

# 2023年护理质量的工作计划(模板5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。什么样的计划才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 护理质量的工作计划篇一

(一)补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良好的护理质量管理队伍。

(二)进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理；基础护理；消毒隔离；护理文件的书写；供应室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准；修订护理技术操作流程。

2、组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。

3、发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月召开护理质量分析会一次，对每月护理质量检查情况通报，分析产生原因，提出整改办法。

5、加强重点环节，重点时段的管理：如合理排班、交接班、夜班、节假日的、新上岗人员的科学管理。

6、做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加

强健康教育，提高病人生活质量。

7、组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每月进行对十大安全目标内容进行检查、督导；对跌倒、压疮等高危因素进行不间断的评估，及时跟进护理措施。

8、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

9、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

### (三)加强护士业务技能培训，确保患者安全

1、护理部派干事专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。

2、护理部按照“二甲”达标标准细则，每月组织1~2次护理理论学习，并进行考核，注重规章制度在临床工作中的落实。

3、加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。选3~4名护理骨干到省医院、华西医院进修学习3月。

## 护理质量的工作计划篇二

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。

1. 树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐护患关系。

2. 发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。
3. 在征求住院病人意见、出院病医学，人反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。
4. “5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

1. 从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2. 抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3. 加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4. 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5. 进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6. 落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。

7. 加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1. 组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2. 对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3. 加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能

要求。

4. 以科室为单位对护士进行临医学，临床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

5. 按计划进行静脉输液小组护士的培训。

1. 完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2. 制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3. 按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4. 积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

## 护理质量的工作计划篇三

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，到达护理质量延续改进，确保患者安全。

(一) 补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良好的护理质量管理队伍。

(二) 进一步完善护理质量标准与工作流程。

1. 结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理；基础护理；消毒隔离；护理文件的书写；供给室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准；修订护理技术操纵流程。

2. 组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以进步护理职员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的本身正当权利、加强护士安全意识、全员质量管理意识。
3. 发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，重视环节质控和重点题目的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每个月召开护理质量分析会一次，对每个月护理质量检查情况通报，分析产生缘由，提出整改办法。
4. 把每个月质量分析会存在安全隐患题目作为下月质量检查重点内容，加大检查、督导力度，重视实际整改效果。并有检查记录、分析、评价及改进措施记录。
5. 加强重点环节，重点时段的管理：如公道排班、交\*\*\*、夜班、节假日的、新上岗职员的科学管理。
6. 做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加强健康教育，进步病人生活质量。
7. 组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每个月进行对十大安全目标内容进行检查、督导；对跌倒、压疮等高危因素进行不中断的评估，及时跟进护理措施。
8. 加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理过失事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷过失及时进行讨论分析。
9. 建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

(三) 加强护士业务技能培训，确保患者安全

1. 护理部派干事专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理职员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。
2. 护理部依照“二甲”达标标准细则，每个月组织1~2次护理理论学习，并进行考核，重视规章制度在临床工作中的落实。
3. 加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。选3~4名护理骨干到省医院、华西医院进修学习3月。

## 护理质量的工作计划篇四

20xx年是全面贯彻落实“xx”规划的关键一年，我们将紧紧围绕省、市局的中心工作，结合本地实际，不断创新监管机制，努力实现全县食品药品监管工作科学发展，奋力开创“xx”食品药品监管工作发展新局面。

- 1、深入推进药品安全城乡一体化建设。在巩固和完善“两网”建设成果基础上，推进药品安全城乡一体化建设、创建药品安全县活动，通过强化组织领导、广泛宣传发动、落实责任体系、建立长效机制等方式，切实落实药品安全监管职责，加强基本药物流通和使用等环节的监督管理，构建扎实的农村药品监管体系、药品供应保障体系和药品安全诚信体系，保障人民群众饮食用药安全。
- 2、积极探索建立科学合理的市场巡查制度，把整顿和规范药品市场秩序工作进一步引向深入。按照辖区药品安全监管责任制，确定重点时段、重点地区、重点领域、重点单位，制定科学严密的年度、季度、月、周检查计划，确保市场检查的覆盖面、频率和效果。

进一步完善大监管、大稽查工作机制，突出重点品种、重点环节、重点时节、重点区域和重点人群，开展专项检查。加

强节日期间食品安全专项巡查、督查，加大集中整治力度。强化主动稽查意识，重视对近年来监督检查中发现的药品、保健食品、化妆品和医疗器械中存在有质量问题的重点品种进行监督抽验和监督检查，主动出击，严肃查处“三品一械”中的违法行为；加强“三品一械”违法广告产品的核查力度，严肃查处生产销售假冒“三品一械”的违法行为。

1、推进企业诚信体系建设。继续加强药品、医疗器械和保健食品经营企业诚信体系建设，根据近年来我县“三品一械”经营企业守法情况，确定企业信用等级，实行分类监管。确立2—3家保健食品经营企业为诚信先行单位，进而强化和提高企业诚实守信的经营理念，规范管理的从业行为。

2、建立药师在岗长效监管机制。在已制定《县药师管理规定》（暂行）的基础上，继续按照《规定》加强药师在岗的日常监管，加大巡查和处罚力度，建立完善药师个人档案及信用体系建设，确保药师在岗监管取得新突破和新经验。

3、完善全县药品经营企业基本信息和农村“两网”信息数据库。组织对全县药品经营企业开展摸底调查，并对药品经营企业概况、各类证照□gsp认证情况、日常监管记分、违法违规情况等信息进行了收集和整理，做到底子清、情况明，全面掌握全县药品经营企业的基本情况。

4、加大药械安全监测力度。以医改要求各村应有一综合性卫生所，且每个卫生所将统一要求配备电脑为契机，按“三个一”标准（电脑、人员、制度）建立村级监测网点，一村一点，统一制作监测网点牌子和制度牌。通过加大宣传力度以及定期通报反馈adr信息等，努力营造全社会积极参与药械安全监测的良好氛围。

5、进一步深化化妆品日常监管。学习借鉴龙海试点工作经验，全面布置化妆品监管工作，并分步抓好经营单位、使用单位的管理，全面提升化妆品行业的素质。

深入推进学习型组织创建。继续坚持周一课堂、干部讲坛等行之有效的途径，积极探索队伍能力建设新方法、新思路，通过深化“基本法律法规，基本业务技能，基本理论知识”等三基学习，努力提高干部职工的综合素质。

## 护理质量的工作计划篇五

### 一、工作目标

- 1、加强护理质量与安全管理工作，持续改善护理服务品质，确保护理安全；
- 2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理；
- 3、完善护士岗位管理、绩效管理；
- 5、大力推进护理信息化建设；
- 6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。
- 7、护理各项指标完成情况。

### 二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理工作，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20\_\_年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

- 1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，

对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行检查，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

## (二) 强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。

4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

## (三) 加强护士岗位管理、绩效管理

1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机

制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。

2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、加大对护士长工作的考核力度。

2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。

8、护士长会议每月一次。

9、护理质量管理委员会每季度一次。

(五)大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的作

用，优化流程，提高工作效率。

## (六) 创新思维开展科研，推进临床护理教学

- 1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。
- 2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。
- 3、配合总务科落实控烟工作，创建无烟医院。
- 4、计划新增护士7名，实现床护比1:0.4，满足临床工作需要。
- 5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。