

# 五小供电所建设汇报(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 五小供电所建设汇报篇一

——（专稿习开喜9-30日）

供电所在电力市场改革中，公司不断强化供电所规范化建设管理，通过供电所规范化建设管理，不仅迅速提高供电所管理水平，还能促进供电所各项工作顺利实施，为今后供电所的发展注入生机和活力，促进公司经济效益。

一是供电所规范化建设管理工作有了重新的认识。通过开展供电所规范化建设管理，大家逐步认识到推行规范化管理是巩固“两改一同价”成果的重要举措，是企业适应市场经济和改革发展的需要，是健全企业内部机制，完善供电管理体系的需要，也是提高供电服务水平和树立社会形象的必然选择。供电所规范化管理是搞好优质服务的基础和保证，优质服务是规范化管理的重要目标，形成了以规范化管理促进服务质量，在优质服务中升华规范化管理水平的工作理念。二是供电所规范化建设管理工作思路清晰。在推进供电所规范化管理中，突出抓好基础管理，按照各项管理制度、工作标准和考核办法，统一标准、统一格式、统一表单、统一流程、统一内容的原则，对设备台帐、各类图表、记录、分析、报表等基础资料必须进行重新整理和完善，达到资料、记录齐全，统计、分析规范，管理资料基本能清晰、真实地反映工作过程，通过抓好基础管理，使各项工作能够规范有序开展，保证工作质量，工作效率要不断提高。

三是机构、岗位设置规范，员工潜能得到充分发挥。按照《云南电网公司县级供电企业组织架构一体化实施方案》要求，供电所岗位设置根据“精简高效”的原则，按照网、省公司岗位管理的有关规定进行规范，以符合一体化、规范化的管理要求，适应供电所规范化建设的需要；通过3月分架构一体化实施，公司机构、岗位设置更加合理，员工潜能充分得到发挥，根据县级供电企业供电所规范化建设工作要求，公司制定供电所工作标准，供电所岗位说明书，公司与供电所签订的组织绩效，供电所与员工签订岗位绩效和工作目标责任书，使员工岗位意识、上进意识、竞争意识和服务意识进一步加强。

位牌、桌牌、大堂形象墙□vi标识、宣传栏等不完善，基础设施符合并达到规范化建设管理的要求。

五是配网管理的功能不断增强。配网的巡视、检测、负荷及接地电阻测试、维修、缺陷、故障抢修、设备状态评价、运行分析、电力设施保护、线路设备命名和标识、技术档案等管理工作的制度、表单、流程不断规范及完善，在加上生产管理系统的管理及运用，有力地推进了配网规范化建设管理工作提高，比如说设备状态评价根据所辖配电线路、设备及设施运行状况及评级周期，组织人员按计划根据设备评级标准对配电线路、设备及设施进行逐项评级并认真填写设备评级记录，将设备评级情况进行统计，编写设备评级报，整个动态过程管理，宜使用生产管理系统进行动态评价，便于设备运行数据及时添加和更新。

六是营销管理业务得到全面提升。优质服务与行风建设、业扩、抄收、计量、用电检查、营销稽查、客户停电、营销分析等管理工作全面规范；（1）根据各类客户的不同需求，对规范服务进行补充、扩展和延伸，多方位、多角度提供个性化、差异化服务，增强服务的针对性和实效性，最大限度满足各类客户的用电需求，对边远、交通不便地区、特殊困难客户，提供针对性的优质服务；（2）按照优质服务承诺，24

小时受理电力故障抢修、客户故障报修，抢修服务时限符合承诺要求；（3）定期开展安全用电、节约用电、计划用电、电价政策、电力设施保护宣传和教育活动，在供电区域内形成良好的供用电关系；（4）客户受电工程管理：在营业厅公布设计、施工和设备材料供应单位名单信息，供客户自主选择；按照业扩报装受理权限，开展客户工程承装（修、试）单位资质核查，禁止不具备相应资质的单位入网承揽业务；客户受电工程不指定设计、施工和设备材料供应单位；（5）严格执行抄、收分离，抄表例日、抄表路径图的确定、变更履行了申请、审核、审批程序。通过以上营销管理工作等规范，供电所人员服务意识、优质服务水平得到迅速提高，赢得了社会、政府和客户的广泛赞誉。

七是监督检查，促进各项工作落实。为了确保规范化建设管理工作顺利进行，成立了领导小组进行督查，按照《供电所规范化建设考核评分标准》，定期进行检查、督导，发现问题及时纠正。每月对本所供电营业区内各班组的规范化管理情况进行检查考核，对没有严格执行规范化管理标准的员工，下达了限期整改通知书，并按分值扣罚其岗位工资。通过监督检查，有效地促进了供电所各项工作的落实。

总之，供电所规范化建设管理工作的开展，能全面提升企业的核心竞争能力，确保公司经营理念及战略目标的实现。

## 五小供电所建设汇报篇二

在平时的学习、工作中，我们接触到汇报的场景越来越多，汇报通常是指向上级报告工作所完成的书面报告，说了那么多，你会写汇报吗？以下是小编帮大家整理的电力局规范化供电所建设情况汇报，欢迎阅读与收藏。

二零零三年以来，我局从进一步完善各项规章制度、改善供电所办公条件和服务环境入手，在供电所规范化建设和管理

上进行了一些有益的探索，收到了较好的效果。在我局朱各庄供电所规范化建设和管理工作通过了省级验收的基础上，另外八个供电所均具备了规范化验收条件，并通过了市级规范化供电所初验收。现将我局规范化建设和管理的工作情况做以下汇报。

雄县共有32万人口，耕地面积48万亩，电力排灌面积42.5万亩；近年来县域经济发展迅速，人民生活水平不断提高，我局售电量也以20左右的速度连年递增。全局现有干部职工379名，农电工278名□110kv变电站2座□35kv变电站9座，农村供电所9个。为方便群众办电和电力业务咨询、报修，我们在县城设立了“电力客户服务中心”，在基层设立了9个“电力客户服务部”，在边远的电工组设立了“电力客户服务分部”。局机关中层管理机构由原来的30几个，精简到了现在的6个，管理人员的30左右正在向一线和第三产业分流。随着供电所的规范化建设，我们改善了供电所的办公条件和服务环境，规范了干部职工的行为，理顺了业务工作的各个环节，使之更有利于为群众办事，更有利于县域经济的发展，也为我们电力企业的发展积蓄了后劲。

### （一）巩固“两改”成果，完善供电所管理模式

农电体制改革后，供电所面临的首要问题，就是如何管好人、财、物。

如何管好“人”，主要体现在如何管好农电工队伍上。怎样把过去“一盘散沙、各自为政”的农村电工，从组织上和思想上真正地“拢”到一起，为农村电力客户服好务，是关系农电体制改革成败的重要一环。为此，针对我县具体情况，我们及时制定了农电工管理32字方针，即：“集中上岗、异地抄表、分组管理、严格考核、末位淘汰、提高素质、优化队伍、落实待遇”。为提高队伍素质，我们于年初进行了农电工清理整顿，依据《劳动法》及上级有关规定，对现任农电工从年龄、学历、政治表现、身体状况以及客户反映等方

面进行了全面考核。清退了超龄电工和考核不合格的44名农电工，重新在社会公开招聘近30名农电工，在文化程度、专业技术水平、政治表现等方面都进行了严格的筛选，保证了农电工队伍的素质。对新招聘的农电工，我们进行了轮训，使他们在专业技术水平和服务意识上都有了大幅度的提高。

如何管好“财”，主要体现在实行供电所“财务收支两条线”上。供电所回收电费全额上交县电力局，不允许“座支座扣”；供电所所需各项管理费用由经营科核算并报批准后，由财务科统一核拨。各个环节均由专人管理，有效地避免了供电所财务管理出现漏洞。我们在供电所实行财务报表制度和定期内部审计制度，严格控制不合理开支，使供电所在财务管理上达到了规范化的要求。

如何管好“物”，主要是如何管理好国家电力资产和农村集体无偿上划的电力资产。农网改造后，农村集体在运行的电力资产上划给县电力局管理，国家投资改造的电力资产的维护、管理任务也落在了县电力局的身上，而这些都依赖基层供电所及时的进行巡视检查和维护管理，稍有差迟，就会造成资产的损坏和流失。为此，我们建立健全了供电所各类设备台帐和相关的管理制度，按照设备台区划分，责任到组、到人。为了兑现服务承诺中的报修、抢修时间，提高工作效率，我们将农村千家万户的计量装置，全部绘制成“表位图”，标上客户的编号等信息，一旦有报修电话，可以迅速查出该户所在的位置，以最快的速度赶到现场。为保证设备处在健康的运行状态，我们建立了“设备评级制度”，在评级之前，首先要求各所消除设备隐患，保证设备完好率达到规范化的要求。为保持电力线路和设备的先进性，我们对新建、改造的线路和设备要求一律使用新产品，还有计划地对老线路进行更新和改造，保证设备长期稳定地工作在健康状态。

（二）强化制度建设，形成人人自觉遵守制度的良好风气

在供电所规范化建设的初期，我们依照国电公司规范化供电所读本的要求，结合本局具体情况，制定了供电所的一些管理制度。通过一段时间的检验，我们对一些制度进行了必要的修改、完善和补充，最后形成了一整套规章制度，如：《供电所经济责任制考核办法》、《农电工管理办法》、《供电所岗位责任制》、《供电所岗位培训制度》、《供电所人员动态管理办法》、《用电业扩管理办法》、以及各种例会制度等等，为规范化供电所做了制度上的准备工作。

制度的建立并不等于实现了规范化，还要把遵守制度变成人们的自觉行动，才能真正起到制度的作用。为保证制度落到实处，我们首先突出一个“严”字，对各个岗位、各个环节都实行严格的考核，只有严格考核，才能逐渐培养起大家遵守制度的自觉性。另外我们在制定制度的时候，采取“民主集中制”，通过自下而上充分讨论，最后修改定稿，提交局委会批准发布。这样形成的制度，既符合实际工作的需要，又不失其先进性，在实际工作中起到了应有的作用。

### （三）适当硬件投入，创造良好的工作和服务环境

为了树立供电企业良好的外部形象，对供电所的工作和服务场所进行必要的改善，也是非常重要的。企业形象的建设对增强企业凝聚力、提高职工爱厂如家的情操起着很大的作用。为此，我们着力刻画供电所的外部形象和内部环境，使之具有时代气息，门窗设计大方而不奢华，柜台设计简单而不粗糙，上墙图表实用而不繁琐。一句好话解客愁，一杯热水暖人心，老百姓来我们的服务中心办事，既方便又快捷，心情格外舒畅，无形之中，就给我们的企业形象增了光辉。

硬件环境建设的另一个方面，就是职工生活环境的改善，建立“人本”环境。为了使职工热爱自己的供电所，以所为家，我们建立了小餐厅、小浴室、小活动室、小菜园、小图书室等设施，并在生活上实行“军事化”，职工宿舍的被褥整齐划一，各种生活用品定置管理，摆放有序。职工们下班以后

可以打打球、看看书，搞搞娱乐活动，即放松了一天的疲劳，又增进了同志之间的友谊。和谐的气氛影响到工作上，就是一种无形的向上的力量，环境建设无疑是规范化供电所建设中不可或缺的一个重要方面。

#### （四）强化人员管理，提高队伍素质

供电所“定岗、定责、定编”的三定工作，对于精简职工队伍、提高队伍素质有着极为重要的作用。“三定”工作必须遵循“方便客户、便于管理、按需设岗、依岗定人、精简高效”的原则。为达此目标，我们在规范化建设之初，就在全县范围内进行了农电工清理整顿工作。按照政策，将年老体衰、不宜再作电工工作的老同志劝退，把那些考试考核不及格、经补考仍不及格的电工解聘。清理整顿后，名额不足的供电所，按照局颁发的《农电工管理办法》中规定的条件，在社会上公开招聘农电工，并经严格考核、试用三个月后正式上岗。对农电工的管理，首先定岗、定责、定编，制定《农电工岗位责任制》，并实行集中上岗、分组管理，在业务上实行异地抄表，防止一个电工总在一个区域工作而出问题。在人员管理上实行考核末位淘汰制，经定期考核处于末位并且不及格的人员，解除劳动合同。为鼓励农电工好好工作，免除后顾之忧，我们按照有关政策，为全体农电工上了人身意外保险、养老保险。并在固定工资的基础上，实行与绩效挂钩的浮动工资，充分调动了农电工的积极性。在此基础上，要求集中上岗、统一行动，农电工的积极性空前高涨。

“定岗、定责、定编”后，农电工有了自己的岗位，又有了严格的要求和工作目标，每个电工都有明确的管理台区。他们的工作和服务在供电所服务中心的统一指挥下进行，防止单独外出工作，出现问题。我们还对农电工实行“工作去向卡”制度，每天上岗后，都自动填写去向卡，这样所长能够随时掌握每个人的大致去向，防止个别人借外出工作之名搞自由活动。通过人员“三定”工作，把农电工管理落到了实处，给各项工作的完成打下了良好的人员基础。

## （五）全面落实“三公开”“四到户”“五统一”，不断规范农村供电管理

农村供电落实“三公开”“四到户”“五统一”，是农电体制改革的重要成果，通过“三公开”“四到户”“五统一”的管理，彻底堵住了“人情电、关系电、权力电”的三电现象，老百姓要求的公平与公正得到了实现，农村用电秩序得到了根本性的转变。我局于20\_\_年底，全部实现了所有用电村的抄表到户，通过农网改造，实现了“一户一表”，线路供电可靠、故障大为减少，电压质量提高、电能损耗下降，到户电价严格执行省批电价，不仅使老百姓在“两改”后得到了实惠，同时又使电力企业开拓了农村用电市场，可谓“双赢战略”。

“三公开”“四到户”“五统一”的农村供电模式，不仅给农村用电带来了可喜的形势，还为电力企业基层供电所带来了勃勃生机。为广大农民客户服务的“电力客户服务中心”应运而生，增容办电、咨询、报修的“一条龙”服务得到了淋漓尽致的体现。过去老百姓安个灯、装个电机，要找村电工多少次，还得托人情、请吃请喝才能办到。现在，只要一个电话，服务中心就安排人员上门服务；只要到服务中心一去，一切事情全部办完。广大农民客户无不拍手称快。电力企业也彻底摘掉了“电老虎”、“电霸”的帽子，在人们心目中的形象逐渐的好起来。

为使供电所在农村供用电管理上达到规范化的要求，我们制定了统一格式的农村用户营业档案、计量台帐，农电工按照台帐逐户抄表。电费的计算是根据抄表器抄录的起止码，通过计算机打印正式电费发票，客户见票交费，心明眼亮。每当我们工作人员到村里座收电费时，村民们都自动排队交费。为给大家提供方便，我们在各大路口多设座收点，几百户的村子两个多小时就全部收完。起初，我们的工作人员也遇到过个别人不交电费，我们就用广播喇叭反复播放，催促其速来交费；对于故意拖延不交者，我们上门去收，再不给，就



依法下达“停电通知书”，并按时停电，令其去供电所交电费。通过这些方法，逐渐解决了个别人不交电费的问题。其实，凡是不愿交电费的，大都是过去的“三电”分子，当对这些人制裁后，也为那些普通百姓们出了一口气。

#### （六）强化安全管理，确保实现全年安全目标

供电所的安全工作是整个供电企业改革、发展、稳定的基础，安全生产是全局获得最佳经济效益的中心，搞好安全生产和设备管理是电力企业永恒的主题。为此，针对我局实际，制定了年度安全目标及保证措施和安全管理及安全培训计划，出台了安全责任制考核办法、“两票”管理办法、安全工器具管理制度和供电设备管理办法，并着重抓了以下几个方面的工作。一是组织落实，建立安全网络。按照规范化的要求进一步完善了所站、班组、人员三级安全网络，明确职责，责任到人。二是责任落实，目标管理。供电所与班组签订安全生产责任状，班组与职工签订安全生产责任书，将安全责任层层分解，落实到每个职工，达到了个人保班组，班组保站所，单位保全局的目的。三是制度落实，严格考核。按照考核办法对各班组安全工作逐月进行检查、评比、打分，兑现奖惩，把安全生产“零风险”落到实处，提高了职工安全生产的自觉性。四是教育为重，营造氛围。坚持“以人为本”的安全管理思想，注重提高职工安全素质，每周一召开安全例会，学习讨论、查找问题、制定措施。特别是对新招聘的农电工进行了集中培训、考核。对特殊工作任务，所长亲临现场落实安全。灵活多样的教育形式，替代了说教管理，潜移默化地增强了职工的安全生产意识。同时还大力开展安全生产文化建设，每个村都设有永久性安全教育宣传栏，在社会上形成了电力安全文化环境，我们还把“消除隐患就是最好的安全防范”作为警示和工作目标，营造了安全的氛围，实现了由“要我安全”到“我要安全”，达到“我会安全”的实质性转变。

在此基础上，我局对全县农网改造的村进行了安全性评价。

为搞好这项工作，我们选择了陈家台等五个村作为安全性评价的试点，从每一个台区开始，逐条线路，逐箱逐户地对存在的隐患和可能引发事故的部位进行全面细致的检查 and 安全性分析、打分。针对安全性评价查出的问题，我们及时制定整改措施，明确整改的责任单位、责任人和整改期限，并督促落实。试点村完成后，我们迅速向全县推广，达到了以点带面、夯实安全生产基础的目的。通过开展安全性评价工作，我局的安全制度建设、安全目标规范管理和安全文化建设得到了有机地结合，确保了全局安全目标的实现。

### (七)加强专业管理，提高经济效益

供电所专业管理包括线损管理、无功管理、电压质量管理等方面。在线损管理方面，我们首先根据多年来线损管理的经验，修定了供电所线损管理考核办法，使之更加科学、严密。根据不同的线路制定台区线损考核指标，并把指标层层分解、落实到人，使供电所包线人员既有压力、又有动力。其次，我们坚持线损分析例会制度，群策群力，靠集体的智慧解决线损管理中出现的疑难问题。第三，我们充分利用先进的技术设备，提高查窃漏电的能力，有效的扼制了窃电行为。此外，随着农村负荷的不断增长，原来改造过的线路逐渐出现过载现象，低压线损有所回升；针对此现象，我们及时对这些线路进行了补充改造，确保低压线损稳中有降。通过以上措施的落实，全局低压线损累计完成7.01，取得了明显的经济效益。

在无功管理方面，我们坚持全面规划、合理布局、分散补偿、就地平衡的原则，集中补偿与分散补偿相结合，高压补偿与低压补偿相结合，大力推广无功补偿技术。对于新上工副业用户，我们在做工程预算时，将自动无功补偿装置列入其中，使之一次投资、永久受益；对老工业用户，在自动无功补偿装置的价格上给予适当优惠，并通过宣传讲解无功补偿的作用，使这些老用户积极主动的采纳这项技术。有些工业用户看到通过无功补偿给企业带来的'效益，主动要求上无功补偿

装置。对农村低压用户，我们根据其电机容量小、数量多、用电分散的特点，积极协调生产厂家特制小容量的随机补偿装置，使其达到良好的补偿效果。通过以上一系列的措施，我县各电压等级功率因数比去年均有不同程度的提高，有力的配合了降损工作。

在电压质量管理方面，我们首先从加强电压质量监测入手，对每个农村公用台区的电压监测点进行定期监测，发现电压质量超出合格范围，及时进行分析处理，确保为用户提供优质可靠的电能。

#### （八）强化优质服务，诚信践诺，树立电力行业良好形象

形象建设是农电行业创造品牌的关键，创新是优质服务不竭的动力。我们在供电所规范化建设中，始终把客户满意作为工作的出发点和落脚点，使服务和践诺水平不断提高。我们重点抓了以下三点，一是服务体制，按照我局的要求，我们设立了电力客户服务部，实行“一口对外，一条龙”服务，制定了《服务中心建设与管理标准》和《业扩报装服务流程标准》，形成了一个有机的服务整体，明确职责，规范运作，为客户提供高效、畅通、快捷、便利的服务，改变了过去内部关卡多、部门之间推诿扯皮、人为设置障碍、工作得不到及时有效办理的“肠梗阻”现象。服务中心对报装、报修、查询、举报、投诉等业务实行全天候24小时受理，保证服务承诺的真实到位。各供电组在受理营业管理、勘查、装表接电、用电检查、电能表现场校验、抢修等业务时，按承诺时限兑现，这样虽然增加了我们的工作量，但方便了客户，提高了我们的社会信誉。二是服务机制，在职工从事工作时，我们实行了《工作派工单》制度，对职工进行动态管理，所长不定时对职工进行跟踪稽查，发现不服从工作指令，工作作风拖拉，服务质量差，群众意见大的工作人员，视情节轻重按有关规定处理，形成了有效的检查、监督、制约机制。从而，保证了供电所各项服务制度的落实，推进了规范化管理的进程。三是服务管理，我们为实现工作的高效率，管理

的高效能，服务的高水平，狠抓了服务管理工作，在落实电业职工守则的同时，我们出台了紧急服务工作图，便民服务制度和优质服务规定，加强员工队伍的素质教育，明确了文明礼貌的服务范围，规范办公场所的管理。同时注意加强优质服务的常态管理，确立一把手负责制，做到层层负责、权责明确、制度健全，发挥员工的积极性和创造性，以最大限度的满足客户需要。还通过聘请社会行风监督员，发放征询意见卡等形式，将优质服务工作置于社会的监督和关注之下，做到透明服务、开放服务，促进了优质服务水平的提高。为进一步强化服务，我们就朱各庄工业园区电力设施建设问题，与乡镇领导、企业用电大户和社会监督员进行现场座谈，本着对企业负责，为用户着想的原则，介绍电力市场开发情况，着眼长远利益，帮助用户规划。为消除用电户的顾虑，我们从技术角度给用户耐心讲解，用科学理论对供电可靠性进行论证，并郑重承诺，如果用户需要可专门派技术人员解决施工中技术困难，决不给用户增加任何额外负担。通过实行超前的服务，真正兑现了电力行业“优质、方便、规范、真诚”的服务方针。这样，即开拓了电力市场，又赢得了社会的广泛赞誉，树立了电力行业的新形象。

(一)通过规范化供电所建设，进一步夯实和巩固了农电企业管理的前沿阵地，提高了电力企业自我生存、发展和竞争的综合实力。二零零三年完成购电量3.47亿千瓦时，同比增长15.58%10kv抄见线损率完成4.32，农村低压线损率完成7.01，取得了明显的经济效益。

(二)通过规范化供电所建设，供电所员工队伍的整体素质得到了全面提高，改变了“铁交椅”、“大锅饭”、“平均主义”的状况，优质服务水平和企业员工的精神面貌焕然一新。

(三)通过规范化供电所建设，全局干部职工的安全生产意识得到进一步增强，各供电所积极查找安全隐患，制定整改措施，将事故消除在萌芽状态，保证了全局安全目标的顺利完成。

（四）通过规范化供电所建设，供电所的经营管理水平进一步提高，“四到户”管理带来的经营风险通过规范化建设，得到了有效的补偿。

（五）通过规范化供电所建设，供电所职工队伍思想观念得到了根本性转变，服务水平明显提高。通过严格兑现服务承诺，提供优质服务，受到了地方政府和人民群众的欢迎。

## 五小供电所建设汇报篇三

规范化供电所建设工作汇报 各位领导：

素质提高，全面实行规范化、精细化管理，推进管理创新，并在每年的4月初和9月底，组织相关部门对各供电所进行自查验收，逐所逐项进行打分，以切实促进供电所的规范化管理，使规范化供电所创建和管理工作收到了良好的效果，为全局发展奠定了坚实的基础。我局2004年验收合格的4个供电所分别为：\*\*供电所、\*\*供电所、\*\*供电所、\*\*供电所。

面，我局今年主要做了以下几项工作。

1、对照《规范化供电所必备条件》中的9项内容，对已创建的14个供电所逐一进行了检查。针对部分供电所营业大厅墙漆脱落、门窗陈旧、办公设施不齐的问题，县局从3月下旬开始，投入近5万元，对墙面进行了重新粉刷，对门窗进行了油漆，对陈旧的营业柜台进行了更新，并统一制作了个供电所营业厅的牌匾，对供电所的环境卫生进行了统一整治，使供电所的面貌焕然一新。

2、按照《规范化供电所各种基础资料》的要求，县局营销科组织各供电所营业员，对各供电所7项规章制度资料、11项生产经营资料、35项营销资料逐项进行了检查核对和查漏补缺，保证了各类资料的齐全和统一。并根据县局管理实际，增加了

《客户经理（营业员）接待记录》等6项纪录。

新增了《供电所人员全家福□□□10kv□作业申报审批程序》、《供电所业扩报装、计量管理流程图》等资料，使供电所的上墙图表资料更趋完善。

4、按照《规范化供电所安全工器具配备标准》，对各供电所的所有安全工器具进行了试验和补充，重新制作了接地线的接地装置，在增加安全性的同时，使其更便于操作；并统一加工了供电所材料货架，统一了标识，使供电所的安全工器具和材料使用管理更加规范。同时，对供电所的各类备品备件，进行了复核，做到了帐、卡、物三相符。

励供电所员工的工作积极性。并分层次开展多种形式的分类培训，重点培训经营管理知识，专业技术知识和业务技能知识，切实强化职工履行岗位职责所需的知识与能力，今年以来，已先后进行了供电所所长培训、新进青工培训和计算机知识培训，着力培养一支爱岗敬业、技术精湛、一专多能的优秀队伍，为规范化供电所建设和发展积蓄了力量。在进行上述各项工作的基础上，今年3月底，县局组织相关部门，对照《规范化供电所考核细则》中的6大项1200分标准，逐所逐项进行了认真细致的自查打分，每个供电所的得分均在1090分以上，符合规范化要求。

## 五小供电所建设汇报篇四

二零零三年以来，我局从进一步完善各项规章制度、改善供电所办公条件和服务环境入手，在供电所规范化建设和管理上进行了一些有益的探索，收到了较好的效果。在我局朱各庄供电所规范化建设和管理工作通过了省级验收的基础上，另外八个供电所均具备了规范化验收条件，并通过了市级规范化供电所初验收。现将我局规范化建设和管理的工作情况做以下汇报。

## 一、基本情况

雄县共有32万人口，耕地面积48万亩，电力排灌面积42.5万亩；近年来县域经济发展迅速，人民生活水平不断提高，我局售电量也以20%左右的速度连年递增。全局现有干部职工379名，农电工278名□110kv变电站2座□35kv变电站9座，农村供电所9个。为方便群众办电和电力业务咨询、报修，我们在县城设立了“电力客户服务中心”，在基层设立了9个“电力客户服务部”，在边远的电工组设立了“电力客户服务分部”。局机关中层管理机构由原来的30几个，精简到了现在的6个，管理人员的30%左右正在向一线和第三产业分流。随着供电所的规范化建设，我们改善了供电所的办公条件和服务环境，规范了干部职工的行为，理顺了业务工作的各个环节，使之更有利于为群众办事，更有利于县域经济的发展，也为我们电力企业的发展积蓄了后劲。

## 二、规范化建设中的主要做法

### （一）巩固“两改”成果，完善供电所管理模式

农电体制改革后，供电所面临的首要问题，就是如何管好人、财、物。

如何管好“人”，主要体现在如何管好农电工队伍上。怎样把过去“一盘散沙、各自为政”的农村电工，从组织上和思想上真正地“拢”到一起，为农村电力客户服好务，是关系农电体制改革成败的重要一环。为此，针对我县具体情况，我们及时制定了农电工管理32字方针，即：“集中上岗、异地抄表、分组管理、严格考核、末位淘汰、提高素质、优化队伍、落实待遇”。为提高队伍素质，我们于年初进行了农电工清理整顿，依据《劳动法》及上级有关规定，对现任农电工从年龄、学历、政治表现、身体状况以及客户反映等方面进行了全面考核。清退了超龄电工和考核不合格的44名农电工，重新在社会公开招聘近30名农电工，在文化程度、专

业技术水平、政治表现等方面都进行了严格的筛选，保证了农电工队伍的素质。对新招聘的农电工，我们进行了轮训，使他们在专业技术水平和服务意识上都有了大幅度的提高。

如何管好“财”，主要体现在实行供电所“财务收支两条线”上。供电所回收电费全额上交县电力局，不允许“座支座扣”；供电所所需各项管理费用由经营科核算并报批准后，由财务科统一核拨。各个环节均由专人管理，有效地避免了供电所财务管理出现漏洞。我们在供电所实行财务报表制度和定期内部审计制度，严格控制不合理开支，使供电所在财务管理上达到了规范化的要求。

如何管好“物”，主要是如何管理好国家电力资产和农村集体无偿上划的电力资产。农网改造后，农村集体在运行的电力资产上划给县电力局管理，国家投资改造的电力资产的维护、管理任务也落在了县电力局的身上，而这些都依赖基层供电所及时的进行巡视检查和维护管理，稍有差迟，就会造成资产的损坏和流失。为此，我们建立健全了供电所各类设备台帐和相关的管理制度，按照设备台区划分，责任到组、到人。为了兑现服务承诺中的报修、抢修时间，提高工作效率，我们将农村千家万户的计量装置，全部绘制成“表位图”，标上客户的编号等信息，一旦有报修电话，可以迅速查出该户所在的位置，以最快的速度赶到现场。为保证设备处在健康的运行状态，我们建立了“设备评级制度”，在评级之前，首先要求各所消除设备隐患，保证设备完好率达到规范化的要求。为保持电力线路和设备的先进性，我们对新建、改造的线路和设备要求一律使用新产品，还有计划地对老线路进行更新和改造，保证设备长期稳定地工作在健康状态。

## （二）强化制度建设，形成人人自觉遵守制度的良好风气

在供电所规范化建设的初期，我们依照国电公司规范化供电所读本的要求，结合本局具体情况，制定了供电所的一些管



理制度。通过一段时间的检验，我们对一些制度进行了必要的修改、完善和补充，最后形成了一整套规章制度，如：《供电所经济责任制考核办法》、《农电工管理办法》、《供电所岗位责任制》、《供电所岗位培训制度》、《供电所人员动态管理办法》、《用电业扩管理办法》、以及各种例会制度等等，为规范化供电所做了制度上的准备工作。

中制”，通过自下而上充分讨论，最后修改定稿，提交局委会批准发布。这样形成的制度，既符合实际工作的需要，又不失其先进性，在实际工作中起到了应有的作用。

### （三）适当硬件投入，创造良好的工作和服务环境

为了树立供电企业良好的外部形象，对供电所的工作和服务场所进行必要的改善，也是非常重要的。企业形象的建设对增强企业凝聚力、提高职工爱厂如家的热情起着很大的作用。为此，我们着力刻画供电所的外部形象和内部环境，使之具有时代气息，门窗设计大方而不奢华，柜台设计简单而不粗糙，上墙图表实用而不繁琐。一句好话解客愁，一杯热水暖人心，老百姓来我们的服务中心办事，既方便又快捷，心情格外舒畅，无形之中，就给我们的企业形象增了光辉。

硬件环境建设的另一个方面，就是职工生活环境的改善，建立“人本”环境。为了使职工热爱自己的供电所，以所为家，我们建立了小餐厅、小浴室、小活动室、小菜园、小图书室等设施，并在生活上实行“军事化”，职工宿舍的被褥整齐划一，各种生活用品定置管理，摆放有序。职工们下班以后可以打打球、看看书，搞搞娱乐活动，即放松了一天的疲劳，又增进了同志之间的友谊。和谐的气氛影响到工作上，就是一种无形的向上的力量，环境建设无疑是规范化供电所建设中不可或缺的一个重要方面。

### （四）强化人员管理，提高队伍素质

供电所“定岗、定责、定编”的三定工作，对于精简职工队伍、提高队伍素质有着极为重要的作用。“三定”工作必须遵循“方便客户、便于管理、按需设岗、依岗定人、精简高效”的原则。为达此目标，我们在规范化建设之初，就在全县范围内进行了农电工清理整顿工作。按照政策，将年老体衰、不宜再作电工工作的老同志劝退，把那些考试考核不及格、经补考仍不及格的电工解聘。清理整顿后，名额不足的供电所，按照局颁发的《农电工管理办法》中规定的条件，在社会上公开招聘农电工，并经严格考核、试用三个月后正式上岗。对农电工的管理，首先定岗、定责、定编，制定《农电工岗位责任制》，并实行集中上岗、分组管理，在业务上实行异地抄表，防止一个电工总在一个区域工作而出问题。在人员管理上实行考核末位淘汰制，经定期考核处于末位并且不及格的人员，解除劳动合同。为鼓励农电工好好工作，免除后顾之忧，我们按照有关政策，为全体农电工上了人身意外保险、养老保险。并在固定工资的基础上，实行与绩效挂钩的浮动工资，充分调动了农电工的积极性。在此基础上，要求集中上岗、统一行动，农电工的积极性空前高涨。

“定岗、定责、定编”后，农电工有了自己的岗位，又有了严格的要求和工作目标，每个电工都有明确的管理台区。他们的工作和服务在供电所服务中心的统一指挥下进行，防止单独外出工作，出现问题。我们还对农电工实行“工作去向卡”制度，每天上岗后，都自动填写去向卡，这样所长能够随时掌握每个人的大致去向，防止个别人借外出工作之名搞自由活动。通过人员“三定”工作，把农电工管理落到了实处，给各项工作的开展打下了良好的人员基础。

（五）全面落实“三公开”“四到户”“五统一”，不断规范农村供电管理

农村供电落实“三公开”“四到户”“五统一”，是农电体制改革的重要成果，通过“三公开”“四到户”“五统一”的管理，彻底堵住了“人情电、关系电、权力电”的三电现

象，老百姓要求的公平与公正得到了实现，农村用电秩序得到了根本性的转变。我局于2001年底，全部实现了所有用电村的抄表到户，通过农网改造，实现了“一户一表”，线路供电可靠、故障大为减少，电压质量提高、电能损耗下降，到户电价严格执行省批电价，不仅使老百姓在“两改”后得到了实惠，同时又使电力企业开拓了农村用电市场，可谓“双赢战略”。

“三公开”“四到户”“五统一”的农村供电模式，不仅给农村用电带来了可喜的形势，还为电力企业基层供电所带来了勃勃生机。为广大农民客户服务的“电力客户服务中心”应运而生，增容办电、咨询、报修的“一条龙”服务得到了淋漓尽致的体现。过去老百姓安个灯、装个电机，要找村电工多少次，还得托人情、请吃请喝才能办到。现在，只要一个电话，服务中心就安排人员上门服务；只要到服务中心一去，一切事情全部办完。广大农民客户无不农网改造和农电体制改革拍手称快。电力企业也彻底摘掉了“电老虎”、“电霸”的帽子，在人们心目中的形象逐渐的好起来。

为使供电所在农村供用电管理上达到规范化的要求，我们制定了统一格式的农村用户营业档案、计量台帐，农电工按照台帐逐户抄表。电费的计算是根据抄表器抄录的起止码，通过计算机打印正式电费发票，客户见票交费，心明眼亮。每当我们工作人员到村里座收电费时，村民们都自动排队交费。为给大家提供方便，我们在各大路口多设座收点，几百户的村子两个多小时就全部收完。起初，我们的工作人员也遇到过个别人不交电费，我们就用广播喇叭反复播放，催促其速来交费；对于故意拖延不交者，我们上门去收，再不给，就依法下达“停电通知书”，并按时停电，令其去供电所交电费。通过这些方法，逐渐解决了个别人不交电费的问题。其实，凡是不愿交电费的，大都是过去的“三电”分子，当对这些人制裁后，也为那些普通百姓们出了一口气。

#### （六）强化安全管理，确保实现全年安全目标

供电所的安全工作是整个供电企业改革、发展、稳定的基础，安全生产是全局获得最佳经济效益的中心，搞好安全生产和设备管理是电力企业永恒的主题。为此，针对我局实际，制定了年度安全目标及保证措施和安全管理及安全培训计划，出台了安全责任制考核办法、“两票”管理办法、安全工器具管理制度和供电设备管理办法，并着重抓了以下几个方面的工作。一是组织落实，建立安全网络。按照规范化的户耐心讲解，用科学理论对供电可靠性进行论证，并郑重承诺，如果用户需要可专门派技术人员解决施工中技术困难，决不给用户增加任何额外负担。通过实行超前的服务，真正兑现了电力行业“优质、方便、规范、真诚”的服务方针。这样，即开拓了电力市场，又赢得了社会的广泛赞誉，树立了电力行业的新形象。

### 三、规范化供电所建设的主要收获

(一)通过规范化供电所建设，进一步夯实和巩固了农电企业管理的前沿阵地，提高了电力企业自我生存、发展和竞争的综合实力。二零零三年完成购电量3.47亿千瓦时，同比增长15.58%□10kv抄见线损率完成4.32%，农村低压线损率完成7.01%，取得了明显的经济效益。

(二)通过规范化供电所建设，供电所员工队伍的整体素质得到了全面提高，改变了“铁交椅”、“大锅饭”、“平均主义”的状况，优质服务水平和企业员工的精神面貌焕然一新。

(三)通过规范化供电所建设，全局干部职工的安全生产意识得到进一步增强，各供电所积极查找安全隐患，制定整改措施，将事故消除在萌芽状态，保证了全局安全目标的顺利完成。

(四)通过规范化供电所建设，供电所的经营管理水平进一步提高，“四到户”管理带来的经营风险通过规范化建设，得到了有效的补偿。

(五)通过规范化供电所建设，供电所职工队伍思想观念得到了根本性转变，服务水平明显提高。通过严格兑现服务承诺，提供优质服务，受到了地方政府和人民群众的欢迎。

## 五小供电所建设汇报篇五

二零零三年以来，我局从进一步完善各项规章制度、改善供电所办公条件和服务环境入手，在供电所规范化建设和管理上进行了一些有益的探索，收到了较好的效果。在我局朱各庄供电所规范化建设和管理工作通过了省级验收的基础上，另外八个供电所均具备了规范化验收条件，并通过了市级规范化供电所初验收。现将我局规范化建设和管理的工作情况做以下汇报。

### 一、基本情况

雄县共有32万人口，耕地面积48万亩，电力排灌面积42.5万亩；近年来县域经济发展迅速，人民生活水平不断提高，我局售电量也以20左右的速度连年递增。全局现有干部职工379名，农电工278名□110kv变电站2座□35kv变电站9座，农村供电所9个。为方便群众办电和电力业务咨询、报修，我们在县城设立了“电力客户服务中心”，在基层设立了9个“电力客户服务部”，在边远的电工组设立了“电力客户服务分部”。局机关中层管理机构由原来的30几个，精简到了现在的6个，管理人员的30左右正在向一线和第三产业分流。随着供电所的规范化建设，我们改善了供电所的办公条件和服务环境，规范了干部职工的行为，理顺了业务工作的各个环节，使之更有利于为群众办事，更有利于县域经济的发展，也为我们电力企业的发展积蓄了后劲。

### 二、规范化建设中的主要做法

#### (一) 巩固“两改”成果，完善供电所管理模式

农电体制改革后，供电所面临的首要问题，就是如何管好人、财、物。

如何管好“人”，主要体现在如何管好农电工队伍上。怎样把过去“一盘散沙、各自为政”的农村电工，从组织上和思想上真正地“拢”到一起，为农村电力客户服好务，是关系农电体制改革成败的重要一环。为此，针对我县具体情况，我们及时制定了农电工管理32字方针，即：“集中上岗、异地抄表、分组管理、严格考核、末位淘汰、提高素质、优化队伍、落实待遇”。为提高队伍素质，我们于年初进行了农电工清理整顿，依据《劳动法》及上级有关规定，对现任农电工从年龄、学历、政治表现、身体状况以及客户反映等方面进行了全面考核。清退了超龄电工和考核不合格的44名农电工，重新在社会公开招聘近30名农电工，在文化程度、专业技术水平、政治表现等方面都进行了严格的筛选，保证了农电工队伍的素质。对新招聘的农电工，我们进行了轮训，使他们在专业技术水平和服务意识上都有了大幅度的提高。

如何管好“财”，主要体现在实行供电所“财务收支两条线”上。供电所回收电费全额上交县电力局，不允许“座支座扣”；供电所所需各项管理费用由经营科核算并报批准后，由财务科统一核拨。各个环节均由专人管理，有效地避免了供电所财务管理出现漏洞。我们在供电所实行财务报表制度和定期内部审计制度，严格控制不合理开支，使供电所在财务管理上达到了规范化的要求。

如何管好“物”，主要是如何管理好国家电力资产和农村集体无偿上划的电力资产。农网改造后，农村集体在运行的电力资产上划给县电力局管理，国家投资改造的电力资产的维护、管理任务也落在了县电力局的身上，而这些都依赖基层供电所及时的进行巡视检查和维护管理，稍有差迟，就会造成资产的损坏和流失。为此，我们建立健全了供电所各类设备台帐和相关的管理制度，按照设备台区划分，责任到组、到人。为了兑现服务承诺中的报修、抢修时间，提高工作效率

率，我们将农村千家万户的计量装置，全部绘制成“表位图”，标上客户的编号等信息，一旦有报修电话，可以迅速查出该户所在的位置，以最快的速度赶到现场。为保证设备处在健康的运行状态，我们建立了“设备评级制度”，在评级之前，首先要求各所消除设备隐患，保证设备完好率达到规范化的要求。为保持电力线路和设备的先进性，我们对新建、改造的线路和设备要求一律使用新产品，还有计划地对老线路进行更新和改造，保证设备长期稳定地工作在健康状态。

## （二）强化制度建设，形成人人自觉遵守制度的良好风气

在供电所规范化建设的初期，我们依照国电公司规范化供电所读本的要求，结合本局具体情况，制定了供电所的一些管理制度。通过一段时间的检验，我们对一些制度进行了必要的修改、完善和补充，最后形成了一整套规章制度，如：《供电所经济责任制考核办法》、《农电工管理办法》、《供电所岗位责任制》、《供电所岗位培训制度》、《供电所人员动态管理办法》、《用电业扩管理办法》、以及各种例会制度等等，为规范化供电所做了制度上的准备工作。

制