域。为了更方便部门管理,激发员工热情,增强客户归属 感,树立部门发展的方向,特作以下计划,请领导给予帮助 和指点。

#### 一卫生

众所周知,所有服务业中卫生是决定客流量多少的重要条件 之

一、清洁干净整齐有品位的环境会让我们的顾客有更好的消费体验。所以,为了给顾客和自己创造更好的消费和工作环境,我们必须有一个切实可行的办法,并且绝不徇私,公正严谨的去执行。那就是《休闲部卫生标准》,我们会分区域及岗位细化的写出每一块卫生区域的标准,每班交接,每周清扫,每天检查,随时监督。

## 二、服务

服务的概念是相对的,好与不好最终由受众群体来衡量,那么,我们该怎么确定如何对待我们尊贵的客户呢?其实有一句话说得好"刚开始时面对面,最重要是心贴心",我们相信机械式的,千篇一律的服务已经没有了竞争力,应用企业的文化做出自己特色的服务手段才是我们的出路,本年度在服务培训中我们要落实《服务流程》,《服务标准》,《细节服务》,《顾客分类需求》。以循序渐进的办法坚持培训,理论实操相结合,从员工中选出合适的管理员接班人。逐渐强大团队,为下一年的旺季打好基础,让顾客满意打造公司良好的口碑。

# 三、安全

我们是休闲娱乐行业,顾客进店时冲着我们提供的服务来的。如果连最基本的安全都有问题,那么,后果绝对是不容乐观的。人身安全,财物安全,食品安全,隐私安全,环境安全等都是日常管理中不能忽视的存在,如何保障及发现安全问题尤为重要。一切潜在的安全问题都是我们需要去探查和解决,我们会结合店内实际情况,完善预案,制作成册,逐一排查。并根据风险的高低同休闲部所有人员一同学习落实。也希望公司在这项给予大力支持。

# 四、人员

员工是企业的根本,所以对员工的培养,帮助就显得尤为重要。在本年度,我们将以公司制度为前提,奖罚分明,一视同仁。以人情化管理为辅,关注员工在工作和生活中遇到的难题,并给与最贴心的鼓励和帮助,让员工觉得受重视,有价值。满意的员工带来满意的顾客,满意的顾客带来满意的企业,满意的企业成就优秀的员工。让我们一起关爱员工,关爱顾客,关心和关爱所有帮助我们成长的人。

#### 五、销售

酒香也怕巷子深,我们不能坐等顾客上门,所以,整合部门资源,主动销售时很有必要的,这也是我们工作中主动服务的内容,好的东西要让大家来分享,我们会把公司除净桑外的服务项目添加到服务流程里,在二次服务时捆绑二次销售。其次,申请销售人员对我们进行销售技能和话术的培训。

## (1)每天要专门拿出一点时间检查工作

每天都要检查你所管辖的工作的一切工作部分。但不要每天都在同一时间检查同一内容,要变换时间,也要变换检查的内容。有时在上午检查,有时在下午检查,如果要两班倒的话,夜晚也要检查。不要让任何人置于监督之外。

## (2) 在你检查工作之前, 仔细思考一个你要检查的重点

在你检查工作之前,要反复琢磨一下你的检查重点,那样你就不至于白忙,员工也不见得能对付过去。你总要表现出很内行的样子,实际上你早已不是这方面的专家了。你每次检查的内容不要少于3项,但也不要多于8项。每天都要变化,这样,用不了多长时间你就会把全部店内工作程序、服务流程、顾客满意度和工作任务都检查到了。

## (3) 要有选择地检查

你在检查工作的时候,不要泛泛地检查,在有所选择地检查 几项,其他方面就不必看了。不要想在一天里把什么都看到, 实际上你也做不到。这种检查制度要坚持下去,不要让任何 事情分散你的精力,也不要让任何事情打断你的例行公事。 这样你所管辖下的整个店内工作都会有条不紊的顺利进行。

检查时你要按照你选择的重点进行检查,而不是按照你的员工为你提供的重点进行检查。如果你没有自己的重点,那你就可能被员工牵着鼻子走。你时刻不要忘了谁是检查者,谁是被检查者。

## (4)永远要越过权力的锁链

这一点是绝对的必须的,毫无例外。没有其他任何类型的检查是会令人满意的。不要问你员工的管理人员他们工作得怎么样,你知道他们会怎么回答。你必须亲自到工作场地去了解实情,只有这样你才能看到你想知道的东西。作为一种礼节,那个部门的管理人员肯定会跟你,但你不要问他任何问题,你要对他管辖下的员工提一些问题,这是你能够得到直接回答的途径。

# (5)要多问问题

要记住,你检查日常工作是为了更多地了解情况,而不是让别人了解你。所以你要多问,细心听取回答,让你的员工告诉你他们怎样改进了自己的工作。如果你让他们说,他们是会告诉你的,毕竟大多数的人还是希望把工作做得更好的。

# (6) 重新检查你发现的错误

如果你不能采取必要的行动改正你曾经发现过的错误,那么 这样的检查就没有太大的价值。既然发现了错误,就有必要 重新检查。为此要建立一个制度,要对你下达的改正命令实 行监督,以便能够得到贯彻执行。

切记,一个命令如果缺乏监督和检查,那么和没有这个命令毫无区别!

店长在向员工发布命令时必须做到心中有数,不乱发布命令, 用狂傲的态度发布命令,发布命令时替员工着想。发布命令 之后甚至还会隔一段时间就去了解一下命令被执行的情况。 因此,切忌让你的员工折扣命令,大有裨益,至少是:统一 观念,集中精力,有序工作,明确方向,逐步完善。没有命 令,员工就会成一盘散沙,美容院、发廊就会失去措施和方 向。因此,命令是使美容院、发廊上下一致,同心协力的规 范措施,理当重视,不可忽视,不可视为平常;否则你就是在 让命令自惭形秽,易失去管理者的\*。命令就是\*,\*服务于管 理。请你成为一个管理\*!

工作中没有计划就像是一团乱麻,不知道从何顺理,只有计划好了,一切才会有规律的进行,所以说工作中离不开工作计划。

作为一名店长我深感到责任的重大,多年来的工作经验,让我明白了这样一个道理:对于一个经济效益好的零售店来说,一是要有一个专业的管理者;二是要有良好的专业知识做后盾;三是要有一套良好的管理制度。用心去观察,用心去与顾客交流,你就可以做好。

## 具体归纳为以下几点:

- 1. 认真贯彻公司的经营方针,同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工,起好承上启下的桥梁作用。
- 2. 做好员工的思想工作,团结好店内员工,充分调动和发挥员工的积极性,了解每一位员工的优点所在,并发挥其特长,做到量才适用。增强本店的凝聚力,使之成为一个团结的集体。
- 3. 通过各种渠道了解同业信息,了解顾客的购物心理,做到知己知彼,心中有数,有的放矢,使我们的工作更具针对性,从而避免因此而带来的不必要的损失。
- 4. 以身作则,做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化,教育员工有全局意识,做事情要从公司整体利益出发。
- 5. 靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性,使员工从被动的"让我干"到积极的"我要干"。为了给顾客创造一个良好的购物环境,为公司创作更多的销

售业绩,带领员工在以下几方面做好本职工作。首先,做好每天的清洁工作,为顾客营造一个舒心的购物环境;其次,积极主动的为顾客服务,尽可能的满足消费者需求;要不断强化服务意识,并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语,使顾客满意的离开本店。

6. 处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作,少一些牢\*, 多一些热情,客观的去看待工作中的问题,并以积极的态度 去解决。

现在,门店的管理正在逐步走向数据化、科学化,管理手段的提升,对店长提出了新的工作要求,熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了,成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。

- 1. 加强日常管理,特别是抓好基础工作的管理;
- 2. 对内加大员工的培训力度,全面提高员工的整体素质;
- 3. 树立对公司高度忠诚,爱岗敬业,顾全大局,一切为公司着想,为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
- 4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作,创造\*良好、无间的工作环境,去掉不和-谐的音符,发挥员工\*大的工作热情,逐步成为一个\*优秀的团队。
- (1)每天要专门拿出一点时间检查工作

每天都要检查你所管辖的工作的一切工作部分。但不要每天都在同一时间检查同一内容,要变换时间,也要变换检查的内容。有时在上午检查,有时在下午检查,如果要两班倒的话,夜晚也要检查。不要让任何人置于监督之外。

(2) 在你检查工作之前, 仔细思考一个你要检查的重点

在你检查工作之前,要反复琢磨一下你的检查重点,那样你就不至于白忙,员工也不见得能对付过去。你总要表现出很内行的样子,实际上你早已不是这方面的专家了。你每次检查的内容不要少于3项,但也不要多于8项。每天都要变化,这样,用不了多长时间你就会把全部店内工作程序、服务流程、顾客满意度和工作任务都检查到了。

# (3)要有选择地检查

你在检查工作的时候,不要泛泛地检查,在有所选择地检查 几项,其他方面就不必看了。不要想在一天里把什么都看到, 实际上你也做不到。这种检查制度要坚持下去,不要让任何 事情分散你的精力,也不要让任何事情打断你的例行公事。 这样你所管辖下的整个店内工作都会有条不紊的顺利进行。

检查时你要按照你选择的重点进行检查,而不是按照你的员工为你提供的重点进行检查。如果你没有自己的重点,那你就可能被员工牵着鼻子走。你时刻不要忘了谁是检查者,谁是被检查者。

# (4) 永远要越过权力的锁链

这一点是绝对的必须的,毫无例外。没有其他任何类型的检查是会令人满意的。不要问你员工的管理人员他们工作得怎么样,你知道他们会怎么回答。你必须亲自到工作场地去了解实情,只有这样你才能看到你想知道的东西。作为一种礼节,那个部门的管理人员肯定会跟你,但你不要问他任何问题,你要对他管辖下的员工提一些问题,这是你能够得到直接回答的途径。

#### (5) 要多问问题

要记住,你检查日常工作是为了更多地了解情况,而不是让别人了解你。所以你要多问,细心听取回答,让你的员工告

诉你他们怎样改进了自己的工作。如果你让他们说,他们是会告诉你的,毕竟大多数的人还是希望把工作做得更好的。

# (6) 重新检查你发现的错误

如果你不能采取必要的行动改正你曾经发现过的错误,那么 这样的检查就没有太大的价值。既然发现了错误,就有必要 重新检查。为此要建立一个制度,要对你下达的改正命令实 行监督,以便能够得到贯彻执行。

切记,一个命令如果缺乏监督和检查,那么和没有这个命令毫无区别!

店长在向员工发布命令时必须做到心中有数,不乱发布命令,用狂傲的态度发布命令,发布命令时替员工着想。发布命令之后甚至还会隔一段时间就去了解一下命令被执行的情况。因此,切忌让你的员工折扣命令,大有裨益,至少是:统一观念,集中精力,有序工作,明确方向,逐步完善。没有命令,员工就会成一盘散沙,美容院、发廊就会失去措施和方向。因此,命令是使美容院、发廊上下一致,同心协力的规范措施,理当重视,不可忽视,不可视为平常;否则你就是在让命令自惭形秽,易失去管理者的。命令就是,服务于管理。请你成为一个管理!

- 1、加强规范管理,鼓励员工积极性,树造良好形象。加强员工间的交流与合作,不断规范管理,除了每天要打扫店内外的卫生外,每周还要进行一次大扫除,尤其是对产品的货架展示进行了合理调整,使店内整洁、有序,树造了良好的形象。
- 2、认真贯彻公司的经营方针,同时将公司的经营策略正确并 及时的传达给每个员工,起好承上启下的桥梁作用做好员工 的思想工作,团结好店内员工,充分调动和发挥员工的积极 性,了解每一位员工的优点所在,并发挥其特长,做到量才

- 适用。增强本店的凝聚力, 使之成为一个团结的集体。
- 3、以身作则,做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化,教育员工有全局意识,做事情要从公司整体利益出发。
- 4、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作,少一些 牢\*,多一些热情,客观的去看待工作中的问题,并以积极的 态度去解决加强和各部门、各兄弟公司的团结协作,创造最 良好、无间的工作环境,去掉不和谐的音符,发挥员工的工 作热情,逐步成为一个秀的团队。
- 6、按时上下班,做到不迟到,不早退,认真完成当日工作.
- 7、当顾客光临时,要注意礼貌用语,积极热情为顾客服务,做到要顾客高高兴兴的来,满满意意的走,树立良好的服务态度和工作形象,靠周到而细致的服务去吸引顾客。
- 8、严格执行公司政策,确保产品价格的准确。杜绝员工私自打折。
- 总之,树立对公司高度忠诚,爱岗敬业,顾全大局,一切为公司着想,为公司全面提升经济效益增砖添瓦。