

# 检察官的信访工作报告(通用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 检察官的信访工作报告篇一

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访(更多精彩文章来自“秘书不求人”)联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这

些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

## 二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人；三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的；五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

## 三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好

此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手，用相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件；二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显；三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价；四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访一案。田从xx年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、

市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予以制止。在做了大量工作无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠访闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结；六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或

协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

今年以来，在处理涉诉信访工作中，我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华，调解能手宋继宏等先进庭室和个人，他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水，取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神，殚精竭虑，严谨务实，服从大局的工作作风；公正无私，严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志，石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

## 检察官的信访工作报告篇二

同志们：

2012年，信访工作xxx终坚持以“三个代表”和党的十七大精神为指导，以解决涉及干部群众切身利益的实际问题为出发点和落脚点，开展了一系列促进xxx信访工作的有益活动，扎实做好信访稳定工作，为实现xxx跨越式发展和长治久安的目标积极保驾护航，营造了安全和谐稳定的良好政治环境。

1. 2012年，职工群众到xxx信访总量96批次，730人次，信访

总量同比增加36.9%；其中集体访14批次319人次；人数同比增加了92.3%；个人访45人次，同比增加了50%；代表访6批25人次，批次增加20%，人数增加10%。信访案件总结案率达90%。这些成绩的取得，是xxx正确领导，大力支持的结果，同时也与大家扎实工作密不可分。

## （二）信访工作从群众自身利益出发

一是政治保障到位□xxx委高度重视，站在讲政治和“三个代表”的高度，高度重视安排部署矛盾纠纷化解调处工作，将矛盾纠纷化解调处工作纳入全场目标管理，继续执行“xxx信访工作目标管理奖惩办法”和“信访工作目标管理责任书”，由党委统一协调组织考核，即对各级党政领导的信访工作管理目标业绩与奖惩挂钩。坚持执行通报、责任查究、一票否决制。

二是组织保障到位。各单位都成立了以党政一把手为第一责任人的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，设立了3-5人的办公室。各单位各连队建立矛盾纠纷化解调处领导小组27个，工作人员54名，信息员达21名，建立健全了横向到边、纵向到底的矛盾纠纷排查调处工作的组织机构网络。

三是抓资金保障到位。如集体所有制性质农工要求解决养老问题□xxx在资金十分困难的情况下，今年给参保人员贴息153万元。在解决外地建筑民工返乡问题上，协调资金700余万元，化解集体访5起。

（三）加强领导，健全机制，明确责任，化解疑难老问题上成绩突出。按照“党政一把手负总责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确了各单位各连队党政一把手，就是第一责任人，有效形成抓社会矛盾纠纷排查调处的责任体系。

一是制定□xxx群体性上访及信访问题应急预案》常年坚持“领导接待群众来信来访日”制度，对社会矛盾经常性的

排查。

三是矛盾纠纷化解调处及责任落实到位。

#### （四）积极开展信访问题集中整治活动

1、以化解矛盾、息诉罢访为目标，研究制定解决方案。细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。做到“一个问题，一名领导，一个方案，一抓到底”。

2、强化人文关怀。各单位、连队领导重点人员特别是对“上访老户”有了个正确的看法和态度，把他们视作亲人，在生活上、工作上，多一份关怀，使他们深切感受到党的关爱。

3、规范信访秩序。对开展信访问题集中整治活动进行了深入宣传法律、法规和政策教育。

#### （五）继续大接访和开展“六万”情况

一是xxx领导亲自进行大接访。去冬今春xxx对梳理出信访6件热点问题。

3 决，严防群访事件的发生□xxx接待群众来访730人次。其中□xxx领导接待集体访10余次，516人次。

三是对重大疑难信访问题，落实“三定”、“五包”。“三定”即：定团职领导、定任务、定责任，“五包”即：包领导、包部门、包教育转化、包问题处理、包疏导稳控，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

（四□xxx领导继续开展大接访和“六万”活动。大力开展干部走访活动。一是xxx制定工作计划□xxx领导和机关干部53人，建立联系点20余个，深入职工家庭倾听呼声、了解情况、沟

通感情。二是要大力开展扶贫帮困活动，及早动手，摸清困难群体的真实情况，帮助解决他们的实际困难和问题□xxx领导共建立22户扶贫帮困户，解决实际问题20余件；三是实行困难救助。2011年农场共发放困难救助金138.78万元。

4 响了正常的办公秩序。三是非正常上访问题突出，过激行为时有发生。部分群众不到接待场所反映问题，而是采取围堵xxx办公室，有的在办公楼内大声喧哗等。这些不仅严重影响了党政机关的办公秩序，也造成了很坏的社会影响。四是信访问题相对集中，处理难度较大。当前突出的信访问题集中在部分连队，有的是政策因素造成的，有的是体制转型过程中暴露出的深层次问题和矛盾，有的是人为造成的信访问题或无理要求，因此解决起来难度较大。

5 施的贯彻落实，对此我们一定要有深刻的认识，务必认真研究，切实加以解决。

三、围绕大局 突出重点，扎实工作，不断取得信访工作的新成效

今年是实施“十二五”规划承上启下的重要一年□xxx党的各级组织各部门要按照xxx的部署和要求，把信访工作摆在重要议事日程，切实抓紧抓好，统筹兼顾、整体推进，突出重点、突破难点，不断取得信访工作的新成效。

（一）提高认识，切实增强做好信访工作的政治责任感。信访工作是xxx体察社情民意、倾听群众呼声、掌握社会动态的重要渠道，是帮助群众解决实际问题、对群众进行教育引导的重要手段。做好新形势下的信访工作，是践行“三个代表”重要思想，全面树立和落实“以人为本”科学发展观的必然要求，也是构建和谐农场、平安农场的重要保证。

6 度，把信访工作作为维护社会稳定、促进改革发展的重要工作，纳入重要议事日程，放在改革发展的大局中去谋划，



放在构建和谐社会中去统筹，放在和谐xxx建设的伟大实践中去推进。要带着对群众的深厚感情，把正确处理群众来信来访的过程，变成密切联系群众、深入疏导群众、切实为群众排忧解难的过程。各级党组织要以对党和人民极端负责的态度对待群众来信来访，认真研究政策，及时提出解决问题的建议，认真督查督办，努力使群众反映的问题“件件有着落、事事有回音”。

（二）标本兼治，努力从源头预防和减少信访问题。发生当前，群众来信来访的原因虽然千差万别，既有由不同主体之间的利益冲突引起的，集体和个人之间的利益冲突引起的，也有部分干部宗旨观念淡薄，不坚持科学发展观，不依法行政，作风简单造成的，引起群众强烈不满等等。贯彻做好新形势下的信访工作，既要治标，更要治本，要把解决问题、化解矛盾作为信访工作的切入点，努力从源头上预防和减少信访问题的产生。否则，老的问题还没有解决，新的问题又在不断产生，信访总量上升的势头就难以遏制。因此，各级领导干部想问题、办事情、作决策都要把群众利益放在第一位，要带着深厚的感情去做群众工作，扎扎实实地为群众办好事、干实事、解难题，尤其要高度重视、切实解决好困难群众和弱势群体的生产生活问题。要牢固树立科学的发展观，正确处理好改革发展稳定三者的关系。各级各部门信访工作做得好不好，不是看办结率高不高，而是看有没有解决问题，有没有化解矛盾，有没有重复上访，有没有从源头上减少信访。尤其是要看有没有减少集体上访、越级上访和重复上访，切实维护群众的合法权益。信访办及目标督查机构应当把信访交办件办理情况，从源头上减少信访措施和集体上访、越级上访、重复上访情况作为对单位连队和部门特别是一把手的考核督查内容之一，切实增强各级各部门落实信访工作的执行力。

（三）加强引导，着力规范信访秩序当前，非正常上访现象不断增多，一些群众在上访中行为过激，对立情绪大，扰乱公共秩序，影响了社会稳定。分析其原因：一是有的群众法

制观念淡薄，信“访”不信“法”，存在“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的思想；二是有少数人为谋取个人利益，积极串联、煽动不明真相的群众无理取闹；三是有的干部缺乏处理突发及群体性事件的能力，削弱管理、害怕管理甚至放弃管理，缺乏大局意识和协调配合意识，想方设法推卸责任；等等。既要指出信访人依法享有的权利，也要规定信访人应履行的义务，同时对上访人的各种过激行为作出了处路规定。维护正常的信访秩序，必须加强对法律法规的学习领会，加强对群众的教育引导，维护法律尊严。因此，各级各部门要进一步加大的宣传力度，教育引导广大群众增强法制观念，以理性合法的方式表达利益诉求、解决利益矛盾。要让群众懂得，在维护自身合法权益时，不得妨害集体的和他人的合法权益；即使诉求合理合法，但表达方式方法不合法，仍然属于违法行为，也要承担法律责任。对那些不依法信访、无理取闹、又不听劝导的上访人，要进行严肃地批评教育。对少数违规者，借上访之名，扰乱正常社会秩序、妨害公共安全的行为，必须依法进行处路。各级干部尤其要加强对的学习，增强法制意识，严格依法办事，依法维护正常的信访秩序。

10 作；对确因政策失当、决策失误侵犯群众利益的，要据实向群众承认错误，及时纠正，尽快解决。五是要进一步加强信访干部队伍建设。要把信访问题的解决与促进干部的风气之变结合起来，坚持在信访工作或其他综合工作的实践中考察、识别、任用干部，进一步在全场形成正确的工作导向、用人导向和良好的风气。要把当前工作与作风建设年活动、学习贯彻“xxx精神”结合起来，进一步提高素质，转变作风，把党员先进性落实和体现到各项工作中去，开创全场信访工作的新局面，切实维护全场社会政治稳定。

同志们，让我们以高度的政治责任感，以对职工群众深厚的感情和对工作饱满的激情，认真扎实而富有成效地抓好今后的信访工作，为实施转型跨越、科学发展和长治久安的目标作出应有的贡献！

## 检察官的信访工作报告篇三

(一)以求真务实创新为重点，建立公正高效权威的领导班子。坚持用党的最新理论成果和先进的司法理念武装头脑，深刻理解法律精神，增强服务大局的自觉性；坚持民主集中制，着力解决民主不足和集中不力、酝酿不够和议而不决、领导不力和职责不清等问题；以团结、务实、创新、谨言、慎行为目标，认真开展领导干部作风年建设活动，班子作风有了明显转变；积极开展调查研究，初步形成了深入调研、科学决策的风气；完善权力运行机制，合理分配院长、副院长、庭长、法官职权。

(二)以党风廉政建设为核心，规范法官司法行为。两级法院认真落实院长、庭长“一岗双责”，层层签订廉政建设责任书。通过向社会发放办案廉洁卡、设立举报箱、举报电话等形式主动接受当事人和社会各界的监督。中院制定了《党风廉政建设奖惩办法》。开展人民法庭作风建设活动。纪检监察部门认真履行职责□20xx年共接到举报信件20件，均已查处完毕，全市法院没有一人被立案审查，未发现违法审判和腐败问题。

(三)以建设学习型法院为契机，提高队伍整体素质□20xx年有22人通过司法考试，继续为解决即将面临的法官断层问题夯实基础；巡回宣讲社会主义法治理念，着力解放思想，更新司法理念；积极开展理论研究，努力建设创新型法院；积极开展构建法院和谐文化活动，彰显法院人文关怀，促进和谐法院建设。

至20xx年底，全市法院7个基层法院审判庭虽批准立项3个，仅1个举行了奠基仪式，2个未落实建设用地，其余4个未立项亦未落实建设用地；37个人民法庭，仅建成6个，在建的13个中有9个处于停工状态，未建的18个全部没有落实建设用地□20xx年是全省法院“两庭”建设为期三年目标的最后一年，面对如此严峻的形势，全市法院以对党和人民高度负责的态度

度，在党委的领导、人大的监督、政府和政协及相关部门的支持下，抢抓机遇，同心协力，艰苦创业，苦干实干。至20xx年底，37个人民法庭现已建成35个、2个已经封顶；5个基层法院的审判庭被国家发改委批准立项，2个已封顶、2个已经开工建设、1个正在进行开工前的各项准备工作，未立项的2个正在积极争取立项和落实建设用地。

(一)调整建设思路，靠实建设责任□20xx年初，中院下发了《关于全市法院“两庭”建设的意见》，明确了基层法院“两庭”建设的主体责任，即基层法院负责本院的“两庭”建设，中院负责协调、检查、监督。实行“一把手”工程，两级法院党组集体负责，中院党组书记、院长负总责，其他党组成员每人包1个基层法院的“两庭”建设。层层签订“两庭”建设目标责任书，特别规定了不能按时完成“两庭”建设任务的院长责任。

(二)主动汇报，积极争取党委、人大、政府、政协及相关部门和社会各界的支持。市委、市政府、市委政法委主要领导听取中院关于“两庭”建设的汇报后都明确要求必须抓好“两庭”建设。市委办下发的《会议纪要》明确要求各县区党委、政府对法院“两庭”建设在建设用地、前期费用、优惠政策、规费减免等方面给予大力支持，并以“以奖代补”的方式解决人民法庭建设经费不足的问题。市人大组织部分市人大代表视察全市法院“两庭”建设，市政府派出督查组对全市法院“两庭”建设进行了督查，市政协将“两庭”建设作为议案提交。各县区党委或政府“一把手”亲自出任“两庭”建设第一责任人，分管领导及政法委书记更是主动出面，亲自协调，通渭县人大听取县法院“两庭”建设专题报告。各县区克服困难，拨付“两庭”建设前期费用90万元，整合建设资金910万元。法庭所在地的乡镇领导利用晚上的时间协调建设用地。漳县农业局、陇西县国税局、通渭县马营中学等单位以让与土地、放弃地上建筑物补偿等形式无私地支持法庭建设。在人民法庭建设资金一筹莫展的困难时期，市、县农行积极为法院“两庭”建设提供贷款。

市政协、民营企业张峰慷慨解囊10万元支持岷县人民法院建设。借此机会，我代表全市法院对各级领导、仁人志士的关心和支持表示衷心的感谢。

(三)全市法院苦干实干，确保“两庭”建设顺利进行。为确保“两庭”建设按期完成任务□20xx年初，中院党组成员先后深入七县区法院对7个审判庭和37个人民法庭的建设情况进行了实地调研，建设过程中先后在“两庭”建设现场督促检查、协调指导达100多次，积极配合县区法院协调当地党委、政府及有关部门落实建设用地、解决“两庭”建设中存在的问题；两级法院院长不仅是“两庭”建设的决策者、指挥者，而且是直接组织实施者，哪里有困难，他们就出现在哪里，监督工程进度，确保工程质量。他们将“两庭”建设当作自家的事尽心尽力，无私奉献，如岷县法院党组成员和干警为及时付给农户征地款，主动拿出8万元支付法庭征地费用；临洮县法院全体干警积极筹资35万元垫付“两庭”建设前期费用。正因为有了这些，全市法院的“两庭”建设才取得了今天这样的历史性突破。

## 检察官的信访工作报告篇四

### 环保信访工作报告大全

**【导语】**面对日益增多的环保信访，怎样做好基层环保信访工作，是基层环境保护工作者每天面临的问题。以下是东星资源网整理的环保信访工作报告，欢迎阅读！

#### 一、提高意识，坚定做好信访工作的信心。

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深懂得到信访工作的重要性。信访工作必需以最广大人民群众的基础利益为标准，突出对人民群众讲情绪，所有为了群众，所有依靠群众，坚持党的群众路线，深刻群众，

深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共福气。信访问题绝大部分关联人民群众亲自好处，属于人民内部抵触。我们党是全心全意为人民服务的党，咱们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有艰难、有请求，就一定向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄托厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、懂得社情民心的窗口，对保护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实际，摇动了在做好信访工作的信念。

## 二、认真学习，尽快进入工作角色。

要想做好信访工作，只有真诚和热情是远远不够的，还须要加强本身学习，熟悉和把持有关信访政策和法律法规。招待室的工作很复杂，没有时间学习，我放弃了平时本人的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相干法律法规。在学习过程中遇到不懂或不懂得的地方，虚心向同道们求教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时光内便进入了工作角色。我加入接待了群体上访、动迁补充上访、换届选举上访等区多少个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情形庞杂，有的是拖了好多年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真挚地向他们阐明，同时宣传党的相关政策，和谐相关部分领导当真处置，确保了事件不进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷纭的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

## 三、真诚接待，切实解决来访干部实际问题。

听取反映的问题时耐烦，不厌其烦；

处理问题时细心，不专横武断；

对“叫骂型”的，敢于忍受，甘做“出气筒”；

对“用心叵测型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

#### 四、爱岗敬业，严格要求自己。

我十分爱惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，仍是其它工作，我都失职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个群体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我留心廉洁自律，认真实行核心有关廉政的各项划定，珍重手中的权力，深感肩上的任务，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过这段时间挂职锻炼，收获良多：做为一个党员干部，岂但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要踊跃践行，时刻把人民群众的基本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树破正确的权利观、政绩观，做到决定、谋事合乎人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的才干，也使我的组织协调才能得到提高，更加融洽了与上级领导跟相关局部的工作关系，为我今后发展工作发现了有利条件。诚然在工作中得到了锻炼跟提高，然而按照党和公民的恳求还有很大差距，主要觉得到实际功底不厚，引导工作教训不足，这些都是我今后应该加以改进和进步的，我将在新的工作岗位上连续求真求实，开拓翻新，把全部身心投入到做好本职工作中。

#### 一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障

其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的领导责任体系。

## 二、积极开展矛盾排查，努力从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查8次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷109起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。4月9日晚，彭某在南湖游路附近发生车祸事故意外死亡，肇事车逃逸，家属情绪悲痛激愤，强烈要求政府承担侦破、赔偿责任。得此信息后，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，先后二次主持召开协调会，在胥主任的努力下，此事已妥善解决。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

## 三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率

### （一）认真落实信访工作责任制。

坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导督办，各责任领导主动深入地接待群众或现场办公。

### （二）积极开展联合接访、集中整治等工作。

全区各级各部门共开展联合接访15次，集中整治7次，专项督查10次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。5月11日以来，通海路管理处北港村彭平对



政策性拆迁不配合，一家老小5人带生活用品连续3天吃住在管委会领导办公室。因与彭平的要求未达成一致，劝导工作无效。4月13日下午，管委会副主任胥棉桃进一步做工作，彭平离开办公室。4月14日上午9点，信访局局长熊振靡组织相关单位召开协调会，下午1点基本达成一致意见。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

#### 四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。

（一）认真落实领导包案。按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，在处理信访问题上，我们坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制（包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难）。4月28日上午11点30分左右，中南大市场太阳坡仓库发生特大火灾，22家存放在太阳坡仓库的货物化为灰烬，造成较大损失，管委会副主任严若鹏正在包案处理。现在，全区有23件包案件正在积极办理中。

（二）切实解决群众合理诉求。3月5日，金凤桥管理处梅子柿村胡四秀等20多名群众就征地拆迁补偿及安置房问题到市人大打着横幅闹访，信访局及时与武广指挥部负责人联系并多次做工作，耐心解释有关政策，对群众提出的合理诉求积极想办法解决，群众十分满意。截止目前，我们已协调解决了康王乡任检四等残疾人要求低保、五保金打卡发放、三荷乡陆金荣计生并发症要求补偿□xx民工向尾等要求兑现所欠

民工工资、康王乡茶苑村李勇军要求落实粮食直补金、三荷乡珊桥村周继兴要求解决征收青苗补偿等67个信访问题。

（三）积极开展“信访积案化解年”专项治理工作。今年，我们正在积极开展“信访积案专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等4个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

## 五、努力加强长效机制建设，切实提高工作整体合力

（一）建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作。4月30日6点多，中南市场22家受灾经营户集资2万多元，组织亲戚朋友200多人，开着15台货车，制作了12条横幅，再次封堵市政府大门，对这次集访行动，管委会有关部门早已掌握信息，在6点左右，管委会副主任胥棉桃组织公安、信访、社管等单位人员40多人到市场做化解工作，工委第一书记樊进军、工委书记欧江平、管委会主任王雨田亲自到现场做群众工作，组织研究部署化解工作，管委会副主任胥棉桃、严若鹏带领信访局、社管局工作人员自始至终坚守接访，想尽千方百计做劝解工作，由于信息掌握准确，事件得到很好的处理。

（二）建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制，进一步整合社

会管理资源，形成做好信访工作的强大合力。4月17日，通海路管理处八字门村退伍安置对象高某意外死亡，亲属10多人到区、市集访。亲属认为高某的意外死亡与开发区未及时安置有关。事情发生后，区工委书记欧江平对此事予以高度关注，管委会副主任胥棉桃、涂克成十分重视，几次组织信访局、社管局、民政局等部门负责人共同协调，明确各单位工作责任和任务，加强横向联系，将事件圆满解决。

（三）综合开发利用信访信息资源。提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权。4月22日，康王乡艾家村原对越参战军人任华湘到省上访，要求提高参战补助标准。管委会主任王雨田、副主任胥棉桃带信访局、民政局等单位负责人到省劝返，工作受到市政府肯定。

（四）建立健全督查工作机制。我们积极发挥联席会议的作用，切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程，目前，已落实督办件14件。

## 六、努力加强干部队伍建设，切实提高信访工作能力

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设一流的班子、一流的队伍，以一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

一、加强环境信访工作的领导，全力提升调查处理能力环境信访反映了人民群众的呼声。

努力加强环境信访队伍建设，努力化解集体和越级上访；

不准把矛盾上交，不准袖手旁观，不准督办不力，不准查而无果。

二、强化服务宗旨，改变工作作风。

当年竣工项目33个，实际执行验收33个，验收率100；

对实现达标排放的38台矿热炉准予继续生产，并对其环境治理设施加强现场监督，确保实现稳定达标排放。四是在特定阶段采取特定措施，做到预防为主，防患于未然。针对我市危险污染源逐渐增多，群众反映强烈的状况，在全市范围内开展了对危险废物、废弃化学品及存在污染隐患的工业企业的调查、摸底、建档工作。建立了对危险污染源日常监察机制，并制定了《乌海市环保局防范和处理群体性事件工作预案》、《处置突发性环境污染事故应急预案》和《处置突发性环境污染事故责任追究暂行规定》，并组织全局学习、观摩了xx市环保局环境污染应急演练的影象资料，为我市开展这方面的工作奠定了基础。今年7月，市政府拨款130万元为我局购置功能更加完善的环境污染应急监测车，配备车载空气质量自动监测设备一套、水污染快速监测仪分析一台、测定放射源的快速监测仪一台，另外还配有车载发电机、防护服、化验分析台以及车载通讯系统，使我局的应对突发环境污染事件的能力有了较大提高。针对我市各工业园区污染企业的特点，我局已经收集整理了对环境污染事故应急居民自我防护宣传单，并准备向工业园区周边居民发放，提高居民应对突发环境污染事件的意识，减少事故危害。为进一步加强对全市重点源的环境监管，我局于11月完成了对全市重点源调查建档工作，并制定了《乌海市环境保护局重点源环境监督管理责任制》，对重点源明确了责任人和责任内容，使全市重点源管理有章可循。可能降低危险污染源污染引发的环境信访案件。五是严格执法，将未按期履行的环境违法行政处罚案件申请人民法院强制执行。在执行过程中，与法

院密切配合，联合办公，被处罚当事人、法官、环保三方公开对话，即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理的案件无一例上访，避免了信访事由的发生，收到了很好的效果。

### 三、解决人民群众关心的环境热点难点问题。

经济的发展，一方面促进了社会的进步，另一方面，带来了许多难以回避的环境问题。

在关停取缔期间及时向市委、市政府上报相关信息。此次关停取缔工作平稳进行，未出现群体性和突发性事件，按督查组的要求完成任务。——20xx年8月18日我局接到黄河工贸公司（千钢地区）电话举报，从8月13日开始陆续有xx的3辆货车拉运一些废矿物质进入千钢地区，将废矿物质倾倒在千钢采矿区附近，并雇用4名人员将废矿物质运往山上的一座废井内，可能存在环境安全隐患。接到通知后，我局立即组织有关人员前往事发地点，调查了解到，货车拉运的是核工业部xx勘查院采集化验用的部分放射性废料和部分化学试剂、药品、电子元件，数量大约有40多吨。经卫生防疫部门和市环境监测部门进行初步监测，放射性物质超标严重，对环境构成威胁，存在安全隐患。我局立即将这一情况向市委、市政府、自治区环保局和国家环保总局反馈信息，引起了上级领导的高度重视，自治区环保局和国家环保总局分别于8月17日和8月20日抵达我市调查处理。8月20日，国家环保总局就核工业部xx勘查院（xx217地质大队）向我市倾倒部分放射性废料事件组织xx自治区环保局、xx自治区环保局、乌海市人民政府、乌海市环保局、海勃湾区公安分局、黄河工贸公司（千钢地区）、核工业部xx勘查院等有关单位在召开了会议，会议决定核工业部xx勘查院（xx217地质大队）尽快将所倾倒的低放射性废料拉回xx。8月28日12点，核工业部xx勘查院（xx217地质大队）已将于8月16日拉运到我市的40吨1688袋低放射性废料清理完毕，并经我局和黄河工贸公司（千钢地区）有关人

员现场检查后，运往xx境内。至此我市圆满处理了这一污染事件，保证了我市的环境安全。

针对中高考期间建筑施工噪声和社会娱乐噪声扰民信访的实际，我局及早下发了《关于加强中、高期间环境噪声管理》的通知，并开展“绿色护考”行动，实行24小时值班制，加大对建筑施工工地和饮食娱乐业的监督管理，避免扰民事件的发生。——今年突出的城区污染问题是北方联合电力乌海热电厂。从4月份热电二期试生产以来，反映粉尘污染的举报不断，所接到举报电话近百个，最多两天是10月17、18日，同一举报多达68多次，市民为保护自己的环境利益，纷纷向政府、媒体，向各级环保部门举报，成为今年全市人民最为关注的污染问题。就此问题，我局成立专案组，向热电厂提出整改意见，要求热电二期实行排污日报制，将设施运行情况，违法排污原因每日以书面材料形式上报。11月9日市人大就此问题调研，热电厂领导明确表示，目前采取降温减尘方案，采暖期结束后，对两台机组实施大修，大修后烟尘排放将达到环保部门标准要求。12月初，该厂召开了乌海市热电厂二期工程静电除尘器改造方案评审会。会议邀请目前国内在除尘器领域享有盛誉的7名专家进行评审。经过专家评审，热电厂现有电除尘器不能适应实际情况，达不到设计要求和排放标准，评审组认为：现有除尘器只做局布改造，不能满足排放要求。因此，评审组建议，对预除尘进行完善改造，对于二级除尘，由现在的电除尘改造为“电-袋”组合式除尘。为确保改造后的效果，改造工程要做到科学合理和充分考虑现有场地和设备以及脱硫时烟尘温度低（78度）、烟气含湿量大，脱硫设施出现故障时，烟气温度高（180度）等实际情况，确保改造后除尘器安全可靠的运行。热电厂的除尘改造工作在采暖期结束后，就将开始。

#### 四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作。

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环境信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，

我们一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度，依托“12369”及时解决群众关心的热点环境问题。20xx年我局共接待群众来访17次，环保系统处理信访案件390件（不包括同一污染案件重复举报），其中市属79件，乌达区77件，海勃湾区98件，xx区87件，办结341件，向市综合执法局转发49件，处理率100%，办结率96%。办理市人大建议、市政协提案6件，办复率100%，满意率100%，见面率100%。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平。先后在执法部门开展了行政执法年活动、转变环境监理作风年活动和行政执法效能提高年活动，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，通过参加信访培训班，强化爱岗敬业意识，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。四是把环境信访纳入“两节”、“两会”期间全局工作重要日程。成立了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，分管副局长和纪检组长担任副组长，局各科室和直属事业单位负责人为小组成员，形成了分级负责，归口管理，人人参与的信访工作格局。同时，在此期间安排全体职工进行24小时值班，以确保能够及时处理环境信访案件。

五、存在问题和下一步工作打算。

二是全市互动、联动环保信息网络未建立，亟待解决；

三是上访群众直接找领导增多。这些问题的出现已经开始影响着我市环境信访工作的进一步发展，因此我局在下一步工作中，将始终从“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

在下一步，我局一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。在此基础上，立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验，把我们的工作水平、工作质量

再提高一个层次。二是进一步加大队伍建设，切实提高信访工作水平。三是加大信息调研和信访宣传力度，有效提高信访工作透明度。四是加大案件查办力度，确保信访渠道畅通。

我们坚信，有市委、市政府和自治区环保局的领导，有市信访局的正确引导，有各有关部门的配合，有人民群众的支持和拥护，我市的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

描写很仔细。

信访工作报告

环保工作报告

信访工作汇报

信访证明

信访工作总结

## 检察官的信访工作报告篇五

构建我区稳定和谐的社会环境

在全区05年信访稳定工作会议上的报告

同志们：

这次全区信访稳定工作会议的主要任务是：总结去年工作，分析目前形势，部署今年任务，动员全区党政组织励精图治、开拓进取，全力做好新形势下的信访稳定工作，努力构建我区和谐稳定的社会环境。下面，我重点讲三方面问题。



## 一、2004年全区信访、政法稳定工作的基本情况

2004年，全区共受理群众来信来访n案次，同比增加n案次，其中集体访n案次□n人次，同比增加n案次，个体访n案次，同比增加n案次；全年共发刑事案件n起，破案n起，破案率n%□受理治安案件n起，查处n起，共打击处理各类违法犯罪嫌疑人n人。群防、群治组织发挥了应有的作用，确保了全年未发生有影响的重特大治安刑事案件和其他灾害事故。这些成果说明，我区环境是安全的，社会是稳定的，我区是值得创业者信赖和能使百姓安居乐业的一方热土。

在过去的一年里，全区信访、政法稳定工作，在市委政法委、市委、市政府信访办的正确领导下，我区政府紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，一方面抓经济的超常发展，另一方面重点抓影响稳定的突出信访问题，通过采取特殊的工作体制、工作措施，充分调动、整合各职能部门工作力量，为维护全区、乃至全市的稳定做出了努力和贡献。我区也因此被评为市委、市政府2004年度信访稳定、综治工作先进单位。这里面凝聚着广大干部职工的艰辛和汗水。在此，我代表我区党委、政府向关心、支持我们的市委、市政府领导及辛勤工作在维稳战线上的广大干部职工、公安民警，向你们为我区稳定工作做出的贡献表示最崇高的敬意和真诚的感谢！

2004年我区主要做了以下几项工作：

（一）立足长效，加强体系建设，为信访稳定工作提供强有力的组织保证。

2004年是我区“五年快发展”的重要一年，经济工作能否按照既定目标取得超常快速发展，关系我区未来的长足发展，而良好的社会稳定环境是经济工作和社会事业全面发展的前提条件和重要保障。一是我区党政班子成员正确认识形势，正确处理发展与稳定的关系，充分合理的摆布各项工作。在坚持发展为第一要务的同时，正确认识因发展而触及到的利

益群体所引发的各种矛盾，如一一等，能够认真调查研究，分析论证，从全局高度理清思路，找准突破口，强化工作措施，使许多牵涉群众面广、操作难度大的工作得到顺利实施，并取得实效；二是强化体系，完善机制，努力构建稳定工作长效机制。我区已建立了自上而下的信访稳定工作体系，逐步建立健全了稳定工作一系列规章制度，建立了信访稳定为依法行政、科学决策参谋服务的工作制度，提升了信访工作的站位，为信访工作注入了生机，同时也使信访稳定工作逐步向规范化、制度化、法制化迈进；三是身体力行，为群众解决实际问题。全年，通过领导接待日直接解决各类问题n件；通过召开各种协调会议，协调解决各种疑难复杂问题n件；通过落实责任、领导包案、采取特殊的工作办法，不仅有效的解决了一些问题，而且在我区营造了良好的党群、干群关系，受到了群众的赞誉。

（二）综合运用多种措施，集中解决一批群众反映强烈的热点、难点问题。

办结息访n件，办结率、息访率均为100%。在专项整治活动中，我区建立了联席会议制度，对重大疑难信访案件召集相关职能部门共同商议，集体决策。使一批问题得到及时有效的解决；四是通过信访听证，法律约束的办法，遏制上访势头、规范信访行为。去年10月市专项治理办对我区拆迁上访问题的听证会，不仅对上访问题进行了政策封口，同时也消除了一些上访人继续上访的思想，有效遏制了上访人屡次进京重复上访的势头，对上访人无理缠访，滞留、冲击我区政府机关的行为进行了有效制止，通过维护法律的尊严，扭转了信访无秩序状态，促进了我区良好社会环境的形成。

（三）创新思维，踏实工作，努力开创信访稳定工作新机制。

一是按照上三级关于“人要回去、事要解决”的工作要求，我区建立了进京访接续工作站，强化了接访、调处、分流各环节的工作，明确了责任分工，规范了接待处置工作，切实

起到了稳定情绪、缓和矛盾的作用。通过严格执行首办负责制，规范了接待处理、电话投诉、督察督办、结案归档等工作流程，明确了谁接访谁负责，跟踪处置，直到结案息访的工作原则，提高了接访工作质量和效率；二是通过强化信息上报反馈制度，设置基层信息员，全年共收集上报各类信息n件，不仅使信访问题得到及时有效的协调解决，而且由于信息准确，超前工作，有效防止了越级上访，避免了社会影响的产生；三是在社会面上，我们积极调处各类纠纷n起，调解率、调解成功率均为100%，保证不出现矛盾激化，不出现民事转刑事案件，以某街道为例，民事纠纷已由去年n起锐减至今年的n起。一年来，共对n名两劳释解人员进行联合帮教工作，采取多种方式，使其实现就业，既解决了生活问题，又对防止重新犯罪起到了积极作用。

#### （四）夯实稳定工作基础，加强信访稳定机构和队伍建设。

为加强信访稳定工作，使其适应我区经济发展的需要，我区党政班子形成共识，通过建立、完善工作体制，加强软、硬环境建设，提升稳定工作站位，发挥信访稳定工作机构职能作用。一是结合特殊工作体制，专门成立了综治委，在综治办、维稳办、选派和配备了熟悉业务、政治素质强的干部和同志，加强接待处理及协调指导工作。二是我区各业务职能部门均设置了专兼职信访工作人员，专门负责接待处理本系统本部门信访问题，形成了自上而下的信访工作系统，做到了出现信访问题有人管、有人做，使信访问题按照所属类别、性质有始有终得到跟踪处理。三是通过建立学习培训制度，强化责任意识，逐步锻造信访干部岗位意识、大局观念，树立吃苦耐劳，甘于奉献的工作精神，使信访干部队伍素质化、专业化。四是我区在信访稳定工作上舍得投入，不仅建立信访稳定基金，还为信访机构在办公设施、硬件配备上努力创造条件，使信访工作职能作用得到充分发挥。

#### （一）企业转制、村屯拆迁引发的矛盾

国企改革不断推进，企业人员并轨，建设新城，这些转变，从长远看，将给我区人民带来莫大的利益，但房屋拆迁后，由于思想保守、文化素质偏低等因素影响，人们在没有正确认识到将来会从转型中受益菲浅之前，危机感加剧，行为容易出现偏激，正常的上访可能转化成极端行为，且容易被别有用心的人利用，造成暂时的、局部的不稳定。

## （二）社会治安形势不容乐观

我区地理位置属于城边，外来人口混杂，并且日益增多，社会治安状况将会越来越复杂，治安、防范工作压力增大，综合治理工作任重而道远。

## 三、2005年我区信访稳定工作的总体安排

根据目前的形势和任务，2005年我区信访稳定工作总的指导思想是：以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻全市信访稳定工作会议、市政法工作会议精神，紧紧围绕“工业年”活动这一中心，以贯彻落实国务院新《信访条例》为主线，以解决实际问题为核心，以依法规范信访秩序为手段，以规范化、制度化、法制化建设为方向，深入开展大排查大调处工作，全面做好集中处理信访突出问题及群体性事件第二、三阶段的工作，努力实现全区信访稳定、综合治理形势的进一步好转，积极为我区振兴发展创造和谐稳定的社会环境。

根据上级要求，结合我区实际，今年信访稳定工作的主要目标是：

1、确保四无：无越级到省、进京非正常访，无围堵市委、市政府的过激上访行为，无产生重大社会影响的群体性事件，“法轮功”无出区滋事事件。

2、确保完成五个指标：市交办案件结案率达100%，重点人包

保率、监控率达100%，矛盾纠纷调解率95%，成功率90%以上，法轮功人员转化率达100%。

围绕上述目标，我们重点要抓好以下几方面工作：

（一）以“先进性”教育活动为契机，进一步强化政治责任感，从大局出发，开创信访稳定工作新局面。

一要强化政治意识，增强做好信访稳定工作重要性的认识。要从实践“三个代表”，坚持立党为公、执政为民，加强党的执政能力建设高度，从维护稳定工作大局，构建和谐社会高度，深化对新形势下信访工作重要性的认识，进一步增强政治责任感。提升和发挥信访工作的地位、作用。牢牢把握密切党和政府与人民群众的联系，维护群众的合法权益，保持社会稳定这三项基本任务；二要强化大局意识，就是牢牢把握信访工作服务于发展这个第一要务，把信访工作放在我区工作全局中思考，放在大发展、快发展的背景下谋划，放在我区各项社会事业蓬勃发展的实践中推进，实现抓信访、促稳定、保大局；三要强化责任意识，就是要牢记为民宗旨，发扬务实作风，坚持依法办事，认真负责地协调解决群众的信访问题，达到信访案件“件件有着落，事事有回音”的要求，以饱满的政治热情，务实的作风，带着感情和责任做好信访稳定工作，全面提升工作定位，努力开创信访稳定工作新局面。

（二）深入学习贯彻新《信访条例》，努力建立信访工作新秩序。

《信访条例》的修订和颁布，是建立信访工作长效机制的重要标志，必将进一步推动信访工作规范化，法制化建设。我区将围绕上三级国家机关贯彻《信访条例》的总体要求，具体抓好三项工作。一是要全面做好《信访条例》的学习培训工作。力争5月份前对全区各部门主要领导、分管领导、信访工作人员全部培训一遍。进一步提高依法正确处理人民内部

矛盾、就地解决问题的能力水平；二要加大对《信访条例》的宣传力度。我区将通过印发宣传提纲、办宣传栏、配合市搞大型宣传活动、开展知识竞赛等多种形式，广泛宣传《信访条例》，让广大干部特别是领导干部明确自己所担负的责任，使信访干部熟练运用条例开展工作。通过宣传，让群众了解信访工作的基本程序，引导群众以理性合法的形式表达利益要求，解决利益矛盾；三要认真研究落实《信访条例》配套措施。各部门要围绕强化“三个责任”，完善受理、办理信访事项的程序，及时调整和改进工作方式和方法，形成与新《信访条例》相适应的工作运行机制，努力推动我区“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

### （三）加强督查交办工作力度，切实解决信访突出问题。

一要抓好交办案件的办结工作。对上级联席会议交办的信访突出问题，要坚持依法按政策办事，做到既解决实际问题又解决思想问题，坚决把上访群众稳定在当地。对新发生的信访突出问题，要及时交办，并通过督办采取有效措施，解决在初信初访阶段；二要发挥联席会议制度解决实际问题的能力。对重点、疑难信访问题及时召开联席会议，认真研究，依法集体决策，真正发挥政府主导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治的信访协调作用，及时化解一些矛盾问题；三要继续落实重点案件领导包案制度。对群众反映的突出问题及领导做出批示交办的信访事项列为工作重点，逐级包保落实责任。对领导干部包保案件实行“一岗双责”，加大解决问题及维护信访稳定工作力度。

### （四）加强信访信息综合分析研究，当好决策参谋。

一要进一步加强信访信息工作，不断提高其时效性和质量。紧紧围绕我区的中心工作，对收集到的问题和建议，进行综合分析研究，精心提炼、归纳、整理，善于透过现象看本质，透过一般发现矛盾的症结，并提出处理意见和建议；二要注重对信息的深度开发，综合分析力求“精”、专题调研力

求“深”、定向跟踪力求“准”。有针对性地开展调查研究活动，注重调研实效，对现实中遇到的问题进行理性思考，切实把问题搞清楚，把问题分析透彻，形成有情况、有分析、有建议的调查报告；三要注重总结推广典型经验，尤其对信访稳定工作的新思路、新进展、新成效，要及时报告。力求解决某方面问题、完善某项政策、推动某方面工作。跟踪改革和社会发展实践，体察和了解民情、民声、民意，关注掌握社会动态，及时反映倾向性、苗头性和典型性问题，为领导进行科学决策、调整工作部署服好务、做好参谋。

（五）创新工作机制、加强信访干部队伍建设，努力提高信访工作能力和水平。

一是配合市搞好信访信息系统联网工作。要抓住机遇、加大投入，有计划，有步骤地抓好信访信息化建设；二是根据《信访条例》要求，不断创新工作方法。组织机关专业人员、法律援助人员、社会志愿者共同参与，综合运用多种办法，依法、及时、合理的处理信访问题；三是以提升站位，提高能力，转变作风为要求，加强信访干部队伍建设。通过提高站位，使信访干部善于从政治的全局的高度分析问题，增强政治敏锐性和政治鉴别力，增强工作主动性和创造性。通过提高能力，加强信访干部队伍素质建设，更好地适应新时期信访工作。通过转变作风，及时就地认真解决群众实际问题，在抓具体促深入、抓重点带一般、抓典型促提高上下功夫，从根本上杜绝、减少信访问题发生。

同志们，面对新形势、新任务，我区信访稳定工作繁重而艰巨，让我们大家以高度的政治责任感，饱满的工作热情，扎实有效的工作，努力做好2005年信访、政法稳定工作，为构建我区和谐社会和经济事业全面发展做出新的更大的贡献。