

# 最新信访案化解工作计划及措施 信访工作计划(大全10篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇一

坚持以科学发展观为指导，深入学习和贯彻党的十八大精神，深入开展党的群众路线和中国梦教育实践活动，以上级综治信访工作思路为指针，以加强学校安全保卫“三防”建设和师生安全教育为抓手，全面促进我校及周边综合治理各项措施的落实，切实维护“校园平安、师生安宁”的教育环境，努力构建和谐教育，确保学校安全稳定，教育事业和谐发展。

实现“五无”工作目标，即：无集体上访、越级上访、游行、集体性事件；无刑事案件和职务犯罪案件；无火灾事故、治安事故、安全责任事故；无出现涉及邪教的人和事；无治安案件和违法违纪人员。努力探索学校综合治理和“平安校园”创建工作的新路子、新经验，逐步实现综治信访工作的制度化、规范化，着力构筑矛盾化解、治安防控、综治责任三大体系，为教育事业的健康快速发展，创造和谐稳定的社会环境。

### (一)加强组织领导，落实工作责任

1、以《20xx年教体局监察室信访目标管理责任书》为工作内容，进一步明确综治信访工作责任，健全和完善综治信访工作机制，严格按照综治信访工作要求，确保认识到位、责任到位、人员到位、措施到位、工作到位、经费到位，认真抓好贯彻落实。

2、要把深化“平安校园”创建工作与加强学校教育教学管理工作结合起来，进一步加强年内各重要活动期间安全稳定工作。在工作中第一要进一步健全校长是第一责任人，分管副书记是直接责任人的工作机制；第二要健全完善“一把手”亲自抓，主管领导具体管、班子成员配合抓的学校综治信访工作格局。

3、要按照整治隐患和建立机制并举的方针，健全管理制度，完善运行机制，及时排查各类隐患。

## (二) 强化安全教育，提高预防事故能力

4、要本着“预防为主、教育为先”的要求，牢固树立“安全不保，何谈教学”的意识，继续将安全教育课“四课时”纳入学校教学计划中。上好“开学安全第一课”认真抓好“安全教育周”活动，引导学生牢固树立安全第一的思想，不断增强安全防范意识。

5、加强对学生自救互救常识的教育和训练。结合全国中小学生安全教育日、“安全教育活动月”、“5.12”防灾减灾日和“11.9”消防宣传日等活动，积极开展预防触电、雷击、淹亡等季节性事故的教育，认真组织预防地震、火灾、踩踏等突发性事故的演练，提高广大师生自救互救和防灾逃生能力。

6、加强禁毒工作，积极开展“无毒学校”创建活动。签订禁毒工作责任书，充分发挥学校党政组织、法制副校长以及少先队等群众组织的作用，进一步明确责任，全面推进禁毒预防宣传教育工作，以《教体局 20xx 年禁毒工作责任书》为工作内容。利用“6.26”国际禁毒日，组织开展“禁毒宣传月”活动，全面掀起禁毒宣传的高潮。

7、定期开展法制安全教育，做好预防青少年违法犯罪工作。继续实施“为了明天——预防青少年违法犯罪工程”，把在校学生犯罪率作为学校考核的重要指标。认真落实《六五普

法规划》，扎实做好六五普法工作。

### (三) 细化安全检查，消除安全事故隐患

8、健全学校安全工作责任制和责任追究制，继续完善安全管理工作管理制度和防控预案，切实落实安全责任，打牢校园安全管理工作的基础。认真执行责任追究制度，对因工作失误引发重大安全事故的责任人进行严肃处理。

9、开展安全检查，消除事故隐患。认真制定并落实学校卫生安全管理各项措施，进一步加强做好学校食品卫生、传染病预防与控制工作。定期对校园可能存在安全隐患的部位重点进行排查，并登记造册。对排查出的各类事故隐患要及时整改，常抓不懈，从源头上消除安全隐患。

10、强化对校园网的安全管理。要高度关注网上舆论舆情的发展态势，密切注意和防止不良信息传播，认真落实校园网的安全管理责任，及时发现、封堵、删除网上有害信息，防止因管理不善而造成不良影响。

11、加大安全设施的投入力度。按上级要求全面提高学校“人防、物防、技防”能力。做好重点部位的监管，营造浓厚的安全和谐校园氛围。

### (四) 强化综合治理，推进“平安校园”创建

12、继续深入开展“平安校园”创建活动。把创建“平安校园”列入学校总体发展目标，扎实开展各项活动，进一步提高“平安校园”创建活动的整体水平和质量。

13、开展校园及周边治安综合治理。以教体局有关文件为指导，与有关部门保持密切合作，贯彻属地管理的原则，积极主动协调、配合相关部门，对影响校园及周边治安环境的难点性和反弹性问题，进行综合治理。主要做好三方面工作：一

是继续发挥校园及治安综合治理专项组的职能作用，切实加强校园周边治安环境整治工作的领导和管理；二是坚持校园及周边综合治理联席会议制度，认真分析校园周边形势，定期组织开展校园及周边治安环境隐患排查，及时将排查出来的治安隐患向有关部门反映，请求他们协助解决；三是组织协调有关部门每学期对校园周边治安环境开展一至两次以上集中专项整治大行动，重点清理整顿校园及周边违规经营的网吧、歌舞厅、录像厅等场所和违规建筑、商业摊点等，努力维护好校园及周边环境秩序。

#### (五)深化矛盾排查，维护校园平安稳定

xx□认真排查和有效化解各种社会矛盾。一要进一步建立健全矛盾纠纷排查调处稳定工作机制和制度；二要坚持“调防结合、以防为主”的方针，把矛盾调处的重点放在可能引发和可能转化为刑事案件的矛盾纠纷上，依法妥善地处置，确保不发生影响校园稳定的重大问题；三要增强排查工作的主动性，关注教育热点问题，体察民情，通过经常性和突击性的排查，及时了解和妥善解决师生的实际困难，及时发现和弄清带有倾向性的不稳定因素，深入细致地做好政策宣传解释工作，争取广大师生的理解和支持，主动化解各种矛盾和纠纷。四要进一步加强对《信访条例》等法律法规的宣传，引导师生依法上访，防止群体性越级上访事件发生。

#### (六)严格信息报送，确保及时准确传递

15、要建立和完善信息收集、处理和报送制度。严格落实每日安全稳定信息“零报告”制度，遇有重大信息要按规定及时上报。

### **信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇二**

为了切实做好全镇信访稳定工作，确保不发生重大上访事件和越级上访事件，特制定本方案。

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村（社区）要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济

发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

1、严格实行“一岗双责”。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

## 信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇三

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

### 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确

保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一

时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

## 信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇四

以信访工作为目标为指导，努力构建“平安和谐校园”，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为明义教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访工作运行机制。理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法信访和有序上访;二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度;三是建立好信访工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力;四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理;五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

二、目标任务：

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(二)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体党员、干部、教职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制



度及相应的期限，明确法律责任。

(三) 抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。

(四) 尽量把群众的信访问题解决在基层。把处理群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

### 三、工作措施：

#### 1、建立信访工作领导小组：

组 长：朱坤峰

副组长：白永展、顾荷花

成 员：赵淑兰、钱路喜、彭宪光

#### 2、建立健全学校信访工作网络

#### 3、坚持信访法律法规教育。

#### 4、坚持信访信息搜集回报制度

#### 5、坚持单位“一把手”信访保证制度

#### 6、加大重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人参与上访和集体上访。

# 信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇五

根据目前的信访形式和任务，按照县级有关工作重点和目标要求，以控制和减少群众性越级上访为重点，加大防控和解决问题的力度，以规范信访工作秩序，畅通信访信息渠道为目的，加快信访信息化系统建设，提高信访工作制度化、规范化水平，强化工作、落实基础。充分发挥信访工作的基础性作用，为推进本社区发展做出新的贡献。

## 一、加强组织领导，提高思想认识。

成立芭沟镇信访工作领导小组，建立健全信访组织网络，提高信访工作重要性，增强做好信访工作的责任感和使命感，进一步强化信访工作责任制。坚持和完善一把手亲自抓，负总责的责任制度，定期研究、部署、指导、检查，努力在破解难题、建立信访工作长效机制上下功夫。定期召开工作会议，研究分析处理信访突出问题，及时解决来信来访所反映的问题。

## 二、落实基础，提高工作能力。

坚持矛盾纠纷排查预警机制，定期排查本辖区矛盾隐患，对发现有越级上访的苗头和线索，做到早发现、早处理、早稳控、早办结，限度地控制和减少各类集体访、越级访、重复访的发生；加强初信初访的处置力度，强化责任意识，落实来信来访首问首办责任制，坚持“谁接待、谁处理”的原则，认真处理群众初信初访所反映的问题；加紧解决信访老户的问题，以信访相关条例和有关法规、政策为依据，认真梳理信访老户的问题，切实解决群众合理诉求；突出解决重大疑难问题，对一些影响大、带有普遍性的疑难信访问题，通过领导包案、集中会办等形式，加快问题的解决。

## 三、加强自身建设，提高工作素质。

学习宣传信访相关条例，努力维护信访工作秩序，通过综合利用、政策引导、法制教育、思想交流、心理疏导、协商对话等办法，教育和引导信访人正确行使权力，履行应尽义务，依法有序提出诉求，努力营造友好和谐的信访环境；牢固树立“群众利益无小事”的宗旨意识，不断提高为群众服务的本领，加强业务学习，不断提高业务能力作为重要而紧迫的任务来抓，努力提高业务素质和工作素质，在实践中提高。增强宗旨观念，树立群众观点，努力加强自身建设，心系群众，限度地保障群众的合法权益；建立完善的工作机制，严格规范管理，对工作做得好的要给予表彰和奖励，对工作造成负面影响要实行责任追究制，同时加强重要信访事项等基础资料的立卷归档、管理和查阅工作，逐步做到重要的信访事项“一人一档”，实行规范化管理。

## 信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇六

以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕保增长、保民生、保稳定的总要求，紧持统一领导、协调联动，统筹兼顾、标本兼治；坚持以人为本，以“事要解决”为核心，依法按政策办事，解决问题，教育疏导与困难救助相结合；坚持“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的信访工作原则，抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓责任，确保信访积案化解年活动取得明显成效。

通过开展信访积案化解年活动，重点化解一批本辖区的信访积案，化解一批跨部门、跨行业的信访积案，化解一批人户分离、人事分离、人事户分离的信访积案，最大限度地推动“事要解决”，最大限度地减少信访“存量”，努力探索形成化解信访积案的长效机制，推动信访形势继续向好的方向发展，为海西经济区建设、为庆祝新中国成立60周年创造良好社会环境。

第一阶段：5月31日前为动员部署阶段。学习贯彻中央、省和三明市以及市联席会议关于开展信访积案化解年活动有关文

件精神，结合街道实际，制定我街开展信访积案化解年活动的具体工作方案。

第二阶段：6月1日至6月15日为深入排查阶段。重点排查时间跨度长、处理难度大，案情复杂、久拖未决的信访事项，逐案明确责任主体，落实承办人员、化解措施、办结时限。

第三阶段：6月16日至9月15日为化解积案阶段。排查出来的信访积案，由包案领导亲自落实包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉息访的“四包”责任制，确保信访积案始终有责任人在跟踪办理，直至妥善处理。

第四阶段：9月16日至12月15日为检查总结阶段。各村(居)挂包领导做好信访积案化解工作，及时把落实情况反馈给街道信访办，信访办做好迎接省、三明市、永安市督促检查的准备工作。

1、要充分认识开展信访积案化解年活动的重要性。开展信访积案化解年活动，有利于进一步强化责任，整合资源，推动复杂疑难信访事项的及时化解，维护群众的合法权益；有利于节约处理信访问题的行政成本和信访人的信访成本，促进形成“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序；有利于重点突破带动整体，有效地减少重信重访，推动信访形势好转，维护社会和谐稳定。今年是建国60周年，是推动海峡西岸经济区建设实现新发展的关键一年。受国际金融危机和全球性经济衰退的影响，各种经济、政治、社会 and 境外因素相互作用，各种矛盾叠加，大量的问题会通过信访渠道反映出来，在这种情况下，化解信访积案，减少总量积累尤为重要。村、居挂包领导要高度重视信访积案化解年活动的开展，精心谋划、认真组织，切实抓出成效。

2、要切实加强信访积案化解年活动的组织领导。信访积案化解工作难度大、任务重，必须加强领导、精心组织、周密安排、深入实施。信访积案化解年活动在街道党工委、办事处

统一领导下进行，街道信访办、综治办负责组织实施。各村、居挂点领导对所挂村居的信访积案，要深入分析案情，掌握实际情况，找准问题症结，因地因人因事制宜，采取针对性、实效性强的化解措施。对法律法规和政策有明显规定的，要一次性解决到位；对诉求合理但坚持过高要求的，在解决合理诉求的同时，要耐心细致地教育疏导、理顺情绪，并促使案结事了；对诉求不合理但生产生活确实有困难的，要综合采取政府救济、社会和民间救助等多种方式帮助解决，努力使其息诉息访；对坚持无理诉求并缠访闹访的涉嫌违法人员，由司法机关依法严肃处理。

3、要突出工作重点着力化解信访积案。街道以重信重访中尚未化解的信访积案和集体越级上访的信访突出问题为重点，共排查出涉及土地征用、房屋拆迁等方面的信访积案6件，按信访工作原则进行逐案分解下发，请各村(居)挂点领导认真抓好落实，做好化解工作。并于\*月\*日前将信访积案化解情况报送街道信访办。

20xx年××月××日

## 信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇七

\_\_年是加快建设现代文新的重要一年，随着“城中村”改造工程的启动，一些历史积累的深层次矛盾也将日益显露。年街道的信访工作任务艰巨，形势不容乐观。今年信访工作的指导思想是：深入贯彻党的\_\_大、\_\_届三中全会精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的中心工作，以实践“群众利益无小事”为立场，以维护社会稳定为目的，深化“一把手工程”，降低“三访”率，为打造富裕文明、洁美平安的现代文新创造良好的社会政治环境。

\_\_年主要做好以下几方面的工作：

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。

一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。

二是建立街道信访电工作领导小组，健全信访电工作制度，完善街道、社区二级信访网络建设，形成一种责任到人，责任共担的良好局面。

三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

## 二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在\_\_年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访本站版权所有办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位；降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。

经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访；湖畔花园第三届业委会的

换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉；竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷；社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

### 三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。

一是要各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖掘各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。

二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。

三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决；对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决；对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群

众上访秩序。

## 信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇八

### 信访工作计划（二）

坚持以科学发展观为指导，深入学习和贯彻党的十八大精神，深入开展党的群众路线和中国梦教育实践活动，以上级综治信访工作思路为指针，以加强学校安全保卫“三防”建设和师生安全教育为抓手，全面促进我校及周边综合治理各项措施的落实，切实维护“校园平安、师生安宁”的教育环境，努力构建和谐教育，确保学校安全稳定，教育事业和谐发展。

实现“五无”工作目标，即：无集体上访、越级上访、示威游行、集体性事件；无刑事案件和职务犯罪案件；无火灾事故、治安事故、安全责任事故；无出现涉及邪教的人和事；无治安案件和违法违纪人员。努力探索学校综合治理和“平安校园”创建工作的新路子、新经验，逐步实现综治信访工作的制度化、规范化，着力构筑矛盾化解、治安防控、综治责任三大体系，为教育事业的健康快速发展，创造和谐稳定的社会环境。

#### （一）加强组织领导，落实工作责任

1、以《2016年教育局综治信访目标管理责任书》为工作内容，进一步明确综治信访工作责任，健全和完善综治信访工作机制，严格按照综治信访工作要求，确保认识到位、责任到位、人员到位、措施到位、工作到位、经费到位，认真抓好贯彻落实。

2、要把深化“平安校园”创建工作与加强学校教育教学管理工作结合起来，进一步加强年内各重要活动期间的安全稳定工作。在工作中第一要进一步健全校长是第一责任人，分管



副校长是直接责任人的工作机制;第二要健全完善“一把手”亲自抓, 主管领导具体管、班子成员配合抓的学校综治信访工作格局。

3、要按照整治隐患和建立机制并举的方针, 健全管理制度, 完善运行机制, 及时排查各类隐患。

## (二) 强化安全教育, 提高预防事故能力

4、要本着“预防为主、教育为先”的要求, 牢固树立“安全不保, 何谈教学”的意识, 继续将安全教育课“四课时”纳入学校教学计划中。上好“开学安全第一课”认真抓好“安全教育周”活动, 引导学生牢固树立安全第一的思想, 不断增强安全防范意识。

5、加强对学生自救互救常识的教育和训练。结合全国中小学生安全教育日、“安全教育活动月”、“5.12”防灾减灾日和“11.9”消防宣传日等活动, 积极开展预防触电、雷击、淹亡等季节性事故的教育, 认真组织预防地震、火灾、踩踏等突发性事故的’演练, 提高广大师生自救互救和防灾逃生能力。

6、加强禁毒工作, 积极开展“无毒学校”创建活动。签订禁毒工作责任书, 充分发挥各学校党政组织、法制副校长以及少先队等群众组织的作用, 进一步明确责任, 全面推进禁毒预防宣传教育工作, 以《教育局2014年禁毒工作责任书》为工作内容。利用“6.26”国际禁毒日, 组织开展“禁毒宣传月”活动, 全面掀起禁毒宣传的高潮。

7、定期开展法制安全教育, 做好预防青少年违法犯罪工作。继续实施“为了明天一一预防青少年违法犯罪工程”, 把在校学生犯罪率作为学校考核的重要指标。认真落实《六五普法规划》, 扎实做好6.5普法工作。

## (三) 细化安全检查, 消除安全事故隐患

8、健全学校安全工作责任制和责任追究制，继续完善安全工作管理制度和防控预案，切实落实安全责任，打牢校园安全管理工作的基础。认真执行责任追究制度，对因工作失误引发重大安全事故的责任人进行严肃处理。

9、开展安全检查，消除事故隐患。认真制定并落实学校卫生安全管理各项措施，进一步加强做好学校食品卫生、传染病预防与控制工作。定期对校园可能存在安全隐患的部位重点进行排查，并登记造册。对排查出的各类事故隐患要及时整改，常抓不懈，从源头上消除安全隐患。

10、强化对校园网的安全管理。要高度关注网上舆论舆情的发展态势，密切注意和防止不良信息传播，认真落实校园网的安全管理责任，及时发现、封堵、删除网上有害信息，防止因管理不善而造成不良影响。

11、加大安全设施的投入力度。按上级要求全面提高学校“人防、物防、技防”能力。做好重点部位的监管，营造浓厚的安全和谐校园氛围。

#### (四) 强化综合治理，推进“平安校园”创建

12、继续深入开展“平安校园”创建活动。把创建“平安校园”列入学校总体发展目标，扎实开展各项活动，进一步提高“平安校园”创建活动的整体水平和质量。

14、开展校园及周边治安综合治理。以教育局有关文件为指导，与有关部门保持密切合作，贯彻属地管理的原则，积极主动协调、配合相关部门，对影响校园及周边治安环境的难点性和反弹性问题，进行综合治理。主要做好三方面工作：一是继续发挥校园及治安综合治理专项组的职能作用，切实加强对校园及周边治安环境整治工作的领导和管理；二是坚持校园及周边综合治理联席会议制度，认真分析校园周边形势，定期组织开展校园及周边治安环境隐患排查，及时将排查出来的

治安隐患向有关部门反映，请求他们协助解决；三是组织协调有关部门每学期对校园周边治安环境开展一至两次以上集中专项整治大行动，重点清理整顿校园及周边违规经营的网吧、歌舞厅、录像厅等场所和违规建筑、商业摊点等，努力维护好校园及周边环境秩序。

#### (五)深化矛盾排查，维护校园平安稳定

15、认真排查和有效化解各种社会矛盾。一要进一步建立健全矛盾纠纷排查调处稳定工作机制和制度；二要坚持“调防结合、以防为主”的方针，把矛盾调处的重点放在可能引发群体性事件和可能转化为刑事案件的矛盾纠纷上，依法妥善地处置群体性事件，确保不发生影响校园稳定的重大问题；三要增强排查工作的主动性，关注教育热点问题，体察民情，通过经常性和突击性的排查，及时了解和妥善解决师生的实际困难，及时发现和弄清带有倾向性的不稳定因素，深入细致地做好政策宣传解释工作，争取广大师生的理解和支持，主动化解各种矛盾和纠纷。四要进一步加强对《信访条例》等法律法规的宣传，引导师生依法上访，防止群体性越级上访事件发生。

#### (六)严格信息报送，确保及时准确传递

15、要建立和完善信息收集、处理和报送制度。严格落实每日安全稳定信息“零报告”制度，遇有重大信息要按规定及时上报。

2016年度省信访局法制工作总的目标是：适应依法治省、依法行政进程不断加快的新形势，进一步加强我省信访系统法制宣传教育工作，提高广大信访干部依法行政的能力和水平，以法治思维和法治手段处理人民内部矛盾，全面推进信访工作法治化，切实为人民群众排忧解难，促进社会和谐稳定。

#### (一)大力开展信访法治化宣传。围绕不同时期、不同阶段信

访工作的主要任务和信访热点、难点问题，明确主题，突出重点，扎实做好信访法治宣传工作，使广大干部和信访群众牢固树立社会主义法治理念，增强公民、法人以及其他组织的遵法守法意识。通过对《信访条例》的大力宣传和普法，促使信访群众通过法定渠道反映诉求，真正懂得运用诉讼、复议、仲裁、复查、复核、调解等法律手段解决问题。

(二)积极开展法制学习培训。组织全局干部职工有针对性地开展法制学习，突出学习宪法和《信访条例》以及行政诉讼法、行政复议法、国家赔偿法等法律法规；重点学习并熟练掌握信访法规规章制度以及与信访工作密切联系的其他法律法规和政策。针对新颁布的与信访工作密切联系的法律法规和政策，及时组织专题培训，促进法律法规顺利贯彻实施。组织干部职工积极参加每年一度的省直机关干部普法考试，确保学习有进步，工作有效果。通过学习培训，不断加强干部职工队伍的建设，进一步提高信访干部的履职尽责的能力和水平。

(三)完善各项信访法规制度。通过修订《湖南省信访条例》、《湖南省信访事项复查复核办法》、《湖南省信访听证暂行办法》，制订《湖南省信访事项依法终结办法》，建立和完善终结制度相关的法规和制度体系，力争用1-2年的时间，确立符合湖南信访工作实际的依法终结制度。本着先易后难、先行先试、先规范性文件后地方性法规、先暂行后修订的原则，积极稳妥地推进依法终结制度建设。要按照省委法规处的要求，对我局出台的新的规范性文件及时报送核审，确保文件在法律上不出漏洞。

(四)开展重点信访法治工作。一是开展《信访条例》执法检查自查工作，接受国务院办公厅《信访条例》执法检查；二是贯彻落实十八届三中全会关于改革信访工作的总体部署和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于创新群众工作方法解决突出信访问题的意见》，在全省开展“百例疑难信访积案听证化解专项活动”，并将该活动作为绩效考核和年度信访工

作考评的重要内容;三是成立信访地方性立法专家组和省级信访听证员库,加大信访机制的科研工作,同时为地方性立法提供智力支持,对疑难信访事项开展听证、评议;四是根据《信访条例》、《中共中央办公厅、国务院办公厅〈关于深化司法体制和社会体制改革的意见〉及其贯彻实施分工方案的通知》(中办发〔2016〕24号)、《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》和《湖南省信访事项复查复核办法》等有关法律法规,进一步规范群众来访事项办理工作,压实各级各部门工作责任,节约群众走访成本,积极引导信访群众依法逐级走访,妥善解决群众信访事项,切实维护好信访人的合法权益,有效减少重复上访、越级上访的发生;五是推行“访诉分离”,把解决涉法涉诉信访问题纳入法治轨道,对到各级信访部门上访的涉诉信访群众要引导到政法机关反映问题,由政法机关依法处理;六是推进“阳光信访”、“网上信访”,畅通信访渠道,接受群众监督和社会评价,努力做到公开、公平、公正处理信访问题。

(一)一季度下发“百例疑难信访积案听证化解专项活动”工作方案和听证办法,全省听证化解工作全面铺开。

(二)二季度推进开展“百例疑难信访积案听证化解专项活动”,指导全省信访机构信访听证工作;制定《湖南省关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的实施细则(试行)》。

(三)三季度根据全省各市州疑难信访积案听证化解工作开展情况,选点进行全省现场工作会议;邀请国家信访立法专家组进行我国信访立法动态和信访法制化讲座;成立信访地方性立法专家组,委托省委党校成立课题调研组,组织相关专家就我省信访法规、规章和规范性文件进行系统研究,提出可行性法律意见,和省人大法工委及省政府法制办对接,促进信访地方性立法工作;联系省人大、省政协、省律协等单位,由各单位推荐信访听证员人选,筹建省级信访听证员库。

(四)四季度对“百例疑难信访积案听证化解专项活动”进行验收，评选表彰“百例疑难信访积案听证化解专项活动”优秀组织单位和先进个人;接受省政府法制办依法行政检查考核。

## 信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇九

为了维护家长、学校、教师的合法权益，进一步加强学校信访工作，更好地服务于教学、服务于教师，特制定本信访工作计划。

### 一、指导思想：

坚持以党的xx大文件精神为指导，及时有效地搞好信访工作，确保政令畅通，使信访工作服务于教学、服务于教师，更好地维护家长、学校、教师的合法权益，成为人民满意、领导放心的工作。

### 二、信访工作组织：

组长：

成员：全体中层以上干部及班主任

### 三、工作任务：

#### 1、健全以校长为组长的信访工作领导

班子，加强对信访工作的领导，确定德育主任为专职信访接待者，负责协调信访内容所涉及到的部门和相关工作。

2、由一名副校长负责组织相关人员对来访人员、信件及有关工作进行认真处理，本着实事求是的原则，对所访的内容进行认真的调查、分析，一一核实，并责成相关人员及时进行

处理，保证信访者满意为止。凡重大事项由校长亲自处理。

3、保证政令畅通，及时做好学校的信访工作，做到有访必接、有访必查，有访必回，坚持依法回复。保证回访率达100%。确保学校处理及时，访者有所信。

4、促进信访工作日常化，建立信访工作登记，打印信访工作记录表，以确保及时妥善处理每一次信访工作。

5、坚持实事求是的原则。

6、杜绝集体上访现象与越级上访现象发生。

四、具体方案：

1、由校长亲自总负责，以确保学校信访工作扎扎实实。

2、为方便学生家长，各班将学校和班主任老师的电话告知于学生，以便家长对学校的监督。人人关心信访工作，各班要及时处理好本班的信访工作。

3、在校门口设立一个校务公开意见箱，便于师生及家长对学校工作的监督。

4、加强信访工作的宣传，把信访工作纳入教师年度岗位考核及评估评先、评职称。

## **信访案化解工作计划及措施 信访工作计划篇十**

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以科学发展观为统领，认真贯彻落实“两会”精神，努力构建“平安和谐校园”，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为明义教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访工作运行机制。作为我们明义中心校来讲，就要和上级党委政府保持一

致，积极认真落实好信访工作的各项目标和任务，理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；三是建立好信访工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力；四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理；五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

## 二、目标任务：

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(二)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体党员、干部、教职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法能处理人民群众信访事项的能力；三是要加强依法执教法律法规的宣传，提高全社会的法律意识。

(三)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事情解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定下



不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(四)做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据辖区的特点，结合本部门实际，抓好重点领域的治理整顿工作，规范教师依法能执教，构建文明、健康、和谐、平安校园。同时，加快争议纠纷的调解速度，规范教师依法执教，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让教师的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。把处理群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

### 三、工作措施：

#### 1、建立信访工作领导小组：

组 长：臧 雷

副组长：白景武

成 员：孟凡杰、宋世友、郭锐、胡友利、樊晓春、杨兴富

#### 2、建立健全村小学校信访工作网络

#### 3、坚持信访法律法规教育。

学校采取定期、不定期组织在职教工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

#### 4、坚持信访信息搜集回报制度

各村小校长信访信息员，每月由他们负责从在职教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，村小处理不了的，或者是涉及到集访或群访的，我们将在规定时间内报县局信访室，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校——村小——县局三级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、坚持单位“一把手”信访保证制度。我们按照上级精神对信访工作进行考核，对好的学校将予以奖励，差的单位予以惩罚，以此强化责任意识。

6、加大重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访和集访。