

驻地建设汇报材料 工作总结(通用6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

驻地建设汇报材料 工作总结篇一

永坪销售处在销售公司和处领导的正确领导下，认真落实集团公司和销售公司的招标工作精神，严格贯彻执行招标管理相关规定□20xx年的招标工作取得了显著的成绩。

永坪销售处20xx年招标业务共计10批次，工程招标业务8次，采购招标业务2次，业务总额为186.3041万元。

今年的招标业务中1批次为公开招标，占总批次的比例为10%，邀请招标9批次，占总批次的比例为90%□20xx年各项招标业务顺利开展，为我处安全生产和目标任务的完成提供了保障，为我处的快速发展提供了坚实的基础。

我处严格执行集团公司和销售公司在招标业务领域的各种规章制度，不断加强对招标业务的规范管理。在招标工作中始终坚持公正、公平、公开的原则，招标管理工作不断向制度化和规范化迈进。

一是建立健全组织机构，加强人员配备。我处先后成立永坪销售处邀标领导小组和永坪销售处招标领导小组，全盘负责我处的招标管理工作。从人员配备上来看，包含处领导及各个科室代表，做到了机构精简、成员专业，从而提高招标工

作的科学性和效率。目前我处的招标管理工作有永坪销售处招标领导小组全盘负责，由各单位、部门的14人组成，包含了财务、监察等方面的专业人员。处招标领导小组下设招标办公室，负责全处招标工作的日常事务，招标办公室主任由综合办公室主任兼任。为了提高工作效率，在重大项目的招标建设方面成立专项组专门负责，如在开展清罐项目时，成立了清罐领导小组。

二是不断加强制度建设，实行绩效考核和业务监督相结合。我处严格执行公司招标管理的相关规定，出台了《永坪销售处工程建设、物资采购及技术服务管理细则》，对公司相关制度进行了必要的补充，招标工作向着规范化、制度化迈进了一大步。在绩效考核方面，一方面牢牢坚持“比质比价”的原则开展招标工作，另一方面有专门的部门（监察室）负责绩效考核和管理。在业务监督方面始终坚持上级监督和内部监督相结合的方式，同时自觉接受群众的监督。通过加强制度建设，强化绩效考核和业务监督，有效地杜绝了招标工作的违纪和不法现象。

三是加强档案管理和业务培训。我处严格遵守档案管理制度，各项招标工作的相关文件在事后都有专人负责整理和保管，严格按照相关规定装侧存档。通过派人参加公司组织的业务培训和内部组织对相关制度的学习，不断提高人员的业务能力。

一是要进一步完善招投标管理的相关制度。参照销售公司的招标管理办法和公开招标要求，进一步加强对邀请招标、竞争性谈判的管理。

二是要加强从业人员培训，提高从业人员的综合素质，推动招标工作高效运行。作为基层单位，我们缺乏专业的招标管理人员，大多是半路出家，自学成才。另外人员专业性不够。我处招标领导小组包含各部门人员共14人，但是缺乏项目成本核算等方面的专业人才，人员的培训工作有待加强。

三是要进一步加强档案管理，积累和保存好与招投标有关的所有资料。

20xx年我们将继续严格遵守销售公司的招标管理办法，不断加大招标工作力度，提高人员的业务水平，努力健全和完善相关制度，使我处的招标管理工作继续向制度化、规范化迈进，为各项招标业务的顺利开展创造条件，为我处的发展提供保障。

驻地建设汇报材料 工作总结篇二

20x年，湖南溥天律师事务所(以下简称溥天所)深入学习贯彻党的x大精神和科学发展观，扎实推进创先争优活动，充分发挥律师的积极作用，为推动衡阳经济社会又好又快发展，做了以下几方面的工作。

一、创先争优、扎实推进。

根据市司法局、市律协的指示精神，溥天所成立了以党支部书记周明辉为组长，魏晓华、陈嘉锡为成员，陈嘉锡为办公室主任的^v^湖南溥天律师事务所党支部创先争优领导小组，制定出创先争优方案。创先争优方案突出了创先争优的总体要求，并就为实现总的要求制定出具体的措施。

今年7月份，溥天所的党员律师和律师代表向党旗宣誓，承诺恪守律师的职业道德、执业纪律，做一个合格的律师。溥天所创先争优活动的口号是：党员律师办案零投诉。在律师警示教育、实践科学发展观等活动中，溥天所都是市司法局、市律师协会的示范点。今年的创先争优活动，溥天所是市司法局、市律师协会的示范点。

7月13日，溥天所支部通过了《在深入开展创先争优活动中实行领导点评的实施方案》。9月20日，溥天所支部通过了市局党委的点评，支部书记周明辉通过局党委书记万春生局长的

点评，全体党员律师通过了党支部书记周明辉的点评。推举了在我身边的优秀^v^员。

二、服务大局，硕果喜人。

今年3月，溥天所被指定为衡阳县蒸阳宾馆的破产管理人，一些债权人为实现债权，千方百计地找主任魏晓华、副主任陈嘉锡请吃请喝，甚至还许诺好处，给红包，都被一一婉拒。为办好蒸阳宾馆的破产案，一些债权人利用各种关系上访到省人大、省高院，魏晓华律师向省人大领导反映情况，给省高院领导送汇报材料，向市中级人民法院陈述案件事实，不卑不亢，体现了溥天所律师的风采，也为蒸阳宾馆破产排除了障碍，赢得了衡阳县委、衡阳县人民政府的高度评价。

对于原来已承办的中信、立达破产案件，溥天所分别向市委、市政府、市司法局、市律协作了专题汇报，争取市政府的大力支持。同时，做好职工、各购房户的稳定工作，为衡阳的社会稳定作了大量的工作。衡阳天宇化工集团股份有限公司(以下简称天宇公司)于x年申请破产，由于各方面的原因，债权人会议一直没有召开，成为市政府、市中院的一块心病。

今年8月，市中院指定溥天所主任魏晓华律师为清算组成员。溥天所组织了4名专业律师参加天宇公司的清算工作。经过二个多月的努力，在天宇公司的债权人会议上，取得有表决权的债权人户数的82.24%和有表决权的债权人的债权总额的65.69%债权人表决通过的好成绩，一次性通过了清算报告、财产分配方案。受到市政府、市中院的一致好评。

今年，我所继续巩固去年服务重点工程、重点企业工作成果，走访了重点工程、重点企业。214队是湖南省有色地质勘查系统企业化试点单位之一，自去年以来，214队就为原来的攸县老基地开发进行了认真的研究，我所接受委托后，及时地为214队提出法律意见书，解决了老基地开发的全部法律问题。

12月中旬，成功为214队老基地开发融资3200万元，受到省地质勘查局的表扬。古汉集团下属公司的招商引资工作一直停滞不前，为扫除招商引资的法律障碍，我所提供了大量的法律服务，深受市^v^古汉集团领导的好评。在重点工程解放路的两个地下通道建设中，溥天所分别派出三名律师进行法律咨询和协调工程建设的矛盾纠纷，为重点工程建设提供了优质的法律服务，为市委、市政府规定的时间内完成工程任务添了砖，加了瓦。

三、创新服务，推进发展。

今年，溥天所在创新服务方式上下苦功夫。首先是在传统业务领域上，溥天所充分把握传统业务发展的方向，主动出击，抓大案要案的办理，尤其在关注民生、社会稳定作了大量的工作。在衡阳打黑活动中，溥天所三位律师分别接受了“天上人间”一案三名犯罪嫌疑人的委托，提供了良好的法律服务。被告人刘飞因非法持有枪支等罪被市检察院抗诉，情绪很大。魏晓华律师接受委托后，查阅了案卷材料，依法出庭辩护，使被告人刘飞罚当其罪，收到良好的法律效果和社会效果。

其次组建公司法务团队。年初，溥天所以对全体律师进行了公司法业务学习、考试，筛选出八名有志于公司法业务的律师团队，具体办理涉及公司法相关的清算、破产等法律事务。这个团队参加了蒸阳宾馆、天宇公司的破产清算工作，受到了市政府、衡阳县人民政府的好评。

第三，配合省律协研发知识产权法律服务新产品。溥天所除做好传统知识产权业务外，主动与知识产权法律服务的先进地区的知识产权律师联系、合作，研究开发企业知识产权战略等知识产权法律服务新产品。组织了6名律师参加了20x年10月省律协举办的知识产权战略律师实务讲座暨京湘粤知识产权战略律师实务座谈会，并作了发言，在开拓知识产权法律服务新领域、开发知识产权服务新产品作了有益的探索。

11月28日，溥天所与上海百事通有限公司签订战略合作合同，溥天所成为衡阳市一家中国电信、中国移动、中国联通提供线上法律服务单位。实现了溥天所的科学发 展，由传统业务型向知识产权业务型、公司业务型转变，由综合传统业务型向专业化型的律师事务所的转变，溥天所取得了良好的经济效益和社会效益。

四、品牌建设，提升形象。

今年以来，我所不但把警示教育、创先争优工作列为重要议事日程，更是把品牌律师、品牌律师所建设和服务重点工程、重点企业结合起来，取得良好的社会效果。年初，溥天所与市中院、衡阳都市频道联合举办《法在身边》栏目，目前已播出30多个节目，我所有十多名律师作为节目的特邀嘉宾，对所播的节目进行了专业点评，深受雁城人民的喜爱，提高了溥天所的品牌效益。在为期二个月的衡阳市交通整治活动中，溥天所接受《衡阳晚报》的邀请，作为嘉宾解答有关交通整治活动中所涉及的法律问题。副主任凌受邦热心解答了有关交通整治活动中所涉及的法律问题，《衡阳晚报》作了专题报道。

五、提高素质，全面发展。

加强律师队伍建设、律师事务所规范化或规模化建设，是推动律师事业发展，增强律师服务构建和谐社会的能 力，维护社会公平正义，具有十分重要的意义。今年，我所共有执业律师名，实习律师名，内勤辅助人员1名。一年以来，全所律师共承办了民商事案件件、刑事案件件、非诉讼案件(含法律顾 问)件、法律援助案件件，共代理各类产权案件达230余件，代理申请商标达10余件。

我所承办了2件的国有企业破产案件，特别是天宇公司的破产，是衡阳市国有企业破产的收官之作。业务范围的拓展，业务收入取得了长足的发展。从x年以来，溥天所积极配合省人大、

市司法局和市^v^的工作，先后指派4名具有丰富执业经验的律师参加省人大、市政府涉法信访工作，律师的信访工作既为政府分忧，同时也引导信访的群众理性地解决了问题，受到了社会各界的赞同和好评。

驻地建设汇报材料 工作总结篇三

我队坚持每周不少于5次的政治学习制度，并结合“八荣八耻”教育、社会主义法治理念教育、重点治理“庸、懒、散”行为、治理商业贿赂专项工作、特警支队公安业务培训等一系列活动，狠抓政治思想教育，不断提高民警的政治素养和警务修养，增强党性和政治敏锐性，密切了党群和警民关系，打牢了“立警为公，执法为民”的思想。*月大队长**同志被省团委授予“十大**青年”称号，*月5名民警又被市局授予“大干60天先进个人”称号。一年来，我大队累计组织政治学习140余次，业务学习30余次，为民做好事36件，参加抢险救灾8起。同时，积极开展了“向sos村儿童献爱心活动”、“向牺牲民警**等二位同志捐款”、“送温暖、献爱心社会捐助活动”等主题等活动，活动中大队民警共捐款捐物折合现金*0000余元，大队领导还经常性的开展交心谈心活动，掌握了民警的思想状况，坚持思想工作不松劲，确保了特警队伍的思想稳定，工作热情高，保证了警令畅通，队伍建设得到了健康发展。半年来，全队无一人旷工、脱岗、溜岗等违纪现象发生。

2006年初我大队召开了全体民警大会，会议上大队长**就党风、纠风和队伍建设工作做了详细部署，大队党支部落实责任，敢抓敢管，确保党风、纠风和队伍建设工作稳步进行。根据安排部署，我大队按照上级纪检部门的要求，结合本大队实际，制定了一系列责任状，经大队党支部会议通过，并于大队党支部全体成员签定了大队党支部成员一岗双责、纠风工作、信访工作和绩效考核责任状。同时，大队领导还和各中队领导签定了廉政工作承诺书，从而形成了“一把手”

负总责，党支部成员各负其责，一级抓一级、逐级负责落实的工作格局，加大了抓队伍工作的力度，规范了我大队的纪检工作，为各项业务工作的开展打下了坚实的基础。

为做到警钟长鸣，我大队始终把党风廉政谈话和诫勉谈话工作作为一项重点工作来抓。为此，我大队根据支队党委的安排，结合本大队实际工作，制定了《廉政谈话的安排》，大队党支部成员认真履行了一岗双责的职责，对大队民警都积极进行了廉政谈话，使民警远离腐败，清正为民。今年以来，全大队共进行廉政谈话**次，收到了较好的效果。

今年7月份为贯彻落实市局及支队多次专门会议和**局长、**副局长等领导的指示精神和特警支队的统一部署，对**地区展开集中整治。我特警*大队作为集中整治的一支专门力量于*月下旬将驻地迁至*内。

迁至新址以后，在支队领导的大力支持和关心下，我大队的各项软、硬件等基础设施实现了从无到有的变化。建造了全新的电气化民警食堂，方便民警就餐；布置了一大、一小两个会议室，解决了民警学习、开会的场地问题；关心民警生活，为民警宿舍安装了窗帘，修缮了卫生间，方便了民警的生活。制作了各类宣传标牌，弘扬了特警精神，鼓舞士气，美化了驻地环境，树立了积极向上的特警形象。带领大队民警在驻地开辟出沿街绿化带。修建了一大、两小三个车库。

我大队在各项业务开展的同时积极与驻地单位和平路街道办事处、解放路街道办事处、天山交警大队、天山区行政执法局等单位展开联系，加强彼此交流、协作、沟通，为以后工作的开展奠定了基础。与此同时和驻地企业、医院、学校搞好关系发展了一批共建单位，如：**超市、××汽车专卖店、××医院、××大学体育部等，共建单位为我大队修建了国旗杆，安装了全息式监控设备，建造了封闭式值班室，并在楼道安装了单双杠、沙袋等训练设施，有效的解决了训练场地不足的难题。

×月中旬，我大队迎来了××名新同志，为了做好新同志的培训。大队专门抽调四名政治立场坚定、业务素质精尖的老警担任新同志的教官，经过近×个月的培训，新同志逐步完成了从校园到警营、从大学生到国家公务员这种环境和角色的双重转变和适应，成为政治素质过硬，警务技能优秀，思想道德高尚的新时期人民警察。

在支队党委的领导下，我大队立足维护稳定这个中心任务，制定了针对性很强的训练计划，将日常巡逻要则、反恐战术、群体性事件处置方法、警卫安全保卫执勤方法作为训练重点，对提高我队整体战斗力具有重要作用。

训练中我们坚持“大小兼顾，灵活多样”的原则，结合工作实际，突出训练的实战性，既组织开展了夜间战术训练、突发事件处置小组协同演练、紧急集结演练等综合性训练，加强整体作战能力；也注重单警战术训练，提高每位民警应对各种情况的能力。在训练形式上，增强训练的规范化，强调训练场纪律。在训练手段上，采取由浅入深，反复加固的方式。在训练考核上，为达到以考促训的目的，实施“训考分离”制度。并且在训练中推行奖励机制，对训练成绩优异的民警进行奖励，激发训练热情。通过严格的训练，特警二大队整体执勤能力和民警个人素质都有了很大的提高，为完成各项反恐防暴处突保卫任务打下了坚实的基础。

今年我大队先后参加了×次大型训练汇报表演，为省委及市领导××、××、××等领导同志、香港特别行政区警务处副处长、国外记者访问团□xxx检查组及全省公安局长培训班做了精彩训练表演，得到了他们的高度评价。

由于训练成效显著，×月份我大队民警××，代表省公安厅××体协参加省××届运动会，取得男子组1500米第一名，男子组3000米第×名的好成绩。

10月份，在支队狙击手培训班考核中我大队取得单项第一名

和总分第一名。

2006年度支队考核中，我大队分别获得5000米越野跑和100米跑第一名的好成绩。

我队在××地区集中整治工作中始终坚持走群众路线，以“群众满意”为工作目标，全面梳理岗位目标，压担子，加任务，充分调动民警工作热情，狠抓实干，按照警力随着需要走的原则，合理分配警力，完善接警、处警快速反应机制，落实“打、防、控”措施，认真履行职责，有效防控了二道桥地区的社会治安。集中整治以来，至×日，我大队共查处××人员、“两抢一盗”、贩卖非法光碟、妨碍公务、吸毒等各类违法犯罪嫌疑人员××名，成绩全部移交派出所和国保大队。

紧急出勤是我大队主要任务之一。我们确立了“以完成执勤任务为载体，全面推动队伍规范化建设步伐”的勤务指导思想。在部署警卫、安全保卫和群体性事件处置等各项任务时，狠抓“实、细、严”三个关键环节，确保各项勤务万无一失，真正达到认真履行职责，“严格执法，热情服务”的要求。2006年以来我大队共执行群体性事件处置、安全保卫、警卫等勤务××次，共计出动警力××××人次，出动车辆×××台次。其中安全保卫勤务×××次；处置群体性事件勤务××项。使用安检门、金属探测仪对近×××××万人次群众进行安检，达到了“不出大事，也不出小事”的要求，圆满完成了两会、××庆祝活动、2006年××经济贸易洽谈会、2006年××国际服装服饰节、第××届全国×市、××市党代会、××第×届党代会□xxxxxx在×期间××大厦保卫勤务、中亚区域经济合作第×次部长会议等大型活动的安全保卫任务。

2006年以来我大队全年共巡逻××××人次，出动车辆×××台次。先后在××、××等重点场所开展治安巡逻，采取车辆巡逻、徒步巡逻、武装巡逻、便衣巡逻、夜间巡逻

等多种方式，合理运用盘查、守候、搜索、车辆查控等各种警务技能，有效地打击了街头犯罪，加强了社会面防控，严厉打击各种街头犯罪。同时以极大的热情服务群众，树立了良好的警察形象。

在今年的巡逻中我大队查破各类现行违法犯罪案件×××余起，抓获抢劫、盗窃、扒窃、吸xxx□诈骗、故意伤害等违法犯罪嫌疑人×××余人，调节民间纠纷×××余起，打击了街头犯罪，维护了社会治安。

今年×月份，我大队根据巡逻中获得的情报，一举端掉一个制造、贩卖假证的窝点，查获各类假证×××××余册。

我队根据市局目标考核办法，将目标细分量化到民警个人，各司其职，严格执行月绩效考核制，逗硬奖惩，调动了民警工作积极性和主动性，落实了工作责任，提高了工作效率，促进了特警工作，推动了队伍建设。半年来，共发表新闻外宣稿件××余篇。同时，强化管理，苦练内功，进一步加强队伍正规化建设，修订了工作制度，完善了各项激励机制，全队民警形成了爱岗敬业和无私奉献的精神，为确保全年目标圆满完成奠定了基础。

在抓好打击街面违法犯罪的同时，加大盘查力度，要求民警带着任务去巡逻，扩大追逃信息的收集面，转变民警追逃意识，全面梳理目标，针对现状，找差距，添措施，为年度全面完成目标作出贡献，力争年末各项目标走在前列。

根据内勤民警掌握业务信息不及时、延误了业务信息报送时间和信息掌握不全面的实际，将业务信息任务合理分配，提高业务信息采用量。同时发动民警深入巡区开展工作调研，力争完成全年调研文章任务。

大队班子将积极向支队党委、驻地政府党委汇报，争取支持和帮助，解决工作中的实际困难，重点解决特警队员工资不

高和无公务经费的迫切困难。

以搬迁新住址为契机，加强与有关部门的沟通协作，完善建设方案，加快训练场地建设，力争更加完善驻地基础设施。

驻地建设汇报材料 工作总结篇四

2004年即将度过，我们充满信心地迎来2005年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

一、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为 万元，比去年超额 万元，超幅为 %；其中客房收入为 万元，写字间收入为 万元，餐厅收入 万元，其它收入共 万元。全年客房平均出租率为 %，年均房价 元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市

四星级酒店的平均值。

能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为 万元，经营利润率为 %，比去年分别增加 万元和 %。其中，人工成本为 万元，能源费用为 万元，物料消耗为 万元，分别占酒店总收入的 %、 %、 %。比年初预定指标分别降低了 %、 %、 %。

4、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十六届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、

互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

三、品牌管理，酒店主抓八大工作

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

（一）以效益为目标，抓好销售工作

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，仅销售人员上半年就有 名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至 名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位

“酒店工作总结”版权归作者所有；转载请注明出处！

为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的`营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年 万元升至下半年 万元，升幅约为 %。

4、窗口形象。销售部前厅除充分利用酒店给予的房提政策，加大促销力度外，还特别重视塑造酒店的窗口形象。其一，合理销控房间，保证酒店利益最大化。例如，在今年的车展、房展期间，合理的运作，保证客人的满意，也保证了酒店的最大利益，连续多天出租率超过100%，而平均房价也有明显的提高。其二，完善工作流程，确立各种检查制度。加强对前厅在接待结帐、交接班等工作流程上的修订完善，尤其是结帐时采用了“宾客结算帐单”，减少了客人等待结帐的时间，改变了结帐的繁琐易错。加强主管的现场督导。通过增加主管去前台的站台时间，及时解决了客人的各种疑难问题，并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。加强主管和领班的双检查工作。要求主管和领班对每天每班的户籍登记等检查并签字，增强主管、领班的责任心。今年户籍登记、会客登记、上网发送等无发生一起错登漏登现象。总之，前厅部在总经理的带领下，层层把关，狠抓落实，把握契机，高效推销，为酒店创下了一个又一个记录，上门散客由原来占客房总收入的 %提高到 %，最高日创收为 元，最高日平均房价为 元；全年接待宾客 万人次，接待外宾 万人次。

5、投诉处理。销售部尤其前厅岗位，是酒店的门面岗位，也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集

中的地方。本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到主管、领班，直至前台接待人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉。一年来，销售部共接待并处理宾客投诉约 起，为酒店减少经济损失约 元，争取了较多的酒店回头客。

此外，销售部按酒店总经理班子的要求，开始从被动销售到主动销售、从无序工作到有序工作、从低效谈判到中效谈判、从无市场调研分析等无基础管理到每月一次市场调研分析和客户送房排名等等，直接赢得了销售业绩的显著回升。下半年共创收 万元，比上半年增额 万元，增幅约为 %。

（二）以改革为动力，抓好餐饮工作

驻地建设汇报材料 工作总结篇五

1、驻地监理组组长是监理部派往施工标段驻地监理组的负责人。负责本合同段的监理工作，例行驻地监理办公室职责和义务，协调监理组内各驻地监理工程师及监理员的工作。

2、负责本监理组人员日常工作的组织、安排和考核，检查其工作完成情况。定期组织监理业务学习，不断提高监理人员的业务素质。

及时解决在合同履行过程中出现的问题

4、熟悉所负责标段的施工条件（地质、气候、场地等）线、建筑物，包括未探明的潜在危险源）等。督促落实相关防范措施。

5、负责组织监理实施细则的编制，并贯彻落实。负责编制、

审核、签发驻地办有关文件和指令。

6、负责协调参建各方业主、承包人、设计单位、社会各方的关系。协调施工过程中多项工程、多工种、多个施工队伍平行、立体、交叉作业等的各种关系，实现工程建设控制目标。

7、负责主持召开常规性工地会议，贯彻总监办的各项管理要求。

9、审查承包（分包）商管理人员、施工计划、施工机械、施工工艺及施工方案。

10、审批承包人提交的分项工程开工申请报告，下达分项工程开工令；

11、负责工序验收和隐蔽工程验收，负责工程量的现场确认工作，参加分项工程质量评定。

12、负责组织和实施工程巡视和旁站工作，并做好监理日志及相关记录。

13、审查承包人的施工进度计划，审批年、月（季度）、周进度计划； 14 负责工程材料的现场管理工作，组织见证取样及监理平行试验的制样工作、现场试验工作。

15、负责签发驻地办的计量支付报表、监理周报和监理月报。

16、负责变更、索赔、延期、分包等的审核工作。

18、签发中间交工验收证书和中间计量。

19、负责整理本施工标段合同文件和技术档案资料。编制并完善驻地监理资料归档。

20、完成总监办委托的其他监理工作。

驻地建设汇报材料 工作总结篇六

霸州收费站位于河北京津高速公路的中心，毗邻106国道，是连接天津、保定、廊坊、任丘等地的重要交通枢纽，霸州站现有团员30人，占全体职工总数的75%，平均年龄24岁，是一支年轻、有战斗力的队伍。

2002年是新世纪第一次党的全国代表大会——“十六大”召开的一年，也是中国入世后的第一年。面对新形势的需要，霸州站团支部在上级团委的领导下，本着从实、从细、从严的原则，以“三个代表”重要思想为指导；以实现“四个一流”、树保津形象为己任；以争创“青年文明号”和“巾帼文明示范岗”活动为载体；以实施“六个一”育人计划为举措，坚持不懈的抓好团支部建设，充分发挥了团支部的战斗堡垒作用：连续三年超额完成上级下达的收费任务；被省直工委授予“青年文明号”和“巾帼文明示范岗”；2002年度涌现出厅级先进1人、局级先进2人、处级先进4人、处级青年岗位能手6人、巾帼明星10人；好人好事更是层出不穷共获锦旗25面、表扬信28封。下面将具体工作汇报如下：

一、民主选举支部成员，提高团支部组织活力。

2002年初，我们对团支部干部的任免进行了改革：首先在职工中进行了民意测验，将职工比较满意的几位同志列为支部成员候选人，然后在支部大会上采用民主投票的方式选出支部书记、组织委员、宣传委员和文体委员，组成了目前团支部班子成员。由团支部书记负责团支部日常行政工作，策划各阶段具体活动，各支部委员各司其职、分工明确，提高了团支部组织活力和运转能力。团支部成员间团结一心，对工作认真负责，起到了模范表率作用，提升了团干部的感召力。

二、完善制度建设，规范团支部运转机制。

将“三会一课”制度化，即：定期召开“支部大会”、“支部委员会”、“民主生活会”，及时总结经验，制定工作计划。我站团支部根据工作需要，自己整理搜集了相关材料，编辑成团课教材，采取轮训的形式，由团干部授课，定期组织团员学习，有计划、有目的的对团员进行思想及职业道德

教育。

为了完善内部管理，我们还制定了“三制”、“三簿”和“三册”。其中“三制”即：《团内民主选举制度》、《团支部例会制度》、《工作计划及报告制度》；“三簿”即：《团支部会议记录》、《团支部收缴记录》、《支部活动记录》；“三册”即：《团员花名册》、《团干部花名册》、《入团积极分子花名册》。

为了真实、翔实的反映团支部建设工作，我们建立了团支部专项档案，专人负责管理，将团支部工作档案详细分为了12个科目。对团支部工作各开展阶段进行详细记载、备案。一系列制度的建立和落实使我站团支部工作向积极、健康、有序的方向发展。

三、占领青年活动阵地，发挥团支部战斗堡垒作用。

1、开展“两创”岗位建功活动。

“两创”即：争创“青年文明号”和“巾帼文明示范岗”。我们在收费站口设立“青年文明号”便民服务台，发放“青年文明号”服务卡，为司乘人员提供地图、药品、热水、修车工具等。在收费广场设“创建青年文明号”灯箱，设置监督台和公示牌。做到六公开，并向社会承诺——依法收费，无三乱现象；文明服务，无忌语现象；站口整洁，保障畅通。设立“违规违纪举报电话”和“规范服务监督电话”。广泛听取社会各届的意见和建议。并且开展“争当岗位能手、号手联动活动”。杜绝违规违纪的发生，文明用语使用率达100%。通过以上举措，我们以规范的行为、文明的服务充分展示了“青年文明号”的风采，塑造了“窗口单位”良好的形象。2001年9月，我站被省职工委授予“青年文明号”。为充分挖掘女职工自身潜力，发挥女职工特长，团支部与女工委带领全体职工自2001年三月份起，开展了争创“巾帼文明示范岗”活动，极大的促进了霸州收费站各项工作的开展。为提高职工素质，我们实施了“引导教育计划”和“青工比武岗位练兵计划”。其中“引导教育计划”是在每月初根据工作重点和职工普遍存在的薄弱环节制定学习计划，整理编写相应的教材，组织职工利用工余时间学习，在第二个月留营日考核学习成果，成绩记入个人档案，作为日后评优的依

据。“青工比武岗位练兵活动”是每季度末以班组为单位进行专业技能、业务知识、内务卫生和队列演练的评比。从几个月来的`学习实践证明，这两项学习计划切实可行，提高了整体素质，培养了一大批青年岗位能手和技术骨干，为“巾帼文明示范岗”创建活动奠定了坚实的基础。

成立宣传报道小组，负责宣传报道和板报制作。宣传报道小组成员中女职工占80%以上，做到了及时报道站内工作动态、宣传工作精神、表扬好人好事等。2002年度，在《河北交通》、《河北高速》、《保津信息》上发表稿件共计21篇；站内绘制板报38期，在管理处绘制4期，板报小组的两位女职工对板报的绘版进行了研究和创新，摸索出利用水彩绘图及粉笔书写相结合的板报绘版新方法，在管理处组织的板报大赛中获一等奖。2002年我站被省职工委授予“巾帼文明示范岗”。

同时，配合站内开展特色工作。例如：与霸州市委和当地百姓共同开展协手共创绿世纪活动。共植一片“友谊林”。在当地引起了极大反响，霸州电视台和廊坊电视台均作了相关报道；5.18河北经贸洽谈会之际，我站以良好的精神风貌，严谨规范的工作作风迎送过往的中外客商，得到了社会各届的赞誉；组织捐资助教活动慰问桑园村小学的师生，并捐赠图书及教学用品；邀请霸州市革命老前辈作报告，教育职工“树理想，扎实勤奋干工作”；与霸州高速巡警大队、市公安局密切合作，为我们的收费工作保驾护航，等等。通过一系列活动的开展，使我站的特色工作犹如一道亮点始终贯穿于整个创建活动中，创建活动充满蓬勃的生机。

2、实施“六个一”育人计划，提高团员素质。

为了培养一专多能型人才，我们开设了计算机培训班和，从基础知识教起，注重实践操作能力，为保津处实现自动化收费奠定了基础。将英语学习列入年度学习计划，着重口语训练，循序渐进，逐步提高了团员们的会话能力，并在站内宣传板报中开辟“英语学习园地”，采用职工投稿、择优选用、有奖翻译的形式，调动了职工学习英语知识的热情。

3、成立“互助小组”、“医药小组”，提高服务质量。

“卫生小组”由站内有医学专业毕业的女职工负责，购置常

用药品和简单的医疗器械，解决大家有些头疼脑热还要去跑远路去买药的困难，给职工提供了较好的生活保障。这不仅方便了职工，还方便了过路的司乘人员，虽是一些常用的药品和简单的外伤处理，却博得了许多的好评。

“互助小组”由后勤女职工组成。购置了熨斗、针线等物品，为全体职工服务，帮助熨整一些衣服及床单被罩等，不仅使上岗人员有良好的工作面貌，而且使内务整理有很大的改观。

4、开展文体活动，为职工提供展示聪明才智的舞台。

团支部组建了各种活动小组：成立“文艺队”，自编小品、相声、歌舞等节目，占领文娱阵地，反映收费站的生活和收费员的心声。团支部集体创作的现代河北梆子《敬礼，我们是青年文明号》在保津处2001年元旦晚会中，得到了专业人士的肯定，获二等奖。团支部选送的歌伴舞《欢乐中国年》在保津处2002年元旦晚会获一等奖。2003年3月5日，我站“文艺队”作为交通厅唯一的代表队参加了省直系统“庆三八妇女风采展示会”的演出，在人员紧张的情况下全体职工齐心协力不仅保证的正常的工作秩序而且两个节目赢得了各级领导的肯定获表演优秀奖，此次活动充分证明了我站是个“讲团结、讲奉献、讲作为”的集体，职工队伍也是个能打硬仗的队伍；组建“体育代表队”，经常与其他兄弟单位交流比赛，还定期邀请当地企、事业单位来站参赛加深感情，这些体育活动不仅强健了体魄，而且激发了职工拼搏进取的精神，增强了凝聚力。紧张充实、丰富多采的业余生活给职工们提供了展示聪明才智的机会，使职工切实感到收费站不仅是工作场所，也是成长成才的学校。

一份耕耘，一份收获，霸州收费站团支部在上级领导的关怀和全体成员的共同努力下，由稚嫩逐步走向成熟，今后，我们将不断总结经验、弥补不足，加强与兄弟单位之间的交流，争取再创佳绩。