# 2023年厨师工作计划方案(汇总8篇)

为了确保我们的努力取得实效,就不得不需要事先制定方案,方案是书面计划,具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。怎样写方案才更能起到其作用呢?方案应该怎么制定呢?下面是小编精心整理的方案策划范文,欢迎阅读与收藏。

## 厨师工作计划方案篇一

第一,在菜品的定位上,

根据酒店的整体战略规划开发和规划菜肴,并根据餐厅的经营状况和市场客户调查不断改善和提升产品形象。根据团会、零点单旅、宴会接待、三大消费群体的需求,不断丰富产品,逐步形成一批有针对性、风格化的产品。使产品在发展变化中树立自己的品牌。

第二,在厨房管理方面,我们应该系统地整合核心竞争力,通过标准化提高管理水平,通过现代信息手段提高市场竞争力,以效率为目标指导厨房管理。

第三,在人员方面,开展专业技能考核,优胜劣汰,采取邀请进、邀请出、定期培训等方式,提高人员的专业技能和专业素质。在结合实际的前提下,进一步完善厨房各项规章制度。

第五,在食品卫生和消防安全方面,

严格执行《食品卫生法》。做好厨房卫生安全。严格执行标准化操作规程,防止各类事故发生,实现安全生产,警钟长鸣。

第六,在菜肴的制作上,

采用四级把关制和一级负制,即边厨把关、灶厨把关、菜派 把关、服务员把关。如果有一个层面的问题,他们都有权退 货。否则都要承担相应的责任。

以上是我过去一年工作的总结。新的一年,我会继续努力,争取更好的工作。

## 厨师工作计划方案篇二

时光吹散了流年,2021年的工作在不知不觉中就到达了眼前。作为酒店的厨师长,在面对这全新的一年的时候,我感受到的并不是对过去一年的欣慰,而是对眼前这一年挑战的激动!过去的一年里,我们厨房真的付出了很多的努力和拼搏才做出了过去这样的成绩!但是未来,我们只能做的更好!为此,这全新的一年,对我们来说,是机遇、是挑战!是一场全新的战斗!

通过过去的管理经验,我清楚的了解到厨房是个非常紧密的团体。每当忙碌起来的时候,不允许有任何一个人出现错误! 只要有一个人出现错误,就可能会扰乱其他人的顺序,尽管 并不是因此就会满盘皆输,但是最后的结果总不会因此变好!

为此,在下一年的工作中,我首先就要加强团队的思想管理,加强厨房员工间互相的配合,对每个人负责的工作惊醒严格的规划,安排,加强厨房运作的效率!

人员管理: 在人员的管理方面,自己主要要要加强新人和实习生方面的管理,老员工们经过长时间的工作,已经知道自己的负责区域,但是新人们乱做一团,不仅自己的事情做不好,还会影响到其他人。在新的一年里,我要严格的加强要求,提前做好安排,对于做不好的新人严格的批评教导!

食材的管理上:菜品的好坏,除了厨师的手艺,最重要的就是食材了。去年的采购中,有不少自己也感到不满意的食材,

但是因为忙碌没能及时的去和采购了解,在今年我要抓紧是件对食材方面的事情加强管理,提高要求!不能因为食材方面的原因影响到我们酒店的口碑!

工作的管理上:下一年里,我会加强厨房的管理,不管是谁,在厨房中必须要有厨房的规矩,仅仅有配合是远远不够的,必须有约束,有条件。这样才能让工作更加的有质量,有效率!

厨房的工作看似简单,但如果没有严格的管理就会乱作一团! 作为厨师长!我不仅仅要管理好厨房,更要管理好自己!不能 让自己的行为造成错误!更不能因为自己的行为给酒店拖后 腿!2021年,我们会做的更好!

# 厨师工作计划方案篇三

- 1、配合公司的全年计划,为明年迎接我们的旺季,在20xx年2月底做好xx上市所有的准备工作,培训好厨师团队。
- 2、对每家门店的厨房菜品操作进行有效监督与指导,严格按公司规定的标准提高执行力。
- 3、通过专业化培训与管理,对我们的厨师技术力量进行合理储备,合理推出适合季节的新颖菜品,菜品的设计开发,是我们厨师`及公司适应市场需求,保持旺盛竞争力的本钱,菜品创新是餐饮业永恒的主题,做到真正的"会聚随心",不时开发新品去适应市场的需求,为企业创造更大的发展空间和利润。
- 5、主动收集各门店基层了解到对菜品的意见和信息,做出及时相应的调整

6[]xx下市前准备好20xx年保留下来的特色菜品的上市工作, 并根据20xx年的流行趋势增加相应的新品种。

- 1、通过对一些和xxx路店地理位置,周边主要消费群体,经营模式大概一致的店的考察,根据营运部领导给出的大致方针,结合我们的实际情况,在一月中旬将完成整个菜单的组成,包括午市套餐的搭配,到时候上报公司领导审核!
- 2、在20xx年2月底进行厨房人员组建,本着节约人员成本的角度,厨房人员将由外聘主要岗位和其他门店抽调优秀厨房人员组成!外聘人员工资尽量做到和公司现有厨房a级员工一致。
- 3、菜单确定后,完成菜单所有菜品的标准化和规范化,并对厨房人员和前厅服务人员分别做全面系统的菜品知识培训!
- 6、在11月初做好龙虾下市前的准备工作新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战,我决心再接再厉,努力打开一个工作新局面。

## 厨师工作计划方案篇四

20xx年的工作在不知不觉中就到达了眼前。作为xxx酒店的厨师长,在面对这全新的一年的时候,我感受到的并不是对过去一年的欣慰,而是对眼前这一年挑战的激动!过去的一年里,我们厨房真的付出了很多的努力和拼搏才做出了过去这样的成绩!但是未来,我们只能做的更好!为此,这全新的一年,对我们来说,是机遇、是挑战!是一场全新的战斗!

通过过去的管理经验,我清楚的了解到厨房是个非常紧密的团体。每当忙碌起来的时候,不允许有任何一个人出现错误! 只要有一个人出现错误,就可能会扰乱其他人的顺序,尽管 并不是因此就会满盘皆输,但是最后的结果总不会因此变好!

为此,在下一年的工作中,我首先就要加强团队的思想管理,加强厨房员工间互相的配合,对每个人负责的工作惊醒严格的规划,安排,加强厨房运作的效率!

人员管理: 在人员的管理方面,自己主要要要加强新人和实习生方面的管理,老员工们经过长时间的工作,已经知道自己的负责区域,但是新人们乱做一团,不仅自己的事情做不好,还会影响到其他人。在新的一年里,我要严格的加强要求,提前做好安排,对于做不好的新人严格的批评教导!

食材的管理上:菜品的好坏,除了厨师的手艺,最重要的就是食材了。去年的采购中,有不少自己也感到不满意的食材,但是因为忙碌没能及时的去和采购了解,在今年我要抓紧是件对食材方面的事情加强管理,提高要求!不能因为食材方面的原因影响到我们酒店的口碑!

工作的管理上:下一年里,我会加强厨房的管理,不管是谁,在厨房中必须要有厨房的规矩,仅仅有配合是远远不够的,必须有约束,有条件。这样才能让工作更加的有质量,有效率!

厨房的工作看似简单,但如果没有严格的管理就会乱作一团! 作为厨师长!我不仅仅要管理好厨房,更要管理好自己!不 能让自己的行为造成错误!更不能因为自己的行为给酒店拖 后腿□20xx年,我们会做的更好!

酒店厨师长的经验还要让客户选择,只有经过了客户的选择和考验之后留下的才是最好的,对于不受欢迎的,就会淘汰,在推出新菜的时候有一个免费试吃的活动,来提高新菜的知名度,让客户平常熟悉,之后经过了品尝,并且感觉合适才会成为我们今后的主打品牌之一。

我们厨房想要出现一个新菜需要花费很多时间来研究,想要扔厨师都去做,我们会对这些菜做出前三名选择,给予奖励这样来提升员工对创新的热度同时也是给他们的鼓励,毕竟如果没有鼓励是坚持不了多久的,只会放弃,还不如这样给他们更多的鼓励和安排给他们更多的帮助让他们不断的更新和创新,给我们酒店带来更多的福利。

20xx年11月正式加入兴隆大酒店,那时候酒店正是处于兴旺发展的时期。食品和饮料部门的工作局面也是最激烈的时期,设备如何添置,原材料如何采购,把关、市场营销和产品如何定位,法规规章和各种日用品的定制都处于一个紧张协商、逐步推进的时期。

这几年来,大酒店的领导的重视和关怀下,我烹饪部的工作有条不紊地运行着。烹饪部的烹饪菜肴从最初的372种增加到如今的1072种,并且菜肴品质也得到大幅度提升。

现在将新的一年工作计划,报告如下:

第一,菜品定位方面,根据酒店整体战略规划进一步开发菜品,根据市场状况和客户需要,继续改善和提高菜品的质量。

第二,厨房组织工作,提高管理的规范化,利用现代信息工具,系统集成的核心管理力,以酒店烹饪部门的市场竞争力。

第三,逐步推进厨房人员的专业技能培训考核工作,实行优胜劣汰、赏罚分明的奖励机制,鉴于实际情况,进一步完善各项规章制度。

第四,定期检查菜肴制作过程,对于建立健全每道菜肴厨师 负责机制。

第五,严格把关原材料质量,提高原材料利用率,力争满足客户需求的同事,最大程度节约成本。

第六,食品安全卫生环节加大工作力度。严格执行《食品卫生法》。抓住厨房的卫生和安全工作。严格执行标准化操作规程,防止各类事故发生。

第七,将厨房消防安全工作列为工作的重中之重。

20xx年的工作之中,我也是要把自己的一个工作做好,管理好后厨队伍,并且也是要对这一年的工作来做好计划。

在管理方面,我要对我后厨的一个员工做好管理,酒店的工作量是有些大的,我们酒店比较大,而且用餐客人也是很多,而且我们的菜品也是受到很多客人的欢迎,新的一年,不但是要确保菜品继续维持出品的高水平,同时也是要对一些菜品尝试改良优化,并且推出一些新的菜品,来吸引一些新的客户,或者给老客户尝鲜,如果一成不变,其实很容易被人家超越的,毕竟厨师的水平也是会随着做菜的多而提高,而菜品只要有创新,那么也是可以让客人尝鲜的,对于后厨的人员,要确保没有太多的流动,即使是有离职的情况发生,也是要确保招募进来的员工能尽快的上手,确保工作的正常进行,对于员工们的一个情况,我也是要多去了解,除了工作上的要求,我平时也是需要在休息的时候多关照他们,了解他们的工作状态,情绪变化,以及是否有需要帮助的地方。

在日常的工作方面,我要做好每一次客人点菜,对于宴会,更是要重点的重视,确保是不会出错的,每一次菜品的出来,都要确保质量,只有把这些小的细节,每一次的工作给做好了,那么才能确保我们酒店餐厅的品质是高的,是能得到客户认可的。对于后厨的卫生安全方面也是要在平时抓牢,确保采购进来的食材是新鲜的,卫生环境是可以接受检验的,每一天工作的结束,要把卫生工作做好,确保后厨没有脏东西。厨房的干净其实也是可以让在厨房工作的人有更多的`一个环境,让大家工作的更加的愉快,到了餐点忙碌的时候,也是要有条不紊的去把工作给做好,出了什么状况也是要及时的处理,一些食材的短缺,或者炊具的损坏,也是要及时的想办法去解决。

一年的工作时间很长,作为厨师长,我要每一天都把工作做细,做好,只有一天天的工作累计,都做好了,那么酒店餐厅也是可以得到更多人的认可,让我的工作更加的有价值,有意义,同时我也是要根据餐厅的一个实际情况去调整计划,

去把工作给做好,确保出品的菜品都是值得推荐,受到客人认可的。

## 厨师工作计划方案篇五

现今,我们的酒店正处于一个竞争十分激烈的市场,这些竞争来自于其它餐饮企业和本地酒店。故创造性和特色性在20xx年的餐饮经营中仍然极其重要,酒店餐饮部要形成自己的经营主题和特色,树立自己良好的企业形象和行业品牌[]20xx是面向市场、不断进取、建立和打造品牌的时候。在这新的年度开始之际,我们的经营务必要立足于开拓进取、勇于创新,不断总结经验,向着创造优质产品、满足顾客需求、创造餐饮名品精品企业方向去努力。

1、出品创新:针对中央的八项规定,对餐饮业的直接影响,尤其是像我们这样的中高端酒店损失惨重,同时,这次规定也预示着餐饮业可能要重新定位自己,谋求变革以求发展。首先要有一个虚心好学的良好心态,多走出去学习,多问多学,及时了解本地市场动态,融会贯通,吸收各家之长。这样有利于吸引更多顾客或特定顾客,有利于进行新的市场扩张,有利于降低产品成本、提高利润率,有利于超越竞争对手,有利于增加产品的文化内涵,提升产品竞争力。

套餐的沟通加强。及时地加强对客人反馈信息的正确对待、 重视,并以高效的工作效率, 良好的心态,虚心的态度不断 提升菜品质量,针对上菜快慢、顺序严格把关。

4、能源节约:对每天的水、电、气使用严格合理使用,温缸 满水后及时关闭水龙头,菜品走完后立即关闭天然气阀门, 人走后及时断电,定时定人准时检查并开关各种开关设备。

5、成本控制:对原材料合理使用,做到物尽其用,量化出品,标准走单,把好验货关,严格杜绝变质变味的食品流入餐厅,协调各菜系对原材料相互配合使用。做好原材料的粗加工,

提高出货率,降低成本。专人负责,做好原材料的储存保管工作,这是控制成本的重中之重。

- 6、设施、设备的安全使用:加强和工程部沟通,定期对设施设备的保养、保修,正确安全使用操作使用设施、设备,下班前全面检查一遍,做到万无一失。
- 7、厨房五常化管理:运用"五常法"管理对厨房的安全、卫生、品质、效率、形象等进行科学有效地提升,生产高品质产品、提供高品质服务、杜绝或减少浪费、提高企业效率、树立企业形象。
- 8、厨房消防安全: 电器、天燃气、水等设备,做到责任到人,要坚决克服麻痹思想和侥幸心理,始终保持着如履薄冰的危机感和紧迫感,警钟常鸣,切实做好安全生产工作。
- 9、婚宴旺季:在五一,十一两个婚宴旺季期间,我们要有针对性的菜品营销计划,切实做好婚宴包桌质量,做到经济实惠,传统与创新相结合,让宾客感受到我们酒店高档大气的同时,享受到别具特色的美味佳肴。同时,充分利用包桌来宾人数众多的特征,在菜品上赢得宾客的好评,也是对我们酒店品牌最有力的一次宣传机会。

学会发现美好,学会珍惜现在,学会感恩。人生道路上,风和日丽的日子会有,风风雨雨的日子同样也会有,只要能学会发现,学会珍惜,学会感恩,美好的生活就在身边。生活中并不缺少美,缺少的是发现美的眼睛和心灵。

工作中也是如此,也许我们会抱怨工作的繁重,也许我们会抱怨薪水的多少,也许我们会抱怨工作环境,也许我们会抱怨了事关系的冷漠,停止抱怨吧!至少我们还有一份工作!比起那些失业下岗的人们,工作着的我们就是最幸运的!

让我们学会感恩吧, 感恩给我们大家创造就业机会的老板,

感恩对我们要求苛刻但期望我们成长更快的上司,感恩与我们朝夕相处的每一位同事,感恩在身后默默支持我们工作的亲人们,珍惜我们现在所拥有的一切,学会感恩,你就是最幸福的!

我们选择了左岸,就意味着选择了她的全部,包括她的企业文化,她的人际关系,她的优点和缺点,我们不可以只去埋怨她的不足,而不去考虑她的优点。否则,工作对于你来说只能是种折磨,相反如果你对酒店充满了爱时,你会发现有那么多别的酒店不具备的优点,你就会尽自己最大的努力去克服酒店的缺点。那时,酒店的管理越来越完善,效益越来越好,我们自身也会得到成长和收获!

有一句话叫"凡事归因于己",我们对人对事只要能保持一颗平常心,遇到问题先检讨自身不足,再诚恳向他人建议,我想这个团队就不会有冲突、争端、抱怨和指责。团队呈现的将是真诚、和谐、愉快、高效的工作氛围,我们每个人心中的愿望不都是"开心工作,快乐生活"吗?让我们每个人对自己负责,对团队负责,对企业忠诚!

让我们全体左岸人在20xx点燃梦想,释放激情,努力拼搏, 共创辉煌!

# 厨师工作计划方案篇六

一直以来来,食堂工作本着食品卫生质量的好坏,直接关系到每一个人的生命安全和健康,努力提高工人们的身体素质的基本观点。遵照市卫生监督局卫生工作的要求,认真贯彻执行食品卫生法,进一步严格规范食品卫生管理工作,从工人的健康安全出发,以维护我厂工作秩序和社会稳定,解决老板及工人的后顾之忧,使每个工人都有一个健康的体魄。具体做了以下几个方面的工作。

一直已来食堂工作能严格按照计划上所要求的工作理念做

到"四心"服务,即工作人员用心,工人吃的欢心,老板放心。制定出一份工人爱吃的科学膳食食谱。通过活动的开展和学习,使食堂工作人员形成了一种奋发向上的工作热情,积极认真、扎实的工作态度。他们在业务上相互学习,取长补短。在工作中相互协作、任劳任怨、吃苦在前、不厌其烦。在生活上互相关心,热情帮助。在服务热情上把工人们都当成自己的孩子一样苛护,树立了良好外小员工形象。

为了确保工人的生命安全,保证饮食卫生质量,杜绝一切不 安全隐患发生。我们严格按照食品卫生法办事,认真落实饮 食卫生安全条例,制定了系列安全计划,并与全体员工鉴定 了饮食卫生安全责任书,成立了饮食卫生及消防安全领导小 组,工作中做到了"五关"即:严格进货渠道关,物品进库 验收关,操作程序规范关,饮食卫生安全关,食品存放储存 关。同时让全体工作人员参与,全员监督,责任到人,检查 到位,记载详实。例:在食品的采购中,我们经常去市场去 作调查,到送货老板的摊位上去查看,了解物品的质量。购 买还实行轮流制, 让大家都来参与, 实行民主管理。在验收 中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货,不收不进质量不 合格的物品,对收进的物品是哪个厂家、生产日期、保质期、 合格正还进行严格的登记,在操作上对每一道工序、每一个 地方、每一种餐具都进行严格检查,合格后才能使用。在价 格上,我们还经常在市场上进行物价调查,避免了多次送货 老板的乱报价,为学校节约了许多资金。在食物储存上,严 格做到生熟分开,用保鲜膜封好。严格把握好份量,作到既 让工人们吃好、吃饱,但又不浪费。在餐具消毒中,落实到 人,每天进行检查与记载。为了谨防食物中毒,除加强自身 的操作和检查外,还防止他人放毒,不定期的进行查岗,加 强保卫。由于制度的落实,分工明确,检查到位,工作扎实, 记载详实,在多次的上级部门来校检查中获得好评。食堂还 经常开展安全大检查,主动排除水、电、火不安全隐患,下 雨及时为工人们铺好防滑垫,注意热饭、热汤的保管。因此, 一直已来,食堂工作无一例不安全隐患发生,工厂生产秩序 稳定。

为了维护正常的生产工作,食堂除搞好自己部门的工作外,还积极主动协助学校做一些其它工作。在预防"流感"疾病中,食堂主动为工人们熬预防"流感"药,从伙食上进行调整,从而增强工人们体质,增强免疫力,有效的控制了疾病的感染与传播。平时遇到上级领导部门来校检查、参观,食堂总是为他们准备好招待物品,提供方便。有时因停电故障,造成住宿工人洗水困难,食堂总是在没有任何人通知的情况下主动为他们想办法烧水,以解燃眉之急,因为我们知道工厂的需要,老板的要求,就是我们义不容辞的工作。

# 厨师工作计划方案篇七

一、树立全心全意为厂服务的思想,提高全体工作人员爱岗敬业、踏实工作、有爱心的思想。

二、重视饮食、卫生、消防、人身安全工作,严把进货"五 为了确保工人的生命安全,保证饮食卫生质量,杜绝一切不 安全隐患发生。我们严格按照食品卫生法办事,认真落实饮 食卫生安全条例,制定了系列安全计划,并与全体员工鉴定 了饮食卫生安全责任书,成立了饮食卫生及消防安全领导小 组,工作中做到了"五关"即:严格进货渠道关,物品进库 验收关,操作程序规范关,饮食卫生安全关,食品存放储存 关。同时让全体工作人员参与,全员监督,责任到人,检查 到位,记载详实。例:在食品的采购中,我们经常去市场去 作调查,到送货老板的摊位上去查看,了解物品的质量。购 买还实行轮流制, 让大家都来参与, 实行民主管理。在验收 中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货,不收不进质量不 合格的物品,对收进的物品是哪个厂家、生产日期、保质期、 合格正还进行严格的登记,在操作上对每一道工序、每一个 地方、每一种餐具都进行严格检查,合格后才能使用。在价 格上,我们还经常在市场上进行物价调查,避免了多次送货 老板的乱报价,为学校节约了许多资金。在食物储存上,严 格做到生熟分开,用保鲜膜封好。严格把握好份量,作到既 让工人们吃好、吃饱,但又不浪费。在餐具消毒中,落实到

人,每天进行检查与记载。为了谨防食物中毒,除加强自身的操作和检查外,还防止他人放毒,不定期的进行查岗,加强保卫。由于制度的落实,分工明确,检查到位,工作扎实,记载详实,在多次的上级部门来校检查中获得好评。食堂还经常开展安全大检查,主动排除水、电、火不安全隐患,下雨及时为工人们铺好防滑垫,注意热饭、热汤的保管。因此,一直已来,食堂工作无一例不安全隐患发生,工厂生产秩序稳定。

三、积极协助各部门完成工作,为教育教学提供后勤保障。

为了维护正常的生产工作,食堂除搞好自己部门的工作外,还积极主动协助学校做一些其它工作。在预防"流感"疾病中,食堂主动为工人们熬预防"流感"药,从伙食上进行调整,从而增强工人们体质,增强免疫力,有效的控制了疾病的感染与传播。平时遇到上级领导部门来校检查、参观,食堂总是为他们准备好招待物品,提供方便。有时因停电故障,造成住宿工人洗水困难,食堂总是在没有任何人通知的情况下主动为他们想办法烧水,以解燃眉之急,因为我们知道工厂的需要,老板的要求,就是我们义不容辞的工作。

四、不断提高饮食质量,让领导放心。

为了真正解决工人们的后顾之忧,确保工人们吃的放心、开心、舒心,我们组织全体员工对工人们就餐食谱进行了研究与探讨,还根据一年多来的实践经验和观察平时工人的喜好,对菜谱进行创新,从而对三餐进行营养搭配,制定出科学的就餐食谱,受社会及老板的监督。在制作上从食品的味道、颜色、型上去下工夫,保证每顿两荤、一素、一汤中的软硬搭配、荤素搭配、甜淡搭配,不但改进。在早餐中尽量增添花样,让工人们有选择的就餐。为了保证住住宿工人们的身体发育需求,让工人们吃到花样,全体员工克服人多,时间紧等多种困难,将小锅菜变为大锅菜来做。食堂里饮食卫生做得不错,领导通过活动看了以后,对学校里食堂工作很满

意"等。为了宣传食堂工作,在工厂开放日中食堂还和其它部门一样,做出了展板,受到好评。总之,我们的食堂之所以能做到以上几点,是因为全体员工都能把工厂看成是自己的家,一方面,他们都非常珍惜这份来之不易的工作岗位。另一方面,他们都有一颗爱心。但是,我们也还存在一些需要改进的地方。例:要进一步从工人工作需求出发,不断研究和改进工人们就餐食谱,搞好营养搭配,推出新菜。同时,还要不断改进工作方法,多关心爱护工人们,在售饭服务中,注意工作方法和技巧,做到让工人们高兴而来,满意而归。使食堂工作做更上一层楼。

第一、作为一个集体食堂,要严格落实全台食品卫生安全是关系到每一位职工身体健康的大事。首先,每位食堂工作人员每年都要进行上岗前的体检,对体检不合格者不於上岗。其次,不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习,提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好我台食堂的食品卫生、餐具的"一洗、二冲、三消毒"工作,工做台做到随用随清,每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出,勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作,明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到,保证了职工的工作正常运转。

第二、八月算是我正式接管食堂。先对库存商品进行盘点交接,每天我都亲自下厨房和他(她)们一起工作、沟通,对食堂工作方面的所需与不足详细了解,并对目前现状不足之处及时改进。如卫生情况:由于前段时期连续性接待了几次大型会仪,使大家身心疲惫,没能够及时、彻底地将卫生打扫干净,物品的摆放也不整齐,使领导对食堂产生了脏、乱、差的不好印象。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况,我亲自到厨房带头和他们一起将天花板、墙壁、灶台、蒸箱、地面、以及库房等,统统进行了一次大清扫。这次清理行之有效,厨房有了明显改观,良好的工作环境改变了领导的印象,保持下去是关键。九月是忙碌的一个月,接待了

中心主任一行来学习交流、中心来和全职工大会餐等,大小 用餐共计十余次。及时、准确、顺利地完成了用餐接待工作, 给各级领导留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。 金秋十月是收获得季节,也是秋菜上市的时节。为了使食堂 的成本降低,购买了大量的冬储菜,如:萝卜、大白菜、土 豆、大葱等,并腌制了大白菜和各种咸菜。使职工在冬季也 能吃到品种多样的食物。同时,在领导的支持下我们用了一 周时间修建了一口冬储窖, 有利地确保了冬储菜的存放。第 三、把住食品进货也非常重要。四十多人用餐需要经常外出 采购各种食品,如:肉、菜、蛋、禽、主、副食等。由我亲 自去采购的严把没有"检疫证"、"食品卫生许可证"的食 品一律不采购, 存放时间长的、变质变味的统统拒之门外, 严防食物重毒事件的发生, 切实保证每位职工的身体健康。 在此期间在我食堂用餐的人员及职工无发生任何肠道疾病和 食物中毒事故。另外,我也严格财务纪律,每次采购时总是 所要收拒、及时上帐,保证了经费的专款专用、不乱花乱支, 五天一结帐、十天一报销,抱着节约的原则做到物美价廉。 由于本人水平有限,对食堂管理还不够精通,有许多工作做 的不足。如:第一个月就亏损了505.8\*\*\*x□第二个月又亏损 了76.2\*\*\*x□这也证实了我在食堂管理方面上的欠缺,我会在 接下来的工作中加大力度对自身的管理及素质学习等。同时, 对食品的采购、物品的损耗加以控制,确保职工吃到价廉放 心的食品。总之,食堂工作正在日渐步入正常化、正规化, 食堂工作人员也正在加大努力逐步形成一个爱岗、敬业、务 实、奉献与合作的团队,共同为事业的发展而默默奉献。

现将这一年来的工作总结如下:

1人事维护10年9月号接手研发园餐厅内的时候,当时老员工22人,一年多过去,现在留下的老员工尚有人,老员工稳定率为54.5%,培养前厅领班一名,西餐厨师一名,灶头一名,收银员一名,正因为有了这样一批骨干力量的存在,让我们餐厅经受住了一次又一次的考验和挑战,顾客就餐人数不断被刷新,营业数据也成倍的增长。

2菜肴质量上半年因为厨房人员不固定,加之西餐厨师的离职,一度造成菜肴质量的下滑,烧焦烧糊现象比较严重,两次营运考核均提出了整改意见,让我们感受到了莫大的压力,后经过努力协调,厨师长现场操作,手把手的指导,终于控制住菜肴质量下滑的局面,重新赢回了顾客的信赖。

3服务质量因我们餐厅是属于内部食堂性质的餐厅,就餐人员时间段集中,高峰期压力空前巨大,加之员工基本属于35岁以上的阿姨在操作,相对而言对于菜台7步曲,收银4步曲掌握的不是很好,可是我们务求对顾客一定要做到有问必答。态度友好。

5食品安全因为就餐群体的特殊性,人员集中,覆盖面广,为防止食品安全事故的发生。我们及时成立了食品安全自查小组,店经理全面负责把关制,厨师长厨房全面负责把关制,领班销售全面负责把关制。财务索证储存把关负责制,做到责任明确。详尽到人。同时建立了菜品留样机制,每天专人负责留样,专人负责追踪,店经理检查监督,务必杜绝一切食品安全事故的发生。

第四、一年来接待了,大小用餐共计十余次。及时、准确、 顺利地完成了用餐接待工作,给各级领导留下了良好的印象。 同时确保了职工的正常就餐。

第四、在菜谱的安排方面:

4、在节约成本方面:食堂一直以来都是坚持把肥肉和瘦肉分 开放。肥肉既可以用来炼油炒菜,也可以放在菜里一起炒。 这样一来不仅节约了炒菜的油,也让员工感觉不到肥肉的腻。

第五、就餐方面,我们没有停留在使学生仅仅能够吃饱那种一般化的水平上,而是严格按照领导的要求,在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在,学生食堂一日三餐供应,每顿除米饭、馒头外,还增加了包子、饼、花卷,早点还增加了

油条、豆浆,每天坚持每顿都为员工准备小菜、汤、粥,并坚持平均一月吃一次饺子。每天的食谱和菜谱,予以公布,便于接受大家的监督。第六、在菜品的采购和管理上:的菜品,如:四季豆、蘑菇等;害物品及个人生活物品。

- 1、严格控制对等食品的采购关,尽量不采购容易霉变和产生\*
- 2、科学、合理地贮存食品,在食品贮存场所禁止存放有毒、有

第七、加强卫生管理,增强忧患意识。

食堂卫生是隐患的源泉、发源地。在卫生管理上我们坚持每周工作例会,做到警钟长鸣,增强职工的忧患意识,尽可能地把隐患扼制在萌芽状态;我们要求每一位职工必须做到:留长发、小胡子,开饭先洗手。

- (1)注意个人卫生,勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡,不
- (2)食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫,对每日产生的垃圾杂物,日产日清随时打扫。周末进行大扫除。
- (3)各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净,做到木见本色,铁见光,用后摆列整齐,生熟用具严格分开,不得混用。
- (3)开饭时不准吸烟,不准面向食品说话、咳嗽等。食堂全体工作人员能够认真做好本职工作,明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到,保证了食堂工作正常运转。

第八、是设备管理规范、保证安全。食堂是消防安全的重点部位。因此,食堂每日用液化气、油明火等制定了相关的操

作规程及使用办法。各项设备都设置了专人负责,并能做到定期维护保养杜绝一切完全隐患。今后的工作打算:一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在思想认识上要再深化、再提高,并将思想认识转化为具体行动,千方百计,创造好的条件,更进一步办好职工食堂,以方便干部职工就餐。二是要不断强化管理,食堂服务工作上档次。三是积极负责,认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪,最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。

因此,我们一定要认真贯彻《食品卫生法》,把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事,列入重要的管理日程,并做到责任到人,抓紧抓实,抓出成效。在领导直接关怀和指导下,通过食堂全体员工勤辛的努力,食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。

尽管如此,由于本人水平有限,有许多工作做的不足,仍然还存在一定的差距,对食堂管理还不够精通,这也证实了我在食堂管理方面上的欠缺,我会在接下来的工作中,加大力度对自身的管理及素质的学习,规划好工作计划等等。同时,我们食堂对照卫生要求,还应进一步完善软硬件建设,对食品的采购、物品的损耗加以控制,确保职工吃到价廉放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作,只有认真、踏实地做好工作,才能保质保量、万无一失。

总之,食堂工作正在日渐步入正常化,正规化,优质化,食堂工作人员也正在不断努力,逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队,共同为项目事业的发展而默默奉献。

# 厨师工作计划方案篇八

眼下酒店正在实施计划管理,要求各部门每个月末上交一份

下个月部门工作计划,下个月头上交一份计划实施情况汇报,此措施实施以来,取得了良好的效果,各部门管理工作的态度和积极性都调动起来了。但仍存在上交计划不规范、不按时的现象。究其原因主要是没有弄清楚计划的概念? 计划制定的特点? 计划制定的要求? 计划种类有哪些以及计划的写作要求。作为酒店任何一级管理者,会写工作计划是基本要求。

计划是酒店工作过程的第一步骤。计划是指对一个特定的时期内将要进行的工作进行预先的安排和布置的过程。凡事预则立,不预则废。不论事大事小,都应当有一个事先安排,假如估计到某事将可能发生突变,也要有一个预先的分析判断和应急准备。当然,大的事情有大的计划,这种计划往往还要形成文字;一些细小的事情未必以文字形式体现,也许在酒店管理人员的头脑中存在就够了。但无论如何,计划是酒店工作过程中必不可少的一个步骤。

酒店计划就是指酒店管理者事先规划做什么,如何做和谁去做。具体而言,酒店计划应考虑3个重要问题。一是我们要做什么,为谁而做?二是我们要实现什么目标?三是实现既定目标,我们对组织的活动是如何进行管理?对这些问题的回答将确定酒店未来所有活动的方针。因此,制定好酒店的各种计划,是酒店管理者首先和最重要的工作。计划可以全面合理地安排好其他一切工作,应该说,没有计划就不存在管理。

计划将迫使管理者作全面的思考,帮助管理者选择更加有效的经营管理方案,计划也提供了指导与评价下属工作状况和酒店经营实绩的标准与依据。

事实上,不做计划就是选择混乱,不实行计划管理就是实行危机管理。

酒店计划是由酒店各层管理人员负责制定和实施的。因此,

我们可以从酒店不同管理层的角度,来分析与把握酒店不同计划的类型及特点。

### 1、上层管理者

即酒店集团总裁和酒店总经理制定酒店发展的全面和长期的计划。由于所涉及到的外部环境包括法律变动、社会潮流、政府政策、经济发展、国际关系和客源需求数量与特点,是很难预测的,因此这类战略性计划具有不确定性,需要不断调整。

#### 2、中层管理者

即部门经理要以上层管理者提供的酒店总目标和政策为指导,制定本部门的业务行动计划。中层的计划主要与内部事务相关,因而计划的不确定性就大大减少了。这类计划在性质上也是长期的和创造性的。中层管理者至少要制定为期一个月的本部门工作计划。

#### 3、低层管理者

即主管要做计划。他们的计划期更短、内容更专门化和具体化。这一层的计划往往是在客源或任务既定情况下的作业计划,这包括员工工作时间安排和员工分工和工作要求等。低层管理者至少要制定为期一周的计划。

一项好的酒店计划应该包括六方面的内容:目标、措施、实施时间、负责人、预算、评估控制。

要制定好一项酒店计划,还需要注意下列几个方面的问题:

第一, 计划必须写下来。这会使人在制定计划时考虑更周全, 也可时刻提醒管理人员去努力实现它, 容易在全体人员中沟 通, 并可作为工作检查的标准。 第二, 计划要被理解和接受。要让大家知道, 因为计划是大家的行动目标与方案。

第三,计划目标要具有可行性,这样才会有激励作用;又要具有挑战性,只有通过不断努力才能实现。这样才会有指导意义。

第四,要规定实施的时期,否则,不会产生紧迫责任感。另外,目标规定的实现时间必须与员工的工作时间与对目标感兴趣的时间相一致。

酒店工作的计划是以上级布置的任务、目标为依据而制定的,是对上级的各种决策作出具体的安排。

从计划的时间性讲,有长远规划和近期计划。而就管理人员的工作计划而言,一般是近期计划。

从计划内容说,有完成经济指标计划、开展营销活动计划、 业务工作计划和管理工作计划。作为管理人员经常制定的计 划,一般为业务工作和管理工作的计划。从计划表现特点分, 或为全面工作计划往往体现为完成目标计划,或为专项工作 计划。

### (一) 完成目标计划

又分为完成任务指标计划和某一阶段应达到的工作水平目标计划。完成目标的计划一般可看作是全面工作计划。

种资源的安排,也可能涉及到如何开展营销活动,还可能涉及到如何提高工作质量以利促销,如何调动员工积极性等措施安排,甚至还可能提出需要上级解决的事项及其它部门配合的工作内容等。

再如,某客房部门经理为了使属下每位员工在半年内都能达

到高一级技能水准,制定了技术等级达标计划,其中针对每位员工现有实际情况作出具体的有关项目培训练习安排、结对子互帮互学安排和分段考核及总评的时间安排等。

### (二) 专项工作计划

如某部门制定在某月中旬接待某大型团队的工作计划,营销部制定接待某v[i[p客人的工作计划,某餐厅制定为某会议举办大型的歌舞晚宴的计划等。这些计划一般都会体现人力安排、物力配备、财务预算、时间确定、信息流动等等,还有可能体现工作程序、协作要求等项目,也会对达到的工作效果等作出具体要求。

再如,前厅部为了使属下员工英语水平有进一步提高,制定了某一时期员工英语专项培训计划,工程部制定了空调制冷系统的全面检修计划,营销部制定了开辟新的销售网络和拜访新、老客户计划等,也都属于专项工作计划。

前面说过,管理人员要解决某一个问题,完成某一项上级交 给的

- (一)标题,即计划名称。要求标题准确、主题明确。
- (二)前言,即制定此计划的缘由和指导思想,要求开门见山,语言简洁。
  - (三)正文,这是计划的主体部分。包括:

做什么[]what[];

何处做[where];

何时做以及何时完成[when];

谁去做□who□;

怎么做以及做得结果应达到什么的标准□how□□

这一部分要求写得明确具体,能量化的指标尽可能量化;线条清晰、表述清楚;对于时间安排、人力安排、信息传递工作、方法、行动步骤、工作进度、结果标准等,尽可能写得详尽,不可含糊其辞;可以使用表格的应尽可能使用。

总之,要求主体内容写得细致、周到、明确、具体,这样方能有助于计划的实现。