

绿化部上半年工作总结(优质10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

绿化部上半年工作总结篇一

本年度将根据院党委政治学习计划的总体安排，认真组织部门所属人员进行政治学习，使部门人员能深入学习、领会党的路线、方针、政策和有关文件精神，关注时事，与时俱进。并结合部门工作特点和实际，不断强化服务意识、质量意识，在提高政策理论水平的时候，认真学习质量体系文件，深入研究质量管理的方式、方法，不断提高综合素质和管理水平，努力推动我院的质量管理工作再上新台阶。

二、加大质量体系的宣贯力度，进一步强化全员质量意识

本年度，质管办将在开展各种质量管理活动中，对各受控部门进一步加强体系文件的宣贯和学习指导，并要求各受控部门及分承包方对所属人员定期进行集中学习，对新引进人员、转岗人员及时进行质量培训。通过各种形式的宣贯，努力使各受控部门和人员能及时、准确地掌握外审后修订的文件、新增部分乃至整个体系文件的内容和特点，严格按文件规定的要求开展日常工作，进一步强化全员质量意识，确保我院质量体系得到持续、有效的运行。

三、认真组织内部审核和管理评审，严格实行质量管理

根据内部质量审核程序和管理评审程序的规定，本年度计划安排两次内审和一次管理评审，质管办将从质量活动的组织、开展的形式、活动内容和审核评审过程等各个环节进行规范，

严格执行文件要求，实行质量管理。内审重点是审核体系文件的符合性和宣贯培训情况，检查质量记录的填写情况和不合格项的纠正情况，检查体系运行的有效性、连续性。同时，协助有关职能部门对分承包方提供的服务开展好评估工作。在内审中发现的不合格项和缺陷将及时督促纠正。在管理评审中，将对本年度质量体系的有效性和运行情况予以分析、评价，研究内审中出现的问题、不合格项产生的原因以及体系运行方面的缺陷等，通过管理评审总结经验，为下一年度开展质量管理活动提供借鉴。

四、做好各项准备工作，推进质量管理全院化

本年度，质管办将根据管理者的要求，为推进质量管理全院化努力做好各项准备工作。一是认真开展调查研究，主动与主管机关联系，到兄弟院校学习取经。二是根据我院的机构设置和工作实际，制定全院实行质量管理的可行性方案，确定采取的管理模式。三是落实文件的起草、汇编、统稿等工作。

绿化部上半年工作总结篇二

人力资源部成立已2年有余，在这两年里，人力资源团队得到了长足的进步与提高，同时也见证了企业的成长与同事的提高，这与公司领导的指导与关怀是分不开的。人力资源部将继续在公司大环境的要求下进一步将人力资源工作落实到位，成为企业忠实的战略伙伴，藉此，未来我们企业人力资源发展的方向是基于胜任力的人力资源管理体系。与目标管理相结合的绩效管理体系。人力资源工作要做到做到人力资源管理的三化：规范化、标准化与职业化。我们将一直朝着目标前进！

1) 在企业战略指导下调整制作人力资源架构图□20xx年12月份完成。

- 2) 对现有核心员工进行整体素质测评，确定员工的整体素质情况，配合岗位素质模型确定其待成长的方面□20xx年3月份完成。
- 3) 对现有核心员工的成本等做出评估并进一步做出20xx年整体规划图。
- 4) 实施具体规划。

20xx年的规划困难在20xx年仍然存在，所以引进先进的测评系统变得极为重要。测评系统并不能作为唯一的参考，但是测评系统可以在很大程度上对于现代管理者所缺的素质做出指导，在很大程度上给人力资源规划提供参考。

已经用于实施的技术及工具：

- 1、测评软件，为招聘人员的素质评估提供了基础依据，但是由于测评工具落后而且模块甚少分析过于简单，对招聘的参考意义不大。
- 2、结构化面试□xx年已经开始操作结构化面试的题目设计且在日常招聘中已经注意面试分模块进行考察但对不同岗位员工的需求素质类型还不够明晰。素质模型的建立需要基于各个部门的支持，各岗位所需求的素质是不相同的，在建立素质模型时，各个部门的负责人及各岗位的核心员工起最重要的作用。
- 3、招聘风险防范：应用了“取证”但操作并不规范，因此本部门专门基于此做了一次专业考试，加强了“取证”环节操作的科学性和专业性。
- 4、校园宣讲□xx年实施了一次，但宣讲是由董事长进行的，由于不是专场招聘宣讲所以招聘效果并不乐观□20xx年正式启动校园招聘，补充公司新鲜血液，并为部分岗位提供梯队人

选。

5、招聘的团队性：历年来的招聘都是首次面试由人力资源部人员进行的，现在仍然如此，这样做的缺点是技术性不能完全保障、浪费招聘时间、耽误招聘进度，因为人员到位的及时性是考核招聘专员能力的重要项目。

6、各部门招聘的计划性：现行状况为招聘计划随报随招，招聘人员没有具体的规定期限，全年计划性不强。导致招聘专员一天到晚的忙碌但不见成效。

1、全面实施结构化面试，提高招聘选拔专业度，专业度直接反应企业的正规化程度，也直接影响招聘效果和企业美誉度，所以在20xx年，人力资源要成为公司宣传的另一个强有力的窗口，为树立良好公司形象作出贡献。

2、增加招聘专员，培养人力资源部第二梯队。

3、提升素质模型建设力度，广泛引起重视，在20xx年上半年全面建立完毕各部门主要岗位素质模型，为招聘选拔坚实基础。

4、引入新的测评软件，加强新员工入职测评力度，全面配合结构化面试工作，提升招聘选拔工作整体科学性 & 专业度。

5、在各部门均培训一至二位招聘人员，参与人力资源日常工作，加强招聘的合作性，提高招聘效率。

6、提高招聘计划的规划性：导致这方面欠缺的有两个原因，一是公司的战略指标在各部门负责人内心并未扎根，各部门负责人没有强烈的人员与战略挂钩的思想意识，二是各部门负责人对人员与工作的匹配度了解不够深入，或者说并不是很懂得对自己本部门人员该如何分工更能提高效率、提高员工满意度，所以在明年人力资源部要安排一场针对各部门负

责人的专门培训，主要适用于提高各部门负责人战略分解能力。至于第二点，由于人力资源部在xx年就完善了职位说明书体系，对各部门负责人的整体工作会有更多的指导意义，也对人员的招聘数量和梯队组成有更多的帮助。

7、其他专业性工作的加强：重视并把“取证”工作落实到位。由于公司及行业的特殊性，要求人力资源部对员工的背景把握要比较到位，一方面我们要做到专业的“取证”，另一方面，在做到“取证”到位的基础上还要做到，复合取证，了解到员工更加丰富的个人信息并作为档案处理。

启动校园宣讲，加强校园招聘，储备优秀应届毕业生。

扩展招聘方式，可以考虑专项招聘，例如品管类技术类人员直接去学校签约合作、优秀的保安人员可直接跟军队联系招聘退伍军人（在考虑会否给企业带来企业风险的基础上）等等三、培训与开发培训工作的目的一方面在于提升内部员工素质，增强整体团队实力，另一方面在于培养梯队提高公司抗风险能力。基于这两块目的及公司目前人力资源现状，培训的方向应该是提升现有核心人员综合素质，明晰培训阶梯，合理规划培训成本费用，加强培训评估及训后效果跟踪经过xx年的运转，培训已经实现了阶梯明确、成本费用有据可依、培训有评估，估后有跟踪□xx年在修订培训制度时更多的注重了不同职位层级的职员应该接受不同的培训内容，以便于个人阶段化的需求和阶段性的提升。所以xx年拟定的培训制度上有清晰的阶段性培训项目。区分了新晋升主管和中高阶主管各自不同的需求，在成本费用控制上，人力资源部全面接管了培训，原来培训了扣款有障碍，全年培训费用使用状况不清晰的’情况得到了改善。训后评估的问题在xx年也得到了落实□xx年及以前的评估仅限于制度或者口号上，从xx年开始，外训后均有总结，内训后均有考试，提高了培训效果，目前还有待加强的是培训后的知识在实践中的运用管理。

- 1、培训体系化运作，建立基于胜任力的培训体系。
- 2、建立内部培训师体制。
- 3、培训评估到位，跟踪及时。
- 4、培训阶梯化。

首先谈培训体系化运作。培训管理体系和绩效管理体系一样，是全员参与式的，与绩效管理的考核并不是绩效管理的全部而只是一个点一样，培训的安排、实施、评估都仅仅只是培训体系的点而已，从胜任力模型的建立、培训体系的设计、培训过程中的管控与把握到培训后的跟踪与落实使用等一系列的行为组成培训管理体系。

提到培训体系化运作，首先得提到胜任力模型的建立，也就是素质模型的建立，因为在招聘选拔模块谈到过，这里不再细谈。

根据胜任力模型，每个岗位对素质要求是不同的，这样就形成了不同的岗位相对应的培训内容，根据相对应的培训内容结合该岗位现有人员的素质现状针对薄弱环节进行培训，并与受训人及受训人的领导达成培养意向，人力资源部根据受训人接受培训状况及训后情况与其领导对接，对接情况计入绩效考核。这样一来，培训就真正实现了管理而不仅仅是培训而已。

根据整体情况，预计明年下半年自7月份开始可实施全面培训管理。

- 1) 落实内部培训师需要参与哪些模块的培训，及目前可以由内部培训师讲授的课程是哪些。
- 2) 完善内部培训师制度，现有的培训制度上有提到关于内部

培训如何奖励的问题，但激励作用并不明显，其次内部培训师并未专业化运作，没有相应的详细考核制度。如果建立内部培训师体制，就必须先完善制度。这项工作预计3月份完成。

3) 全公司范围内通告招聘内部培训师。预计4月份完成。

4) 长期培养并培训内部培训师，给其良好的成长氛围和成长协助。

5) 对内部培训师的进行单项和多项考核及年度考核、选优、表彰。

6) 预计20xx年可实现内部培训师聘任制。

再次谈培训评估到位，跟踪及时。前面谈到培训管理体系与考核管理体系一样是全面管理、全员参与的，所以培训评估不是仅仅由人力资源部门进行，更多的是由各部门进行并长期监督。那么，如何实现培训的良好互动就成为亟待解决的问题。

为解决培训管理中人力资源与其他部门的互动问题。人力资源部将于20xx年出台培训评估管理体系制度，在这一体系中，将明确人力资源部及各部门负责人、各层管理者在培训管理中所应扮演的角色，各应负责哪些工作，明确管理者如何提高下属员工的工作能力，并明确管理者应在提高其下属工作能力过程中做出哪些具体工作及如何考核。在明年的整体培训管理工作中，良性的培训管理将会直接影响公司的整体运营，所以，培训管理所发挥的作用将日益明显。而培训工作的也将更加繁重，为此，考虑到目前李振勇在培训方面有较强的优势，故可以考虑由其专项负责培训管理。如此一来招聘及部分福利就需增加人手一名。为节约人员费用，降低公司风险，人力资源部提出20xx年开始引进人力资源管理软件，降低现有人员工作量，节省时间和资源。此项工作20xx年12月份了解到位□20xx年1月份全面实施。

5万元，卡训为购买听课卡，预计购买的有清华大学学习班课程卡、金兰盟学习卡、聚成学习卡，预计费用为15万元。大内训预计做两次，费用为10万元。人力资源部将于20xx年12月份将明年整体课程安排分发到各部门，解决培训安排凌乱、费用分配被质疑不断的状况。

课程安排的原则是：主管级每年不少于1-2次外训，部长级不少于5次外训每年。内训不限次，根据需要进行整体安排。

（一）现今的薪酬体系组成为：固定工资+考核工资+工龄工资+津贴+社保+股份+其他，除未曾考虑学历工资外，我们公司的薪酬体系与现代企业的薪酬构成能够相衔接，具备一定程度的竞争力。

现在的薪酬体系设计中的缺点主要存在于工龄工资的设置上，一般来说，工龄工资的概念是从个人开始参加工作算工龄的，严格意义上来说我们目前的工龄工资不符合国家关于工龄工资的规定，所以在20xx年，为避免风险和麻烦，建议将工龄工资的称谓改为“贡献年份工资”，这样就避免了与国家相关规定的冲突。而且也体现出公司的薪酬优势。

（二）关于20xx年度员工满意度调查数据凸显出来的问题探讨。从下图来看，员工在薪酬水平的满意度上来说，总部选b项的占35.9%，选c项的占41%，而加上生产体系的员工后，满意度就变成了，选b项的占28.75%，选c项的占54.4%。数据显示财务部、物业部、市场部及xxx及生产系统员工满意度偏低。在公平性一栏，财务部、物业部、市场部及xxx团队对薪资的公平性调查结果偏低。

导致这一现状的原因有：

3) 非核心部门和岗位的工资有个别不占优势是正常现象，但对当事人来说却不容易理解。

通过以上分析可以看出，实际上我们的薪酬水平基本能够契合公司员工期望值，出现个案的情况并不会影响大局。

从外部分析，济南市的平均工资水平因为国家统计的特殊原因并没有多少值得参考的价值。但就个人了解，我们公司的各层级工资在与外企、垄断性企业竞争时不具备竞争力，在与国企竞争时福利不存在竞争力，薪资在与同规模私营企业竞争时略具竞争力，但福利不具备竞争力，薪资与同行业相比比较有竞争力。这在一定程度上也决定了我们的人才引进战略不能以优秀的、出类拔萃的人员为主，而应该更加关注哪些适合我们的，可能并不是很优秀的，但在一个岗位的需求上能够得到70分评分的人，甚至是那些仅仅具有潜力的人。这些人能够陪伴企业成长，会有更好的忠诚度，随着企业的壮大，这些人也终将成为企业的中流砥柱。所以在20xx年的人才战略上，我们更偏重的不是招聘高端的人才，而应该是招聘具有潜力的，可挖掘潜能的，具有良好的职业素养的人，以形成企业的第一、第二甚至第三梯队。

所以在20xx年的薪酬策略上，建议公司更加注重福利的提升，在公司力所能及的基础上提升核心员工的福利水平。例如，股份范围扩大到主管级，因为主管级以上员工、技术员工目前仍然是我们企业的核心员工，这些人对公司的忠诚度如何，其向心力如何直接影响到公司的长期发展。而在未来的人员梯队的形成上，部分优秀的具有管理潜质的主管也将作为中层管理者的第一或者第二梯队进行人才储备。

福利水平的提高势必提高公司的薪酬水平从而影响公司的成本，怎样才能做到既不影响成本又能够增加福利呢？

从20xx年开始，人力资源在做工资宣传时将会把福利增加到工资的范围内，也就是说，福利是工资的一部分，而不再作为单独的项目跟员工谈筹码。

1、继续加强绩效控制。绩效控制的工作现在主要有绩效考核分数记载存档，了解绩效考核结果。而在绩效控制上人力资

源部所能发挥的作用并不多。绩效控制工作主要集中在各考核人，人力资源部的作用主要是确定绩效考核工作确实有在公平公正的进行而且对业绩提升有帮助□20xx年，为了实现绩效考核切实到位，人力资源部将加强对考核过程的跟踪和交流，教会并监督各考核人对考核的实施，预防考核流于形式。

明年再实施一年的月度绩效考核，但中高层管理者增加kri指标季度考核，该项考核明年暂时不计入工资，但其考核结果会作为人力资源规划的参考内容参与20xx年工作规划及长期规划。

实施kri考核的想法主要基于现有中高层员工整体品格需要得到进一步提升，而kri的引入可以促使大家注意在工作当中的职业化表现及自身良好品格的培养。

3、继续加强考核沟通。绩效沟通工作在今年下半年总经理的督促下得到了长足的改善□20xx年人力资源部将继续坚持绩效沟通到位、细致的理念并落实到位。

1) 建立企业与员工良好的沟通渠道2) 开展员工活动，促进企业文化宣传工作3) 管理企业员工劳动合同、人事档案等资料4) 处理企业员工劳动矛盾、争议和纠纷5) 落实企业各项人力资源政策由于目前开展员工活动已成立专门的企业文化小组负责，故人力资源部暂不在此做规划□20xx年员工关系方面人力资源部主要做的工作有：协助各部门处理员工离职遗留问题；加强档案完善及细节工作预防离职遗留问题发生；做员工的知心人，主动找各部门员工单独沟通；协助宣传企业文化；处理员工社保问题。

1) 定时、不定时沟通交流，创造机会与新老员工进行正式与非正式交流，做好老板的参谋，掌握员工信息、动向，为企业决策提供参考。

2) 创建知心话保密渠道并与20xx年3月份开始实施。

3) 增加详细专业的背景调查资料并入新员工档案。从20xx年1月份开始实施。

4) 解决好员工矛盾，处理并预防纠纷。

人力资源规划、招聘选拔、培训开发、薪酬福利、绩效管理、员工关系，目前我们的现状在400多人的情况下配置优异全面的人力资源管理系统并不一定符合企业现阶段的需要，虽然如此，人力资源工作也不能落在后头，只有切实的关注企业人力资源现状，发挥人力资源工作的效力才能够体现出人力资源部存在的价值。鉴于此，人力资源部将在自己能力范围内于明年增加职业生涯规划系统。

4月份形成培训课件内容，

6月份完成沟通形成文字。

人力资源会计系统建立：

4月份完成。

2) 在全公司范围内宣讲人力资源成本概念，加强员工自身成本意识。

6月一次，

11月一次。具体时间安排根据生产销售情况确定，避开旺季和繁忙时节。

人力资源工作是一个繁杂的工作体系，我们已经迈出了前两步，之后的路如何走才能顺畅取决于企业战略决策和人力资源工作的执行力度。为加强整体人力资源工作，提升格局和

高度，人力资源部必须加强自身的修炼，所以在20xx年人力资源部将继续坚持20xx年提出的部门成长三驾马车并行的理念，即：专业+品格+关系。通过专业学习与考试提升专业能力，通过学习国学与历史提升品格，通过与各部门加强沟通增强员工关系。

部门文化的建设也同样不能放弃，我们的愿景“建设有xxx特色的战略型人力资源管理体系”如果不想只成为一个口号，就必须不断地实践中创新才有可能成为现实。

综上，人力资源工作在20xx年结束□20xx年即将到来之际，只有不断地学习与加强自身素养，结合公司整体战略与部门特色才能够取得更大的进步与提升。

绿化部上半年工作总结篇三

即以农业产业化为龙头，强化农业科技推广，增强全区农业综合生产能力，加快发展现代农业。

1、高产创建抓万亩。大力开展粮食高产创建活动，与实施新增千亿斤粮食项目相结合，重点抓好小麦、玉米万亩示范片建设，提升万亩粮食综合产能，进一步巩固全国粮食生产先进县标兵地位。全区粮食生产年度总体指导性计划是：粮食播种面积稳定在110万亩，总产保持在58万吨，单产增幅达到3.5%；粮食高产创建整区推进，10亩小麦亩产达到700公斤，万亩小麦单产达到620公斤，整建制平均单产超过500公斤的乡镇达到8个。10亩玉米亩产达到950公斤，万亩玉米单产达到750公斤，整建制平均单产超过600公斤的乡镇达到7个。小麦播种面积2万亩以上的乡镇各建立1个千亩规模连片高产示范片。小麦良种补贴统一供种面积实现全覆盖，坚决防止品种多、乱、杂现象的发生，小麦、玉米生长关键期，各乡镇配合农业局举办技术培训班2-3次，每个乡镇培训农民600人次。

2、产业化经营抓规模。深入实施以商招商、地缘招商、产业招商、定向招商战略，重点在销售收入过亿元的大型农产品加工企业的引进和培育上下功夫，壮大农产品精细加工龙头企业群体，增强对产业发展和农民增收的带动能力。用足用活农业产业化扶持政策，加快推进种养加、产加销、贸工农一体化经营，努力实现基地规模化、生产标准化、市场品牌化、农民组织化、服务社会化、经营集约化的发展目标。

3、产业布局抓特色。积极引导各乡镇立足实际大力发展以设施种植、有机蔬菜、特色种养为主的高效农业，形成一批具有地域特色和市场前景的特色农产品种养基地。重点打造蔬菜加工、畜产品加工、林果加工、饲料加工、桑蚕养殖、生态观光、保鲜冷藏、物流配送“八大产业群体”。年内全区新增高值田面积2.6万亩，新增设施大棚面积1.6万亩，引进农作物新品种9个，重点推广“一田多用、一年多茬、一熟多收”种植模式，提高土地复种指数和种植效益。以房村邹家庄、西良甫村为样板，大力实施整建制村旧棚改造工程，全区重点改造设施旧棚5000座，提升全区设施农业发展水平。

即确保农产品质量安全，要按照“标准化创品牌、市场准入促管理、体系建设强基础”的思路，建立健全农产品质量安全监管机制，深入开展农产品质量安全专项整治活动，严格落实农产品质量监管各项工作任务，确保全年无重大农产品中毒事件发生，保障人民群众健康消费。

1、强化组织领导体系建设。各乡镇要建立健全农产品质量安全监管机构，成立农产品质量安全监管办公室，指定专人专职从事此项工作；科学制定农产品质量安全工作应急预案和农产品抽样检测方案，按规定程序与要求及时处理事故并报告信息；按照保工作运转的要求，严格落实农产品质量安全工作经费并列入财政预算。

2、严把农业投入品使用关。纵深推进农产品质量安全执法，规范建立农资经营业户档案和销售台帐，加大对假冒伪劣农

资的查处力度，净化农业生产投入品源头。严格控制主要农产品农药残留超标和重金属超标；全面推行农产品质量例行监测制度，每个乡镇确定3个例行监测点，年内完成4次委托检测任务。

3、大力推行农业标准化。全区新增有机食品认证面积1万亩，其中新增有机蔬菜0.6万亩；新增绿色食品认证面积1.8万亩，新增无公害产品认证面积1.8万亩。各乡镇要建立规模集中连片、核心面积1000亩以上的农业标准化基地3个，规模设立基地标识牌，建立健全生产管理档案和检测记录。

4、全面推行市场准入制度。各乡镇要突出抓好基地与市场产销对接工作，全面推行农产品市场准入，积极开展农产品条形码标识化流通工作；农产品批发市场严格落实市场准入制度，强化抽样检测工作，上市农产品必须要进行抽样检测，并规范建立抽检检测档案，确保农产品质量安全追溯制度落实到位。

即突出抓好测土配方施肥和植保统防统治两大公益职能，增强全区农业综合生产能力和科技装备水平。

1、深入实施沃土工程。充分整合新增千亿斤粮食、高产创建、蔬菜标准化基地建设等项目，加快测土配方施肥技术推广应用步伐，优化肥料施用结构，减少不科学的化肥施用，提高肥料利用率，提高耕地土壤肥力。进一步完善到村、到户、到地块，测、配、供、施一条龙的塔形服务体系，优化土壤肥力结构，增强农业可持续发展能力。力争测土配方施肥面积达到70万亩以上，推广配方肥4700吨以上。

2、大力推行绿色控害。稳步发展镇三个基层测报点，加快推进镇基层测报点建设。重点在镇分别建立5000亩以杀虫灯为主的绿色控害示范基地。强化新型测报工具运用等技术培训工作，做到病虫监测工作的规范化、精确化，全面提升病虫监控水平。加快统防统治队伍建设，以规范管理、强化服务

为突破口，重点对镇等有规范运行和自我发展能力的农作物病虫害专业化服务组织进行扶持，不断拓宽病虫害专业化防治的服务领域和服务范围，在小麦、玉米大田作物作为主要实施作物的基础上，扩大蔬菜、桑茶服务面积，计划实施专业化防治面积16万亩以上，统防统治面积40万亩次以上。大力推广植保绿色控害技术。以镇等蔬菜种植区为重点，以推广绿色控害新技术为载体，有效减少农药用量，控制高毒高残留农药的使用，保证先进实用植保技术深入千家万户，为提高农产品生产质量作出应有贡献。继续做好有关新技术、新药剂的试验示范工作，为植保新技术推广提供依据。加大投入力度，加强物资储备和装备建设，为防控工作提供必需的物资和技术保障。

(一)政策惠农行动

年全区农村集体三资管理工作的总体思路是：以十七届五中全会精神为指导，适应农村改革与发展的新形势，围绕一个中心，落实两大政策，完善三项管理，达到四个促进，全面提升农村集体“三资”规范化管理水平，促进全区经济和谐稳定发展。

绿化部上半年工作总结篇四

本学期，我校德育工作将根据教育局德育工作的重点和学校工作的总体要求，结合学校的办学理念，坚持学校和学生的实际，牢固树立德育第一的意识，深入开展行为规范教育、道德教育、安全纪律教育、法制教育、心理健康教育和疾病预防教育。以提高学生思想道德素质为基点，以创建优秀班集体群体、完善德育管理体系、提高德育队伍管理能力为保障，通过扎实的德育活动，形成良好的教育环境，培养学生的社会责任感，不断促进学生的全面发展。

1. 师德合格率高达100%，无违法犯罪事件发生，努力培养一批市级和学校级师德标兵和服务标兵。

2. 学生思想品德合格率100%以上，优秀率30%。没有违法犯罪事件。要努力培养一批尊师重道、热爱学习、奋发向上、品德优良的学生。

3、加强对学生的管理，努力做到安全、纪律、卫生、文明习惯的培养、宿舍管理等工作不断、始终如一，并做好每学期两次的班级评估工作。

4. 每学期至少举办五次学生安全、纪律、卫生、思想道德教育讲座和竞赛，培养文明进步的学风。

5. 通过迟到和主题班会对学生进行礼仪教育。建议学校在各教学班中利用迟到和主题班会开展学习理解《弟子规》系列教育活动，引导学生成为懂礼仪、懂礼仪、懂欣赏的中学生。让学生养成“八个习惯”（做好习题，扫好地板，写好字，唱好歌，走好路，说好话，吃好饭，收拾东西）并制定明确的规则，说规则，理解规则，按规则办事，学会处理人、社会、自然的基本关系，培养学生良好的道德品质和文明行为，建设好学校。

细化舞台的用途，定义工作中心，聚焦点，在线上延伸，在面上展开。从上课到课间，从三餐路团队到公寓，从领导、导演到班主任、老师，编织成一个立体的管理网络，形成一个人人参与、人人管理的强大德育阵容。

1、抓好师德师风建设，打造严谨、博学、善导、爱教的教师风格。提高师德，加强全员教育。师德是教师素质的灵魂，师德建设是教师队伍建设的重要组成部分。要通过教育引导、学习培训、考核奖惩等形式，逐步完善制度，不断丰富师德教育内容，加强教师队伍建设。让每个老师都能关心学生，理解学生，尊重学生，永远当老师，处处表现得像老师。

3. 坚持周平衡，特别注重学生文明习惯的培养。坚持每周组织一次不同形式的检查，内容涵盖教室、宿舍和清洁区的卫

生、学生的日常学习、生活和纪律等。以便通过视察促进班级管理。期中期末班级评比严格按照每个班的实际情况进行，并给一面移动红旗。

绿化部上半年工作总结篇五

为认真贯彻和落实上级有关安全工作的指示精神，切实保障全体幼儿、教师生命安全及幼儿园的财产安全。结合本园实际，制定本学年安全工作计划。

以保教工作为中心，以幼儿和教师的生命安全及社会稳定为目标，以安全教育活动为途径，坚持深入进行安全教育及检查，做到防患于未然，营造和谐、安全、稳定的良好环境，开创安全工作新局面。

深化安全教育，提高安全意识，明确安全责任，力争本学年不发生安全事故。

（一）建立工作机制，落实“一岗双责”

成立领导小组。进一步加强安全制度建设，建立健全安全工作的管理机制，进一步明确安全工作领导小组的工作职责，完善安全工作管理网络，有目的的制订和修改安全工作管理制度，层层落实安全工作责任。

（二）加强安全宣传教育。

1、根据季节的不同有针对性的开展安全教育。

2、利用家长会、亲子活动、家访等途径向家长进行有关安全方面的宣传教育，提高其监护人的责任意识，使其协助幼儿园做好安全工作。

3、利用重大节日、特殊日期开展多种形式的安全教育活动，

营造安全教育氛围。

4、开展逃生演练等有关安全活动，对师生进行自救、自护方面知识的教育，提高安全意识和技能。

5、组织教师学习有关法律法规，增强教师依法从教的法律观念。

（三）加强安全检查。

1、坚持安全隐患月排查制度。每月对校舍、食堂、寝室、设施设备、消防、线路管道等进行一次全面排查，发现问题及时整改消除隐患。

2、在每个节假日放假前和开学后都要进行一次全面安全隐患排查。

3、对教师向幼儿开展的安全教育活动经常督导检查，防止搞形式、走过场。

4、加强矛盾排查化解工作，将矛盾解决在萌芽期，防止矛盾激化。

（四）加强食品卫生安全工作。

1、认真贯彻落实上级各种文件精神，做好我园的食品卫生安全工作。

2、加强食堂安全管理。厨房、用餐地点必须每天打扫卫生，厨具、餐具等要定期消毒；炊管人员要严把采购、制作等质量关，不购买过期、腐烂变质的食品，严禁食物中毒事件发生。

3、继续执行每天的晨检制度，做好防控传染病工作。

（五）交通安全

- 1、重视交通安全工作，采用幼儿喜闻乐见的形式开展交通安全宣传教育，让幼儿懂得遵守交通规则，在路上靠右行，不做有碍交通安全的活动。
- 2、不定期地向家长发放安全告知书，共同教育学习，防止交通事故的发生。

（六）安全保卫

- 1、加强安全保卫工作，把好大门，做到封闭教学，严格来访人员、车辆“询问、检查、登记、联系”制度，严禁陌生人进入幼儿园，发现可疑人或有扰教育教学秩序的，要及时制止或与上级联系，打110报警。值班工作安排到位、检查到位，严格领导带班制度，保证24小时不断岗。
- 2、加强校园周边的综合治理工作，严禁在园门口摆摊、堆放杂物、严禁在幼儿园周围有干扰正常保教工作的活动。

以上就是新的一年关于幼儿园安全年初工作计划。在新的一年里一定要落实好~！

绿化部上半年工作总结篇六

- 1、加强党的思想建设。认真的学习、贯彻、落实党的xx大提出的各项工作任务，用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装头脑，充分发挥基层支部的思想政治工作优势。利用良好学习氛围，加强政治理论学习，努力提高党员干部的政治素质。
- 2、加强党的组织建设。健全严格的约束监督机制，进一步完善党员管理，党员活动和党员考评制度，充分发挥党的组织优势和党员干部的带头作用，把党支部建设成坚强的领导核

心。

3、加强党的作风建设。以“三个代表”重要思想为指导，坚持全心全意为人民服务的宗旨，充分发挥党密切联系群众的工作作风。

4、充分发挥党支部的作用，坚持从严治党的原则。在实际工作中，凡要求群众做到的事情，党员干部自己要率先垂范，凡要求群众不做的事情，党员干部特别是主要领导干部自己绝不越“雷池”一步。

5、发挥党员中层干部的骨干作用，形成一级抓一级的局面，使中层干部在各自的工作中更好地发挥承上启下的作用。注重抓好职工思想教育，做好后进转化，调动职工积极性。

6、发挥广大党员的先锋模范作用，树立党员队伍在群众中的良好形象。经常以高标准严格要求党员。给党员压担子，促使每个党员在岗位工作、学习和生活中，真正起到先锋模范作用。

7、健全有效的竞争激励机制，强化责任目标，组织好经常性的考核评比，坚持每年开展一次评选优秀党务工作者和优秀党员的活动，不断激发抓好党建工作的荣誉感和紧迫感，提高党建工作内在驱动力。

8、充分发挥工、青、团组织作用。党支部继续做好引导和协调等方面的工作。

1、组织党员学习有关法律法规和公司、公司党委的决议、决定、规章制度和有关指示精神，不断提高党员的思路觉悟和知识水平。

2、严格学习纪律，为确保干部职工政治素质的提高，在政治学习中要求做到“八有”有学习资料、宣传专栏、学习笔记、

心得体会、考勤、记录、布置有检查。

3、做好新党员的发展工作和党费收缴工作。

4、搞好本年度的党员评议工作。

5、全体党员要上下齐心协力完成公司全年下达的各项生产任务目标。

三、加强党的制度建设，严格规范党员干部行为

1、健全明确的责任管理机制，党建工作要层层责任到人，要坚持从严治党，支部书记要亲自抓，负总责。坚持集体领导和个人分工负责相结合的原则，坚持少数服从多数，个人服从组织的原则。

2、健全“3会一课”制度，定期召开支部大会、支委会、党小组会和开展党课。“3会一课”制度是党的基层支部长期坚持的重要制度，也是健全党的组织生活，严格党员管理，加强党员教育的重要制度。

3、密切联系群众，倾听群众意见，搞好民主监督工作。不断强化员工参与企业管理的民主意识，公众监督意识和主人翁的责任感。各支部委员要注意工作方法，积极为员工排忧解难，还要认真做好员工的思想工作，大力宣贯公司企业文化，引导员工为企业的发展发挥主观能动性。

4、民主评议党员制度。民主评议党员是按照《党章》规定的党员条件，通过对党员的正面教育、自我教育和党内外群众的评议，以及党组织的考核，对每个党员在各项工作中的表现和作用作出客观的评价，并通过组织措施，达到激励党员、纯洁组织、整顿队伍的目的。

建立民主评议党员制度，是从严治党，加强党员教育、管理

和监督的有效措施。通过民主评议党员，表彰先进，清除腐坏分子，严肃处置不合格党员，从而保持党组织的先进性，提高党员队伍的整体素质，增强党的凝结力和战斗力。

5、开展民主生活会。党内重大问题，经过集体讨论，充分发挥民主，正确开展批评与自我批评，党支部民主生活会每半年一次。

6、为保持党的先进性和纯洁性，增强党的凝聚力和战斗力，必须从严治党，党员干部要带头搞好廉洁自律，要严格执行中纪委关于廉洁从政的规定以及局党委下发的党员干部廉洁自律十不准的规定，要把反腐坏斗争同纯洁党的组织结合起来，使党组织真正成为坚强的堡垒，群众中的旗帜。

四、加强党员的教育管理

1、以学习贯彻党的xx大精神为主线，结合学习马列主义和“三个代表”重要思想，加强对党员队伍的思想政治教育。

2、开展形式多样、内容丰富的党员活动。并把每月20日定为党员活动日，使党的活动为职工所需要，为群众所支持，为党员所欢迎。

3、每年至少二次有针对性、时事性对党员进行培训。今年，我们以党的xx大为主线，全面落实党的xx大提出的各项工作任务。

4、继续做好党员的民主评议制度。加强对党员的监督，对不合格党员要落实责任人，做好帮教工作，并做好党费收缴工作。

5、发扬党员全心全意为人民服务的思想。关心年老、体弱和生活有困难的党员，及时上门进行慰问，排忧解难。并开展党员助残、扶贫活动。树立共产党员“吃苦在前，享受在

后”的共产主义精神。

6、做好组织发展工作，积极动员先进职工群众加入党组织，为党的队伍补充新鲜血液，增强党的活力。

五、努力实施工程

1、党支部要做到“五好”：领导班子好，队伍素质好，制度建设好，工作业绩好，群众反映好。借鉴做得好的党支部的优点和长处，弥补自己支部的不足，以优秀党支部为目标，力争做好党建工作。

2、严格要求支部的全体党员要做到“五带头”：带头学习讲政治，带头干事谋发展，带头创新建佳绩，带头服务比贡献，带头自律树形象。所有党员必须根据各自制定的本岗位先进要求严格执行，为身边的群众职工做好模范作用。

3、努力做好党员的评比考核工作，严格按照“新标兵”的标准来实施，使广大党员能够提高认识，努力学习，起到先锋模范作用，充分体现共产党员的先进性。

4、严格按制度建设的要求，认真落实党风廉政建设、党员联系群众制度，按本岗位的先进要求落实责任，让广大职工群众起到监督管理作用。

绿化部上半年工作总结篇七

根据2008年经营管理计划大纲的完成情况，结合对2009年行业发展和公司资源的研究，现提出2009年的经营管理基本设想，供各位参考，并希望对此进行讨论和完善，以形成2009年公司的经营管理计划大纲。

一、2008年经营管理工作的总结

1、整合方面的工作整合包括外部经营资源整合和内部管理资源整合。

a) 外部资源整合：

资金资源整合：基本按照计划完成了jaic-crosby战略投资者的引入（打分：95%）？人才资源整合：职业经理人引入方面有一定成绩，但更多的是教训，而且对公司经营方针和经营业绩也造成了被动，值得公司全体同仁总结和反思，但总体对公司未来更好管理职业经理人奠定了基础（打分：70%）

b) 内部管理资源整合：

erp系统：08年基本完成了业务资源信息管理平台在总部、分公司、直营店和部分代理商的上线工作，但公司各级单位和人员对erp系统的熟练使用还很不够□erp系统对经营管理服务并创造效益方面还很没有体现出来□it系统的投入产出还不匹配，需要在09年进一步加强推广使用（打分：80%）

整体运营计划系统：08年在进一步明确分工的基础上，对运营循环进行了进一步的推动，但整体的业务运营计划系统建立不够，无论是围绕开发、生产、物流供应、上货、推广等整体的业务运作衔接，还是围绕订货会运作循环的五个工作小组和程序落实方面，都存在较大的差距，使得08年公司工作的整体性、协调性和统一性方面存在较多问题，用力不是同一方向，时间衔接不够严密，造成各令其事，资源分散，公司资源浪费，也使得新人无法适应，在09年必须努力改善。（打分：60%）

协同办公平台：08年基本完成了协同办公平台的建立，权限、流程、知识库等模块得以应用，但在推广使用方面，仍然需要结合行政奖罚，推动进一步实施。（打分：75%）

2、开拓方面的工作

开拓包括市场开拓、渠道拓展和新业务增长点开拓三个方面。市场开拓：08年计划重点考察东北、安徽和江西市场，确定其一、研究开发策略并加以重点开发，以实现新市场的突破，该部分工作基本没有进行。（打分：15%）？渠道拓展：08年计划重点在云南、河北、山西三个分公司所辖市场加大招商和开发力度，以力争形成规模区域市场。2008年，三省市场经销商数量分别增加 家。（打分：50%）

新业务增长：08年基本整合了西安公司范围内的团订业务，通过设立团订公司，建立了基本的人才队伍、业务管理架构和模式并基本有了市场基础；在外贸方面，基本建立了队伍、获得了外贸所需要的有关资质，外贸业务也有一定的开拓，但基础还比较薄弱。（打分：70%）

具体地，针对公司2008年的十大工作目标，我希望各部门领导和分管老总对2008年确定的10个方面工作目标进行自我总结和评价，从而形成对总部各部门2008年年终工作评价的基础。

二、2009年经营管理工作的设想

1、工作基调

在管理上，必须进一步强化服饰产业总部对经营管理资源的集中掌控力度，强化总部对各经营单位的管控能力，强化总部各业务和职能部门职业化、专业化行为能力的培养，加强对各业务单位核心竞争能力培养的要求，有效改善对各经营单位的激励和约束机制，加强资金管理和各项费用控制，确保服饰产业总体管理能力和水平更上一个台阶。

2、经营目标

2009年，围绕上述经营管理的基本工作基调，服饰产业的经营管理目标将以提升总体竞争能力为主，以追求利润实现为

主，因此，09年公司计划实现销售收入2亿元，毛利水平控制在33%以上，期间费用率控制在24%以下，综合税赋率控制在5%以下，争取实现税后利润800万元，年末存货控制在4000万元以下，月度平均应收帐款控制在600万元以下。

增长点1：“伟志”品牌下的网络批发业务

服饰产业在2009年必须更进一步地理清“伟志”品牌的目标消费群定位、“伟志”品牌的内涵，并在此基础上，全面围绕产品风格、空间形象、品牌传播和店员店长四个品牌的接触点，在09年一季度确定我们的“伟志”品牌管理手册，并展开广泛的培训和讲解，力求全公司上下能够清晰地理解并统一认知。

绿化部上半年工作总结篇八

一、按照“谁主管、谁负责”和属地管理原则，部门经理对本部门消防安全工作全面负责，负责签定和落实逐级消防安全责任制，明确各单位、岗位消防安全职责，确定各班组、部门、班组、重点岗位的消防安全责任人、消防安全管理人、专兼职消防管理人员，明确各自职责。

1、单位严格落实消防工程审核、验收等动火行许可制度及备案，从源头上预防火灾隐患产生。

2、督促所属部门依法建立落实防火检查巡查制度，落实逐级和岗位防火检查责任(每日要进行防火巡查、单位至少每季度进行一次防火检查，其他部门及仓储客户至少每月进行一次防火检查)。

3、督促各部门立即整改消除检查发现的火灾隐患;不能及时消除的，要制定整改方案、明确整改措施、落实整改情况，限时消除。对建筑消防设施每年至少进行一次全面检测，确保完好有效。部门及不能自身解决的重大火灾隐患，要逐级

报告。

4、加强灭火和应急疏散预案建设，着力提高单位组织扑救初起火灾的能力，做到“火情发现早、报告早，小火灭得了”。

5、公司由保安队员建立“保消合一”的消防队，各部人员组成义务消防队。

6、严格制定灭火和应急疏散预案并定期演练(重点部位的部门至少每半年进行一次演练，其他部位至少每年进行一次演练)，确保一旦发生火情，员工能按照职责分工及时到位、有效处置。灭火救援预案应适时修改，确保有效、适用。

7、督促消防控制室值班操作人员依法取得消防行业特有工种职业资格证书，熟悉消防设备，并熟练掌握火警处置及启动消防设施设备的程序和方法。

8、加强疏散逃生演练，着力提高公司组织人员疏散逃生的能力，做到“能火场逃生自救、会引导人员疏散”。

9、督促各部门加强对员工火场逃生自救基本技能培训 and 实战演练，使员工普遍掌握火场逃生自救基本技能，熟悉逃生线路和引导人员疏散程序。

10、督促各部门及仓储客户明确疏散引导人员，确保一旦发生火灾，能够及时组织在场人员安全疏散。

二、开展全员消防大教育大培训，着力提高公司消防宣传教育培训能力，做到“消防设施标识化、消防常识普及化”。

1、督促各部门及仓储客户规范消防设施器材标识，落实消防安全“三提示”要求，重点部位、重点场所和疏散通道、安全出口设置“提示”和“禁止”类消防标语。

2、加强对员工进行消防安全法律法规知识的教育，提高员工对消防安全工作的思想认识，使员工掌握消防基本常识和普遍达到“懂基本消防常识、懂消防设施器材使用方法、懂逃生自救技能，会查改火灾隐患、会扑救初起火灾、会组织人员疏散”的要求；要加强对特殊工种员工、新入单位员工；关键防火环节和重点防火区域的人员进行消防安全培训教育。

3、组织单位的消防安全责任人、消防安全管理人、专兼职消防管理人员、消防控制室值班操作人员参加消防安全专门培训。

三、编制、落实消防工作计划。

2、制定消防安全工作计划；

3、制定义务消防队员培训计划；

4、制定员工消防救护安全知识培训计划；

5、制定各岗位消防救护应急演练计划；

绿化部上半年工作总结篇九

1. 认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的'指标。

2. 完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4. 抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才---- 培训人才----留住人才的良性循环机制。

1. 保安员要正确处理好与业主、租户之间的关系。
2. 严格控制机动车辆进入街区，杜绝小摊小贩乱摆乱放及广告纸乱发乱贴等现象；维护步行街的安全，创造舒适、放心的居住和购物环境。
3. 做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
4. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作；全面总结20xx上半年安保工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

1. 每周两次的队列训练、消防知识、公司制度等培训，通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。
2. 定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。
3. 在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

4. 结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

1. 严格按照安保部内控目标，建立目标管理责任制，分解落实工作任务，责任到人，有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务，将各项工作分解落实到各队各班组及员工，使全员思想意识全面提升，感到人人有任务，个个有压力、有动力。

2. 每月进行一次安全检查，对街区存在的问题认真做好记录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保公司安全。

1、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱司如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高业务能力。在工作中要尊重业主，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢业主、忽视业主，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解业主，尊重业主。对待业主的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和业主发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了业主的满意。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严

格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证街区的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助步行街把好用人关，进一步净化步行街的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保街区各项消防工作安全顺利。

4、做好协调工作，加强业主单位员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，对具有典型教育意义的案例，要及时对业主单位进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，增强做好消防安全工作的自觉性。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的职业精神，激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为公司的发展做好保驾护航的工作。

绿化部上半年工作总结篇十

1. 认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。
2. 完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。
3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
4. 抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——留住人才的良性循环机制。

一. 保安部结合公司实际情况做好20xx年下半年安全保卫工作：

1. 保安员要正确处理好与业主、租户之间的关系。
2. 严格控制机动车辆进入街区，杜绝小摊小贩乱摆乱放及广告纸乱发乱贴等现象；维护步行街的安全，创造舒适、放心的居住和购物环境。
3. 做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
4. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

二. 配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设。

打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作；全面总结20xx上半年安保工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

三. 公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。

物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

1. 每周两次的队列训练、消防知识、公司制度等培训，通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。
2. 定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。

3. 在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

4. 结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

四. 认真做好安保部全年的安全管理工作。

1. 严格按照安保部内控目标，建立目标管理责任制，分解落实工作任务，责任到人，有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务，将各项工作分解落实到各队各班组及员工，使全员思想意识全面提升，感到人人有任务，个个有压力、有动力。

2. 每月进行一次安全检查，对街区存在的问题认真做好记录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保公司安全。

五. 通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

1、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱司如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有

针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高业务能力。在工作中要尊重业主，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢业主、忽视业主，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解业主，尊重业主。对待业主的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和业主发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了业主的满意。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证街区的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助步行街把好用人关，进一步净化步行街的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保街区各项消防工作安全顺利。

4、做好协调工作，加强业主单位员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，对具有典型教育意义的案例，要及时对业主单位进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，增强做好消防安全工作的自觉性。