

儿科年度质量控制计划(优质5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

儿科年度质量控制计划篇一

一、提供“优质护理服务”，提高儿科护理服务质量

1、依据护理部工作计划，落实卫生部“优质护理服务”、分级护理指导原则（试行），中医药管理局《中医医院护理工作指南（试行）》，提供具有儿科特色的优质护理。

2、科室有计划组织护理人员学习并落实核心制度、医院相关制度、工作职责，定期督查学习和落实情况。

3、以“优护”标准为核心，不断完善护理管理检查标准，提高护理服务水平，满足患者健康需求。

二、落实护理工作制度，规范低年资护士管理因2011年轮转护士与实习生带教方面存在严重不足，按照《中医医院中医护理工作指南（试行）》要求，根据护理部的工作计划，予科内设置教学护士2名，制定教学护士工作职责，做好各项工作的流程，细化到各个班次工作内容，各项护理操作的内容。

三、严格执行各项制度，保障护理安全

1、参照《中医护理常规技术操作规程》制定符合儿科收治患者病情的护理常规并开展具有中医药特色的健康教育和专科护理。

2、严格执行核心制度，定期对急救药品、器材检查，保持药品

设备完好处于备用状态；定期进行护理安全隐患排查。

3、严格执行消毒隔离制度及无菌操作原则，严格执行手卫生，按院感管理科规定落实医疗垃圾分类处理措施。

四、严格三基三严训练和考核，加强继续教育与规范化培训

1、理论学习和考试：科室每周三理论学习，每月三基理论和中医理论考试各一次，低年资护士根据情况增加1-2次。操作考核：强调理论联系实际，避免生搬硬套。遵循淡化流程，注重实效的原则。

3、计划安排3-4个护士到县医院新生儿无陪护病房学习，提高护士专业水平。

4、订阅2份儿科专业书刊和报纸，更新知识和观念。

5、中医药知识和技能培训：根据《中医医院中医护理工作指南》要求，护理人员掌握中医理论知识、中医护理常规、专科专病护理常规和中医操作技术，开展突出中医特色的健康教育，提高运用辩证护理措施的能力。

五、配合院内搬迁计划制订2012年仪器设备增购与人员配置计划：

1. 配置4-5名护理人员。

2. 仪器设备增购见附表。

儿科年度质量控制计划篇二

20xx下半年，为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

1. 不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、 加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

宣教及健康教育。

2、 要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、 每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评

教育。

1. 对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2. 每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

1、重点发展小儿康复保健，选派1—2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1—2项。

儿科年度质量控制计划篇三

- 1、保持室内空气新鲜，温湿度适宜，保证充足的水分及营养，保持口腔清洁。
- 2、降温低热不需特殊处理，体温超过38.5时给予物理降温或药物降温，防止高热惊厥的发生。
- 3、保持呼吸道通畅指导并鼓励患儿有效咳嗽，经常更换体位，拍背，提高病室湿度，保持在60%左右，也可采用雾化吸入或蒸汽吸入，及时清除痰液。
- 4、病情观察注意观察咳嗽、咳痰情况及呼吸变化，若有呼吸困难、发绀，应予以吸氧，协助医生积极处理。
- 5、用药护理注意观察药物疗效及不良反应，口服止咳糖浆后不要立即喝水，咳必清不能常规用，只有咳嗽影响小儿休息时方可用。

1、风寒咳嗽

- (1) 饮食宜清淡，易于消化，可给米粥、面条、青菜、豆腐等。
- (2) 中药汤剂应热服，曾加衣被，使微汗出。
- (3) 多饮热水或姜糖茶等，趁热服下。
- (4) 针刺天突、曲池、内关、肺俞，每天取一组，交替使用，每日1次。

2、风热咳嗽

- (1) 禁用辛辣食物，防止特殊气体刺激，可服清凉饮品。

(2) 鸭梨一个去核，杏仁9克，冰糖15克，水煎服。用于咳嗽痰粘着。

3、痰热咳嗽

(1) 多饮清热解毒及生津之品，如鲜荸荠、甘蔗汁。忌食煎炸油腻食品。

(2) 大生梨一个，切去盖，挖去核，加入川贝母3克，加梨盖，蒸一小时，喝汤吃梨，每日一个。用于痰多黏稠难咳者。

(3) 可针刺泄热，取商阳、内廷、关冲。

4、痰湿咳嗽

(1) 病程多较长，服中药应坚持到病情得到控制。燥湿化痰药易耗津伤液，运用要注意，防止出现伤阴干咳。

(2) 饮食调养，不宜过于滋补，少食油腻、甜食。

(3) 食疗可用橘皮少许，小米煮粥经常服用。

5、气虚咳嗽

(1) 饮食调养是重要环节，防止饮食不当而腹泻、呕吐，增强患儿消化能力，必要时可用中药调补，经常服用山药粥。

(2) 针灸：天突、内关、曲池、丰隆，针后加灸，每日一次，10—15次为一疗程。

6、阴虚咳嗽

(1) 饮食应清润，可用罗汉果止咳糖浆，梨汁等调护。忌用辛辣、炙烤之品，多食甲鱼、银耳、蜂蜜、冰糖等。

(2) 有咳血患儿可用白茅根煎水代茶饮。

指导家长加强患儿营养，增强体质，多进行户外活动，教育患儿养成良好的卫生习惯，少到人多的公共场所，及时治疗营养不良、佝偻病等疾病，教会家长呼吸道感染的处理方法。

儿科年度质量控制计划篇四

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督收集整理到位，并有监督检查记录。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。
6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士

做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

儿科年度质量控制计划篇五

20xx我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各科室提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所

急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提高医疗质量。

倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。