

2023年高速公路票证员培训心得 高速公路 政执法工作计划(模板7篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

高速公路票证员培训心得 高速公路政执法工作计划篇 一

高速公路公司2015年工作总结及2016年工作计划 2015年，在某某公司的正确领导和有关部室的大力支持下，某某分公司以科学发展观为指导，全面贯彻自治区的发展思路，深入落实全区交通运输工作会议精神、公司工作会议精神和改革发展部署，踏实践行“路畅人和，聚善集美，义利共赢”的企业核心价值观，深入落实开展“练内功树形象，强素质促改革，推进经营服务水平大提升”主题实践活动，统一思想，提高认识，增强效益观念，强化责任落实，提高统筹规划和改革创新能力，着力增强发展的平衡性、协调性和可持续性，全面提升公路交通发展的质量和效益。全体干部职工目标明确，务实创新，真抓实干，团结向前，圆满完成了各项既定工作任务和临时任务，为首府经济社会发展提供了良好的通行服务保障。

一、2015年工作回顾

公司下达指标完成情况（数据均截至10月30日）——收取通行费98932万元，同比增加12%，完成总公司全年任务11亿的89%。预计到12月31日可收取通行费12亿元。

——运营管理规范严格。高速公路漏费率指标控制在%，辅道漏费率指标控制在2%以内。信息融通和机电设备维护工作

及时、高效。

——养护水平逐步提高。高速公路养护质量指数[mqi]平均达到92，养护质量和道路保障水平不断提升。

——路政管理取得实效。累计发案23起；结案19起，共收取赔（补）偿费898万元，四率均达标。

——窗口服务水平持续提升。文明服务工作扎实，细致，文明服务水平稳步提高。树立了良好的首府交通窗口形象，实现全年服务质量零投诉。

——严格落实安全生产“行政一把手负责制”和“安全事故一票否决制”，建立了以高速公路运营监控系统为基础的安全预警机制。全年未发生分公司责任内的安全生产重特大监管责任事故和反恐、安保责任事故；未发生拖欠民工工资和责任性、群体性越级上访问题。

——党建工作不断加强，廉政、精神文明建设创新发展。组织开展了形式多样的“学、树、创”活动；坚持开展警示教育，营造反腐倡廉的浓厚氛围；坚持正确的舆论导向，高速公路形象宣传工作扎实开展；精神文明创建成果丰硕，被自治区工会授予“工人先锋号”荣誉称号。

——全年未发生严重违规违纪案件；以“机制预防”为重点的惩防体系日益完善；党风廉政建设和反腐败工作不断加强。

开展了多种形式的职业技能培训、岗位技能竞赛等活动，为干部职工求知学技、提升素质搭建平台，形成了“学习知识，钻研业务，掌握技能，提高素质”的浓厚氛围。年初，分公司组织全线165名环节干部开展了解读“十八届三中全会”精神和^v^^v^重要讲话精神培训班，企业管理和廉政教育培训课，“文明礼仪配套服务培训班”、“预防性养护培训”、“财务会计业务培训班”、“业务技能运动会”、“内业大

比武”、“微笑之星评选”、“队列比武”及“消防演练”“运营管理综合知识竞赛”等形式多样的培训活动，截至目前，已累计培训2500人次，全员培训率达到100%。特别是9月17日，分公司成功举办了第二届岗位技能比武大会，大大带动和提高了广大职工的知识、技能水平的工作热情，营造了尊重劳动、尊重知识、尊重人才的良好氛围的良好氛围，在助力生产经营，得到了自治区和公司领导的充分肯定与大力支持。5.文明窗口树形象，保障服务再升级。牢固树立“服务大众、奉献社会”的发展理念，以创“首府特色窗口服务品牌”为目标，打造长效服务机制，建立以科技创新为主导的高速公路服务创新体系，不断推动服务升级，实现了文明礼仪服务标准化，文明用语、礼仪手势使用率达100%。全面实施收费车道顾客满意度测评制度，建立以数据化、指标化为主体的考核制度，不断推动收费站“星级考核”活动的深入开展。在促进精细化、标准化管理的同时，加强新理念、新载体、新技术的运用，创新窗口服务，有效融合分公司自身特色，着力打造“微笑服务”示范窗口。一是收费方面，实行了收费员列队上下岗、“招手礼、送行礼”微笑服务的管理，文明服务、热诚服务。完善各项服务设施，提高服务功能。二是养护方面，积极改善路面质量，提高行车舒适度，全力做好雨、雪灾害天篇2：2015年路政执法工作思路
2015年路政执法工作思路 为做好2015年路政执法工作，路政大队围绕路政管理工作要点，按照上级农村公路工作会议精神和要求，今年路政大队的工作思路如下。

一、加强执法队伍建设，提高队伍综合素质。（4月份）继续加强路政执法人员理论学习，强化路政执法人员的服务意识、法律意识和责任意识，要把学习法律、法规知识作为一项长期任务，全面开展法律业务知识学习和路政执法教育，采取4月份集中一周培训和每周五日常学习等多种方式相结合，不断提高路政执法人员的综合执法水平，增强法律意识和法制观念，提高路政执法人员的整体综合素质。

二、加大路政宣传，增强爱路、护路意识。（4月份）通过安

装扩音器、分发传单、实地讲解等多种形式在全县15个乡镇进行路政法律、法规宣传，增强公路沿线群众和过往司乘人员的法律意识。继续加强《公路法》、《公路安全保护条例》、《路政管理规定》等法律、法规的宣传。一是严格工作纪律，确保宣传工作到位。二是提高认识，明确路政宣传工作的严肃性。三是进一步增强做好宣传工作的责任感，认真对宣传相对人进行宣传、介绍和讲解工作。

四、加强路政执法，认真查处路政案件。（全年）对于巡查发现违反路政管理规定及群众举报的路肩案件要积极按照法律法规查处。路政案件查处率要到达98%，结案率要控制在95%。五、进一步做好路政内业管理工作。（全年）

在今年的路政内业管理工作中，一是要按照上级的要求，及时准确地上报各类报表，起草各类公文，收集各种信息，完善、补充内业档案资料的管理，分类装订成册。二是对照标准，继续加强对内业资料的补充、完善、整理，规范档案文书的书写，准确运用法律条文，做到数据准确规范。三是做好各类信息的报送，完成上级的各项任务。

六、抓好安全和施工现场管理工作。（全年）

2016路政执法专项整改活动方案

一、工作目标

通过开展路政执法专项整改“回头看”活动，继续巩固和发展前期交通公路执法专项整改工作成果，打造一支阳光廉洁、风清气正的交通公路行政执法队伍，有效推动公路系统党的群众路线教育实践活动取得实效，为我市经济社会发展和群众安全便捷出行，提供更加优质高效的公路交通服务。

二、组织领导

分局成立路政执法专项整改“回头看”活动领导小组，组成人员如下：

三、工作重点

（一）对问题的排查与整改工作进行“回头看”。要重点围绕前期路政执法专项整改工作中发现的问题进行再排查、再梳理，确保一个也不放过，一个也不漏掉，实现执法整改的全覆盖。重点对照是否存在以下十个问题：1. 有关路政、治超管理机构违规上路检查执法。2. 无执法资格人员上路执法。3. 对非法超限运输车辆只罚款（收费）、不卸载。4. 为非法超限运输车辆办理罚款“年票”、“月票”。5. 伙同社会闲散人员通过收费带车、放车或以其他约定形式，擅自放行非法超限运输车辆。

6. 违规收取检测费和车辆保管费。7. 利用职权参与或者让亲友参与对非法超限运输车辆实施卸载的经济活动。8. 随意提高或降低路政、治超执法标准。9. 向治超工作机构或执法人员下达或者变相下达罚款、收费指标。10. 使用无检定合格证或超过检定周期的汽车衡（地磅）。

凡以上“十个问题”排查没有真正覆盖到每一名执法人员的，都要重新“回炉”，认真补课，确保问题排查无隐瞒、无遗漏。对排查发现的每一个问题，对群众反映以及相关部门明察暗访中发现的每一个问题，都要认真核查、及时反馈，建立整改台账，实行销号管理制度，并确保100%销号。对违纪违规的人员，分局将依纪依规进行严肃处理；对违反法律法规，构成刑事犯罪的人员，分局将移交司法部门进行处理。

（二）对规章制度的建立和执行情况进行“回头看”。

建立健全七项基本制度，并落实到位。一是健全和落实教育培训制度，加强公路执法人员全员培训，不断提高公路执法人员政治、业务素质和依法行政能力；二是健全和落实上路

执法管理制度，监督公路路政执法人员严格遵照“五个严禁”等纪律要求，杜绝违规上路执法；三是严格执行我省交通运输行政处罚自由裁量权执行标准制度，实现违法情节、危害程度与处罚结果的对应统一，并制作处罚案卷卷宗，做到有据可查；四是健全和落实公路执法“六公示”制度，全面公示执法主体、执法依据、执法程序、执法结果、执法监督机制和当事人权利，推行阳光执法；五是健全和落实公路执法监管责任制度，明确相关责任人的监管责任，强化公路执法监管责任考核奖惩与责任追究；六是健全和落实公路执法督导检查工作制度，通过定期、不定期的明查暗访，严肃查处违规违纪执法行为；七是健全和落实公路执法举报投诉受理制度，畅通举报投诉渠道，实行24小时受理，及时反馈处理结果，全面接受社会监督。以上七项基本制度还没有健全和落实的单位，要进一步修订和完善，确保在“回头看”活动中落实到位。

（三）对全面加强依法治路工作进行“回头看”。要结合“回头看”活动，认真查找和分析本单位路政工作中存在的薄弱环节，研究制定强化公路路政工作的实施方案，主动向当地政府汇报交通公路执法专项整改工作情况，争取得到当地政府及有关部门的大力支持，从制度上保障公路路政执法工作经费和机构编制，坚决杜绝趋利执法行为的发生。进一步建立健全对非法超限超载车辆较多路段的上路执法工作机制，加快推进路政执法人员配备现场执法记录仪工作，强化对路政执法和路政巡查的全过程监管和实时监控，及时查处不规范执法行为。

四、工作步骤

“回头看”活动从2016年5月1日至6月15日，为期一个半月。

（一）5月1日至10日为部署启动阶段。路政科要结合本单位实际情况，认真总结分析前期开展的交通公路执法专项整改工作现状，制定“回头看”实施方案，并做好相应的部署、

落实工作。

（二）5月11日至20日为自查自纠阶段。分局领导要指导、督促路政人员按照“回头看”有关要求，认真开展自查自纠，对发现的问题要及时予以纠正。

（三）5月21日至31日为检查督导阶段。路政科要在自查自纠的基础上，继续对照“十类问题”和“五个严禁”的纪律要求，逐项抓好排查整改，对排查中发现的问题和隐患要立查立改，建立整改台账，实行销号管理制度，确保100%销号。

（四）6月1日至15日为总结完善阶段。路政科要对“回头看”开展情况进行全面总结分析，健全和落实“七项基本制度”，于6月15日前形成书面总结报告报送分局。分局将全面总结路政执法专项整改“回头看”活动开展情况，形成总结报告报市局。

五、工作要求

（一）精心组织，迅速行动。路政科要结合正在开展的党的群众路线教育实践活动，充分认识“回头看”活动的重要性和紧迫性，精心组织，迅速深入开展大排查、大检修、大扫除、大整改，切实整改公路执法工作中存在的突出问题，确保整改工作取得实效。分局领导是本单位公路路政执法专项整改“回头看”活动第一责任人，要高度重视，确保活动有力、有序、有效开展。

（二）加强督导、强化监管。分局领导对路政科执法要开展督查指导工作，将督导、暗访工作贯穿“回头看”活动的各个阶段。对“回头看”活动开展不力、顶风违纪的人员，将从严、从重予以处理，绝不姑息迁就。

（三）完善机制，常抓不懈。要以开展“回头看”活动为契机，坚持治标与治本相结合，加快健全完善“分局主要领导

牵头，分管领导负责、路政部门落实、纪检部门问责、新闻媒体舆论监督”的长效整改机制，推进公路路政执法工作深入开展，更好的维护公众的合法权益，保护人民群众的生命财产和公路基础设施安全。

路政大队二〇一五年工作计划

一、人员分工安排

1、杨通华负责抓路政大队工作的全面开展。

2、郑小春负责超限站监督管理工作、路政外业巡查工作、路政案件调查处理工作、路政赔（补）偿票据票款申领上交工作。

高速公路票证员培训心得 高速路政执法工作计划篇二

春运工作是维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措。20xx年中央经济会议提出要解决好民生、安全、稳定问题，春运工作关系到社会的安定团结和人民群众的生命财产安全。分公司将按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的春运指导原则，从安全管理、运力组织、应急保障、服务质量等方面进行部署，确保春运工作安全有序进行。

为强化组织领导，分公司成立春运工作领导小组。

组长：

副组长：

成员：

主任：

值班电话：

要结合工作实际，认真安排部署，狠抓工作落实，把本单位的春运工作安排好、组织好、协调好、落实好，确保春运工作圆满完成。

要严格春运工作责任制度，将安全放在春运工作的首位。春运前期，层层签订春运安全生产责任书，加强全体员工及司乘人员春运工作意识，将春运安全工作落到实处。

要严格春运值班制度，实行二十四小时值班制，值班人员要坚守工作岗位，确保通讯畅通；要强化春运期间旅客投诉的受理和处理，杜绝发生媒体曝光、群众上访等影响企业声誉的事件；要按照上级有关部门要求，及时准确地做好信息统计上报工作。

要完善春运应急预案，形成反应迅速、应对及时、处置果断的应急机制，有效应对春运期间各种突发事件的发生，降低突发事件造成的危害和影响；要做好春运应急运力储备工作，对应急所需的设施设备，要提前准备完善，确保应急任务的完成。

要进一步提高服务质量。要加强司乘人员培训教育，转变服务理念，为广大旅客提供热情、周到的服务。汽车站要严格按照《汽车客运站安全生产规范》要求，落实一岗双责，增设便民设施，增加便民服务，提升服务品牌。

要严格按照市运管处《20xx年晋城市客运场站“春运期间旅客运输”工作要求》，逐条逐项对照落实，切实抓好春运期间车站的各项工作。

1. 落实安全生产责任制，进行春运安全检查

春运前期，签订《春运安全生产责任书》，组织一次全面的

安全生产大检查。重点对参加春运人员和车辆进行逐人、逐车摸底排查、检查检验，尤其要对驾驶员从业资格证过期、不符合准驾车型的，不得参加春运。要对驾驶员进行公安系统查询，在20xx年度发生重大以上责任事故负主要责任、交通违章记分满6分、交通违章没有处理的、有酒驾记录的驾驶员，不得参加春运。

违反公司有关安全生产规章制度，多次发生超员、超速、疲劳驾驶行为，安全意识差、组织纪律性差的驾驶员，不得参加春运。要组织对全体驾驶员、乘务员进行春运培训、考试。通过排查、考核，和参加春运的驾驶员、乘务员签订《安全生产责任书》。参加春运的车辆必须经交警、运管部门春运临检，技术状况合格，客车技术等级必须达到二级以上，不符合相关技术等级要求的车辆不得参加春运。严格车辆例检制度，切实做好客车维护和日常安全预防工作，确保参运车辆技术状况良好，车容车貌整洁。

2. 加强客车车辆调度运行管理

春运前期，汽车站要对所有进站运营车辆的营运手续进行一次审核，手续不全、档案内容过期失效的要限期补充、更换，确保所有进站运营车辆手续齐全有效，符合行管部门要求。春运期间，汽车站调度要严格执行“四证一牌”车辆报班制度，严把驾驶员从业资格关、营运车辆技术状况关、车站售票出站检验关、车容车貌卫生整洁关，强化调度运行管理工作，加强客运车辆运行管理，对违反运行管理规定的，要从严从重处罚。加班车、旅游包车，必须手续齐全、检验合格，严禁无路单运行。遇有冰雪、大雾等恶劣天气，汽车站要及时与春运办公室联系，分公司春运办公室要听从公司春运领导办公室统一指挥安排，决定是否发车，同时要做好问事处旅客咨询工作，通过广播、告示等方式及早发布车辆运营信息。

3. 加强车站源头安全管理

春运前期，汽车站要根据各岗位工作职责与员工签订《春运工作责任书》，与“三品”检查人员签订《查堵“三品”责任书》，与进站营运车辆签订《车站安全生产责任书》。春运期间，要严格按照《汽车客运站安全生产规范》要求，加强安全生产组织和源头安全管理工作，严格执行“三不进站、五不出站”制度，对因汽车站售、检超员票造成车辆超载的，除按法律规定从重处罚、承担分流费用外，还将追加车站站长和责任人的责任。

4. 加强治安防范，营造良好社会治安环境

春运前期，分管安全领导全面签订《治安、消防、查堵“三品”责任书》，对水、暖、电、管线、管物的要害部门进行一次“三防”（防火、防盗、防爆）大检查，发现隐患，及时消除，切实做好治安工作。要组织上路下站，明查暗访，严厉打击盗抢旅客财物、设财诈骗、流氓滋事、车匪路霸等刑事犯罪活动，维护车站和客运车辆的正常经营秩序，为春运保驾护航，营造良好的社会治安环境。

汽车站要悬挂醒目横幅标语，要发挥危险物品安全检查仪的作用，设立“三品”检查员，严格“三品”检查，各线路各班次驾乘人员要做好途中上车旅客的“三品”检查工作，将“三品”堵在站外车下，确保万无一失。

5. 加强客运车辆动态管理，消除行车事故隐患

春运期间，分管安全领导要按照公司安全处的要求有计划地组织安排分公司的路检路查工作，加大查处力度，切实减少超员、超速等违章行为。强化责任意识，确保gps信息平台 and 行车记录仪的正常使用，加强gps平台监控，对重点班线、重点车辆、重点路段实施全程监控，遏制超员、超速等违法行为，确保行车安全。

6. 加强对春运放假期间车辆封存停放的管理

春节放假期间，所有客车必须在汽车站车场停放，严禁驾驶员或承包经营者擅自开车回家停放。分管安全领导要按照公司《20xx年春运安全工作》安排，认真做好车辆停放的管理工作。按规定做好车辆出入场、站记录，加强夜间巡逻，不得擅自自在车辆停放期间放车外出，确保车辆停放安全。

客运作为春运的主战场，承担着春运的主要任务。随着经济形势总体企稳回升，20xx年春运客流预计将超过往年。春运前期，要深入学校、工厂、煤矿等外来人员多的地方，对春运期间客流流量、流向、流时进行摸底调查，制定科学合理的运输方案。要在运力上做好充分准备，科学安排运力，储备应急运力，做到疏运及时，保障有力。

汽车站要根据各班线客流情况，及时调整班次，合理安排。做好应急运力储备，于旅客高峰期启动应急预案，及时疏散旅客。农村客运班线要随时掌握乡镇旅客在春节前后进城购物、走亲访友的高峰，合理安排运力。汽车站调度要按照操作流程实施派车程序，严格执行“谁派车、谁负责”和“谁运行，谁领取路单”的制度，严禁无故脱班晚点、中途倒客、无路单运行等违纪行为发生，确保班车正班正点运行。

要在已积累异地春运经验的基础上，提前与河南等劳务输出大省相关客运公司联系沟通，积极组织车辆参运，提高经济效益。

各汽车站要采取增设售票窗口、延长售票时间、提前预售车票、发售团体票、开辟绿色通道、上门送票、开通电话订票等措施，积极为广大旅客购票提供便利条件，确保旅客在客流量高峰期间有票买、有车坐。

所有参加春运的员工，要强化责任意识，认真履行工作职责，以饱满的热情、崭新的风貌、严谨的态度投入工作，着装整洁、行为规范、努力工作、服务热情，全面塑造客运服务品牌形象。

1. 要持续开展春运优质服务竞赛活动，进一步规范服务行为，努力提升服务质量。

2. 要加强车辆运营管理，维护客运市场秩序，规范自身经营行为，杜绝倒、宰、甩、卖旅客等损害广大旅客合法权益以及公司形象的事件发生。

汽车站要实行车站领导带班、值班制，加强窗口服务工作，切实为旅客排忧解难，为旅客营造宾至如归的氛围。要保持良好的站容站貌和车容车貌，保证各种服务设施设备齐全有效，保证卫生设备清洁，为旅客提供一流的乘车环境。

全体司乘人员、站务人员要树立以人为本的服务理念，为广大旅客提供优质服务，坚决杜绝司乘人员、站务人员服务态度“冷、横、硬”和粗暴待客现象发生，对因服务质量引起的旅客投诉、媒体曝光，给分公司信誉质量、品牌形象造成负面影响的，将从严从重处罚。

要继续做好甲型h1n1流感防控工作，驾乘人员、站务人员要全面掌握甲型h1n1流感防控知识，加强防控知识宣传，提高广大旅客自我保护意识和防病能力，确保甲型h1n1流感不通过本区域蔓延。

2. 春节放假前，分公司安全科、车队、汽车站要及早确定所运行的各条客运线路的停、复班计划和节假日期间运行车辆的安排计划，于2月1日前报分公司春运办公室。车队、汽车站要按照分公司春节期间发车安排，及早向旅客公布发车信息，公示问询值班电话，为旅客提供售票、发车信息24小时咨询服务。

3. 汽车站要严格执行物价部门核准的票价。春运前期分公司要对南北两站班线票价进行核查，不得出现违反运价政策的现象。车站要对现行票价进行公示，不得擅自提高票价。各经营者不得以任何理由和借口在班车出站后向旅客收取任何

费用。汽车站、经营者要将价格监督电话12358在车站、车厢内显著位置进行公布、张贴，对私自乱涨价、乱收费行为，经查属实的，除追究当时人责任外，还要追究相关领导责任。

春运期间，分公司要结合实际工作做好值班安排，及时收集春运信息，接受和处理旅客投诉，积极配合宣传部门和新闻单位，充分利用各种宣传媒介和宣传方式，报道安全和优质服务方面的先进典型，及早通报春运进展情况，营造良好的春运气氛，对新闻单位和旅客反映的热点问题要及早研究，妥善处理。

春运期间，分公司春运办公室按照《春运道路旅客运输统计表》的内容要求，收集信息资料，做好汇总上报工作。

春运结束后，分公司安全科、车队、汽车站要写出书面总结，于3月10日前报公司春运办公室，对优质完成春运任务的，将予以表彰，对发生严重安全责任事故、重大服务质量事件，严重影响企业质量信誉单位的责任人，将严肃查处，追究相关责任人的责任。

分公司要求所属安全、车队、汽车站要结合自身实际，采取有效措施，认真组织落实，确保今年春运工作的顺利进行，全体职工要坚定信心，团结协作，拼搏奉献，圆满完成今年的春运工作，实现20xx年工作的良好开局。

高速公路票证员培训心得 高速路政执法工作计划篇三

大家好！感谢领导给我提供了这样一次难得的竞聘上岗的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。公开、公*、公正、择优的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘找到适合自己的岗位，更好的为公路收费事业服务。

下面我做一下自我介绍，我叫***，今年**岁，06年毕业于公路收费站班长竞聘报告与管理专业，同年9月进入台金高速公路，一直在临海西收费所从事收费员工作。09年，我进修了临海电大函授会计学专业本科，六月份已经毕业。工作以来我始终勤勤恳恳，任劳任怨，不断进取，受到领导的好评，也获得了单位先进表彰。

我性格随和、谦虚、谨慎、稳重，思想作风正派，生活作风淳朴，为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局。另外，我有一个习惯，就是善于总结日常工作的特殊问题，箱内有小册子，记载处理突发事件的方法，以备日后可以取用。

无论事情大小，我都认真对待，力争做得尽善尽美，在此基础上，积累了丰富的工作经验，为做好以后的工作奠定了坚实的基础。在收费中，我不管是改卡，打击绿通车方面成绩都比较突出。在业务技能方面比较好，通过这次班长竞聘书得到了更大提升。

我与同事间的关系处理的比较好，工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善于与各种类型的人沟通交流。特别是工作以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，受到领导和同事的普遍好评。

今后我将认真贯彻执行国家和上级的政策法规，遵守收费工作制度，在配合好站长工作的基础上，对班组人员进行合理分工，严格管理、督促、检查、考核。严格遵守收费票据管理制度，履行票据的领、发、使用、核销手续，坚持按规定核销票据和准确报送收费票据报表。建立健全收费票据帐簿，按规定登记有关帐簿，做到帐票相符，帐帐相符、帐表相符、票款相符。

今后我将经常组织全体班组人员加强对专业知识的学习，尤其加强计重收费制度的学习，让大家熟练掌握各项技能，更好的做好工作。另外，要加强政治学习和业务培训，加强班组工作人员的思想教育，提高员工的政治思想和职业道德水*，培养雷厉风行、令行禁止的作风，提升收费队伍整体的业务素质。

我将加强管理，强化稽查制度，及时纠正和质管班长竞聘演讲稿，提高收费人员遵章守纪的自觉性。主动向上级提出建设性意见及建议，提高自身的管理水*。在此基础上我将充分发挥自己的人际关系优势，积极协调收费站的各种关系，为大家营造一个和谐的工作氛围。

安全工作是我们一个重要工作，今后我将定期召开班务会，布置任务，针对突出的问题，及时找出解决的方案。定期或不定期进行安全生产教育和安全检查。妥善处理各类矛盾与纠纷，做好安全防范工作。

尊敬的领导、各位评委，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果组织上委以我这个重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

谢谢大家！

高速公路票证员培训心得 高速路政执法工作计划篇四

总结所要反映的是全局工作或某项工作的全貌，所以在内容安排上要考虑到方方面面，全局工作不能遗漏哪个方面，单项工作不能遗漏哪个环节，否则就会影响工作总结的客观性和全面性。下面是小编为你整理了“高速收费员工作总结”，

希望能帮助到您。高速收费员工作总结（1）

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

一、认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备。当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

二、思想上高度重视，重视这一次所里组织的评比。人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严格要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

一、防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。

- 1、松散现象对个人和集体危害很大。
- 2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。
- 3、损坏了收费人员良好的形象。
- 4、危害个人的成长进步。

二、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。

- 1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。
- 2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。
- 3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：

- 1、心放细，手放快，眼放亮。
- 2、调整好心态，平常心面对“一切”。
- 3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

- 4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。
- 5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。
- 6、认清自己的工作技能操作能达到标准，只有更好，没有最好。
- 7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。
- 8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。
- 9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法，20__年为明天的梦想而努力。

20__年是考验我们的一年，又是收获的一年。在新的一年里，要有新的面貌，新的计划。

- 1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。
- 2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。
- 3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。
- 4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

外勤的职责：

- 1、看管站里的设施。
- 2、维护车道和收费亭的卫生。

3、登记外来员。

4、精神饱满，姿态端正。

5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

高速收费员工作总结（2）

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货g型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这

些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

高速收费员工作总结（3）

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、团结同志，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务，现就过去一年中的思想和工作情况作如下汇报。

第一、在思想政治方面，努力提高理论修养，自觉用理论指导工作，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律，严格律己，努力向党靠拢，争取早日投入党温暖的怀抱。

第二、在学习方面，努力做好学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还继续学习了收费业务知识和相关的法律法规，向优秀、先进学习，向身边的好人好事学习，不断提高自己解决实际问题的能力。特别是在今年的7月，新的收费政策的实施，使我更加地认真学习了新的业务知识，做到熟记于胸，更加便于开展工作。

第三、在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个机场路的形象，所以每次我都会按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语；收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，但是也会碰到个别的司机到收费窗口时却带了一肚子的怨所，满腹牢骚、怪话，更有甚的还对我们骂骂咧咧遇到这些出口不逊的司机，我都会

忍住，不发脾气，依然用最甜美的声音开展高水平服务，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。

第四、在收费工作中，我一直坚持做到勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着收费新政策的实施，过往的车辆逐渐增多，尤其是在节假日前期，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车型，仔细打票、唱收唱付。无论是大事还是小节，我做好细小工作，坚持一丝不苟的做好。同时为了干好收费工作，我时刻注意与班长、稽查配合，遇到问题及时请求及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的失衡，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

20__年转眼即将过去，我知道，无论在哪个方面我都还需要不断的进步。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质，做一名领导放心，客户满意，爱岗敬业的优秀收费员。

高速收费员工作总结（4）

一年来，在站长xx的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一、在服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个xx收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们

的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二、收费工作方面

在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是xx月xx日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是xx日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费x元，创全线路各站个人收费记录。

第三、日常生活方面

在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，

我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

高速收费员工作总结（5）

20__年以来我站在上级各部门的正确领导下，以收费工作为中心，以安全生产作为基石，以争创“青年文明号”，顺利通过“国检”为目标，通过全体职工的共同努力，圆满完成了各项任务，取得了优异成绩，先后获得了“文明单位”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

一、加强学习，努力培养造就一支高素质的收费队伍。

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的队伍作为工作的重点，加强教育与培训提高全员的整体素质。

1、我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，找出差距和不足。

2、积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。在去年x月份军事复训中，全员能做到积极参与，认真训练，自觉学习动作要领和纠正不规范的动作，与此同时，我站还围绕迎“国检”工作，自己编制《业务知识手册》，通过强化学习，开展业务知识考试、竞赛等，使员工优秀率达到100%。

3、加强廉政建设。针对收费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政教育，做到逢会必讲，警钟常鸣，在员工心中时刻树起廉政大旗。

二、加强收费管理工作，不断提升服务质量。

（一）以人为本，修订和完善各项规章制度。

为了进一步完善管理，使我站各项工作朝制度化、人性化方面发展，在近十天内接连召开两次站领导班子扩大会议，讨论、研究、修订和完善各项规章制度。

1、各科室长先提出本科室工作设想，包括工作分工协作、倒班方式、工作流程、执行标准及工作考核办法等，然后在会上讨论、研究、整理、修订各项规章制度，并要求在今后的的工作中认真执行、严格考核，为一线工作人员做好表率。

2、在以“后勤工作就是围绕一线工作开展，提供强有力保障”为原则的前提下，讨论、研究如何做好后勤保障，如何更好地开展工作，进一步明确今后工作前进的方向。

（二）严格按照规章制度进行考核，进一步提高工作质量。

首先，站领导从自身做起，组织机关管理人员学习、掌握收费工作要领以及站内各项规章制度。要求所有管理人员遵章守纪从我做起，为一线工作人员树立榜样。

其次，引进竞争和激励机制，积极开展形式多样的各类竞赛，开展“文明收费标兵”和“优秀班组”评比活动，同时进行正面引导，共同寻找工作中的差距和不足。

（三）加大稽查力度，落实各项工作。

稽查工作是我站管理工作的极其重要环节之一，我站在开展稽查工作的过程中不断创新，并取得了一定的成效。

1、加大审带力度。我站始终坚持值班站长、稽查科、各监控员审带制度，监控员审其他收费班组的录象，各监控员之间相互监督，监控班对稽查科负责，稽查科对站领导负责，形成了相互监督，相互制约，连带责任的机制。审带范围包括

过往车辆的交费、放行、月票查验情况，岗上纪律、规范等。以过往车辆的交费、放行情况，月票车辆查验情况为主，真正做到“应收不漏，应免不收”。

2、加大稽查力度（尤其是随机稽查）。日常稽查和随机稽查的范围包括站区卫生，岗上规范以及收费票款等方面。在随机稽查的过程中稽查时间和范围的不固定，有效地促进了各项工作。

3、以两头带中间。我站在审带过程中将发现的规范的以及不规范的录像复制下来，在分班组开会或全员大会时播放，让收费人员自己挑毛病，对号入座，相互共勉，将正面、反面典型扩大化，更好地促进了工作。

（四）以迎“国检”为契机，加强各项管理工作，提高文明服务水平。

根据上级部门通知精神结合我站实际，于去年年初布置、落实迎“国检”的各项工作，从站区各项设施的改造到环境的美化，从有针对性地制定相关的规章制度到日常工作的严格考核，从群策群力到齐抓共管，使我站发生了明显的变化，既提高了工作效率，又提高了人员的素质；既规范了岗上动作，又培养了良好的工作、生活习惯。具体表现在：全员精神面貌焕然一新，日常行为更加规范，集体凝聚力、向心力不断增强，文明服务水平不断提高，工作再上新台阶。

（五）各项临时性工作

在认真做好日常工作的同时，我站能积极完成上级部门交办的各项工作任务。

在客运高峰应急客车通行卡、东北亚博览会免费车辆、绿色通道车辆等统计中我站能提前搞好人员培训、积极落实、认真统计、为上级部门提供准确的数据，圆满出色地完成了工

作任务。

三、以人为本，实施安全生产综合治理，切实做好安全生产管理工作，确保万无一失。

- 1、加强安全教育，增强责任意识。
- 2、做好安全生产自查自纠工作，彻底消除安全隐患。
- 3、突出抓好重点部位和重要环节的安全生产工作。
- 4、围绕主题，开展“安全生产月”活动。

四、精神文明创建工作

作为服务窗口单位，在认真抓好物质文明建设的同时注重抓好精神文明建设。

- 1、完善组织，加强领导。

本站高度重视精神文明建设，成立了以站长为组长，各科室负责人为成员的创建工作领导小组，明确分工，各司其职，各负其责，把创建工作层层落实到位。

- 2、狠抓文明服务、拓宽服务内容。

首先，本站积极引导收费员换位思考，解决收费与交费的矛盾。其次，要求收费人员真心对待每一辆车，做到文明服务、微笑服务、委屈服务。同时掌握周边行路信息等，提高为司、乘人员排忧解难的本领，进一步提高文明服务质量。

- 3、进一步完善生活及问题还是设施。

本站利用有限的资金对楼内外的各种设施进行了改造，如更换了寝室的床铺及各房间的门，新建了文体活动室等，改善

了工作人员的生活环境和休闲娱乐场所，使工作人员能以的工作状态为过往司、乘人员提供更好的服务，创建了以人为本，共建和谐的良好氛围。

五、工作展望

应该说xx收费站在刘明站长的带领下，多年来在收费主业完成，文明窗口建设两方面成绩突出，尤其是去年代表吉林省收费行业迎接交通部组织的“国检”工作中，为全省收费行业赢得了荣誉，这一点充分说明xx收费站是一支有素质，能打硬仗的队伍。

20__年我站的收费任务是1517万元，一季度共完成301万元，较去年同期增长10万元，增长率为3.39%，预计到年底可完成1530万元左右，基本可以完成本年度的收费任务。二季度工作在一季度工作的基础上，继续深化管理。目前站内领导班子缺少一位副站长，为了加强班子及管理人员队伍建设，充分实施民主化管理，使各项决策尽可能科学、公平、公正，今后站内重大问题由两位站领导及三位中层以班子扩大会的形式集体讨论决策。在此对管理人员提出如下要求，请全站人员监督。

首先，要加强学习，更新观念，提高自身素质，做积极学习、完善自我的表率。

其次，要清正廉洁，严于律己，公正、公平办事，做遵章守纪的表率。

第三，要做到言既出，行必果，尊重他人，善待他人，用自己的言行影响职工，做文明诚信的表率。

第四，要讲正气，光明磊落，不拉帮结派，带头遵守职业道德，讲社会公德，做讲道德的表率。

第五，要兢兢业业工作，既要做会管事的领导，更要做会干事的领导，用扎实的工作作风，过硬的业务本领，出色的工作业绩影响自己的职工，做勤奋敬业的表率。只有领导干部坚强有力，作用突出，率先垂范，单位的风气才能正，职工的干劲才能足，和谐向上的环境才能建立。

面对众多挑战，我们满怀信心，相信在上级领导部门的支持、理解和正确领导下，在全员的共同努力下，一定能把工作做的更好。

高速公路票证员培训心得 高速路政执法工作计划篇五

1、深入贯彻《中央综治委、教育部、*部关于深化学校治安综合治理工作的意见》；我校综合治理工作以服务师生为宗旨，紧密结合学校教育改革实际，认真研究校园安全文明建设的新情况、新问题，坚持教育与管理、治理与建设相结合，切实维护学校师生正常教育教学生活秩序，保证师生生命财产安全，营造安全、稳定、文明、健康的育人环境。

2、通过开展综合治理工作，建立学校安全文明校园的长效工作机制，改善学校及周边治安状况，进一步健全校内安全防范机制，有效防止重大刑事治安案件的发生，减少师生违法犯罪案件和学校安全事故的发生；通过进一步的校风建设、师德学习、学风树立，努力实现师生公民道德、职业道德、文明修养和民主法制观念等思想道德素质的显著提高；通过丰富多彩的校园文化活动，实现以良好的校园秩序和优美的校园环境为主要标志的校园文明程度的显著提高，使学校育人环境进一步改善。

1、综治工作以人为本，形成学校主要领导负责，全校师生共同参与的工作机制。加强与当地派出所的联系与沟通，及时主动地反映存在的问题，积极争取支持和配合。

2、通过开展综合治理工作，进一步加强学校制度建设，强化学校内部管理，把深入细致的思想政治工作与严格科学的管理结合起来，要在进行治安秩序整治的基础上，进一步加强规范管理，建立整治和管理并重的长效工作机制。

（一）组织机构。

学校高度重视开展综合治理工作，完善综治工作领导和组织机构，全面负责我校综合治理的各项工作。

组长：李耀伟（校长）；

副组长：王映*（法制副校长）张贵强（副校长）

成员：程慧杨莉杰李雪琴王宪红霍秀红李艳玲

骈爱唐贾竹鑫牛晋*白书建颀耀清李*兰

（二）制度建设。

1、制定和完善校园安全文明建设管理的规章制度。严格执行来访登记，强化规范教师学生的日常行为管理，建立校园卫生安全预警、学生活动安全预警等方案，健全突发事件处置工作预警预案体系，落实学校应急反应机制，建立畅通的信息传输渠道和严格的信息上报机制，制定要害部位管理制度、夜间巡逻制度等内部安全保卫工作制度。

2、学校在物防和技防两方面加大投入，增强物质装备，在关键部位设置防盗门、防盗窗、防护栏等。加强班主任监护、教师值日等工作的领导，严格落实24小时校园治安自防和巡逻、巡查制度。在校园重要路口安装摄像头。

3、积极维护师生思想稳定。在维护政治稳定方面，通过多种形式及时掌握师生的思想动态；通过教师理论学习、学生主

题班会，学科渗透的思想理论教育等，加强师生意识形态阵地的宣传教育。

4、建设校园安全环境，确保师生安全。通过积极整治校内环境，做到校园无不洁饮食摊点和其他非法商业摊点、确保无重大交通安全事故。校内防火、防雷设施齐全有效，使师生员工对校园安全环境满意度高。

高速公路票证员培训心得 高速路政执法工作计划篇六

- 1、了解一些感冒的病症以及传播途径。
- 2、懂得预防感冒的小常识，积累一些健康生活的经验。
- 3、引导孩子乐于接受治疗。鼓励、培养小朋友不怕打针的勇敢精神。
- 4、初步养成良好的卫生习惯。

教学挂图《预防感冒》。

一、引出话题：

- 1、教师由班级点名活动引出今天的教学活动。
- 2、_这些天□xx小朋友为什麼没来呀?_
- 3、幼儿相互交流各自对感冒的感受与体会。
- 4、_你得过感冒吗?感冒的时候人会有什么感觉?_
- 5、教师小结：感冒的时候会出现发烧、咳嗽、流鼻涕、鼻塞等症状。

二、了解感冒的传播途径：

1、教师介绍患感冒的原因及感冒传播的主要途径。

3、不注意冷暖或身体抵抗力差的人容易得感冒。另外，流行性感冠还可以通过吐沫、痰等传播。

三、掌握预防感冒的小常识：

1、教师与幼儿一起交流预防感冒的方法。

2、_我们应该怎么来保护自己，尽量不让自己和别人患上感冒?_教师出示图片，幼儿了解预防感冒的具体方法，师生一起进行归纳小结。

3、不随地吐痰、常开窗通风、勤洗手洗脸、经常锻炼身体、适当吃点醋及大蒜、洋葱。流行性感冠肆虐期间，幼儿要尽量减少到人多拥挤的地方去。如果已患上感冒，则打喷嚏时要用手帕或纸巾捂住口鼻，而且要侧转身，不能对着他人打喷嚏，因为这是不礼貌的行为。

高速公路票证员培训心得 高速路政执法工作计划篇七

乡位于县城南部，政府所在地距县城32公里，共辖7个村委会111个村民小组，国土面积平方公里。东与贵州省威宁县玉龙乡毗邻，南与会泽县迤车镇隔牛栏江相望，西与本县火德红乡接壤，北与**坝子的文屏镇、桃源乡相连，属两省三县交汇处。213国道和昭待高速路从境内穿过。最高海拔2703米，最低点海拔1180米，地势北高南低，中部山脉突起。全乡居住着汉、回、彝、苗、布依等五个民族27870人。

一、矛盾调处成功率高。

****加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。**

二、矛盾纠纷排查调处情况。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共144起：其中伤害、损害赔偿25起，土地纠纷共31起，山林纠纷25起，婚姻关系8起，邻里纠纷31起。其他纠纷24件。调处成功140件，成功率98%。指导各村调解委调解70件，其中：洗羊塘村6件、箐脚村8件、坡脚村3件大水井村10件、仙人洞村15件、水塘村15件、**村13件。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据乡党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个村进行一次矛盾纠纷大排查大调处，各村委会干部、群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的**做出了积极的贡献。

四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，**乡深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。