

最新物业品质专员岗位职责(实用7篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

物业品质专员岗位职责篇一

大家好！

我，作为一名物业管理人员，清楚地知道服务业主最关键的是要让业主满意，只有站在业主的立场，用心体会业主的感受，才能真正让业主满意，让业主放心。

那天傍晚，当我拖着疲惫的身子走进物业管理处的时候，同事告诉我有业主在等我，我急忙走了进去，哦，是一位满头白发整整齐齐的老奶奶。她的老伴刚过世不久，儿女都不在她身边。“王大妈，您好！”。“小郑，今天是中秋节，晚上到我家去过节吧！”“不，不行，公司有规定……”我的话还没说完，王大妈就急得流出了眼泪，“你们平时待我就象亲身儿女，现在我老伴走了，你们就当是陪我这个孤独的老太婆过个热闹的团圆节吧。”王大妈拉着我的手紧紧不放。中秋团圆节，是合家欢庆的日子。我的脑海中浮现出女儿期望的目光：“妈妈，中秋节晚上，我们全家人要在阳台上看月亮，吃月饼，你还要给我讲嫦娥奔月的故事。”是啊，自从踏进物业管理这个行业，我这个当妈妈的，在女儿眼里变得经常说话不算数了，说好了周六周日陪女儿去爬鼓山、逛公园，可经常是一个工作电话就把我召回小区。女儿经常嘟着小嘴巴说：“皮诺曹妈妈，你的鼻子又长了。”对女儿，对毫无怨言操持家务的公公、婆婆，我充满着愧疚，可面对王大妈充满渴望的孤独的目光，我只能决定明天晚上再给女儿补讲嫦娥奔月的故事了。和同事们商量以后，我们就一起提着月饼高高兴兴地到王大妈家过节去。临走时，她送我们到

门口，我发觉她每下一个台阶都很吃力。“王大妈，以后有事打个电话，我们上门为您服务。”王大妈摇了摇头：“风湿，不碍事的，老年人常犯的，一个人呆在家里也很闷，来物业处还有很多人可以聊聊天。你以后要常常陪我这个老太婆聊天哦！”看着她真诚的目光，我用力地点了点头。

梅雨天气的福州，仿佛披上忧郁的面纱，好几天了，却都看不到王大妈熟悉的身影……我拨通了王大妈家的电话，电话无人接听，我又拨通了王大妈的手机，手机里传来了我熟悉的声音，感觉比以前苍老很多。“小郑，我今天在医院里，风湿这个老毛病又犯了！”电话里王大妈痛苦地呻吟着。此时此刻，我有好多话想和她说，却不知道说什么，“王大妈，您一定要好好休息啊！”我轻轻地挂断了电话，坐在了椅子上，想起了小时候，每当我奶奶生病躺在病床上时，我都会哭着对奶奶喊：“奶奶，你要好起来，我要奶奶陪我玩……”而现在，风湿的疼痛在折磨着这位慈祥的老太太，王大妈是好人，她一定不会有事的。想着王大妈一人孤单地躺在医院的病床上，我的心隐隐做痛。一下班，我赶紧冲出了物业处。

经过这件事，我更深刻体会到：有付出就一定有收获。服务，如贝内珍珠，用心呵护，就能看到其夺目光芒。一名优秀的物业管理人員就必须具备热心、同情心以及强烈的责任心。

“把满意送给业主，把委屈留给自己”。我们的员工不但是这样说，也是这样做的。有一次，我们的安防人员江金华巡逻至荷花园3座的时候，一盆污水带着菜根从天而降，刚好倒在江金华的头上，小伙子全身都湿透了，他忍住了委屈和怒火，找到当事业主，对他进行了耐心的批评和教育，可当事业主并不以为然。过了一个月多，晚上凌晨二点钟左右，这位业主下夜班回家时，由于走路不慎，摔倒在地上，头部重重地撞在水泥地上，血流如注，情况十分危急，我们的安防人员巡逻时及时发现，并迅速通知他的家人。江金华脱下安防外衣，捂住业主的伤口，并扶着他上了的士，他的家人正好赶到，及时将伤者送到医院。因抢救及时，这位业主脱离

了危险，他醒来时说的第一句话是：“多亏了祥宇物业公司的员工，我出院后一定要当面谢谢他们，并向他们道歉。”他的家人在第二天将洗好的外衣归还江金华时，也付上了热情洋溢的感谢信。之后，这位业主及他的家人成为了该小区的义务宣传员，经常在本小区内进行宣传教育，制止并纠正其他业主的不文明行为。

以人为本，亲情服务是我们公司一贯倡导的管理服务理念，为业主创建整洁、安全、文明、舒适的生活环境是我们努力的目标。

物业品质专员岗位职责篇二

我叫xx，今年xx岁，现任xx物业管理有限公司总经理。非常荣幸能够参加今天的报告会，借此学习交流的机会，向大家简要汇报一下我的创业过程和体会。

自xx年参加工作以来，一直从事酒店管理服务工作，从普通的职员逐渐的做到前厅经理、总经理，从中积累了丰富的服务经验和管理经验。xx年，房地产行业的快速发展，让我看到物业管理未来的大好时机，怀着自己创业发展的梦想，在家人和朋友的支持下，我毅然辞职，开始投身于物业服务行业。

开弓没有回头箭。怀着这一股子不服输的劲头先后到济南、泰安、青岛等地学习，定期到上海参加业务培训，光学习笔记就记了满满20多本。我挤时间学习，考取了物业管理师、物业承接查验与设施设备管理等资格证书，有了专业知识的保证，我心里感觉踏实了许多。但真正和老百姓打起交道，我才知道只有专业知识远远不够，还需要细心、耐心、诚心和热心。记得有一次，一个业主投诉房屋渗漏，情绪非常激动。本来属于建设房屋质量问题，可他不管不顾，对着物业公司人员大吵大喊，员工束手无策，看到这个情况，我把他请到会议室，给他倒上水，耐心地倾听，仔细地记录。等他吼完，我认真分析问题，提出解决方案，并承诺帮他协调，

业主感激地走了。我立即联系开发商，督促解决，每天给这位业主一个信息反馈，最终帮他解决了渗漏问题。类似的事情太多太多，我公司都认真对待，帮助解决，业主对我们的工作连连称赞，很多业主都成了我公司的义务宣传员。

物业工作，点多面广，繁杂琐碎，而且是微利行业。有这样一句话：“芝麻大的官，绿豆大的权，管的天大的事”，其实是对我们物业工作的真实评价。如何打造公司品牌，实现精细化管理；如何进一步拓展业务，实现专业化、规模化发展，成了摆在我们面前的重要问题。

经过数次研究思索，无数次集中讨论后，确立了以管理为重点，以科技为中心，充分挖掘公司潜力的发展路子，逐步将公司推向新的发展轨道。公司相继增设智能收费软件系统、智能财务管理系统及职能综合办公系统，真正实现分权经营，集中掌控，大大推动了公司管理的信息化进程，实现随时随地进行信息共享、交流沟通和协同办公。与此同时，公司又购置了智能化、自动化、专业化大型设施设备，大大提高工作效率，减少了劳动系数，降低了人力成本，得到客户赞誉及同行的推崇。今年我们又在公司内部推行了日结果表、周计划表等工作方法，有效提升了公司团队的领导力和执行力，推进了各项工作的扎实开展。

随着一项项措施出台、落实，管理的逐步升级，公司发展势头越来越好，业务越来越多。继xxxx年承接“上海花苑”小区后，又先后承接了“桃园小区”、泰山新合作购物中心以及王西分店、沙窝社区、安站凤凰家园等单位的物业管理，接管总面积超过100万平方米。xx年8月，公司升级为二级物业管理资质，企业也先后荣获省级“物业管理优秀企业”、泰安市“物业管理行业协会会员单位”、“家政服务协会会长单位”、xx市“首届桃都金牌物业”等称号。“xx物业”的品牌也逐步在桃都站稳了脚跟。xx年我公司实现经营收入近千万元，上交利税50余万元，安置就业人员290名，其中妇女163名，

有25名妇女在公司的培养下，已经走上中层管理岗位，实现了由家庭主妇向为职业女性的成功转变。

当一个物业经理难，当好一个女物业经理更难，家庭和事业都需要苦心经营。由于行业的特殊性，我的手机24小时保持开机，没有周末，没有节假日，陪伴孩子的时间少而又少。但我深深知道，母亲不仅仅给孩子提供衣食，更要注重品德的修养，只要有时间和孩子在一起，我们都会对一些话题进行讨论，引导孩子树立正确的人生观和价值观。在我的影响下，孩子变得非常懂事，养成了良好的学习习惯和自理能力。在班里，他成绩优异，担任班长，是老师的得力助手。在小区有时看见小区的楼宇门没关，他都会主动上前帮忙关上，发现路上的垃圾，他会主动捡起扔到垃圾箱里，我感到非常欣慰。在这里我想告诉姐妹们，在工作生活中一定要做一个智慧女人、智慧母亲，这样才能做到事业家庭“两不误”。

回顾过去，创业道路上虽然有困难和挫折，但我坚信：心中只要怀着“利他”心态，小事情也能做出大事业，让业主满意，社区就和谐，社会就会稳定，就能实现客户、公司和政府的多赢局面，物业公司也必将受到越来越多人的尊重和理解。我将携全体员工一起与时俱进、团结奋斗，不断开创xx物业新局面，为家庭、为社会做出新的贡献。

谢谢大家！

物业品质专员岗位职责篇三

您们好！

大家好！我是来自成都宏鹏物业有限公司南充分公司的负责人何彬。感谢大家给我这个机会站在这里，随我来一起了解宏鹏物业的服务理念与管理模式。

宏鹏物业管理有限公司成立于20xx年，注册资金500万元人民

币，具有独立的法人资格，物业管理协会会员单位，国家一级物业管理资格企业，管理面积超过300万平方米，是四川省较早和上市公司合作的物业企业。

1、社区改造赢得居民舒心。表现在小区配套设施的建设，改善硬件条件，对辖区内供电、供水、供气、等基础设施维护到位。加强垃圾果皮箱、公共亮化、绿化、文体器材等设施的日常管理和维护。

2、系列服务赢得居民开心。从居民的实际需求出发，坚持“先服务、“后收费”的原则，推行“菜单式服务”模式，做好保洁、保安、护绿服务以外，同时向家政服务、房屋出租、居家养老、帮寻家教、看病就医等项目延伸，拓展便民利民服务领域。规范车辆停放，有效解决居民小区停车难、停车乱的问题，给居民提供更加便捷的服务。

3、公德教育赢得居民贴心。对尚未达标的小区绿化、出新、污水管道，化粪池等重要项目的创建力度；，坚决抵制邪教、封建迷信活动；对辖区各种不文明现象给予制止、纠正。努力营造功能完善的社会环境，整洁有序的生活环境，文明向上的社会环境，全面推进全街宣传思想和明创建不断创新。

主动参与小区矛盾纠纷调解，与服务中心、业委会积极联合开展工作，从源头上减少矛盾，从服务上解决矛盾。

除以上服务承诺外，我们还建立“业主服务满意体系”

1个目标——服务满意；

2个理念——关注业主、持续改进；

3个干净——办公与生活环境干净、机房干净、设备干净；

4个不漏——不漏气、不漏，水、不漏电、不漏油；

5个良好——设备运行与维护良好、卫生保洁与绿化养护良好、保安礼仪与安全管理良好、管理服务质量与态度良好、客户与业主反映良好。

社区物业服务是社会管理创新的重要举措，是构建城市基层管理长效机制的基石，我们将不负众望，勇挑重担，为建设人民满意城市，构建和谐、宜居家园，为全国文明城市的验收成功作出我们应有的贡献，让我们的聪明才智和辛勤汗水化作广大居民群众对我们的褒奖。

物业品质专员岗位职责篇四

这个标题，也许有点“老生常谈”了，因为现在人人都在讲质量，提倡提高质量意识，真可谓质量意识“遍地开花”，那么今天我也讲讲我们焊接人，对质量的“心动”与行动吧！

大家不常说“质量是企业之本，质量是企业是生命”，而信誉是建立企业形象的关键。先辈们用他们“敬业报国，追求卓越”的企业精神，让我们的企业，走过了艰辛而光辉的58年的历程，今天，我作为火二的后代，作为火二的一员，作为电力建设的一线技术人员，让我有种建设信誉企业强烈的使命感与责任感！

记得日本一位企业家土光敏夫曾说过这样一句话，“没有沉不了的船，没有倒闭不了的企业，一切取决于人的努力。”作为电力安装事业企业，安装过程，质量控制，环环相扣，每个细微环节都需要员工认真敬业的工作，稍有不甚，就会造成事故隐患。尤其作为我们焊接这种特种作业，如果技术工作不细心，不到位，造成现场用错焊材或焊接质量出现问题，即而有可能导致运行过程中爆管、甚至危及运行人员生命安全，所以，作为焊接队唯一的技术人员，我毅然要求自己做到“技术立足，统筹协调”。有句老话：言必行，行必果！为了做到这点，无论多么具体而繁锁的小事，我都会锲而不舍落实到底！所以不管在办公室、现场、资料室的三者之

间往返多少次，我要求自己前进的步伐不能停止！因为我知道给现场施工提供准确可靠的技术保障，是我刻不容缓的使命！所以尽管工程初期，让我忙的不易乐乎，但是为了保证焊口质量，我会义无反顾的坚持下去！

当然，质量保证光靠某个人的力量是远远不够的，需要大家共同努力！在施工中我们焊接队提倡创精品工程的理念，倡导团结合作、忘我奉献的工作作风，强调增强内部凝聚力！为提高技术素质，对新焊工，我们在施工中采取一师带一徒形式进行施焊，并受到良好的效益；我们的田队也拿出了，当年焊培教练的劲头，每道焊口他都要亲临现场，指点江山一二。

我想说：知必言，言必行，行必果，是我的工作理念，更是我们焊接全体员工的工作理念！质量意识在我的心中，更在我们焊接全体人员的心中！我们渴望着、并努力着用自己的双手，打造出山西永济大地上的火二精品工程。

所以，从2月25日开焊第一道焊口以来，我们的11名焊工师傅，通过精心施工，已完成5905道焊口。且焊口合格率也在稳步上升，当然成绩的取得离不开各级领导的大力支持。工程刚刚开始，任重道远，焊接全体员工将一如继往，以饱满的热情，以优质的质量，投入到永济2#机组的建设中去！同时，我们相信在公司及永济项目部各级领导的带领下，在焊接，锅炉，汽机等各队团结一致的努力拼搏下，达标创优，争创鲁班奖的总目标一定能够实现！

物业品质专员岗位职责篇五

这个标题，也许有点“老生常谈”了，因为现在人人都在讲质量，提倡提高质量意识，真可谓质量意识“遍地开花”，那么今天我也讲讲我们焊接人，对质量的“心动”与行动吧！

大家不常说“质量是企业之本，质量是企业是生命”，而信

誉是建立企业形象的关键。先辈们用他们“敬业报国，追求卓越”的企业精神，让我们的企业，走过了艰辛而光辉的58年的历程，今天，我作为火二的后代，作为火二的一员，作为电力建设的一线技术人员，让我有种建设信誉企业强烈的使命感与责任感！

记得日本一位企业家土光敏夫曾说过这样一句话，“没有沉不了的船，没有倒闭不了的企业，一切取决于人的努力。”作为电力安装事业企业，安装过程，质量控制，环环相扣，每个细微环节都需要员工认真敬业的工作，稍有不甚，就会造成事故隐患。尤其作为我们焊接这种特种作业，如果技术工作不细心，不到位，造成现场用错焊材或焊接质量出现问题，即而有可能导致运行过程中爆管、甚至危及运行人员生命安全，所以，作为焊接队唯一的技术人员，我毅然要求自己做到“技术立足，统筹协调”。有句老话：言必行，行必果！为了做到这点，无论多么具体而繁锁的小事，我都会锲而不舍落实到底！所以不管在办公室、现场、资料室的三者之间往返多少次，我要求自己前进的步伐不能停止！因为我知道给现场施工提供准确可靠的技术保障，是我刻不容缓的使命！所以尽管工程初期，让我忙的不易乐乎，但是为了保证焊口质量，我会义无反顾的坚持下去！

当然，质量保证光靠某个人的力量是远远不够的，需要大家共同努力！在施工中我们焊接队提倡创精品工程的理念，倡导团结合作、忘我奉献的工作作风，强调增强内部凝聚力！为提高技术素质，对新焊工，我们在施工中采取一师带一徒形式进行施焊，并受到良好的效益；我们的田队也拿出了，当年焊培教练的劲头，每道焊口他都要亲临现场，指点江山一二。

我想说：知必言，言必行，行必果，是我的工作理念，更是我们焊接全体员工的工作理念！质量意识在我的心中，更在我们焊接全体人员的心中！我们渴望着、并努力着用自己的双手，打造出山西永济大地上的火二精品工程。

所以，从2月25日开焊第一道焊口以来，我们的11名焊工师傅，通过精心施工，已完成5905道焊口。且焊口合格率也在稳步上升，当然成绩的取得离不开各级领导的大力支持。工程刚刚开始，任重道远，焊接全体员工将一如继往，以饱满的热情，以优质的质量，投入到永济建设中去！同时，我们相信在公司及永济项目部各级领导的带领下，在焊接，锅炉，汽机等各队团结一致的努力拼搏下，达标创优，争创鲁班奖的总目标一定能够实现！

物业品质专员岗位职责篇六

大家下午好！我非常高兴能够参加此次活动，我演讲的题目是《用心创造质量神话》。

质量是道德，是责任，是诚信，更是生命。我们生产的药品要经过很多道工序，反复检验后才能到市场上流通。提到去年的“毒胶囊事件”，我想大家并不陌生。缺少道德因素的制约，质量是难以想象的。质量问题的出现反映了企业道德的缺失，也可看出质量意识未融入涉事企业的每一位员工。我认为，不论你是在哪一个环节，都是自己岗位的质量落实一把手。优质的产品，反应的是我们良好的道德品质。

质量是对责任心的检验，好质量要求更高的责任心。作为一名微生物质检员，我认为，有责任心的人一定会努力工作、认真踏实；有责任心的人一定会工作细致，听从安排；有责任心的人一定会做每一件事都会坚持到底，不会半途而废；有责任心的人一定会主动承担责任而不推卸责任。做事对得起自己的良知，善始善终，不敷衍草率；不推卸自己所应尽的义务和责任；不以自我为中心，要做到心中有他人，主动为下工序作想，不忽视每一件看是寻常的小事和细节。质量提升的过程也是责任心培养的过程。责任心与使命感紧密相连，我们应当时刻把重视质量、追求质量、关注质量作为一种使命感和责任感。

质量即诚信，作为一名基层员工，我认为，凡事要能说到做到，第一次做到，次次都会做到。墨菲法则告诉我们：如果你不想把事情做对，那么它一定会错。只有认真地确认需求、明确的理解要求、彻底的掌控过程、不折不扣的符合要求、决不把缺陷留给他人，方能获得质量和成功。质量与诚信是贯穿企业发展全程的主旋律。是企业在社会中做大做强，取得蓬勃发展的精髓所在。

松下幸之助说过一句很简单但足以发人深思的名言：“只有高素质的人，才能生产出高质量的产品。”所以我们都应本着“质量就是生命”的宗旨，更加严格的要求自己。归根结底，我们的人品决定产品，决定企业的命运。在企业当中，谁都懂得效益就是金钱这个道理。同时在竞争激烈的商场上，质量才是赢得客户的基本砝码。只有质量过关，才能占有市场。我们卖出的只是产品，但是留给我们自己的却是产品的品牌与口碑，这是要一直跟随我们的，所以我们更应该珍惜我们的品牌。

我相信如果我们心中有质量，用生命的信念对待每一个工作环节，坚持精益求精、一丝不苟的企业精神，永远把产品质量放在各项工作的首位。发扬“求索进取、护佑众生”的企业理念和“高质惠民、创新为民”的企业宗旨。那么，我们的明天一定会更加灿烂辉煌！

谢谢大家！

物业品质专员岗位职责篇七

早上好！

今天的国旗下讲话先给大家讲一个故事，故事的名字叫《国王的花种和诚实的孩子》，是说中国古代一个皇帝要选一个继承人，他发给王国内每个孩子一粒花种，并承诺说谁能种出最美丽的花，就选谁当国王。 评选时间到了，绝大多数的

孩子都端着漂亮的鲜花前来参选，只有一个叫杨平的男孩端着空无一物的花盆前来。最后，他被选中了。因为，孩子们得到的花种其实都已被蒸过，根本不可能发芽。这次测试不是为了发现最好的花匠，而是要选出最诚实的孩子。这个故事告诉我们，诚实是非常高尚的品质，所以今天我国旗下讲话的题目就是〈诚信——珍贵的品质〉。

诚信就是诚实守信，是人类的美德，无论哪个国家它都是一种最受重视和最值得珍视的品德。诚信，是一粒种子，只要辛勤耕耘，就能绽放美丽的花朵。诚信，是一股清泉，只要奔流不息，就能滋润干渴的心田。拥有诚信，我们就拥有了广阔的天地；拥有诚信，我们就拥有了精彩的世界；拥有诚信，我们就拥有了美好的明天。

有一位名人这样说过“我在小学校园里学到了人生中最重要知识，学会了借东西一定要还，学会了把自己拥有的分享给他人，学会了真诚以对，学会了诚信。”可见，诚信在我们的人生成长过程中起到了多么大的作用。

其实，讲诚信并不难，从一点一滴做起就行。例如我们买东西时，别人多找了钱要主动的还给卖主，自己捡到了钱物，要主动交给失主或老师。考试不好时，要实事求是的告诉家长，不能弄虚作假，别人向你求教知识时，会就是会，不会就说不会，答应别人的事要办到等。

同学们，你在日常学习生活中真的讲诚信了吗？想一想当你在离开座位后，自觉地把椅子贴着课桌放回原处了吗？当老师在上课时能做到不插嘴吗？当看完书以后能归还原处吗？当你答应别人的事你努力做到了吗？这些看起来是一件件小事，但诚信就在这点点滴滴中。养成诚信好品质需要从小事做起，更需要坚持去做，只要同学们能以诚为本，以信为根，坚持时时处处注意自己的言行，从小养成一种对任何事情认真踏实，对任何人以诚相待的态度。在日常的学习、生活中培养自己的良好品德，那你就会逐渐成为一个具备诚信好品质的人。

同学们，让我们从小做一个诚实守信的人吧。只要人人都讲诚信，文明之花就会开遍全社会。愿每一位同学都能载着诚信之舟，驶向前程似锦的明天，愿你们因诚信多了友谊，因诚信添了风采，因诚信而走得踏踏实实，成为一个高尚的诚信人。请记住一句话那就是：恪守诚信，才能有更广阔的天地。