

# 出纳个人述职报告(实用8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。我们在制定计划时需要考虑各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 社区城管工作计划篇一

城管科在街道党工委、办事处的正确领导和上级业务部门的指导下，认真落实市、区、街道城市管理工作的各项要求，深入细致地做好各项工作，突出抓好迎接市市容环境综合考核工作，努力促进街道城市管理工作朝属地化、常态化、精细化的良性轨道上发展，较好地完成了各项工作任务。

一是及时发现和解决迎考中的重点、难点问题。一般问题力求自己解决，发现重点、难点问题及时向分管领导汇报，并提出了合理化建议，取得了街道办党工委和办事处领导的高度重视和大力支持，(社区爱国卫生工作总结)迎考工作列入了党工委的议事日程，李映中书记对考核工作多次提出具体要求，蔡文华副主任经常到辖区和现场检查指导工作;此外，今年，为加强街道办辖区内城市管理工作，环卫、爱卫、园林绿化和市容秩序增加了投入(包括木头龙和海鹏大院环境整治、绿化测绘、绿化补苗等)，为解决存在的主要问题提供了可靠的保证。

二是注重总结经验，不断改进工作方法。今年我们每月定期分析迎考形势，看到自己成绩的同时，更加注重查找自身的问题，研究改进的措施。采取了“走出去”、“请进来”的工作方法，既向上级业务部门虚心请教，也向成绩较好的兄弟单位学习。为充分发挥科室每个工作人员的作用，采取了科室外勤人员分社区包干负责的办法街道城管科工作总结街道城管科工作总结。针对考核中城中村和菜市场的环卫爱卫

检查、社区公园的绿化检查、部分路段的小广告检查易扣分的实际，科室人员督促保洁、管养单位采取定人、定位、定时、定责任重点加强的方法。

三是加强团结协作，确保取得好的成效。今年，尤其是第二、第三季度，我们非常注重加强团结协作，科室人员无特殊情况，考核期间不仅不能休假(补休)，而且每天要提前1小时上班，按照每人所负责社区的分工，抓好工作的落实；同时加强与执法队和社区工作站的沟通协调，齐抓共管，形成了内部合力；此外，考核期间，尤其是暗检期间，我们还加强与环卫保洁公司、绿化管养公司和市容秩序“外包”公司的联动，互相支持、互相配合，形成了外部合力；内外结合，取得了较好的效果。第二季度市容环境综合考核取得了全区第5名、全市原特区内32个街道办的第14名的成绩。

一是城市管理工作朝常态化、精细化、属地化转变。按照区“城管进社区”的工作要求，城管科工作人员和各社区工作站卫生专干通过每日巡查，监督、检查各社区范围内爱卫、环卫、园林绿化和市容秩序等工作落实情况；城管科指导、督促、检查、考核、验收6个中标管养单位的工作，抓好日常动态管理，切实提高街道辖区内的市容环境综合管理水平。

二是坚持不懈地解决突出的热点、难点问题，想方设法地消除城市管理工作的不利因素。针对街道辖区作为xx区，存在人口密度大、基础设施落后，突发的环卫、爱卫、园林绿化事件多的情况，及时报告，果断处置。今年，共清理了木头龙小区、海鹏大院卫生死角及教育新村、水库新村前无单位管理的下水道等 10多处，清理因树木倒在市政道路堵塞交通的事故3起，清理暴露垃圾和偷倒装修垃圾40余车约140吨，维修花池70多个，清除小广告4万余张。

三是及时处理各类城管数字化网案件和各类信访案件。截止10月30日，共处理数字化城管网案件1200余宗，处理各类信访案件20余宗。

一是开展形式多样的健康卫生教育和除害防病专项宣传活动。广泛动员市民群众积极参与“清洁深圳月”活动，据统计，全辖区出专栏11板，发宣传单3000余份。

二是动员各社区工作站、辖区单位、住户和行业单位全面整治环境卫生。在区爱卫办的指导下，整治蚊蝇孳生地37处，控制了蚊蝇滋生地，发放鼠药 220公斤、灭蟑螂毒饵1300小包，开展了“灭鼠灭蟑”工作；消灭了易被忽视的环境卫生死角、城中村、公园、道路等地积存的垃圾，较好地解决了辖区环境卫生中存在的突出问题，强化了辖区居民卫生意识，全面提升了环境卫生整体水平。

三是加强组织协调，集中清理各区域卫生。动员辖区内各级机关、企事业单位、各类住宅小区、城中村、物业小区、临街门店和广大居民群众480人次，积极行动，集中清理各自区域卫生。

1、做好宜居社区的建设工作。一是积极做好参加广东省宜居社区的申报工作。今年8月份，在各社区工作站申报和通过市人居委验收的基础上，街道办还专门投入7000元聘请专业影视公司为翠锦、翠岭社区制作了申报录像；二是积极配合区环保水务局和相关设计单位完成了翠岭、翠平和愉天3个社区宜居工程申报立项的前期工作，并组织对拟立项的项目进行了公示。

二是做好创建节水型小区工作。根据区节排水中心下达的任务，今年我街道要完成创建1个节水型小区的任务，目前已经选定华达园一期和泊林花园两个条件相对成熟的小区开展节水小区创建工作，已进行调查摸底、宣传发动工作、有关软硬件建设和完成申报工作，并通过区环保水务局初步验收，现等待市考核验收。

三是做好垃圾分类改革试点工作。翠竹苑、逸翠园、高标住宅小区和新港鸿花园4个住宅小区的垃圾减量分类工作试点已

经全部建成并进入正常运行阶段，试点工作经验得到市、区城管局肯定。

四是加强犬只管理工作。针对辖区内住宅小区多、居民违法养犬投诉多的情况，今年，我们继续加强养犬管理工作街道城管科工作总结街道城管科工作总结。一方面加强文明养犬宣传，提高居民文明养犬、安全养犬的自觉性，另一方面利用“xx区养犬管理信息系统”平台，积极为犬只主人办理养犬登记、交纳年度管理费提供便利，犬只上牌登记率全区第一，登记养犬只总数1548只。

一是进一步修订完善了《翠竹街道办防洪防风抢险预案》。根据区“三防”部门的要求，3月份，我们结合街道辖区内的实际情况，在广泛调查研究和征求意见的基础上，组织修订了《翠竹街道办防洪防风抢险预案》，并及时下发各社区工作站、股份公司和机关各科室。

二是做好内涝点和危险边坡风险隐患点的排查工作。根据市、区要求，上半年，先后两次逐点反复梳理排查街道辖区内的内涝点和危险边坡，评估危害程度。确定东湖丽苑14栋北侧边坡为街道辖区内的重点监控危险边坡隐患点，水田一街、雅园立交桥底、文锦北路与田贝四路交汇处为街道辖区内的重点监控内涝隐患点。

三是做好“三防”值班工作。在暴雨期间，严格落实值班制度，值班人员24小时在岗在位，密切掌握雨情动态，加强内涝点和危险边坡的巡查。今年，在数次暴雨过程中，街道辖区内未发生严重内涝积水情况，未发生财物受损情况，未发生人员伤亡情况，重点监控危险边坡隐患点情况总体稳定。

四是及时上报并协助排除好危险边坡隐患的工作□20xx年6月24日上午，辖区内东门北路2081号竹园宾馆宿舍楼2栋南侧挡墙发生了塌陷，我们接到情况后，迅速赶到现场并及时向分管领导和区“三防”办报告。区委倪泽望书记、区政府贺

海涛区长、区委李映中常委亲自到现场检查指导，按照区委、区政府的要求，为确保人民群众的生命安全，24日城管科在叶志伟书记、蔡文华副主任的指挥下组织28户住户一人不漏撤离楼房，期间做好撤离人员的解释工作和思想工作，加强了对现场的巡查、管理，协助区住建局对楼房进行检测和区“三防”办对边坡进行应急加固工作，7月1日经专业人员应急加固、专业人员确认安全后，组织所有住户搬回家住。得到了区领导的充分肯定和人民群众的好评。

一是按照《xx区20xx年轨道交通工程建设责任书》的任务积极推进地铁7号线田贝站、洪湖站建设的协调工作。

二是按照区重建局的要求积极做好东湖立交及xx市东部过境高速公路连接线工程的协调工作。

## 社区城管工作计划篇二

### 一、概况

\_\_中队主要管理\_\_路段，此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

### 二、总结

全中队共纠正倚门出摊；清理本辖区电线杆上的广告绳；清理沿街乱晾晒；清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣；清理乱堆放；清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板；清理流动摊贩；非机动车辆排放。这只是我们\_\_中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队

员还带病坚持工作。

### 三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们\_\_中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾\_\_年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

### 四、工作简要规划

我想，今后我们应该发扬当前工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力

量。

## 社区城管工作计划篇三

1、开展市容秩序专项整治。主城区重点整治了金箔路、文靖路、宏运大道、土山路、新医路、芙阁路、北沿路等重点主次干道以及女人街、步行街、岔路等重点地区的整治，取缔流动摊点119次，清理卫生死角634处，清理三乱1141处，规范店招店牌456处，取缔流动灯箱128处，出新改造围墙围挡49处，对城区范围内1894个电箱、电信箱、公安信号箱采用各色画面进行包装美化，增加了城市美观度。各街道园区也全力开展市容秩序整治，共取缔流动摊点1120余次，清理卫生死角21630处，清理三乱22140处，规范店招店牌1456处，取缔流动灯箱528处，出新改造围墙围挡140余处，全区城乡面貌一新。

3、开展户外广告专项整治。4月23日上午，区政府召开了户外广告专项整治推进会，我局严格按照“屋顶禁设、地面严控、墙面有序、店招规范、高立柱治理”的目标，进一步规范户外广告设施的设置行为，目前全区已拆除各类楼顶广告牌736块，计281000多平方米；拆除高速公路沿线高炮135块。

4、整治停车秩序化解停车难。针对原宾馆拆迁地块和新中医院南侧空闲地块，我局会同政府办、国资集团对两地块进行环境整治，建设两个临时停车场，共新增了850个停车位，对全区290多条主次干道、支街巷进行了设划停车泊位8300多个，有效缓解了停车难问题。

1、机械化作业率全面提高。今年财政安排专项资金，购置了扫路机、护栏清洗机等一批环卫机械设备。城区机扫率达85%，主干道接近100%，街道园区也购置了一批环卫机械设备，主要集镇机械化清扫率进一步提高。

2、垃圾分类试点工作积极推进。制定了20xx年垃圾分类工作

实施方案，落实专项资金。通过政府招标采购了可降解分类垃圾袋、四色分类垃圾桶和垃圾收集车，试点各项工作有序推进。

3、开展立面清洁专项整治。4月16日下午区政府召开了全区立面清洗工作推进会，全区各单位对东山建成区，高速公路和机场轻轨、九条城市主干道沿线，青奥会场馆和铁路南站周边地区，采取“拆、清、移、整、洗”等整治措施，切实解决有碍市容观瞻的突出问题，目前已清洗楼宇608幢，面积195000平方米。

1、突出六条高速和重点节点整治。组织协调相关街道园区、部门，对机场高速、宁杭高速、沪宁高速、绕越高速、宁马高速、京沪高铁、宁杭高铁等道路境内沿线、场馆周边及重要区域和道路进行摸排，对沿线可视范围内的“脏、乱、差”进行彻底摸排，共整理出九大类工作任务，菜单总数为：485项，重点围绕：青奥场馆周边环境整治38项，青奥城市景观标识设置布置23项，建筑工地围墙围挡美化49项、宏运大道沿线环境整治13项，双龙大道沿线干线道路环境整治17项，机场轻轨线沿线环境整治38项，以及机场高速沿线环境整治、绕越高速、宁杭高速沿线环境整治菜单137项，其他环境菜单170项。目前已完成建筑工地围墙围挡美化49项，青奥城市景观标识设置布置9项，其他整治65项，已对宁杭高速等六条高速沿线及匝道口范围内130万平方米的场地进行植绿补绿，完成移植绿色植物约36000余株，补植种植各类树木23万余株，约18000平方米，修复种植草坪16万平方米。

2、加快动迁拆违。动迁方面，完成征迁总面积123.79平方米，住宅2303户，共计69.95万平方米，非住宅133户，共计53.84万平方米。拆违方面，共拆除违建705起，面积22.1万平方米。其中拆除新增违建311处，拆除面积82775.6平方米，拆除机关事业单位违建37起，面积5505.6平方米。

1、探索完善城乡综合管理养护机制改革。通过改革，进一部

理顺政府、社会、企业、市场的关系，初步形成责权明确、监督有效、统一开放、有序竞争的服务市场，形成作业主体企业化、投资主体多元化、价格形成市场化、市场监管法制化、服务购买公开化的新体制。目前环卫市场化工作正积极推进中。

2、探索完善废弃资源处理利用补偿机制改革。调整建筑垃圾处理费的征收方式，申办渣土承运手续以建设单位申报为准，费用按建筑面积一次性收取。指导全区各街道（园区），加大收费工作力度，细化补贴方案。补贴资金的发放对象是渣土场和生活垃圾处理厂所在地以及主要运输路线行经地的街道社区和沿线负有管理责任的相关部门。

1、加强网格化管理。我局结合党的群众路线教育实践活动，开展“环境整治为了谁”专项讨论，切实把思想认识统一到区委、区政府的决策上来，认真做好环境大扫除各项工作，切实提高工作实效。全区10个街道、3个园区划分为13个区级网格，区级网格下再以社区或具体区域为单位划分街道（园区）级网格，街道（园区）级网格下再划分为若干子网格，每级网格单位都明确负责人和具体的管理人员，网格化巡查网络初步形成。

2、改善城管形象。我区紧密结合新形势新任务，创新管理手段，加强智慧城管二期建设，通过政府招投标的方式，采购了200台执法即时录、200台城管通、100台对讲机，各通讯设备基本实现了人手一台。与电视台合作推出《城管行》专栏，每周二和周五两期，每档三至五分钟，用与老百姓的聊天方式，普及城市管理法律、法规，监督城市不文明现象。

3、规范案件处罚。为进一步提高城市管理行政执法的整体水平，规范行政处罚案件监管和办案程序，强化内部执法监督，杜绝出现错假案、人情案等，我局积极采取多种措施，通过开设专门银行账号、扩充办公场所、添置办公设备等，进一步加强了案件处理中心的硬件和软件投入，使案件查处程序

做到操作规范、运行顺畅、监督有效、公平公正。

（六）以改善“民生”为目标，全面提升人民群众的满意度。

1、改变了城乡面貌。强化对群众反映的热点和难点问题整改，全区共清理垃圾杂物12.1万吨，清理“脏乱差”12300余处，整治河道289条，清理三乱22140多处，出新改造围墙围挡140余处，城乡实现了洁化、绿化、序化目标，以前随处可见的环境脏乱差现象得到了彻底改变。

2、改善了居住环境。一些背街小巷和开放式社区经过整治后，居民的居住环境得到极大改善，促进了全体市民共建共享城市治理发展成果。秣陵街道石马新寓是一个老旧复建小区，小区内有一小菜场，小区内污水横流，垃圾成堆，环境脏乱差，经过整治后，小区环境面貌脱胎换骨。

3、做好群众诉求的办理。全区城管系统广大干部职工夜以继日地投身环境大扫除整治行动，积极配合各街道园区开展环境大扫除工作，以实际行动诠释“全心全意为人民服务”的宗旨，办理12345等群众诉求927件。

存在的问题和不足

1、在环境大扫除工作中，虽然各街道、园区高度重视整治工作，但工作中存在着不平衡，环境卫生脏乱差回潮现象还在一定程度上存在着，在一些区域还表现得比较突出。少数违建项目拆除推进缓慢，个别街道对重大媒体曝光反应不够及时，在“共管”和交界区域，管控区域模糊、责任不明确，存在着对整治工作推诿现象，整治工作有待进一步强化。

2、在垃圾分类收集工作中，重视程度不够，投入资金不足，实际分类效果不明显，居民认同感低，参与意识不强，设施设备和指导员队伍未能到岗到位，收运体系不完善，面上工作没有实质性的启动。

3、在城乡城市治理考核工作中，还存在着工作机制不完善，工作成效不理想，考核排名靠后的问题。

4、在城市治理意识培养上，市民参与不高，城管阻力较大。部分群众的环境维护意识较为薄弱，许多不良观念和不文明习惯根深蒂固，仍然存在乱扔垃圾、乱倒污水、乱摆摊点、乱搭乱建、占道经营等“脏、乱、差、堵”现象。城管执法不时发生暴力抗法。

## 下半年工作安排

下阶段，全区城市治理工作将围绕保障“青奥会”和环境大扫除专项整治行动等重点工作，以整治群众反映强烈的城市管理突出问题为突破口，扎实推进各项工作，着力改善城乡环境面貌，市容环境进一步优化，管理能力进一步提升，城管基础设施进一步完善，不断提升人居环境质量。

1、以建章立制为手段，进一步完善全区城市管理运行机制。以综合改革为契机，尽快街道园区城治委和城治办，按属地管理原则，理顺区街道社区三级管理责任，建立高位城市管理领导工作机制，做好全区机关事业单位城市治理标准化工作，使全区内各级、各部门、社会各界参与城市管理的合力进一步增强。

2、以改善“民生”为目的，不断提升巩固环境大扫除工作成果。继续推进城乡环境大扫除工作，积极探索整治工作新途径、新办法，要进一步整治各类脏乱差现象，解决一批群众长期反映的老大难问题；要进一步规范占道经营、车辆停放、户外广告设置，提升城市容貌，巩固整治成果，建立长效机制。

3、以制度建设为重点，全力确保渣土运输有序可控。结合地方法规制定全区管理意见，引导企业化运作，把企业化运作由城区推向全区。设立专门管控卡点，实行三班制巡查，推

行监管员制度，区街联合对“三不管地带”加强整治，严格执行渣土弃置场地的审批程序，完善各街道园区内部倒土场的备案制度，加强跨区域渣土运输的审核，从严控制外部渣土进入。

4、以坚决拆除为决心，继续加大违建管控力度。进一步加强领导，明确责任，继续保持拆违的高压态势，对已列入菜单的违法建设必须确保按期拆除；要进一步完善违法建设管控体系建设，坚持“新增违建零增长，已有违建逐步拆除”不动摇，不让违建者心存侥幸。

5、全面推进垃圾分类工作，进一步提高全区垃圾处理的生态化。围绕到20xx年底，我区垃圾分类收集覆盖率要达到70%，同时区级机关垃圾分类收集覆盖率要达到100%，围绕这个目标任务，采取有效措施全面推进垃圾分类工作，切实做到垃圾减量化、资源化、无害化。

6、全面拓展“数字城管”功能，进一步完善提高城市网格化管理水平。在完成“数字城管”二期建设后，做好在街道园区建立二级管理平台，在社区建立管理终端，实现二级平台三级管理的数字城管运行模式。制定全区城市网格化管理方案，建立区、街道（园区）、社区三级网格，结合“数字城管”系统功能，建立网格全覆盖，责任到人头，管理信息化的管理模式。

7、以争先进位为导向，着力构建全新的考核机制。要全面对接市级考核，形成覆盖全面、责任清晰、任务明确、整改迅速的迎查体系。制定科学合理的全区内考核办法，不断争先进位，提高在全市长效管理考核中的成效。

8、以支路街巷为重点，切实规范全区停车秩序。依据全区停车秩序整治方案，与公安交警部门密切配合，在全区开展支路街巷停车整治，同时在全区增划临时停车泊位，缓解停车难。

9、以规范管理为抓手，着力构建运行高效的城管队伍管理机制。进一步推动行政执法由管理向治理转变，加快形成统筹协调、重心下移、属地为主、联合执法、有效监督的行政执法体制机制。合理划分区、街两级执法管辖事项和责任、解决权责交叉、多头执法问题，有效配置执法资源，建立健全处置机制，合理分配执法力量，突出执法重点。

## 社区城管工作计划篇四

### 一、指导思想和工作方法

1、指导思想：围绕创建全国文明城市的总体目标，针对我区社区管理实际情况，本着“执法为民、服务基层”宗旨，以“城管进社区”活动为载体；以落实市委、市政府“两级政府，三级管理”工作体制为目标；以强化属地管理意识，完善社区管理职能为宗旨；通过城管进社区，理顺工作关系，明确工作职能，确定管理主体，落实工作责任，实现城管执法工作“纵向到底，横向到边”的全覆盖，从而使条块积极性进一步得到提高，管理与执法进一步有机结合，使社区市容环境卫生管理进一步落实，管理质量得到进一步提高，使市民群众遵守城管法律法规和维护市容环境秩序的自觉性进一步提高，创造整洁、优美、有序的人居环境，让辖区居民群众的生活活动、工作环境得到进一步的改善。

2、工作方法：城管执法进社区，以中队为单位、每中队负责联系一个街道。各中队长为责任人，负责与街道的联络和协调，每社居委有专人负责，建立“周一、周五”会办制度，形成相互配合、联动管理的工作局面。在人事权、财物权、处罚权不变的基础上，实行垂直管理，延伸执法的工作新机制；条块结合，共同管理的管理新机制；罚缴分离，查处分离的执法新机制；绩效挂钩，以奖代拨的奖惩新机制。通过明确条块责任，创新工作机制，加强城管执法，注重工作实效，达到双赢目的。

## 二、工作模式和队伍配置

1、延伸执法工作模式：城管延伸执法采用管理下移，业务条管，执法延伸，处罚集中，工作考核的工作模式。

2、延伸执法队伍配置：以现有各街道办事处行政区域为界，城管队伍延伸执法采用中队与街道挂钩配置方式。

（1）中队工作职责：以主要精力做好对本辖区内的违反《市容条例》、《相对集中行政处罚权试行办法》简易程序案件的查处工作和对适用一般程序案件的调查取证工作，并协助街道做好社区卫生市容秩序的管理工作。队伍行政管理工作以区局为主，执法业务工作由大队指挥，日常事务工作由中队具体安排，局有关科室部门负责定期检查、指导、考核。

（2）中队工作体制：实行以区局为主，街道为辅的双重领导体制和由区

局、街道对各中队实施业务和工作的双重考核机制。根据工作需要和实际情况，区局应对中队实行不定期轮（换）岗和人员的末位淘汰制。

## 三、工作建议和几点要求

1、提高认识，统一思想。实行城管进社区工作是落实“两级政府，三级管理”的一项重要而又具体的工作措施，也是为了遏止当前街道地区市容秩序管理中违规突出，违章频发，力量单薄，方式单一的一项有效举措。各街道和区局一定要高度统一认识，尽快理清工作思路，早日确定工作方式，真正使执法管理得到有机结合和统一。

2、明确责任，强化管理。街道是政府的派出机构，是地区市容环境卫生的责任主体，对辖区内的环境卫生、市容秩序负

全面主要责任；区城市管理局和区城市管理行政执法局是政府的职能部门，对地区环境卫生、市容秩序负有协调指导检查督促的责任，同时还负有对辖区内违反条例，违反相对集中行政处罚权试行办法的行政执法责任。要通过区与街条块的结合，管理与执法的结合，让城管真正介入社区，使地区环境管理执法工作真正得到统一。

3、顾全大局，创新发展。实行城管进社区，垂直管理，延伸执法是对城市管理工作体制和机制的一次大调整，涉及到区局和各街道的多方利益。各条块要从执政为民、执法为民的角度出发，认真细致地对待这项工作，在试行工作中要注重思考、不断摸索，及时发现和解决问题，不能因工作格局的高速和一些枝节问题的发生而影响工作节奏和效果。

为加强城市管理，不断推进城市管理体制创新，实行城市管理工作重心下移，完善城市管理长效机制，全面提升城市管理水平，结合我县实际，制订本方案。

## 一、指导思想

# 社区城管工作计划篇五

城管是贯彻实施国家及本市有关城市管理方面的法律、法规及规章，治理和维护城市管理秩序的一个重要职业。下面是小编整理的社区城管工作小结，请阅读，上公文站，发现学习。

街道党工委高度重视城市管理、爱国卫生、“三防”抢险救灾等工作，街道主要领导和分管领导亲自担任各项活动领导小组组长和副组长，同时经常深入一线对各项工作进行指导，为开展和完成各项活动和“三防”工作提供了强有力的支持，特别是在汛期领导亲自带队彻夜巡逻、检查和通宵值班。因此城管科能顺利开展和完成各项工作与领导的重视是密不可

分的。

(1)加强环境卫生及园林绿化管理工作。以分片包干的方式进行巡查，指定责任人(人民南以东为东片，人民南以西为西片)，每天巡查次数不小于四次，巡查范围为责任区内的主次干道、各单位(住宅小区)以及城中村，巡查中发现的问题按职责分工属于城管科处理的直接处理，属于社区工作站处理的要及时通知所属社区进行处理，处理情况要及时跟踪并记录在案，作为社区考核的一项重要内容。

各社区工作站以辖区为包干，可采取专人负责或划定区域包干的方式加强巡查，每天不得少于四次;巡查中发现的问题必须现场处理，问题比较严重不能马上处理的要及时汇报社区工作站负责人及城管科。

(2)建立台帐档案制度。各责任单位要建立台账制度，做到巡查有记录，扣分有档案街道城管科工作总结街道城管科工作总结。巡查记录内容包括巡查时间、巡查地点、巡查、存在问题及整改情况，巡查人员要签名;扣分档案包括每次扣分的发生时间、发生地点、扣分原因、扣分建议书原件、现场照片或录像编号等。

(3)建立周例会通报制度。各社区对每周工作情况进行汇总上报。周报内容包括巡查情况、发现问题及整改情况，同时对存在问题提出整改建议。

通过努力，目前已形成以社区工作站为基本管理单元的网格化管理格局，建立起了一套综合、立体、科学有序的管理、监督、考核机制，促进了辖区环境卫生、绿化管理工作规范化、标准化和精细化，全面提升市容环境质量，基本达到市考核标准要求，在第二季第三季的市容考核中分别获得全市第五、第三及连续获得全区第一的好成绩。

为进一步推进宜居城市的建设，根据□xx区宜居社区建设工作

方案》要求，全面推动我街道宜居社区创建工作的深入开展，促进建设“以人为本，环境舒适，配套完善，文明和谐”的宜居社区，城管科根据分工要求，采取“分步落实，先易后难，逐年推进”的方法开展街道宜居社区创建工作。目前渔邨、文锦、罗湖及罗湖桥社区已通过市人居委专家组考核，获得参与今年广东省宜居社区评选资格。

为继续推进街道排水清源工作，根据市、区政府“排水管网清源行动方案”要求，城管科采取了落实责任制，加强宣传相关政策和法律法规等措施，派发排水许可证办证指南，动员辖区单位及经营户主动开展自查和整改工程，深入推进排水清源工作，为创建工作奠定良好的根基。街道目前已完成3个小区排水管网改造工程，计划在11月中旬由市专家组进行排水达标验收。

通过一系列的工作，目前街道已完成了联城美园小区节水小区创建工作街道城管科工作总结工作总结。

今年的“清洁深圳月”活动，继续以全面落实实践科学发展观，按照市委、市政府召开的人居环境和城市管理工作会议“以城市环境大改善推动经济转型、提升生活质量，再燃创新创业激情，建设宜居生态城市”总体要求为落脚点，围绕创建和谐、效益罗湖、健康罗湖为目标，以“科学、严格、精细、长效”的城市管理理念为指导，以灭鼠灭蝇、整治蚊虫孳生地为重点，广泛发动街道范围内各行各业和家庭住户，人人动手，清洁环境，全面提高街道卫生质量和水平。

在“清洁深圳月”活动中，街道爱卫办、社区工作站、村股份公司及各物业管理公司(处)发动辖区单位、居民进行卫生清洁大扫除，清理了城中村、各待建地及内街小巷的卫生死角、蚊蝇孳生地等，做到不留卫生死角，不留卫生盲点，有效降低四害密度。据统计共发动学生、居民群众2700多人次、张贴宣传海报260多套、派发宣传单张约5900份、清理卫生死角8处、清理垃圾杂物8吨多、处理孳生地100余处，投放

灭“四害”药物1600多公斤。营造出一个全民参与“清洁深圳月”的爱国卫生运动高潮。

一是继续采取现场设宣传点、入户派发小册子、利用社区宣传栏张贴海报等多种渠道的宣传方式，让居民更全面深入的掌握垃圾减量分类的意义及分类方法等知识；二是通过物业管理单位支持度、居民数量及成份等条件进行横向比较选取了长丰苑、美园作为试点小区；三是在区城管局的大力支持下，街道与社区工作站、物业管理单位、居民群众形成合力，在短时间表内街道先后完成了分类垃圾桶采购、入户、分类收集等工作。

目前长丰苑、美园小区的垃圾减量分类试点创建工作已全部完成，通过前期大力宣传，居民开始转变观念，自觉对垃圾进行分类存放，减少了二次分类的工作量。

城管科在街道党工委、办事处的正确领导和上级业务部门的指导下，认真落实市、区、街道城市管理工作的各项要求，深入细致地做好各项工作，突出抓好迎接市市容环境综合考核工作，努力促进街道城市管理工作朝属地化、常态化、精细化的良性轨道上发展，较好地完成了各项工作任务。

一是及时发现和解决迎考中的重点、难点问题。一般问题力求自己解决，发现重点、难点问题及时向分管领导汇报，并提出了合理化建议，取得了街道办党工委和办事处领导的高度重视和大力支持，（社区爱国卫生工作总结）迎考工作列入了党工委的议事日程，李映中书记对考核工作多次提出具体要求，蔡文华副主任经常到辖区和现场检查指导工作；此外，今年，为加强街道办辖区内城市管理工作，环卫、爱卫、园林绿化和市容秩序增加了投入（包括木头龙和海鹏大院环境整治、绿化测绘、绿化补苗等），为解决存在的主要问题提供了可靠的保证。

二是注重总结经验，不断改进工作方法。今年我们每月定期

分析迎考形势，看到自己成绩的同时，更加注重查找自身的问题，研究改进的措施。采取了“走出去”、“请进来”的工作方法，既向上级业务部门虚心请教，也向成绩较好的兄弟单位学习。为充分发挥科室每个工作人员的作用，采取了科室外勤人员分社区包干负责的办法街道城管科工作总结街道城管科工作总结。针对考核中城中村和菜市场的环卫爱卫检查、社区公园的绿化检查、部分路段的小广告检查易扣分的实际，科室人员督促保洁、管养单位采取定人、定位、定时、定责任重点加强的方法。

三是加强团结协作，确保取得好的成效。今年，尤其是第二、第三季度，我们非常注重加强团结协作，科室人员无特殊情况，考核期间不仅不能休假(补休)，而且每天要提前1小时上班，按照每人所负责社区的分工，抓好工作的落实;同时加强与执法队和社区工作站的沟通协调，齐抓共管，形成了内部合力;此外，考核期间，尤其是暗检期间，我们还加强与环卫保洁公司、绿化管养公司和市容秩序“外包”公司的联动，互相支持、互相配合，形成了外部合力;内外结合，取得了较好的效果。第二季度市容环境综合考核取得了全区第5名、全市原特区内32个街道办的第14名的成绩。

一是城市管理工作朝常态化、精细化、属地化转变。按照区“城管进社区”的工作要求，城管科工作人员和各社区工作站卫生专干通过每日巡查，监督、检查各社区范围内爱卫、环卫、园林绿化和市容秩序等工作落实情况;城管科指导、督促、检查、考核、验收6个中标管养单位的工作，抓好日常动态管理，切实提高街道辖区内的市容环境综合管理水平。

二是坚持不懈地解决突出的热点、难点问题，想方设法地消除城市管理工作的不利因素。针对街道辖区作为xx区，存在人口密度大、基础设施落后，突发的环卫、爱卫、园林绿化事件多的情况，及时报告，果断处置。今年，共清理了木头龙小区、海鹏大院卫生死角及教育新村、水库新村前无单位管理的下水道等 10多处，清理因树木倒在市政道路堵塞交通

的事故3起，清理暴露垃圾和偷倒装修垃圾40余车约140吨，维修花池70多个，清除小广告4万余张。

三是及时处理各类城管数字化网案件和各类信访案件。截止10月30日，共处理数字化城管网案件1200余宗，处理各类信访案件20余宗。

一是开展形式多样的健康卫生教育和除害防病专项宣传活动。广泛动员市民群众积极参与“清洁深圳月”活动，据统计，全辖区出专栏11板，发宣传单3000余份。

二是动员各社区工作站、辖区单位、住户和行业单位全面整治环境卫生。在区爱卫办的指导下，整治蚊蝇孳生地37处，控制了蚊蝇滋生地，发放鼠药 220公斤、灭蟑螂毒饵1300小包，开展了“灭鼠灭蟑”工作；消灭了易被忽视的环境卫生死角、城中村、公园、道路等地积存的垃圾，较好地解决了辖区环境卫生中存在的突出问题，强化了辖区居民卫生意识，全面提升了环境卫生整体水平。

三是加强组织协调，集中清理各区域卫生。动员辖区内各级机关、企事业单位、各类住宅小区、城中村、物业小区、临街门店和广大居民群众480人次，积极行动，集中清理各自区域卫生。

1、做好宜居社区的建设工作。一是积极做好参加广东省宜居社区的申报工作。今年8月份，在各社区工作站申报和通过市人居委验收的基础上，街道办还专门投入7000元聘请专业影视公司为翠锦、翠岭社区制作了申报录像；二是积极配合区环保水务局和相关设计单位完成了翠岭、翠平和愉天3个社区宜居工程申报立项的前期工作，并组织对拟立项的项目进行了公示。

二是做好创建节水型小区工作。根据区节排水中心下达的任务，今年我街道要完成创建1个节水型小区的任务，目前已经

选定华达园一期和泊林花园两个条件相对成熟的小区开展节水小区创建工作，已进行调查摸底、宣传发动工作、有关软硬件建设和完成申报工作，并通过区环保水务局初步验收，现等待市考核验收。

三是做好垃圾分类改革试点工作。翠竹苑、逸翠园、高标住宅小区和新港鸿花园4个住宅小区的垃圾减量分类工作试点已经全部建成并进入正常运行阶段，试点工作经验得到市、区城管局肯定。

四是加强犬只管理工作。针对辖区内住宅小区多、居民违法养犬投诉多的情况，今年，我们继续加强养犬管理工作街道城管科工作总结街道城管科工作总结。一方面加强文明养犬宣传，提高居民文明养犬、安全养犬的自觉性，另一方面利用“xx区养犬管理信息系统”平台，积极为犬只主人办理养犬登记、交纳年度管理费提供便利，犬只上牌登记率全区第一，登记养犬只总数1548只。

一是进一步修订完善了《翠竹街道办防洪防风抢险预案》。根据区“三防”部门的要求，3月份，我们结合街道辖区内的实际情况，在广泛调查研究和征求意见的基础上，组织修订了《翠竹街道办防洪防风抢险预案》，并及时下发各社区工作站、股份公司和机关各科室。

二是做好内涝点和危险边坡风险隐患点的排查工作。根据市、区要求，上半年，先后两次逐点反复梳理排查街道辖区内的内涝点和危险边坡，评估危害程度。确定东湖丽苑14栋北侧边坡为街道辖区内的重点监控危险边坡隐患点，水田一街、雅园立交桥底、文锦北路与田贝四路交汇处为街道辖区内的重点监控内涝隐患点。

三是做好“三防”值班工作。在暴雨期间，严格落实值班制度，值班人员24小时在岗在位，密切掌握雨情动态，加强内涝点和危险边坡的巡查。今年，在数次暴雨过程中，街道辖

区内未发生严重内涝积水情况，未发生财物受损情况，未发生人员伤亡情况，重点监控危险边坡隐患点情况总体稳定。

四是及时上报并协助排除好危险边坡隐患的工作□20xx年6月24日上午，辖区内东门北路2081号竹园宾馆宿舍楼2栋南侧挡墙发生了塌陷，我们接到情况后，迅速赶到现场并及时向分管领导和区“三防”办报告。区委倪泽望书记、区政府贺海涛区长、区委李映中常委亲自到现场检查指导，按照区委、区政府的要求，为确保人民群众的生命安全，24日城管科在叶志伟书记、蔡文华副主任的指挥下组织28户住户一人不漏撤离楼房，期间做好撤离人员的解释工作和思想工作，加强了对现场的巡查、管理，协助区住建局对楼房进行检测和区“三防”办对边坡进行应急加固工作，7月1日经专业人员应急加固、专业人员确认安全后，组织所有住户搬回家住。得到了区领导的充分肯定和人民群众的好评。

一是按照□xx区20xx年轨道交通工程建设责任书》的任务积极推进地铁7号线田贝站、洪湖站建设的协调工作。

二是按照区重建局的要求积极做好东湖立交及xx市东部过境高速公路连接线工程的协调工作。