

# 2023年锦里社区卫生服务中心电话 社区卫生服务中心个人总结(优质9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 锦里社区卫生服务中心电话篇一

我社区服务中心，安排了社区健康评估，社区儿童、妇女、青少年健—健与护理、健康教育等方面的教学。为了不断提高教学质量，社区服务中心不定期组织对之前的教学工作进行分析、总结，找出教学中存在的不足，同时针对不足之处提出改进措施。我们也认真听取实习同学针对带教工作提出的建议，不断改进教学方式，提高教学质量。

为了保证教学质量，防范护理差错，在实际教学中采取一对一带教方式，对实习生的基本技能进行专人指导，使实习同学学会了社区护理的各项常用技术和知识。

## 二、骨干带头，全院动员

我今年是第一次承担社区护理教学工作，很重视、很珍惜这次机会，组建了由院长牵头，各科室长任组员的教学工作领导小组，并要求中心各科室、各相关人员密切配合做好教学工作。

在教学安排方面，我们积极向兄弟单位学习，借鉴优秀的经验；在带教师资甄选方面，我中心精选各方面的业务骨干；对于教学中碰到的问题，我们及时进行协调处理改进，并注意在生活上和心理关心实习学生。

### 三、关爱实习生

对于在心理上、生活上、工作上碰到困难的学生，我中心及时组织人员帮忙开导、帮忙解决问题。到我中心来实习，就是我们中心大家庭的一员，通过这些努力，本次实习的学生感觉到了家的温暖，很多学生和他们的带教老师成为了好朋友。

### 四、抓好考勤，严格管理

我中心严格管理实习学生，制定了严格的实习制度，并且落实实习生管理规定、由带教老师监督、实习护士职责。在各科室实习前都进行详细切实的入科教育，包括科室基本情况介绍、科室各项规章制度等。

直到社区卫生服务中心个人工作总结的结束，才意识到本次的实习护士带教工作已结束，我们带着这次宝贵的经验应用到下一次的的工作中，努力为社区人民服务。

## 锦里社区卫生服务中心电话篇二

- 1、突出重点，对安全问题进行了全面检查。
- 2、道路交通安全，切实加强车辆日常检修维护，及时排除隐患。
- 3、卫生计生应急救援，应急预案体系完备，组织开展卫生计生系统应急演练，提升医疗卫生计生应急处置能力。
- 4、生活饮用水质量保障，定期开展对集中饮用水监测。
- 5、消防安全，重点检查人员疏散通道，疏散楼梯，安全出口是否通畅，消防设施是否正常。

6、电器设备安全，重点检查用电线路是否老化，负荷是否过载。

7、建筑安全，重点排查了中心建筑，对墙壁有裂缝、渗水的，现已及时找施工队进行处理。

8、医疗安全，医生首诊负责制落实，落实专人负责医疗器械消毒，浸泡。制定医院感染管理制度，加强医务人员感染管理教育及知识培训，加强对中心环境和社会环境的感染管理，对中心重点部门如门诊、检验室、治疗室、换药室等科室严格按《医院感染管理规范》要求进行管理，对医疗卫生垃圾和污水也严格按《医院感染管理规范》和《污水排放标准》执行。

在此次安全生产自查中，不仅使我们对中心安全隐患进行了及时的纠正和防范，同时也使我们充分认识到在医院管理的各个环节中应该重点关注和需要持续改进的问题。只有注重细节管理，强化细节标准，防漏补缺，严防死守，才能确保医疗质量，确保安全生产，推动我中心医疗事业的不断发展。

### **锦里社区卫生服务中心电话篇三**

为切实提高全民对实施国家基本药物制度的关注度，进一步推进实施国家基本药物制度工作的深入开展，多次组织医务人员学习国家基本药物制度相关文件精神，并对文件精神进行宣传解读，从而得到医务人员的理解、配合和支持。并在全面实施基本药物制度目录零差率销售过程中，加强宣传和动员，认真落实，提高了对医务人员基本药物和合理用药知识，增强了医生的工作积极性，规范了处方行为，合理使用药物。

1、深入开展“医疗安全年”、“医疗质量万里行”活动，有效控制医疗质量。

2014年，我中心根据“安全至上、质量护航”的医政工作重点，着力做好医疗质量管理和医疗安全核心制度的落实。每月由医务科牵头，各科室参与进行处方点评制度，进一步规范临床用药。同时，通过每月一次的院内医疗质量考核进一步查找差距，找出不足之处，及时整改以保障医疗安全。全年共举行医疗安全讲座4次，通过其他单位医疗事故案例来分析、警示我中心医务人员，不断加强医疗安全的监控和管理。

## 2、加强科室管理，层层落实责任，积极参与创建工作。

年初根据各科室的年终考核情况，制定了相应的工作计划，并及时实施。定期召开了行风建设会议、药事管理会议、医疗安全会议，同时定期开展安全生产工作。

## 3、2017年度医疗指标。

截止到2014年10月底，我院门急诊7万人次。其中中医门诊2万人次，占30%。1-10月总业务收入为462万元，较去年同期（371万元）同比增长24%。

2011年1月—10月，医院无重大医疗事故、医疗差错发生。

### 1、预防保健

（1）计划免疫：积极做好脊灰、麻疹等疫苗的强化免疫、查漏补种工作及计划外疫苗的接种工作。其基础免疫接种率为：卡介苗98%，麻疹疫苗97%，百白破99%，脊灰疫苗98%，乙肝疫苗99%。五苗全程接种率98%。

（2）疫情监测：在疫情监测上，继续坚持“重点地区、重点预防，重点疾病、重点防治，重点人群、重点保护”的原则，严格监测“肠道传染病、不明原因肺炎病例、手足口病等疾病的报告，发现疑似病人及时上转。2014年度本辖区共累计报告传染病xx例，其中乙肝16例，手足口5例均为幼托机构，

发病在5-6月份，均为轻症患者。报告及时率100%。积极做好各种突发公共卫生事件的报告及处置工作。

(3) 结核病防治：认真做好结核病人的转诊工作。规范、足量、对结核病病人实施管理，加强督导，做到“三见面、三落实、五要求”，做好健康教育工作，做好结核病病人的督导等管理工作。

(4) 死因监测工作：主要进行辖区内的死亡信息收集，所有死亡个案必须

全部上报，并建立各项工作制度，做好质量控制。2014年度共监测上报死亡病例80人，网络直报80人，报告卡及时率100%，积极做好下社区监督工作。

(5) 慢性病防治及双向转诊工作：加强慢性病病人的收集方式，按月收集门诊日志及高血压登记本等文书资料以及在各种体检中发现各种慢病进行登记，按规定进行自查工作，对发现有漏报的病例进行统计并补报。登记在册的慢性病患者名单按月发放到各社区责任医生手中，社区责任医生按随访要求对每个慢性病患者随访，并填写相应得随访单。至2014年10月底本辖区目前共累计慢性病人6545人，其中高血压5380人，糖尿病1165人。高血压系统管理5375人，系统管理率99%；糖尿病系统管理1158人，系统管理率99%；在慢病防治宣传中，利用高血压日、糖尿病日、世界无烟日等重大卫生日期间，举行多种形式的宣传活动，印制专题宣传材料、上街咨询宣传、张贴标语等。在活动后并及时上报工作信息，并且不定期下村进行慢病知识讲座，共开展慢病知识讲座9次，分发各类宣传资料6000余份，受益3000余人。双向转诊方面：上转8人、下转5人。

(7) 健康宣教：

1-10月份出宣传版面6期；各种卫生宣传日在街头、菜市场人

口较集中地段摆放展版、悬挂横幅、分发宣传材料等共设点宣传6次，每次医务人员不少于5人，发放宣传材料5多种、6000多份，接受咨询1000多人次，分发各类宣传小折页4000余份，另外在各社区开展健康教育知识讲座13次，累计参加1300余人，通过宣传教育，提高了群众的预防、保健、康复等卫生知识知晓率，行为形成率有所提高，保障了人民群众的身心健康。

## 2、妇保

全镇孕产妇总数xx人，早孕建卡率为xx%□孕妇系统管理率为98.7%，产后访视率为100%，无孕产妇、围产儿死亡的发生。产前筛查率为93.4%。

(1) 切实做好围产保健工作：在不断扩大孕产妇保健覆盖面和提高孕产妇系统管理率的同时，继续严格做好早孕建卡，落实孕28周前的转诊制度，高危孕产妇和高危新生儿访视制度，提高了围产保健质量。

(2) 加强高危孕产妇管理：准确及时地筛查高危孕产妇，防止漏筛、错筛，并积极落实高危孕产妇的分级管理要求，及时转诊，使她们获得有效的医疗保健服务，保障了她们的生命安全。

(3) 加强流动人口孕产妇的管理：为使流动人口孕产妇得到全面系统和安全健康的围产期保健，本院今年加大了流动人口孕期保健宣传力度，充分利用基层妇女干部力量，提高了流动人口孕妇保健率。

(4) 计划生育：坚持做好流动人口的计划生育管理，在执行产前检查时，认真查验两证，对无证人员做好及时上报详细登记工作，较好地配合了有关部门对流动人口的计划生育管理工作。加强计划生育四项手术，严格把好四项手术技术服务质量，定期开设了孕妇学校，普及妇女保健知识，得到较

好的效果。

### 3、儿保

1-10月份出生人数xx人，建卡xx人，七岁以下保健覆盖率99.3%，3岁以下系管率98.7%，母乳喂养率95.5%，由于家长对儿童保健工作的日益重视，而且我们在儿童体检前均进行了书面预约，现在基本已经不需要进行电话催诊，大多数能按照预约时间自行来诊，有部分因为远游或者小儿患病情况能自行调整时间来诊。

开展了四病筛选和监测，对佝偻病、贫血、营养不良、肥胖等体弱儿进行了

专案跟踪管理，体弱儿管理率为100%，并对辖区内的高危新生儿进行了专案管理，高危新生儿管理率为100%。

### 4、社区责任医生团队情况

辖区内共有15支社区责任医生队伍。截止10月底，居民健康档案已经建档xx人。上半年共更新了约xx份的档案。同时，社区责任医生通过上门随访、电话访问的方式共完成xx例下转出院病人的随访工作，随访率100%。

### 5、强化重性精神疾病管理工作

对辖区内诊断明确、在家居住的重性精神病患者进行规范管理。对辖区内的152名重性精神病患者纳入相关管理服务，其中东关社区106名，光华社区46名，除家属提供来自愿承担的治疗任务外，还为患者进行了全面评估，并为152人建立了卫生健康档案。纳入健康管理的患者进行了6次随访，监督患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，并给予了相应处置。

## 6、加强卫生监督协管工作

认真落实和加强卫生监督协管工作，我社区有专人负责卫生监督协管工作，按照协管员职能报告的事件或线索次数3次，协助开展巡查次数达62次。

1、全面落实完成2015年各项公共卫生服务任务目标。医院已经在人员，管理方式，考核方案进行必要的调整，按照年初制订的工作计划，分月、周推进，确保今年工作计划的落实。

2、积极创造条件：进一步规范预防接种门诊建设；加强传染病防控人员专业培训，提高传染病报告和管理水平；努力增加围保服务人员。

3、大力发展以康复医疗为主的康复学科建设，积极引进培养专业人才，培育优势学科；强化内部管理，加大市场开发力度。

## 锦里社区卫生服务中心电话篇四

根据《京药监[20xx]58号》文件精神，我院召开了由院长主持，院委会成员、各相关科室全体人员参加的专项自查专题会议，具体安排部署本次自查的相关工作。会上，一是由院长带领全体参会人员学习了上级有关文件、通知精神，深刻分析了假药、劣药给患者带来的影响和危害，要求各相关部门积极参与本次自检自查和整改落实工作；二是成立了由院长任组长、主管业务院长任副组长、各个相关部门科主任为成员的自查查小组，全面此次自检自查相关工作。

我院此次开展自查工作坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实卫生部安全生产工作电视电话会议精神，坚决贯彻市委、市政府关于“国庆平安行动”工作部署。以深入开展“平安北京”建设为契机，紧密结合“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管



理年活动，积极推进药品和医疗器械，特别是毒麻精放等特殊药品的安全使用管理，针对在药品和医疗器械使用容易出现突出问题或薄弱环节，进行认真细致的自查。目的是通过本次自查活动提高我院的医疗器械管理水平，确保广大人民群众的用药安全。

此次检查的重点药品种类以生物制品和避孕药品等高风险品种为主。本次自查工作重点检查了药品购进企业的资质是否齐全，验收情况是否及时准确，批号、有效期与票据是否相符，有无近效期或过期药品。对于生物类药品严格检查储存环境的温度、湿度。

自查小组还明确了各个岗位职责，做到责任到人。自查小组还经过仔细研究，制订了详细的药品质量应急处理预案，严把进货关、发现不合法的药品要做到及时上报有关单位。

通过开展上述一系列工作安排。我院药品自查工作已初见成效，但为了更好的保障患者的健康，做到对患者负责我院还要求总结本次自查工作的经验、方法，努力探索建立长效机制，进一步提升医院药品管理水平。保障广大患者的用药安全。

## 锦里社区卫生服务中心电话篇五

### 一、中心管理

1、改变了以往分散经营的局面，实现了统收统支。从20\_\_年4月份起，中心在外人员全面收回在单位统一上班，制订目标考核任务，职工作任务完成情况与绩效挂钩。完善财务管理制度，实行收支两条线管理。以票管费。并为了改善服务质量，促进医疗服务信息化工作，中心花巨资安装了医院管理系统，对中心人财物实行信息化管理，并新设置了检验和b超科室，增强了服务能力。

## 二、公共卫生服务均等化工作

1、积极配合新医改政策，社区药品全部使用国家基本药物，并实行零差价销售。中心成立药事工作小组，派专人从事基药网上集中采购，并按规定每个月上报基药采购情况，按时每月向药业公司支付药款，全年共采购药物6万元，实现门诊人次10000人，向百姓让利3.2万元。

### 2、居民建档工作

### 3、慢病管理工作

20\_\_年，我中心在不影响正常工作的前提下，针对辖区居民居住较分散，组织活动参与度不高的情况，组织工作人员进行入户工作，进入辖区居民家中，开展义诊和健康教育活动，建立完善的健康档案，并对已有档案进行更新，使辖区居民更多的了解到高血压等慢病管理的好处，提高居民健康知识水平。

慢性病是当代人们健康的最大威胁，但它是可防可控的，我中心在日常工作中，非常重视慢性病的发现和管理，今年共建立高血压病档案320份，糖尿病档案80份，并对建档病例进行了定期的随访和监测。其中高血压病人的血压控制率达到75%，随访率达到93%，糖尿病人的管理，在积极监测血糖的基础上，给予饮食和健康指导，对于血糖控制不良的病人，给予合理化建议，到上级医院进行更好的治疗。我中心实行35岁以上就诊者首诊测血压制度，收到了良好的效果，为高血压的早诊断奠定了良好的基础，在以后的工作中，我们会继续坚持，为辖区居民的健康做出更大的努力！

我中心在重点疾病监测的基础上，还管理精神疾病患者30人，残疾人60人，定期进行随访，监测病情。

### 4、健康教育和健康促进工作

健康教育是我们一切工作的基础，通过有计划、有组织、有系统的教育活动，使居民自觉地采纳有益于健康的行为和生活方式，消除或减轻影响健康的危险因素，达到预防疾病，促进健康，提高生活质量的目的。今年我中心共开展健康教育7场，对孕产妇，儿童，老年人等不同人群，有针对性的进行健康知识的普及。制作更换宣传栏和宣传展板10块，发放健康教育宣传册，宣传彩页10000余份。希望能够通过健康教育，帮助人们了解哪些行为是影响健康的，并能自觉地选择有益于健康的行为生活方式。

## 5、妇幼保健工作

在区妇幼保健所的精心指导下，我们认真抓好“三网管理”的落实。加强和巩固了孕产妇和儿童的系统管理，早孕建卡人，孕产妇保健指导人次，产后访视人次数人次，新生儿访视人次数人次，新生儿访视率%，7岁以下儿童建档数人，7岁以下儿童覆盖率%，3岁以下儿童建档数人，4：2：1管理人，系统管理率%；计划生育指导咨询人次，发放避孕药具数盒，更年期妇女健康咨询指导人次。为落实“降低孕、产妇死亡率，消除新生儿破伤风”目标，我们配合上级单位积极开展“降消”项目的宣传，开展“降消”项目的补助工作，让辖区居民切实的感受到实惠。

## 6、计划免疫工作

## 7、传染病管理

我中心严格规范传染病报告、流调、疫点处置，及时规范做好突发公共卫生事件的.应对处置工作，努力降低传染病发病率和突发公共卫生事件的发生率。本年度共报告传染病8例。

## 三、工作中存在的问题

尽管本年度工作取得了一定的成绩，但也面临以下一些较棘

手的问题：由于工作量的增加，使得各项办公经费开支负担大幅增加，且中心响应上级的决定，体现社区卫生服务的公益性质，实行药品零差率及各项收费减免政策，使得收入几乎无盈余，无法维持正常的业务开支。而且中心人手严重不足，技术力量缺乏，几乎人人均在超负荷工作，希望上级领导落实核定编制内的人员。

#### 四、来年工作的初步计划

- 1、积极开展各种形式的健康教育，使社区居民懂得一些基础的卫生保健知识，养成科学、文明、健康的生活习惯。
- 2、积极做好各项基本工作，把公共卫生工作落到实处，认真做好本职工作。

### 锦里社区卫生服务中心电话篇六

1. 正确贯彻执行国家有关法律、法规和财务规章制度，严格财务管理，坚持厉行节约，勤俭办事，制止奢侈浪费的方针，在以社会效益为主的原则下讲求经济效益。根据社区卫生服务中心的业务发展计划，正确及时编制中心财务计划。
2. 一切财务活动在中心主任领导下进行
3. 财会人员要以身作则，奉公守法，于一切贪污盗窃，违法乱纪行为作斗争。
4. 财务管理任务：合理编制预算，如实反映财务状况；依法组织收入，努力节约开支；加强经济核算，提高资金使用效率；加强国有资产管理，防止国有资产流失。
5. 实行成本核算，医疗收支和药品收支分开管理，分别核算。

6. 合理组织收入，严格控制支出。严格执行国家有关财务规章制度规定的开支标准。凡是预算外的、无计划的开支应坚决杜绝。临时必须的开支，应有审批手续。
7. 应及时认真准确的编制年度决算，严格执行国家主管部门批准的预算计划，监督预算资金的合理使用，及时总结预算安排和执行情况，每季度做出财务分析。
8. 认真执行《北京市医疗收费标准》，严格按照收费标准收取医疗服务费用，收费必须使用北京市财政部门统一监制的收费票据，并切实加强收费票据的管理。做到应收必收，防止多收、漏收、少收、错收。医药费用原则上当日发生当日入账，并及时结算。
9. 加强收入凭证的审核管理，中心的银行存款和专项存款，要严格执行有关制度，接受银行的监督，出纳员要及时进行银行专项存款的对账工作。
10. 监督现金管理，中心（站）的库存现金不得超过规定得限额，每日收入现金要当日存入银行。现金收入不得坐支。现金必须按照国家规定的使用限度范围使用，凡超出现金支出限额的支出，必须通过银行转账结算、划拨。
11. 健全中心固定资产管理制度，对于所有固定资产应建账，详细登记，对固定资产的调配、转移、报废和盘亏、盘盈均按有关规定和制度执行，以便监督管理。
12. 凡对外采购开支等一切会计事项，均应取得合法的原始凭证。原始凭证由经手人、验收人和中心主任签字后，方能以据报销。对低值易耗品和卫生材料计划采购，严格核算，建立卫生材料明细账。
13. 原始凭证、账本、工资清册、财务决算等资料，以及会计人员交接，均按财政部门规定办理。

1. 严格执行财务法律法规和财务会计准则，落实财务人员岗位责任制度。
2. 严格执行会计内控制度和各项财会制度。按要求编制年度财务预算和财务决算。做好财务分析和会计核算、成本核算、物资核算。
3. 根据国家统一的医疗服务价格和药品价格合理收费，保证应收尽收。
4. 规范支出范围、支出标准，减少浪费，降低成本，提高资金的使用效率。
5. 严格现金管理。收费处、住院处等必须每日结账交款，所有业务收入的现金，一律于当日送交银行。
6. 严格执行支票领取、使用相关规定及程序。遗失支票，应立即报告。
7. 财会账目做到日清月结。记载清晰，数字准确，及时清理债权、债务。妥善保管各种账册、凭证、报表等。
8. 加强各级财政及有关部门下拨资金的管理，做到专款专用，不得擅自挪用或变更使用性质。

## 锦里社区卫生服务中心电话篇七

范文一、

一、中心信息负责社区卫生服务中心的医疗业务科技情报、管理信息的收集、加工、传输、贮存和检索工作。

二、负责社区服务中心医疗、经济、物质、人员等各项资料

的统计分析，为医、教、研、防和管理过程的协调运行、有效控制提供服务。

三、负责病案管理，为医、教、研、防提供各种病案资料，为医疗纠纷、伤残鉴定提供原始资料或法律依据。

四、负责订购、整理图书、期刊、医学情报、文献和声像等资料，为社区卫生服务中心各部门提供可靠的信息反馈。

范文二、

1. 按照区域卫生规划，监督检查社区卫生服务机构设置可行性、选址和建筑设计合理性。

2. 审核社区卫生服务机构名称，监督检查专用标识使用。

3. 监督社区卫生服务机构执业登记、执业变更和年度校验。

4. 监督检查社区卫生服务机构提供预防、保健、基本医疗、健康教育、康复、计划生育指导服务。

5. 监督检查社区卫生服务机构科室设置、人员配备、诊疗科目及设备配置。

6. 监督检查社区卫生服务机构建立健全规章制度、岗位职责、技术规范。

7. 监督社区卫生服务中心对有隶属关系的社区卫生服务站的一体化管理和非隶属社区卫生服务站的业务管理。

范文三、

一、凡是社区工作所需的仪器设备，均由后勤科统一负责采购、调配、供应和管理。

二、根据各科制定的计划和储备情况编制采购计划，报院长批准后执行。

三、一般医疗器械按计划要求的品名、规格、型号及数量进行采购。贵重仪器会同有关科室人员进行采购。

四、购入的仪器、器械、卫生材料、化学试剂等，必须履行严格的出入库手续。

五、购入或调入的国内外贵重仪器，应有院领导和有关人员参加验收，然后入库上帐立卡，建立技术档案与有关科室制定管理制度。

六、后勤科要按照器械的性质分类保管，要求帐物相符。要求保持防潮、整洁，防止丢失和损坏。

七、各种器械的请领和保管，需由专人负责，贵重仪器应指定专人使用，定期检查、维护和保养。

八、对失去效能的各种器械、仪器要按规定办理报废手续。贵重仪器的报废、报损、变价、转让或无价调拨，由科室填写申请单，经本科室审核后报院领导或上级部门批准。

九、建立健全医疗器械、仪器设备管理帐目及各使用单位分户帐目，定期核对及调查使用效益。

十、建立大型医疗仪器专件档案，收集国内外医疗器械样本资料，提供医疗器械咨询。

十一、组织计量仪器的检定，建立档案及帐目，做好管理工作。

十二、负责贵重仪器的资料收集和管理，并对在使用中的大型仪器设备进行效益分析。



## 锦里社区卫生服务中心电话篇八

xx社区党委高度重视社区环境卫生工作，首先成立了环境卫生领导小组，由社区主任担任组长、副主任担任副组长，制定了各项规章制度和措施，强调了保洁员上岗职责和制度。做到任务明确，责任落实，机制健全。这些规章制度的建立，使福新社区的卫生工作有组织、有计划的进行，并达到预期的效果。

根据水部街道爱卫办的`部署，为使社区环境卫生工作做的更细更好，社区坚持每二月更换一次环保宣传专刊；在各小区醒目位置宣传环保标语；订阅全年《环境报》，以定期出专刊的形式，开展维护社区环保宣传，倡导文明。在11年文明城区创建期间，进一步扩充社区环保志愿者队伍，开展定时定点巡逻工作，倡议广大社区居民自觉环保，维护环境。

做好灭“四害”工作，是创建国家卫生城市的一项重要工作。鉴于春、秋、夏是老鼠、蟑螂、蚊蝇的繁衍季节，为预防和减少疾病的发生，从而提高居民的健康生活水平。为此，社区投入大量资金，购买鼠药、捕鼠器、蟑螂、药等实行统一时间、统一行动、不漏户，有效地控制了老鼠，蟑螂的蔓延。三年来，我们组织社区全体工作人员深入辖区为居民投放蟑螂药共5000袋，灭鼠药共600包，并取得了良好的效果。

三年来，社区重点针对洋洋新村、小桥巷、环卫宿舍等无物业小区开展重点整治工作，其中多次对洋洋新村实行小区整体环境改造。20xx年3月，洋洋新村因下水道排泄物多年沉淀堆积，引起堵塞外溢，严重影响了居民的日常生活环境，我社区及时安排工作人员及吸污车进场作业，及时解决该问题，并在区园林局的帮助下，解决了洋洋新村内树枝扰民的问题，修剪并移植了几株危及墙面、电线的巨型榕树，还对新村内公园的`绿化情况进行补植补种，社区并安排专人对该补植区域进行定期浇灌、维护。11年3月14日，及时清理了环卫宿舍内堆积多年的生活杂物及存在巨大安全隐患的生活垃圾，有

效改善了小区内的生活环境。

今后我们将继续加大工作力度，努力做到贴近群众，贴近生活，贴近实际，为创建环境优美、治安稳定、文化氛围浓厚的社区而努力。

总之，一年来，我们按照年初制定的工作计划，认真开展了各项工作，圆满完成了年初制定的各项工作任务。但由于我中心组建较晚，各种硬件、软件离社区卫生服务中心工作的要求还存在不小差距，中心总体医疗服务水平还较低，不能完全满足社区居民的就医需求，部分医务人员年龄偏大，思想陈旧，在工作中重医疗，轻预防的思想还存在，有待提高。

医疗是机遇也是挑战，我们要抓住机遇，乘势而上，前进的道路任重而道远，在今后工作中，我们要找出差距，积极借鉴先进地区的成熟经验，不断探索符合我市实际的社区卫生服务发展模式，努力加快社区卫生发展步伐，更好地为我处居民提供高效、经济、综合、方便、快捷、连续的社区卫生服务，当好社区居民的守护神。

谢谢大家！

## 锦里社区卫生服务中心电话篇九

依据年初制定的工作计划，基本公共卫生服务项目和基本医疗护理工作按计划运行，并结合中心实际，成立中心基本公共卫生服务项目及基本医疗考核、指导领导小组，定期或不定期对中心及站、村卫生室进行检查、督促、指导各项工作。全年共督导检查中心8次，站及村卫生室10余次。

中心全年进行公共卫生服务项目工作和基本医疗、护理等工作的培训15次，考试4次。不断提高公卫、医疗、护理人员的业务能力。并送14名医护人员到xx区人民医院培训4个月，送1人到xx人民医院进修彩超。

### （一）居民健康档案管理

中心共建立居民健康档案13077份，其中高血压管理档案956份；糖尿病管理档案337份；新建儿童保健管理档案354份；新建孕产妇管理档案112份；重性精神疾病管理档案35份；老年人管理档案1495份。截止目前，健康档案建档率达到84.7%。

（二）健康教育我中心紧紧围绕公共卫生服务项目为基础，以及预防、保健、慢性病人管理为重点。中心门前醒目位置设立宣传栏，根据上级工作要求及不同季节进行健康教育宣传。进一步加大健康教育力度，并将健康知识讲堂深入到学校、工厂、农村，截止目前累计举办健康教育知识讲座11次和健康教育宣传活动20次。发放各种健康知识宣传单2万余份。利用入村及工厂开展的布鲁氏菌病筛查工作之际，进行布鲁氏菌病防治知识面对面宣传943人次。

### （三）预防接种

对辖区内354名0—6岁儿童建立预防接种证和接种卡，截至目前开展了33次预防接种门诊工作，更好的使我辖区儿童能及时进行预防接种，截至目前接种率为96.1%。在接种过程中，未出现过异常反应。

### （四）儿童健康管理

加强了对辖区内0—6岁儿童管理工作，对354名儿童建立儿童保健手册。按照20xx版服务规范要求共对327名儿童进行免费体检工作，并及时将随访情况进行电子档案信息及纸质档案的录入工作。

### （五）孕产妇健康管理

对辖区内112名孕产妇建立保健服务手册，加大了宣传国家降消项目住院分娩好处以及多项免费检查政策，今年上半年共

对全镇84名孕产妇进行了产前检查，产后访视74人次，并及时将随访情况进行电子档案信息及纸质档案的录入工作。

#### （六）老年人保健

对辖区内65以上老年人建立健康档案1495人，截至目前老年人免费健康体检645人次，健康体检年度完成率达到74.6%。为海联社区老年人免费健康体检152人次，海东社区老年人免费健康体检47人次，合作村老年人免费健康体检17人次，互助村老年人免费健康体检11人次。

#### （七）慢性病管理

对辖区内35岁以的人群的高血压和二型糖尿病筛查工作，在去年的基础今年上半年共筛查出高血压、糖尿病患者17人，并先后进行了随访管理，管理原发性高血压患者956人和糖尿病患者337人并进行面对面随访工作，共随访3979次。高血压患者免费体检436人次，糖尿病患者免费体检81人次。

#### （八）重性精神病管理

根据基本公共卫生服务项目的工作要求，将重型精神病患者纳入健康管理档案，并对已发现的重型精神病患者进行随访工作，共随访35人。

（九）传染病及突发公共卫生事件报告和处理我中心认真贯彻执行《传染病防治法》、《突发公共卫生事件急条例》，拟定了传染病分检办法，检出的传染病送到相应的医院和科室诊治。坚持了门诊登记和疫情自查制度，建立健全了疫情报告制度。并积极配合海拉尔区疾控加强死因调查和传染病的防治工作。截至目前上报传染病例7例，无漏报迟报发生。转诊结核疑似病人2例，督导管理结合化疗病人1例。

#### （十）卫生监督协管

建立各项基本资料，认真按要求开展巡查工作和信息上报工作。

1、全科团队开展家庭医生式服务及签约服务，签约居民中65岁以上老年人、高血压、糖尿病、孕产妇到中心做血常规、尿常规、肝功、肾功、血糖、血脂、心电图□b超、x线检查享受相应检查费用的8.5折。（现金支付，不刷卡）

2、对管理的高血压、糖尿病、肿瘤、重性精神疾病患者，除每年提供20xx版规范要求体检项目外，还免费提供血糖、血脂、肝功、心电图的检查。

一是组织功能发挥不到位。特别是个别村卫生室乡村医生在基本公共卫生服务项目工作中配合不够，在一定程度上影响了工作质量。

二是措施不够扎实。各村卫生室虽然都积极地开展了基本公共卫生服务工作，但督导发现个别村卫生室的工作流于形式，在档案建立、儿保管理、妇保管理、慢性病随访等方面工作滞后。

三是健康教育工作有待加强。个别村卫生室健康教育宣传柜宣传资料混乱、不全，质量较差。四是慢性病管理和老年人保健工作尚需规范。慢性病人管理有的随访不及时；有的在随访的同时未做随机血糖检测；有的未对辖区慢性病患者的健康问题进行分析及实施干预措施和效果评价。

五是妇幼工作中存在的不足：个别妇幼人员责任心不强，不能及时发现服叶酸人员，致使个别服叶酸人员叶酸发放不及时；不能及时随访辖区增补叶酸人员的叶酸服用情况，影响了叶酸服用的依从率；辖区部分孕妇的流动性较大，对管理工作带来不便。

一是我中心认真对照日常督导检查中发现的问题，紧密结合

上级业务部门的指导意见，进一步强化责任，落实措施，扎扎实实地抓好整改落实工作，力争在年内完成各项公共卫生服务指标。

二是健全工作机制，强化工作职责。各科室要切实加强对村卫生室公共卫生服务工作的指导，健全工作机制，强化工作职责，及时分析汇总上报项目实施情况，发现问题及时采取有效措施整改，确保项目工作全面有序健康发展。

三是积极与区疾病预防控制中心、区妇幼保健院、区卫生监督所等业务部门沟通，努力保质保量完成各项国家基本公共卫生服务工作。

四是加大宣传力度，提高健康意识。要利用慢病随访、健康教育等入户机会对群众进行相关知识的健康教育，改变部分群众的不良生活习惯，加强宣传基本公共卫生服务项目内容及国家的相关惠民政策，努力提高群众的健康意识！