

护理重点工作计划表(模板10篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

护理重点工作计划表篇一

一、开展康复民生工程宣传及相关工作。

二、进一步做好扶贫工作。

三、完成全国残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作。

四、完成残疾人之家（工作站）建设全覆盖。

五、开展残疾学生资助工作。

六、做好扶持残疾人就业、创业工作，开展残疾人创业就业技能培训。

七、落实贫困残疾人家庭无障碍改造工作。

八、开展残疾人精准康复服务。

九、开展20xx年到期二代残疾人证换发工作和三代残疾人证换发工作。

十、加强残疾人体育工作。开展“残疾人健身周”和“全国特奥日”活动；举办残疾人单项锦标赛；建立残疾人运动员选拔、训练常态机制；加强残疾人体育训练基地建设。

十一、加强残疾人文化工作。开展残疾人文化周活动，举办残疾人读书演讲比赛。

护理重点工作计划表篇二

1、扩大销售队伍，加强业务培训。

人才的引进和培养是最根本的，也是最核心的，人才是第一生产力。企业无人则止，加大人才的引进大量补充公司的新鲜血液。铁打的营盘流水的兵，所以在留着合理的人才上下功夫。在选好人，用好人，用对人。加强和公司办公室人沟通，多选拔和引进优秀销售人员，利用自己的关系，整合一部分业务人员，利用业务员转介绍的策略，多争取业务人员，加大招聘工作的力度，前期完善公司的人员配置和销售队伍的建立。另外市场上去招一些成熟的技术和业务人员。自己计划将工作重点放在榜样的树立和新榜样的培养上，一是主要做好几个榜样树立典型。因为榜样的力量是无穷的。

人是有可塑性的，并且人是有惰性的。对销售队伍的知识培训，专业知识、销售知识的培训始终不能放松。培训对业务队伍的建立和巩固是很重要的一种手段。定期开展培训，对业务员的心态塑造是很大的好处。并且根据业务人员的发展，选拔引进培养大区经理。业务人员的积极性才会更高。

2、销售渠道完善，销售渠道下沉。

为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有率。合理有效的分解目标。

安徽、河南、山西、陕西、河北、五省，市场是公司的核心竞争区，在这五省要完善开发出正泰、德力西电气代理合作伙伴和销售渠道。一方面的人员的配置，另一方面是客户资源的整合，客户员工化的重点区域。要在这里树立公司的榜

样，并且建立样板市场。加以克隆复杂。

其他省市以一部现有业务人员为主，重点寻找合作伙伴和一些更大的代理商。走批发路线的公司在销售政策上适当放宽。

如果业务人员自己开拓市场，公司前期从业务上去扶持，时间上一个月重点培养，后期以技术上进行扶持利用三个月的时间进行维护。

3、 产品调整，产品更新。

产品是企业的生命线，所以产品调整要与市场很好的结合起来。另外，要考虑产品的利润，无利润的产品，它就无生存空间。对客户来讲，也是一样。客户不是买产品，而是买利润，是买的产品得来的利润。追求产品最大利润的合理分配原则，是唯一不变的法则。企业不是福利院，所以为企业创造价值最大化，就是管理的最基本要求。从发展才是硬道理到赚钱才是硬道理的转变。

一个产品的寿命是有限的，不断的补充新产品，一方面显示出公司的实力，一方面显示出公司的活力。淘汰无利润和不适应市场的产品。结合公司业务人员专业素质，产品要往三个有利于方面调整：有利于公司的发展、有利于业务人员的销售、有利于客户的需求。

产品要体现公司的特色，走差异化道路。一方面，要有公司的品牌产品。一个产品可以打造一个品牌。所以产品要走精细化道路。

4、 长期宣传，重点促销。

5、 自我提高，快速成长。

为积极配合销售，自己计划努力学习。在管理上多学习，在

销售上多研究。自己在搞好销售的同时计划认真学习业务知识、管理技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。

本人将以身作责，以实际行动来带领整个团冲击计划目标。

护理重点工作计划表篇三

1. 学习做幼儿眼保健操，培养自理能力。
2. 初步养成良好的卫生习惯。
3. 了解主要症状，懂得预防和治疗的自我保护意识。
4. 初步了解健康的小常识。
5. 积极的参与活动，大胆的说出自己的想法。

活动准备

1. 男孩手偶。
2. 幼儿眼保健操图卡(见材料制作)。
3. 轻快的音乐。

活动过程

1. 出示男孩手偶，告诉幼儿男孩已用了—个小时的电脑，眼睛感到很累。请幼儿说说他应该怎样做。
2. 播放音乐，出示幼儿眼保健操图卡，让幼儿认识做眼保健操的步骤。
3. 老师念口诀与幼儿一起做眼保健操。

眼保健操

眼睛左看123，数三下后回中间；

眼睛右看123，数三下后回中间；

眼睛上看123，数三下后回中间；

眼睛下看123，数三下后回中间。

闭上眼睛再睁开，明亮眼睛人人爱。

4. 待幼儿掌握眼保健操后，请幼儿四人一组，给小班弟弟妹妹示范做眼保健操，宣传保护眼睛的知识。

提醒幼儿做眼保健操时，只需转动眼睛，头不要动。

5. 鼓励幼儿回家与家人一起做眼保健操。

活动反思

本次活动由于眼睛是身体的重要部位，不能让幼儿亲身体会眼睛疼痛是什么感觉，因此个别幼儿可能记忆不太深刻，所以我会日常生活中注意规范他们的用眼卫生，尽量使幼儿在以后的生活中养成良好的生活习惯。

护理重点工作计划表篇四

1、上半月按计划完成各科教学活动的开展，下半月“启蒙阅读”和各兴趣班将对家长们进行开放和汇报，届时请家长抽空参加。

2、为了更好地促进保教服务质量，期末将开展“小朋友喜爱的老师”评选活动，感谢家长和孩子们共同配合此项工作的

完成。

3、做好班级、个人的年终总结；认真做好幼儿学期末的评价。

4、14日25日教师们备课时间进行“蒙氏教学”、“启蒙阅读教学”、“古诗成语识字三合一教学”的培训及考核。

5、本学期幼儿放寒假时间从20xx年1月31日起，下学期开学时间为2月27日。下学期的保育费、教育费共收5个月（3月7月）。请家长们妥善安排好孩子的假期生活，祝大家春节快乐！

幼儿园20xx年重点工作安排

一月

- 1、幼儿元旦庆祝活动。
- 2、寒假安全教育。
- 3、和孩子们一起做个压岁钱开支计划。
- 4、祝愿幼儿及家人过一个安全、祥和的春节

二月

- 1、召开教工大会，宣布新学期计划，讨论全园大事。
- 2、各班教师根据全园工作计划制定班级详细工作计划。
- 3、考虑到开学可能出现的情况，有重点的进行家访。
- 4、欢迎小朋友，让幼儿在“又长大一岁”的喜庆气氛中入园。
- 5、幼儿一日常规的落实，开好特色课程（礼仪品格教育）。

6、向各班分发所需的教玩具、学习用品、清洁消毒材料、备课笔记本等。

三月

- 1、观察、了解幼儿的身体健康状况和各种习惯。
- 2、做好春季传染病的预防工作，注意空气消毒和幼儿的衣着
- 3、结合三八妇女节，开展尊敬各行各业劳动者的教育活动。
- 4、召开家长委员会会议和家长会，更新家长园地的内容。
- 5、各班按计划对幼儿发展水平进行一轮观察、记录。

四月

- 1、组织清明节前后的凭吊活动。
- 2、组织春游，活动中要注意安全，激发幼儿热爱大自然的情感。
- 3、班级安排各具特色的家长开放日活动。
- 4、加强家园联系，具体指导家长如何带幼儿踏青、游览、观察、饲养。
- 5、根据一学年及本学期的科研计划要求和业务研究重点内容，组织教师学习有关幼教理论，有效实施常规课程，做好特色课程的研讨，实施把新的教育观落实到实际操作过程中的教研比武活动。

五月

- 1、继续开展教研比活动。

2、提前做好下令防暑降温的准备工作，配合做好用电安全教育。

3、配合防疫站做好一年一度的幼儿体检，做好龋齿、贫血等的矫治工作。

4、集合“五一”国际劳动节，有目的的通过参观、访问等的活动对幼儿进行爱劳动教育。

5、制定“六一”活动的方案，如“小能人”比赛活动、游园活动、庆祝联欢活动等，让师生及家长做好节日前的准备工作，是幼儿在参与准备，迎接活动的过程中获得积极的情感体验，并得到能力上的提高。

六月

1、“六一”亲子运动会。

2、做好幼儿发展汇报单的书写工作。

3、教学成果回报活动，让家长参考与特色

七月——八月

1、开好毕业班幼儿的毕业欢送会、班组汇报会。

2、帮助家长安排幼儿假期生活，做好安全教育宣传。

3、校园室内室外的环境改造，教学用具的更新与增补。

4、做好新生录取工作，通报学生录取情况、新生体检时间、报道须知等。

九月

- 1、组织新生的欢迎活动。
- 2、召开教工大会，宣布新学期计划，讨论全园大事。
- 3、各班教室根据全园工作计划制定班级详细工作计划。
- 4、考虑到开学后可能出现的情况，有重点的进行家访。
- 5、幼儿一日常规的落实，开好特色课程。

护理重点工作计划表篇五

1. 严格落实护理安全管理制度和各项护理操作规程，常学习，全掌握，人知晓，严落实，勤监督，确保各项护理安全制度和规范，不折不扣的有效执行。

2. 加强重点人. 重点时间. 重点环节质量的安全监控：对新上岗的年轻护士；新入院. 及有发生纠纷潜在危险的患者；节假日. 午夜班及工作繁忙易疲劳等特殊时间；各项护理操作执行过程等环节，作为护理管理的重点监控。

3. 充分发挥科内质控组织作用，增强全员参与质量管理的意识，针对薄弱环节，人人自律，人人监督，重点监控，提高护理质量。

4. 落实检查. 考评. 反馈制度，执行可追溯机制。护理质控组织护理质量大检查三次，护理部每月抽查1-2次。对存在的问题在护士长会上反馈，分析讨论查找原因，提出整改措施，给予一定的经济处罚，并作为下月质控点进行追溯。

5. 规范护理文件书写质量，各种记录及时. 准确. 客观. 完整。

1. 坚持“以人为本，以病人为中心”的理念，落实优质护理服务，认真执行小组责任制，分组负责，责任到人。

2. 进一步加强临床护理工作，规范护理行为，落实基础护理，改善护理服务，保证护理质量。做好患者的病情观察. 基础护理. 生活护理. 心里疏导. 康复指导等工作，为患者提供全程的专业护理服务。

3. 加强护患沟通，提高护士主动沟通意识，掌握沟通技巧，实施有效沟通。及时征求患者和家属的意见及建议，有针对性的为患者解决实际问题。

1. 组织全院年轻护士，理论考试一次，强化她们的学习意识，考试内容，《基础护理》第二版，第一、二章。

2. 对全院护理人员进行护理操作技能培训及护士社交礼仪及服务礼仪培训，培训项目：温馨静脉输液流程及护士社交礼仪及服务礼仪。

护理重点工作计划表篇六

一月份护理工作重点：

一、做好元旦、春节期间的工作安排，合理安排班次，确保各项护理工作安全顺利进行。

二、检查核对抢救药品器械，常用物品及器材，使各项护理工作始应急状态。

三、对上一个月存在的护理质量问题，按整改措施进行整改并及时评价，保持护理质量持续改进。

四、加强临床护理带教工作，做好节日期间护生的思想工作。

五、加强科内护理质量管理小组的质量管理活动，发挥其监督检查职能，使科室内的护理质量能持续改进。

六、组织学习护理风险应急预案，加强安全意识教育，提高护理文书、整体护理、健康教育及病房管理质量。

二月护理工作重点：

一、进行安全意识教育，查找不安全因素，力求把各种安全隐患消灭在萌芽状态，保证护理安全工作顺利进行。

二、加强基础护理工作及病人康复期的康复指导。

三、对上一个月存在的护理质量问题，按整改措施进行整改并及时评价，保持护理质量持续改进。

四、加强临床护理带教工作，做好节日放假后返院护生的思想工作。1

五、加强科内护理质量管理小组的质量管理活动，发挥其监督检查职能，使科室内的护理质量能持续改进。

六、组织学习心肺脑复苏术，学习急危重病人的抢救流程。

七、加强医院内感染管理，认真落实消毒隔离制度。

三月护理工作重点：

一、学习护理管理制度，并严格执行各项制度，保证护理安全工作顺利进行。

二、加强护理业务学习，不断学习新业务、新技术。

三、加强加强整体护理工作及病人的健康教育工作。

四、对上一个月存在的护理质量问题，按整改措施进行整改并及时评价，保持护理质量持续改进。

五、加强护理文书书写

六、加强科内护理质量管理小组的质量管理活动，发挥其监督检查职能，使科室内的护理质量能持续改进。

七、进一步加强病房管理，为病人创造良好的治疗休息环境

一、对全科护士进行安全意识教育，学习护理相关法律法规，选择期刊杂志上的护理缺陷案例，结合工作实际进行讨论分析，从中吸取教训，达到安全警钟常鸣。

二、按护理部计划进行护理操作演练。

三、对护理核心制度、各类职责以及法律法规进行抽问式考核。

四、落实护理安全管理措施：重点是病人术中的安全管理。

五、加强病人心理、语言、康复指导。

六、对质量考核中存在的问题及时整改，保持护理质量持续改进。

七、做好创二甲的各类资料的收集和整理。

五月护理工作重点：

一、加强“五一”节期间的安全意识教育，做好思想工作，合理安排班次，查找工作中的不安全因素，保证护理安全工作顺利进行。

二、专项业务学习：护理核心制度、学习心肺脑复苏术及相关知识。

三、理顺各项护理工作，迎接5.12护士节及二甲达标准备工

作。

四、对上一个月存在的护理质量问题，按整改措施进行整改并及时评价，保持 护理质量持续改进。

五、进一步规范护理文书书写，加强检查力度。

六、加强科内护理质量管理小组的质量管理活动，每周检查一次，平时还要不定期抽查，发挥其监督检查职能，保证科室内的护理质量能持续改进。

六月份工作重点：

一、做好各项准备，迎接市卫生局“二甲”初审验收。

二、总结上半年护理工作，讨论制定下半年护理工作计划。

三、继续学习医院核心制度，复习手术室护理管理制度。

四、讨论、修订各班班次流程，制定弹性排班制度。

五、加强医院内感染管理，按质量管理考评细则，完善各项工作。

六、对上一个月存在的护理质量问题，按整改措施进行整改并及时评价，保持护理质量持续改进。

能持续改进。

八、加强基础护理工作及健康教育指导。

七月份工作重点：

一、做好各项准备工作，迎接二甲初检。

- 二、继续加强安全护理意识教育，查找工作中的不安全因素。
- 三、落实各项护理规章制度，加强监督检查力度。
- 四、落实各班次岗位职责及工作流程，进行质量考评。
- 五、加强手术区管理及整体护理，全面细致落实健康教育。
- 六、对上一个月存在的护理质量问题，按整改措施进行整改并及时评价，保持 护理质量持续改进。
- 七、加强手术室护理文书的书写管理，强化护理文书书写重要性的意识教育。对无明显改进的共性问题进行讨论分析，制定整改措施。

八月份工作重点：

- 一、配合总务科针对二甲初检提出整改措对手术室的基础设施认真进行整改。
- 二、继续加强安全护理意识教育，查找工作中的不安全因素。
- 三、落实各项护理规章制度，加强监督检查力度。
- 四、落实各班次岗位职责及工作流程，进行质量考评。
- 五、加强手术区管理及整体护理，全面细致落实健康教育。
- 六、对上一个月存在的护理质量问题，按整改措施进行整改并及时评价，保持 护理质量持续改进。
- 七、加强护理文书的书写管理，强化护理文书书写重要性的意识教育。对二季度护理部质量检查关于我科护理文书书写

方面无明显改进的共性问题进行讨论分析，制定整改措施。

九月份护理工作重点：

一、学习各项护理核心制度，继续加强护理安全意识教育，安全警钟常鸣，查找工作中的不安全因素。

二、临床带教：九月份实习护士较多，带教老师要认真执行带教计划，对实习护士要多讲解、多示范、多提问、多提醒、多关心、多交流，强化实习学生的安全意识，出科时进行理论、操作考试。

三、整体护理：加强病人的心理护理，术前防视与术后回访要多与病人及家属交流沟通，满足其合理需要，进行个性化健康教育。

四、对上个月质量检查中发现的问题，进行讨论分析，制定整改措施，按整改措施进行整改并及时评价；科室质控小组发现质量问题，要查找原因及时督促整改，月末进行全面质量分析，保持护理质量持续改进。

五、加强护理文书的书写管理，强化护理文书书写重要性的意识教育。

十月工作重点：

一、合理安排国庆节节日期间值班人员，休班人员实行听班制，准备充足的的人力、物力，应对突发事件的发生。

二、加强节日期间安全意识教育，值班护士、实习护生上班时间要求精力集中，全身心投入工作；同时做好整体护理工作。

三、对上月的护理质量检查中发现的问题，进行讨论分析，制定整改措施，按整改措施进行整改并及时评价。

四、加强病人的健康教育。

五、复习医疗法律法规知识，并不定时抽问考查。

十一月工作重点：

一、病房管理及基础护理. 危重病人护理质量检查。

二、护理质量检查及护理行政查房

三、护理业务查房及护理业务课 四 护理人员法律，法规，工作制度相关知识考试考核。

十二月工作重点：

一、护士年终考核。

二、护士长会议，质控总结，分析，反馈。

三、护理人员个人总结。

四、年度医疗差错事故及缺陷讨论会。

五、本年度护理工作总结及下年度护理工作计划

贵定县中医院外科

护理重点工作计划表篇七

1、幼儿熟悉老师和同班小朋友，基本上能说出同伴的名字、性别等。幼儿参观自己班级的生活空间、生活设施，使幼儿熟悉并喜欢新的生活环境。

2、幼儿基本能够正确、安全的使用班级的生活设施，喜欢上幼儿园。认识油画棒、水彩笔，能按自己的意愿选择画笔，

大胆自由的画画。

3、幼儿能够感受教师和幼儿园的人对自己的关爱、体贴，逐步减少分离焦虑，加深幼儿对教师、同伴喜爱的情感。

4、幼儿能在来幼儿园时在家长和教师的提醒下与教师打招呼，主动跟父母再见。

5、在老师的指导下参与班级各种活动，敢于在集体面前大胆表现、表述。感受集体生活的快乐。

1、家长积极鼓励幼儿高高兴兴的来幼儿园，协助教师培养幼儿良好的生活卫生习惯，尽量不要包办代替，给幼儿一个锻炼的机会。

2、本月要进行早操比赛、环境评比，请家长天天送幼儿入园，并带废旧材料。

2、音乐：扭扭虫的舞蹈、我会唱的歌、我上幼儿园

3、美术：笔娃娃跳舞、哥哥姐姐真能干、红色的家

4、计算：上幼儿园的方法、有趣的发现、我带宝贝上幼儿园

6、体育：喂小鸭、顶牛、找找小动物、会跳的皮球、接送娃娃、运球

1、幼儿通过各种方式主动了解妈妈的基本情况如外貌、职业、爱好等。

2、幼儿初步了解自己的成长过程，了解自己的成长离不开妈妈的照顾，体会妈妈的辛苦，并对关心帮助自己的人产生感恩的心。

3、幼儿能手口一致的点数4以内的书，说出总数，认识正方

形。

4、指导家长与幼儿一起制作“三八”节的礼物，体验制作过程中的亲子之乐。

5、幼儿初步了解三月十二日是植树节，知道树的作用，并能爱护小树。

护理重点工作计划表篇八

1、召开全体工作人员总动员会，明确租赁服务意义目的，统一思想，集体学习相关业务推广内容和业务办理操作流程，确保工作正常进展。

2、为提高费用收缴率，确保财务良性循环，以专题会议形式组织各物业助理、前台人员、领班级以上人员进行学习《各种费用追缴工作流程》。

3、以专题会议形式，组织三个小区管理骨干及相关工作人员集体学习《案例通报管理制度》、《案例通报操作流程图》及相关作业表格，明确责任关系，杜绝各种同类负面案例再次发生，全面提高管理服务质量。

4、制定《保安器材管理规定》，包括对讲机、巡更棒、门岗电脑等，并认真贯彻实施，明确责任关系，谁损坏谁负责，杜绝各种不合理使用现象。

5、回顾三个小区从去年7月份以来各方面情况，以对比分析、寻找差距，为下一步工作提高作出更可行的具体措施。

1、督促管理处及时做好26-29幢摩托车位车牌的制作及安装；并督促管理处及时颁发通知，要求业主在5月20日前到管理处办妥租赁停放手续，该区域摩托车从6月1日起全面执行收费。执行前协调保安做好落实工作。

3、督促及时做好部份绿化带残缺空白补种工作。

5、做好个别岗位人员调整和招聘工作(如:绿化组长到位、管理处负责骨干到位等)，确保项目工作正常运行。

6、拟定"xx华庭首届业主委员会成立方案"及筹备会一系列工作措施，为创建"市优"工作打好基础。

1、加强第四、五期摩托车租赁办理管理工作，杜绝各种长期免费停车现象，维护秩序正常。

2、与财务协调，及时做好坏帐处理。

3、督促全面检测该项目红外报警系统情况，找出问题所在，并做好相应改善，确保系统的灵敏度和正常运行。

4、对个别业主在私家花园内乱搭乱建的屋棚动员拆除，以免影响整体观容。

5、督促完善该项目小区商铺的资料管理。

6、督促做好第一期、第二期部分楼梯个别部位的朽木处理，维护物业的完好。

7、督促做好第五期共7幢对讲机故障检修。

1、做好外围红线报警的使用与维护，包括内外围两侧绿化植物遮挡的修剪等工作。

2、制定安全警报现场跟踪与核实，并明确解除警报及记录操作相关要求，避免作业疏忽。

3、跟进落实好会所泳池的开张营业，并做好相应的管理与维护工作，包括门票发售、泳池水质处理等。

- 4、督促做好12-15幢相关附属工程，包括架空层车位地面栏杆的安装、车位产权面积的明确(公司要求架空车位出售)、园林绿化、保安室、监控室、仓库等工作的完善。
 - 5、跟进做好小区健身器材的安装。
 - 6、督促做好各种费用的追收。
 - 7、跟进第7幢破裂玻璃门扇的安装。
 - 8、跟进部分绿化植物的补种和改造等(如:大门入口处即将枯死的大叶油棕树3棵，应该更换)。
- 1、按公司《议事日程》要求开展各项日常工作。
 - 2、协调相关部门完成好各项工作任务。

以上计划，敬请上级领导审核指示。

护理重点工作计划表篇九

在xx年培训工作的基础上，加强培训的针对性、适应性和有效性，提高培训向工作能力转化的效率，分层次、抓重点，围绕我行经营管理、专业技术和技能操作三方面组织培训工作。

(一) 对中层管理人员的培训

根据我行阶段性的工作安排和战略发展步伐，采取多种形式对全行高管人员、中层干部和员工进行升级培训。聘请中介机构制定培训方案，提高高管人员的决策能力和管理水平，提高中层干部的专业水平和业务拓展能力，提高员工职业化素养及服务营销水平。

（二）配合各部门做好专业培训工作

通过配合各业务部门举办的各种相关业务知识和技能培训，使职工能全面的对所涉及的业务领域有更深刻的了解和掌握，全面提升全行的服务水平和优质高效的服务技能。

职业化的问题已经成为制约企业发展的重要问题之一，也是迫切需要解决的问题之一。在xx年探讨摸索学习的基础之上，加强我行员工的职业化建设的提升，沉积商行发展的内在动力起着关键性的作用。

（一）培养员工的职业精神。

培养员工的职业意识，使员工养成良好的学习的心态、积极的心态、感恩的心态，遵循职业道德，提高员工的职业素养。拟在上半年聘请专家进行一次职业道德和职业意识的培训，内容包括：爱岗敬业、对企业忠诚、诚实守信、办事公道、尊重他人、追求卓越、承担责任及客户服务意识、团队意识、沟通意识、计划意识、角色意识、效率意识、创新意识、危机意识等。

（二）提高员工的职业能力。

完善我行各种职业规范，鼓励员工职业资质化，提高员工应具备的职业能力和职业技能。继续推行银行从业人员资格考试，加大从业资格认证的覆盖面。

（三）做好员工职业生涯的规划。

使每一个员工都能认识和感受到，只要有真才实学，有良好的品德和业务水平，有超群的领导和管理能力，通过基层临柜及各种实际业务的操作和锻炼，都能够充分施展自己的工作才能，创造自身的价值，并有广阔的升职的空间。

薪酬体系和管理制度，应以能激励员工、留住人才为支点，充分体现按劳取酬、按贡献取酬的公平原则。根据目前我行的现状和未来发展趋势，通过对我行各阶层人员现有薪资状况的了解，现有的薪酬管理制度将有可能制约公司的长远发展及人才队伍建设。现有薪酬体制下员工的薪资，许多职位之间的薪酬，没有很好地区分各个岗位的职责与权限；因为薪酬分配的不合理性，激励措施不到位，员工思想存在一些干多干少、干好干差一个样，过得去就行的思想误区，不利于调动员工的积极性和提高工作效率。本着“对内体现公平性，对外具有竞争力”的原则，尽快完成我行的薪酬设计和薪酬管理的规范工作。薪酬体系的设计和薪酬管理制度的制订是一个系统工程，因此，必须聘请专业设计公司来完成。

（一）薪酬体系设计。结合我行组织架构设置和各职位工作对现有薪酬状况分析。对各职位、个人资历进行评估，确定职位工资；对个人工作表现及完成业绩情况进行评估，确定绩效工资；对本地区同行业的薪资水平和公司盈利情况、支付能力进行评估，确定公司整体工资水平。根据前期分析，提交《薪酬草案》，即公司员工薪资等级、薪资结构（岗位工资、绩效工资、工龄津贴、职务津贴、特殊岗位津贴及年终奖金等）、工资调整标准等方案。

（二）薪酬制形成。根据已初步完成的职位分析资料，结合所掌握的本地区同行业薪资状况、公司现有各职位人员薪资状况，完成《公司薪酬管理制度》。

（一）做好投诉管理，树立服务形象。

一是明确接受投诉的心态；

三是组织有关客户投诉处理技巧的培训。

（二）完善服务规范，加强监督考核。

一是完善服务相关的规范制度，用制度约束规范员工的服务行为；

三是建立服务水平与收入挂钩的激励考核制度，加大考核工作力度。

（一）按照《**商业银行人事劳动管理办法》的要求，组织全行员工进行xx年度工作考核。

（二）深化规范化服务的检查与监督，通过神秘客户检查、调阅实时监控录像、现场检查等多种方式对我行服务工作开展情况进行检查。

（三）做好我行xx年度养老保险缴费基数申报工作。

（四）根据我行的发展规划，做好网点的申报工作。

（五）行领导临时交办的其他工作。

护理重点工作计划表篇十

2011年度重点工作自查报告

一、自查情况

（一）深入推进医药卫生体制改革

一是新农合制度不断巩固发展。2011年，全县参合农民260227人，参合率达到100%，共筹集资金6505.67万元。我县严格执行全市统一补偿方案，为71.28万人次门诊患者报销医药费1917.55万元，支出补偿金962.46万元，人次均费用26.9元，补偿比50.19%；为43920人次住院患者报销医药费7303.67万元，支出补偿金4606.2万元，人次均费用1662.3元，补偿比62.36%；基金使用率达到86%，中药饮片和中医非

药物非手术疗法报销比例分别提高10%，县农合对新农合定点医疗机构重点管理，并采取有效措施遏制医药费用过快增长。对乡镇卫生院处方、住院病历进行了规范化管理，严禁大处方、挂床住院等违规现象出现，门诊处方及病历全部应用了新农合标识。

我县的新农合工作连续几年被评为市级“先进集体”、“新农合工作一等奖”县级“十佳青年文明号”和“巾帼文明岗”等荣誉称号，多次得到了省市领导的表扬和奖励。外转病人“七日内结报”速度在省内是时间比较短的做法；县级统筹、集中核算”按照“管钱不见钱，付钱不管钱”，所有的资金在专户中封闭运行的资金管理办法，被市审计部门列为样板进行推广。一站式新农合服务大厅在省内是第一个建立起来的。

二是全面实施基本药物制度。制定了《关于印发***推行国家基本药物实施意见的通知》（庆政办发„2011“27号），从2011年6月28日起，在全县范围内基层医疗卫生机构，即乡镇卫生院、街道办事处社区卫生服务中心、实施一体化管理的村级卫生室和社区卫生服务室，全部实施国家基本药物制度。按照就近、方便、快捷，选择了信誉较高的6家药品配送企业，从7月5日起全部通过省级基本药物集中采购平台统一采购，严格执行零差率销售。按规定及时上缴基本药物货款，降低群众药品费用。截至12月底，各级财政补助资金都已经到位，全县基层医疗卫生机构网上采购基本药物686万元（省增补药品209万元），药品价格降幅26%，药品让利163万元，门诊和住院均次费用下降显著。二级医疗机构基本药物品种数占81.7%，销售额达到36.2%。

三是基层医药卫生体制改革取得明显成效。根据省市的决策部署安排，县委、县政府成立了以县长为组长，常务副县长、分管卫生的副县长为副组长，卫生、人事、财政、监察等相关部门主要负责人为成员的基层医改领导小组，按照此次改革的政策精神、时间节点，召开了基层医药卫生体制综合改

革动员大会，研究制定了《***基层医药卫生体制综合改革实施方案》，并制定了5个子方案：即《***乡镇卫生院改革方案》、《***社区卫生服务机构改革方案》、《***行政村卫生室改革方案》、《***基层医疗卫生机构运行补偿办法》、《***基层医疗卫生机构绩效考核办法》，按照方案的要求逐项实施，一是建立了公益性管理体制，使基层医疗卫生机构的功能定位更加明确。二是核岗定编，实行人员竞聘上岗，按岗聘用的全员聘用人事制度，使基层卫生人员更加优化。三是建立县乡两级机构与工作人员的“两级考核体系”，实行绩效考核分配制度。考核结果与基层医疗卫生机构财政补助水平、与个人收入挂钩，确保了卫生各项工作任务落实。四是财政集中支付的经费保障制度，政府对一体化管理的行政村卫生室承担的基本公共卫生服务和实行药品零差率给予补助，最大限度保障了基层医疗卫生机构的正常运转。确保全县基层医药卫生体制综合改革工作顺利实施。9月底顺利完成了全县基层医药卫生体制改革任务，实现了“零上访、无震荡、快速度、高质量”。

通过改革，基层医疗卫生机构改变了长期以往的以药养医的机制，回归了公益性质，初步实现了人民群众得实惠，医务人员待遇有保障、机构管理有规范的改革目标。

三、五进行分片集中健康查体制度，配备了专门的一站式健康体检室，居民在一站式健康体检室可以完成各项体检项目，更新健康档案，不用东跑西挤，极大地方便了老百姓。

二、普外

一、内三等示范病房9个。加强了药事管理，保障了医院药品收入比例。严格控制高价抗生素的使用，提高基本药物的使用率，实行“双十”公示制，严格限制大处方，规范用药目录，接受患者监督。加强卫生人才队伍建设。开展住院医师规范化培训。积极开展执业医师多点执业试点。优化服务流程，为患者提供全程陪同式就诊等一系列便利服务，切实方

便了患者就医。

（二）切实做好公共卫生和卫生应急工作

一是深入开展“健康山东行动”。按照上级有关部门部署，县政府召开了开展“健康山东行动”工作动员会，成立了以县长为组长的“行动”领导小组，制定下发了《***健康山东行动实施方案》，制定年度工作计划，建立了联络员制度，认真履行创建国家卫生城市健康教育、爱国卫生组织管理，病媒生物防制及传染病防治，食品安全、公共场所卫生综合整治工作等牵头职责，按技术评估要求强力推进长效机制建设和薄弱环节的整改。各医疗卫生单位都在显著位置张贴了健康山东统一标识，并发放宣传知识手册2000余份开展了健康大使暨演讲比赛，评选出健康大使3名。

二是切实做好重点传染病防控。做好国家免疫规划疫苗常规免疫。加强艾滋病病毒感染者和艾滋病病人流调，做好结核病发现和管理，麻疹、脊灰等强化免疫任务全部完成。继续实施综合防控措施，加强防控措施的落实，有效应对手足口病疫情，确保做好手足口病疫情监测和患儿的医疗救治，强化病例的早发现、早报告、早治疗，努力减少重症和死亡病例。

台的播出按时段进行录播统计，实行值班员制度，严禁各种非法医疗广告的发布。到2011年底，全县城区共有18家诊所规范化达标，达标率67%。通过打击非法行医长效机制的建立，使我县非法行医各种行为得到有效控制，有力地净化了我县的医疗市场，从而保证我县各级医疗机构能依法规范化运转，为我县经济建设的发展、人民群众的保驾护航。在市卫生局的正确领导下，我们认真工作，依法行政，圆满完成了市局交办的各项卫生监督工作，也得到市局领导的好评。

四是努力提高卫生应急工作水平。一是完善突发公共卫生事件应急处理系统，制订突发事件应急预案。制定了《***突发

公共卫生事件应急预案》、《***重特大传染病疫情应急预案》、《***重大职业中毒应急预案》及霍乱、禽流感、鼠疫、猪链球菌等单病种应急处置预案。二是加强应急队伍建设。成立了疾控、卫生监督、等应急处理小分队，实行24小时值班制，确保及时有效地处置突发事件。三是建立畅通的信息反应机制。建立和完善了县、乡、村三级疫情监测网络，建立了市、乡二级突发公共卫生事件信息报告系统，设立13个网络直报点。

五是妇幼保健工作再上新台阶。加强妇幼保健能力建设和产科规范化建设，为乡镇卫生院配备了2-3名专职妇幼保健人员，各定点助产机构产科都充实了人员，配备了必备的医疗设备，对从事妇幼卫生工作的人员开展了业务知识的培训，开展了孕产妇死亡和儿童死亡评审工作。严格执行《出生医学证明》发放管理规定，全年共发放5688份。按照《**市新生儿疾病筛查工作实施方案》和《**市新生儿疾病筛查采血技术规范》，共为1795名新生儿进行了疾病筛查。按照《国家基本公共卫生服务规范》，加大了妇幼保健工作力度，开展了儿童和孕产妇健康管理，建立了健康档案，做到了健康管理相关记录准确、及时、完整，并实行动态使用。

（三）加快中医药事业发展。

深入开展中医药预防保健服务，加快实施名医名科战略。发挥中医药在深化医改中的作用，完善中医药服务新农合补偿政策，推广中医药预防保健技术在慢性病防治中的应用。继续开展“解放思想，发展中医药”大讨论活动，使中医药在全县范围内有效普及。进一步加强村卫生室、社区卫生服务站、社区卫生服务中心、乡镇卫生院中医科、中药房建设，选派有资质、有经验的中医药师为其推广中医适宜技术，加大各级医疗机构中医药知识培训，发放中医药适宜推广技术读本500余册，极大地提高了医疗机构的中医药服务能力，有力地推进了我县中医药事业的发展。

（四）全面提高卫生事业管理水平

了《***卫生系统建设幸福**实施方案》，明确工作任务，成立了主要领导任组长的卫生系统建设幸福**领导小组，由分管局长兼任办公室主任，具体承担卫生系统幸福**建设的宏观指导、部署协调、督查推进和考核评价职责。同时，我们加强加大推进力度，加速完善卫生保健体系、新农合制度、全面实施基本药物制度、扎实开展城乡公共卫生服务均等化项目、稳妥推进公立医院改革、加强重点疾病防控、有效维护妇女儿童健康权益、强化卫生监督执法。

二是扎实开展医院管理“双高”活动。全县各医疗卫生机构全部开展医院管理“提高水平打造高地”活动，成立了相应的以院长任组长的医院管理“双高”活动领导小组。对照《***医院管理“提高水平打造高地”实施方案》和活动配档表，各医疗卫生单位均认真制定医院发展规划，不断加强医院管理队伍培训建设，强化医疗服务质量管理，提高医疗技术水平，保证医疗质量和医疗安全，打造群众放心医院和百姓满意医院。为营造活动开展浓厚氛围，各医疗卫生单位指定专人定期报送活动信息，共编印简报20余份。

活动。通过加强医院内部运行机制改革，积极推广预约诊疗、优质护理服务示范工程等便民惠民措施，2011年，我局行风民主评议在全县参评部门中取得了位居第三的名次，群众满意度得到了极大提升。去年以来，我们按照“品种数不少于80%、销售额不低于35%”的原则，圆满完成了省级网上药品集中招标采购任务。同时，加强财务管理和成本核算，推行电子病历，严格查处“大处方”，认真执行医疗机构新收费标准，并在医院的显著位置全部进行价格公示，进一步控制医药费用过快增长，扎实开展双降、双控、双规范“三双行动”，人均门诊收费和住院收费等次均费用比去年下降2.13%。

范人物的宣传，为卫生改革与发展创造良好的社会氛围。

二、存在的问题

对照2011年各县市区重点卫生工作考核指标体系，卫生工作还存在着不少问题，主要体现在以下几方面：一是村级卫生室建设还不完善，农村卫生室医务人员服务水平和服务能力有待提高。二是卫生系统内涵素质亟待提升。医院品牌意识不强，重点扶持科室不多，缺乏有影响力和竞争优势的特色专科，选拔学科带头人和培养中青年骨干工作措施方法和扶持力度欠缺。三是医德医风建设有待加强。目前医疗卫生行业的反腐倡廉和纠风工作任务还十分繁重，一些体制性、机制性的深层次问题尚未根本解决，一些损害群众利益的不正之风虽得到一定程度的遏制，但还没有完全解决。医药购销领域监管工作的有效措施和方法还亟待加强。

三、下步整改措施

一是提高农村卫生服务水平，扩大卫生服务覆盖面。建立健全服务优质、设施完备、功能齐全、网底扎实的三级卫生服务网络。提高农村卫生服务能力。加大培训力度，采取“走出去，请进来”和现场传帮带等多种形式，提高培训的实际效果。组建社区卫生服务指导队伍，定期或不定期对社区卫生服务工作进行指导。加大考核力度，创新考核方法，使“六位一体”的服务真正落到实处。

二是加强医院内涵建设，提高医疗服务质量。以“医院

管理年”和“三好一满意”活动为契机，依法规范执业，为患者提供质量较高、费用较低的医疗服务。进一步健全质量管理制度，实施质量监控，切实防范医疗差错事故和其它安全事故的发生。加快名医名科建设，树立医院品牌。实施人才重点培养工程，选拔出学科带头人，努力造就“名医”。实施科室重点扶持工程，制定重点扶持计划，打造出多个重点学科品牌，推动医院“名科”战略向纵深发展，提升医院医疗技术的核心竞争力。

三是深入推进行风建设，切实维护人民群众的利益。推行医德考评制度，建立有效的约束和激励机制。建立从医疗服务质量、技术难度与风险、服务态度、服务数量等多方面、多角度对医务人员进行综合绩效考核的体系，避免把医务人员个人收入与药品处方和医疗服务收入挂钩，严禁开单提成，收受红包回扣等违法违规行为。推行院务公开，主动接受社会监督。

2012年2月1日