

2023年拜访客户总结报告 客户拜访总结报告(模板5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

结核病防治工作年终总结篇一

- 1、计划全镇发现活动性肺结核病x例，新发涂阳肺结核病人x例。
- 2、涂阳肺结核病人全程督导管理率95%以上，初治涂阳肺结核病人强化期（前2月）督导管理率达95%以上。
- 3、传染性肺结核病人治愈率保持在85%以上，其他肺结核病人完成治疗率达99%以上。
- 2、配合县疾控中心，报告的辖区内肺结核病人、疑似肺结核病人实行限时追踪率达100%，追踪到位率90%以上，总体到位率达95%以上。
- 3、初治肺结核病人规则治疗率达95%以上。
- 4、镇、村医生结核病防治技术培训率达100%。
- 5、公众结核病防治知识和政府免费政策知晓率达85%以上。
- 1、成立结核病管理工作小组，成员如下：

组长□xx

成员□XX XX XX XX

办公室设在防保科，由xx负责具体工作。

单位领导要充分认识结核病防治工作的重要性、紧迫性，切实加强领导，充分履行结核病防治工作职责，认真实施好院内结核病归口管理工作，做好结核病人，疑似结核病人的发现、登记、报告、转诊及健康教育工作。

2、认真执行“两免”政策。

3、在“3·24世界结核病防治日”之际，开展结核病健康促进活动，进一步加强政府“两免”政策和结核病防治知识的宣传，在3月中旬前，对每村3-5条墙体标语作一次维护和补选，重新整理或调换宣传展牌。

4、进一步应用好“结核病管理信息系统”，

结核病防治工作年终总结篇二

全镇卫生单位在主要公共场所设置结防宣传栏，每月更换一次结防知识内容；各级卫生所人员接诊可疑肺结核病人时应及时向病人宣传结核病治愈难度和归口管理对治愈的重要性，本着对病人健康高度负责的态度要求病人尽快到专业结防机构（饶河县疾控中心结防科）进行专项检查和治疗。防疫人员利用下乡的机会直接向群众发放宣传材料，防疫科要利用3月24日结核防治宣传日在小佳河镇电台视台播放结防知识，在镇主要街道口开展结核病防治咨询活动，提高群众结核病知晓率；年内举办二期从事结核病防治人员结核病防治业务培训，以提高结核病防治业务水平。

切实加强镇卫生院与各单位合作，每月如开一次镇级卫生院结核病防治工作联席会，通报各单位结核病报告和转诊结核病人到位情况。各村卫生所发现结核病人要及时报告（报告

卡一定要详填上病人住址和联系电话，便于追踪病人），报告率达100%。病人转诊率达到98%以上，转诊到位率达到85%以上。住院病人出院后病人携带主管接诊医师填写的.转诊单到饶河县疾控中心进行统一管理治疗。

涂阳病人与重症涂阴病人为全程督导服药病人，初治涂阴病人的强化期为督导服药期，督导服药力争达100%，确保督导质量。初治涂阴的继化期服药和复治涂阴病人服药为全程管理，全程管理的病人要求达95%以上。

同时镇卫生院防疫科对各村卫生所的结防工作每二月进行一次督导，并对全镇工作开展情况进行通报，镇防疫科督导人员必须高度负责提高督导质量。

1、建立县、乡、村三级追踪网和分级负责制，各级指定专人负责，将其姓名和联系电话统一上报饶河县疾病控制中心结防科备案。各级追踪工作责任人应每日保证手机或电话正常开通以便上级及时下达追踪任务。

2、防疫科搜索网报未转诊到位的病人，及时电话通病人所属乡镇和村，同时追踪责任人前往病人住处向病人宣讲归口治疗重要性和免费治疗政策，尽力要求结核病人尽快到饶河县疾控中心结防科接受归口治疗，追踪到位率要达到95%以上。

3、加强和规范结核病疫情监测及网络报告工作，尤其是项目病人治疗管理信息，确保各类数据及时准确。

结核病防治工作年终总结篇三

1、做好疑似结核病人及结核病人的发现、转诊工作。

2、加强结核病知识宣传工作，提高全民防痨意识。

1、开展培训，提高专业技术人员能力水平：结合结核病防控

工作需要，针对技能薄弱问题，定期开展各种类型不同培训
工作。

2、疑似病人的转诊及病人发现：发现和治愈结核病人是控制
结核疫情最重要措施。我院要认真执行中华人民共和国传染病
防治法和结核病归口管理办法，抓好疑似结核病人、结核
病人的发现及转诊工作。

加强对结核病人资料登记、收集、管理工作，做好登记本，
按时统计和上报结核病控制项目月报、季报及年报表，做到
字迹清楚，数据准确，不迟报不漏报，加强结核病信息交流。

1、加强结核知识宣传，增强全民防痨意识，我院医务人员要
围绕“3.24”世界结核病防治宣传日，采取专栏及其它宣传
方式加强对结核病防治知识的宣传。

2、加强对流动人口中肺结核病人的管理，建立好病案，了解
病人流向，防止病人丢失。

结核病防治工作年终总结篇四

为贯彻落实《县结核病防治规划》，切实落实中央财政转移支
付和省级专项资金结核病防治项目任务，遏制结核病的流行，
保障人民群众身体健康，特制订《县20xx年结核病防治工作
计划》。

（一）完善新型结核病防治服务体系建设，不断理顺和完善工
作机制，确保服务体系高质量运行。

（二）全县发现并规范治疗管理活动性肺结核患者620例以上，
各乡镇具体任务数见附件。

（三）继续完善实验室建设，提升结核病实验室人员的工作
能力，县人民医院要建成痰培养室建设，具备开展痰培养能

力。

（四）结核病防治工作“五率”达到国家、省、市要求。

（六）积极探索新型结核病防治服务体系补偿机制，推进免费抗结核药品政策改革，优化、调整普通肺结核患者治疗费用新农合报销政策。

（一）加强工作部署，提高结核病防治体系运行质量

各单位要进一步加强对结核病防治工作的领导，主要领导亲自抓，要适时调整结核病防治领导小组、技术小组成员和相关科室业务人员，调整后的名单报卫生局疾控科。综合性医院、乡镇卫生院要设立和恢复结防门诊。（市局文未找到相关内容）

根据《县结核病防治规划》的要求，进一步完善新型结核病防治服务体系，加强医防合作。县人民医院要全面做好结核病定点门诊相关工作。县疾控中心要充分发挥疾控机构对定点医疗机构的指导、督查作用，确保服务体系的高质量运行。各乡镇要根据《县结核病防治规划》和《县20xx年结核病防治工作计划》等相关要求，结合本地实际，及时制订年度结核病防治实施计划，明确责任科室和责任人，确保工作落到实处。

（二）规范开展肺结核患者发现和治疗工作

结核病防治工作年终总结篇五

一、总体目标：

1、继续加强项目工作的规范管理。

2、做好疑似结核病人及结核病人发现、转诊、督导及管理工

作；

3、加强结核病防治知识宣传工作，提高全民防痨意识；

4、进一步加强网络追踪、结核项目管理及督导。

二、业务措施

1、疑似结核病人的转诊及病人发现

(1) 加强结核病控制项目督导工作，对涂阳病人涂阴病人管理情况、疑似病人及结核病人的转诊情况，各项资料的完整性及上报情况进行督导，督导村医生对病人实施直接面视下的短程化疗情况，资料完整情况及结核病防治知识宣传情况。督促病人服药，做到看服到口，服下再走，督促病人按时复查，了解病人报药情况，有无药副反应，如有副反应要及时处理并上报，向病人及家属宣传结核相关知识。

(2) 加强对结核病人访视，全疗程至少进行4次家庭访视，访视内容：病人服药情况及药品毒副反应情况，病人按时复查及取药情况，结核病防治知识知晓率程度及治疗情况等。

3、资料管理及信息工作

加强对结核病人资料登记、收集、管理工作。

4、结核知识培训

加强对全镇结防人员的知识培训，提高其业务素质，2012年拟于

3、4月份对村结防人员进行业务培训1次；培训内容：结核病归口管理的意义，结核病流行现状。乡村防痨人员在项目工作中的职责，及项目工作各级管理的具体要求，结核药品副反应的观察及相应处理，病人服药卡的填写等。

5、结核病知识宣传

加强结核病知识宣传，增强全防痨意识，围绕“3.24”世界结核病防治宣传日，采取专栏及其他宣传方式加强对结核病防治知识的宣传。广泛深入地宣传国家实行对传染性和重症涂阴肺结核免费治疗，对其他结核病人实行优惠治疗的政策；提高全民防痨知识知晓率，动员社会各阶层理解支持结核防治工作，使我镇结核病及疑似结核病患者自觉就诊检查，达到及时规范治疗和管理。

结核病防治工作年终总结篇六

**卫发【2012】19号

***卫生院

关于印发《***卫生院2012年结核病防治工作计划》通知

各相关科室、各村卫生室村医：

经院班子同意，现将《***卫生院2012年结核病防治工作计划》印发给你们，请遵照执行。

2012年3月22日

***卫生院

一、总体目标：

- 1、继续加强项目工作规范管理，项目人口覆盖率达到100%。
- 2、做好疑似结核病人及结核病人的发现、转诊、督导及管理

工作。

3、加强结核病知识宣传工作，提高全民防痨意识。

4、进一步加强追踪、结核病管理和督导。

二、业务措施

1、疑似病人的转诊及病人发现

(1) 发现和治愈结核病人是控制结核疫情最重要措施。我院要认真执行中华人民共和国传染病防治法和结核病归口管理办法，抓好疑似结核病人、结核病人的发现及转诊工作。

(2) 开展培训，提高专业技术人员能力水平，结合结核病防控工作需要，针对技能薄弱问题，定期开展各种类型不同培训工作。

2 (3) 卫生院和村卫生室要按网络追踪要求，对病人开展追踪工作，督导病人就诊，提高病人发现率。

(4) 卫生院和村卫生室对结核病人和疑似病人的转诊，必须按市疾控中心的要求，开据转诊单，并作好相关记录以备查。

(1) 加强结核病控制项目督导工作，卫生院对各村卫生室定期进行督导，每月督导一次，每个村每年不少于12次，卫生院重点对涂阳病人管理情况、疑似病人和结核病人的转诊情况，各项资料的完整性、上报情况已经结核病防治知识的宣传情况进行督导。村卫生室督导要求：隔日督导病人1次，每月15次，督导内容包括：督促病人服药，做到看服到口，服下再走，督促病人按时复查，了解病人服药情况，有无药物副反应，如有应及时处理并上报，向病人家属宣传结核病相关知识。

(2) 加强对结核病人的访视：卫生院对涂阳病人全疗程至少进行6次家庭访视，对涂阴病人进行4次访视，每月至少访视病人1次，并撰写访视记录，并填写服药卡。访视内容：病人服药情况及药品毒副反应情况，病人按时复查及取药情况，结核病防治知识知晓率程度及治疗情况等。

3 病人实施治疗管理的具体情况，找出问题，及时反馈信息，以利于更好地实施项目工作。

4、结核病知识培训

加强对全乡防保人员的知识培训，提高业务素质，2012年拟于

3、4月份对村结防人员进行业务培训一次，三、结核病知识宣传

1、加强结核知识宣传，增强全民防痨意识，我院医务人员要围绕“3.24”世界结核病防治宣传日，采取专栏及其它宣传方式加强对结核病防治知识的宣传。

2、加强对流动人口中肺结核病人的管理，建立好病案，了解病人流向，防止病人丢失，使流动人口肺结核病人的全程治疗率至少达到60%。

四、工作考核

卫生院全年对村级开展2次结核病防治工作检查，平时不定期检查，检查情况纳入各村年终评比考核，同时也是下发结核病防治各项经费的依据。

***卫生院

2012年3月22日

结核病防治工作年终总结篇七

一、总体目标：

- 1、继续加强项目工作规范管理，项目人口覆盖率达到100%。
- 2、做好疑似结核病人及结核病人的发现、转诊工作。
- 3、加强结核病知识宣传工作，提高全民防痨意识。

二、业务措施

- 1、疑似病人的转诊及病人发现：发现和治愈结核病人是控制结核疫情最重要措施。我社区卫生服务中心要认真执行中华人民共和国传染病防治法和结核病归口管理办法，抓好疑似结核病人、结核病人的发现及转诊工作。
- 2、开展培训，提高专业技术人员能力水平：结合结核病防控工作需要，针对技能薄弱问题，定期开展各种类型不同培训

三、资料管理及信息工作

加强对结核病人资料登记、收集、管理工作，做好登记本，按时统计和上报结核病控制项目月报、季报及年报表，做到字迹清楚，数据准确，不迟报不漏报，加强结核病信息交流。

四、结核病知识宣传

- 2、加强对流动人口中肺结核病人的管理，建立好病案，了解病人流向，防止病人丢失，使流动人口肺结核病人的全程治疗率至少达到60%。

一、总体目标：

- (1) 继续加强项目工作规范管理，项目人口覆盖率达到100%。
- (2) 做好疑似结核病人及结核病人的发现、转诊、督导及管理工作。
- (3) 全年力争发现治疗涂阳病人及重症涂阳病人45例，转诊病人10例。
- (4) 涂阳肺结核病人的治疗覆盖率100%，治愈率达到85%以上。
- (5) 加强结核病知识宣传工作，提高全民防痨意识。
- (6) 进步加强网络追踪□fidelis项目管理及督导。

二、业务措施

(1) 疑似病人的转诊及病人发现

fidelis项目要求，对病人开展追踪工作，督促病人就医提高病人治愈率。卫生院各科室及各村卫生室对结核病人的转诊必须按照县cdc慢性病科要求，开转诊单并做好相关记录以被查。

(2) 结核病的管理

1、加强结核病控制项目督导工作，去防疫站对各区医院定期进行督导，每月督导2—3次，每个区每年不少于24次，区卫生院重点对涂阳病人的管理情况、疑似病人及结核病人的转诊情况、各项资料的完整性及上报情况进行督导。区卫生院督导要求：隔日督导病人1次，每月15次。督导内容包括：督导病人服药，做到看服到口，服下再走，督导病人按时复查，了解病人服药情况，有无副反应，如有副反应要及时处理上报，向病人及家属宣传结核的相关知识。

3、区督导员每督导一次完成一次督导报告，要求内容详细、数据真实准确，能反应被督导单位及各人对病人实施治疗管理的具体情况，找出问题，及时反馈信息，以利于更好的实施项目工作。

（3）资料管理及信息工作

加强对结核病人资料登记、收集、管理工作，做好登记本、卡

使用的完整性和准确性，按时统计和上报结核病控制项目月报、季报及年报表，做到字迹清楚，数据准确，不迟报不漏报，加强结核病信息交流。

（4）村医培训

加强对全区结防人员的知识培训，提高其业务素质，拟于3月份对院结防人员进行业务培训及考核。培训内容：如何预防肺结核及肺结核病人的隔离措施。

（5）健康教育

加强结核知识宣传，增强全民防痨意识，区卫生院及防疫人员要围绕“3.24”世界结核病防治宣传日，采取专栏及其它宣传方式加强对结核病防治知识的宣传。

三、工作考核

防疫站全年对各区开展2次结核病防治工作检查，平时不定期检查，检查情况纳入各区年终评比考核，同时也是下发结核病防治各项经费的依据。

结核病防治工作年终总结篇八

1、各学校要高度重视结核病防治工作，加强对本学校结核病防治工作的组织领导，将卫生防疫工作纳入对学校的年度目标责任制考核内容，定期对学校传染病及结核病防治措施进行自查，研究解决防治工作中存在的问题。

2、重点宣传各学校要配备专(兼)职校医或保健教师，确定传染病疫情信息员;要建立学生健康体检制度，新生入校体检及在校生、教职员工的健康检查工作每年 必须进行一次，将结核病检查列入健康检查的主要内容，做到结核病早发现、早控制;要建立健全学校结核病防治管理制度、工作制度、责任追究制度，落实结核病 防治工作职责，制定完善应对突发疫情应急预案，以有效应对学校结核病和突发疫情;要积极开展爱国卫生运动，对教室、宿舍、食堂等人群密集场所定期进行通风 消毒、清扫保洁，消除卫生死角，有效预防结核病等传染病的发生;要广泛开展预防呼吸道传染病的健康教育，举办知识讲座，发放有关结核病和其他传染病防治知 识宣传资料，普及结核病防治知识，并对有关结核病管理人员进行专门培训，提高学校的自我防控能力。

早发现、早隔离、早治愈肺结核和呼吸道传染病病人是控制结核病和呼吸道传染病在学校流行的最有效措施。学校师生如发现有咳嗽、咳痰2周以上或有咯血或血痰 等肺结核可疑症状者，可通过自报、互报向学校传染病疫情信息员报告，对于未成年可疑症状者，疫情信息员应同时通知学生家长。学校班主任和辅导员要加强对学 生的晨检和因病缺勤登记追踪工作，对因病请假者要追查病因，防止对肺结核和不明原因发热病人失去管理。学校要严格执行结核病疫情报告制度，发现结核病疫情 必须于24小时内进行报告。

与此同时，学校应对确定的疫源地(学生居住和学习的集体环境)进行紫外线定期消毒。改善学生宿舍和教室过度密集状况，

以及室内通风换气条件。搞好学校环境卫生，引导学生树立良好的公共卫生习惯，锻炼身体增强体质。

结核病防治工作年终总结篇九

(1) 继续加强项目工作规范管理，项目人口覆盖率达到100%。

(2) 做好疑似结核病人及结核病人的发现、转诊、督导及管理工作。

(3) 全年力争发现治疗涂阳病人及重症涂阳病人45例，转诊病人10例。

(4) 涂阳肺结核病人的治疗覆盖率100%，治愈率达到85%以上。

(5) 加强结核病知识宣传工作，提高全民防痨意识。

(1) 疑似病人的转诊及病人发现。

1、加强结核病控制项目督导工作，去防疫站对各区医院定期进行督导，每月督导2-3次，每个区每年不少于24次，区卫生院重点对涂阳病人的管理情况、疑似病人及结核病人的转诊情况、各项资料的完整性及上报情况进行督导。区卫生院督导要求：隔日督导病人1次，每月15次。督导内容包括：督导病人服药，做到看服到口，服下再走，督导病人按时复查，了解病人服药情况，有无副反应，如有副反应要及时处理上报，向病人及家属宣传结核的相关知识。

2、加强对结核病人的访视：区卫生院对涂阳病人全疗程至少12次家庭访视，对涂阴病人进行6次访视，每月最少访视病人4次并撰写访视记录。区卫生人员对病人实施具体服药指导和监督工作，每月至少15次并填写病人服药卡。访视内容：

病人服药情况及药品毒负反应情况，病人按时复查及取药情况，结核病防治知识知晓率情况及治疗情况等。

3、区督导员每督导一次完成一次督导报告，要求内容详细、数据真实准确，能反应被督导单位及各人对病人实施治疗管理的具体情况，找出问题，及时反馈信息，以利于更好的实施项目工作。

(1) 资料管理及信息工作。

加强对结核病人资料登记、收集、管理工作，做好登记本、卡使用的完整性和准确性，按时统计和上报结核病控制项目月报、季报及年报表，做到字迹清楚，数据准确，不迟报不漏报，加强结核病信息交流。

(2) 结核知识培训。

加强对全区结防人员的知识培训，提高其业务素质，拟于3月份对院结防人员进行业务培训及考核。培训内容：如何预防肺结核及肺结核病人的隔离措施。

(3) 结核病知识宣传。

加强结核知识宣传，增强全民防痨意识，区卫生院及防疫人员要围绕“”世界结核病防治宣传日，采取专栏及其它宣传方式加强对结核病防治知识的宣传。

徐州市防疫站全年对各区开展2次结核病防治工作检查，平时不定期检查，检查情况纳入各区年终评比考核，同时也是下发结核病防治各项经费的依据。

结核病防治工作年终总结篇十

(1) 继续加强项目工作规范管理，项目人口覆盖率达到100%。

(2) 做好疑似结核病人及结核病人的发现、转诊、督导及管理工作。

(3) 全年力争发现治疗涂阳病人及重症涂阳病人45例，转诊病人10例。

(4) 涂阳肺结核病人的治疗覆盖率100%，治愈率达到85%以上。

(5) 加强结核病知识宣传工作，提高全民防痨意识。

(6) 进步加强网络追踪□fidelis项目管理及督导。

二、 业务措施

(1) 疑似病人的转诊及病人发现

发现和治愈涂阳肺结核病人是控制结核疫情最重要措施。卫生院及各区卫生室要认真执行中华人民共和国传染病防治法和江苏省结核病归口管理办法，抓好疑似结核病人、结核病人的发现及转诊工作。认真开展痰检工作对发现的结核病人及疑似结核病人开展痰检后，及时对病人进行转诊。卫生院及区卫生室要按照网络追踪要求和fidelis项目要求，对病人开展追踪工作，督促病人就医提高病人治愈率。卫生院各科室及各村卫生室对结核病人的转诊必须按照县cdc慢性病科要求，开转诊单并做好相关记录以被查。

(2) 结核病的管理

1、加强结核病控制项目督导工作，去防疫站对各区医院定期进行督导，每月督导2—3次，每个区每年不少于24次，区卫生院重点对涂阳病人的管理情况、疑似病人及结核病人的转诊情况、各项资料的完整性及上报情况进行督导。区卫生院督导要求：隔日督导病人1次，每月15次。督导内容包括：督导病人服药，做到看服到口，服下再走，督导病人按时复查，

了解病人服药情况，有无副反应，如有副反应要及时处理上报，向病人及家属宣传结核的相关知识。

3、区督导员每督导一次完成一次督导报告，要求内容详细、数据真实准确，能反应被督导单位及各人对病人实施治疗管理的具体情况，找出问题，及时反馈信息，以利于更好的实施项目工作。

(3) 资料管理及信息工作

加强对结核病人资料登记、收集、管理工作，做好登记本、卡使用的完整性和准确性，按时统计和上报结核病控制项目月报、季报及年报表，做到字迹清楚，数据准确，不迟报不漏报，加强结核病信息交流。

(4) 结核知识培训

加强对全区结防人员的知识培训，提高其业务素质，拟于3月份对院结防人员进行业务培训及考核。培训内容：如何预防肺结核及肺结核病人的隔离措施。

(5) 结核病知识宣传

加强结核知识宣传，增强全民防痨意识，区卫生院及防疫人员要围绕“3.24”世界结核病防治宣传日，采取专栏及其它宣传方式加强对结核病防治知识的宣传。

三、 工作考核

徐州市防疫站全年对各区开展2次结核病防治工作检查，平时不定期检查，检查情况纳入各区年终评比考核，同时也是下发结核病防治各项经费的依据。