

最新助人为乐事迹 助人为乐好人好事的事迹材料(大全5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

药店工作计划和目标 药店店长工作计划篇一

为加强对店面、店员有效管理，使店长工作正常、有序的履行，避免出现无章可循的'状况，特制定此计划。

一、早班:按店规规定穿制服上班，早八点半开门后，安排一人打扫卫生，一人在试衣间涂眼影、唇彩、腮红(时间不超出五分钟)，后轮换。八点四十五分安排早班工作，具体为根据店内圈圈账制定配货清单，交给业务经理，整理样面(橱窗模特、灯模三日一换)。后二人轮流站于店前处迎宾。

为防止因样面空缺或地面不清洁导致扣分发生店员和负责人之间出现扯皮、推诿状况，二人应分清所负责片区。

注意要点:因早班相对客流较少(除节假日外)，将工作重心着重于进销账、圈圈账和导购员作一些短时间的案例交流(但不能影响销售)、短期备货、店堂环境及一些后勤工作。

二、午间交接:下午班店员点进店后，店长和副店长进行现金、账目的交接，店员进行货品的交接，交接后店长和副店长在工作日记上签字确认。如店长、副店长提前交接完毕，应协助店员点货。常规班中午交接应清点上班所销售货品的库存，另外每周二中午两班清点所有货品的库存。

三、下午班:下午接班后，主要注意四个问题，应于店堂无人

时逐次检查。

销售灯光卫生样面

至晚七点整，开始作销售日报、圈圈账、进销存卡。

注意要点:下午班时，由于工作时间较长，顾客流为时断时续，必须注意调节好本人和店员的精神状态。临下班时，同中午交接班一样，必须要四十五分钟内独立完成销售日报、圈圈账、进销存卡。

四、月末盘存:每月最后一天晚七点全体人员盘点。尽全力在一日内完成盘货及对账工作，第二日作好盘存报表交给会计。

五、整店销售:不要把视野局限于个人利益或只思考为老板创造多少利润上。

药店工作计划和目标 药店店长工作计划篇二

营业员是药店的核心之一，一个药店的好与不好，一大半就是看这个药店的营业员如何，药店大多数是做回头客的生意，而药店营业员又要做到小病做医生大病做参谋，要给病人以安全感。。等等，药店的营业员可不是闹着玩的。。要治好病的同时又要赚到钱，这个才是艺术。

营业员的岗位看似很普通，但要把这份工作做好，却并不简单 还有就是多记药品名，药品摆放位置，药店药很多很杂，。

每一位顾客都是抱着某种需求才走进药店的，所以药店营业员要尽快了解顾客的真正购买动机，才能向他推荐最合适的药品。

观察+试探+咨询+倾听=充分了解顾客需求——药店营业员销售方程式

察颜观色 通过仔细观察顾客的动作和表情来洞察他们的需求，找到顾客购买意愿产生的线索。

1、观察动作。顾客是匆匆忙忙，快步走进药店寻找一件药品，还是漫不经心地闲逛；是三番五次拿起一件药品打量，还是多次折回观看。药店营业员注意观察顾客的这些举动，就可以从中透视出他们的心理了。

2、观察表情。当接过药店营业员递过去的药品时，顾客是否显示出兴趣，面带微笑，还是表现出失望和沮丧；当药店营业员向其介绍药品时，他是认真倾听，还是心不在焉，如果两种情形下都是前者的话，说明顾客对药品基本满意，如都是后者的话，说明药品根本不对顾客的胃口。店员进行观察时，切忌以貌取人。衣着简朴的人可能会花大价钱购买名贵药品；衣着考究的人可能去买最便宜的感冒药。因此，药店营业员不能凭主观感觉去对待顾客，要尊重顾客的愿望。

通过向顾客推荐一、两件药品，观看顾客的反应，就可以了解顾客的愿望了。例如：一位顾客正在仔细观看消炎药，如果顾客只是简单地应酬了一句，那么药店营业员可以采用下面的方法探测这位顾客：“这种消炎药很有效。”顾客：“我不知道是不是这一种，医生给我开的药，但已用光了，我又忘掉是哪一种了。”“您好好想一想，然后再告诉我，您也可以去问一下我们这的坐堂医师。”“哦，我想起来了，是这一种。”就这样，药店营业员一句试探性的话，就达成了一笔交易。顾客所看的闹表为话题，而是采用一般性的问话，如：“您要买什么？”顾客：“没什么，我先随便看看。”药店营业员：“假如您需要的话，可以随时叫我。”药店营业员没有得到任何关于顾客购买需要的线索。所以，药店营业员一定要仔细观察顾客的举动，再加上适当的询问和推荐，就会较快地把握顾客的需要了。

1、不要单方面的一味询问。缺乏经验的药店营业员常常犯一个错误，就是过多地询问顾客一些不太重要的问题或是接连

不断的提问题，使顾客有种“被调查”的不良感觉，从而对药店营业员产生反感而不肯说实话。

2、询问与药品提示要交替进行。因为“药品提示”和“询问”如同自行车上的两个轮子，共同推动着销售工作，药店营业员可以运用这种方式一点一点地往下探寻，就肯定能掌握顾客的真正需求。

3、询问要循序渐进。药店营业员可以从比较简单的问题着手，如“请问，您买这种药是给谁用的？”或“您想买瓶装的还是盒装的？”，然后通过顾客的表情和回答来观察判断是否需要再有选择地提一些深入的问题，就象上面的举例一样，逐渐地从一般性讨论缩小到购买核心，问到较敏感的问题时药店营业员可以稍微移开视线并轻松自如地观察顾客的表现与反应。

1、做好“听”的各种准备。首先要做好心理准备，要有耐心倾听顾客的讲话；其次要做好业务上的准备，对自己销售的药品要了如指掌，要预先考虑到顾客可能会提出什么问题，自己应如何回答，以免到时无所适从。

2、不可分神，要集中注意力。听人说话也是一门学问，当顾客说话速度太快、或与事实不符时，药店营业员绝不能心不在焉，更不能流露出不耐烦的表情。一旦让顾客发觉药店营业员并未专心在听自己讲话，那药店营业员也将失去顾客信任，从而导致销售失败。

3、适当发问，帮顾客理出头绪。顾客在说话时，原则上药店营业员要有耐性，不管爱听不爱听都不要打断对方，可是适时地发问，比一味地点头称是、或面无表情地站在一旁更为有效。一个好的听者既不怕承认自己的无知，也不怕向顾客发问，因为她知道这样做不但会帮助顾客理出头绪，而且会使谈话更具体生动。为了鼓励顾客讲话，药店营业员不仅要目用目光去鼓励顾客，还应不时地点一下头，以示听懂或赞同。

例如：“我明白您的意思”、“您是说……”、“这种药很不错”，或者简单地说一声：“是的”、“不错”等等。

4、从倾听中，了解顾客的意见与需求。顾客的内心常有意见、需要、问题、疑难等等，药店营业员就必须要让顾客的意见发表出来，从而了解需要、解决问题、清除疑难。在药店营业员了解到顾客的真正需求之前，就要找出话题，让顾客不停地说下去，这样不但可避免听片断语言而产生误解，而且药店营业员也可以从顾客的谈话内容、声调、表情、身体的动作中观察、揣摩其真正的需求。

5、注意平时的锻炼。听别人讲话也是一门艺术。药店营业员在平时同朋友、家人、服务对象交谈时，随时都可以锻炼听力，掌握倾听技巧，慢慢地就可以使倾听水平有很大的提高，而且也可以从倾听中学到许多有用的知识。

药店工作计划和目标 药店店长工作计划篇三

一个简单有效的方法就是常见的发单子啦。

印点彩页去附近的自行车停车处等发一下。

二. 店员管理

三. 店面日常运行.

1、了解品牌的经营方针，依据品牌的特色和风格执行销售策略。

2、遵守公司各项规定，执行上级指示，完成公司下达任务。

3、负责管理专柜的日常日常工作，监督考核导购的日常工作表现，及时反映员工动态，并对导购进行培训。

- 4、负责盘点、帐簿制作、商品交接的准确无误。
- 5、负责店铺内货品补齐，商品陈列。
- 6、协助主管处理与改善专柜运作的问题。
- 7、协助主管与所在商场的沟通与协调。
- 8、定时按要求提供周围品牌在商场的公关推广活动。
- 9、了解周围品牌销售情况，登记并提供每天店内客流量资料。
- 10、激发导购日常工作热情，调节货场购物气氛。

药店工作计划和目标 药店店长工作计划篇四

1、工作岗位和心态：

我认同我服务的专业性，不良情绪不影响工作。我愿意用专业知识服务客户，体现自我价值。

2. 行为和外貌：

衣着整洁，有正确的徽章，发型漂亮得体，外表大方，行为文明，能让顾客产生信任感。

3. 专业服务和态度：

热情问候，微笑，熟练使用礼貌用语。咨询回答专业、耐心、细致、准确，让客户满意。

4. 卖药：

向顾客销售和推荐药物是店员的主要职责。对于常见疾病，销售人员应该能够指导用药。

5. 了解处方：

店员要学会鉴别、分析、调配处方，注意配伍禁忌。

6、鉴别药品的真伪：

7. 负责货物的验收和退货。

8、做好药品维护工作：

把握药品的本质属性，采用不同的存储方式对药品进行维护。

9. 显示计数

将货物摆放在货架上，根据货物陈列的要求安排布局，跟踪堆放货物的销售情况，及时补充。

10. 执行公司的促销计划，检查价格标签和促销海报的可用性。

11、积极参加各种培训，努力提高自身素质。

12. 实施gsp□

第二，工作流程

1、营业前做好柜台、货架、商品和地面等环境卫生，玻璃干净、整洁、明亮。

2. 在营业期间准备必要的用品和用具。

3. 补货，在专柜补短款，检查专柜所列商品是否齐全，及时检查专柜是否有新商品。

4. 营业期间，柜台和货架上的陈列商品应随时保持足够的整洁，不应出现陈列商品短缺和陈列混乱的情况。

5. 检查柜台和库存的货物数量是否足够。不足时，及时填写“缺货计划”，并通知补货，确保所有商品不缺货。

6. 货物到达柜台时，必须认真清点验收，及时放在柜台上。同时，他们应与经销商合作，将剩余的货物分类并整齐地堆放在储存板上或货架上。

7. 随时准备为客户提供服务。当顾客发现需要导购和服务时，应立即上前，以友好真诚的态度为其提供各种服务。

8. 努力提高自己的经营水平，对每件商品的价格、产地、规格和特点负责任。

9. 随时保持物品和环境的卫生。

10. 交接班时，接班人员应告知商品销售有无补货和需要补货的商品，做到交接清楚，补货无重复。

11. 维护店内设备设施，爱护公共财产。

热情问候，微笑，熟练使用礼貌用语。咨询回答专业、耐心、细致、准确，让客户满意。

4. 卖药：

向顾客销售和推荐药物是店员的主要职责。对于常见疾病，销售人员应该能够指导用药。

5. 了解处方：

店员要学会鉴别、分析、调配处方，注意配伍禁忌。

6. 鉴别药品的真伪：

7. 负责货物的验收和退货。

8、做好药品维护工作：

把握药品的本质属性，采用不同的存储方式对药品进行维护。

9. 显示计数

将货物摆放在货架上，根据货物陈列的要求安排布局，跟踪堆放货物的销售情况，及时补充。

10. 执行公司的促销计划，检查价格标签和促销海报的可用性。

11、积极参加各种培训，努力提高自身素质。

12. 实施gsp

第三，工作流程

1、营业前做好柜台、货架、商品和地面等环境卫生，玻璃干净、整洁、明亮。

2. 在营业期间准备必要的用品和用具。

3. 补货，在专柜补短款，检查专柜所列商品是否齐全，及时检查专柜是否有新商品。

4. 营业期间，柜台和货架上的陈列商品应随时保持足够的整洁，不应出现陈列商品短缺和陈列混乱的情况。

5. 检查柜台和库存的货物数量是否足够。不足时，及时填写“缺货计划”，并通知补货，确保所有商品不缺货。

6. 货物到达柜台时，必须认真清点验收，及时放在柜台上。同时，他们应与经销商合作，将剩余的货物分类并整齐地堆放在储存板上或货架上。

7. 随时准备为客户提供服务。当顾客发现需要导购和服务时，应立即上前，以友好真诚的态度为其提供各种服务。

7、观察销售环境，注意防止商品被盗。遇有可疑情况和紧急情况，保持冷静，及时通知其他同事一起处理。

8、努力提高自己的经营水平，对每件商品的价格、产地、规格和特点负责任。

9. 随时保持物品和环境的卫生。

10、交接班时，接班人员应告知商品销售有无补货和需要补货的商品，做到交接清楚，补货无重复。

11. 维护店内设备设施，爱护公共财产。

12、营业员必须坚守工作岗位，不得串岗、无故请假，如有事请假必须委托给经理和其他员工。

药店工作计划和目标 药店店长工作计划篇五

1。以药品质量为第一，保障人们安全用药监督gsp的执行，时刻考虑公司的利益耐心热情的做好本职工作任劳任怨。

2。认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工起好承上启下的桥梁作用。

3。以身作则做员工的表率。树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

4。加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理和培训店员专业知识（店长每天利用早会时间培训病症并且结合病症来联合药品学习并且添加销售技巧）。对来店时间较短的营业员

每天进行货位考试。

5、培养忠实顾客

(1) 把长期用药患者的电话及用药品名及用药结束日期记录下来会员日或店内有活动时打电话通知。

(2) 加强店员对顾客亲情化服务，每日在店内进行巡视，对服务不够完善的顾客，在顾客走后，进行及时指导并在每月评选出服务标兵，在店里进行公示提高员工服务热情。

(3) 增加疗程用药药品储备，增加必备品种，合理库存并在每天安排2名营业员负责对断档品种进行调拨，避免因门店人为断档而影响销售。

6. 加强和各部门的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

药店工作计划和目标 药店店长工作计划篇六

xx年将是xx店团结奋进、重创辉煌的一年，为创一流的门店而努力。

通过门店的内部自身培训，加强营业员的团队意识，培养营业员的团队协作精神，提高营业员的专业知识，增强营业员的销售技能，做好药学服务咨询和药品售后服务工作，致力于打造一支专业性强、素质高的营业员队伍，使营业员能突破自我而成长。同时加强新营业员的思想工作，把给新营业员灌输洪福堂的企业文化理念和经营理念的工作提到一个新的高度上来。加强帮助营业员解放思想，改变观念，跳出传统的销售理念与思维模式，开发营业员的潜能，让营业员明白如何去改变顾客的消费习惯。

以班前会为载体鼓励营业员积极探讨提高门店的销售和提成的新的增长点和突破点，让营业员参与到门店的月销售计划的制定中来，让营业员明白本月的销售任务和销售目标以及增长方向，并以此为契机调动营业员的积极性，推进门店的销售和提成以及营业员的个人收入再上一个新台阶。引导营业员把公众利益和公司利益以及自身利益相结合以创造更大的经济利益。

同时配合公司质管部加强**的管理，按时按工作进度及时圆满的完成和跟进**的各项工作。

xx年是xx店团结奋进、重创辉煌的一年，在公司各级领导的关心与支持下，在公司的企业发展规划的正确引导下，扎实有效的开展各项工作，为培养出一支卓越的团队而努力!为促进门店及公司的科学、规范、持续、健康的发展而努力!

药店工作计划和目标 药店店长工作计划篇七

(1). 07年与08年对比;

年份	成药销售	毛利	器械	毛利	保健品	毛利
----	------	----	----	----	-----	----

(2). 08年完成情况:

08年元月—11月销售额1670807.22 。完成全年的80%。

在上面的两年间对比 和08年完成情况来看，08年的销售情况并不理想。

1. 因奥运会期间含有的药品不能销售，所以影响了一部分的销售额。

2. 以前患者从医院看完病拿着处方去我们店买药，可现在去医院挂号的同时发一张卡，医生开药时直接就打到卡里，患

者根本就不知道医生开的是什么药。所以，之前跑方的药卖的特别好，虽然毛利不高但是有客观的销售额。可现在一个月也买不了几盒了。

3. 顾客经常反映药品价格贵，有的顾客就到别的药店去买了。还有缺货断货的情况。

1. 微笑服务：

微笑是一种抚慰，它可以对他人“一笑值千金”。如果把这种微笑与友善、热诚的目光、训练有素的举止自然地融为一体，那实际上就是一道令他人赞不绝口的“美味佳肴”。所以要全心全意的为顾客服务，以礼待人. 热情服务. 耐心解答问题。

2. 药品计划：

补充药品。在每天销售药品的过程中，根据销售规律和市场变化，对品种缺少的或是货架出现数量不足的药品，要尽快补充，做到库有柜有。续补的数量要在考虑货架药品容量的基础上，尽量保证下次报计划前的销量。还要尽可能地将同一品种、不同价格、不同产地的药品同时上柜，把毛利高的品种陈列时突出摆放，以利于顾客选购。

3. 药品销售技巧：

当顾客走进药店，首先要根据对症买药的原则，往往要对营业员提出有关药品的种种疑问，这就要求营业员具备一定的医药知识，对顾客热情作出对症释疑。只有当顾客的疑虑全部消除以后，明白药物特性和药效，以及有关剂量和服用方法后，顾客方会由购药欲望，转向为购药行为。顾客购药的心愿是药到病除，而营业员也希望做到这一点，说明药效确实好，这样就能留住一定的顾客群。

1. 提高销售意识:

加强d类品种的销售，对每月下发的d类明细单要认真的查找。对毛利高的品种种类要全，避免有断货的情况发生。填好缺货登记记录，及时与采购部联系。

每月会员日，提前做好宣传日常工作尽可能通知到每一位会员。

2. 人员管理:

做好员工的思想日常工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3. 店容店貌:

4 .gsp复查:

认真填写gsp复查的相关资料，药品陈列做到药品和非药品分开。整理好药品购进验收记录、库存药品养护记录、陈列药品的按月检查记录及近效期药品的催销记录。

药店工作计划和目标 药店店长工作计划篇八

一. 销售业绩分析:

(1). __年与__年对比;

年份 成药销售 毛利 器械 毛利 保健品 毛利

(2). __年完成情况:

__年元月—11月销售额167____.22 。完成全年的80%。

在上面的两年间对比 和__年完成情况来看，__年的销售情况并不理想。

二. 存在的问题:

1. 因奥运会期间含有兴奋剂药品不能销售，所以影响了一部分的销售额。
2. 以前患者从医院看完病拿着处方去我们店买药，可现在去医院挂号的同时发一张卡，医生开药时直接就打到卡里，患者根本就不知道医生开的是什么药。所以，之前跑方的药卖的特别好，虽然毛利不高但是有客观的销售额。可现在一个月也买不了几盒了。
3. 顾客经常反映药品价格贵，有的顾客就到别的药店去买了。还有缺货断货的情况。

三. 准备改进的措施:

1. 微笑服务:

微笑是一种抚慰，它可以对他人“一笑值千金”，工作计划《药店营业员工作计划》。如果把这种微笑与友善、热诚的目光、训练有素的举止自然地融为一体，那实际上就是一道令他人赞不绝口的“美味佳肴”。所以要全心全意的为顾客服务，以礼待人. 热情服务. 耐心解答问题。

2. 药品计划:

补充药品。在每天销售药品的过程中，根据销售规律和市场变化，对品种缺少的或是货架出现数量不足的药品，要尽快补充，做到库有柜有。续补的数量要在考虑货架药品容量的

基础上，尽量保证下次报计划前的销量。还要尽可能地将同一品种、不同价格、不同产地的药品同时上柜，把毛利高的品种陈列时突出摆放，以利于顾客选购。

3. 药品销售技巧：

当顾客走进药店，首先要根据对症买药的原则，往往要对营业员提出有关药品的种种疑问，这就要求营业员具备一定的医药知识，对顾客热情作出对症释疑。只有当顾客的疑虑全部消除以后，明白药物特性和药效，以及有关剂量和服用方法后，顾客方会由购药欲望，转向为购药行为。顾客购药的心愿是药到病除，而营业员也希望做到这一点，说明药效确实好，这样就能留住一定的顾客群。

四. 下一年度的工作计划：

1. 提高销售意识：

加强d类品种的销售，对每月下发的d类明细单要认真的查找。对毛利高的品种种类要全，避免有断货的情况发生。填好缺货登记记录，及时与采购部联系。

每月会员日，提前做好宣传工作尽可能通知到每一位会员。

2. 人员管理：

做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3. 店容店貌：

4 .gsp复查：

认真填写gsp复查的相关资料，药品陈列做到药品和非药品分开。整理好药品购进验收记录、库存药品养护记录、陈列药品的按月检查记录及近效期药品的催销记录。