

2023年月度信访工作总结(通用5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

月度信访工作总结篇一

为了加强财务工作进度，以便在特定的时间内完成月财务工作，特制定本计划。

1. 根据上月已录入帐套中的记账凭证，首先编制财务报表，上报给总经理查阅并将所有报表妥善保管。

2. 进行各银行对账工作。

3. 与代理记账人员进行沟通，如何向税务局报税。

4. 在车辆正式运营前熟悉熟练单车核算的流程，以便在正式运营后快速准确的核算出单车成本及利润。

1、15日前进行原始票据的整理，将原始票据录入帐套并作出记账凭证。

2、原始凭证输入帐套后，将记账凭证打印出来并一一与相应的原始凭证进行装订。

3、上月工资的发放。

1、25日前进行原始票据的整理，30日前将本月原始票据录入完毕并作出凭证。

- 2、进行本月固定资产折旧的. 计提。
- 3、期末成本收入的结转。
- 4、凭证的整理、装订与归档。
- 5、配合相关部门做好工作。

月度信访工作总结篇二

信访工作计划（二）

坚持以科学发展观为指导，深入学习和贯彻党的十八大精神，深入开展党的群众路线和中国梦教育实践活动，以上级综治信访工作思路为指针，以加强学校安全保卫“三防”建设和师生安全教育为抓手，全面促进我校及周边综合治理各项措施的落实，切实维护“校园平安、师生安宁”的教育环境，努力构建和谐教育，确保学校安全稳定，教育事业和谐发展。

实现“五无”工作目标，即：无集体上访、越级上访、示威游行、集体性事件；无刑事案件和职务犯罪案件；无火灾事故、治安事故、安全责任事故；无出现涉及邪教的人和事；无治安案件和违法违纪人员。努力探索学校综合治理和“平安校园”创建工作的新路子、新经验，逐步实现综治信访工作的制度化、规范化，着力构筑矛盾化解、治安防控、综治责任三大体系，为教育事业的健康快速发展，创造和谐稳定的社会环境。

（一）加强组织领导，落实工作责任

- 1、以《2016年教育局综治信访目标管理责任书》为工作内容，进一步明确综治信访工作责任，健全和完善综治信访工作机制，严格按照综治信访工作要求，确保认识到位、责任到位、人

员到位、措施到位、工作到位、经费到位，认真抓好贯彻落实。

2、要把深化“平安校园”创建工作与加强学校教育教学管理工作结合起来，进一步加强年内各重要活动期间安全稳定工作。在工作中第一要进一步健全校长是第一责任人，分管副校长是直接责任人的工作机制；第二要健全完善“一把手”亲自抓，主管领导具体管、班子成员配合抓的学校综治信访工作格局。

3、要按照整治隐患和建立机制并举的方针，健全管理制度，完善运行机制，及时排查各类隐患。

(二) 强化安全教育，提高预防事故能力

4、要本着“预防为主、教育为先”的要求，牢固树立“安全不保，何谈教学”的意识，继续将安全教育课“四课时”纳入学校教学计划中。上好“开学安全第一课”认真抓好“安全教育周”活动，引导学生牢固树立安全第一的思想，不断增强安全防范意识。

5、加强对学生自救互救常识的教育和训练。结合全国中小学生安全教育日、“安全教育活动月”、“5.12”防灾减灾日和“11.9”消防宣传日等活动，积极开展预防触电、雷击、淹亡等季节性事故的教育，认真组织预防地震、火灾、踩踏等突发性事故的演练，提高广大师生自救互救和防灾逃生能力。

6、加强禁毒工作，积极开展“无毒学校”创建活动。签订禁毒工作责任书，充分发挥各学校党政组织、法制副校长以及少先队等群众组织的作用，进一步明确责任，全面推进禁毒预防宣传教育工作，以《教育局2014年禁毒工作责任书》为工作内容。利用“6.26”国际禁毒日，组织开展“禁毒宣传月”活动，全面掀起禁毒宣传的高潮。

7、定期开展法制安全教育，做好预防青少年违法犯罪工作。继续实施“为了明天一一预防青少年违法犯罪工程”，把在校学生犯罪率作为学校考核的重要指标。认真落实《六五普法规划》，扎实做好6.5普法工作。

(三)细化安全检查，消除安全事故隐患

8、健全学校安全工作责任制和责任追究制，继续完善安全工作管理制度和防控预案，切实落实安全责任，打牢校园安全管理工作的基础。认真执行责任追究制度，对因工作失误引发重大安全事故的责任人进行严肃处理。

9、开展安全检查，消除事故隐患。认真制定并落实学校卫生安全管理各项措施，进一步加强做好学校食品卫生、传染病预防与控制工作。定期对校园可能存在安全隐患的部位重点进行排查，并登记造册。对排查出的各类事故隐患要及时整改，常抓不懈，从源头上消除安全隐患。

10、强化对校园网的安全管理。要高度关注网上舆论舆情的发展态势，密切注意和防止不良信息传播，认真落实校园网的安全管理责任，及时发现、封堵、删除网上有害信息，防止因管理不善而造成不良影响。

11、加大安全设施的投入力度。按上级要求全面提高学校“人防、物防、技防”能力。做好重点部位的监管，营造浓厚的安全和谐校园氛围。

(四)强化综合治理，推进“平安校园”创建

12、继续深入开展“平安校园”创建活动。把创建“平安校园”列入学校总体发展目标，扎实开展各项活动，进一步提高“平安校园”创建活动的整体水平和质量。

14、开展校园及周边治安综合治理。以教育局有关文件为指

导，与有关部门保持密切合作，贯彻属地管理的原则，积极主动协调、配合相关部门，对影响校园及周边治安环境的难点性和反弹性问题，进行综合治理。主要做好三方面工作：一是继续发挥校园及治安综合治理专项组的职能作用，切实加强对校园周边治安环境整治工作的领导和管理；二是坚持校园及周边综合治理联席会议制度，认真分析校园周边形势，定期组织开展校园及周边治安环境隐患排查，及时将排查出来的治安隐患向有关部门反映，请求他们协助解决；三是组织协调有关部门每学期对校园周边治安环境开展一至两次以上集中专项整治大行动，重点清理整顿校园及周边违规经营的网吧、歌舞厅、录像厅等场所和违规建筑、商业摊点等，努力维护好校园及周边环境秩序。

(五)深化矛盾排查，维护校园平安稳定

15、认真排查和有效化解各种社会矛盾。一要进一步建立健全矛盾纠纷排查调处稳定工作机制和制度；二要坚持“调防结合、以防为主”的方针，把矛盾调处的重点放在可能引发群体性事件和可能转化为刑事案件的矛盾纠纷上，依法妥善地处置群体性事件，确保不发生影响校园稳定的重大问题；三要增强排查工作的主动性，关注教育热点问题，体察民情，通过经常性和突击性的排查，及时了解和妥善解决师生的实际困难，及时发现和弄清带有倾向性的不稳定因素，深入细致地做好政策宣传解释工作，争取广大师生的理解和支持，主动化解各种矛盾和纠纷。四要进一步加强对《信访条例》等法律法规的宣传，引导师生依法上访，防止群体性越级上访事件发生。

(六)严格信息报送，确保及时准确传递

15、要建立和完善信息收集、处理和报送制度。严格落实每日安全稳定信息“零报告”制度，遇有重大信息要按规定及时上报。

2016年度省信访局法制工作总的目标是：适应依法治省、依法行政进程不断加快的新形势，进一步加强我省信访系统法制宣传教育工作，提高广大信访干部依法行政的能力和水平，以法治思维和法治手段处理人民内部矛盾，全面推进信访工作法治化，切实为人民群众排忧解难，促进社会和谐稳定。

(一)大力开展信访法治化宣传。围绕不同时期、不同阶段信访工作的主要任务和信访热点、难点问题，明确主题，突出重点，扎实做好信访法治宣传工作，使广大干部和信访群众牢固树立社会主义法治理念，增强公民、法人以及其他组织的遵法守法意识。通过对《信访条例》的大力宣传和普法，促使信访群众通过法定渠道反映诉求，真正懂得运用诉讼、复议、仲裁、复查、复核、调解等法律手段解决问题。

(二)积极开展法制学习培训。组织全局干部职工有针对性地开展法制学习，突出学习宪法和《信访条例》以及行政诉讼法、行政复议法、国家赔偿法等法律法规；重点学习并熟练掌握信访法规规章制度以及与信访工作密切联系的其他法律法规和政策。针对新颁布的与信访工作密切联系的法律法规和政策，及时组织专题培训，促进法律法规顺利贯彻实施。组织干部职工积极参加每年一度的省直机关干部普法考试，确保学习有进步，工作有效果。通过学习培训，不断加强干部职工队伍的建设，进一步提高信访干部的履职尽责的能力和水平。

(三)完善各项信访法规制度。通过修订《湖南省信访条例》、《湖南省信访事项复查复核办法》、《湖南省信访听证暂行办法》，制订《湖南省信访事项依法终结办法》，建立和完善终结制度相关的法规和制度体系，力争用1-2年的时间，确立符合湖南信访工作实际的依法终结制度。本着先易后难、先行先试、先规范性文件后地方性法规、先暂行后修订的原则，积极稳妥地推进依法终结制度建设。要按照省委法规处的要求，对我局出台的新的规范性文件及时报送核审，确保文件在法律上不出漏洞。

(四)开展重点信访法治工作。一是开展《信访条例》执法检查自查工作，接受国务院办公厅《信访条例》执法检查；二是贯彻落实十八届三中全会关于改革信访工作的总体部署和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于创新群众工作方法解决突出信访问题的意见》，在全省开展“百例疑难信访积案听证化解专项活动”，并将该活动作为绩效考核和年度信访工作考评的重要内容；三是成立信访地方性立法专家组和省级信访听证员库，加大信访机制的科研工作，同时为地方性立法提供智力支持，对疑难信访事项开展听证、评议；四是根据《信访条例》、《中共中央办公厅、国务院办公厅〈关于深化司法体制和社会体制改革的意见〉及其贯彻实施分工方案的通知》（中办发〔2016〕24号）、《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》和《湖南省信访事项复查复核办法》等有关法律法规，进一步规范群众来访事项办理工作，压实各级各部门工作责任，节约群众走访成本，积极引导信访群众依法逐级走访，妥善解决群众信访事项，切实维护好信访人的合法权益，有效减少重复上访、越级上访的发生；五是推行“访诉分离”，把解决涉法涉诉信访问题纳入法治轨道，对到各级信访部门上访的涉诉信访群众要引导到政法机关反映问题，由政法机关依法处理；六是推进“阳光信访”、“网上信访”，畅通信访渠道，接受群众监督和社会评价，努力做到公开、公平、公正处理信访问题。

(一)一季度下发“百例疑难信访积案听证化解专项活动”工作方案和听证办法，全省听证化解工作全面铺开。

(二)二季度推进开展“百例疑难信访积案听证化解专项活动”，指导全省信访机构信访听证工作；制定《湖南省关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的实施细则(试行)》。

(三)三季度根据全省各市州疑难信访积案听证化解工作开展情况，选点进行全省现场工作会议；邀请国家信访立法专家组

进行我国信访立法动态和信访法制化讲座;成立信访地方性立法专家组,委托省委党校成立课题研究组,组织相关专家就我省信访法规、规章和规范性文件进行系统研究,提出可行性法律意见,和省人大法工委及省政府法制办对接,促进信访地方性立法工作;联系省人大、省政协、省律协等单位,由各单位推荐信访听证员人选,筹建省级信访听证员库。

(四)四季度对“百例疑难信访积案听证化解专项活动”进行验收,评选表彰“百例疑难信访积案听证化解专项活动”优秀组织单位和先进个人;接受省政府法制办依法行政检查考核。

月度信访工作总结篇三

xx年六安市国土资源系统共受理各类信访件501件,其中:来信240件,来访170批次397人次,12336举报违法热线电话91次。已办结484件,办结率96.6%。反映的主要问题:非法批占地83件,已化解74件,有9件在办理之中;征地安置补偿中的纠纷167件,已化解164件,有3件在办理之中;土地权属争议61件,已化解56件,有5件在办理之中;探采矿纠纷44件,已化解44件;土地闲置12件,已化解12件;破坏耕地取土烧砖31件,已化解31件;要求复查复核20件,已给答复意见书;其他反映乡(镇)村干部及本部门工作人员36件,已化解36件,有47件是重信重访件,分别都给予转办。

市局今年直接受理各级转办、交办、网络、媒介、12336热线电话等信访件261件。其中:部热线电话19次,省厅热线电话36次,省厅转办信67件,去省厅上访转办62次159人次,网络、电台转办3件,南京督察局转办4件,市交办23件,来市局上访22次84人次,来信25件(不包含咨询148次,来电话213次,来访164批次23人次)。261件按行政区域分别是:霍邱县63件(来信24件,来访19批次51人次,热线电话20次)占市局直接受理件的24.1%;裕安区57件(来信21件,来访20批次82人次,热线电话16次)占市局直接受理件21.8%;寿县29件

(来信14件，来访7批次16人次，热线电话8次)占市局直接受理件的11.1%；金寨县26件(来信13件，来访9批次17人次，热线电话4次)占市局9.9%；舒城县23件(来信8件，来访6批次9人次，热线电话9次)占市局直接受理的8.8%；金安区21件(来信9件，来访9批次26人次，热线电话3次)占市局直接受理的8%；霍山县8件(来信3件，来访3批次6人次)占市局直接受理的3.1%；叶集8件(来信3件，来访5批次13人次)占市局直接受理的3.1%；六安经济技术开发区12件(来信9件，来访3批次8人次)占市局直接受理4.6%；利用科4件，地籍科4件，收储中心2件，征迁处2件，安置房2件，合计占市局直接受理5.3%。

一是加强领导和加大宣传，推动信访工作有序开展。信访工作是一项重要工作，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的系统工程。为了把这项工作做好，我局成立了信访领导工作组，党组书记、局长程东风亲自抓，分管领导具体抓，按照“一岗双责”的要求，形成领导班子成员齐抓共管的良好局面，并将信访工作纳入对各县区局的岗责考评。为了完善机制，规范程序，提高效率，我局在市信访局专设信访办公室及信访接待室，将信访制度和修改完善后的《信访工作职责》、《信访人员守则》、《群众来访接待制度》、《人民来信办理制度》等装裱上墙，以六国土资文[xx]147号《信访件签批处置办法》促使信访工作人员认真履行职责，认真做好群众信访事项的登记、告知、受理、答复、转办等各环节工作。每月按时上报《信访社情分析报告》、《信访统计表》、《矛盾化解纠纷排查情况统计表》、《12336违法举报电话接听情况一览表》到省厅，全年共发出《国土资源信访事项告知书》132封，使信访人知道去哪里办理，减少信访量，如农民承包土地、出嫁女有关事宜是农委的职责范围，《林权证》之争议是林业部门等。发出《国土资源信访转办单》213件，《国土资源信访不予受理告知书》6件，《国土资源信访复查通知书》43件，协助市政府复核信访答复意见书7件。不断拓宽，畅通信访渠道，坚持利用广播电台“政风行风面对面”和“百姓畅言”邮箱、传真、网络，特别

是“6.25”土地宣传日，和群众交流。在今年7月8日全市信访工作会议上，我局题为《如何做好新形势下国土资源信访工作》在大会上交流。金寨县国土资源局在乡(村)开办“国土学校”及市局创办《六安国土资源》刊物；“信访下乡”宣传活动，进一步深入引导了广大农民群众如何行使权利和履行义务，进一步规范群众的信访行为，同时也宣传了我局职能和增强了信访工作透明度，尽可能把问题解决在基层，有效地避免过激行为。

二是提高认识和注重质量，确保信访工作真正落实。国土资源信访工作面对的来访人员绝大部分是法律意识相对薄弱的弱势群体，因此，我们在工作中做到不打官腔，不绕弯子，不踢皮球。凡是群众第一次来信，我们都认真阅看，根据《信访签批处置办法》（六国土资文[xx]147号）及时给予答复告知，回信处理办法或找哪些部门；第一次来访，我们做到耐心听群众讲，细心问清情况，热心联系当地乡（镇）或县、区有关部门，把问题妥善解决好。树立信访源头的意识，切实解决好重访轻信问题，努力防止由信转访，促使问题就地解决。如：党组成员、副局长李曙分管执法、信访、征迁等工作，要求每个人做群众工作都要真正把来访群众当家人，把群众来信当家书，把群众反映的问题当家事，把问题解决在基层。

三是突出重点和关注形势，确保突发事件能及时应对。

信访工作是排解社会矛盾，确保社会稳定的重要因素，我局站在讲政治、讲大局的高度认真对待，每逢节假日，重要纪念日和政治敏感日都会排表轮流值班。今年“两会”、“世博会”、“亚运会”期间一直坚持24小时值班，并对信访过激人员专门谈心做工作。如：霍邱县周集镇张明磊因爷爷留下的房产问题，父亲与几个叔叔的房产分割一事，数次到县、市、省上访并时常给部里打电话，监察科长雷家好耐心做工作，细致讲解房产分割与土地权属的关系，并及时向党组成员，纪检组长梁修好汇报，梁书记急时解答，并到现场召集

有关人员做工作。对待老上访户，雷家好同志能热情接待，耐心听讲，细致做各方面工作。如：霍邱县的代东祥、冯伦芝、张振林，金寨县匡光财，寿县的许大军，金安区强力园钉厂张宝如等。

四是落实制度和创新机制，推动信访工作良好的开展。

一是坚持领导信访接待的制度和预约接待制度，二是群众各类诉求从局信访室一个窗口进，各科室办理，承担解答由信访室统一办理，三是坚持领导包案制度，四是建立信访信息报送制度，五是建立主要领导轮流接访制度，六是落实责任追究制度。

一是群众法制意识在不断增强的同时，理解法律不够准确，总认为补偿标准太低，如在十几年前的征地要重新算，借此机会提出许多不合理要求，霍邱县城关镇、新店镇上访数十次，反映同一问题。

二是有的县（区）、乡（镇）政府在征收土地工作时未坚持村民代表签字制度和“两公告一登记”制度，仅是村委会或村民少数人签字，征地程序上的瑕疵导致上访。

三是群众要求解决问题过急，加之有的县（区）不能正确理解群众的诉求，今年我市到省厅上访就有62批次159人次，造成“信上不信下，信大不信小，信利不信理，信访不信法”的错误想法，一件多投，到处乱跑。

四是因政策衔接问题引起的矛盾化解难度大。信访反映既有多年前遗留历史问题，也有新政策出台出现的新情况、新问题。比如皖政[xx]132号《安徽省人民政府关于公布安徽省征地补偿的通知》执行时，对有的用地单位矛盾比较大，如霍邱县长集镇工业区，裕安区城南镇、开发区三女墩村、二十铺村等导致上访不断。

五是个别县区对初信初访不重视，有的解答不能心平气和，没有按《信访条例》、《国土资源信访规定》办理，不能明确告知是否受理或由哪个部门办，从而使信访人多次来信来访。如：裕安区平桥工业园用地，城南镇汪家行、四望山村，导致多次到市里上访。

六是个别县区基础地籍资料管理较为混乱，办理程序不明，导致群众对《国有土地使用权证》四址界线不明白，对我们的工作产生怀疑。

国土资源信访工作是一项送上门的群众工作，是我们国土资源部门联系群众的桥梁，了解社情民意的“晴雨表”，维护社会稳定的“安全阀”。xx年，我们将进一步以科学发展观为指导，以保障发展和保护资源，保护民生和保障稳定为主线，力争在有效排查化解国土资源矛盾纠纷，加强控源治本上有新进展，在破解国土资源信访难题，促进重信重访上有新突破，在完善国土资源突发事件防控机制，掌握国土资源信访主动权上有新的成效。

一是进一步提高思想认识，切实做到依法管地、用地，从源头上杜绝国土资源信访量。

二是加强信访业务知识学习，在第一季度举办县区及土管所工作人员培训，不断提高政策水平和工作能力。

三是牢固树立为人民服务意识，注重调查研究，坚持“信访无小事”，杜绝不作为，乱作为及久拖不决的工作态度，要坚持群众观点思考问题，站在群众立场处理问题，多做人对人，面对面，手拉手，心连心工作。

四是定期研究分析信访工作情况，每季度对各县区进行《信访工作通报》交流信访信息，分析形势，提出解决问题和改进工作建议。

五是信访工作人员一定要做到“四个心”即：对群众充满爱心，接待上访者有责任心，听取上访群众反映问题要耐心，调查处理信访件细心。

总之，在新的一年里，我们将不断改善工作方法，努力提高业务素质 and 办理能力，形成“纵向到底，横向到边”的群众信访工作网络和信访工作大家做、共同做、就近做、随时做的良好局面，为维护社会稳定、营造良好的发展环境做出新贡献。

月度信访工作总结篇四

11月份公司为了让销售员的销售能力再强一点，所以将举办一场销售培训，我一定会抓住这次机会，让自己在培训中学到足够多的培训知识，把自己的销售能力给提升上来，从有经验的老师那学到销售的技能和技巧，与自己以来学到的知识相结合，让整体的销售业绩有进一步上升的空间。我相信有了11月份的培训，我在公司的销售能力肯定会更加高，会把销售业绩做上去，为公司带来更多的销售业务。

11月份是全新的一个月，新阶段的新工作，所以对待11月份的销售工作要更加的积极，尽可能的多去做业务，完成公司给我的销售任务，让自己的销售额达标，为公司增加更多的效益。如此我将会去多联系客户，并且寻找新的客户，增加销售的机会。在这个月里，我会把所有公司要举办的销售活动熟悉下来，把活动的流程弄熟悉，在活动开始的时候自己就能派上用场了。

作为销售员，最先打交道的是客户，所以接下来的一月，我将会与我的所有客户进行回访，对客户进行回访的时候，我会认真的把客户提出的问题记录下来，能够当场回复的就当场给予解答，如果当场不能的，也可以凭借记录在与其他人讨论后给予回复，这样更加的准确些。10月份因为忙着其他工作，就忽略了对客户的回访工作，所以进入十一月，我在

对客户回访的工作就要加大力度，这也是与客户建立良好关系的途径，更是与客户加深交流的一个方式，因此回访客户是一定要做到位的。

新月份的开始，是新阶段的工作的开始，我将努力跟着计划去做，让11月份的销售工作能更加好。当然身上的不足也将在11月里努力的改正，让自己无论是工作，还是其他方面，都能更好。这份销售工作计划，我会尽可能的全部做到，让它成为我11月工作的助力。我相信自己会迎接更好的自己，让销售的明天更好。

月度信访工作总结篇五

信访作为学生会重要的分支，在这个激情飞扬的拼搏岁月里，将会满饱热情继续为广大同学服务。为此，我们制定了详细的工作计划。

在这个奋进的季节里，信访部仍以“亲民、务实、高效、创新”为工作原则，以热情为动力，以制度为准绳，以同学满意为目标，在认真完成走访寝室、了解民情等基本工作的同时，开展一些趣味性高，同学们喜闻乐见的活动以丰富广大同学的课余生活。

具体的工作计划如下：

1、走访寝室

信访部作为沟通广大学生与学院的桥梁，在新学期开始仍将采取“信访制度”，每月进行一至二次的走访，零距离接触普通学生，了解他们的想法，倾听他们的心声，向院领导们传达同学们的建议和要求。

2、设立知识（信息）窗口——“信息速递车”

上学期为广大同学提供的灭鼠技巧、四六级报考须知等知识，受到同学们的一致好评。因此，为帮助同学们解决实际问题 and 困惑，我们将继续设立信息专栏，为同学们提供各种与专业密切相关的信息、考试要求或一些可以获取相关知识的网址图书等，让同学们能够轻松自在地取得所需知识。

1、团结协作——话剧亦精彩

为追求活动的实际效果，讲究活动的新颖、独特，信访部将于3月中旬同心理部共同举办各种话剧，给同学们带来了欢笑，给沉闷空虚的大学生生活增添亮丽的一笔，以提高同学们的身心健康。本活动于3月中旬开始准备，进行话剧排定，预定3月末4月初可拉开序幕，给同学们以惊喜。

2、安全知识全校行

针对高校园区周围出现的盗窃、抢劫等危害大学生生命财产安全的犯罪行为，提高广大同学的自我防范意识，切实维护同学们的合法权益，信访部将在全校范围开展安全知识宣传活动，为使活动更加生动、趣味，取得较好的效果，我们将采取各种各样的形式开展活动，如知识竞赛、图片宣传等。本活动在4月初进行准备工作，于4月中旬将在全校范围开展。

信访部将本着“为同学服务”的宗旨，踏着老一届信访部的足迹，不断拼搏，不断超越，不断创新，相信在广大同学的支持下，在院领导的帮助下，在每位成员的共同努力下，信访部的明天会更美好！