

医德医风教育总结 医德医风及行风建设 工作计划(优秀7篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！相信许多人会觉得计划很难写？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

医德医风教育总结 医德医风及行风建设工作计划篇 一

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧密联系卫生改革与发展实际和医疗卫生队伍建设现状，以开展“优化医疗服务，树立行业新风”专题活动为载体，引导医务人员树立正确的世界观、人生观、价值观，增强抵制不正之风的能力，增强全局观念，发扬优良传统，构建安全和谐的医疗服务氛围，为促进我市卫生事业又好又快发展和海峡西岸经济区建设提供有力保证。

二、成立组织，加强领导

组 长：张文革

（院

长）副组长：张文宝

（医务科主任）

阿布拉江

（农合办主任）成员：伊明江·达尼

（防疫站站长）

姚军文

（住院部主任）

姚玉霞

（护理部主任）

三、工作重点及措施

1、提高认识、明确职责

在院“医德医风建设与考评领导小组”的领导下，按照《阿瓦提县医务人员医德考评实施办法（修订）》要求开展工作。实行分工负责、分级管理。科主任是科室管理的第一责任人。做到解放思想，更新观念，提高认识，层层抓落实。

将医德医风考评作为科室年终综合考评的重要内容之一，每一位医务人员建立个人考评档案，每一年为一个考评周期，考评结果分为四个等级：优秀、良好、一般、较差。考评结果与评先评优、注册、晋升、聘用挂钩。

2、强化教育，提高素质。

通过多种形式经常性进行政治思想教育和职业道德教育，将加强医德医风建设与开展深入学习实践科学发展观活动相结合，与精神文明创建相结合。教育广大职工牢记全心全意为人民服务的宗旨，树立正确的荣辱观、人生观、价值观，做白求恩、王忠诚式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风，加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，增强全体职工的自律意识。

3、院院联手，行风共建。

继续与上级部门继续深入开展“行风共建活动”，总结经验，改进不足，促进我院医德医风建设和医院的健康发展、可持续发展和科学发展，创建行风共建的长效机制。

4、强化监督，稳中求升。

坚持“五个监督”不放松，即党内监督、党外监督、依法监督、社会监督、自我监督。聘请了社会行风监督员，定期座谈、交流，广泛征求意见和建议，不断改进工作；开展病人满意度调查，设立意见箱和意见本；公布投诉电话，专人接待投诉，做到有诉必答，有诉必果，有责必究，有错必改。始终坚持“以病人为中心”，把患者安全与利益放在第一位的服务宗旨，使医院工作稳中求升。

5、完善制度，奖优罚劣。

完善制度，科学管理，尊重患者的知情权、选择权，切实维护医患双方的合法权益，按照“医患沟通制度”要求，严格抓落实，减少纠纷发生，进一步和谐医患关系，实行制度规范，提升医院综合管理水平，促进医院可持续健康发展。

6、明确纪律，令行禁止。

严格执行省卫生厅颁布的全省卫生系统“十条禁令”和市卫生局制定的行业纪律“十不准”，继续深入开展纠风工作和治理医药购销领域商业贿赂工作，明确各项政策和纪律要求。

(2) 不准在国家规定的收费标准和项目之外，自立名目收费；

(3) 不准医务人员私收费；(4) 不准推诿、训斥、刁难病人；

(10) 不准在卫生监督执法中滥用职权、徇私枉法。

对于违反上述规定的，按照《执业医师法》第三十七条、《护士条例》第十七条、第十八条、十九条、卫生监督、刑法修正案等法律法规和有关党纪政纪之规定，分别移交相应机构作出严肃处理。

7、价格合理，依规收费。

执行《新疆自治区医疗服务价格标准》，实行信息公示制度、收费查询制度和住院患者一日清单制度，财务上统一收费标准，杜绝漏收、多收、重复收费，增加收费管理的透明度。

四、考评

参照《阿瓦提县医务人员医德考评实施办法（修订）》进行考评，每为一考评周期。

乌鲁却勒镇卫生院

2015年01月

医德医风教育总结 医德医风及行风建设工作计划篇二

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利*稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，

但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医患关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的. 继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业最新动态开阔了视野，专业技术水*有了一定提高。

——科室医德医风年终工作总结

医德医风教育总结 医德医风及行风建设工作计划篇三

1、认真学习贯彻xx届四中、五中全会精神、总书记系列重要讲话精神。坚持中心理论组学习制度和集体学习制度，党委理论中心组继续保持每季度至少学习一次，支部、科室每季度集体学习1-2次，邀请专家讲解，帮助职工全面准确理解xx届四中全会的各项方针政策。召开政研会，政研会的主题须紧扣四中全会精神。(全年)

2、严格执行中央八项规定、省委省政府二十条规定、学校十六条规定和医院十四条规定。领导干部要以身作则，做改进工作作风的表率。党员干部要从我做起、从小事做起，带头坚守正道、弘扬正气，坚定理想信念，努力营造良好从政从医环境。进一步完善规章制度，形成抓作风建设的长效机制。加强对工作作风的监督检查，深入开展慵懒散奢贪“不干事、不担事”专项整治活动，使工作作风落在行动上，体现在效果上。(全年)

3、开展学典型树典型活动。紧紧抓住201x年xx省百姓身边十佳好医生等院内先进典型，强化通过院报、院网、宣传栏、集体学习等宣传学习方式，弘扬好人好事，继续挖掘、培育、树立院内医德医风新典型，引导医务人员积极投身到服务患者、提高服务水平的工作中。(全年)

4、加强医德规范、从业人员行为规范、价值取向及廉政建设等方面的全员培训。引导和培育从业人员的价值取向，发扬良好医德、恪守职业道德，文明行医，廉洁行医，规范行医，争做合格的医务人员。培训实行院科两级负责制。全院性培训分期分批进行，2月份举办首批支部书记培训，3月份举办第二批行政后勤人员培训，4月举办第三批医务人员培训。未参加上述培训的人员，行政后勤人员由总支书记负责组织培训。临床医技人员由各支部书记负责组织培训。(1-4月份)

5、加强传统教育和警示教育。组织党员参观红色旧址，重温革命传统教育，参观警示教育基地，接受反腐教育，提高反腐防腐意识。组织职工观看警示教育影视片、学习警示教育文件，增强廉洁风险意识和医德行风教育。(3-12月份)

6、强化医德医风明查暗访。继续加强医德医风巡查，每周2次；医德医风检查，每季度1次；行风医德医风不定期督查，以及医德医风暗访工作，及时通报存在问题并督促整改。(全年)

7、完善社会评价工作。做好社会监督员的续聘及聘任工作，继续开展通过社会监督员征求社会群众对医院医德医风建设的意见和建议。完善满意度调查表的设计，尽可能反映存在的医德医风具体问题，有利于整改提高。开展第三方社会评价工作。（全年）

8、组织医德医风相关知识考试。组织全院职工进行法律法规和医德医风相关知识考试1-2次。（全年）

医德医风教育总结 医德医风及行风建设工作计划篇四

“我们的人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，期盼孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”_在新一届中央政治局常委同中外记者见面时的这段讲话，朴实亲切、饱含深情。

人民身体健康是全面建成小康社会的重要内涵，是每一个人成长和实现幸福生活的重要基础。要把维护人民健康权益放在重要位置，按照保基本、强基层、建机制的要求，统筹安排、突出重点、循序渐进，进一步深化医疗保障、医疗服务、公共卫生、药品供应、监管体制综合改革，探索医改这一世界性难题的中国式解决办法，着力解决人民群众看病难、看病贵，基本医疗卫生资源均衡配置等问题，实现人人享有基本医疗卫生服务的目标。

一、加强自身修养，追求理想完善的人格。

古今欲行医于天下者，先治其身；欲治其身者，先正其心；欲正其心者，先诚其意，精其术。著名医药学家孙思邈倡导者要“无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦”乃成苍生大医，故医者先加强自身修养，提高医德医风。

医德的好坏直接影响到医疗质量的优劣。首先医德是提高医疗质量的必备条件，医务人员要实现自己的神圣责任，必须深知自己对患者、对社会担负的责任；必须在工作中对病人亲切、同情、耐心、和蔼，不论职务高低、贫富、美丑、男女老幼一律同等对待。其次，医德是提高医疗质量的动力。医生在工作中如主动与病人接触，服务及时，亲切温暖都会增加病人的信心和力量，使病人减少顾虑，减轻烦恼，这对病人的治疗和康复会起到医疗技术和药物所起不到的作用。由此可见，医生的医德是与医疗技术，与医疗质量密切相关的，是医之根本。

作为医务工作者，不但要使自己在业务技术上适应社会需要，而且要使自己医德适应于社会发展要求，具有高度的思想觉悟和优良的医德医风，而高尚的医德医风是不会自然形成，特别对于年轻的医务工作者，思想道德处于一种不稳定期，更需要正确的医德导向。医德导向要突出全心全意为病人服务这个核心。每一位医务人员都应自觉遵守道德规范，不断强化自身素质，正确看待物质利益，正确认识医务工作者和病人的关系，经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位，以医疗安全为核心，优质服务为轴心，和谐医患关系，充分展现新时期医务人员全心全意为病人的“健康卫士”形象。

二、加强医患沟通，促进医患和谐。

医患沟通是顺利完成诊疗计划、保证医疗质量的前提，是加强医患沟通可以增加患者对医务人员及院方的信任，增加医务人员与患者之间的信息交流和相互理解，增强患者战胜疾病的信心，取得患者最大限度的密切配合，使很多医疗纠纷得以化解或使医疗纠纷消灭在萌芽状态。

良好的医患关系从沟通开始，因此提高医患沟通是建立和谐医患关系的有效途径。作为医务人员首先，要有良好的沟通态度：态度是心灵的表白，服务态度好坏体现了医务人员的人文素质和道德情操，医患的人格是平等的。保持良好的沟通态

度是获得最好沟通结果的基础。真诚、平和、关切的态度是与患者沟通成败效果的关键。其次，要有好的交流技巧：医患交流中，医务人员首先要善于倾听，这是获取患者相关信息的主要来源，不要无故打断患者的叙述。再次，医务人员应充分运用谈话艺术，讲究方式与技巧，一定要善解人意，尊重和关爱个体生命，尊重患者的隐私，用个性化的方式进行谈话沟通。少运用医学术语，运用生动的、通俗易懂的语言表述疾病治疗中相关问题，以提高交流的质量，达到沟通的目的。

在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，医务工作者永远把病人的生命和健康放在第一位，只有无条件的爱，才是真正的善待。从善待病人中给予医务人员自身心灵的回报。对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。真诚是医患沟通得以延续和深化的保证。心诚则灵，只有抱着真诚的态度，才能使病人放心，才能使病人愿意推心置腹的沟通。同时医务人员要多进行换位思考，站在病人的角度考虑问题，这样才能使沟通达到应有的效果。

三、提升医疗质量，保障医疗安全

医疗安全是效益、是荣誉，更是健康与生命。医疗安全与医疗质量是紧密相关的，医疗安全是医疗质量的基本要求，同时医疗质量是保障医疗安全的前提，没有优良的医疗质量，医疗安全就是不可能有保障，所以要保障医疗安全，必须从提高医疗质量入手。医务人员应该把医疗质量和医疗安全放在第一位，努力避免医疗差错和医疗事故的发生，为患者提供优质的医疗服务，充分发挥救死扶伤、增进人民健康的职责。医务人员应做到三点来提高医疗质量确保医疗安全。第一，提高医疗质量和医疗安全的意识。各医疗单位应采取多种形式和方法，定期开展医疗质量和医疗安全教育，使每一名医务人员都树立“人命关天、责任重大”的意识，强化“病人第一、质量第一、安全第一”的理念，从而使每一名医务人员都能依法依规、认真负责、安全有效地干好各自

岗位、各自环节的工作，把医疗质量和医疗安全落实到与之相关的每个岗位、每个环节、每个人，切实提高医疗服务的安全性和有效性。第二，提高医疗技术水平。在医疗活动中，医务人员不仅要有良好的医德医风，而且要具备夯实的理论基础和基本技能，才能保证高质量的医疗技术。所以，医务人员应该努力钻研业务，不断更新知识，提高专业技术水平，才能为患者提供相应的医疗安全保障。第三，要有责任心。“健康所系，性命相托”这是每一位从医者内心所坚持的底线，关爱健康是医务工作者的责任。因此，医务工作者要将患者的利益放在首位，要“以患者为中心”，想患者所想，急患者之所急。

总之，医务工作者肩负着治病救人的神圣使命。在平时工作中要做到恪尽职守，踏实工作，严格的医德医风要求自己。竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，为健康事业做出贡献。

医德医风教育总结 医德医风及行风建设工作计划篇五

以科学发展观重要思想为指导，认真贯彻党的十八大会议精神，坚持以科学发展观统领医院发展全局，以构建民主公开、奖惩分明和监督制约机制为保证，以发挥党管人才职能，深化人事分配制度改革为重点，切实加强领导班子、干部队伍、党员队伍建设，加强党风廉政、行业作风建设，与时俱进，开拓创新，务求实效，充分发挥党组织的政治核心和战斗堡垒作用，为打好“十一五”开局战提供坚强有力的政治保障。

一、深入推进理论学习，加强思想政治建设。

各党支部要按照医院《20xx年党员干部政治理论学习计划》，深入学习十八大精神、党的群众路线和党和国家重要的法律法规、时事政治、卫生工作方针政策等。加强爱国主义、集体主义思想教育，坚持用科学发展观和党的十八大精神武装

全体党员干部的头脑，不断提高政治理论水平和政治敏锐力。通过深化政治理论学习，在目标定位上、思路创新上、服务发展上体现思想大解放。要通过锤炼雷厉风行的作风、锤炼求真务实的作风、锤炼吃苦耐劳的作风推动作风大转变。要通过学习，达到统览全局、狠抓重点，协调各方、凝心聚力，开拓创新、攻坚克难，夯实基础、持续发展等能力的大提高。要通过学习，提升执政为民的形象，提升艰苦奋斗的形象，提升廉洁从政的形象。在学习活动中，各支部要联系实际，与普法教育、三好一满意等工作有机结合起来，建立健全制度和台帐，制订计划并抓好落实。在学习方式上，可采用集体阅读、布置讨论题、个人自学、集中讨论交流相结合的方式进行。

在深入推进理论学习中，院总支一是继续开展加强党风廉政建设为主题的党课学习活动，发挥领导干部在学习型干部队伍建设中的带头作用。党总支成员，特别是主要负责同志都要积极参加党务活动；二是建设好学习型的干部队伍。院总支将以创建学习型单位为契机，教育广大党员干部、医护员工牢固树立终身学习、终身受教育的思想观念，勤奋学习科学文化知识、学习卫生法律法规、学习现代科学知识、学习现代办公知识，争当学习型个人、学习型科室、学习型班组，刻苦钻研自身业务，掌握更多的新知识、新技能和新本领，不断提高业务素质和技能，切实增强为人民服务的本领。

二、认真落实党建目标管理细则，加强组织建设和党员队伍建设。

1、认真执行《党建工作目标责任制考核细则》，贯彻落实党建目标责任制。院总支将分解落实党建目标责任制，完善《党建目标管理考核细则》，并作为支部党建工作考核的依据，进一步加大检查考核力度。各支部要按《细则》有关条款，逐条逐项地认真抓好贯彻落实，并建立健全支部工作台帐。认真执行党委成员联系点和支部书记例会制度，不断提高

“三会一课”到会（课）率和活动质量。支部每半年要召开一次民主生活会，党委组织送党课到支部活动每季度不少于一次。党委成员要过好双重组织生活，坚持和完善民主集中制原则，重大问题经集体讨论决定。

2、加强领导班子建设，提高凝聚力、战斗力和管理决策能力。

党委和支部要按照“建一流班子、创一流业绩”的要求，努力加强党支部班子的自身建设。一是要贯彻党委中心组政治学习制度，定期开展理论学习，提高政治思想理论水平；二是增强干部工作透明度，坚持德才兼备的原则，加强干部考核和选拔工作；三是定期召开民主生活会，认真开展党内的批评和自我批评，搞好班子内部的团结与监督；四是率先垂范、当好表率，落实好党风廉政建设责任制，正确行使手中的权力，过好金钱、美色、配偶子女关，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

3、加强组织建设,发挥党支部的战斗堡垒作用。

全年院总支将举办支部党建工作业务培训班，对支部书记、副书记、组织委员进行系统的业务知识培训，努力提高支部党建工作水平，增强党组织的政治坚定性、先进性和战斗力。各支部要按照《党小组长工作手册》中的内容，抓好党小组长的教育与培训工作。

4、加强党员队伍建设，发挥党员的先锋模范作用。

积极发挥党员干部在政治学习、医疗服务、学术研究、医院改革与建设中的先锋模范作用。要号召我们的党员干部发挥吃苦在前、享乐在后的奉献精神，刻苦钻研业务技术，改善服务态度，全心全意为人民服务。要带领和帮助群众解决工作中出现的新问题、新矛盾。要重视做好对中间层次及后进党员的教育管理工作，着力解决部分党员干部党员意识不强、组织观念淡漠、先锋模范作用发挥不明显等问题，维护党组

织在群众中的形象。

5、做好党员发展工作，增强党建工作活力。

各支部要认真按照党章要求，加强入党积极分子队伍建设。组织入党积极分子和考察发展对象的专题教育培训不得少于一次，党委和支部上党课时均要吸收入入党积极分子参加。组织他们学习党的基本知识和政治理论，帮助他们提高对党的认识，端正入党动机，树立正确的世界观、人生观和价值观，充分发挥他们在医疗、教学、科研、管理工作中的骨干作用，造就一支积极向上的入党积极分子队伍。认真执行党员发展标准、发展程序和发展党员票决制规定，做好发展对象的考察、政审工作，严格把好党员发展质量关，做到成熟一个发展一个。各支部必须按时完成年度发展计划并报院党委。加强预备党员的教育培养和外出党员的管理，及时掌握他们的思想和学习状况，不断增强其党性修养和组织纪律观念，使他们早日成为合格的党员。

三、严格执行《干部任用条例》，不断深化干部任用制度改革。

一是严格执行《干部任用条例》，认真抓好干部的选拔任用工作，加强对选任工作的指导和监督，建立完善考察责任制，发现问题及时纠正，确保选拔质量。

二是积极推行《重大决策行为规程》。按照《市管领导班子重大决策行为规程》要求，采取决策程序公示、重大决策预告制、决策听证制等一系列严格制度，形成民主科学决策机制。医院将继续执行重大事项票决制，增加透明度，规范操作。

三是继续实行中层干部竞争上岗。继续履行中层干部竞争上岗及聘任制，建立科学的干部评价机制，坚持以事论人、以绩取人，不断激发干部队伍活力。坚持聘任制将进一步强化

单位领导的责任意识，发展意识和服务意识。加强干部培训，不断提高干部队伍的整体素质。

四是积极推行全员人事代理，全员聘用制，不断深化人事制度改革，积极推行全员人事代理，全员聘用制，真正将“单位人”置换为“社会人”，创新人才管理机制，构建开放统一的人才市场。加大医院的人事分配自主权，搞活分配方式，充分体现效率优先原则，真正做到绩效挂钩。

四、着力加强党风廉政建设

（一）、推进体制的改革，着力构建教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体制。

医院要认真学习贯彻《关于建立健全教育制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》和市委《关于建立健全惩治和预防腐败体系的决定》，医院要把构造教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系的总体要求与医院建设发展的实际结合起来，认真分析本单位党风廉政建设存在问题的特点，制定和落实相应的措施，逐步建立健全督查、考核、奖惩等工作机制，抓好治标，立足治本，着力提高党风廉政建设水平。

（二）、切实抓好反腐败“三项工作”，落实各项措施。

1、进一步加强领导干部廉洁自律工作。加强对党员干部的廉政教育，严格执行党员干部廉政标准，认真落实党风廉政建设责任制。

2、加强对院级领导干部与基建、药品、设备、物资采购、人事及劳动工资、财务管理等热点岗位的干部及人员的监督。院级领导干部、热点岗位干部及人员要自觉接受组织和职工群众的监督，要以“三个代表”重要思想为指导，树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观与荣辱得失观，始终坚

持党和人民的利益高于一切。严格执行中纪委规定的四大纪律与八项要求，时刻注意自重、自警、自荐、自励。发扬艰苦奋斗和艰苦创业的精神，狠刹铺张浪费、公款吃喝、超标接待、化公为私的行为，努力从源头上遏制不正之风的滋生和蔓延，实施标本兼治，认真履行教育、监督、惩处、保护四项职能。做好信访工作，对群众来信来访做到事事有落实、件件有交待，对违规违纪党员，严格按照有关条款和程序予以处理，决不姑息手软。

3、继续开展纠正部门和行业不正之风工作。

广泛开展医德医风教育，提高医疗质量，规范医疗行为，认真查处医药购销和医疗服务中收取回扣、收受红包等行为。推进医药购销制度的改革，加强对药品等招标过程和中标结果情况的监督，努力减轻患者不合理的医疗费用负担。

（三）、继续推进“效能革命”，不断提高医院服务水平。

坚持规范管理，热情服务，进一步提升医务人员素质和医院形象，合理减化医疗流程，创建“人民满意医院”。探索医院工作效能考核办法，不断提高工作效率和工作质量。

五、抓好结对共建，推进同创共建。

认真抓好社区结对共建工作。拓展共建活动内容，积极参与文明社区创建活动，在党员进社区工作中力争取得新成效。要以进一步促进院容院貌、环境卫生、医疗秩序为抓手，严格对照共建重点工作计划和考核标准，紧扣时点，明确职责，务实高效，确保各项指标全部达标。在抓好硬件建设的同时，按时报送计划、总结和创建信息，做好创建资料的整理归档，切实把共建帮扶的各项目标任务落到实处。切实加强社会主义精神文明建设，塑造和谐之魂。有针对性地开展群众性精神文明创建活动，积极倡导健康文明、积极向上的生活方式，努力提高整体文明程度。

六、继续做好“三万”帮扶工作。

按照市委统一部署，积极制定帮扶措施，重点推进帮扶项目，及时解决在帮扶中遇到的具体问题，并达到预期效果。

七、统筹兼顾，全面完成各项工作任务。

继续做好^v^工作，注意党外干部的培养，及时提出党外领导干部、党外后备干部推荐建议意见；认真开展党外知识分子联谊活动；抓好老干部管理工作，落实老干部的政治生活待遇，丰富老干部活动，做到老有所养、老有所为、老有所乐；继续做好院务公开工作，不断扩大院务公开的内容和项目，加大群众的监督力度；继续坚决执行基本国策，抓好计划生育工作；继续在广大妇女同志中开展巾帼文明示范岗创建；做好工会和工青团工作，充分发挥群团组织在医院改革与发展中的积极作用。

医德医风教育总结 医德医风及行风建设工作计划篇六

201*年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广

大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交-班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院

共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

xx年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度□xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1—10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了《2015年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出

台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

201*年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的'业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

四、五月份工作安排

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。做好“5.12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

1. 思想政治方面

按医院要求认真学习了党的全会、十八届三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2. 医德医风工作方面 具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3 . 业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己

的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取2015年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医德医风教育总结 医德医风及行风建设工作计划篇七

根据医院提出的“__”期间的发展思路及工作重点，__年医德医风教育重点，围绕着加强医院内部管理，创造人民满意医院的目标，结合上级党委、卫生主管部门对医院医德医风教育的目标要求及布置，在加强党风建设的同时，促进行业作风的根本好转，以党风促进医德医风行业作风建设，使得以稳定的发展和提高，把行业作风、医德医风建设作为我院医疗卫生管理永恒的主题工作，从而维护广大患者的利益，提高医疗技术水平和服务质量，真正把_落实于实际工作中。医院党政主要领导把医德医风教育列入首要工作任务，制定__年的医德医风教育计划，并在全院有计划的组织实施。

- 1、结合行业特点，认真贯彻党的各项卫生工作方针政策，使全院干部职工进一步深刻认识医德医风建设的重要性、必要性，把职业道德建设，医德医风教育具体落实到医院的每一

项工作中。

2、按照局党委要求，“廉政文化进医院”要做好“八件事”及做到“八有”。

3、抓好廉政文化进医院的“五进”活动。

4、向社会公开八项服务承诺

5、在医德医风教育工作中，落实责任，层层负责，院长、书记为第一责任人，科主任、护士长为直接责任人，完善院科两级责任制。

6、在全院推广使用服务敬语，宾馆式服务，把“您好、请、对不起、谢谢、再见”作为医院的规范服务用语。

7、开展学习贯彻__提出的__，学习教育活动。