

2023年煤矿年度财务总结 煤矿财务年度工作总结报告(汇总9篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。我们该怎么拟定计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

月工作计划篇一

我们坚持把服务居民和服务单位作为重要出发点，按照街道对社区xx年的总体要求，结合社区实际情况，特制定八月份工作计划。

深入贯彻落实党的十八大精神，以落实科学发展观为统领；以党建工作为龙头；以巩固“重庆市和谐示范社区”为总目标；以创新工作为主题；以服务发展为工作核心、促进柳背桥社区的全面发展。

坚持全面加强社区党的领导，创一流的领导班子；坚持创新服务意识，转变服务方式，促进共驻共建协调发展；坚持服务社区理念，促进社区建设有序发展，积极构建平安和谐的柳背桥社区。

1、围绕巩固《重庆市和谐示范社区》总目标，形成民主参与广泛、服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、文化活动丰富、管理手段先进、人际关系融洽的和谐社区发展态势。

2、以社区党建为龙头，探索社区党员教育管理工作的新机制、新方法；不断加强“两新”党组织建设和社区党风廉政建设；强化和完善社区、小区、楼栋三级组织体系；以社区文化建设

为抓手，提升社区文化品位；以社区服务为核心，拓展社区服务领域；以社区民主管理为方向，完成社区年底的换届选举；以社区共建为载体，做到共驻共建，资源共享，逐步形成“学习型、服务型、环保型、文化型、绿化型、安全型、文明型、和谐型”八种特色小区。

3、活跃社区文化，推进社区精神文明建设。一是扩大社区办公大楼文艺综合厅、乒乓球活动厅、民乐室、书画室、市民学校、阅览室等服务功能，不断丰富和完善各个厅、室的文化活动。二是坚持以精神文明活动为主题的社区服务日活动。四是条件成熟，指导新建商品房住宅小区创建精神文明小区，实现居民与业主角色的转换，共同为辖区的精神文明建设出力。

4、加大社区服务力度，提高服务质量。开展多种服务方式对社区困难群体的社会保障服务、对社区居民文化生活的社区文体服务、对社区居民日常生活的家政服务、对社区安全的社会治安服务、对社区环境的清洁服务、对失业人口的就业再就业服务、对无物业小区的物业服务、对育龄妇女的计划生育服务等等。

5、力争社会综治、安全工作有新突破，打造平安的xx社区。一是做好矛盾纠纷调处工作，调解率达到100%以上，调解成功率达到98%以上；二是做好平安社区创建工作，并将平安社区创建逐步向小区、楼栋、单位延伸。三是稳妥推进消防进社区工作，实现社区消防自我管理、自我提高；四是经常性走访单位，监督和检查安全生产、消防落实情况。五是完善法制进社区、进楼栋、进家庭的普法、学法、用法工作。

月工作计划篇二

一、首先汇报一下九月东西两区的收支情况：客票收入：145.69万元，包车收入：95040元，退票收入：713.4元，行包收入：18498元，保险票收入：6735元，承包金：19200元，

其他收入(安全卡、服务费、缺班): 79934元。本月实现营业收入308308元, 营业成本: 210156.66元, 税金: 12416.39元, 实现利润: 62335.95元。

二、本月所作的工作:

首先, 进一步改进自身的工作方法, 利用各种有效手段, 充分调动科员的工作积极性, 不断提高她们的综合素质, 培养个人主动服务的意识和团队合作的精神, 进而提高我们财务科整体素质和工作水准。

其次, 顺利通过了总公司的财务审计。这是西站建站以来首次接受总公司法纪处的审计, 由于是新建单位, 往来业务不多, 但是在财务管理上一贯是严格要求, 能够做到账务清晰有序, 基础资料完整美观, 各类报表数字精确, 受到了总公司领导的一致好评, 顺利地通过了本年度的审计工作。

第三, 组织科室成员座谈, 认真学习了总公司下发的《关于七公司原财务科长李保真等人严重违反财务管理规定的通报》, 身为财务人员, 我们更要引以为戒, 警钟长鸣, 在工作中严以律己, 廉洁自律。会计工作繁琐纷杂, 每天与数字打交道, 容不得半点马虎, 细致耐心是基本要求, 一丝不苟是前提条件, 只有认真履行岗位职责, 才能在工作中发现问题, 为领导的决策提供科学、准确的依据。

另外, 我们财务科增添了新成员。同志由于工作踏实, 认真细致, 被总公司委派到惠和东方店担任出纳工作, 统计工作由新来的杨茵同志接替。由于杨茵同志初来乍到, 对统计工作不太熟悉, 针对这一情况, 我及时做好帮带新同志的工作, 经常和她们一起办公, 身体力行, 使她们在较短的时间内胜任了本职工作。

对于财务科的日常工作, 加强管理和指导, 并提出了“收入进度及时出, 报表按时报”的要求。

月工作计划篇三

9月份：1、幼儿常规的培养和教育：包括上课的坐姿和举手发言的姿势、握笔的姿势、用餐就寝纪律等方面。

2、结合教师节，对幼儿进行尊师的教育。

4、学写简单的笔划

5、月技能比赛：生活自理能力大比拼(整理书包)

10月份：1、结合国庆节，进行爱国主义和民族精神教育。

2、结合中秋节，让幼儿了解中秋的来历和传统。

4、学写简单的汉字。

5、月技能比赛：转呼拉圈

11月份：1、对幼儿进行学期中的语言、数学的考评。

3、月技能比赛：生活自理能力大比拼(整理床铺)

12月份：1、制作表格让家长填写，以便更好的了解幼儿在家学习和生活的情况。

2、结合圣诞节，排练元旦节目。

4、月技能比赛：朗诵比赛

1月份：1、庆元旦表演

3、进行学期末的教学考评，发放幼儿家园成长册。

4、假期安全教育。

5月份工作重点：

- 1、加强幼儿的安全意识及自我保护的教育工作。
- 2、加强与家长的沟通联系，配合幼儿的接送工作，并做好幼儿过渡小学的心理教育。
- 3、排练毕业汇演节目。
- 4、通过观察、制作、实验等多种活动，让幼儿感知身边有趣的科学现象，并了解相关的科学常识，体验科学与人们的生活紧密相关，同时，在实践中，激发幼儿对科学小实验的兴趣，促使他们想去发现、想去实践，想去解开心中的一个又一个问号，顺利完成本月主题《小小科学迷》。
- 5、严格执行幼儿园常规工作，配合完成六一游园活动准备工作。
- 6、加强班级卫生消毒工作，培养幼儿良好的卫生习惯，做好手足口病防控工作。
- 7、培养幼儿的自理能力，加强幼儿学会整理自己的物品，妥善保管好自己的物品，会主动表达自己的需求。

主题活动目标：

- 1、通过在观察、制作、实验、体验等多种活动中，让幼儿感知身边有趣的科学现象，并了解相关的科学常识，体验科学与人们的生活紧密相关。
- 2、在实践的过程中，激发幼儿对科学小实验的兴趣，同时培养他们独立探索、认真思考、勇于创新的精神。

环境教育：

2、春夏交替，让幼儿知道春天天气的特点，时暖时冷，同时懂得增减衣物，知冷热。

3、根据主题《小小科学迷》，更换主题墙的内容，并引导幼儿参与到环境布置中去。

生活教育：

1、加强幼儿的自我服务能力，学会整理自己的物品，妥善保管好自己的物品。

2、培养幼儿良好的卫生习惯，重点在洗手、打喷嚏的礼仪、不能挖鼻孔、吃手指，咬指甲。

3、天气多变，引导幼儿懂得感知冷热自己增减衣物。

个别教育：

1、教育个别幼儿洗手不玩水，搞湿了衣服着凉会感冒的。

2、教育幼儿不能在公共场合尖叫，懂得尊重别人。

3、教育幼儿在午睡时不能影响别人，就算睡不着也不去打扰别人。

区域活动：

1、根据主题《小小科学迷》，在各区域中添加相关的教育资料，特别是语言区。

2、在益智区增添数学操作材料。

3、加强幼儿入区常规管理。

1、用理解的心态与家长进行沟通，耐心倾听。

2、了解家长的需求，解答家长的疑问。

3、进行家长学校活动的安排工作。

本月重点工作

1. 编排队列和操节练习，开展阳光体育活动。

2. 引导幼儿观察秋天的变化，学习记录气温。

3. 加强对幼儿学习常规的培养，树立榜样。

4. 进行安全演练。

教育目标健康领域

1. 学习根据气温变化及自己冷热主动增减衣服。

2. 在操作简单的工具、用具中有初步的安全意识。

3. 遵守交通规则。

4. 会正确多样化地跑，能灵活协调地控制身体。

5. 会变换形式、有节奏地走。

语言领域

1. 主动提出问题，能围绕一个话题进行讨论，积极回答问题，能做到轮流发言，理解并尊重别人的观点。

2. 自然、有礼貌地与人交流，能大胆地运用各种语言表达方式(各种句式、语气等)清楚表达自己的想法。

3. 学习按照一定句子的形式仿编诗句。

4. 对图形、符号有初步的观察和辨别能力，尝试按照需要设计简单的图形、符号。

社会领域

1. 了解中国是一个多民族、多文化的国家，懂得应该尊重少数民族。

2. 理解和遵守与幼儿关系密切的社会行为规则，能够做到初步自律，有初步的社会公德意识。

3. 认识常见的交通标志，知道它们的含义和作用。

4. 能和同伴友好相处，引导幼儿自己解决问题。

科学领域

1. 感知、观察秋季的季节特点，热爱大自然。

2. 学习认识温度计，并尝试在生活中观察、记录室外温度。

3. 认识常见的家用小电器，初步知道其用途，感受他们给我们生活带来的便利，知道使用他们是要注意安全。

4. 练习正确书写10以内的阿拉伯数字，书写时努力做到认真、整洁。

5. 学习辨别以自身为中心的左右。

月工作计划篇四

安全工作是一切工作顺利进行的前提，“安全无小事”。本月将继续开展好每周日的班团会，在学生中抓美德教育，让学生得到应有的德育教育。继续把安全工作放在班级工作的

首位，组织学生认真学习学校、班级相关安全纪律制度和日常行为礼仪规范；加强安全逃生演练，向学生讲解一些安全自救自护知识、提高学生安全防范意识。对有可能出现的安全隐患及时排查化解，对违纪学生严肃教育处理并及时与家长沟通，反映学生在校情况。特别是要加强查寝力度，及时收缴管制工具，排除安全隐患，严格执行学生请假制度和周末去向追踪问询，确保学生安全无事故发生。

教学的正常、顺利进行，是提高课堂教学质量的保证。为此，本月要狠抓课堂纪律教育，召开班干、团干会议，引导更多的同学参与班级管理，自觉地形成自我约束能力。认真填写班级日志，加大晚自习纪律的检查力度，对班级学生出勤、违纪情况进行查询记录。对上课无故缺旷、不守纪律、打瞌睡、玩手机、随意走动，吃东西等现象进行严肃教育，督促学生按时按质完成各项作业，促使学生树立学习第一的观念，形成良好的班风和学风，为学生创造良好的学习环境。

在教室、清洁区、寝室环境卫生方面，班干部要做好带头作用，每天早、中、晚分派值日生清扫，由劳动委员、室长进行检查与监督，每天检查各区域的卫生工作，必要时向班主任汇报。对于及时主动打扫卫生的同学或小组进行奖励。教育学生不吃零食、不乱扔垃圾，注意保持清洁。对学生进行正确的劳动观和个人文明卫生习惯教育，培养学生吃苦耐劳生的品质和团队协作的精神。团支部书记、劳动委员要安排好每周四义务劳动。各组值日生、各寝室长负起责任，开展文明寝室活动，做好宿舍内务整理和宿舍文化建设。

本月拟开展“我是文明中职生”、“缅怀先烈、报效祖国”、“远离网吧、快乐成长”、“青春期知识教育”等主题班会。同时，要抓好“学生技能大赛”、“迎新生文艺展演”节目排练。组织委员，文艺委员等班委成员要利用课外活动时间，负责对教室环境进行布置，开展好周二晨跑、“篮球友谊赛”、“网上祭英烈”、“迎新生文艺展演”等活动。通过活动，一方面锻炼学生体能，丰富课余生活；另一方面增强增

强班级凝聚力，展示出新时代中职生的蓬勃朝气和活力。以上为我班四月份的工作计划。希望全班同学拧成一股绳，劲往一处使，心往一处想，为xx级电子5班增光添彩！

月工作计划篇五

下计划：

一、思想政治方面：

的精神热情参加到工作中去，时刻严格要求自己。

二、学习方面：

在新学期里，每个星期学习新的歌曲，画一幅简笔画，虚心向有经验的老师学习。

三、教学方面

境的活动，每次出题墙饰以幼儿为主。让每个幼儿都在环境中得到发展。

四、家长工作

离园。有矛盾积极商量。

月工作计划篇六

毛主席说：“用百折不回的毅力，有计划地克服所有的困难。”可见计划是非常重要的，那么如何制定月份工作计划？下面是本站小编收集整理关于月份工作计划的资料，希望大家喜欢。

一、加强规范管理、做好日常核算

- 1、根据公司核算要求和各部门的实际情况，按照会计法和企业会计制度的要求，做好财务软件的初始化工作。
- 2、配合会计师事务所对公司第七年度的年终会计报表进行审计，并按有关部门的要求，完成会计报表的汇总和上报工作。
- 3、配合外部审计机构对总公司上一年度财务收支情况进行审计，提高资金使用效益。
- 4、配合公司领导完成各责任中心经济责任指标的预算及制订工作，并做好公司有关财务管理制度的拟稿工作，加强财务制度建设。
- 5、做好日常会计核算工作。按照会计制度，分清资金渠道，认真审核每笔原始凭证，正确运用会计科目，编制会计凭证，进行记账。做到三及时：即及时编制有关会计报表，及时报送税务等部门；及时装订会计凭证；及时清理往来款项。出纳要严格按照现金管理办法和银行结算制度，办理现金收付和银行结算业务；及时准确登记银行、现金日记账，做到日清月结；严格支票领用手续，按规定签发现金支票和转帐支票。
- 6、配合销售部了解货款回收情况，做好货款回收工作。
- 7、积极筹措资金，从多方面保证公司资金运营的流畅。
- 8、努力加大新业务开拓力度，实现跨越式发展。企业未来的发展空间将重点集中在新业务领域，务必在认识、机制、措施和组织推动等方面下真功夫，花大力气，力争使在较短时间内投资、发展新业务，走在同业前面，占领市场。
- 9、完成公司董事会及ceo临时交办的其他工作。

二、加强基础防范、做好安全工作

1、货币资金安全。定期检查现金提取、送存过程中的安全问题，检查现金是否超库存存放；对有关设备的完好性进行检查，若有隐患，及时处理并向上反映；及时加以整改。

2、票证管理安全。做好现金、收据、发票、各种有价票证的管理工作以及安全防范工作，确保不漏不遗不缺。

3、负责防火安全。严格执行用电管理规定并保证每日下班时切断主电源；对办公室吸烟进行严格管理，采取有效措施保证地上无乱扔烟头。

4、负责防盗安全。定期检查安全措施完好性，发现问题及时处理并向上汇报。

三、加强考核考评、提高工作质量

1、严格遵守《会计人员职业道德》和有关规定，对违反规定的人员提出处理意见。

2、严格进行考勤工作。严格执行上下班制度，保证每日工作的正常进行。

3、要建立和健全各项管理基础工作制度，促进企业管理整体水平提高。企业内部各项管理基础工作制度，包括：财务管理制度、财产物资管理及清查盘点制度、行政管理制度，根据各项管理制度的基础工作的要求，实行岗位责任制，规定每个员工必须做什么、什么时候做、在什么情况下应怎么做，以及什么不能做，做错了怎么办等细则。这样，每个岗位的员工每个责任者对各自承担的财务管理基础工作都清楚，要求人人遵守。通过实施这些制度，进一步提高企业管理整体水平。

4、建立和健全自我约束的企业机制，确保企业持续、稳定、协调发展，严格审核费用开支，控制预算，加强资金日常调度与控制，落实内部各层次、各部门的资金管理责任制。尽

量避免无计划、无定额使用资金。

四、加强素质养成、推进队伍建设

随着后勤集团的不断壮大，面对日趋复杂的市场和日益加大的竞争，提高财务人员素质日显重要。

1、认真学习会计法、企业财务管理制度、工业企业会计制度和有关的财务制度，提高会计人员的法制观念，加强会计人员的职业道德，树立牢固地依法理财的观念，做到有法必依，执法必严，违法必究，贯彻执行党的方针政策，自觉遵守法律、法规，维护财经纪律，抵制不正之风。

2、加强业务学习，提高业务水平。定期进行业务培训，更新业务知识，扩大知识面。在掌握基础知识的同时，加强计算机知识的学习，以适应现阶段财务管理的要求。与此同时，认真学些税务、金融、等相关性知识，以拓展知识面，提高理论和实际操作水平。

3、加强学术交流。学术交流是提高会计人员素质的重要方面。通过撰写论文，可促进理论知识，有利于总结工作中的经验，提高业务水平，还能提高写作能力和口述能力。通过对会计人员素质的培养，全面提高公司的财务管理水平，以适应新形势下对会计信息的快速的、准确的、真实的要求，确保公司和各部门各项工作有序运转和各项事业的发展。

一、保险，养老保险20xx年的缴费核定，包括伟福(开发区)、江盛(让胡路)，月初办理保险的增减(张楠的五险停保、刘金龙五险停保、夏云付五险增加)，月末(27-30)伟福(开发区)、江盛(让胡路医保、地税)五险的明细拷贝，如果时间调整，月初(1-5)日考取。

二、公司文化墙设计方案的制定及与广告设计工作室落实完成。

三、月末(30日)考勤机考勤记录的导出，1-10日做员工2月份考勤明细，做好员工的请假记录，根据考勤做好员工的伙食补助统计，根据考勤做好员工的午餐补助及公交补助。

四、员工招聘。在合作的人才网上发布公司各岗位需要招聘的人员信息，每天更新，依据各部门经理的日常工作安排，约好面试时间，做好面试人员的登记，人才储备。

五、各项通知，制度制定发布及实行与监督，行政文件、各部门文件打印和下发。

六、会议安排及记录纪要，会议纪要的打印及下发。

七、办公用品的统计、采购、发放。根据各部门递交的采购申请，结合物品的库存情况，呈交到总经理处，按批示，进行采购，做好物品的出库入库登记，做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

八、江盛，伟福资质的宣传资料整理，与印发。

九、公司车辆的日常行车管理，各部门用车的派发。

十、各办公室卫生的监督，总经理办公室及会议室的日常打扫。

十一、大庆晚报每日的领取与报送。

十二、公章的管理工作，公章使用做好详细登记，严格执行公司公章使用制度，做到不滥用公章。

共2页，当前第1页12

月工作计划篇七

面对经济大环境□20xx年高星级宾馆形势任然是不容乐观，国家陆续出台“八项规定，六项禁令”，厉行节约之风逐渐盛起，我酒店和其它高星级宾馆一样，在这新形势环境中将会继续受到重创，挑战和机遇共存，我们相信在总办的正确领导下，部门有信心、有决心，力争在营业指标上寻求新的突破，压力是大的，然而有了压力才会有动力，这就要求部门利用当前婚喜宴接待为主的情况下对工作思路 and 经营思路进行调整，对人员的配比将会提出更高的要求。在新的一年里我们继续充分利用好硬件设施的优势，在软件管理上加大力度，尤其是在服务质量的稳定和提高以及菜肴结构调整和新品菜肴开发上下功夫，将创新管理思路贯穿于年度工作中，不断调整并加以完善，更好吸引广大来宾。我们有百倍的信心去努力实现总办下达的各项指标和任务。为了能更好的开展新一年的工作，特制定如下计划。

1、分析市场新形势，确定新目标

20xx年我们将会对当前的形势进行充分分析，利用现有硬件设施的优势，餐厅、厨房两大岗位紧紧围绕酒店各项指标开展工作，坚持以顾客为中心，不断调整内部管理思路，提高服务档次，时刻坚持以星级标准和员工手册为依据，加强对员工日常行为规范以及操作标准等方面的严格管理。同时确定20xx年餐饮营业指标为 7000 万元，食品总成本率控制在 44 %以下，水、电、气等能耗力争在酒店新的环境目标指标之内。要想完成上述目标，这就要求我们日常工作中加大管理和培训力度，优化管理团队，提高管理效率。不断完善内部组合结构和制度健全上做文章，不断充实员工和管理人员队伍，挖掘内部潜力的同时，计划走出店外考察学习，吸同行酒店之长，来完善自我，真正让我们的服务质量和菜肴质量及创新速度与新大楼硬件相匹配，使酒店立于不败之地。

2、注重一专多能人才的培养

新的一年餐饮形势将会发生根本性变化，我们计划在降本节支上下功夫，重点培养一专多能的人才，而培养一专多能的复合型人才是目前酒店内部转型经营工作新思路，这既避免了招工难的问题又降低了酒店的人工支出压力。

3、树立餐饮全员营销理念

今年我们继续把婚喜宴、生日宴、寿宴、搬家宴等等接待定为主攻方向，大力推广实惠性宴席，调动全员积极性加大酒店宣传力度，人人参与营销，发挥全员作用，从而更好的让酒店婚喜宴的承接工作走进工薪阶层中，拓宽更大的客源市场，同时还要继续与其他兄弟部门密切配合，提高工作效率，创造出更大的经济效益。

20xx年我们将更好的将“行行出状元”比赛取得的成绩和宣总厨在全国比赛中取得的荣誉加大宣传力度，进一步扩大酒店的知名度，让更多的人熟知馨苑度假村厨师烹制菜肴力量之强大。

4、借助外来力量共同完成各档接待

20xx年餐饮新大楼正式投产使用的第三年，部门主要还是以接待大型婚喜宴为主。尽管20xx年部门经营取得了一定的成绩，但餐饮员工却不能满足形状，新的一年我们继续借助兄弟部门及学生和外来帮忙洗碗工的力量共同完成各项接待任务，帮忙学生更注重倾向于苏州理工学院学生。部门将在20xx年度继续加大内部服务人员的管理力度同时更加注重外来帮忙人员的管理。

5、继续实施奖金系数评当工作

我们在新一年将会加大对领班以上管理人员的培训和考核，

同时也加大对岗位员工的培训，确保员工的精神面貌礼节礼貌、业务技能、出品质量及团结协作的精神有一个更大的提高。同时部门针对厨房员工的实际表现，继续做好一年一次的奖金评档工作，并把评档结果作为年度评选先进员工和先进岗位有效依据，餐厅继续执行每一季度奖金系数评定工作，体现公平、公正，将员工收入与客情好坏、劳动量多少相挂钩，把管理人员的工作效率、员工对其满意度与奖金相挂钩，并在坚持员工个人奖金系数评档原则不变的基础上，挖掘日常表现突出进步较大的员工，对奖金系数适当上调，表现欠佳的员工奖金系数适当下降，甚至调岗的方法，从而充分调动员工的积极性，营造比学赶超的工作氛围。

6、 增加外出频率 ， 加大新菜肴开发力度

餐饮部将围绕本年度提出的目标采取请进走出的方法进行新品菜肴开发，每月外出不少于一次向同行学习。新年度重点是在家常菜上下功夫，并保持原有菜肴结构不变，对一些特色菜肴指定专人操作，打造精品菜肴。定期推出新品菜肴和厨师长特选，丰富菜肴品种，本年度部门将在厨师力量上继续寻求新的渠道，邀请或聘请外来厨师来增加技术力量， 丰富菜肴品种，营造有馨苑特色的高品味饮食文化。

7、 卫生工作常态化

认真做好部门卫生例牌菜清洁保养工作，将五星标准贯穿于整个年度工作中，确保高标准卫生质量和清洁的卫生环境，为达到这一要求，部门将进一步完善各岗位计划卫生，组织定期、不定期的卫生大检查，让员工养成随手卫生的良好习惯。对存在的问题部门通过晨会、餐前会及例会进行提醒、讲解，从而及时整改。

中根据实际情况不断调整加以完善，形成规范化管理。

有基础上继续执行管理人员分布于各楼面，划分管辖区域实

施定人定岗管理，并增加各服务点的巡视力度，及时解决运转中存在的问题。同时对菜肴运输车辆配相应的毛巾并加强车轮的日常保管，提高运输车辆使用效率，降低人工成本。

3、 定人定位，责任到人

各点、各包厢实施人员相对固定，采取针对性的服务，要求各包厢责任人负责日常宾客用餐服务的同时，清洗、保管相关的摆台餐杯具，并将餐杯具损耗情况和宾客意见与奖金挂钩。同时百桌大厅在开餐运转时间部门各级管理人员分布a□b□c□d四个区域，协助和督促所在区域值台和运菜人员工作，配合相应区域酒吧台发放领用酒水的工作，从而更好的提高宾客满意度。

台用品□20xx年摆台小件损耗率比较高，部门将吸取教训，要求各级管理人员齐抓共管，继续执行摆台小件物品袋装化发放减少损耗，同时将餐具赔偿制度落实到位。

标准及其他项目价格根据市场情况加以适当调整，并形成文字规定，同时在新一年我们将加大婚庆公司的管理。

门的培训制度，制定符合实效的培训工作计划，并跟踪检测培训效果。

2、英语培训注重实效，力争满一年的前台员工c级外语达标率100%，根据员工水平分档次培训。鼓励员工之间开口说英语，创造良好的学习氛围，将英语学习渗透到工作的方方面面，提高员工与外宾交流的口语水平。

3、在日常工作中出现的一些典型案例，部门将不定期组织员工学习、讨论，并进行剖析和针对性的培训，提高员工处理问题的能力。

4对于老员工采取针对性的回炉培训，提高他们的语言服务技

巧、操作技能规范。根据实际运转情况，必要时实施部门内部岗位之间员工的交叉培训。

5、对于新进店的新员工，要注重心理素质的引导，加强岗前培训，让他们在应知应会，操作技能等方面有所提高，注重他们在开口服务、礼节礼貌、工作责任心、对酒店的忠诚度与执行力以及团队协作精神等方面的培养，同时在培养员工吃苦耐劳和灵活应变能力上下功夫。

6、加强管理人员培训，尤其是基层管理者之间的凝聚力等方面，树立大局观点，钻研业务技能和管理技巧，必要时组织人员外出学习，将学到的先进的管理经验、管理方法用于实际工作中，做到“学有所用”。

新的一年，前后台两大岗位在实际工作中有好多方面需要进一步沟通协调，工作中存在的问题得到及时沟通协调，也有助于部门整体工作的运行。20xx年部门继续采取厨房通过沽清单将当日的供应情况和特推菜肴及时传递给餐厅，餐厅也及时将客人每餐用餐情况以书面形式做好信息反馈并传达厨房，以便后台利用每天晨会时间对内部存在问题进行剖析，确保对客服务。我们不断为广大宾客提供细微化和超值化服务，进一步完善客史档案，重视客人的投诉和建议及时做好回访记录，将客史档案有效的利用起来。继续倡导首问责任制，想客人之所想，急客人之所急。把服务做在客人开口之前，让他们真正感受到馨苑的温暖，找到回家的感觉。

实现20xx年度营业经营指标，全员参与，加大原料验收把关的督导工作，将降本节支工作落到实处，力争将餐具损耗和布草损耗率控制在3%之内，做好节水节电的现场监督检查工作，加大违规操作考核力度。同时继续推行餐厨垃圾拖运回收新模式管理制度。

餐厅布草要做到专人专管，领发两清，尽量减少损耗，力争降低部门总成本率，使利润最大化。

加强全员对物品管理与节能意识，在成本控制方面做到全员参与鼓励创新，积极配合好部门做好降本节支工作，重点做好菜肴原料及一次性用品合理利用以及电器的节能工作。

总之□20xx年借助新大楼硬件设施，餐饮部将认真贯彻总办制定的各项方针、政策，带领全体员工，按照年度工作计划提出的要求，锐意进取，开拓创新，扎实工作，力争完成各项目目标，并把酒店的发展推向一个新的台阶。