

最新养老护理员工作计划总结(优秀5篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

养老护理员工作计划总结篇一

一年来□xxx中心敬老院在区党委、区府的正确领导和高度重视下，在区民局的大力支持和关心下，紧紧围绕为金台五保老人创建一个平安幸福家园的总目标，按照创建省级“三星级敬老院”的工作目标，圆满完成了创建任务，在工作中我们践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全区集中供养五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

第一，健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象和工作人员意见的基础上，编纂了包含xxx中心敬老院章程、员工及院民守则、管理制度、工作职责等的全套《敬老院标准化管理手册》，细致全面的阐述了我院每一个工作环节需要遵循的制度和规定，使工作更加系统化。员工在工作时也有典可依，工作痕迹有据可查，工作调理更加清晰责任更加分明。而且定期组织员工学习讨论，促使各项制度不断健全完善和落实。

第二，强化院务委员会的作用。为确保院内规范有序运作，实行管理，文明办院，吸纳自愿报名的院民参与管理，组成

院民占大多数的院务委员，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作的职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

第三，加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。2014年技能放在首位。全年共分批组织各岗位干部职工参加培训学习7次，分别取得《养老考评员证书》、《养老护理员资格证书》、《初级养老护理员证书》等多项资格证书，全部工作人员均持证上岗。照护员每周学习养老护理员理论，并实操学习十余种日常护理技能和一些常用的急救知识，如床上擦浴，协助入厕，生命体征测量，床上洗头，噎食的急救等，提高生活质量的同时，院民健康有了更好的保障。每星期一召开例会组织学习业务知识，商量研究布本周工作，解决存在问题。针对院内管理运行的热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我区中心敬老院始终把服务工作放在首位。

一是建立失能室，将失能的老人与其他老人分开居住，进行特殊护理，率先在我市养老行业中采用了分级护理的模式。

二是为了让老人的生活环境更加安全，在院领导的安排下首先在公寓楼三层均铺设地胶，完善了楼道的扶手；其次在公共浴室放助洗器，残疾老人洗澡更加方便；最后在院内所有厕所安装扶手，有效防止了不安全事故的发生。

三是装修、组织建成工疗室，工疗室内部配备投影设备、手工桌和作品展示柜、展示墙，不但为老人铺设了发挥余热的平台，而且为员工培训、学习提供了场所。

四是重建猪圈，改造水电等附属设施，修缮了楼顶的防水层。

五是根据院内残疾老人多的特点，在局领导的支持下，在公寓楼安装电梯一部，期间我院工作人员及时制定电梯使用要求，配合区采购中心完成电梯招标，监督乙方安全施工，现电梯已投入使用，获得院内老人的一致好评。

一是我院在原卫生维护机制的基础上，通过院务委员会从老人中选拔出卫生安全维护小组成员10名，划分区域对院内的卫生进行监督，并组织策划“共同维护我们的家庭卫生-捡烟头大赛”活动，有效提高了老人的卫生维护意识，使院内环境卫生的打扫和保持常态化。

二是春季共新补栽花卉树木134棵，为了加大绿化面积，在院内添防腐木花盆15个，内铁树8棵，三角梅7盆，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是针对公寓楼内楼道环境单一的问题，我院采取楼道亮化和美化的方式，在楼道内安装亚克力展示牌和照片墙等，使之更加温馨，充满人文气息。

通过年初的下乡活动□xxx中心敬老院目前集中供养对象总人数增加至289人，院内已建立五保老人个人资料，做好五保老人跟踪服务。

一是卫生上严格督查，按照一周卫生清洁表标准要求，做到物品表面干净无尘且摆放整齐，每季度按时清洗窗帘，为有需要的院民随时更换衣服，清洗床单被罩，每周二上午进行卫生大检查，并公开评比，通过“卫生流动红旗”来培养和激发广大院民的争先意识，与此同时为院民营造一个舒适，干净的生活环境。

二是生活上细致的照料。及时处理院民纠纷，避免不安全事件发生。对待老人有耐心，细致入微，站在老年人的角度思考问题。为有需求的院民送餐，送水，就医，喂药等，通过生活上的点滴细节，让院民感受到家的温暖。根据老人需求

及时配发了棉鞋，棉衣，拐杖，床单，被罩等生活用品。

三是心系老人精神状况。结合院民实际情况，自创回春医疗保健操，每周三，四，五下午3:00-4:30定时为院民开放图书阅览室，康复训练室，工疗室，在锻炼院民身体的同时，丰富了其精神文化生活，实现老有所乐。

四是细化护理等级，针对特护老人做到室内无异味，及时跟换衣裤，并协助入厕，洗澡，吃饭，就医，聊天，为卧床的院民及时翻身预防压疮的发生，购买多类康复器材为有后遗症院民进行身体恢复。

1、医务室做好院内日常保健工作，全年购药4次，近六千余元。

2、建立健康档案284份。

3、协调安排住院147人，其中精神病人6人。

4、长期监管精神病人四人，其中两人药品监管，院内报销医药费近1000元；监管癌症病人两人，临终老人两人，慢性病患者一人。

5、协调卫生局、金台医院，为院内老人申请享受国家公共卫生项目，每年为65岁以上老人免费健康体检。经过组织协调，今年我院为117位老人进行了全面体检。

6、按国家公共卫生标准，推进院内的公共卫生工作，建立健全健康教育宣传工作，办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6场。其中举办两次大型宣传活动，在“世界无烟日”“世界高血压病日”，以ppt、展板、讲解咨询等方式进行宣传。

7、夏季开展灭蚊蝇，冬季开展防流感活动，分发预防传染病药品两次。根据《xxx中心敬老院卫生防疫制度》，在餐厅、

厨房、院落、生活区仔细进行卫生消毒。

总之，在医务工作中，坚持标准，尽其所能，为院里老人的身体健康保驾护航。院内老人良好卫生习惯逐渐养成，保健意识增强，发病得到及时救治，精神障碍老人，情绪稳定，精神状况较前大有改观。

养老护理员工作计划总结篇二

根据上级部门的要求，加快村养老，居家服务发展，建立起以居家养老为基础，村养老为依托，机构养老为补充的协调动作的养老服务体系。用心发展社会化养老服务：要大力发展村养老服务，充分利用村现有老年服务设施和服务队伍，为老年人带给养老服务需求，提高服务质量，丰富服务资料。

第一、充分发挥志愿者作用，用心开展文体活动、康复保健、医疗服务、学习教育、心理指导、法律援助等村养老服务活动。满足和改善老年人对物质生活、精神文化生活的特殊需要，为老年人带给全方位的服务，提高老年人生活质量。

第二、用心培育和发展社会服务团体和社会服务组织，为老年人带给便利服务。发展服务组织，用心做好困难、高龄、“空巢”老人的村帮扶工作，加强帮扶力度，丰富帮扶形式，拓展帮扶项目，实现帮扶救助工作的经常化和制度化。同时倡导好邻里互帮互助，做好就近化服务。

第三、坚持开展敬老爱老家庭个人评选活动，倡导社会互助，邻里互助的礼貌氛围，为老年人创造健康良好礼貌的生活环境。

第四、以村“五保公寓”为村养老服务基地，建立长效服务机制，开展定期服务活动。

坚持“社会养老家庭化”的工作思路，鼓励支持养老服务机

构，派出专业培训的服务人员、或其它服务实体，志愿者上门为老人带给生活照料、精神慰藉、医疗护理等服务。

第二、发挥村属地管理的优势，整合各类养老服务资源，统一协调、为老年带给全方位的居家养老服务。

第三、用心倡导邻里相助，实行就近服务，建立互助相守、相互问寒问暖长效机制。

1、领导重视：继续将养老服务社会化工作纳入村建设的主要议事日程，加强对养老服务社会化工作的组织领导，用心利用村服务实体和资源、创新工作思路、开展丰富村养老，居家养老服务。

养老护理员工作计划总结篇三

（一）打牢基础，展开快2011年10月初，接到居家养老工作后，公司各级领导高度重视，立即展开并投入工作。

四是思想教育。居家养老工作，是惠民工程，体现了政府对老人的关爱，是善举。因此，我们教育所有员工，注意礼节、礼貌、形象与仪表，要求通过我们的服务与言行，把政府对老人的关爱带给他们，使服务的老人感觉到温暖。

（二）边做边改，把关严

居家养老工作，是一项新生事物，与以往的家政服务有一定的区别，因此就如何适应新的形式、完成新的任务，作为此项工作的重中之重，抓好做实。

三是调整人员。针对工作量大、服务对象多的实际，公司及时调整2位经理，现场办公，加强家政公司的组织领导力量，理顺工作流程，使居家养老工作有条不紊地展开。

（三）克服困难，打得赢

二是加强设备。西青区地处市郊，地面广阔，有的镇从东到西就有三、四十公里，交通很不方便，特别是家政服务，从第一家到第二家就需要几个小时的时间，为了不影响工作任务的完成，减少时间的浪费，公司调整2台面包车，全力保障居家养老工作，为工作的顺利展开，提供方便；三是合理安排。针对服务对象多、时间要求紧、地域面广的实际情况，我们及时做了调整，进行合理的安排，把催单、投诉的提前安排，把近临居住的集中安排，把积单压单的突击安排，这样，即保证了工作的按时完成，又避免了人力资源的浪费。

（四）理顺关系，效果好

各项关系的顺畅是完成工作的重要环节。

三是理顺服务与被服务的关系。服务与被服务两者永远是一对矛盾，就如何理顺关系、减少矛盾的产生，也是居家养老工作的重点内容。首先，强化家政服务人员的教育，针对本身的工作性质与特点，突出“服务”这个重点，牢记公司“真诚成就未来”的宗旨，时刻记住自己是一个服务者，需要以微笑和诚信来取得信任与支持；其次，加强与服务对象的沟通。居家养老服务对象都是年过八旬的老人，他们都经历过风雨，见过世面，如果服务人员，都象对待自己的父母那样对待他们，一定会取得老人的支持。而这些老人大都通情达理，如沟通到位，就不会出现任何问题。

一是服务不到位、催单、投诉问题。由于刚接触此项工作，各项关系理的不是很顺畅，这些问题始终存在，有待于今后改正。

二是多收服务卷的问题。主要是教育不到位、思想重视程度不够与服务对象沟通不到位等主观因素，与临近服务卷作费，熟人服务，或服务对象对服务价格存有争议等客观因素，造

成了多收服务卷的问题出现，有待于今后大力改正。

三是服务质量下降的问题。由于工作量大，有些服务人员业务不太熟练等原因，造成了问题的出现，也是我们今后纠正的主要内容。

一是建站。根据全区的地域分布，拟建一个中心、七个站点。中心总部设在杨柳青，主要工作内容：上对虚拟养老院，下对各站点。负责接单、派单、汇总数据、建档保存、电话沟通、回访、检查指导等工作。配备3台微机、4部电话、8名工作人员。分别在王稳庄镇、大寺镇、李七庄街、西营门街、辛口镇、精武镇、杨柳青镇建七个站点，每个站点配备1台微机、2部电话、2名管理人员，主要工作，接单、派单、电话沟通、回访、统计数据、建档备案等工作。

二是人员招聘。根据今年的工作量（4364名服务对象），以及以往的工作情况，公司在现有基础上，推陈出新，留用一些技术熟练，思想成熟、认真负责的老员工，辞退一些不负责任的员工，要圆满完成居家养老工作，公司计划招聘正式合同服务人员800名，和300名临时员工（按每位服务对象2个月服务1次，每名服务员每天服务2户计算）。

三是培训。针对今年出现的问题，有重点、有计划、有步骤地进行全员培训，培训后进行严格的考核，合格后方能签定合同、上岗工作。培训的同时，加强思想工作，明确自身的职责与责任，熟悉服务的宗旨，提高服务热情，调动工作的积极性。

四是体检。对培训考核过关的人员进行初次体检，合格后发放体检合格证，入户服务时，要拿出来给服务对象看，避免疾病的传播。上岗工作中，也要每季度定期检查，卡住疾病的源头。

养老护理员工作计划总结篇四

敬老院建立以来，党政班子换了一届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的状况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮忙敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人（其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人），其余养员也均是高龄老人。敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。透过细心观察得知，原先老人望见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。

敬老院不仅仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯

院里的生活，心里有抵触情绪，火气个性大，并且假装生活不能自理，每一天躺在床上让服务员侍候。服务员明白老人的心结，就象对待亲人一样，每一天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿。在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一齐，为老人燃起对完美生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

四、完善规章制度，加强院务管理院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期职责、工作人员岗位职责、院办经济职责制度，卫生、安全制度，敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一齐，为老人燃起对完美生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

三

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期职责、工作人员岗位职责、院办经济职责制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则；建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作状况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康状况记录簿和五保老人花名册。敬老院不但将各种制度装裱后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。敬老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，理解群众监督。由于实行了规范化管理，敬老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

为了改善敬老院环境，为老人们带给更安全更舒适的'居住，在政府和广大群众的努力之下，新的敬老院即将完工。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

养老护理员工作计划总结篇五

目标 加强护理质量建设，全面提升护理服务水平，保证护理安全，实现护理零缺陷。

措施：

1. 坚持以规范促管理，以制度管人的原则，完善科室质量稳步提高。遵守各项规章制度，切实落实护理十项核心制度，高质量完成上级下达的各项质量指标。实现护理质量目标：病区管理达95%，消毒隔离达98%以上，急救药品管理达100%。护理文书书写达96%，基本技术操作达91%以上。通过责任包干制，制定新工作程序弹性排班，规范护理服务流程，从病人入院治疗到康复出院实现了连续的责任护士，使护士的主动服务意识提高，患者满意度提高达95%。
2. 加强科室护理质量三级质控，保证护理安全，实现护理零缺陷。继续加大加强对科室护理重点、难点环节的质量控制，确保护理安全；完善护理安全三级管理体系，明确各职责和工作标准，并定期组织进行安全隐患分析，确保护理安全。
3. 提升优质护理服务水平和专科护理质量。依据基础护理质量评价标准，继续完善优质护理服务。重点对新护士xx项基本技能进行培训，规范基础护理，提高临床基础护理质量。进一步完善“卒中绿色健康宣教”，更好的将卒中病人治疗、护理、康复联系起来实现宣教的有效性，提高患者满意度。依据护理部下发的《专科护理质量评价标准》，强化护士学习意识，做好每周1次业务学习，每月1次教学查房，每月1次

专科理论技能考核，不断提升专科护理质量。

4. 利用办公数字自动化平台，完善不良事件上报制度，同时建立不良事件分析制度。根据我科室收治患者特点，对临床护理工作中出现的坠床、跌倒、投诉、纠纷等不良事件，根据事件等级评价，按时进行上报，并做出书面报告，分析问题发生的原因、失误环节、补救措施以及患者对处理结果的满意度，并召开分析会进行讨论、讲评提出整改措施，从而提高预防和处理不良事件的能力，避免护理风险，确保护理安全。将疑难病例，死亡病例讨论，作为科室的一项制度严格执行。在工作过程中，出现疑难病例，要组织科室人员进行分析，讨论，并谦虚请教相关科室相关专业，细致分析，制定措施。特别是及时请教医生，与主任沟通，定于周二17点，组织主管医生，护士进行讨论分析，制定相应治疗措施。组织护士积极参与死亡病例讨论，就护理相关问题进行总结分析，并严格记录讨论结果，不断总结经验。

5. 建立检查考评和反馈制度，设立绩效奖励机制。根据护理部绩效考评制度，在日常护理工作中，以制度管人，通过现场考评、查看病人、查看记录、听取医生意见从而反馈护士工作中存在的问题以及做的好的进行奖惩。对表现好的护士及时给予表扬和奖励，同时作为大家学习的榜样，调动大家的积极性，对存在的问题进行及时整改，并作出批评的扣罚，以此杜绝类似的问题出现。

6. 建立各班次的“标杆”，发挥“标杆”作用，实现科室各班次有能手，有榜样的良性发展态势。目前科室护士梯队不平衡，低年资护士在办公班、治换班、责任班工作经验欠缺，继续发扬老护士传帮带的作用，根据科室实际，选取办公班、责任班、治换班有经验的护士做“标杆”，引导支持年轻护士胜任各班次，有助于护理质量达标。

间加强班，大大缓解了午间和晚间薄弱环节护理工作强度，降低了安全隐患的发生率。同时实现了无缝隙的护理模式，

将护士真正还给了患者，明年希望在护理部的支持下，配备人员充足的情况下，根据护士能力和层极弹性排班，合理分组，将患者整体治疗护理由主管护士全权掌握，负责对所管患者病情提出护理计划，实施相应护理措施；负责患者的入院宣教、住院护理、出院指导、后期随访等整体无缝隙护理服务。

目标 加强护士培养，建立一支礼仪规范，技术精尖，知识强硬，激情盎然的护理团队。

措施：

1. 遵守护士服务公约规范护士礼仪。遵循护士公约，微笑在脸上，文明用语，业务技术娴熟，仪表整洁，用我们的五颗心换来患者的理解、尊敬和支持，工作中“请”字当头，“谢”字结尾。利用业余时间组织科室护士观看礼仪视频，礼仪用语，做到容貌服饰端庄大方，言行举止优雅得体，提高整体素质。在工作中不断激励和表扬护士，发现每个护士的特点，发挥其优点，在不同班次岗位上最大能量的发挥自己的潜能，建立标杆，互相学习，全力创建一个有序良性的竞争循环链，更好的完成护理工作。

2. 提升科室护理人员学历水平。继续重视护士在职培养，支持引导护士参加国家自考、成人高考等继续教育学习。目前科室已经有5名专升本护师，有3名在读成人高考本科护理，1名主管护师。结合科室实际情况，安排护士分别到输液基地、礼仪基地、中心icu基、picc基地学习提高护士级别。同时鼓励年轻护士继续在职教育，提升科室整体学历水平。

3. 提高临床教学质量，培养优秀专科护士，高素质的实习护士。每月组织科室指控组进行一次质量分析会，对月计划落实措施进行分析安排！每周进行一次缺陷分析会，不断总结每日发现的缺陷及时改进达到持续改进。每周三中午一次专业理论课，巩固了专科知识的学习提高了护士们的教学讲课水

平。5. 进行人文知识和新技术新业务的学习，提高护士的整体水平。每周五继续进行读书笔记的学习，共同分享工作中的心得体会，指导工作的顺利进行。通过请医生授课，检索文献资料，组织护理人员查房，护理会诊讨论等形式更新知识技能，从而提高护士的整体护理水平。

目标 建设科室文化品牌，提高患者满意度

措施：

1. 积极响应护理部各项文化活动，打造科室护理文化品牌。形象形成了科室护理服务的一道风景线，打造了科室的礼仪服务品牌。
2. 开展寓教于乐的团队文化活动。在保证安全的情况下，组织护士春游唱歌以及进行体育活动，增进大家的沟通和交流，缓解压力，提高团队凝聚力。挖掘科室护士的潜能，支持并搭建发挥优势平台。继续鼓励参加医院各项业余活动，比如手工制作、歌咏比赛、教学沙龙。