

美的公司培训心得体会(优秀9篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

美的公司培训心得体会篇一

作为一个刚进入公司不久，非科班出身的新人，我非常感谢x总的栽培，让我能成为首期产说会技能培训班的一员，我感到十分荣幸。这次机会对我来说，难得而宝贵。通过为时x天的培训，我近距离地触摸和感受到了一线保险事业，了解了以产说会为代表的销售活动形式，详细学习了几款公司的代表性产品，对保险行业有了更加系统和直观地认识。

培训伊始，几位支公司的优秀伙伴传经送宝，分享了各自举办产说会的几次经历。没有晦涩的理论，完全是一场场活动办下来，从成功与失败中总结出的宝贵经验。成功经验可模仿复制，失败教训可鉴往知来，这些分享和探讨对我们未来的工作有长足的帮助。而后□xxx针对伙伴们提出的疑惑进行了系统的讲解，深入浅出的向我们展示了如何让产说会的组织和运作更加精细化。从运作模式到操作步骤，无一不细致入微，也让我对于这种活动形式得窥门径□xx老师为我们详细串讲了数款公司的经典产品，让我之前查阅公司产品资料时难以理解的部分得以融会贯通，并进一步获得了更大的信息量。同时他风趣幽默的讲解方式，也给了我很大启发□xx老师对于微沙的讲解也通俗易懂。和被比喻成正规战役的产说会略有不同，微沙被比喻成了后方的游击战。顾名思义，人数略少，形式或有不同，但依然可以达到成功的效果。获知微沙这种活动形式后，付老师传授的几种不同情境下的话

术，也让我们有了专业的助力。

最后，每一个学员进行的话术通关，让我们把理论和实践结合起来。这种感悟式的培训，能让我们真正意义上学以致用。

第一，注重细节，产说会要做到精细化

一个成功的产说会，必须对从形成方案开始到会后总结结束为止，这期间的每一个细节精益求精。产说会是一个经营的节奏点，是一连串的事件，是精细化、系统化的。所以，每一个小的阶段都应该完备准备、妥善处理。比如，在筹办之初应首先要有一个量化目标的确定过程；在会场布路、客户请帖等方面，要处处体现主题理念；会议现场需要通过抽奖活动或娱乐活动等多种方式营造气氛等等。

第二，会前准备是重中之重

x总讲到，在产说会过程中遇到的各种问题，包括到最后的結果不如预期，这些其实都可以通过加强会前准备来避免。比如，对于邀约客户的筛选，可以从根本上避免客户人数不够、质量不高等问题；会前对客户的几次回访和确认，也可以对客户能否真正到场有准确预期。再比如，安排产说会的全程彩排，也可以提前发现问题改正问题，并对流程有更精准的把控。只有会前做好万全准备，在会中才能做到措路裕如，在会后才能得到理想结果。

第三，保证晨会、总结会的经营

高标准高质量的产说会。而这些都依赖于平日例行会议的宣导和动员。此外，产说会后的总结会议亦是不可或缺。古语云：九折臂而成医兮，充分认识到自己的不足，继而在多次实践中予以改正，锤炼技能，这是一个积累经验和自我完善的过程。而只有多次经历这个过程，才能实现个人的进步和企业的发展。

第四，每个人都要对产品烂熟于心

对于产品的数据和特点，再怎么熟悉都不为过。如果能做到将产品的相关数据脱口而出，在增添自己专业性的同时，也能增强客户的信赖感。不仅如此，在熟知多个产品的信息后，通过横向对比、纵向延伸，也能进一步加深对于产品的认识，以更好的为客户服务。

第五，提前进行话术锤炼

当公司的所有工作人员和客户交流时，都使用科学标准的话术模板，毋庸置疑会给客户一种正规专业的感觉。而电话邀约、回访，现场交流时，话术运用的合适与否，也一定程度上决定了客户是否会到场、是否会签单。话术训练也可以使业务员在面对不同需求的客户时，与其沟通得更加从容不迫，得心应手。

除此之外，还有几个极具奇思的操作让我印象深刻，几乎拍案赞叹。也让我感受到前辈同仁们对客户心理的把控之细微，引导之巧妙。

1. 抽奖环节利用银行卡尾号抽奖，提前告知客户带银行卡，同时会场准备pos机。这样可以保证客户有能力在现场签单现场交款，减少后续可能的变动风险。

2. 客户放弃投保要填写《放弃声明书》。让客户对于“放弃”这件事，有更深一层次的直观感受，让其感觉到，错过就是放弃自己的应得利益。

3. 客服人员对手中留有的存量客户进行电话调查，且只做调查不做邀约，目的是为提醒其仍为我们公司的客户。这个激活客户的过程并不突兀，且可为后需要约打下基础。而调查的问题也可以让我们了解到客户的需求方向。

在此只列举几个简单的例子，我们优秀同仁的工作技巧还有很多，这些都让我感慨，在销售保险方面，学问真的很深。除理论知识之外，还需要更多的思索研究和创新。

在两天的培训中，让我十分动容的是前辈同事们的激情和专注。无论是授课的x总和几位老师，还是分享经验的支公司同事，都将自己的经验倾囊相授。而在下面学习的每一位同仁，也无一不求知若渴。见惯了很多大学课堂的松散无趣，这种气氛让我感叹公司优秀的企业文化和良好的求知氛围。在这浓烈气氛的感染下，我也尽最大努力学习准备、消化吸收。众多工作在一线的前辈们理论扎实经验丰富，相比之下我的纸上谈兵显得相当稚嫩，我无疑还要向前辈们多多请教。

培训结束后的几天，我一直在回味在这期间所学到的东西，深深感觉到自己需要学习的知识还很多，要走的路还很长。身为一个保险行业的新人，今后必须在工作中不断地努力来提高能力，弥补不足，做好准备迎接更高的挑战。

写到最后，还是想要表达心中感谢。感谢x总给予的机会，感谢。

美的公司培训心得体会篇二

经过公司领导的精心筹划与各职能部门的协同下，物业总公司于2月27号在会馆员工之家，对我们物业班组以上的人员进行了全方位细致的培训。无论从工作的细节还是人生的规划上都让我们受益颇多。让我们从专业化，从责任感，从规范化的管理等都有了一个深刻的认识。在这里向公司的领导能够给予我们这样学习的机会，为这方面培训所付出的努力表示深深的感谢，我们需要公司给我们展示自我的机会与平台，但更希望公司给予我们提升所需要的学习的机会，让我们认识我们的差距与不足，让自己变得更加的职业，让我们更加的专业为公司服务。

聂总的培训，告诉我们要不断的学习，给自己更多的历练机会。人的差距不是按年龄来划分的，而是毕业后日积月累的知识累积，然后将知识转化为技能。对于半途出家的我更应该不断的给自己充电，学习相关的法律法律，学习相关的管理知识等。给自己制定好自己的人生规划，长期目标与短期目标结合！“无目标，没进步”练好基本功，然后朝着目标执着前进。气度决定格局，素质决定命运。职业物业人应该有一个良好的形象与谈吐！金正昆教授的讲座让我们懂得啦沟通的禁忌以及初次见面的社交礼仪，使我们在社交场合中交往更加的职业，为避免出现社交的尴尬而闹出笑话。

邓总与朱总的专业知识培训，让我们对服务有了一个全新，深层次的认识，让我们的管理操作做到有章可寻，让我们由人管向制管提供了理论依据。做为一个项目经理必须首先对服务有更深层次的认识，让自己的言行影响大家为我们的业主服务。通过大家的努力让我们的业主获得超过心理预期的服务，让我们的业主更加的信任我们。服务不能停留在理论上，通过这次培训我们将服务标准落实到我们项目上的`每个人，各部门的一线作业将参照我们的服务标准，能做到的坚持，有差距的及时改进，不能做到的，寻找原因，及时改进，结合公司的规章制度，开展自检，总结，定期回访客户把服务提升上去，拓展公司的品牌影响力！

朱总从安管，保洁，绿化，工程等几个方面给我们细微的讲解等级服务标准，并指明各个小区存在的问题与差距。龙庭的现状与对应的等级服务标准还存在很的差距与不足，通过这次培训，我们项目将把项目各部门对应的等级服务标准分发到对应的各部门，让我们的小组长认真研读理解等级服务条款，寻找差距，哪些是没有做到的，为什么没有做到，什么时候能够做到位。将小区的等级服务标准融入到管理的理念当中，对未达到标准的事项能及时处理的及时处理，主观影响的，立即整改，定时定期对项目人员进行相关的培训，改变以前的管理，向品质生活靠拢，认真贯彻“从心出发，用心发现，无微不至，尽善尽美”！将龙庭的物业服务提升到

新的高度！

徒有理论也是不够的，怎样将理论结合到实践中去，汤总给了我们物业人十个心态。其中的老板心态印象深刻。只有将自己融入到这个公司中，将公司的事情视为自己的事情，用老板的角度来审视问题，思考问题，解决问题，才能把公司的事情做好。没有这样的心态不是一名合格的打工者，对不起给你饭碗的老板，更对不起自己。要让这种心态融入到项目中的每个人，让所有人在处理事情时都能认识到：这是“我”的事情！

通过这次培训，使我对物业这个行业有了更深刻的认识，做好物业看似简单，实际上还有很长的路要走，要掌握专业知识，积累经验，良好的心态。我们希望公司能够给我们提供更多学习的机会，龙庭项目全体人员将本次培训内容融入到日常管理工作中，为我们物业公司的整体目标的实现而努力！

美的公司培训心得体会篇三

其实，《建筑施工安全技术》和《工程监理概论》这两门课程都是很实在的课程。与其他一些很纯粹的理论知识和技术经济课程不同，它是比较联系实际，由实践反馈到理论技术中去的课程。建筑业安全工作是一种特殊的专业性很强的技术工作，包括安全生产的法规建设、监督管理、文明施工、事故处理和安全教育培训，这是一个复杂的系统工程。在我们国家建筑工程中存在大量的农民工，他们大多文化素质低、安全意识差，缺乏安全知识和自我保护能力，这更带来的许多安全风险，这要求我们更要认真严肃对待安全工作。且如今，大量的高、新、精技术和产品应用到建筑工程中去，这也从客观上要求我们必须与时俱进，扎实的学习，并做好相应的施工安全工作。

这两门课我都很喜欢，不仅因为老师的原因，也因为这类课程往往考核的轻松些，同时因为课上讲的都是些很灵活实际

的内容（虽说是该严肃对待的话题），以及图片加视频的授课模式，这都很容易让人接受和喜欢。而且撇开这些不说，这也是一门非常需要学习并掌握的板块。

好，转入话题，学习这门课程，给我最强烈的心得体会是，让我对工程建设的安全问题、安全状况和安全施工技术有了一个基本的认识、了解，能够初步形成一个安全知识体系框架，为今后深入学习和实践打下了一个基础，同时这门课程也带给了我一种对安全的全新认识，使我更进一步认识到，施工安全无小事，它需要我们施工管理人员时刻牢记安全，时刻把安全问题放在第一位，也带给我一种使命感和责任感，牢记在工程建筑中无论是哪一个环节板块，投资、建设或是经营方都要为安全留个空间，这是神圣不可缺少的。

下面我就将来在工作中如何做好自身安全保护说下我的看法和做法。

对在施工现场，关于安全，我觉得第一点应该是要有安全意识和对待安全的严肃态度。凡事无绝对，俗话说，百密必有一疏。尽管现场安全工作可能做得不错，但是面对复杂错乱的施工现场，也还是存在大大小小的问题。有些问题可大可小，有时即使是一些小问题，但在一些情况下还是能产生致命的伤害，导致重大事故后果。因此，我们必须保持安全意识，在任何时候都不要忘记安全。我们要把安全意识刻在心里，时时不忘提醒自己，生命诚可贵！同样，对安全我们必须要用严肃态度对待。安全是大事，生命是最宝贵的。在生命面前任何事情都是小事。对安全我们必须端正加强自己的态度，决不能拿安全开玩笑，当小事。这要求我们要提高自己的警惕性，敏锐性，能够细心发现施工现场的安全问题并予以解决。我觉得高度的安全意识来自我们对现场的了解和把握。所以对任何工程我们想要做好安全工作就必须对所在的工程要熟悉，事先做好准备工作。我们要对工程活动的安排，步骤，具体事项要了解掌握，养成一个好习惯，使我们对现场有一个清晰的认识，能让我们事清楚那些环节容易产

生问题，哪些环节需要重点控制。第二点，我觉得是要加强专业知识学习，尤其是有关安全的知识学习，自觉地参加接受各种安全培训，以提高自己的安全知识水平。很多人在公司要求的或资格证书复核中必须参加的各种知识培训总不在乎，甚至拒绝参加。我觉得这是一种浪费，一种很不好的行为，错过了一个学习，给自己充电知识的机会！我以后会尽可能的把握每次培训学习，做到每次尽可能的学到些新知识或了解到新见解，不断充实自己。我们只有有足够的知识和丰富的经验才能对安全把握到位。只有自己经验丰富，才易发现问题解决问题。因此活到老学到老，永远保持一颗学习的心。第三点是要认真做好本分工作，严格把控好自己的工作质量。工作是大家的，我们不仅要求别人做好，自己更是要以身作则，起一个带头作用。对我来说要做到严于律己，宽以待人。只有自己也做好了，安全才有一个底。在工程中我们管理人员起到一个风险控制作用，做好本职工作，在为了工程顺利竣工的同时也为我们自身的安全做下保证。做好安全工作，是工程顺利完成的前提。第三点是要加强沟通，经常及时地相互交流工作中发现的安全问题、隐患，致力于共同消灭问题。在团队中我们要齐心协力，一致为了工程的平安、顺利完工一起努力。只要大家相互监督，相互改进，相互提高，安全就一定有所保证。

接着，谈谈在以后工作中如何管理施工现场，如何做好现场安全工作。

建筑施工安全生产的指导方针是：贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的原则。就是要在施工生产过程中，积极采取各种预防措施，把伤亡事故消灭在发生之前和萌芽状态，做到防患于未然，这是开展安全工作的立足点。建筑施工就是要坚持“管生产必须管安全”、“安全与生产必须统一”的思想。所以我们必须要把安全放到一个思想新高度上。

先说下工程施工安全控制的基本要求：

- 1、所有新员工必须经过三级安全教育。
- 2、特殊工种作业人员必须持有特种作业操作证，并严格按照规定定期进行复查。
- 3、施工机械（特别是现场安设的起重设备等）必须经安全检查合格后方可使用。
- 4、必须把好安全生产“六关”，即措施关、交底关、教育关、防护关、检查关、改进关。

一、 布置生产要与安全同步进行。

在编制施工计划、研究生产、实施科研、布置生产任务的同时，要相应地有安全措施计划并同安全技术措施同步实施工作。广大安全工作者形象地称之为安全生产“五同时”，就是指在计划、布置、检查、总结、评比生产的同时，计划、布置、检查、总结、评比安全工作。这个“五同时”原则，在建筑施工安全管理工作中尤为重要。

二、 使用新材料、新技术、新设备、新工艺应有相应的安全技术。

在建筑施工工作中，在采用新材料、新技术、新设备、新工艺前，应结合其特点，必须严格进行安全技术交流，并严禁事先未受安全技术交底的员工，在施工中使用上叙“四新”，以免发生不应有的事故。

三、 生产与安全发生矛盾时，要坚持安全第一。

生产必须安全。当生产与安全发生矛盾时，必须服从安全的要求，且应在解决了安全技术，确实能够保障人员人身安全的前提下，才能进行生产。这是铁的纪律、来不得半点虚假。

四、 在发展生产的基础上，不断改善职工劳动条件。 在发

展的基础上，改革工艺，减少不安全因素。如高处作业为地面作业，变危险为安全，变有害为无害，变手工操作为机械生产，变笨重为轻松，变肮脏为清洁。各个施工企业的主管部门和企业领导，都应积极为建筑工人改善和创造一个安全、卫生、舒适甚至幸福的劳动条件。五、在施工现场要做到一管、二定、三检查、四不放过。一管，即要设置专职安全员管安全；二定，即制定安全生产管理制度，制定安全技术措施；三检查，即定期检查安全措施执行情况，检查违章指挥、违章作业、违反劳动纪律情况，检查冬季雨季施工安全生产设施落实情况；四不放过，即麻痹思想不放过，事故苗头不放过，违章作业不放过，安全漏洞不放过。六、应用安全系统工程原理和方法加强安全管理。要在规定的环境、时间、劳力和成本等条件下，运用系统工程的方法，进行分析、评价、控制系统中事故的研究，及时调整工艺设备、操作、管理、生产周期和费用投资等因素，使系统中发生的事故减少到最低限度，达到最佳安全生产状态。只有这样做了，才能够达到安全第一、预防为主、综合治理的目的。

在实际工程中建筑工程的结构复杂多变，各施工工程所处地理位置、环境条件不尽相同，无统一的安全技术措施，编制施工方案时应结合企业的经验教训、工程所处位置和结构特点，以及既定的安全目标，抓住六种伤害的防患（防高空坠落、放物体打击、防坍塌、防触电、防机械伤害、防中毒事故），制定相应的措施。

工程项目中施工安全控制遵循一定的程序：

- 1、确定建设工程项目施工的安全目标。按照“目标管理”方法，以在项目经理为首的项目管理系统内进行分解，从而确定每个岗位的安全目标，实现全员安全控制。
- 2、编制建设工程项目施工安全技术措施计划。对生产过程中的安全风险进行识别和评价，对其不安全因素用技术手段加以消除和控制，并形成文件。施工安全技术措施计划是进

行工程项目施工安全控制的指导性文件。

3、安全技术措施计划的实施。包括建立安全生产责任制，设置安全生产设施，进行安全教育和培训，沟通和交流信息，通过安全控制使作业的安全状况处于受控状态。

4、施工安全技术措施计划的验证。包括按去哪检查。纠正不符合情况，并做好检查记录工作。根据实际情况补充和修改安全技术措施。

1、从建筑或安装工程整体考虑施工期内对周围道路、行人及邻近居民、设施的影响，采取相应的保护措施（全封闭保护或部分封闭防护）；平面布置应考虑施工区与生活区分隔，以及自己的施工排水、安全通道、高处作业对下部和地面人员的影响；临时用电线路的整体布置、架设方法；安装工程中的设备、构配件吊运，起重设备的选择和确定，起重半径以外安全防护范围等，复杂的吊装工程还应考虑视角、信号、步骤等细节。

2、对深基坑、基槽的土方开挖，应了解土壤种类，选择土方开挖方法、放坡坡度或固壁支撑的具体做法，总的要求是防坍塌。人工挖孔桩基础工程还必须有测毒设备和防中毒措施。

3、30m以上脚手架或设置的挑架、大型混凝土模板工程，还应进行架体和模板承重强度、荷载计算，以保证施工过程中的安全。安全平网、立网的架设要求，架设层次段落，做好严密的随层安全防护。龙门、井架等垂直运输设备的拉结、固定方法及防护措施。

4、施工过程中的“四门”（楼梯口、电梯口、通道口、预留洞口）应有防护措施。如楼梯、通道口应设置1.2m高的防护栏杆并加装安全立网；预留孔洞应加盖；大面积孔洞，如吊装孔、设备安装孔、天井孔等应加周围栏杆并安装立网。交叉作业应采取隔离防护，如上部作业应铺满脚手板，外侧边

沿应加挡板和网等防物体下落措施。

5、“临边”防护措施。施工中未安装栏杆的阳台（走台）周边，无外架防护的屋面（或平台）周围，框架工程楼层周边，跑道（斜道）两侧边，卸料平台外侧边等均属于临边危险地域，应采取防人员和物料下落的措施。

6、当外用电线路与在建工程（含脚手架具）的外侧边缘之间达到最小安全操作距离时，必须采取屏障、保护网等措施；如果小于最小安全距离时，还应设置绝缘屏障，并悬挂醒目的警示标志。根据施工总平面的布置和现场临时用电量需要量，制定相应的安全用电技术措施和电气防火措施，如果临时用电设备在5台及5台以上或设备总用量在50kw及50kw以上者，应编制临时用电组织设计。

7、施工工程、暂设工程、井架门架等金属构筑物，凡高于周围原有避雷设备，均应有防雷设施；易燃易爆作业场所必须采取防火防爆措施。

8、季节性施工的安全措施。如夏季防止中暑措施，包括降温、防辐射、调整作息时间、疏导风源等措施；雨季施工要制定防雷放电、防坍塌措施；冬季防火、防大风等。

以上是我对建筑工程施工现场中关于安全管理的认识，涉及的主要是一些硬性的管理和做法。对于在实际工作中我觉得更重要和常规的做法是在于对人的管理。作为一名施工员，我们必须懂得约束和管理现场，能够对具体从事活动的农民工进行很好的管理。施工是一门大学问，对于这个课程我坦诚学到的只是皮毛，还有很多东西没了解到、学习到，而且有很多东西在课堂上也是无法掌握。在今后我们只有不断摸索，不断积累才能更好地做好相关工作。我一直很遗憾这门课还有《工程监理概况》只有短短半个学期的学识，这是一种短见。我觉得这是两门需要长期学习的课程，因为只有长期的潜移默化中接受安全知识熏陶才能形成一个良好的安

全习惯性思维和意识。只有自己的行为规范了安全才更有保证。在今后的工作中，我希望做事能够按照合同规则，做到具体施工能够按照规范执行。对于一个刚步入社会工作的人来说，首要的是要认真遵守职业规范，逐步养成良好的职业道德，逐步提高职业素养，再逐步提高职业水平。我想随着这些的提升，这会对施工安全又有一个更高层次的提高和把握。最后我也用在课上老师跟我们说的那句话结束：希望我们这辈子都在平安工作，平安生活！

美的公司培训心得体会篇四

20xx年11月8日至9日，我参加了集团公司企业文化培训班，通过讲师的讲解和自己的思考，使我深感企业文化在企业经营管理中的重要性，企业文化制约着企业的兴衰和发展，特别是在我们集团公司转型发展的关键时期显得尤为突出。下面，我就这两天关于企业文化的学习，通过与自身的情况对接，谈谈培训学习的心得体会。

通过学习对什么是企业文化有了进一步了解，文化，是企业的灵魂，是一个企业能够傲立的根本所在。离开了文化的浇灌，企业便像无源之水，是无法长久的。

1、企业文化的实质。什么是企业文化？企业文化是企业在长期的经营管理活动中所形成的企业共同的价值观、行为方式、行为规范。它的实质就是企业所有成员共有的思维方式和行为习惯。企业文化建设的真正功效在于以优秀的文化教化人、转化人。企业文化是企业发展的‘不朽之柱，文化建设有着潜在的凝聚力量，它不仅仅能给企业带来一种精神，而且能激发员工的自豪感和责任感，培育企业团队精神，为我们员工工作导向，从而提高企业的整体效益。

2、企业文化的特性。企业文化没有强制力，它是软性的，靠员工自觉来运行，企业文化是企业经营的道德规范，员工行为违反企业文化，会遭到舆论的谴责。

3、企业文化的作用。企业文化是全体员工共同的价值观和行为规范，可以使企业生成强烈的认同感、凝聚力，是企业经营管理跨越腾飞的基础，好的企业文化能促进企业制度化建设和管理。

1、提升团队士气。通过金老师讲解团队建设、集体做游戏等活动，使我们有一个整体荣誉感。在企业建设中，能不能建设出一支有士气的团队，事关企业的兴衰成败。加强士气建设，导向是关键。用什么人当队长、口号、队徽、队歌等都涉及到导向的正确与否。导向不好，就很难取得实效。

2、倡导以人为本。企业文化建设的目的是提高组织运作效率，塑造整体形象，提高企业核心竞争力，实现企业经营效益的持续增长。企业文化建设的立足点就在于强化“人本”观念。在构建和谐社会的背景下，“人本”观念是和谐社会的需要，也是企业务实的选择。“人本”观念应当包含两层含义，一是以“人”为本，创造一种员工甘于奉献、乐于奉献、有强烈责任感的企业文化氛围；二是从“人”出发，建设企业各项制度，塑造企业形象。

3、强化诚信观念。通过学习，对于我们企业的价值观——“诚信、责任、创新、共赢”有了更进一步的了解，“诚信”作为企业灵魂，是企业文化的重要组成部分，企业无信不旺，社会无信不稳，因此，诚信是企业理念的基石。诚信：诚，就是忠诚、老实；信，就是守信用、重信誉。诚信作为企业核心价值理念尤为重要，它是我们的传统美德，继承和发扬这一美德，在市场经济条件下具有特殊而现实的意义。一个人，一个思想，一个组织，能让人“诚信”，其实是最基本的，但又恰恰是最难得的。这一个字里，包含了“认知”、“认同”、“执行”、“传播”乃至“捍卫”。我们常说“千金难买一个愿意”，而“愿意”的前提，恰恰是发自内心的诚信！

4、融入“德兴”文化。三年企业靠管理，五年企业靠制度，

十年企业靠文化，这充分说明企业文化在企业管理中的重要性。“德”文化是我们企业多年来信念的积淀，“兴”文化是我们企业科学发展的延伸，“德兴”文化在我们企业的发展中既强化企业文化灌输，又增强员工对企业文化的认同感，做到企业管理促进企业文化，反过来企业文化又影响企业管理。

通过两天的学习培训，结合工作实际，我个人应在以下方面进一步加强：一是提升工作标准，标准高才能切实发挥监督职能作用；二是加大管理力度，严格管理才能避免问题的发生，提升服务质量；三是加强执行力建设，提高工作效率才能更好的解决问题；四是创新工作方式、增强判断能力、加强协调工作，发现问题、研究问题、解决问题是提高工作水平、提升服务质量的关键。

集团公司组织的企业文化学习培训班，为我们提供了交流沟通的平台，让我们对集团公司企业文化的精髓有了更进一步的了解，对其重要性有了深刻的认识，使我个人思想状态向集团公司精神状态靠拢，增强了对企业文化的认同感以及对企业的归属感、忠诚度和感恩的心，牢牢将个人的前途与企业的发展联系在一起。我希望集团公司多组织这方面的学习培训班，使我们培训工作更加生动活泼、丰富多彩、扎实有效。

美的公司培训心得体会篇五

在这三天四夜的培训中，让我学会了很多的知识。

这次培训虽然只有三天时间，课程安排比较紧，但内容充实，使我收获颇多。在培训中，让我了解到公司的发展历史和企业“十六字”精神，以及公司的架构和未来发展的方向，坚守自己的工作岗位，以及今后的发展，通过努力希望能为公司尽一份力。

让我感悟最深刻的是每个公司领导的课程和最后一天的活动，可以体现出公司领导对这次培训和我们新员工的重视。从活动中认识到在任何一个团队中都要拥有“感恩、团结、拼搏、担当、信念、创新、诚信、奉献”的精神，才能得到成功。

我们是公司的新鲜血液，要有吃苦耐劳、任劳任怨、奉献自我的精神，要脚踏实地，实实在在，还要有自己的人生规划，多读书，才能给公司尽一份力量。

最后我要感谢公司给我这么好的平台，让我边学习，边工作。

美的公司培训心得体会篇六

公司为了帮助我们这些新员工尽快适应公司环境与工作，特为我们提供了丰富的培训课程。今天为期一周的培训结束了，公司的培训很精彩，很难忘，是我人生中很重要的一笔财富。不过在此就不一一回顾和细谈哪位老师讲过什么样的内容了。以下是自己通过这几日的培训所感悟到的道理。

这次培训中我学到了很多知识，但感触最深的是每一位领导基本上都提到一个要求，那就是学习、学习、再学习。一刻也不能放松，不仅要钻研本专业的知识，还要了解其他专业的知识，比如说我自己，就应该多了解了解公司计量等方面的知识，这样有利于我提高工作效率与质量。要把事业看作具有生命力和活力的事物去看待，而这种活力的源泉是学习，做一份事业是不断学习的过程，享受学习快乐的过程。理论知识的学习，工作实践的学习，同事之业是一个朝气蓬勃的新兴事业，它的鲜明特点是知识更新快，专业涉及面广。对于一名初入计量的新人，必须做好充分准备，把学习当作是干一份事业来做，努力认真做好。

要有脚踏实地，持之以恒，实干立业的态度。现在的社会当中，很多人很浮躁，都在追求快速的成功，追求速成。我们要有效地管理好自己的时间，做什么都要先有个目标，然后

再有个计划，这样我们才能有效地完成领导交给我们的任务。自从听了吴老师的讲话，我能很好的掌控时间，首先要有抗打击，抗干扰能力，要明白失去的时间是无法追回的，我们要利用有限的时间创造无限的价值，所以要合理地管理自己的时间，浪费时间就等于浪费生命，合理地管理自己的时间是非常重要的。

每一位新员工刚到公司来都有属于自己的独特的职业心理，听了李老师讲“职业初期的心理调适”，让我有了很好的认识，使自己不会那么的迷茫。没听课之前，我有恐惧心理、期盼心理、从众心理、嫉妒心理、自卑心理等。这些以前都不知道怎么去消除，后来通过培训学习了解决的方法，因此，我们要用的职业标准要求自己，积极地应付工作中的困境，快乐的工作、懂得感恩，接受工作的全部，这样才能很好的适应社会。

就是要有积极主动乐观的品质。以前自己也知道这种品质的重要，但现在懂得是成功与否不是看一个人在顺境中如何积极主动乐观，而是看一个人在逆境中如何积极主动乐观。这是一个人获得不同结果的本质所在。所以借着各位培训老师的经验，告诉自己无论任何情况下都要积极、主动、乐观向上，多沟通交流，学习高效的沟通技巧，是自己能在人群中脱颖而出，也能积累自己的人脉，这样才能使自己的职业生涯发展变得更快，变得更加丰富！

注重细节，细节决定成败。这几天的培训让我体会到细节真谛，细节真的很重要。就是平常一些微不足道的小事也可以把一个人做事的态度暴露无遗。小到散会后是否可以积极主动的把桌椅摆放整齐，小到一张纸是否有意识的二次使用，小到下班离开前是否有意识关闭电扇、电灯等等。我想这些细节反应了一个人是否在用心的做事，是否在仔细的观察，是否在自己思考问题，应该为公司、为他人做些什么。低调做人，高调做事，从小事做起，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

此次培训，我感悟和冲击颇多，培训课程结合了一系列的哲理故事，让我记忆犹新，受益匪浅。培训让我对公司有了更深的了解，增进了不少知识，更重要的是让我对自己有了新的认识与新的奋斗目标，“水不流则腐，人不进则退”，在今后的工作中，生活中我将加倍地学习，不断地提高自己的素质。为适应公司不断发展的需求完善自己，争取做到自己对公司利益的化。在这里顺便说一声：真的很感谢公司及所有培训老师，你们辛苦了！！

美的公司培训心得体会篇七

通过学习对什么是企业文化有了进一步了解，文化，是企业的灵魂，是一个企业能够傲立的根本所在。离开了文化的浇灌，企业便像无源之水，是无法长久的。

1、企业文化的实质。什么是企业文化？企业文化是企业长期的经营管理活动中所形成的企业共同的价值观、行为方式、行为规范。它的实质就是企业所有成员共有的思维方式和行为习惯。企业文化建设的真正功效在于以优秀的文化教化人、转化人。企业文化是企业发展的不朽之柱，文化建设有着潜在的凝聚力量，它不仅仅能给企业带来一种精神，而且能激发员工的自豪感和责任感，培育企业团队精神，为我们员工工作导向，从而提高企业的整体效益。

2、企业文化的特性。企业文化没有强制力，它是软性的，靠员工自觉来运行，企业文化是企业经营的道德规范，员工行为违反企业文化，会遭到舆论的谴责。

3、企业文化的作用。企业文化是全体员工共同的价值观和行为规范，可以使企业生成强烈的认同感、凝聚力，是企业经营管理跨越腾飞的基础，好的企业文化能促进企业制度化建设和管理。

1、提升团队士气。通过金老师讲解团队建设、集体做游戏等

活动，使我们有一个整体荣誉感。在企业建设中，能不能建设出一支有士气的团队，事关企业的兴衰成败。加强士气建设，导向是关键。用什么人当队长、口号、队徽、队歌等都涉及到导向的正确与否。导向不好，就很难取得实效。

2、倡导以人为本。企业文化建设的目的是提高组织运作效率，塑造整体形象，提高企业核心竞争力，实现企业经营效益的持续增长。企业文化建设的立足点就在于强化“人本”观念。在构建和谐社会的背景下，“人本”观念是和谐社会的需要，也是企业务实的选择。“人本”观念应当包含两层含义，一是以“人”为本，创造一种员工甘于奉献、乐于奉献、有强烈责任感的企业文化氛围；二是从“人”出发，建设企业各项制度，塑造企业形象。

3、强化诚信观念。通过学习，对于我们企业的价值观——“诚信、责任、创新、共赢”有了更进一步的了解，“诚信”作为企业灵魂，是企业文化的重要组成部分，企业无信不旺，社会无信不稳，因此，诚信是企业理念的基石。诚信：诚，就是忠诚、老实；信，就是守信用、重信誉。诚信作为企业核心价值理念尤为重要，它是我们的传统美德，继承和发扬这一美德，在市场经济条件下具有特殊而现实的意义。一个人，一个思想，一个组织，能让人“诚信”，其实是最基本的，但又恰恰是最难得的。这一个字里，包含了“认知”、“认同”、“执行”、“传播”乃至“捍卫”。我们常说“千金难买一个愿意”，而“愿意”的前提，恰恰是发自内心的诚信！

4、融入“德兴”文化。三年企业靠管理，五年企业靠制度，十年企业靠文化，这充分说明企业文化在企业管理中的重要性。“德”文化是我们企业多年来信念的积淀，“兴”文化是我们企业科学发展的延伸，“德兴”文化在我们企业的发展中既强化企业文化灌输，又增强员工对企业文化的认同感，做到企业管理促进企业文化，反过来企业文化又影响企业管理。

通过两天的学习培训，结合工作实际，我个人应在以下方面进一步加强：一是提升工作标准，标准高才能切实发挥监督职能作用；二是加大管理力度，严格管理才能避免问题的发生，提升服务质量；三是加强执行力建设，提高工作效率才能更好的解决问题；四是创新工作方式、增强判断能力、加强协调工作，发现问题、研究问题、解决问题是提高工作水平、提升服务质量的关键。

集团公司组织的企业文化学习培训班，为我们提供了交流沟通的平台，让我们对集团公司企业文化的精髓有了更进一步的了解，对其重要性有了深刻的认识，使我个人思想状态向集团公司精神状态靠拢，增强了对企业文化的认同感以及对企业的归属感、忠诚度和感恩的心，牢牢将个人的前途与企业的发展联系在一起。我希望集团公司多组织这方面的学习培训班，使我们培训工作更加生动活泼、丰富多彩、扎实有效。

美的公司培训心得体会篇八

从学校到社会是一个大的转变，在这个过程中我们难免会有不适，但是这不能成为我们逃避的借口。今天我们坐这里，我们就应该明白，我们的身份不再是学生，而是一名公司职员，我们就应该改变作为一名学生自由散漫，熟悉公司的各项规章制度、加强纪律性，以此来严格要求自己，来找准自己在公司中的定位、尽快融入公司这个大家庭。

在培训的第一天，领导就向我们强调了忠诚问题。我们选择了公司是因为我们爱这个公司，公司给予我们也不仅仅是那份薪酬，更有一个供我们施展自己的才华、实现自己成长的大舞台。因此，我们应该怀着一颗感恩的心来工作，把对公司的忠诚放在第一位；要敢担责任、敢于吃苦耐劳，通过自己的努力不断创造优秀的业绩，以此来证明自己的忠诚。

作为刚走出校门的学生，我们多的是理论知识、少的是实践

经验。因此，在新的工作岗位上，我们要有一切从零开始的勇气和决心，时刻保持谦虚谨慎的精神、虚心向公司的前辈学习；要善于从小事做起，通过小事锻炼能力、积累经验、实现成长。

未来的工作也许会千头万绪，甚至会遇到这样或那样的困难，但是我相信有公司各级领导的关怀和正确领导，有公司各位前辈的悉心帮助，有我们自己的不懈努力，任何困难都会被克服，我们就一定能创造出无愧于自己、无愧于公司的工作业绩！

美的公司培训心得体会篇九

拿破仑曾经说过“不想做将军的士兵不是好士兵”，但是在军队中只有一个将军，军官和士兵只各司其责，军队才能打胜战，在日常公司工作中也是如此。在做拓展培训项目时，要明确分工、落实责任，有利于明确责任，发挥个体的主观能动性。因此，在具体工作中，我们要明确分工、落实责任，准确、全面地了解自己、认知他人，进而对自己的行为、团队协作等做出相应调整。

做“电网”活动项目时，大家在清楚游戏规则情况下，并没有先急于过网，而是先策划让三个身强力壮的男生先从下面相对宽的网钻过去，再把女士及体重较轻的人从上面抬过去。这种目标清晰及周密的计划，使得小组只用了15分钟就顺利完成了任务。因此，计划很重要，在工作中做到有计划才动工，不能盲目。方法也很重要，工作中做事要先想好办法，用正确有效的方法去做事。

当“寻找魔兽”培训课程一开始，大家的心立即被深深地吸引——我到底属于哪种“魔兽”角色呢？随着活动过程的展开，我们逐步清晰和定位了能够代表自己行事风格的主体“魔兽”角色。通过对老虎、孔雀、考拉和猫头鹰、变色龙五种主体魔兽角色的不断深入认识，使我们准确、全面地

了解自己、认知他人，从而对自己的行事方法和团队协作上做出相应调整。通过参加进一步的拓展培训项目，从七巧板、鳄鱼潭到孤岛，我们思考的角度、探讨的话题已经在潜移默化中逐渐深入，围绕着五种天赋特质展开讨论，一步步去反思自己的行为，不断去了解 and 认识自我，并思考自己如何在团队中能做出更大的贡献。

过“空中断桥”主要是考验了个人的胆量和意志，我们队有一名队友有恐高症，但在大家的鼓励和加油下，还是跨了过去，对于个人来说，成功跨越了人生的一大步，这是一个飞跃。面对困难敢于拼搏，对自己、对团队、对企业都要充满信心，这样才能接受一次次的挑战，并战胜各种困难。

在拓展培训中，每个小组都是临时组建的，小组成员来自不同的部门。每个人都有不同的性格、生活习惯和工作方式，这些习惯有些对团队有利、有些对团队有害。要在短短20分钟时间内，创作出团队名称和队训，这种团队组建的复杂性要求组长和组员快速转换自己的角色和心态，为了团队利益，必须服从组织，发挥个人才智和发扬甘于奉献的精神。在工作中也是这样，要求新来的员工必须具有快速融入团队的能力，并且与各部门有良好的沟通，建立人际关系网络，依靠团队优势开展工作。

在“信任背摔”项目中，最能证明这一点，信任很重要的，当每个人站在高台上时，身体直直的向后倒下，仅靠后面的同事双手拖住，这需要付出多么大的勇气与对别人的信任。如果我们不能相信团队的其他人，在我们的世界里，永远可以相信的只有自己，总提防着团队的黑手，大家相互提防的话，我们的团队就会像一盘散沙一样，工作效率低下，工作环境压抑，一切都会觉得很困难。相互信任是团队建设的基石，只有在相互信任的基础上，才能共同地做好每一件事。充满信任、没的猜疑的团队就好象一栋有着坚固地基的大楼。

语言的沟通胜过任何肢体的表达。日常生活和工作中，我们

需要沟通和理解，也需要相互配合和协作，只有统一的整体才能完成共同的任务。善于言辞的人能够把尴尬的场面化成幽默的氛围，善于沟通的人能够把矛盾与误会的障碍清除，变成和谐的气氛。在工作中，我们面对各种问题与事情时，若能及时沟通，减少隔阂，减少矛盾，多些理解，多些支持，就会避免诸多不必要的麻烦。

在培训过程中，培训老师通过故事、游戏或者是精彩案例的分析，让大家勇于尝试各方法去解决问题，这样更能启发我们的灵感，充分表达自己的观点，而这比单纯的说教有效得多，使我们在解决问题过程中，能更灵活去处理问题。并会为企业带来如下收获：增强团队的自信心，增强团队成员间的相互信任、团结，增强团队之间、人与人之间的沟通与交流，培养团队合作的精神，有助于提高团队的劳动生产率、降低离职率、营造和谐的工作环境，培养团队整体在有效的时间科学地解决问题，提高合理利用资源的意识。

通过本次拓展培训，使我们每个人都能准确了解自己的性格属性、重新认识自我、发觉自我潜力、扬长避短，对自己有了全新的认识和定位。为了强化培训效果，拓展培训束后的半个月，公司培训部还邀请拓展培训老师对我们大学生进行回访，将培训内容再次进行梳理和强化，帮助我们将学到的知识与技巧运用到工作与生活中，达到职业生涯和生活的优化匹配。在工作中不断地“塑造自我、提升自我”，最终达到个人与公司共同快速成长。