

# 养老院护理员年终总结报告 养老院年度工作总结(大全6篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 养老院护理员年终总结报告 养老院年度工作总结篇一

这些年来，我镇养老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇养老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇养老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

一、分工明确，组织规范化。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，龙南县公安局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

### 三、全面测试，严格选拔。

对符合条件的报名者，按要求填写了《县中心养老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

对通过初审的报名者，县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1:2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与养老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行了政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所养老院院长进行了更换，三所养老院的管理人员进行了调整，更新率达到50%。

### 四、强化业务水平，做好过渡工作。

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

# 养老院护理员年终总结报告 养老院年度工作总结篇二

从20xxxx年开始，我院推行信息化管理。

一是通过培训，员工逐步掌握电脑操作，通过电脑记录《护理交班记录》。

二是全部数据实现电子化，老人、员工数据通过数据库管理，达到动态管理、即时掌握各种信息。

三是各种表格电子化，数据不仅准确全面，真正做到无纸化办公。

1、强化员工安全教育，提高员工安全意识。我们每月对员工进行“安全教育”，在员工中开展消防灭火等方面的知识和技能培训，特别是灭火器的使用，以及“火灾防护流程”教育。

2、加强安全防护器材的保存和管理。每月进行一次安全检查，排查消防器的有限期和保管情况。

3、与员工签定消防责任状，实行院长全面负责，分级管理，全员共抓的运行机制。

提高老人护理水平通过全区“养老机构运行达标”考核，我们在强化硬件的基础上，进一步完善软件建设，全面提高我院的老人护理水平。

二是强化员工职业技能培训，安全员积极参加安全生产培训，并通过特殊设备作业培训，一名护理员通过培训，获得“护理专业初级证书”。

三是全面提高护理质量，增强老人对养老院“养老”的信心，

除每月对员工进行护理考核外，奖勤罚懒。我们还通过老人家属对员工进行“满意度”测评，达到提高护理水平的。

全面提高内部管理水平在20xxxx年“运行考核达标”工作中，我们以“达标”为动力，全面提高管理水平，分阶段、分层次地完善我院的各项管理制度，狠抓达标，注重保持。首先，召开员工大会传达区民政局的文件精神，提高员工对“达标”工作的认识，对照“标准”自查自纠，分步实施，做到逐项达标。

## 1、加强员工技能培训，全面员工素质

积极参加市区“护理员”职业培训，计划xxxx名护理员参加“护理员职业技能”（初级）培训□xxxx名护理员参加“护理员职业技能”（中级）培训□xxxx名员工参加继续教育换证培训。全年组织xxxx次以上内部培训，通过以会代培、以考代培等形式，在员工中开展“护理知识”和电脑技能培训。以强化老人护理流程操作为基础，全面提高员工护理的水平。

## 2、完善我院“规避风险”机制

一是让每位老人家属签定《住养老人风险告知书》，要求老人与院方同舟共济，共同做好避风险工作。

二是动员全体入住老人参加意外保险，提高保险系数。

三是在员工中开展“十个一点”活动，即微笑多一点、嘴巴甜一点、说话轻一点、脑子活一点、理由少一点、肚量大一点、做事多一点、脾气小一点、动作快一点、效率高一点。

全面提高服务质量，以老人参保为基础，以护理员操作为抓手，突出制度“规避风险”的机制，全面降低入住老人的护理风险。

### 3、全面落实管理制度，狠抓规范操作

继续抓好“运行考核达标”工作，做到制度落实到位，各项记录全面及时。在20xxxx年的基础上，进一步提高“达标”的软、硬件建设。力争在新的一年里，取得更好的成绩。

## 养老院护理员年终总结报告 养老院年度工作总结篇三

为了弘扬“传承星火，办事你我。”精力，增强年夜学生办事社会心识，我校财会系“星火”办事队于10月10日8:30—12:00到晚霞社会养老办事中心开展运动。希望尽自己绵薄之力能给白叟带来些许温暖，我们源远流长、博年夜精深 的传统文化中人伦道德、崇尚和蔼 是极为重要的。这一天必将会留为我们成长路上弗成省略的一页华章。

### 一、运动历程

上午8:30办事队报名的志愿者在老食堂门口聚拢，年夜家列前往晚霞社会养老办事中心。约9点多抵达的我们在工作人员的要求下，开端热火朝天的清理起养老院途径两旁绿化带内的落叶和杂草，虽然有女生对爬虫对照敏感，但年夜家都很认真完成任务，无人埋怨。年夜概在10点我们停止第一项工作，分小组到白叟的居所同白叟谈心，倾听他们留在心里的话，并热情的邀请白叟们到中央场地不雅看节目。10:30时我们在白叟面前表演了乐器、唱歌等节目。11点多时我们的节目都停止了，年夜家虽然不舍，然则时间不允许，只能和白叟道别。

### 二、运动评估

参加者许多是刚参加青协的新成员，有些照样第一次和白叟们近距离接触，然则年夜家的工作积极性都很高，热情高涨的完成任务。不足之处在于：1、上午聚拢所消费时间过

长。2、分开时军队散漫，没有保持绝对宁静。

### 三、运动成果和意义

1、运动的时间虽短,但意义深远,年夜学的生活需要一种去做点什么的豪情,就像一阵风,吹落倦怠的尘,露出它内部的光。

2、这次的运动有利于发扬炎黄子孙“尊老爱幼”的传统美德,我们见到的一张张褐的、黑的、满是岁月刀刻的面容,悲哀、欢快深埋其中。我们想给他们的不止是这一点的时间,但对这些年逾古稀的人,或许没有什么比爱和眷注更重要,更直接。

3、这次运动有利于新参加青协的同学更好的了解志愿者的工作。锤炼和教导了我队志愿者。让我们在成长为一颗树时吸收需要的养分。

## 养老院护理员年终总结报告 养老院年度工作总结篇四

我镇敬老院以集体经济供养为主,现有管理人员6人,工作人员2人,目前入住五保老人81人,五保入院率为66.94%。

几点经验:

1、五保户对敬老院情况不了解,有成见,始终认为进了敬老院不自由,生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视,认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情,愿意进就进,不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善,设施虽然改善了,但服务水平没

有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1) 强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

(2) 加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3) 分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，

保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地亩，茶叶基地亩，鱼塘一口，猪圈间。

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

## **养老院护理员年终总结报告 养老院年度工作总结篇五**

20\_\_年来，护理部在院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，根据医院制定的工作重点，结合护理部的工作计划和目标，积极开展各项工作，现将工作总结如下，其经验及不足之处会指导我们今后的工作思路，带领全体护理人员为提高护理工作而努力奋斗。

### **1、护理人员情况**

本院现有护理人员40人，从事护理岗位29人；非护理岗位11人。学历结构：本科3人；大专19人；中专18人。职称结构：主管护师20人；护师8人；护士12人。

## 2、落实护理核心制度，打造护理服务品牌

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部与各病区护士长在工作中及时修订及完善各项规章制度，明确各级护理人员职责，完善了15项护理技术操作流程及操作评分表。制定了临床常见疾病护理常规，并组织各科室护理人员积极学习《基础护理工作规范》，《常用临床护理技术服务规范》，《分级护理指导原则》，在学习中深刻领会，认真贯彻，将^v^制度和^v^标准^v^落实到具体实际工作中。

## 3、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

为了适应医疗服务需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，积极响应^v^优质护理服务示范工程^v^树立良好的社会形象，推动医院持续稳定发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，不断改善服务措施。

### (一)组织学习，转变护理观念

护理部组织护理人员认真学习关于实施优质护理工作的相关文件，通过学习和动员使护理人员深化了^v^以病人为中心^v^的服务理念，转变被动为主动的服务观点，结合^v^三好一满意^v^活动，充分调动护士工作积极性，为全面推进优质护理服务打造基础。

### (二)优化服务流程，营造温馨氛围

门诊部有预检，导医护理人员热情接待，指引就医患者，主动护送无人陪伴或行动不方便患者入病房，同时配备了轮椅、雨具等一系列便民措施。病区当班护士热情接待病人，并把病人运送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，规章制度，相关检查及主管医师，了解病人入院后的心理状态和需

求，交待特殊用药，饮食种类及各种检查注意事项，及时发放特殊检查温馨提示卡等。

### (三)用心护理，丰富服务内涵

规范护理人员着装，要求文明用语，让护理人员以端庄、和蔼、亲切大方的形象饱满的精神投入工作中。加强基础护理，时刻保持病房整洁划一，多与患者沟通交流，开展健康教育、康复指导，提供心理护理，不忘每个节日给住院患者送上小礼物并表达美好祝愿。护士们真诚的微笑，亲切的言语，关切的眼神拉近了与患者的距离，增加了理解和包容，本年度无一起护理投诉事件。

## 四、重视业务学习，采取多渠道提高护士整体素质

(一)制定护士教育制度，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度。

(二)加强护士在职教育。护理部组织全院护理人员业务学习12次，操作培训12次。由各病区护士长轮流授课，并以多媒体形式展现，以讲解形式交流，每月各科室组织学习及操作考核，参学率为100%，全年组织理论考试2次，合格率为100%。针对我院以老年患者居多，增加了老年人日常生活介护的培训和演练的新项目，将服务理念和人文关怀融入到护理技术操作中。

(三)培养护理人员组织参与性。国际护士节，弘扬南丁格尔精神，护理部精心举办了护理知识竞赛活动，参与率达到了80%。护理人员各尽所长，竞相拼搏，即强化了护理知识，又增强了集体荣誉感，更好的为医院建设贡献力量。

(四)对新分配的护士进行岗前培训，由经验丰富的老师带教，直到合格为止并组织低年资，新护士参加区卫生局组织的“三基”培训，加强培训力度，形成一种比、学、赶、

帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病人放心，促医院振兴。

(五)外出学习及护士长管理培训。今年往上级医院进修1名，主管护师12人参加一类学分的培训，护士长4名参与区卫生局组织管理培训8次，1位护士长参加了为期2周的市红十字会老年介护培训。通过进修及培训，提高了自身素质，树立创新意识及管理能力，把所学的知识更好的运用到平时的工作中去。

5、重视护理质量管理，护理安全工作长抓不懈

## 养老院护理员年终总结报告 养老院年度工作总结篇六

一是坚持以人为本，努力实现以制管院。健全各项规章制度，广泛征求院民意见，制定了食堂，财务，卫生，医疗等管理制度并上墙公布，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。二是强化院务管理委员会作用，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，定期检查各项制度落实情况，针对院内供养老人的热点，难点问题，经常展开讨论，商量对策。三是抓工作管理，敬老院作为\*的一个组成部门，是为人民服务的窗口，工作的好坏直接影响到\*的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。四是抓财务物资管理，为确保集体资产不流失，我院对全院的固定资产和低值易耗品清点、造册、登记、入库，做到进出账目清楚，手续齐全，加强了对院内的财产物资的管理。

一是加大硬件设施投入，敬老院现有建筑面积1400\*方米，分别有单人间和双人间的统一标准套房。每个房间有卫生间，电视机，电风扇，橱柜一应俱全，并有室内和室外老人活动的健身器材。五保老人的医疗费用由\*全额报销，个人伙食每天不低于10元，并每月发放零花钱35元，保证了老人老有所

乐，心情舒畅。

二是竭力服务老人的生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，严格食物卫生制度，对患有疾病生活不能自理的五保老人落实专人负责。每逢\*传统佳节，发放慰问品。夏季发降温费。定期为老人理发，督促入住老人团结互助，讲究卫生，爱护公物，服从管理，做到自我服务。院内建立了老人个人资料档案和健康档案，为入院五保户老人全部办理了新型农村合作医疗保险。对于行动不便的老人看病能及时与河东卫生室医务人员联系，送医，送药到床前。对要住街道卫生院治疗的老人，敬老院及时派工作人员或请护理人员为其服务。让每位老人都能过得称心，安享晚年。

为形成全社会关心支持敬老院工作，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。一年来，每逢节日，区、街道民政部门、学校、爱心社等单位都送来了关爱之心。如东海橡塑有限公司，武进区红十字会，南夏墅小学，常州市莱克xxx传动机械有限公司，光宝科技常州有限公司，武进区进出口加工区商检局等单位，来院慰问五保老人。\*时常州大学城、常州信息职业技术学院、纺织、工程学院学生志愿者服务队到敬老院为老人打扫卫生，文艺表演。通过开展活动，培养年轻人的感恩意识，同时为帮助孤寡老人消除心理与情感上的孤独感。使人们认识到敬老爱老是中华民族的传统美德。人人都有老的时候，老人的今天就是我们的明天，只有爱心无涯，孝心永驻，才能使我们社会更加和谐美满。

总之□xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩。下一年还需进一步切实做好敬老院的提升工作，全身心地服务于老人，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶。

1、根据上级工作会议要求，进一步建立和完善工作岗位责任

制，提高工作人员服务能力，强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，建立好五保老人、寄养老人的资料档案。

2、财务人员要做到记账规范及时，准确，不出差错，按月上报街道领导及财政局审批。工作人员要工作责任明晰，互相支持，形成合力，搞好伙房卫生，妥善保管好食物，保持老人房内清洁。

3、邀请南夏墅医院的医生、护士定期上门体检，由医院带一些老人的常用药品，确有需要的老人，由医生开具处方，领药人签名后发放，药资由敬老院到医院结算。

4、为了保障老人的物资文化生活，拓宽老人的视野，接待好常州大学城、纺校和轻工学校学生来院为老人表演节目，梳理和打扫卫生等慰问活动。

5、在财政预算资金内对敬老院的房屋渗漏、水、电、绿化等进行全面保养和维修。

6、继续认真做好社会捐助工作。做好市区二级民政部门明察暗访接待工作，切实做好敬老院建设和服务工作。