自律计划总结 自律工作计划(实用7篇)

光阴的迅速,一眨眼就过去了,成绩已属于过去,新一轮的工作即将来临,写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。通过制定计划,我们可以更好地实现我们的目标,提高工作效率,使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编整理的个人今后的计划范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

自律计划总结 自律工作计划篇一

对于本部门的建设我有自己的一些看法,首先是要学会选人, 为此我在本学期将会制定一个本部门的制度,从而规范副部 及干事的行为,根据制度来对干事进行整体的考核,对于在 考核中达到所规定的一个度,我们将劝其退会。

部门内部的关系是十分重要的,为此我计划在下学期带领本部门就办一些自己部门人员参加的活动,可以是多种形式的,这样可以很好的促进部门内部人员的交流,同时我也在让我们部门的副部整理部门内所有人员的生日,在他们过生日的时候我们将会为他送上我们的祝福。

我们部门主要负责学生会的考勤和考核,在这一方面我们做还不是很好,所以从下学期开始首先让办公室做好值班表和例会时间安排表,然后我们部门按照那个表进行考勤,并将考勤的结果公示到办公室的门上,在活动签到方面我将会安排部门的干事做一个签到表格,这样会节省签到的混乱。

在学生会呆了一年多我一直没有看到一个切实可行的制度, 所以我想在这学期或者下学期做一个完整的制度来管理学生 会,现在制度的初稿我已经做好发给了主席,但是还有很多 需要完善的地方,我会继续完善这个制度,使这个制度能够 对学生会有用。 在本学期我们部门共举办了两个活动,一个是心理情景剧, 另一个是插花花艺大赛,这两个活动做得都不是太好,所以 对于部门负责的活动这一块我做了一下具体的规划,首先是 前期的活动策划,在活动策划中我要严格按照学生会的活动 管理制度,写清活动的各个方面,同时在活动开始时要分工 明确责任到人,这样才能保证活动的有序进行。

这就是我的工作计划,可能还有不完善的地方,但是在做的过程中我会慢慢的发现,然后配合其他部门做好各方面的工作。

自律计划总结 自律工作计划篇二

- 1. 遵循"知行精进、储能效实"的办学理念, 秉承"一切为了学生可持续发展办学理念", 坚持以学生发展为本, 努力促进高、初中学生的交互作用和相互影响, 激发学生心理与行为上的改变并最终促进学生能力的提升, 为创建全国首批"高中特色学校"而努力。
- 2. 实施高初中互动教育中发展学生能力的实践研究,开展互动教育,在教育环节中以学生自我教育为主,强xxx育从外到内地深化,再从内到外地去展示,体现德育工作的. "春风化雨,润物无声"。
- 3. 探索受教育者自我教育、自主发展与自我实现的可能性。实践高初中互动德育建设,提升学生的责任意识以及管理能力、自我教育能力、自主能力、合作能力。
- 1. 准备阶段□20xx年9月——10月
- 2. 启动阶段□20xx年11月——20xx年1月
- 1. 学生自律委员会的成立,能使学校工作系统化、正规化。

- 2. 在这个学生自己成立的组织中,检查人员可以做到公平公正的巡查和记录。
- 3. 学生自律委员会将巡查同学的记录汇总到一起,将情况做横向及纵向的比较,更直观的体现出每个年级、每个班级的特点,进一步达到学生自律的根本目的,更有效地找出问题所在,从而帮助同学们改进。

自律计划总结 自律工作计划篇三

- 1、制定工作日程表:(见附表)
- 7、提高自己电话营销技巧,灵活专业地与客户进行电话交流;

1□xxx市公路管理局供机科林科长、养护科曾科长;

2□xx□xx□xx□xxx各省市级公路局养护科;

4[]xx省xx市北郊区公路段桥工程乐;

5∏xx市政管理处的姚科长;

自律计划总结 自律工作计划篇四

餐饮部管理部门: 餐厅部、厨务部

餐饮部人员:29人

餐饮部:餐厅服务员6人,餐饮经理1人

厨务部: 22人

管理架构图:

经营面积: 2860平米(二、三楼1400平米,一楼1460平米) 经营布局: 12个包间,2个宴会厅,1个多功能厅,1个会议室运作方式:包厨制(营业额的12.5%)

xx年营业额: 329万元

xx年营业额:估计:520万元,较上年增长58%

经营现状:

- 1、服务质量有待提高
- (1)服务员服务标准不规范,无迎客,无指引,无礼貌语
- (2)与客人吵架
- (3) 宴席时服务员人数不够
- (4)服务水平不专业,员工无积极性
- 2、菜品质量需要提升
- (1)菜品质量不稳定,时冷时热,时咸时淡
- (2)菜品创新能力差
- (3)没有看相
- (4) 口碑差
- (5)散餐与宴席不能同时接待
- 3、餐厅环境需要改善
- (1)冬天冷,夏天热

- 4、餐饮部门之间协调性差
- (1)各自为政,从未召开协调会议
- (2)餐厅与厨房员工之间经常发生小摩擦
- (3) 遇到大型宴会就手忙脚乱
- (4) 营销部全年基本没有外出联系客户

小结:

优势:通过基础改造酒店宴席接待能力增强,由原来的50桌提升到100桌[xx年餐饮部营业额的增长主要来自一楼宴会厅的增长。酒店原材料供应商的供应质量与速度较稳定。

劣势:宴席口碑不佳,菜品没有特色,回头客比上年减少。 服务质量不佳,散餐基本无。员工积极性差,人难招,好员 工难留,管理松懈,人心焕散。

xx年工作方针:星级标准、宴会为主、外引内联、口碑致胜。

薪酬方案:工资按绩效考核方案进行,实行多劳多得。

- 1、按星级标准,抓好培训管理工作,打造优质口碑
- (1)质量是餐饮业发展的根本。
- (2)按星级标准强化服务员、厨师和管理人员的规范操作培训 (餐具、桌椅、礼貌用语、服务流程等按星级标准规范) •制 定控制菜品标准,加强控制过程的有效现场管理,厨师出品 必须在菜盘上用纸条标注厨师编号。
- (3) 通过培训提高领班、主管的服务管理水平,重点是接待、

点菜、沟通、协调、控制、调度、观察、反馈等一系列能力的提高。

- (4) 完善与客人互动,对菜品与服务在评分卡上留言并评分。
- (5)对服务员与厨师的工资考核制度,与效益挂钩,提高积极性
- 2、提升宴席的品质与档次
- (1)打造凯宾斯酒店筵席宴会文化、服务文化、经营文化
- (3)举办酒店与宾客、市民互动的征集菜名、评选本店名菜活动
- (3)"走出去"组织厨师到省城或大城市参加各项美食推介活动
- (4)"引进来"引入名厨或创新菜品提升酒店饮食文化
- 3、"外引内联"全员营销,提升营业额
- (1) 营销部要走出去,针对民营企业客户与团体,及时拜访
- (2) 内部员工联系宴会及时予以奖励
- (3) 大胆引进有潜在客户的人才,在菜品提升同时确保散餐客源稳步提升

自律计划总结 自律工作计划篇五

2016年度工作计划书,年初的时候就要写年度计划书了,下面是整理了2016年度工作计划书范文,欢迎大家阅读。

指导思想:围绕院党委工作中心,进一步以邓小平理论、"三个代表"重要思想和科学发展观为指导,深入贯彻十八大精神,以十八大精神为指引,认真组织开展科学发展观学习与实践活动,进一步加强党员队伍、积极分子队伍建设,认真抓好支部自身建设,发挥学生党支部的战斗堡垒作用。

加强党员的入党后教育和管理,强化党员意识,建立一支数量、质量内在统一的党员队伍,为更好地构建和谐校园,促进学院发展提供强有力的思想保证和组织保证。

- 一、进一步重视对党员的教育,加强支部的思想建设
- 1、加强对支部党员和群众(其他同学)关于学风建设和文明修身活动的重要性和必然性的宣传教育,使活动成为每个同学的自觉行动,党员成为其他同学的楷模和榜样。
- 2、进一步深入开展创先争优活动,并把创先争优活动与学风建设和文明修身活动紧密结合起来,认真搞好支部和党员的公开承诺,并做到言必行,行必果。
- 4、学生党支部成员采用集中学习、支部座谈、交流、讨论为主的学习方式,并与上级党委密切配合,请专家、党务先进工作者为我们作理论、时势报告,及时交流体会,同时安排听辅导报告、参观访问等学习交流活动。
- 5、以党小组为主,组织党员和入党积极分子进行理论学习, 认真学习党章和全国人大、政协两会精神,进一步了解掌握 党的基本知识和形势政策。
- 6、积极组织入党积极分子培训,承办?期积极分子培训班分 党校,配合校党委组织部,严格落实党团工作室制度,规范 发展党员社区考察程序,让更多的有意愿加入共产党员的团 员青年早日跨入党组织的大门。

- 二、认真做好党员的发展和转正工作,切实加强支部的组织建设
- 1、认真做好党员的发展工作,确保发展党员的质量,计划上半年和下半年各发展一次,每次发展? 名党员,在发展工作中,尤其要重视做好培养考察工作,并做好发展工作符合程序,手续完备,材料规范,质量保证。同时要进一步加强对预备党员的教育考察,及时认真做好预备党员的转正工作。
- 2、让党组织生活做明主制原则,每年支部要开一次交心通气会,党员每年至少过一次组织生活会。通气会和组织生活会要开展相互学习,批评与自我批评,已达到发扬成绩,克服缺点错误之目的。凡属大的问题必须经过支委会或支部大会讨论,充分发挥党内民主。
- 3、党员要自觉按规定交纳党费,积极参加党的活动,认真完成党所分配和交给的任务,增强党的组织观念。
- 三、加强支部的制度和作风建设
- 1、每年定期召开支部党员大会,传达学习和讨论有关事宜,这些要作为支部的一项制度来实施。。
- 2、党员,党员帮困结对,党员学长辅助计划(传,帮、带)。 佩戴党员牌,争做红色领航员等新做法,同样作为支部的制 度来执行,落实。
- 3、大学实事求是,理论联系实际,增加联系群众批评与自我批评,言行一致,严以律己,互帮互助,创新创造作风,把党的优良传统作风加以发扬光大。
- 四、加强支部工作宣传力度, 开展支部特色活动
- 1、充实党团办宣传部工作队伍,邀请经验丰富的校报记者或

大学生记者团记者对党团办宣传部人员进行培训,提高新闻报道的质量,促进学生党支部宣传团队实力的提升。

- 2、拓展宣传途径。在广大同学特别是入党积极分子大力宣传党建博客,吸引党外同学浏览党建博客。邀请校报记者对支部活动进行报道或者积极向校报投稿。
- 3、加强党建带团建工作,与团总支合作工作计划,以学生党支部名义组织一两次大型思想政治教育活动工作计划,以扩大学生党支部在广大同学中的影响力。
- 4、加大先进典型的宣传力度,对于获得优秀学生党员荣誉称号的党员,党支部将以博客专题、先进事迹报告会等形式进行大力宣传,扩大优秀学生党员在广大同学中的知名度。
- 5、建立本支部的党建博客,并对党建博客进行合理的管理。进一步完善学生党支部博客。加大宣传力度,在广大党员、发展对象、入党积极分子和新生中广泛进行宣传,提高博客的知名度,扩大影响力。加强博客的维护和管理力量,成立博客管理小组,专门负责博客的日常维护、上传有关资料并实施日常监控。
- 6. 组织党员进行一次外出学习。践行党的精神,谨记党的誓言,坚定理想与信念,让学习成为党员生活中的一种风气。
- 7、积极开展读"红色经典"读书活动,构建学习型党组织。由学生党员和入党积极分子自主选择红色经典书目,撰写读书心得,开展读书交流会、报告会,并对读书成果进行展示和评比。
- 8、组织一次新党员入党宣誓活动和协助学院开展党员宣誓活动。每个月组织一次学生党员观看爱国主义影片活动。
- 9、理论与实践相结合,将与团总支一起组织好学生暑期社会

实践活动,形成以学生党员为骨干的社会实践工作队伍。

10、支部将加强对思想汇报的检查。思想汇报由学生支部干部进行检查。对优秀者在博客发表,对不合格者要求重写,予以通报,并记入考核记录。

五、大力加强群众性的思想政治工作

充分发挥党员,学生干部的先锋模范和引领作用,身教重于言教。党员和干部在学习生活,工作遵守纪律等各方面要成为同学们的榜样。凡要求同学们做到、做好党员和干部首先要做到做好。

尤其在学风建设,文明修身,遵纪守法等方面发挥示范和引领作用,总之,只要我们党员和干部能及时的处处起先锋模范作用和引领作用,就能影响周围同学,影响一个班级,甚至更宽更广,就能带领同学们养成优良的学风和文明之风,就能使同学们站着正确的方向上健康成长成才。

- (一) 充分深入地了解公司情况。
- 1. 在征得您同意的前提下,从公司档案调阅有关公司远景、 发展战略、管理理念、 企业文化、公司的主营业务、内部管 理流程、组织结构等的文件资料。
- 2. 把以往所有的. 通知,规定,制度全部读阅,进一步了解公司目前实际运作状况和模式,公司的发展战略、管理理念等。
- (二)深入认识和领会自己的工作职责。

了解了公司的基本情况后,我还需要了解人事主管这个职位在公司的职位序列中所处的位置,以及职能。

1. 根据您对我工作的职能职责的要求,并就其中的相关职责、

权力、工作汇报关系、沟通方式等和您进行沟通。

- 2. 了解下属的职位说明书,并就下属职位说明书中相关要求和其日常工作方面进行充分的沟通和指导。
- 3. 查阅相关制度和工作流程,进一步明确自己在工作中的主要职责。
- (三)在以上两方面的基础上,找准自己的工作定位,进而制定工作目标和工作重点。

在了解了公司的远景和发展战略等基本情况、深入领会了自己的工作职责的基础上,对自己的工作进行定位,按照人事主管职位对公司的重要程度来明确工作重点(),并就这些工作重点制定工作计划方案和备选方案。

(四)具体工作业务开展。

- 1. 开展日常工作,在不是很清楚了解公司整体运作和现行状况的时候,少说多做。
- 2. 就人事主管工作范围内工作中,某些环节发现的问题,按照轻重缓急进行分等,对最重要的、需要迅速解决的问题拟定提案,和领导进行沟通,征得领导您的同意。
- 3. 根据上述提案制定多项工作计划方案,包括计划目标、计划对象、计划的参与人员及各人员的工作分配、计划时间表、计划中可能出现的问题及其解决办法、计划是否达到目标的评估标准等。
- 4. 和下属沟通这些工作计划方案,对这些工作计划方案的各个环节进行讲解并征取下属的意见,修改完善这些工作计划方案,获取下属的支持。

- 5. 和领导您就提案涉及的多项工作计划方案进行讨论,并征求其意见,征得领导对其中某一方案的批准。
- 6. 召集下属开会,在了解其各自职位说明书的前提下,明确各自的工作任务,及其在领导已批准工作计划方案中所扮演的重要角色、工作的时间表等,共同推进工作计划的实施。
- 7. 对该工作计划方案的实施过程中出现的各种问题进行反馈, 及时调整修改工作计划,记录下属员工在工作计划实施中的 工作表现,并向领导汇报工作进度。
- 8. 对该工作计划方案的实施成果按照事先制定的评估标准进行评估,并将评估报告上报给领导审阅。
- 9. 对该工作计划方案进行总结并形成书面报告提交给领导审阅,批准通过。
- 10. 进行下一个工作计划。
- 11. 在实施上述工作计划的过程中,我所负责的各项日常工作以及其下属负责的日常工作都要照常进行。
- (五)定期总结和改进工作。
- 1. 对以上的各项工作计划按照先后顺序进行工作总结,并提交给领导审阅,充分听您其对工作的各项指导意见。
- 2. 按各项工作计划的具体进度审阅下属的工作计划,审阅报告报备领导,听取您对报告的指导意见。
- (六)注重与上级、其他部门以及员工的沟通。

人事工作在公司内部属于一项服务支援性工作,对主要的业务流程提供人事规划、招聘配置、培训开发、薪酬管理、绩效管理、员工关系管理等方面的支持,保障主要业务流程顺

利进行,实现公司的保值增值。

- 1. 注重和上级领导的沟通,深入了解上级领导对自己各项工作的看法,让上级领导对自己的工作多多提出意见,让自身工作中尽量少犯错误、不犯错误。
- 2. 注重和公司内部其他部门的沟通, 充分听取各部门对人事部门各项工作的意见, 有则改之, 无则加勉。
- 3. 注重和下属以及中基层员工的沟通,了解他们对公司的看法,对人力资源工作的各项看法,让他们多提意见、多提建议,集思广益,群策群力,以便人事部门更好的为公司服务。
- 一是将绩效考核真正落到实处。说归说,但真正落实起来我 想难度将是很大,最大的问题在于工程人员,因为他们都是 现场出身,对文字这些东西都是非常厌烦的,要让他们配合 确实一件非常困难的事。我想我应该从计划这个源头入手, 在制订计划时要求量化,并制订相关奖罚措施。
- 二是自己的创新工作,即墙报和内部参考,要如期保质保量完成,这两份是我独自创办也是我的独特之处,我必须全力以赴做好。
- 三是编制员工手册。这在我竞聘演讲过程中已经明确表态,初步打算在上半年要完成,要求实用和有我自己的特色。

四是完善员工岗位职责。这工作我已经在做,估计在一季度就能完成,代员工核对修改后就颁发实行。

自律计划总结 自律工作计划篇六

2、 做好新老客户维护工作,深入了解各个行业需求动向,对于不同客户不同需求做出反映,推广公司各项相关业务。

- 3、 对于高端客户提供品质化、个性化、定制化走向。
- 4、针对中大型企业、重点纳税企业、进出口企业及知名企业进行需求分析制定方案。
- 5、公司资源共享,对于大型企业公司如有客户资源各个部门协调配合。
- 二、签约策略

建立信任, 屏蔽对手, 突出优势; 强调双赢策略; 换位思考。

三、团队配合

签约前期建立信任基础,对于知名企业资金管理更是关注,前期希望公司先稳住客户再求盈利。

自律计划总结 自律工作计划篇七

随着行业发展,饭店业的经营理念与服务理念在不断更新,仅仅让顾客满意是不够的,还需让客人难忘。这就要求在规范服务的基础上,提供个性化服务。酒店服务讲究"想客人之所想,急客人之所急"。服务人员要注意观察,揣摸客人的心理,在客人尚未说出要求时,即以最快的速度提供服务,就向我们常说的"刚想睡觉,就送来一个枕头"。试想顾客对这样的服务是不是难忘?部门将重点培训员工如何根据客人的生活习惯,来提供个性化服务。在日常工作中通过鼓励培养、搜集整理、系统规范和培训奖励等,使这成为员工的自觉行动,从整体上促进服务质量的提高。

1. 鼓励培养:对于工作中有优秀表现和受到客人表扬的服务员,部门会将他们列为骨干进行培养,使其服务意识和服务质量更上一层楼,立足本岗位,争创一流服务。

- 2. 搜集整理: 部门管理人员在日常工作中加强现场管理,从一线服务中发现个性化服务的典型事例,进行搜集整理,归纳入档。
- 3. 系统规范:将整理的典型事例进行推广,在实践中不断补充完善,从而形成系统化、规范化的资料,并做为衡量服务质量的一个标准,使模 糊管理向量化管理过渡。
- 4.培训奖励:整理好的资料可以做为培训教材,让新员工一开始就了解工作的要求及学习目标,使老员工通过对比找差距补不足,以此提高员工的认识。对于工作中表现突出的员工,部门以各种形式进行表彰奖励,使员工能形成争先进、比贡献的良好氛围。商业的核心在于创造产品,酒店的核心在于创造服务。日常服务中要求员工按照简、便、快、捷、好的服务标准,提供"五心"服务。简:工作程序尽量简化,工作指令尽可能简单明了,意见反馈要做到简明扼要。便:要让客人从进店到出店,处处感受到方便。快:客人的需求要以最快的速度得到满足。捷:服务员的反应要敏捷,对客人的言谈举止能迅速地理解并作出应对,然后进行服务好:客人接受服务后要有"物"有所值的感受。物就是酒店产品即:服务。五心服务:为重点客人精心服务、为普通客人全心服务、为特殊客人贴心服务、为挑剔的客人耐心服务、为有困难的客人热心服务。

自08年月10月底酒店与兴源绿化公司中止合同后,外围绿化一直是由pa员工自行管理,由于缺乏技术和经验,有些绿色植物养护的不太好,加 上海南今年缺雨水,已出现枯死的现象。明年将更换枯死的植物,尽量种植一些开花的植物,并在外围范围内,适当补栽一些南方果树,给酒 店增添一些喜庆。 现在酒店存在室内植物品种单一、档次不高的问题。明年将联系一家合适绿化公司,达成协议,彻底解决这一问题。六、商务楼层客用品的更换 目前商务楼层的客房重新装修以后,给客人感觉档次较高,但房间的客用品一直未做更换,且档次一般,很不协调。打算将商务楼层的客用品更换,如:

将袋泡茶更换成散装茶叶,将卫生间用品的包装盒更换成环保袋等,以此提高房间档次。

服务效率是服务的一个重要环节,很多投诉都是因为服务缺乏效率而引起。客人提出的任何要求和服务都是希望能尽快帮助其解决,而不是被推来推去,因此推行"一站式"服务势在必行。 客人入住酒店以后,对各种服务电话均不清楚,虽然我们在电话上制作了一个小小的电话说明,但大多数客人都不会认真看,需要服务时都是 拿起电话随便拨一个电话号码,而电话也总会被转来转去,如此很不方便客人,使客人对我们的服务满意度大打折扣。我部将从减少服务环节来提高服务效率。