

最新教师心得体会语(实用9篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

创优工作方案篇一

在20xx年“创先争优”所形成的良好局面的基础上，认真学习党的`十八大精神，以为人民服务推动社会主义文化大发展大繁荣为核心，以公民基本道德规范为重点，以公民道德建设实践活动为突破口，通过社区党员活动日和传统节日平台，开展丰富多彩的主题教育活动和纪念活动。借助新闻媒体和发挥好宣传阵地的作用，运用形式多样的宣传方式，营造浓烈的创建氛围。

1、继续开展创建“五好文明家庭”、“文明楼院”、“和谐家庭”、“**好人”活动，力争创建面达到80%以上，不断提高创建工作质量。积极开展环保社区、绿色社区等创建活动，努力提高社区生态水平。

2、创设开展道德讲堂、厚德学堂工作。宣传文明礼仪知识、健康生活方式、公民道德纲要、《社区公约》，推动社区居民文明习惯的养成。

3、组织学习宣传道德模范活动。及时发现和推荐新的道德建设先进典型，加大宣传力度。引导广大居民自觉形成崇尚道德模范、关爱道德模范、学习道德模范、争当道德模范的良好风尚。

把社区已有的志愿服务项目做好不断寻找不同人群、行业 and 部门与社会弱势群体需要的结合点，创新志愿服务方式，推动志愿服务活动制度化、常态化。

开展暑期“三结合”教育活动，积极构建学校、家庭、社区三位一体的教育网络。组织中小學生参加“七彩夏日”系列活动，参加经典诵读、文明礼仪知识学习和社会公益活动，引导未成年人在家孝敬父母、在学校尊敬师长、在社会奉献爱心。加强网吧管理，推行绿色上网，杜绝未成年人进入网吧。

创优工作方案篇二

以《中小学环境教育实施指南》为指导，以科学发展，可持续发展为主题，以人与自然和谐发展为主线，以深化环境教育、推动学校素质教育为目标，以“绿色学校”为载体，深入开展各种主题教育活动，全面提高师生的环境意识和素养。

1. 围绕创建江苏省“绿色学校”的目标，切实提高学生的环境意识，充分利用学校内外的一切资源和机会全面提高师生的环境素养。
2. 建立学校、家庭、社会三结合的主体教育网络。
3. 通过创建“绿色学校”活动，将环境保护与可持续发展思想渗透到学校行政管理、教育教学管理、后勤管理等各方面工作中，让校园成为自然环境优美、人文环境和谐、师生环保意识强烈、行为习惯文明的绿色校园。

（一）加强组织领导

成立环境教育领导小组，校长全面负责，分管教导主抓，大队辅导员紧密配合，将环保教育纳入到教育教学、少先队等各项活动中。以班主任和科学、思品等学科的教师为骨干的

管理机制，定期召开专题会议，推动校环保工作。

（二）提高师生认识

技能，培养情感和形成价值观，塑造品德和养成良好行为的重要场所。“绿色学校”的创建不仅能使教师和学生的环境素质得到提升，还可以通过学生带动家长，通过家长带动社区，又通过社区带动社会公民更广泛地参与环境保护行动。

（三）积极开展活动

1、结合环保节日，开展宣传活动。抓住 3月12日 植树节，3月最后一个周六世界熄灯一小时活动，4月30日世界无烟日，6月5日世界环境日等一系列的节日开展各种丰富多彩的宣传教育活动。通过手抄报、黑板报、成立护绿小队等活动，提高师生爱护环境意识。

2、充分挖掘教育题材，在学科中渗透环保教育。结合语文、科学、综合实践活动、品生等学科特点，从课堂主渠道渗透环境教育，从原课文知识点上渗透，保证“环境”教育既有内容，又有效果，也不加重学生负担。

3、通过活动倡导环保理念。比如常州举办花博会期间，各班可以开展以花为媒的系列活动；结合运动会，各班以花为名，开展绿色环保的运动会等。

（四）继续优化环境

绿化校园：整体规划校园建设，加强对学校花草树木的管理，在学校已有的基础上，扩大绿化面积。

美化校园：加强校园环境整治，美化校园环境。设立环保标语牌，龙娃广播时间定期播放环保内容的文稿，努力营造环保氛围。

净化校园：继续做好“无烟学校”工作，明确“窗明几净、一尘不染”的卫生意识，做到校园净化，教室整洁，校园无卫生死角，操场无杂物，教室无蛛网死角，厕所无异味，餐厅卫生符合标准。继续改善学校的硬件设施，尽量使用环保、节能用品。

1. 成立创建“绿色学校”领导小组，报上级教育主管部门登记备案。
2. 对照“绿色学校”创建评估标准，对学校内部环境及环境教育现状进行分析，并制定切实可行的创建方案。
3. 组织教职工培训，充实所需的资料和设备，为学校内部自评和上级主管部门评估验收创造条件。
4. 自我检查与纠正。学校定期进行检查，发现问题及时纠正，不断提高学校的创建水平。
5. 申请验收。通过自评证明学校已经达到了本地绿色学校的评估标准后，向教育局申请“绿色学校”命名。

创优工作方案篇三

20xx年，检务处围绕省局“抓质量、保安全、促发展”的总体要求，结合福州局20xx年重点工作项目，以报检签证科为创建团体，扎实做好业务工作，积极开展“爱岗敬业创一流，满意服务在国检”为主题的创建省级青年文明号活动。为把创建活动深入持久开展下去，推动部门各项工作上新台阶，特制定本计划。

根据福州局20xx年重点工作项目，积极开展全国青年文明号创建工作是福州局创建全国文明单位的重要组成部分，检务处报检签证科作为该项工作的责任部门，要抓好创建工作的基础工作。

（一）完善组织机构。明确创建责任分工，在“青年文明号”工作领导小组的领导下，把创建工作与检务业务工作一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，建立创建工作的长效机制，做到分工明确，责任落实，确保创建工作的质量。

（二）健全创建制度。加强内部管理，对现有的管理制度及时进行梳理，同时根据创建工作中出现的新问题、新特点，结合实际，及时补充建立新制度。结合机关效能建设，严格执行首问责任制、服务承诺制、延时（预约）服务制和岗位责任制等，坚持按章办事、按章奖惩，进一步规范管理。

（三）优化办公环境。执行卫生管理制度，不定期开展检查，确保环境整洁卫生。增设便民设施，方便服务对象办事，提高硬件服务设施，加强信息化建设，不断提升窗口服务环境。特别是结合下半年福州局新办公楼搬迁，预先做好新大楼检务大厅服务设施的设计和建设。

（一）加强业务培训。加强对新调入检务部门、经验不足等相关人员的针对性培训，同时通过抽查测试加强培训效果评估考核。组织业务相对单一单位的检务骨干人员，开展驻点跟班交流学习。开展青年岗位练兵。组织青年参加省局业务知识培训与青年岗位能手竞赛，进一步提高青年的业务素质和技能，促进工作的扎实开展。

（二）加强青年文明号成员的工作作风建设。积极落实中央八项规定和总局、省局的相关措施，不折不扣执行省局党组转变工作作风的意见，认真开展党的群众路线教育活动，切实转变作风和学风。加大奖勤罚懒、奖优罚劣的力度，加强执行力建设，提升责任感、事业心，确保政令畅通。

激发窗口工作人员“爱岗敬业”精神，力争在各项工作中“单项争第一，综合创一流”。

（一）创新业务模式。加大对出入境货物“多点报检、就近

取证（放行）”模式推广，密切跟踪关检“三个一”对检务业务流程的影响，认真组织探讨建设检验检疫“单一窗口”，在业务流程再造、事后质量监督、便捷签证、构建和谐检企关系等方面探索新模式，力争促进福州辖区外贸发展有新作为。

（二）加强窗口标准化建设□20xx年窗口建设中要结合运用人性化管理方式，刚柔并济，建立合理奖惩机制，一方面继续强化制度约束，加强窗口检查，及时通报违纪现象，并与个人绩效挂钩；另一方面提高窗口人员待遇，如适当增加评先评优的名额；优秀人员优先推荐晋升；推荐优秀人员轮岗到其他业务部门；安排优秀员工赴外调研学习；为外聘工争取健康体检等。

（三）促进通关便利化。协调各业务部门，研究新时期检验检疫监管新工作方法，进一步完善已推行的模式改革，实现通关便利化和质量安全两不误，通过精细化指导，确保服务外贸发展“降、快、促、先、优”各项惠企措施落到实处，提升通关便利化水平。

（四）加强业务指导，促进检务业务一体化。强化检务处业务管理职能，组织业务骨干编制检务工作操作指南，规范执法、统一尺度。加强对各办事处检务部门的业务指导和督查，建立业务稽查和责任追究制度，对检验检疫周期管理、数据核查、签证工作、空白证单和印章管理等实施定期检查，并将检查结果予以通报，对屡查屡犯的差错，追究个人责任，并提请局绩效办对部门予以绩效扣分。

（一）创新服务方式。以持续提升企业质量自控、诚信建设水平为导向，实施分类管理，为便利通关构筑基础条件□20xx年进一步加大企业诚信度管理和质量体系技术指导支持力度，计划免费为企业开展质量技术信息培训、咨询、辅导，帮助企业信用等级和分类管理升级。通过流程优化再造，缩短周期，采取通关单无纸化、直通放行等便捷措施优化再造检验

检疫流程，间接为节约企业费用。

（二）提高服务质量。做到及时响应、热情服务、周到全面。严格践行服务承诺，从小事做起，深入开展“微笑服务”活动，做到笑脸相迎、文明服务、优质高效。

（三）保持社会满意度。通过健全完善服务运作机制，全方位实行特事特办，急事急办，常事快办，想群众所想，急群众所急，让群众更加满意，在窗口服务上力争实现群众满意率100%，以进一步树立国检良好形象。

“青年文明号”创建活动的开展，充分体现了行业精神，我们将依照本计划，积极将“青年文明号”创建作为一个新的起点，继续扎根岗位，奋发进取，充分发挥自身能动和团队作用，为推进国检事业发展作出贡献。

创优工作方案篇四

根据目前的信访形势和任务，按照县综治办的要求，结合城东社区的会议精神，以控制和减少群众性越级上访为重点。加大防控和解决问题的力度，充分发挥信访工作的基础性工作，为推动本社区的维稳工作做出新贡献。

一、做好信访隐患排查调处机制

信访排查是一项长期坚持的基础性工作。要坚持长抓不懈，做到每半月排查一次，做到有备无患，尽量减少信访事项的发生。对排查出的问题和不稳定因素，明确责任人，采取有效措施，及时化解矛盾，真正做到发现得早、控制得住、处理得好，对发生到局、州以上的集体上访，而事先未能排查到或已排查但未能及时上报的责任人严肃追究相关责任。

二、妥善处理来信、来电、来访

1、来访、来电建立首问责任制，解答受理投诉人的责任人，和对单位或群众的咨询，投诉负责，责任人应热情接待并认真负责地做好答复解释或处理工作，不得推诿、扯皮或延误。

2、收到来信及时拆开，认真阅读后加盖收信章并编号登记，对反映的问题要登记清楚，尽快送呈领导批阅，并在信访登记簿上进行登记。

三、加大对信访源头的治理力度，源头要稳。要进一步正确处理改革、发展与稳定的关系，坚持科学发展观，在重大决策、重大事项和重点项目上要推行信访评估制度，要进一步转变工作作风，坚持依法行政，从源头上减少信访问题的产生。

四、进一步畅通信访渠道，简化信访程序，降低信访成本。重点做好群众来信的办理和电话访、网上受理工作，有效减少走访；加大解决问题的力度，把工作重点放在立案率、结案率、稳定率的提高上，加大立案量和办案质量，切实使群众反映的问题“件件有着落，案案有结果”，真正做到釜底抽薪；正确处理各种信访形式之间的关系，坚持做到访与信并重，集体访与个访并重，从根本改革“不闹不解决，大闹大解决”的错误认识。

五、切实加强基层信访工作，基础要稳。各部门要牢固树立信访问题主要发生在基层、解决信访问题主要靠基层的观念，切实增强做好基层信访工作的责任感。要加强基层信访工作制度建设，使基层信访工作规范化，真正按照“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的要求，把信访问题化解在当地，把上访人稳定在当地，形成对信访问题齐抓共管的格局。

创优工作方案篇五

营造浓厚学习气氛，调动广大同学的学习积极性，确定正确

学习目的，大力推进我校良好学风的形成。

二、活动步骤

活动分为四个阶段开展

(一)宣传发动阶段(20xx年12月20日—20xx年12月31日)

各院系制定切实可行的实施方案，通过院系动员，主题班会、签名活动、签订承诺书、发倡议等形式，大张旗鼓宣传本次活动的意义，使优良学风班创建活动精神深入到每一个班级，深入到每一位同学心中。

(二)创建阶段(20xx年1月—20xx年8月)

各院系、各班级根据活动方案，组织开展形式多样的活动。学工部将组织人员进行定期不定期检查、抽查。

(三)申报阶段(20xx年9月)

各班级申报优良学风班，各院系根据评审标准初审后确定名额向学校推荐。

(四)评选阶段(20xx年10月)

学工部组织评审组，对申报班级进行评比，确定本次活动的优良学风班。

三、评审标准

(一)有活动方案、有活动内容，有活动效果。

(二)考试纪律良好，考试违纪率低。

(三)上课纪律良好，出勤率高。

(四)学习成绩整体良好。

1、四、六级英语通过率高；

2、计算机等级考试通过率高；

3、有关专业资格证书通过率高；

4、班级考试整体成绩在同年级、同专业名列前茅，优秀率高，不及格率低。

四、奖励

(一)学校对获奖班级颁发荣誉证书，同时给予一定的班费奖励。

(二)优良学风班所在班班长、团支书直接确定为优秀学生干部，不占班级评优指标；同时适当增加优良学风班三好学生比例。

(三)此次荣誉作为所在班辅导员评优、评先的重要依据。

创优工作方案篇六

一、加强领导，完善各项综治制度。

在街道综治办的指导下，社区成立了社会管理综合治理领导小组，由社区书记任组长、副主任任副组长，社区小组长、两委委员为成员，具体负责平安创建的具体事项，同时，社区成立了治保会、社区人民调解委员会，整个社区划分为4个治安小区，实行社区干部包片区治安制度，每个片区有一名小组长具体负责各小区的治安工作。建立社区干部、小组长、

小区治安员的三级治安防范网络。

二、创新载体，全力做好矛盾排查和化解。

以创建五星级社区为载体，努力打造管理有序、服务完善、环境优美、文明祥和的新型社区。充分发挥社区综治社工、治安志愿者、居民小组长的力量，每半月对辖区社会矛盾纠纷进行一次集中排查，对出现的矛盾，社区干部第一时间到达现场进行调解，将矛盾化解在初始阶段。现场不能及时调解的疑难矛盾纠纷，带回社区调解室，由社区组织调解，仍不成功再按规定移交到街道综治中心调解。上半年，社区调解工作小组共开展矛盾纠纷排查27次，接待群众3批14人次，受理矛盾纠纷4件，调解成功4件，调解成功率为100%。

三、强化措施，扎实开展群防群治。

一是针对4个封闭式管理的住宅小区，我们积极与物业管理部门共同配合、协调管理。实行24小时轮流值班，对小区的安全、机动车辆、非机动车辆进行管理和登记。

二是对无物业管理的2个住宅小区，由社区保安和治安志愿者佩带袖章，按时在所负责的区域内进行巡查，禁止收破烂人员和流动摊贩进入，尤其是对流动人口、外来人员、流动商贩进行询问登记，发现问题及时与社区干部和片警联系解决。保安、治安志愿者实行每周一次例会制度，汇报各小区的巡查情况和治安防范情况，对各种矛盾纠纷进行排查。

三是加强对出租房屋和流动人员管理。针对我社区地处城中心，门面房较多，我们将与社区民警不定期进行检查，建立了出租房屋和流动人口管理档案，与出租房主签定治安保证书，使社区管理到位，确保了其住宅区的治安防范工作，减少了治安案件的发生。

四是广泛开展治安模范小区的创建活动。为了认真做好“平

安社区”的创建工作，计划五月份对辖区的治安防范工作进行了认真的摸底调查，在各个小区开展创建治安模范小区活动，每个社区干部按照网格化分工负责1个小区的创建活动，与各小区的物业公司及时联系，取得他们的支持，社区干部与社区民警配合，经常深入到小区，监督检查治安防范工作，使每个小区的停车棚都有专人看管、值班室24小时有人值班，做到楼房有人管、院落有人护、大门有人看，确保治安防范工作取得实效。

四、加强宣传，提高群众对平安创建的认识。

我们将在街道党工委、办事处的大力支持下，采用法制宣传栏、宣传展板、发放宣传材料、举办法制培训班等多种形式向广大居民宣传防火、防盗、反邪教、崇尚科学、破除迷信等方面的知识，针对不同年龄和人群，组织他们进行法律培训。在5月份的综治宣传月中，我们将邀请街道司法所的干部为居民进行“预防青少年违法犯罪”法律知识讲座，组织社区文艺队参加平安创建宣传活动，通过开展这些活动，使居民自我安全意识、家庭法律意识、青少年自我保护意识和识别罪犯的能力有所提高。

五、切实加强刑释解教人员的安置帮教工作。

为了做好刑释解教人员的安置帮教工作，社区成立了刑释解教人员帮教领导小组，切实做好刑释解教人员的帮教工作，与他们签定帮教协议书，每季度定期对他们进行一次回访，及时了解他们的思想动态、生活及工作状况，通过回访谈心消除他们思想上的顾虑、鼓励帮助他们尽快就业，对一时无法就业生活确有困难的社区积极主动地为其办理低保使他们处处感受到政府和社会对他们的关心。目前社区7名刑释解教人员帮教工作均已得到落实。将有效地减少和预防了刑释解教人员的重新犯罪。

下一步我们将针对不足，把工作重点放在加强巡逻队伍，健

全群防群治组织，整改突出治安问题，化解不安定因素；把落脚点放在减少发案上，增强居民群众安全感上。认真履行保一方平安职责，全面提升平安社区创建水平。

创优工作方案篇七

一、指导思想：

坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想，牢固树立科学发展观、和谐发展的观念，坚持“安全第一，预防为主，警钟长鸣，常抓不懈”的原则，认真学习安全教育的法律、法规，全面贯彻上级有关安全工作的文件和会议精神，紧紧围绕创建“平安校园、和谐校园”的目标，强化安全教育，致力安全防范，增强师生安全意识，完善学校内部安全管理体系，形成齐抓共管校园安全的整体网络，坚持“以人为本、规范管理”的安全工作方针，确保学校师生生命和财产安全。

二、工作目标：

按照平安校园创建标准，狠抓安全管理工作质量，严格执行学校安全工作责任制度，按照“谁主管谁负责”的原则，层层落实安全工作责任。保障学生在校安全、交通安全和饮食卫生安全，保证学校财务安全，坚决杜绝重、特大安全事故的发生。

(一)完善学校安全管理制度，使学校安全工作逐步实现制度化、规范化、常态化，建立文明和谐、安全稳定的校园环境。

(二)加强各项安全教育，加大安全教育与安全培训宣传力度。提高全校师生的安全意识和防范意识，消除安全隐患，避免各类事故的发生；净化校园周边环境，实现“零事故”、“零死亡”、“零犯罪”的目标。

(三)通过开展“安全文明校园”创建活动，密切联系社会、

家庭，形成齐抓共管的长效机制，争取跨入区级安全文明学校的行列。

三、具体措施：

(一)、高度重视，严格管理。

我校继续将安全工作放在学校工作的重中之重的突出位置，以校园安全无小事的工作思路，严格进行安全管理，严格执行安全工作责任制度，决不容忍任何人对安全工作抱侥幸心理、马马虎虎，玩忽职守。坚持以学生为本的思想，集中主要精力、人力、物力、财力解决好重点、难点安全问题。要经常性的开展安全宣传、安全教育、安全检查。要严格对各部门安全工作的督促、管理。快速应对和处理来自学生的一切偶发性、突发性安全伤害事故，以有效的工作和科学的处置，赢得问题解决的最佳时机。

(1)安全工作警钟常鸣，把安全放在学校各项工作之首，对学生负责，保证师生的人身安全。

(2)增强安全意识，落实安全工作制度，努力把安全防范工作做细做实，杜绝一切安全事故的发生。

(3)进一步完善、健全学校安全管理网络，明确安全工作领导小组职能，明确安全工作职责。

(4)严格学校安全管理制度、监督机制和奖惩制度，做到谁失职，谁负责，消除一切安全隐患，防范于未然。

(二). 突出重点，落实措施。

对校园安全既要预防，更要突出重点。根据学生的年龄特点和认知能力，大力开展法制宣传和安全防范宣传教育，积极建设校园文明。运用多种生动活泼、喜闻乐见、便于接受、

切实有效的形式开展安全教育，使学生增强安全防范意识，懂得居家安全、校园安全、出行安全、社会安全和一些基本常识，包括防诈骗、防勒索、防抢劫、防拐卖、防火灾、防赌博、防毒品等常识，提高学生的自我保护能力、对不良现象的辨识能力。同时还要确保重点安全工作的落实，如陈旧电器线路及配电室、电闸开关箱是否及时更换；体育器械是否损坏其安全性能是否有保障；公共设施是否有安全隐患等安全事故的防范。

(1) 我校各年级加强责任制，严格执行安全制度，分工负责，层层落实，保证我校各项工作的安全进行，落实学校安全防范措施。

(2) 进一步建立和完善我校治安、门卫登记、要害部位保卫、出入校园、外来人口等安全管理制度，加强对重点部位的值班、巡逻，增强防盗、防破坏和防止发生灾害事故的能力。

(3) 加强安全教育，利用好班会、国旗下讲话等渠道，帮助学生确立安全意识，严格课间、午间活动，尽可能地杜绝追逐、打闹现象，规范学生在校行为，增强安全自护能力。加强交通安全教育与管理，严肃课间纪律，严格住宿生管理，确保学生到校、住校、离校一路平安。加强对学生校外行为的安全教育与引导，做到不玩火、不玩水、不玩电、不玩车。

(4) 狠抓安全管理，注重安全防范，切实加强门卫，办公楼、教学楼、寝室管理员的管理工作，督促他们认真履行职责，做好对学生的活动监护工作，保证学生在校园内的安全。严格对学生的课间午间活动、上下楼梯、集会、体育课、活动课等安全的指导与管理，尽可能地杜绝追逐、打闹等现象的发生。

(6) 做好与缺勤学生、“留守”学生家长的联系沟通工作。对未按时到校、逃课、请假到期未归的学生，班主任要及时通知学生家长。对父母均外出打工的留守子女，班主任要及时

与其家长取得联系，落实监护责任。对因个别辅导、教育谈话等原因而留下迟放的学生班主任要做好与家长沟通联系及护送回家工作，总之，要消除一切因教师工作疏漏而造成的学生安全隐患及事故。

(7) 严把学生饮食卫生关，消除食堂、小卖部食品及饮用水、货源等一切安全隐患，引导学生在校就餐，严控学生在校外摊点用餐的行为。

(8) 严格我校财产安全管理工作，消除一切安全隐患，切实做好防盗、防火、防电等工作。落实我校节假日值班工作和学校用电安全、财产财务保管、宿舍保卫工作。

(三)、加强检查，创建工作常抓不懈。

加强检查突出成效安全管理是动态管理，循环往复的过程，不可能一劳永逸。按照安全工作制度和内在规律，从长计议，抓好落实。在经常性上下真功夫，用气力，坚持经常性地督促检查，常抓不懈。从明确领导和部属的责任入手，并且忠于职守，履行职责，树立在其位，谋其职的良好风气。

(1) 我校安全领导小组和各项安全工作的分管领导做到经常性检查校园内外设施的安全使用和防范工作，做到时时警惕，每月自我检查，保证校内设施的正常安全使用。

(2) 加强校园内校舍的经常性安全检查工作，发现问题，及时维修，确保安全。

(3) 畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校教育的不安全因素。

四、总结经验

对学校创建“平安校园”工作活动内容进行总结，积累经验，

找出差距，不断完善措施，改进工作方法。做到内容清楚，制度明朗，活动有记载，会议有记录，检查有备案。对在这方面有突出成绩的师生，要给予表扬或者奖励，以推动我校各项工作的开展。

总之，我们将举全校师生之力，齐抓共管，为创建“平安校园”而不懈努力。

创优工作方案篇八

20xx年，对于我所来说是文明创建工作攻坚之年，全所上下都高度重视文明创建工作，上半年按照文明创建的工作要求，扎实开展了文明创建各项活动，理清了工作思路，明确了工作目标，建立健全文明创建工作机制、体制建设。

一是成立由所长任组长的文明创建工作领导小组，坚持把文明创建工作作为日常工作的重点，并落实了总支书记亲自抓，班子成员配合抓的工作机制，工作上形成了合力，真正做到了目标明确、责任清晰，有计划、有安排、有考评，每月定期召开一次文明创建工作会议，研究和部署文明创建工作。

二是专门成立文明创建办公室，坚持“责任到点，督查到位”，扎实推动文明创建工作。

三是建设网络化管理方式，按照“全要素，全覆盖，全天候，全区域，全方位”的工作机制，充分发挥志愿者、共青团的作用。

四是制定了创建工作责任体制、机制和相关工作预案、方案。

五是重投入、重整治、重整改、重落实、重创建机制，全面将创建工作列入所中心工作，统筹发展。上半年投入2万余元，用于日常文明创建工作。

上半年，我所结合争创“水利部文明单位”工作检查，按照贴近群众、贴近实际、贴近生活，开展多渠道、多范畴、多形势的创建宣传活动。

一是制定了河湖所20xx年文明创建工作宣传实施方案，将宣传任务分解到人。

二是通过宣传栏、宣传单、标语、横幅等形式广泛宣传，着力宣传“让河湖更靓丽，让市民更幸福”。

三是积极开展“我们的节日”主题宣传，大力弘扬传统美德。

四是举办知识专题讲座和参加上级组织的各项活动，广泛宣传《公民道德建设纲要》，引导广大居民热心文明创建工作。

五是开展法制教育，切实纠正各种不文明行为，加大先进文化引导，扎实开展“讲文明、树新风”活动，提升知晓率，提升文明素质。

上半年以来我所就按照“任务明确，指标分解，细化节点，突出成效，分工包片，责任到位”，全面开展“卫生整治，垃圾清理，死角清除”的创建目标，开展大规模集中整治，主要是县城造纸厂后大圩垃圾处理，各管理处环境整治，同时投放鼠药20余处。经过整治取得了良好的效果。下一步，我所还将继续加大县城管理范围整治工作力度，努力把我所打造成水务系统建设的亮点。

注重宣传引导，提升职工素质，加大整治力度，培育文明程度，实施生态管理，夯实考评机制。

一是进一步加大文明创建工作的宣传力度，积极营造舆论氛围，从而充分调动广大职工参与的热情和积极性。

二是加强日常管理，落实好长效机制。

三是利用我所“水利部文明单位”、“江苏省文明单位”这两块牌子，努力提升职工的综合素质。

四是整治到位，循序渐进稳步推进。

五是继续加大文明创建工作的经费投入，进一步巩固创建成果。

创优工作方案篇九

中国移动公司将继续按照巾帼文明岗的标准，围绕公司整体工作思路，不断加强自身建设，充分发挥巾帼员工主力军的作用。分公司营业厅现有员工31人，其中女员工27人，是一个团结进取、勤奋踏实、勇于开拓的巾帼集体，为确保分公司圆满完成各项任务努力做出应有的贡献。公司将积极开创文明新风，提升理念，完善机制，努力打造务实、高效的“巾帼文明岗”。为发挥“巾帼文明岗”的示范作用，全体员工将继续用严格的标准来规范自己、不断鞭策自己做得更好，用实际行动为这些崇高的荣誉增光添彩。

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，扎实过硬的思想政治工作是保证创建活动深入持久开展下去的原动力。分公司将继续把邓小平理论、三个代表思想、科学发展观的学习放在首要位置，积极参加市公司组织的各类理论学习和各种培训，同时组织各种自发的理论学习活动。用先进的思想武装全体员工头脑，教育和引导员工把坚定正确的政治方向放在第一位，把立足点放在本职工作上，使每个员工做到政治上与党中央保持高度一致，作风上跟上时代的步伐。利用“三八”、“七一”、“十一”五一七电信日等重大节日，组织员工进行爱国知识、文明礼仪知识竞赛，并对员工进行爱国主义、集体主义、社会主义和民族团结宣传教育。

创建“巾帼文明岗”是衡量公司物质文明、精神文明和政治文明建设成果的重要标准，分公司对创建“巾帼文明岗”高

度重视，创建之初，就制定了明确的实施方案，从调动积极性、培养责任感、提高自觉性出发，建立了长效机制。明确了工作职责及工作任务，形成了人人抓落实、齐抓共管的好局面。建立了定期检查制度，做到勤检查，公布了服务监督电话、意见本，接受各单位和广大用户的监督。以强化内部约束、加强外部监督为着力点，形成了完善的监督约束机制，有效推动了“巾帼文明岗”创建活动。

为深入推进创建活动，提高创建水平和质量。我们把增强员工的文明意识，树立整体文明形象作为创建活动的重点来抓。使员工在思想上自觉树立了服务意识、创新意识和主人翁意识。营业厅是移动公司的前沿部门，是企业的服务窗口，根据“巾帼文明岗”服务规范要求，以“便捷服务、满意100”活动为载体，并将服务宗旨、服务承诺、服务范围等内容公诸于众；意见本供用户提出建议，接受广大用户的监督，并对提出意见的用户进行回复；提供休息区、客户坐席、饮水机等设施方便群众。结合本岗位的工作性质，员工们为提高客户满意度多次放弃自己中午休息的时间，及时解决疑难问题，及时准确的为用户传送最新优惠政策，一线营业员提供客户个性化的服务，始终能为客户着想。他们对客户诚挚、热情、周到的服务。“用户至上，用心服务”的企业服务理念在他们发展业务的过程中，得到了真真切切的诠释。

“争创巾帼文明岗”活动以“爱心100贫困大学生助学活动”、“绿色行动计划”、“星光大道卓越班组建设”、“金嘴巴工程”“eap工程”等多种活动为载体，引导女员工立足岗位，争创一流业绩，形成“巾帼集体争创巾帼文明岗，促进服务水平不断提高”的良好局面；巾帼文明岗还采取“请进来走出去”的办法，邀请其他兄弟分公司的巾帼文明岗来公司现场指导、交流座谈，并主动到外单位参观学习，加强横向交流，共谋纵深发展，通过巾帼文明岗联手合作，为公司对外拓展业务起到桥梁纽带作用，满足了业务大客户单位提出的在企业文化建设方面也进行交流的求，产生了良好的社会效益、经济效益。

学习是巾帼们追求更多、更好的基础。因此，我们积极建立学习培训制度，通过“周四学习日”、“读书月”活动开展多种学习形式，让全体员工参与进来，通过学习不断走向卓越，如公司十分注重学习与日常工作的结合，坚持学习形式的多样化，公司继续推出“服务业务大比拼”、“营业标准大比武”、“活力团队大比武”等多种员工喜闻乐见的活动，将学习的过程转变为一个趣味的过程，受到了员工的普遍欢迎。

生命在于运动，在紧张的工作之余，公司将继续组织开展丰富多彩的文体活动，组织带领巾帼参与精神文明建设，是促进企业文化建设的有效载体。在继承传统基础上力推新项目，根据公司生产经营的实际情况适时开展了员工喜闻乐见的文体活动和爱心活动。一是每年定期举办一次“爱心100贫困大学生助学行动，奉献一片赤诚爱心”捐款活动。二是开展各种友谊比赛、联谊活动、趣味运动会、联欢晚会和知识竞赛等活动，满足业务大客户单位和通信建设合作伙伴提出的在企业文化建设方面增强交流的要求，为企业内部巾帼员工强身健体、增进友谊创造条件。为带领广大巾帼团员强身健体，以良好的精神面貌投身工作。