

最新矛盾纠纷工作方案 医患矛盾纠纷化解工作计划(精选5篇)

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

矛盾纠纷工作方案 医患矛盾纠纷化解工作计划篇一

一、 成立创建平安医院组织机构 以院长为组长， 执行院长为副组长及院办成员的领导小组建立后， 认真学习和贯彻上级的有关创建平安医院文件， 会议精神以“平安医院”为目的， 结合本单位具体情况逐项查对、核实、 找出平安工作中的立足点和缺项、 差距、 研究如何及时落实。

领导小组各尽其责， 掌握第一手实际勘察资料， 有计划有步骤的解所存在的问题， 确保安全工作落到实处。

二、 建立安全通道指示 按上级文件与会议的要求， 每一层楼都要建立安全通道指示标牌， 并设立指示灯， 以加强应急处理， 保证人员在紧急情况下能尽快的有条不紊的撤离现场。

三、 建立消防器材的备用

消防所用的干粉灭火器每层楼三至四个消防栓， 并在每层楼自来水管道路设有消防水龙头， 在应急情况下可以抢救。

有器材、 有水源、 最大限度的保护国家和人民的生命财产。

四、 建立安全工作自查考核细则与预案 建立单位应急预案， 按上级的要求， 与单位实际情况相结合， 建立有效的预案，

并严格制定有效的自查自检的安全细则考核措施，并按细则逐条去合理的安排单位安全工作的落实。

五、建立惩罚制度 以单位和上级的要求，制定单位自查工作抽查制度，以科室为检查的基础，从防火、防震、水灾、防盗和安全用电的定期检查，出现违章及时纠正，或罚款，与保证安全工作运行。

六、做好规范执业，确保医疗质量安全 加强医院质量管理年，持证上岗，定期抽查医疗质量，依法执业，打击非法行医。

提高执业能力及执业道德水准，排除执业中存在的隐患。

使医院的每个科室都具备规范无菌操作，认真贯彻执行传染病防治法规，使我院在消毒二次污处理，一人一针一管，一人器材一使用中规范的控制传染病，提高服务质量放在首位，依法执业放在首位。

并每季抽查记录。

七、做好环境中的安全工作 1)、值班人员，在使用火、电要严格防范，严禁使用大容量的电器，如电炉子、家用电器。

2)、上下班和更夫接头，四防工作要加强管理。

3)、节假日要有领导带班，作好四防工作。

楼内的门窗要有保险锁，要害科室要安全防护的窗门。

5)、单位的周边邻居，要排查他们的安全情况，如单位的一楼是私人门市房和饭店，他们的房东转租给他人后，在防火上薄弱，他们的隐患直接危害我们单位，要对这些

门市房的经营者有一定约束和联合检查的措施， 出现问题及时解决， 尤其应事先排除隐患， 防范未然。

6)、 邻居的隐患要及时解决 7)、 室外的垃圾箱， 洗浴的排污的废气和炉渣严重污染着周边环境。

八、 认真学习上级文件和有关突发事件案例的经验教训 要组织全院职工， 认真学习上级下达的各项有关安全工作的政策、 措施、 及规范要求， 在学习贯彻中认真学习讨论有关事件的经验和教训， 提高全院职工防范事故发生的思想觉悟和警惕性， 认真做好自己科室的安全工作。

只有每个人， 每一位职工都有安全意识， 才能达到全方位的创建 “安全医院” 的目的。

九、 认真做好安全自查， 接受上级指导与及时整改 在年度中， 每季度要由领导小组对全院内外进行自查工作， 防水、 火、 盗要认真勘察到位， 发现隐患及时解决。

并且要将重大隐患通知本人及报告上级妥善安置， 排除患点， 同时

要收集材料存档。

东区医院

2014 年

矛盾纠纷工作方案 医患矛盾纠纷化解工作计划篇二

一、 加强法制宣传教育， 积极营造学法氛围

1、 利用宣传栏等村内宣传阵地， 张贴法制宣传的各种文字和图片材料， 积极营造全民学法氛围。

2、组织人民调解信息员通过会议、讲座等形式，宣传讲解人民调解工作业务知识、法律常识，并通过他们在广大群众当中宣传人民调解工作精神。

二、更新机制制度，提高调解效率

村内稳定工作要以人为本，始终坚持急村民之所急，想村民之所想的工作原则，认真遵守民事调解工作职责，改善工作方式，提高调解效率，采用公开、公正的操作程序，杜绝人情调解、暗箱操作，努力提高广大人民群众满意程度。

三、突出工作重点，确保目标到位

我村20__年的调解工作，仍然以防止民转刑、民间纠纷激化、群众性上访事件作为调解的工作重点，同时充分利用村级组织和基层民间的力量，力争使民间纠纷调解率和调解成功率达到100%和98%。

四、创新工作方法，提高工作水平

1、组织村内调解信息员进行一至二次的培训和教育，不断提高他们的理论水平和实践能力。

2、努力提高自身业务水平，加强宣传，规范调解协议书的制作。

矛盾纠纷工作方案 医患矛盾纠纷化解工作计划篇三

为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众上访案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我所切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。多

次召开专题会议，通过以案说法，动员民警干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。

2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。并明确责任，积极与综治办、司法所、各村委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。

3、认真排查，明确当前辖区社会稳定形势。各村委会、村民小组和相关职能部门，通过深入各村民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全镇各村存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。

4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我所通过召开联席会议的方式，逐个进行研究，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患26件，涉及土地流转、邻里纠纷、劳资纠纷、婚恋矛盾等方面。从总体上来看，近年来，婚恋矛盾在诸多矛盾纠纷中表现尤为突出，也是民转刑、刑转命案事件频发的根源所在。我所在这方面尤为重视，从接处警到纠纷调解、从调解到回访，注重每一个环节，确保矛盾调解落到实处。通过一年的努力和协作，目前，我所共调处各类矛盾26起，其中婚恋家庭矛盾纠纷18起、劳资纠纷4起、邻里矛盾4起，隐患得到有效消除有力维护了辖区的社会稳定。全年我辖区未发生民转刑、刑转命案事件。

通过一年以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众上访案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。

一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

矛盾纠纷工作方案 医患矛盾纠纷化解工作计划篇四

为了认真贯彻落实县委、县政府的指示精神，全力维护全县社会政治稳定、治安安定，保障经济社会平稳较快发展，根据县委办发„20-“47号文件精神，**县质监局决定深入开展“矛盾纠纷大排查、大化解、大治理”活动，为保证此项活动顺利开展，特制定本工作方案。

以党的十七届五中全会精神为指导，以有效化解人民内部矛盾为主线，以“案结事了，是要解决”为目标，紧密结合当前质监系统正在深入开展的“质量主体责任年”活动，按照“重心下移、强化基层、超前排查、及时化解”的基本思路，采取有效措施，努力把各种矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态，促进巨野县经济社会更好更快发展。

通过集中开展“矛盾纠纷大排查、大化解、大治理”活动，进一步摸清矛盾纠纷的底数，集中解决一批影响稳定的突出矛盾和苗头性、倾向性问题，努力实现“小事不出科，大事不出局，矛盾不激化、问题不上交”，防止群体性事件、非正常上访事件和政治性事件，进一步夯实社会和谐稳定的基础，为全县经济平稳较快发展和新中国成立60周年大庆创造

良好的社会环境。

这次“矛盾纠纷大排查、大化解、大治理”活动，从5月17日开始，到6月28日结束，大体分四个阶段进行。

第一阶段：动员部署阶段（5月17日 - 5月18日）。结合质监部门工作实际，成立领导小组和办公室，制定工作方案，对排查调处活动作出全面安排。

第二阶段：集中排查阶段（5月19日 - 5月23日）。组织人员深入企业，进行全面、深入、细致的摸排，不漏掉一个涉及生产安全、食品安全方面的苗头、隐患，将各类矛盾纠纷排查清楚，并登记造册、分类建档，为彻底解决问题打好基础。同时，要坚持边排查边调处，对于当时当地能够解决的问题，要及时就地予以解决。

第三阶段：集中化解阶段（5月24日 - 6月24日）。按照“谁生产谁负责，谁经营谁负责”的原则，对排查出的问题逐一进行分析研判，区分情况，明确责任，因情施策，一件一件加以解决，确保90%以上的矛盾纠纷在这一阶段得到彻底化解。

第四阶段：健全机制、总结验收阶段（6月25日 - 6月28日）。对活动开展情况进行回顾、总结，查找问题不足，及时整改。在此基础上，进一步理顺领导体系、组织体系和工作体系，建立起更加有效的矛盾纠纷化解长效机制，准备接受县上有关部门的检查验收。

（一）深化细化排查。本着早发现、早控制、早解决的原则，发扬求真务实的工作作风，务必把排查矛盾纠纷的工作做深、做细、做实。要逐个企业、逐个经营户进行排查，把存在于本地的各种有关生产安全、食品安全方面的矛盾纠纷和突出问题排查清楚，深入掌握矛盾和问题的来龙去脉及症结所在，真正做到底数清、情况明。对矛盾纠纷比较集中或问题突出的乡镇和地区、企业，加强工作力量，选派得力的领导干部

负责，进行重点排查。对排查出的矛盾纠纷，逐一登记造册。特别是对可能引发大规模集体上访和群体性事件的苗头性、倾向性问题的信息，在认真分析研判、提前做好工作的同时，按规定及时上报县集中排查调处活动领导小组办公室，并及时采取应对措施，防止贻误处置时机，酿成大的事端。

（二）突出解决问题。将突出解决问题、解决突出问题作为这次集中活动的核心，把解决问题贯彻于集中活动的始终，多管齐下，综合施策，努力把各种矛盾和问题解决在当地，把隐患消除在萌芽状态。特别要认真总结近年来的工作经验，积极创新工作方法，妥善解决矛盾纠纷，理顺群众情绪。对涉及面广、时间跨度大、容易激化升级的重大矛盾和疑难复杂问题，要采取交办、挂牌督办、领导包案等方式，明确主办领导、主办科室的责任，限期办理。办结一件，销号一件，并适时通报，切实做到责任不落实不放过、工作不到位不放过、问题不解决不放过。

（三）强化部门责任。主动履行职责，认真排查化解本部门存在的不稳定因素，着力解决突出问题，做好群体性事件的预防处置工作。精心组织开展好本部门、本系统的矛盾纠纷排查调处活动，特别要认真研究那些涉及面广、矛盾长期积累、容易引发集体上访和群体性事件的问题，制定相应的对策，切实做好思想疏导、完善政策、解决困难、教育管理等工作，实现本部门的和谐稳定。

这次集中排查调处活动是县委、县政府从全县改革发展稳定的全局出发作出的一项重要决策，是落实科学发展观的具体行动。我局充分认识到开展这项活动的重要性，从维护社会和谐稳定、促进经济平稳较快发展的高度，认真研究，周密部署，切实做到组织领导到位、政策措施有力、解决问题彻底。成立了领导小组（名单附后），制定了工作方案，明确了主要领导维护稳定的第一责任。

矛盾纠纷工作方案 医患矛盾纠纷化解工作计划篇五

为了认真贯彻全国、全省、全市矛盾纠纷排查化解工作精神和我市教育局下发的相关文件精神，进一步统一思想，提高认识、加强领导，确保我校矛盾纠纷排查化解工作取得实效，现结合我校实际，特制定本工作实施方案，采取有效措施，认真处理解决好群众反映强烈的热点、难点问题，及时排除化解矛盾纠纷的问题隐患，预防和减少、排除新的矛盾纠纷。

组长：贺育辉

副组长：杨田英刘新涛

成员：温托赵旺王科军王振军凌耕地吴转

领导小组成员职责与分工

组长、副组长主要负责学校矛盾纠纷排查化解工作的指导、协调。小组成员负责收集和反馈各类信息，组织相关人员落实排查化解工作，负责做好领导小组的其他各项工作。

重点排查违规招生和办学问题，考试和教育乱收费问题，农村弱势群体子女上学问题，学校安全管理工作中的问题，贫困生救助问题，教师评优评先、职称聘任问题等群众最关心的热点、难点问题引起的矛盾纠纷以及群众投诉反映的其他问题，预防和减少新的矛盾纠纷。