巡特警个人年度工作总结 巡特警年终工作总结个人总结(汇总10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

巡特警个人年度工作总结篇一

一、思想政治方面

作为一名中国共产党党员，我坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

由于我是非科班出身，对于公安工作的各项业务都还不熟悉，为了更好的做好各项业务，我不断向领导和同志们学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作、学习和生活中，始终想着自己所做的每一件事，都事关警察的形象，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。半年来，在所领导及同志们的关心帮助下，打击处理了一批违法犯罪嫌疑人，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为派出所辖区的治安秩序稳固发展打下

了坚实的基础，有力的净化了辖区社会风气。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一个案件办理，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级党委、政府的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是党员和人民警察的双重身份，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护党和警察在群众中的良好形象。

五、存在问题及下一步打算

领导的关心和同志们帮助下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

巡特警个人年度工作总结篇二

一、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获

违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起.抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

二、思想政治方面

坚持以邓理论和江“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

三、廉政建设方面

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

四、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

巡特警个人年度工作总结篇三

一、思想政治方面

作为一名公安特警，我坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为方针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产积极的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安特警。

二、公安业务工作方面

样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作、学习和生活中，始终想着自己所做的每一件事，都事关特警的形象，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队领导及同志们的关心帮助下，

成功完成赴喀反恐维稳工作，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为新疆的稳固发展打下了坚实的基础，有力的保障了新疆繁荣稳定。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次执勤处突，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级党委、政府的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是入党积极分子和公安特警的双重身份，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护公安特警在群众中的良好形象。

五、存在问题及下一步打算

新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪。这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对上述问题，我为明年确定的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力;二是增强大局观念，转变工作作风。努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好;三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻

用周部长的四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。

综上所述，在一年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准了自身的差距和不足，在领导的关心和同志们帮助下，就一定能创造性地开展公安特警执勤执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的人民公安特警。

巡特警个人年度工作总结篇四

做为一名收银员，最重要的是要明白心中的责任，在领导的合理安排下，认真学习业务知识，从进前台的那一刻，深知前台是酒店的窗口，代表着酒店的形象，言行举止一定要严格要求自己，收银员工作纪律铭记在心，加快脚步熟悉前台的基本情况，从房态图到办理入住，从押金单到宾客账单，从小吧到杂项收费，从退房结账到发票统计，等等。每一步操作都认真地跟着老员工一步步学习，实践中虑心接受老员工对自己的批评和建议，坚持向领导和同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，提高自己。

坚信一点：任何人没有贵贱之分，只有境遇，经验和基础的差异，从工作的开始尊重我们的职业，只有在我们为别人打工时尊重我们的工作，我们的职业，我们才会在自己的工作领域内，勤恳努力，有所成就。顾客是上帝，同事是兄弟，领导是家人，在果岭这个环境优美的大家庭里，我们相互尊重，相互学习，相互创造，部门与部门之间像接力赛一样，把关在每一个重要环节，为酒店创效益创佳绩。

记得章银环经理培训的“100-1=0”这个质量公式，在的用心服务中，要想客人之所疑，要替客人之所急，我牢牢记着质量公式的最后一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，

一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为__工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面客中难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

(一)深入学习，责人责已

(二)加强监督，严格把关

(三)阳光心态，相互创造

(四)再接再厉，永创佳绩

没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获□20xx年即将到来，近期前台人员少，已经停休，上班时间长，消耗体力大，努力解决人员流失问题，确保员工的休息时间，用最短的时间内招聘两名新员工。与各部门协调一致，共同进步。

以上是我个人的一个工作初步计划，可能具体的还不够完善和成熟，但是我会尽我努力去执行，请领导审核。如有不完整的地方不对的地方也请领导补充并及时加以指导。

巡特警个人年度工作总结篇五

一、部门基本情况

截止目前，我部门有：外贸业务员、单证、内务、以及客户服务人员共3人。并由总经理亲理总的原则指导工作。总经理助理协同安排相关事宜。公司进出口部从20xx年组建以来，不断进行尝试更新、更强、更有优势、风险更低、更具国际业务化的贸易结算方式。截至20xx年中，逐步由简单单一的t/t结算，转让信用证拓进到直开信用证，代理出口业务等。货物直接出口到韩国、中东、非洲、泰国、印度尼西亚、香

港等东南亚国家和地区，为进一步进入国际市场积累了宝贵经验。

同时，公司总经理也给与我部门极大支持。在协调部署各展会的同时，亲赴国外与外商进行面对面的商务洽谈活动。并指导和调控公司销售由原来的主内销原则逐步转变为以出口创汇、抢占国际市场为销售主旨的营销理念。灵活多变的经营管理模式，使我进出口部业绩稳步提升。本年年度末，公司直接出口销售产品计9474700码;累计销售金额
为：2804842.31美元。

二、以创新思维为先导，加强团队业务竞争力

就企业而言，我国目前的优秀企业大都在市场前景且具一定竞争优势的成熟行业中，但处于行业的中下端位置，不仅无暴利可言，甚至利润稀薄。这些成熟行业技术发展趋势清晰，一般不会出现技术方向突变带来的行业格局大变。同时，这些行业需要巨大市场作为载体。中下端的企业要想同等的争取市场、争取市场利润和市场占有度，就必须掌控一定的独到经营模式。

于是创新思维不得不被提出。作为一个部门也一样，要想有更大的发展空间和膨胀力度，就必须拿出更新、更有效的工作手法。要创新，要自主的进行创新，并切与公司整体运营的创新经营同步的创新。方法和手段对我部门业务人员进行思维转变非常重要。尤其我部门作为新成立的部门，业务水准和操作模式正在成熟和成长的阶段。如何在以往工作的基础上继承、发扬、创新成为我们各项工作的当务之急。经过半年半左右的实践和摸索，我部门基本确立了“加强对同行的学习、放眼国际市场、勇于创新、大胆实践”的方针，并取得了一些成效。

1.积极尝试工作新方法，构建行之有效的工作体系。

经过在工作中学习，在尝试中稳定的创新方式。总经理×××不断带领我进出口部稳步拓展业务。并给予本部门每个人员的帮助，结合本部门工作者的努力，大家的成长非常显著，也有了可喜的成绩;但是工作中的失误同成绩一样，是我们不容忽视的一样重要因素。外贸工作，象战场更像舞台。

轻重缓急非常注重业务人员的自主工作性。而这一点也是我们本部门一直着力提高和后来发展所必需面对的问题。在上述基本工作状况的基础上，作为本部门的负责人，我需要进一步完善、和引导部门的走向。并大力重点突出的加强部门和部门每个成员的工作独立性，工作自主性，在提高自身业务水准的前提下，帮助和指导部门成员的成长。使我昌新布业进出口部的发展前景更为广阔。

2.加强经验积累，及时掌握信息新动态。

查漏补缺将是我们今后的基本工作方针之一。针对各环节，各不同业务操作的特点，围绕我们关心的重点问题，我部门将采取总结、商谈、以及其他富有娱乐欢快气氛等形式，去综合总结，分类整理。依次来掌握了大量参考资料。如“信用证出口审查”(配合公司整体销售工作)、“单证备忘归档”、等等。

通过该类工作，使我们能够及时、准确地对今后工作奠定基础，为各项工作的顺利开展提供出可靠的依据，便于我们有针对、有层次地提高工作效率和水平。同时，在今年通过进一步通过网络工作的体验之后，在今后的工作中，我们更应该加强利用。并及时获取来自国外或行业当中的最新动态，最新信息。准确地做出决断，更好的配合公司的运营。

三、继续建立健全进出口部的各项规章制度，努力做到管理和工作有章可寻、有章可依。

完善合理的规章制度是日常工作的基础和保障，我部在不断总结以往工作经验的基础上，继续将建立和完善各项制度□20xx年中，制定了□xxxxxx有限公司进出口部日常工作管理条例》，但因在制定的过程中人员的构建相对不是很稳定，因此并未立刻实行□20xx年，我部门将在此基础上修订一版成熟的《条例》。一方面为规范管理制度，一方面为保障工作程序的层次和正规化。并且能切实的将责任任落实到人，杜绝互相依赖和互相推诿等有欠积极的工作行为。

四、立足能力训练，加强外贸接单工作。

目前，因为外贸部普遍英文水准不高，在扩大外单的程度上受阻，过去的一段时间和现在，并且包含刚刚迎来的20xx年，整个部门的成员一直在努力，以期早日成熟，加强公司外单的获取量。

五、加强领导，注重团对协作。

第一，不断充实，努力加强团队建设。

团队成员的整体运作性，充分能够说明这个团队的业务整体水平。并且在诸多实践中也说明了共同努力的力量和团队建设的必要性。我也就不长篇累牍。

第二，认真抓部门负责人，做好带头羊的工作。

部门负责人的带动作用，能够使团队工作发挥不可比拟的力量。尤其贸易工作不但是个期限相对较长，要求相对较繁，业务量相对较大的运作组合;同时对各个环节的衔接性也要求严格。因此，作为部门负责人，就应该责无旁贷的在工作中起到贯穿和引导的作用。

第三，成员工作的中坚力量。

我部门现工作成员相对比较简从，易于工作汇总和衔接。但在从总体公司集团运作的模式下，我提出几点要求：自主，自律，友爱，谦逊，学习。在同事与同事之间架起联系的纽带，常沟通，保持友好和谐健康的氛围锻炼自己，提高自己。为公司的成长，为自身的成长做出自己的贡献。

六、高度重视扫尾工作，采取有力措施，力争业务水平稳中有升。

1.加强对新员工的培训工作。

2.加强对新信息的贯彻学习。积极落实国家或行业动态当中新近颁布的相关文件政策，为公司顺利地过渡新旧模式的接替。通过不定时，不定量等形式，积极学习执行，主动将业务引流新规市场。

3.积极应变，认真学习，管理和引导并重。

4.严格执行公司的规章制度。

一方面加强对自身职责要求;

二是提高对每个成员的要求，明确公司和部门的管理具体规定，打好预防针。

三是以专门专项的会议等形式去解决种种问题。

半年来，我们的工作在公司领导的督导下，在我进出口部每个成员的辛勤努力下□20xx年，我们虽然作出了一点成绩，积累了一些进出口工作经验。但与我们的要求相比还存在一定的差距，回首半年来，还有许多方面不尽如人意。但是我们相信，对于充满挑战与机遇的新的工作来说，这仅仅是个良好的开始。

我们有决心也有信心以“稳步发展，重点突破”为指导，在公司董事长、总经理等领导班子的领导下，在同事的’帮助下，在我们自己的不懈努力中，围绕进出口业务勇于创新、勤于实干、锐意进取，努力工作，力争开创我部门进出口工作的新局面!

巡特警个人年度工作总结篇六

首先在思想上积极要求上进，深刻领会各级领导的讲话和文件精神，使自己在思想境界上上升了一个层次，更加适应本岗位的公安工作。

工作上，谦虚谨慎，不骄不躁，扎实工作，埋头苦干，任劳任怨。今年4月，先后到大连和鞍山警校进行转轮手枪培训和省警务技能教官备课班，5月末，支队组织铁岭特警技能培训班担任教官，6月，对堵卡大队和巡警大队进行警务技能培训，9月、10月国庆安保，每天与队员从早上7点工作到晚上10点，任劳任怨，并在安保期间带领队员利用休息时间夜巡，抓获携带管制刀具人员6名，出色的完成了上级交办的安保任务。

在下半年担任副大队期间，我对自己时时严要求事事高标准，做到了吃苦在前，任劳任怨，起到了带头作用。

学习训练上，努力刻苦钻研业务知识，通过参加了省厅和市局组织的警务技能教官培训以及反恐知识培训，充实了自己，提高了自己的业务水平，并取得了优异的成绩。而后又在担任支队警务技能教官时与同志共同学习探讨，加深了对所学的理解，并应用到了实际过程中去，使得自己的业务水平得到了很大的提升。

在这一年中，通过领导的栽培和自身的努力，我取得了一些成绩，自身也得到了很大的提高，但是在取得成绩的同时仍清醒的认识到自身还存在的很多不足，如，有时思想开小差，法律、业务还有不熟的地方，领导艺术方面欠缺等等，这些

方面在今后的工作中，一定认真改进，虚心接受领导和同志们的批评指正，也希望领导和同志们能够及时监督我的工作，帮助我在今后的工作中少犯错误不犯错误，更加圆满出色的完成各项任务，使自己成一名出色的特警队员。

巡特警个人年度工作总结篇七

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行；并且严格执行《中华人民共和国道路交通安全法》的有关规定，对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育和处罚，对那些不理解我们工作的人民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《道法》的相关知识，让他们知道自己的行为的错误所在，提高人民群众的道路交通安全意识。遇到轻微的交通事故，我能及时对双方当事人进行协商、调解，避免交通堵塞。

在社会发展如此之快的今天，我深知不断学习和提高是多么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持参加每周一下午的中队理论学习会，并且认真的学习了《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水平。

我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行；并且严格执行《中华人民共和国道路交通安全法》的有关规定，对违法车辆驾驶员和违法行人进行批

评教育和处罚，对那些不理解我们工作的人民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《道法》的相关知识，让他们知道自己的行为的错误所在，提高人民群众的道路交通安全意识。遇到轻微的交通事故，我 当前隐藏内容免费查看能及时对双方当事人进行协商、调解，避免交通堵塞。

在社会发展如此之快的今天，我深知不断学习和提高是多么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持参加每周一下午的中队理论学习会，并且认真的学习了《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水平。

首先在思想上积极要求上进，深刻领会各级领导的讲话和文件精神，使自己在思想境界上上升了一个层次，更加适应本岗位的公安工作。

工作上，谦虚谨慎，不骄不躁，扎实工作，埋头苦干，任劳任怨。今年4月，先后到大连和鞍山警校进行转轮手枪培训和省警务技能教官备课班，5月末，支队组织铁岭特警技能培训班担任教官，6月，对堵卡大队和巡警大队进行警务技能培训，9月、10月国庆安保，每天与队员从早上7点工作到晚上10点，任劳任怨，并在安保期间带领队员利用休息时间夜巡，抓获携带管制刀具人员6名，出色的完成了上级交办的安保任务。

在下半年担任副大队期间，我对自己时时严要求事事高标准，做到了吃苦在前，任劳任怨，起到了带头作用。

学习训练上，努力刻苦钻研业务知识，通过参加了省厅和市局组织的警务技能教官培训以及反恐知识培训，充实了自己，提高了自己的业务水平，并取得了优异的成绩。而后又在担任支队警务技能教官时与同志共同学习探讨，加深了对所学的理解，并应用到了实际过程中去，使得自己的业务水平得到了很大的提升。

在这一年中，通过领导的栽培和自身的努力，我取得了一些成绩，自身也得到了很大的提高，但是在取得成绩的同时仍清醒的认识到自身还存在的很多不足，如，有时思想开小差，法律、业务还有不熟的地方，领导艺术方面欠缺等等，这些方面在今后的工作中，一定认真改进，虚心接受领导和同志们的批评指正，也希望领导和同志们能够及时监督我的工作，帮助我在今后的工作中少犯错误不犯错误，更加圆满出色的完成各项任务，使自己成一名出色的特警队员。

巡特警个人年度工作总结篇八

岁月如梭，转眼又快迎来了新的一年。在即将过去的20xx年里，我在公司领导是同事的关心和热情帮助下，顺利完成了前台接待相应的工作。现在对20xx年的工作作出总结。

前台的工作是一个需要有耐心和责任心的岗位，热诚、积极的工作态度很重要□20xx年11月，我开始从事前台接待工作，深知接待人员是展示公司形象的第一人。在工作中，严格按照公司的要求，工装上岗，五官清秀。热情对待每一个来访客户，并热心的指引到相关的办公室。为公司提供了方便，也为客户提供了方便。接电话时，做到耐心听客户的询问，并力所能及的作出相应的解答。

在到xxx企业工作前，虽然也有过前台接待的工作经验，但是，还是需要不断学习和努力的。比如综合素质方面，责任心和事业心有待进一步提高，服务观念有待进一步深入。在工作期间，让我学会的如何更好的沟通，如何踏实的积极进取。

基于对前台接待工作的热爱，我会严格要求自己不但要遵守公司的相关工作制度，还要更积极踏实的对待工作。努力提高工作素质，加强对工作的责任心和事业心。我将进一步更好的展示自己的优点，克服不足，扬长避短。与公司及同事团结一致，为公司创造更好的工作业绩！

物业前台接待工作总结：前台之所以被称之为"前台"，我想，在做好此项工作之前，首先应该对这个职位有个正确的认识，才有可能更好地发挥自己的潜力去做好它，完善它。我觉得前台，不能单从字面上去理解它，认为它只是公司门面，只要外表装饰得漂亮就够了，而忽略了它的内在，这恰恰是最重要的东西。前台作为公司整体形象的最直观体现，前台人员对来电、来访人员所说的每一句话、做的每一动作都会给对方留下深刻的印象，他们的印象不仅是对前台服务人员的印象，更是对公司整体的印象，所以前台服务人员在工作的过程中扮演着相当重要的角色。

（一）前台是公司几乎所有信息的集中地，也是信息流通的主要窗口。

通过在前台工作的实习，可有利于新员工对公司内部组织结构的迅速了解，也有利于加强对公司新老客户的认识。作为前台人员，我觉得前台人员在处理这些信息的过程中，要注意多听多想多看，因为只有这样，才能在接收到某一信息时就能迅速地做出反应。比如，在多听上，要注意倾听办公室里是否有同事正在讲电话，当有电话进来找这位同事时，就能迅速的将这一信息传达给对方，针对事情的急缓，做出合理处理；在多想上，要注意联系自己所观察听到的信息，多想想有尺度的去处理来电人员的信息。在多看上，要时刻注意观察公司内部人员的流动情况等。

（二）前台的服务对象具有复杂多样性

大到公司老板、重要客户，小到送水员、清洁工，而针对这些不同客户却只有一种营销方式，那就是直销。因此，在工作过程中，前台人员一定要注意自己的言行举止，因为自己所做的每一细节都代表着公司形象，所以对待每一客户都要认真对待，以同样的热情、周到的服务去为客户服务，让客户对自己、对公司都留下美好而且深刻的印象。在这一过程中，我觉得同等对待很重要，因为在工作的过程中有很多时

候都是很难在第一时间就分清对方的身份，特别是在电话或与来访人员沟通的过程中，所以只有保持用热情积极的态度、周到的服务去对待每一位客户，才能做到尽善尽美，才能让双方都能在沟通中享受到快乐。

（三）前台的工作纷繁芜杂

在这些混杂的工作过程中要善于总结，勤于思考，在不断的学习过程中逐步提高自己，将这些繁杂的事情逐步的程序化，一体化。对自己处理不当的事情要及时的改正，努力不再犯同样的错误，其实这些东西说起来都很容易，但在实际的工作中真正要做到这点却不是件容易的事，所以在跟进工作的过程中，也要注意跟进自己。在做许多事情的时候要多站在对方的角度去考虑问题，尽可能的做到让自己的服务对象满意！

巡特警个人年度工作总结篇九

参加特警工作半年以来，自己有所进步，有一定提高，但仍有不少的缺陷和不足。反思起来，我感到今后要注意从以下三个方面去改进和提高;概括地讲，就是要处理好“三个关系”。

一是正确处理好业务学习和理论学习的关系，力争思想理论修养和岗位业务素质的全面提高。虽工作多年，却总感到还是个新手，还有许多方面要靠自己摸索和熟悉。因此，日常比较注重专业知识及业务技能的学习，政治理论学习方面对比起来就显得精力不足，投入不够。为了今后更好地适应岗位工作，我将在这方面予以加强，努力使自己业务技能水平与思想政治素质全面提高。

二是正确处理好办事速度和办事质量的关系，力争办事高质量、高效率。平常工作比较繁杂，有事就抓紧办，尽快办，不积压，不拖滞。但由于种种原因，办事难免出现考虑不全

或毛糙现象，“欲速则不达”。今后，我要克服困难，力争做到：凡经手的工作，坚持按程序办，按规定办，按领导交办要求办;在讲求办事速度的同时，尽可能谨慎过细，力争准确、周到，不走样、无疏漏，实现真正意义上的办事效率。

三是正确处理好严以律己与团结周围同事一道进步的关系，力争更充分发挥先锋党员模范作用。我总是要求自己多干少说，总想用自己埋头的工作为党组织增光添彩，不愿特别张扬。在组织的帮助下，我也开始注意做一些群众工作，但显然还很欠缺。按照《党章》要求，以身作则，多做贡献，还应该“密切联系群众，向群众宣传党的主张，遇事同群众商量，及时向党反映群众的意见和要求，反映群众的正当利益”。这方面，我做得还不够，还没有很好地发挥党员责任区一分子的先锋作用。今后，我要特别加强，坚持率先垂范与做好群众工作的一致性，充分发挥作为一名党员联系群众的桥梁纽带和先锋模范作用。一名党员，就应该是一面旗帜。

从我成为一名公安特警以来的这段时间里，在组织的关怀和同志们的帮助下，自己各方面都得到进一步锻炼和提高。在此，我衷心地感谢党组织，衷心地感谢周围的同事。

以上是我思想工作情况汇报，如有不到之处请党支部给予批评指正!

巡特警个人年度工作总结篇十

以下是我这段时间以来学习和工作的思想汇报：

一、积极参加各项活动，不断积累基层工作经验。

我是去年从毕业分配到武警工作的，对武警部队的了解非常有限，遇到好多工作都无从下手，再有就是没有在基层工作过，对部队人士积极停留在书本上，这次代职给了我一个认识武警部队，了解基层工作的机会，所以代职之初我就对自

己要求一定参加各项活动，广泛的接触基层。我所代职的中队隶属xx市支队三大队，担负的任务是守卫，现有哨位八个，其中六个目标哨，一个自卫哨，一个监控哨。我刚到中队时正赶上老兵已退伍，新兵未下连的人员紧缺时候，每个哨位都是“四包一”甚至“三包以”，战士们负担非常重，每名中队干部都在超负荷工作，我主动担负起中队值班的任务，这样可以更紧的接触战士，了解基层工作。

三月底，赶上新兵要下队，我和中队长一起去训练基地接新兵。今年又有几个大学生新兵，与别的中队本商量好，可以接到一名，但由于大队把一名关系兵放到中队，把那名大学生新兵调到了10中队，非常有戏剧性，对我来说这些都是初次接触，也从这两天的接新兵下队认识了一些基层工作，积累了些工作经验。

新兵已下连，之后的工作就是如何让新兵们渡过第二适应期。为密切内部关系、协调周边关系，促进内部“人人做中队的主人、中队是人人的家”的团结氛围，全面提升中队建设的层次和水平，促进中队又好又快地建设发展，中队在指导员的倡议下在目标单位举办一次“中队主官倡导团结、作团结表率为主题”的交心仪式。

我自然积极参与其中，由指导员多方联系请到了支队、大队及目标单位多位领导到场，仪式举办的非常成功，不仅使新战士感到了到中队就是回家的亲切感，更拉进了与目标单位的距离，形成了“警地同心、唇齿相依”的和谐局面。通过这次的活动，使我认识到作为武警部队的执勤中队不仅仅要把站好哨、巡好逻，更要与所在目标单位搞好邻里关系，这就要求我们中队的干部要成为多面手，在坚持训练的基础上多与目标单位沟通、交流。

交心仪式已拉近了与目标单位的关系，为了巩固这层关系，中队参与了省广电中心的“长跑比赛”的保卫工作，指导员为了使我更多的认识基层工作，让我和另一名副队带28名战

士参加活动。活动中我主要组织部队，认真学习如何与地方的领导进行沟通并使他们关心我们中队。参加这次的活动后，使我进一步认识到我们武警执勤单位的日常工作中与目标单位搞好关系是非常重要的一项，且关系到部队的现代化建设。

所学的专业如何能与基层部队更好的结合是我一直在思考的问题，代职给了我找到答案的最好机会。我在中队值班的同时也帮助支队做一些工作，一次是支队给市里汇报安全隐患的汇报片，一次是支队向总队汇报勤训工作的汇报片，通过这两次工作机会我基本上把支队的21个中队转了个遍，对不同任务的基层也有了一些了解，更重要的是初步知道了武警部队基层有哪些工作，又是怎样开展的。

还有结合所学专业，我感到基层没有也没必要配备专业的教育设备，完全可以贴近实际，利用现有及地方条件来开展部队教育工作，这次做汇报片我手头没有设备，就是把拍完的素材交给地方工作室来做，我来监督质量。五月份我又抽调到北京帮助工作。

二、认真观察、学习身边的人与事，提高自身素质和业务技能，认真做好本职工作。

中队现有7名干部，现在位4人，思想比较稳定，都能以队为家，工作兢兢业业，中队长孩子刚刚出生不久，爱人工作也忙，但他不为家事所累，一如既往地干好自己的工作;指导员比我早到中队一周，但进入角色非常快，创新意识非常强，身患严重鼻炎，但始终扑下身子，实实在在地干工作;副队长新婚不久，但为了工作舍小家为大家;排长调入支队机要科工作;排长参加参谋业务培训。

尽管中队的干部有很多的实际困难，但大家都能以使命为重，以奉献为荣，从不为家事分心，始终把部队利益放在第一位，用无声的行动影响和带动官兵扎根部队，建功警营。

从他们身上我可以学到非常多的基层工作经验，不仅有工作上的更有做人方面的。比如在如何处理关系兵的问题上，往往这些兵的更能严格要求自己，为的是不给自己的亲人丢人，指导员告诉我这样的话可以考虑给他们当骨干的机会，干好了就等于中队的工作干好了，干不好可以给别的战士机会锻炼自己。

还有就是总有家长来中队看新兵的问题，家长来了总是想请中队干部吃吃饭，这就可能使别的战士看在眼里想在心里，为了不影响中队的建设，中队长、指导员要求只要战士家长来队，干部不可以除去吃饭，杜绝这种现象。

以上就是我近期的思想汇报，请党组织检验我。