

2023年街道精准排查工作总结汇报(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

街道精准排查工作总结汇报篇一

今年来，我镇继续加大在企事业、行业、区域性组织以及非公有制经济组织建立调解组织的力度，进一步健全完善由综治、法庭、司法行政等有关部门参与的综治委指导人民调解工作协调领导机构及工作机制。通过纵横网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：今年来，全镇各级调解组织共排查矛盾纠纷73起，调处73起，调处率达100%；其中人民调解73起，调处成功68起，调处成功率达95%。

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇人调办根据不同时期

的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

2、规范运作机制，推进工作开展。一是落实未结纠纷调处责任制。及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性事件隐患排查调处活动期间，根据区综治办和区人调办专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。二是加强基层基础建设。对全镇各村调解人员进行重新摸底登记，镇定期召开月例会制度，畅通信息渠道，发挥村信息员的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织法律工作者深入各村参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二) 务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及

法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生；二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果；三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性地开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地开展排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署，镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训；二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质人民调解员队伍；三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

街道精准排查工作总结汇报篇二

随着社会经济的快速发展，社会矛盾也发生了不同程度的发展和变化，体现了新的社会特征。在新形势下，民间矛盾的主体由公民与公民转变为公民与经济组织、与基层政府及管理部门；民间纠纷的内容由婚姻、邻里、继承、赡养等简单涉及人身利益、财产权益方面的纠纷，发展为经济合同纠纷、企业改制纠纷、山林权属、殡葬纠纷、拆迁征地纠纷等复杂性纠纷。矛盾由简单到复杂增多、由个体向群体增多，这些纠纷调处难度增大、易激化，必须谨慎化解。国家重点工程葛沪高压、川气东送，推进集镇建设、居民点建设及市场管理等过程中形成了大量的矛盾纠纷，已经成为影响社会稳定的重要不安定因素。

对各类矛盾纠纷要“抓早、抓小、抓苗头”，防止矛盾纠纷的激化，实现社会稳定，就必须建立健全纠纷调处机制。我镇从实际出发，坚持“预防为主、教育疏导、依法治理、防止激化”的原则，从五个方面加强社会纠纷调处机制的建立和完善并取得了很好的效果。

一、领导重视

我镇党委政府高度重视矛盾排查化解工作，在政策宣传、经费投入及领导亲身参与协调化解工作上都高度重视，党委书记、镇长同志在平时工作中常要求各部门要时刻牢记我们要发展，而发展就必须稳定，稳定是第一责任，矛盾排查化解工作就是稳定的第一道防线；4月，在同志的协调下，在镇中学召开现场办公会，限期各相关部门及村负责人，限期做好周遍群众的工作，在他的督促下终于使得学校多年来想建围墙的心愿实现了；3月，我镇村组因道路纠纷问题突然激化，经镇、村两级调委会不能化解的情况下，同志召集镇综治维稳中心工作全体人员专项研究，剖析问题、指出化解思路，从而有效化解了一起重大疑难纠纷。在经费上，镇财政对村级调解员自行调处的纠纷按疑难程度分别给予不同程度的补助。

二、重点加强队伍建设

建设好人民调解员队伍，特别是充分发挥村级专职调解员队伍的作用，是社会矛盾纠纷调处机制的重要环节。人民调解作为维稳的第一道防线，有着贴近群众情感深、深入群众信息灵的优势，可以及时发现有可能导致矛盾纠纷的潜在因素。我镇充分发挥人民调解这一优势，同时克服以往调解员变动较大、不够专业、兼职多精力不足等缺点，及时调整充实村级调解组织，加大调解员培训，完善了村级调解制度和场所。坚持矛盾纠纷属地管理原则和按时报告制度，促进人民内部矛盾排查调处规范化、制度化、经常化的长效机制的形成。充分发挥村级维稳综治工作站、调解委、人民调解员第一道防线作用，定期对辖区内矛盾纠纷进行全面调查摸底，及时掌握了各种矛盾纠纷的产生情况，及时化解和调处产生的矛盾纠纷，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，防止了矛盾纠纷的激化、恶化。一般民间矛盾纠纷基本不出村，显示了群防群治的强大力量。

三、建好矛盾排查化解网络

化解各类纠纷，光靠一个人或几个人的力量是远远不够的，必须形成社会矛盾维护化解网络，才能争取矛盾“早发现、早化解”。我们自上而下设立了村民组矛盾排查信息员、调解员，村级调委会、街道调委会，司法所为主体的镇调委会，镇党委副书记为主任、政法分管领导为副主任、各相关部门负责人为成员的综治维稳工作中心，形成四级纵向排查化解网络；以调解员、社区志愿者、社区民警和综治、信访、安全部门等组成的横向网络，构成了一套完整的社会矛盾排查化解网络，确保矛盾纠纷的“早发现、早化解”，将矛盾消除在萌芽状态。

四、建好联动联调机制

目前，很多矛盾纠纷不仅涉及众多部门，在内容上也往往涉及到法律法规、政府管理、社会治安、社会环境和跨地区等许多方面，所以必须建立一个联动联调的机制。

我镇于和市县镇签署了跨地区联防联调协议，于和市县乡签署了跨地区联防联调协议；并于今年和两地分别联合调处，圆满地化解了两起疑难纠纷，有力地维护了周边地区的稳定。

我镇从实际出发，在遇到复杂疑难矛盾纠纷时，建立以一个部门为主，多个部门协调处理的矛盾调处机制，以合理配置社会资源，达到快速处理的目的。如由殡葬引起的矛盾纠纷中，往往会涉及几个部门，我们在实际处理中，从矛盾纠纷的实质出发，以民政办为主，司法协助处理，减弱行政色彩，引导矛盾纠纷向更容易处理的方向发展。

调处机制的建立和完善，有利于充分合理配置社会力量，达到快速消化处理社会矛盾的目的，在化解社会矛盾维护社会稳定发挥了较好的作用。

五、完善排查化解措施

3是山场资源及殡葬等引起的纠纷；

4是田间争水、邻里漏水、婚姻纠葛、琐事引起的纠纷；

5是工伤事故赔偿纠纷。

1、把出发点和落脚点放在预防矛盾纠纷的发生上，科学地把握社会矛盾纠纷产生发展的规律。不断总结经验，建立因人预防、因地预防、因事预防、因时预防等预防机制。在社区、农村加强法制宣传教育，连续2年在各村及中小学开展法制教育讲座、播放普法教育电影，努力提高广大群众及青少年学生的法制观念和维权意识，减少纠纷发生。

2、加强人民调解工作。与其他调处机制相比，人民调解有几个特点：一是民间性，来自人民群众，发展于人民群众，经过长期的发展，在群众中有深厚的基础；二是亲民性，贴近群众，深入群众，围绕群众，可以就地发现、化解矛盾纠纷；三是有法律约束力，通过调委会调解达成的人民调解协议具有民事合同效力。人民调解“起于民间，化于民间；起于初，化于初”的纠纷调解方法，有力地实现把矛盾纠纷化解在基层当地、化解在萌芽状态的目标。

3、畅通民意反映渠道，积极主动地把社会矛盾导向民间处理，导向司法机关处理，减少群体性上访等现象。加强信访工作，经常主动下访，对矛盾纠纷早发现、早接触、早处理，积极稳妥消除社会矛盾的负面影响。

4、严格约束政府行政行为，减少不当行政行为引起的的社会矛盾。提高政府行为的透明度，大力建设阳光政府，加强政府与群众的沟通。

六、成效

自至今，我镇共调处各类矛盾纠纷212起，成功208起，成功

率达98.1%;其中行政调解19起、成功19起、调处率达100%，人民调解193起、成功189起、成功率达97.3%(镇级调委会调处52起、成功50起、成功率达96.2%，村级调处141起、成功139起、成功率达98.6%)。

这些矛盾有跨地区纠纷，如8月12日与镇综治维稳工作中心联合成功调处了一起婚约返还财产纠纷及6月29日与镇联合成功调处了一起债务纠纷;有执行省政府文件关于关闭高能低产的企业而引起的纠纷，如关闭轮窑厂，起初该厂如何也想不通，拒不执行并带领工人到县政府集访，镇综治维稳工作中心向党委政府汇报后，就职工安置协商、砖胚补偿、经济合同等方面入手，结合省政府关于这方面有关规定，积极稳妥的化解了一起极可能到省政府上访的矛盾;有殡葬引起的纠纷，如9月23日上午，村一妇女因脑溢血突发死亡，下葬时因距某屋后较近、觉得很晦气而起纠纷，经民政办、两所联合调解从而成功化解了一起极易引发双方亲友参与斗殴案件的发生;随着林权制度改革的不深入，山林权属不清引起的纠纷逐渐增多，如4月15日村一农户与所属村民组因山林权属不清引发纠纷，经林业站、司法所、土地所同志的艰苦努力，成功化解，为林权改革继续深入推进提供了有力的保障;随着村村通工程的不断深入，因道路问题引发的田地权属、利益纷争也不断加剧，4月28日，我镇村组某与所属组发生了较大的纠纷，经镇村两级调委会调解无果，镇主要领导遂召集各相关部门进行专题研究，深入剖析，最终圆满的化解了这起矛盾;国家两项重点工程均经由我镇，路线较长、涉及农户较多，因土地补偿标准、田地权属争议等引起的纠纷较多且较难于化解，镇党委政府对此高度重视，经综治维稳工作中心、镇村两级调委会及社会方方面面力量的共同努力，有效化解了各起矛盾，确保国家重点工程涉及我镇段的按期进行并顺利完工。

矛盾排查化解工作是一项事关稳定的大事，虽然我们做了一些工作，但仍存在不少问题和不足。在今后的工作中，我们将发扬成绩，弥补不足，为全镇经济社会又好又快发展做出

新的贡献;最后,我代表镇党委政府衷心的欢迎并感谢莅临我镇的各位领导,来我镇检查指导督促工作,我们将不断开拓进取,绝不辜负领导的期望、绝不辜负人民的重托。

街道精准排查工作总结汇报篇三

按照市综治委20xx号文件和怀综治委20xx9号文件的工作总体部署和要求,我镇认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作,取得了阶段性成效。

一、高度重视,认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作

一是思想认识到位。为认真做好此项工作,确保取得实效,结合工作实际,我镇成立了以镇党委副书记杨亚辉为组长的经营性纠纷排查调处工作领导小组,认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作。

二是工作安排到位深入排查各类企业、新经济组织、个体工商户和农村生活经营环节中的各类矛盾纠纷,重点排查调处冲突性较强、容易引发“民转刑”案件的经营性纠纷和可能产生“个人极端行为”、具有现实危害性的经营性矛盾纠纷当事人。

三是工作开展到位,镇综治办组织有关部门深入到村组、超市、旅馆、网吧、学校、企事业单位等地和重点行业、领域采取拉网式排查矛盾纠纷,做到隐患排查清楚,突出问题掌握清楚,纠纷原因调查清楚,重要对象登记清楚。掌握性格急躁、情绪易激动等重点人员5名,查找消防、火灾隐患2处。

二、强化措施,严管重防,切实消除经营性矛盾纠纷带来的安全隐患

一是组织专班有效化解。对排查出的矛盾隐患建立层级管理机制,由镇、村两级协调联动办理。按照一个问题一名领导

挂帅的办法，多措并举，推动各类矛盾隐患的化解，强化基层干部的责任，一般矛盾由村级直接办理，大矛盾由镇综治工作中心直接处理，目前已调处各类矛盾隐患4起，有效稳控在基层。

二是重点对象落实包保。对5名重点对象由村、镇直单位按照谁主管，谁负责的原则，建立档案，安排专人，落实包保措施。并由派出所、司法等职能部门有针对性地开展法制宣传教育进行转化、稳控。

三、强化责任，严肃纪律，推动经营性矛盾纠纷排查调处工作落到实处

一是强化“一把手”的领导责任。镇综治办明确各村各单位“一把手”是经营性矛盾纠纷排查调处工作的第一责任人，并将此项工作纳入综合治理年度检查范围，督促“一把手”认真履行第一责任人责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作局面。

二是强化专班的纪律责任。为促进各类矛盾隐患有效解决，建立重大矛盾隐患检查督办制，对解决效果不明显、群众不满意、措施不到位的单位负责人对其进行戒勉谈话，情节严重的，进行组织和纪律处理。

三是强化组织的问责处理。对排查调处工作不到位，造成重大影响或出现类似事件的村或单位由镇综治委对其实行一票否决，根据情节轻重，给予纪律处理，直至追究刑事责任。

虽然我镇对经营性纠纷排查调处工作取得了一定的成绩，但是还存在着许多困难和问题，我镇将针对存在的困难和问题，进一步加大工作力度，将矛盾化解在基层，化解在萌芽状态，确保社会稳定，为促进我镇各项事业发展而继续努力做好工作。

街道精准排查工作总结汇报篇四

一、加强组织领导，提高责任意识

一是大力做好安全生产宣传教育工作。加大宣传的覆盖面，大力宣传安全生产的重要性、必要性。通过悬挂宣传横幅；发放各类宣传品等。加大宣传教育力度，使干部群众明确了安全生产工作的基本任务及主要目标，明确了范围及工作责任，明确了安全工作的重要性和紧迫性，提高了干部群众的安全意识。同时，安全工作基本上逢会必讲，特别是对安全生产存在的薄弱环节，从自我检查、职能管理和安全制度执行等方面进行了深层次的分析，坚持以人为本、强化思想教育构筑安全生产的坚固防线。通过教育，群众的防范和安全责任意识得到了提高，认识到遵章守纪、强化管理、确保安全生产的重要性。要求时刻保持警惕，对安全生产工作不能有松懈思想，不能掉以轻心，认真务实地做好安全生产工作，确保我镇各项事业又好又快的发展。

二是建立健全了各项安全生产规章制度。形成一级抓一级，层级负责的安全生产机制，结合实际，制定出隐患排查治理具体方案。“一把手”为安全生产第一责任人，负全面领导责任；分管安全生产工作的副镇长为第二责任人，负直接领导责任。坚持节假日期间有人值班，并且有带班领导，确保信息畅通；加强机动车驾驶员的管理，有效防止交通事故的发生；加强易燃易爆物品管理，增强消防意识，确保生活用电安全；加强防火防盗安全措施，提高防火防盗意识，确保公共财物安全。

三、加强安全检查，提高整治力度

为切实搞好安全生产工作，我镇一方面抓好正常的每月一次例行检查，消防安全隐患。另一方面，结合节假日，抓好专项安全生产检查整治工作。坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，精心组织，周密安排，认真落实检查活动，

切实做到不走过场，严密排查，覆盖全面，不留死角，排查出的问题即时整改，不出纰漏，不出事故。

四、今后安全生产工作打算

一是继续加强安全生产宣传度和法律法规学习，进一步提高群众的安全意识。二是继续加强对安全生产工作的领导，明确职责，落实责任，建立健全安全各项规章制度，进一步强化安全生产防范措施。三是全面完善各类应急救援预案，坚决杜绝重特大安全事故的发生。总之，安全工作是一切工作的生命线，我们要从保稳定、促发展的高度，警钟长鸣，常抓不懈，狠抓事故源头管理，认真排查事故隐患，建立健全安全长效机制，落实各项安全防范措施，确保我镇安全生产形势良好。

街道精准排查工作总结汇报篇五

按照中央住房城乡建设部《关于总结全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动的通知》（建督综函〔20xx〕47号）和自治区住房城乡建设厅《关于做好全区城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动总结工作的通知》要求，现将xx区城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动开展情况总结如下。

一、苦练内功强基础

（一）抓班子带队伍，发挥引领作用。

一是加强领导班子建设。努力建设学习型领导班子，确定党委书记是学习的第一责任人，坚持党委中心组理论学习制度。做到比普通党员群众先学一步，学深一层。始终坚持党要管党、从严治党的方针，不断增强“两个责任”意识，认真贯彻落实中央“八项规定”精神，狠抓“四风”建设，以自身的表率作用，带动全区工作。

二是将“两学一做”学习教育常态化制度化。成立了“两学一做”学习教育常态化制度化领导小组，定期调度学习情况。党委中心组、各党支部根据实际情况分别制定了学习计划，每月至少安排1-2次集中学习，每季度组织1次专题研讨，引导党员干部读原著、学原文、悟原理，提高学习效果，党组织和党员覆盖率、参学率达到100%。

三是落实党建责任，加强党员队伍建设。成立了党建工作领导小组，每季度召开一次专题会议研究党建工作，把党建工作始终抓在手上，同其他工作同部署、同落实、同考核。通过建立党员学习制度、激励制度、联系群众制度、监督约束制度、考评制度，不断建立和完善党员队伍管理长效机制，使党员管理逐步走向制度化、规范化。

（二）抓人员培训，提高素质能力。

一是根据业务工作需要，制定了20xx年城乡综合管理工作重点，明确了培训内容、培训对象、培训时间、组织形式等，为开展培训奠定了基础。

二是开展业务培训。按照培训计划组织实施了x次法律培训□x次党支部书记培训、1次知识竞赛，参训人员xx余人次；组织了赴x州的观摩培训，通过各种培训，增长了知识，开拓了眼界，为进一步做好城市管理工作奠定了基础。

（三）抓制度保障，规范执法行为。

一是全面实行行政执法责任制，进一步落实执法案件备案、执法过程记录、重大执法决定法制性审核、执法案卷评审等制度，增配执法记录仪xx台、对讲机xx台，召开调度会xx次。

二是进一步完善执法办案责任追究制度和责任倒查制度。案件办理实行首问负责制，谁主管谁负责，谁签字谁负责，规范办案流程，明确办案时限，提高办案效率。

二、转变作风抓落实

（一）进一步健全和完善内部工作机制。

出台了《城乡综合管理考评标准》、《城乡综合管理考评工作实施细则》、《xx区域管队员考核评价指导办法》、《自行车协管员考核评价指导办法》、《临时性市场规范管理指导意见》等制度措施，促进了全区作风转变和工作落实，提高了行政效能。

（二）开展“党员当先锋主题活动”。

开展“两学一做当先锋”、“拆违拆临当先锋”、“创建园林城市当先锋”、“作风效能当先锋”等主题活动，推动落实，促进工作。截至目前，自行组织拆除违法建设xx余处，面积xx万余平方米，顺利完成拆违拆临工作既定目标，无任何案件发生，无一人上访滋事，收到了良好的法律效果和社会效果。创建园林城市组织开展综合整治xx余次，拆除违建xx平方米、违规牌匾xx个，清运垃圾xx万吨；整顿露天烧烤xx处、店外经营xx处，乱贴乱画xxx处；规范停车x万台次，清理僵尸车xx台。

（三）开展纪律整顿，转变作风抓落实。

突出整改环节，组织干部职工开展自查自纠，梳理排查风险源点，深入剖析问题根源，抓好整改提高。坚持“关口前移、源头治理”，今年先后对5名干部进行通报批评，对1名分管负责人进行约谈。

三、强化服务树形象

（一）强化宣传，营造良好氛围。

深入开展城管进社区、进学校、进机关、进企业、进农

村“五进”活动，开辟xx城管专题宣传专栏，提高居民的城市意识和文明素养。打造城乡综合管理微信公众平台，完善城管服务体系。高频率开展城市管理普法宣传，发放《城管综合执法须知》5万余份。

（二）选树典型，引领示范。

举办xx区城乡管理综合执法推进大会，表彰全区城乡综合管理工作中涌现出来的敢于担当、勇挑重担的xx个先进单位和xx名先进个人号召全体干部职工向他们学习，做到学有榜样，赶有目标。

（三）服务群众，展示形象。

一是把城管办作为为民服务的“阳光通道”和“服务窗口”。全年受理市民投诉案件xx万个，接待群众来访xx余人次，做到了件件有结果，事事有回音，满意率100%，受到广大市民的一致好评。

二是寓执法于服务，寓服务于管理。认真做好违法建设、餐饮油烟污染、建筑施工噪声等群众关心关注的查处工作。今年以来，共查处关系群众切身利益的违法建设案件xx余起，建筑施工噪声案件xx余件，引导xx家餐饮业户使用无烟烧烤设备，查处餐饮油烟污染案件300余起。

三、存在的问题

一是政治理论把握上欠统筹和全面。对于政治理论的学习更多地还只是停留在学会议精神、学政策文件上，研究不够深入，把握不够全面。还较大程度存在工学不能兼顾、理论脱离实际的问题，尤其是运用科学发展观处理问题、指导工作上还有欠缺，还普遍存在重当前轻长远、重局部轻整体、重保障轻保护、重发展轻民生的倾向。

二是群众路线落实上欠紧密和到位。群众路线是我们党的根本路线，也是党所有工作的生命线。习主席上任后，走群众路线似乎又被提到更新的高度。结合上个月县里开展的政风行风评议工作来讲，我局机关及其他三个股室、二级机构的评议结果都十分不理想。但现实情况是，我们做了事，却不能得到社会、群众的充分认可。这其中有客观原因，更有主观原因，评议结果的背后肯定有对待群众不够尊重、服务群众不够到位、联系群众不够紧密等情况发生，导致社会和群众以点带面地来定位我们的全部工作和整体形象。

三是推进改革创新上欠有力和深入。对解放思想、改革创新的必要性和紧迫性认识不足，还不善于从体制、机制入手加以解决，锐意创新、敢为人先的意识不够强，改革创新的力度不够大。尤其是面对一些关系复杂、难度较大的问题，在一定程度上存在安于现状不想改、畏首畏尾不敢改、视野狭窄不会改的现象。

四、下一步工作计划

（一）不断加强宣传力度。深入开展城管进社区、进学校、进机关、进企业、进农村“五进”活动，开辟xx城管专题宣传专栏，提高居民的城市意识和文明素养。打造城乡综合管理微信公众平台，完善城管服务体系。

（二）探索建立征信体系。探索构建城市管理征信体系，建立失信“黑名单”制度、实施联合惩戒、失信行为信用修复的惩戒措施。建立奖励诚信、约束失信工作机制和诚信评价组织体系，提高违法成本，推动城市居民行为自律，为推动城管执法向治本转变奠定基础。（三）加强城管执法队伍建设。强化一线工作人员业务、法律知识培训。按照“三严三实”的要求，持续推动“想管、敢管、会管”的城管执法队伍建设。