

最新学校疫情防控措施心得体会(模板5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇一

继续保持企业离退休人员基本养老金 按时足额发放率100%和社会化发放率100%。企业养老保险 参保职工达到万人，全年征收养老保险费达到亿元。工伤保险 参保人数达到万人，其中农民工参保人数为万人，全年征收工伤保险费3730万元。企业退休人员社区管理服务率达到95%，核查享受基本养老金资格认证率90%。

(一)做好被征地农民养老保险工作

根据川办发[2019]15号、川办函[2019]302号和内府办发[2019]3号文件关于做好被征地农民社会保障工作相关精神，按照市劳动保障局统一部署，深入调查研究，制定具体实施方案，严格把握政策标准，精心组织实施，积极稳妥做好被征地农民养老保险工作。

(二)开展养老保险关系跨省转移

根据部、省关于开展企业职工养老保险关系跨省转移的工作部署，制定发布我市养老保险关系转移接续流程，多形式、多渠道开展相关政策宣传，请保留此标记务咨询服务。立足于工作需要，充实经办窗口人手力量、强化业务培训提高，积极总结经验、分析不足，着力推动养老保险关系跨省转移

接续工作顺利开展。

(三) 强化新型农保试点指导管理

认真指导做好新型农村社会养老保险试点工作，加强对试点工作中机构、人员、技术、硬件支撑需求问题的协调解决，进一步提高新型农保经办能力。同时，切实加强试点工作的组织指导和监督检查，及时发现问题和解决问题，确保试点工作顺利推进。

(四) 继续实施社保特殊政策

继续实施因灾和应对金融危机社保特殊政策，认真总结緣，巩固成果，进一步优化流程，强化服务，严格政策，规范程序，更好地为企业服务，切实减轻企业负担。

(五) 积极推进社会保险 扩面征缴

以广覆盖、保增长为奋斗目标，努力挖掘新的扩面资源，着力稳定费源。继续以非公有制企业、城镇个体工商户、灵活就业人员和农民工为重点促进养老保险扩面；进一步巩固煤炭、建筑等高风险企业工伤保险扩面成果，积极推进以商贸、餐饮、娱乐等服务业为重点的“平安计划”二期工程。

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇二

根据业务发展和团队建设的要求，为了更好的突出组训人员的作用和优势，我们先后组织了四次组训例会，分享了组训人员的工作经验，透明了组训人员的收入情况，安排部署了每个阶段的工作。

建设兼职组训队伍，促进业务发展

为了进一步调动现有主管的工作积极性，按照延安分公司兼

职组训管理办法，我们在3月份举办了全市系统首次兼职组训选拔培训班，并利用三月份一个月时间，对参加选拔的人员进行了实践帮扶考核，最终确定出了第一批**名优秀销售人员入围分公司兼职组训队伍；同时，为了今后我市业务发展，给更多的选拔人员入选的机会，我们在二季度有给未入选者一定的延长考核期，将在7月份对再对准兼职组训人员进行最后考核，壮大兼职组训队伍，更好的促进业务发展。

七、配合财务部门全面推动非现金收付费工作

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇三

- 1、实施权限范围内的非车险核保工作；
- 3、指导机构业务承保方案及出单岗工作；
- 4、提出核保政策、核保规则引擎修改建议；
- 5、研究产品创新/组合需求,形成需求方案、开发方案；
- 6、收集业内市场信息及公司业务经营数据,进行承保及经营业绩分析

岗位要求：

- 1、大学本科以上学历,保险,金融等相关专业优先；
- 2、具有五年以上财险核保工作经验,有非车险核保经验者优先；
- 4、有良好的沟通协调能力、语言表达能力,学习能力及适应能力强,具有内部服务意识及团队协作精神。

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇四

一、运营日常工作：

1、一年来对于总、分公司的下达的政策制度等能做到积极配合，并对相关政策及时对口宣导。同时2017年上半年下发了1-4号文，下半年根据保监下发的《保险销售行为可回溯管理暂行办法》下发了一系列关于“双录”的落实文件及相关软件，对于保监出的相关政策性文件均作了学习和对地市及时的宣导，并配合根据相关文件也作了自查工作，均未发现违规行为。通过保监下发相关文件可以看出整个2017年对保险公司的监管更加严格，做为关乎公司的合规核保的部门一定要做好风险的防范和把控工作。

2、对于运营各个口的工作均能做到日清日结。一年来晋中中支受理新单共计1422件，处理保全业务共计10056件，处理理赔报案35件，受理29件理赔案件，赔付总金额为达万元，其中涉及调查案件12件，协谈案件3件。陪同体检11件。处理95510投诉案件35件，保监投诉案件4件。续期总体完成标保12万元，距离20万的任务还差8万元，主要今年续收就1人，明年主要加大增员力度，更好的完成公司下发的任务指标，为公司献上一份力。

二、运营总体kpi指标：

1. 两核契约指标

该项指标分为保单15日送达率、长险短期出险率、微信投保占比、理赔时效申请支付时效、理赔出险支付时效、客户移动理赔办理率及调查阳性率共计7小项指标，其中保单15日送达率和理赔出险支付时效这两项未达到健康值，保单15日送达率未达标与机构催收资料的及时性有很大关系，快易保资料未按公司规定时间交回，造成客户回执签收时间远远大于15天，这是主要原因。今后运营将加大催收力度，同时督

促机构利用全能宝投保，避免因资料回收不及时造成客户签收回执时间晚，影响该指标，同时做好工作人员的分工，对机构的资料及回执回收做好及时追踪工作。另一项是理赔出险支付时效未达标，该指标是今年下半年新增指标，总公司为了更好的体现阳光速度、阳光服务时效，以及客户的感受度，规定自客户出险之日起60天内进行理赔完毕，才能达到健康值，但该指标对于前期报案一直未进行理赔的案子影响很大，新指标下发后，晋^v^受理了三件均在出险日期到受理完毕100天以上的理赔案件，晋中相对理赔案件较少，指标很难追回。今后对于该指标达成健康值，做好新报案的客户资料追踪的及时性工作，加大追踪力度，希望明年该项指标达成健康值。

该项指标还涉及到微信投保（全能宝），微信投保总体指标达标，但是分月指标很不好，今年年初开始对微信投保进行考核，从3月开始分公司下发微信投保相关激励及处罚政策，但是机构及业务人员对微信的认可度不够，随即在9月份中支运营在南总的支持下出具了本机构自己的关于微信投保及客户直通的政策，在南总和各机构总的支持和配合下，总体达标。这是值得庆贺的，希望明年在机构的配合下该项指标任达健康值。

2. 客服指标

该项指标分为保全操作时效、保监投诉转办、客户投诉率、犹豫期内回访成功率、回访问题件处理率及客户移动办理率共计6项，其中保全操作时效未达标，主要因为前期1-4月保全量大，没有控制好操作时间，造成该项指标未达到健康值，对于该项指标从5月开始均在健康值，因前期时效太长一直未能追回，今后加强该项指标的时间控制，确保明年该项指标的达标。

3. 直通及nps指标

该项指标分为新增直通客户数、客户app下载量（我家阳光app）及nps客户净推荐值共计3项，其中新增直通客户数未达标，该项指标未达标原因是存量客户无业务人员追踪，新单客户开通量不够，虽然机构自己制定了相关关于开通客户直通制度，但是新增客户的开通率还是未能达标，该项指标在2018年加强机构宣导追踪力度，同时再加强与机构的沟通工作，相互配合更好的完成该项指标。同时做好其他指标保持健康值的工作。

4. 续期指标

该项指标分为营销13月保费继续率、银保13月保费继续率、经代13月保费继续率、营销25月保费继续率、银保25月保费继续率及收展计划达成率共计6项指标，截止目前除收展计划达成率未达标外，其他全部达标。收展计划达成率主要和续期业务人员出单有关，明年加大增员力度，确保中支续期总体的出单达成。

在既往的工作中还是有不足和需要改进的地方，在今后的工作中要积极改正，更努力地熟悉承保政策和工作系统，加强专业技能；更加积极努力提高自己，不断总结经验教训，使自己更好地做好本职工作，服务公司，同时作为公司的风险管控部门，也要更加的严格要求自己 and 部门其他人员，做好风险防控工作。

客户服务部 2017年12月

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇五

一、企业综合素质还不够高，尚需加大职工培训力度，提高自身的思想水平，提升服务质量，使所有员工真正认识到水是我们老百姓的生活必需品，只有热情服务于老百姓，认真为他们排忧解难，才能使老百姓接受我们，欢迎我们提高对水厂的信任度。

二、目前我们水厂只有九名员工，担负着xx[]庙桥、拆迁安置小区的xx386户居民生活用水和207户企业用水的管网维护、修理、抄表、收费，以及新管网铺设工程监督等任务，所以全体员工只能分工不分家，团结协作，遇有任务不分科室共同完成，这就要求我们全体员工在新的一年里，全面提高自己的业务水平，相互传授，相互学习，走出去，请进来，建造一个和谐的团体。

三、我们自来水厂是街道办的企业，是企业就要追求经济效益，新的一年里我们必须做到开源节流，开辟新的经济来源，节约不必要的经济支出，努力提高经济效益。具体为：对辖区内能用电脑监控的管网进一步做好监控，对没有监控的管网，排出重点，定时定期进行巡查，责任到人，对小区的消火栓等容易偷漏部位进行不定期，不定时的突击检查，把自来水的跑、冒、滴、漏损失降到最低。进一步做好日常的'抄表，收费工作，力争收费率不低于98%，做到责任到人，奖罚分明。健全仓库管理制度把好进货质量关，对材料的入库，出库，领料有完整的签字记录，做到有帐可查。严格财务管理制度，及时向领导汇报厂内收支情况。

四、加强全厂职工政治思想教育，杜绝向用户卡、拿、要的不正之风，真正做到热情接待来访群众，文明用语，有问必答，使用户满意。

五、提高职工的敬业爱岗品德，团结互助精神，克服拖拉，扯皮现象。健全上下班考勤制度，加强责任感，真正从思想上意识到厂兴我荣，厂衰我耻的理念。把我厂办成一个群众满意，领导放心的自来水厂。

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇六

一、2021年度主要指标完成情况

(一)市对县考核指标。截止x月x日，x年度户籍人口基本医保

参保率x%□大病保险实际报销比例x%□

(二) 医保领域扶贫工作。按照民政、残联、退役军人事务局提供的名单，符合条件困难人员的资助参保率为x%□医疗救助政策落实率达x%□

(三) 基金监管情况。通过视频监控检查、日常巡查、专项治理等，实现定点医药机构检查率x%□现场检查率x%□

(四) 做好省药械平台采购工作□x年公立医疗机构在省药械平台的药品采购率达x%□

二、主要做法

(一) 保民生，促改革，医保管理水平稳步提高

一是全面推进医保市级统筹工作。根据市局统一部署，落实基本医疗保险和生育保险基金全市统收统支和市级财政专户管理，做到“基金预算管理、基金收支管理、责任承担、资金移交和存放”的四统一。成立医保市级统筹工作领导小组，逐月逐项完成统筹前摸底清算工作，配合开展基金收支、征缴情况摸底和审计，并按要求上划归集资金至市财政账户。

二是深化开展支付方式改革。继续实行居民医保和职工医保同步改革，积极参与全市医保总额预算方案的制订，深入开展医保结算管理调研，加强数据统计、分析、预测，形成我县x年度结算管理办法初稿。推进住院费用按照drugs点数法结算改革，完成x年drugs模拟结算结果的公示，上报x年两定医疗机构总额控制决算数据，提出drugs点数考核付费方案建议意见，为x年全面开展drugs点数法付费工作打好基础。

三是构建多层次医疗保障体系。坚持以全民参保为目标，持续开展参保扩面工作，截止目前，我县户籍人口参保率达x%□

基本实现全民参保。全面推广商业补充型医疗保险，在全民参与基本医疗保险、大病保险基础上，宣传发动“越惠保”参保登记，通过大数据分析、多渠道宣传、全方位发力等，顺利完成市政府下达的参保任务，截止x月x日，全县共有参保人员x万人，参保率达x%□

四是组织实施医疗服务价格改革。深入调研县级公立医疗机构服务价格情况，完成医疗服务收费测算并梳理上报具体情况，为全市县级以上公立医疗机构医疗服务价格统一做好准备。强化药品集中采购监管，落实各项药品采购政策，确保公立医疗机构省药械平台药品采购率x%□

(二)动真格，出实招，基金监管成效明显

一是加强基金监督管理。完成基金绩效评价工作，根据省医保局统一安排部署，对全县基本医疗保险进行绩效自评。深化智慧监管，完成第三方机构参与监管项目的协议签订工作，为下半年开展大数据分析和核查处理做好前期准备。强化信用监管，进一步完善制度体系，重点开展信用扣分项目专项检查，今年以来，已录入信用监管平台扣分药店x家。

二是打击欺诈骗保行为。组织开展专项治理“回头看”，重点对公立医院和民营综合性医院开展现场检查，未发现诱导住院和虚假住院等违法情况。联合开展自查自纠工作，重点聚焦“假病人、假病情、假凭证”三假欺诈骗保问题，发现x家定点医疗机构和x家定点零售药店存在不规范行为，涉及违规医保基金x万元。加大违法违规行为查处力度，结合省局飞行检查结果、大数据分析、专项检查、双随机一公开等，今年已累计检查定点医药机构x家，处理x家次。

三是宣贯落实医保两《条例》。《医疗保障基金使用监督管理条例》□□□x省医疗保障条例》是医保领域重要行政法规。我局组织开展了以“宣传基金《条例》、加强基金监管”为主

题的集中宣传月活动。线上线下同步宣传，拓宽宣传渠道，印制宣传海报□x家定点医药机构和全县x个行政村(社区)宣传栏进行全覆盖张贴，利用微信公众号、报刊等开设普法专栏，集中展示打击欺诈骗保成果，扩大宣传面。丰富活动形式，开展有奖知识问答活动，吸引x万多人参与；召开x次专题讲座，为定点医药机构和医保局工作人员专题宣讲《条例》，提高医保从业人员法律法规意识；走进社区开展现场咨询服务活动x次，发放宣传资料x万多份，提高宣传效果。

(三)明责任，严要求，服务能力不断提升

一是推进数字化政府建设。领导班子高度重视，主要领导亲自挂帅，积极与省、市医保部门沟通对接，并多次召开专题会议，细化梳理医保核心业务和重点工作，完成“社会保险参保登记一件事”、“职工‘医保+互助’一站式结算”、“企业退休一件事”、“医保定点药店药品管理系统整合”等x个应用场景建设的上报，其中“职工‘医保+互助’一站式结算”应用场景经与省医保局对接，已纳入到省医保局“省心结算”应用场景中一个子项目进行申报，目前该应用场景已由省发改委报省改革办审核。推进国家x项医保信息编码标准贯标工作。大力推广医保电子凭证应用，通过全方位宣传发动、全基层走访培训、全力度考核督促等，已完成县内定点医药机构应用率x%□结算率达x%□排名第一，参保人员申领激活率x%□排名第三。

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇七

您好，请问是xx先生吗？

情况一：今年的保费多少钱？

我们按照去年您投保的险种计算，车损险xx元；第三责任险xx元，车上人员座位险每座xx元，盗抢险xx元，不计免

赔xx元，商业险保费打x折，加上交强险x元和车船税x元，共计xx元。

情况二：现在没空，下次再说吧

那我改天再跟您联系，只是近期刚好我们在做优惠活动[x号]以后就截止了，不知道您有没有兴趣听一下，（如实在在忙）不好意思打扰您了，那等一下我给您发一条短信，有什么问题直接找我就就可以了。下次有时间再与你联系。

情况三：我已经保了

我们最近刚推出了新的优惠政策，本来还想特意通知您一声的，既然您已经投保了，那我们还是希望以后能有机会跟您合作，如果您平时有用车方面的问题，比如处理违章、年审、保养、维修，也可以打电话跟我们咨询。谢谢！

情况四：不是还有几天才到期吗？

您也知道，保险一旦脱保了，车上路行驶就没有了保障，交强险脱保还要被交警部门双倍处罚，甚至还要扣分，因为您是德远的客户，我们针对即将到期的客户都会做一个提醒，如果您最近这段时间有空，建议您办理一下，而且我们还刚刚推出一个新的优惠政策，本月续保的客户还可以免费获得价值一百元的加油卡，时间只截止到xx日，要是错过了时间就有点可惜了。

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇八

1、把事情细节化、条理化、规范化

前台的工作比较琐碎，收发传真、邮件、报纸，维护办公设备、送水、接待不同的来访人员等。刚接触工作时，有时候事情赶到一块就会有些应付不过来，显得手忙脚乱。虽然完

成了工作，但是在工作过程中有些细节就没能注意到，做事情也显得没有条理。效率也就低了下来。经过不断的摸索和总结，我意识到要想优质的完成这些工作，首先要把工作从全局统筹好，再从细节入手，保持良好的工作状态，提高效率。只永不懈怠的提高自己的，才能胜任看似简单的行政工作。现在，已能较好的统筹安排工作，并努力把工作细节处理得当。争取给大家最到位的支持和服务，不断提高自己的业务水平，按职业化的标准时刻要求自己。同时，规范化方面还需要加强，我也会在今后的工作中更加注意这一点。

2、保持较好的工作状态

人低为王，地低为海。行政本身是一个服务性和支持性的工作，尤其是前台接待。当有客户到访或是公司有大型会议时，前台就会负责一些茶水准备和服务工作，要了解到每个人的需求，适时地为大家服务。在接待其他人员，如送报、送水、来访人员的司机，也要服务周到，体现出公司的良好的形象。只有保持良好的工作状态，才能提升服务质量。在工作过程中，我要求自己避免消极情绪，谨记工作职责，时刻把自己的位置放到一个合适的高度，本着为人服务提升自己的态度投入到工作中。这也是一个行政人员必备的素养。

3、学会沟通和团队协作沟通，是一个人生存在这个社会必不可少的一种能力。

前台工作需要对内、对外和各部门以及社会上很多人士打交道。沟通、以及良好有效的沟通显得尤为重要。在这一年的工作中，各项沟通基本畅通，但本身也存在着不少问题。当一件事情发生时，很多情况下我在沟通时缺少积极性和主动性。总是花费时间在去想这件事上，而不是及时的去了解、沟通，在处理事情时略显被动。因此，也浪费了一些时间，降低了工作效率。这是很不专业的一面。遇事积极主动，在第一时间去解决问题。不仅可以把工作更好的完成，也能促使自己养成做事不逃避、勇于向前、负责到底的品质。在今

后的工作中，我会以这种标准去要求自己，争取把工作完成的更出色。公司是一个整体，每个员工都是组成这个整体的一部分。无论我们身在哪个岗位，开展什么样的工作，始终都离不开同事之间的配合。这就要求我们要有团队协作精神。在良好沟通的基础上，和同事积极配合，团结协作，才能把工作做好。这点在工作中也深有感触。我也将一如既往的认真协作、积极配合，同时严格要求自己，把各项工作都做好。

走出学校，初入职场，在能力和阅历方面都很不足。经过这一年的学习和积累，已能保证本岗位各项工作正常运行，但是还欠缺很多。我也在工作中找寻不足，抓紧学习，培养自己的各项能力。目前，我通过学习了相关专业知识，包括了前台的职业素养与能力提升、档案管理、行政统筹管理等相关内容。财务会计方面的知识也很欠缺，也正在学习这方面的知识。通过这些学习，使自己的技能有了一定程度的提高，也更希望能在以后的工作中有机会参加相关的培训，更大程度上提高工作技能。在平常的工作中，看到同事的一些好的工作方法我也会悉心学习，真切感受到身边的每位领导和同事都是身上集着不同优点的老师，每个人身上都有我值得学习的地方。工作技能有时候也不光光是自己从书本上学习出来或做出来的，有时候也需要吸取别人身上的精华。

1、工作成果

办公设备、大桶水等各项台账建立完备；餐饮、酒店、订票等各项服务基本完善；每日巡检、各项检修维护顺利进行；各类账目报销流程规范；其他服务、跟进工作有序进行。

2、存在的问题

（1）工作不够精细化：

前台工作贵在精细，但有很多地方我还没有做到这一点。在服务支持上，会议室、茶水间、前台大厅，二楼办公大厅的

卫生保持上做的很不到位，没能够及时的发现问题，更谈不上及时解决。招待用的杯子和一些服务方向指示也存在问题，没有给大家提供方便的服务。

（2）执行力不够：

当接到领导指示，完成某项工作时，往往在执行上会有卡壳。这跟自己对任务和指示的认识、和自身对问题变通、行动都有关系。

（3）工作效率低下：

由于自身知识结构和职业技能的原因，在一些工作中效率跟不上去。如一些文件的整理上，就由于办公软件知识和技巧的欠缺而不能保质保量的完成。还有其他一些专业性较强的工作也是如此。

以上的问题必会在20××年的工作中加以解决。一年的工作中，着实学到了很多，非常感谢领导对我的包容和支持，让我得以有这样的机会工作学习，不断成长，再接下来的工作中，我定会再接再厉，争取做得更出色。

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇九

客户服务部2011年度工作总结

2011年初，配合公司战略调整，客户服务部跨入“业务部门”的行列，同时开始承接公司医废项目和节能项目的后期维保工作。

部门角色的转变，对于我们而言，机会的同时也面临着巨大的压力和挑战，毕竟这个团队才刚刚成型，技术基础还十分薄弱，业务能力也有待提高。

当然，面对这些困难，我们并没有退缩，而是更加团结，并且抱着学习和成长的心态，不断前进，通过这一年的共同奋斗，（基本）全面实现年度业务指标。

一、深入落实“以人为本”的政策方针

主要有以下几项措施和工作成绩：

- 1、重新规划岗位分工，及时分解部门年度目标和计划，同时配套完善《岗位说明书》和《绩效考核办法》，明确员工的责权利，让每个员工清楚自己的工作目标和职责。
- 2、在现有人力资源的基础上，充分征求员工个人意见，并结合其自身特点，为每个服务工程师制定长远发展方向（锅炉、医废、节能，以老带新），明确他们的技术成长路线。
- 3、继续保持客服部的优良传统，定期组织员工开展内部沟通、交流，及时疏导员工在工作中积累的不良情绪，使员工能保持良好的心态面对客户和工作。

二、进一步规范内部管理工作

主要有以下两项措施和工作成绩：

- 1、重新讨论和修订了2011版的对外方案和合同模板（包括维修、维保、改造业务等），提高了服务响应速度，在客户面前树立了规范管理的形象。
- 2、进一步完善《部门工作手册》、《调试大纲》、《作业指导书》等管理及培训手册，强化服务作业标准，这些手册及教材的成熟直接促进了新员工的快速成长（近两年新员工的存活率高达）。

三、业务开发工作有所起色，业务面大幅拓宽

截止，客户服务部全面完成或超出年度业务指标。

1、业务收入，总计万元，其中内部收入万元，外部收入万元，盈利万元，超出年度目标57%。

2、故障维修，共315次，比去年同期减少224次（41%），在维保客户数量增加的情况下，在已连续2年呈现大幅下降趋势，承包制度显现成效。

车险工作总结及计划 车险理赔工作计划优选篇十

按照市教育局总体工作安排，以道德课堂构建为目标，以“基于标准的教学与评价”研究与实践为主线，以团队建设、素质提升、专业引领、方式创新为策略，努力提高研究水平和课程领导能力，为学校教学改进和教师专业发展提供专业支持与服务。

继续开展读书活动和教研员公开课“说上评”活动，举办教研，通过学习交流与经验分享，实现自我提升和共同发展，致力于建设学习型、学术型、学者型组织。

加强以市、县（市、区）两级教研室教研员、市教研中心组成员、市高考研究中心成员、教研协作区学科负责人为核心的学科教研团队建设，结合工作目标和内容，开展针对性的培训、研修活动，不断提高学科教研团队的课程实施能力、课程研究能力、课程指导能力和课程评价能力。

学科教研在下移重心、深入课堂、发现问题的同时，要强化解决问题的意识，进一步加强指向问题解决、基于课堂观察技术的课堂教学研究。通过对学科教学****性问题的调查与梳理，明确研究目标，组建研究队伍，确定试点开展实证研究。要坚持研究的实践取向，研究成果要以问题的解决方案和课例呈现，通过问题的渐次解决促进学科教学质量的提升。

要探索与大学研究机构、专业研究人员进行合作研究的方式和途径。遵循参与、合作、分享的原则，借智借力，互利共生，聚焦问题，攻坚克难，提升研究的专业内涵和实效。

要注重现代教育技术与教学研究工作的整合，充分利用教育信息网发挥智能录播教室、班班通资源库、网上阅卷分析系统的作用，开阔思路，创新方式，延展研究触角，拓宽研究时空，努力提高研究的专业化程度和教研工作效率。

19个学科修订后的义务教育课程标准已由教育部下发，这是课程改革进一步深化的标志。各学科要开展跟进培训活动，帮助教师了解课程目标、课程结构、课程内容、课程实施建议等方面的变化，进而准确理解变化所体现的课程设计理念和课程价值，引导教师树立与之相适应的课程观、教学观、学生观、质量观、评价观，把我市课程实施的品质提高到一个新的层次。

以注重实效、与时俱进为原则，结合学科特点和教育发展状况，进一步完善教师课堂教学达标评优活动的内容要求和实施程序，规范活动管理，使达标评优活动在促进教师专业发展方面发挥更大作用。

加强协作区学科教研团队建设，针对学科教学中的问题，有计划的开展协作区主题教研活动，发挥协作区在三级教研网络中的作用。帮助学校加强教研组、备课组建设，进一步提高校本教研活动的实效性。评选、表彰一批先进教研组，总结校本教研经验，分享校本教研成果，开好全市校本教研工作推进会。

以教育部基础教育课程教材发展中心“建立中小学生学习质量分析、反馈与指导系统”项目为依托，结合郑州市教育发展情况，通过对影响学生学业质量的要素分析，围绕学习成就、身心健康、学业负担、教学方式等主要方面，构建以关注学生健康成长、促进学生全面发展为核心价值追求的学业

质量绿色指标评价体系。认真做好xx年学业水平测试的深入分析和xx年的测试组织工作。各级教研室要将正确的评价理念落实在教育教学过程中，提高基于实证研究的学业质量分析、指导能力。

按照郑州市教育局《关于开展“双语”教学试验工作的指导意见》，在新学年启动小学体育、音乐、美术、科学和初中体育、音乐、美术、信息技术、地理、生物等学科的双语教学试验。指导试验学校准确把握双语教学的内涵，科学处理双语教学和学科教学的关系，精心设计双语教学试验方案。要加强试验学校间的研讨与交流，及时总结，积极稳妥地推进试验工作。

加强高中新课程实施层面的研究，引导教师把握学科思想，明确学科核心概念和教学目标，准确把握教学的深度与广度，全面关注三维目标的落实，积极探索达成“目标—教学—评价”一致性的技术和策略。