

# 办事处个人年度工作总结 办事处年度工作总结(精选5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 办事处个人年度工作总结篇一

### 一、辖区基本情况：

新成立的ab市a路街道办事处辖区位于ab市a西路，辖区面积约16。千米，其中耕地面积近x6千亩，农业人口（6205）人均占有耕地2。，辖区常住人口270，790，其中少数民族占常住人口的1，流动人口约1600。驻州、市企事业单位2，州级文明单位、市级文明单位、市级文明窗口，州级文明村、市级文明村。

二、领导重视，机构健全。我处领导深知督查是确保各项决策和部署贯彻落实的重要性工作，为切实解决“上级决策好，落实到基层难”这一顽症，也为进一步加强和改进a路街道办事处督查工作，完善我处督查工作网络，规范督查工作人员职责，我处成立了由党工委书记和纪检委书记任正副组长的督查领导机构，按照州、市两级党委“三位一体”督查机制的要求，形成了党政领导亲自抓，纪检、组织、督查三部门联合参与，街政办具体负责，相关业务站所办协助的新局面。同时我处还制定了《a路街道办事处督查工作暂行办法》，下发了《督查立项方案》和《督查工作实施意见》，为督查工作的顺利开展打下了坚实的基础。

三、任务明确，督查有力。

今年我处紧紧围绕市委市政府的重大部署、街道办重点工作确定了七大项督查任务：一是“两公开”“民主日”工作；二是党建及驻村工作；三是环境卫生治理工作；四是经济及畜牧业工作；五是重点基础建设和招商引资工作；六是机关作风和纠风工作，七是其它方面的督查，如工程招投标、壮大集体经济、换届选举等工作的落实。

### （一）“两公开”、“民主日”督查情况：

#### 1、“四民主、两公开”：

做到了每季度定期督查一次，上半年共督查两次。现“两公开”村村有公开栏，财务账目做到日清月结，彻底取缔了“小金库”。村财务使用必须经两委班子、党员、村代表、理财小组人员讨论决定，填写村民议事卡，报处财务领导小组审批；村招待费控制在零，因公务开支，必须特批方可使用。处招待费实行先派单后就餐，定人员、定金额、定点食堂就餐的原则。村政务公开做到一事一公布，村民参与重大政务决策。办事处每月对各口子工作要点进行公布，对年度评选的先进、发展的新党员、工资晋升奖励情况等，随时在公开栏中公布。

#### 2、“民主日”活动：

我处做到了一个月到一个季度之间至少督查一次。现已收到良好效果：一是干部与群众之间及时得到了沟通，群众有话愿意给领导说，使多年遗留问题在“民主日”上得到了解决。二是“民主日”参会人员范围不断扩大，参会人员由原来的两委班子、党员、村民代表参加，扩大到户代表、村民人人参与的局面，村民有问题直接在民主日上提。三是“民主日”真正成了村民的说话日、谈心日、村干部为村民解决问题的现场办公日。

截止9月，全处上半年共开展“民主日”活动场，参加人员达

人次，提出问题和建议条，解决和采纳条，全处“民主日”活动开展率达10。

## （二）驻村工作：

一是定期不定期的对x市派工作组和本处驻村工作人员到岗情况进行督查；二是检查驻村工作的各项制度是否完善，是否制作了学习园地、制定了工作计划、创“五好”方案、及各类驻村基础性工作是否到位。经督查发现，做的好的工作组有：南五工二村工作组、小三四工一村工作组、中沟村工作组。三是结合两委班子配合，针对村上存在的问题及时进行指导解决，如政法委驻南五工二村工作组就积极参与了该村富民市场的改制工作。

## （三）卫生治理“六乱”工作：

结合争创国家卫生城市 and 建州50周年大庆，我处从治理卫生工作抓起，一是紧紧围绕创建“卫生示范村”对八工一村、小三四工一、二村、南吾工一、二村，开展了加强居民巷道，居民楼院卫生治理，努力营造干净、整洁环境。二是紧紧围绕“美在农家”为主题开展治理“六乱”，对六工庙村、中沟村，居民点建设规划，主要道路两侧乱堆、乱放、乱搭、乱建、乱写、乱画及养殖区、村容村貌进行了整治。三是加大对园丰农副产品市场有限责任公司（瓜果蔬菜市场）卫生整治力度，该市场今年投入1x元强化了软硬件建设。全年社区管理办和督查办共开展卫生专项督查达，下发整改通知10份。

## （四）经济及畜牧业发展工作：

### 1、经济指标：

1—9月共完成经济总收入万元，占年计划的%，其中二、三产业收入元，占年计划的%，畜牧业收入万元，占年计划的%。

## 2、畜牧业：

办事处今年确立了“牛为龙头、羊为基础、猪禽与特种养殖并举，进一步巩固肉奶蛋禽生产加工基地”的城郊型畜牧业发展思路，现各类牲畜饲养总量已达头（只）。经督查看到：一是牲畜存栏中畜种结构日趋合理，优质畜种的比例进一步提高；二是采取政策启动，示范带动，服务推动的办法，辖区奶牛养殖户增多，如：我处在六工庙村就兴建占地10x亩的养殖小区；三是扩大人工饲草料基地的建设，今年重点在六工庙村和中沟村种植了苜蓿有36。

## 3、劳动力转移：

随着城市向西南扩张，土地被征用，我处对农民劳动力转移情况也进行了督查，截止目前已转移劳动力人，劳动力转移新增收入105□3x元，人均增收22。已超额完成钱年任务。

### （五）重点基础建设和招商引资工作：

#### 1、基础建设：

a路街道办今年着力扩大小康村的建设范围，努力配合城市扩容进程，对由此涉及村组存在的落户、建房、征地和拆迁等问题进行督查。一是对各小康村建设工作中存在的问题进行督查；二是根据城市总体规划的要求，把“城在田中、田在城中”的做为发展定位，对城市建设和农民增收等进行督查；三是落实抗震安居工作，督促辖区内的危房及时改建。

#### 2、招商引资和项目工作：

据我处督查统计全年共完成招商引资四项：一是引进新基大卖场项目，项目总投资1.2亿元，年创利税150x元。二是新上麦趣尔1吨乳制品加工项目，项目总投资1.15亿元，目前一期用地手续已办完，准备动工。三是引进浙江客商投资45x

元，承包经营南五工二村市场，已签定承包协议。四是新上绿旗亚麻籽胶技改项目，项目总投资500x元。

## 办事处个人年度工作总结篇二

x街道20xx年宣传文化暨精神文明建设工作在市委、市政府、市委宣传部和市文明办的正确指导下，坚持\*理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全街道工作大局，不断解放思想、与时俱进、开拓创新，唱响主旋律，不断提高宣传文化暨精神文明建设工作水平，努力为促进镇域经济社会协调发展，全面建设小康社会提供强有力的精神动力和思想保证。

### 一、强化理论武装，干部群众思想文化素质进一步提高

坚持以科学的理论武装人，紧密结合全街道经济社会发展实际，把学习贯彻“三个代表”重要思想同学习贯彻党的xx大、xx届六中全会，落实科学发展观结合起来；同弘扬求真务实精神、创建文明街道结合起来，广泛开展形势政策、新农村建设等方面的理论宣传教育。

#### (一)统一认识，加强领导，认真组织党员干部开展理论学习

在干部理论学习中，为加强机关干部思想政治理论学习，认真开展“创先争优”活动、“四群”教育工作、“跨越先锋行动”、“科学发展、和谐发展、跨越发展”活动、“和谐社区”、“幸福乡村”、“服务企业”建设“三大工程”、全域城镇化建设、“四创两争”、建党91周年庆祝活动国家领导人重要讲话精神专题等学习活动。半年来，共组织街道机关干部职工学习24次，参学人数2190次，参学率达99.6%；组织季度专题讲座(报告会)22次，参学人数44人次，参学率100%。在学习的基础上，要求参学的每个机关干部每半年写一篇学习心得体会，半年来共写出心得体会116篇。

党员思想教育是理论学习的重点。在学习教育中，每个党总支(支部)坚持每季度给党员上一次党课。半年来，23个党总支、8个直属支部给党员上党课32次，参学党员2262人次，参学率97%。在党员电化教育工作中，街道党工委充分发挥电化教育工作站的作用，经常深入各总支(支部)检查电化教育工作情况，制定完善了党员电化教育的有关管理规定。各总支(支部)认真按照党工委的要求，利用党组织活动时间，播放党员电教片，对党员进行党风、党性、党纪和时事政治教育。半年来，各总支(支部)对党员进行电化教育46次，受教育党员2907人次，参学率达96.8%。支部生活正常开展，全街道113个党支部做到每月组织一次支部活动，23个党总支做到每季度组织一次活动。上半年全街道共组织支部生活366次，参加支部生活的党员4435人次，党员参学率97.6%。

## (二)加强领导干部学习，为开展宣传思想工作提供有力保障

街道党工委高度重视机关干部学习工作，年初街道班子会要求班子成员根据自身实际制定学习计划并对学习形式、内容、制度等做了明确要求。一是积极配合安宁市的安排，组织好领导参加“领导干部培训日”及时代前沿知识讲座、螳川大讲堂等学习活动，做到参培率100%，另一方面利用街道每周例会组织机关干部学习、宣传省市重要会议精神，并制定了机关党支部和事业支部的学习计划，列出学习内容，做到月月有学习记录。

## 二、创新活动载体，精神文明建设扎实推进

### (一)爱我昆明、美在春城活动

#### 1. “书香·图书漂流”

街道党工委结合“图书漂流”活动及“书香安宁”公共阅读服务点建设活动，根据不同层面党员学习教育的需要，为村(居)民创造一个良好的学习环境，街道在22个村(居)委会

建起农家书屋，每个书屋的藏书量均达1000余册，全街道藏书量达10000余册，目前每个村(居)委会农家书屋开放正常。按照《安宁市20xx年倡导全民读书活动实施方案》等相关文件要求，我街道借助图书漂流的契机，引领村民从自身做起，从点滴做起，培养浓厚的读书兴趣，养成良好的读书习惯，营造人人热爱读书、善于读书的氛围，积极践行“阅读生活化、学习终身化”的学习理念，图书漂流取得了良好的开端。一是以农家书屋为基础开展图书漂流活动。目前在二街村委会□x社区、七街村委会、钰元公司、玫瑰协会开展图书漂流，书籍由村委会和各村小组共同出资购买，并在村干部、村民当中开展自愿捐书活动。二是完善组织引导，保证读书活动顺利开展。把漂流图书登记在册，设立《读后感留言本》和《意见簿》做好书籍漂流的日常管理，好书大家看，学有所用。三是坚持学用结合，促进素质提高。活动开展以来，漂流出的书籍大部分是以红梨为代表的果树嫁接，各类蔬菜种植及病虫害防治技术，烤烟育苗、栽种、田间管理、烘烤等农业科技知识及政经类。

## 2. 生态旅游

以打造磨南德景区景点为旅游重点，带动其他乡村旅游互动发展。为做好我街道的旅游宣传工作，我中心在网络发出50余条旅游信息，点击人数达3700余人次，接到旅游咨询电话25个；今年1-6月份，到旅游的省、市区游客已达5370余人次。游客主要参观旅游的景区景点是：安宁市民用器物博物馆、安宁市革命教育展览馆、磨南德黑竹林彝族风情园、金江生态园、集镇公园、玫瑰花种植村组。我中心不断在网络上发表旅游信息，吸引游客到旅游消费，增加了经济收入。

## 3. 对辖区黑网吧进行清理整治

x街道在辖区内组织了一次大型清理整顿黑网吧执法行动，参加这次联合执法行动的部门有：安宁市公安局网监大队□x派出所、工商所、街道文化旅游综合服务中心以及电信等相关部门共计15人。此次清理整顿的重点主要是无证经营和违反

经营规定的“黑网吧”，由于这次行动事先进行了周密的部署安排，在行动前严格执行保密制度，整顿效果非常好，共检查清理黑网吧两家，当场查获上网电脑一共28台。全部下令停止营业并依法规进行处罚，关停宽带信号以及没收了部分主机和游戏机主板。此次行动得到了人民群众的一致支持，清理了不利于未成年人身心健康的违法网吧，加强了集镇的综合治理，同时努力营造出健康、和谐的文化市场环境。

## (二) 喜迎十九大、讲文明、树新风活动创新

### 1. 加强学习，为宣传思想工作提供有力载体

在街道机关、各村党建室等多处制作了宣传栏, 定期更换宣传内容,x街道悬挂党建、喜迎十九大等方面的宣传牌36幅, 营造了强大的宣传氛围。以学习宣传社会主义荣辱观为重点, 组织开展了“知荣辱、树新风、建和谐、促发展”主题教育活动, 通过街道、学校、村委会设置宣传栏、刷写固定宣传标语、办黑板报等多种形式, 使社会主义荣辱观进农村、进机关、进学校, 渲染喜迎十九大氛围。

### 2. 开展“文明大行动”

街道结合实际, 开展了“讲文明树新风”为主题的文明餐桌创建活动, 此次活动我街道领导非常重视, 及时召开专题会议安排部署, 并及时制定了x街道文明餐桌行动实施方案, 于20xx年8月28日组织人员和志愿者到辖区的集贸市场和各餐饮单位、学校、企业食堂进行“讲文明树新风”为主题的文明餐桌创建活动。通过“文明餐桌活动”宣传我街道共有餐饮单位50余家, 集镇上的23家现已经100%加入文明餐桌行动, 在餐饮门店张贴文明餐桌行动宣传语, 在店堂内张贴宣传海报。兑现四项承诺即: 不误导顾客超量点餐, 主动提醒顾客吃多少点多少, 主动提供免费打包餐盒, 主动提醒顾客不要酒后驾车。



### (三)道德模范评比宣传

#### 1. 切实加强组织领导，广泛进行宣传发动

x街道党工委高度重视此项工作的开展，安排专人具体负责，并成立了首届“安宁市道德模范”评选推荐活动领导小组，负责具体指导、安排此项工作。为了让广大干部群众对道德模范评选推荐活动有详细、深入、全面的了解，街道党工委办公室积极组织31个党总支(支部)书记召开动员大会，对道德模范评选推荐活动的有关要求和具体实施方法进行广泛宣传和动员，并要求各党总支(支部)通过公开栏、召开会议、广播宣传等方式进行宣传，做到群众心里有数，充分尊重群众参与权，扩大本次活动的影响。以本次活动为契机，在全街道范围内掀起新一轮的道德建设新高潮，号召广大干部群众向模范学习，树立良好的道德风尚。

#### 2. 积极开展“道德讲堂”、“微型课堂”活动

以社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设为重点，以大力推进“凡人善举、和你一起”好人推荐活动，以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为基本形式，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”等基本道德规范，弘扬道德模范的崇高精神，引导市民群众省身修德、自我提升，从而形成“积小德为大德、积小善为大善”，实现公民道德素质的大提升，为文明建设奠定强大的思想道德基础。

#### 3. 公民道德宣传

在第十个公民道德宣传日来临之际，x街道认真组织落实，9月18日上午，街道利用街天赶集群众较为集中这一特点，在街道集贸市场向群众发放了x街道第十个“公民道德宣传日”倡议书、x街道第十个“公民道德宣传日”活动宣传标语等各类宣传材料近千份，受教育人数达两千余人，做到

人人了解道德日活动、人人参与公民道德建设,公民道德宣传日的开展,抓好未成年人的宣传教育工作。在安宁二中□x小学、一六街小学通过采取主题班会、黑板报、校园广播等形式开展宣传学习教育活动,接受教育师生达3356人次为践行公民道德基本规范营造了一个良好的环境,在宣传爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义;倡导尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结道德理念上都起到至关重要的作用。

#### (四)文明村镇创建,文明单位建设活动

##### 1. 扎实开展群众性精神文明创建活动

以文明村、单位、校园、街道为主题的文明创建和“十文明户”、“道德模范”评选等活动为载体,全面推进精神文明建设再上新台阶。结合实际,进一步细化文明创建评定标准,规范评定程序,强化监督,保证此项活动规范、公平、公正。全街道创建市级文明单位3个,市级文明村1个。围绕“村容整洁、乡风文明”要求,深入开展农村清洁工程,突出以集镇、乡村主干道、村社居民点、农户院落、村委会办公场所等为重点,把环境卫生整治与预防疾病,保护群众健康结合起来,加大监督检查力度,落实月检查、季评比、半年考核,年终总评制度和“门前三包”责任制,通过张贴卫生评比标志,促使农户养成良好的卫生习惯。

##### 2. 创建和谐社区

积极开展和谐社区创建工作。按照工作要求,今年,我街道摩所营、吴里坝、二街和五岳村委会将作为首批昆明市和谐社区创建试点单位进行达标验收,其中摩所营和x村委员已经是市级文明单位。街道民政部门及相关领导积极深入到五家村委会认真开展和谐社区创建指导工作,力争五家村委会全部通过和谐社区验收。

### 3. 文明单位建设

今年街道多次开展村级服务站服务能力培训、为民服务中心公共服务能力培训和礼仪培训,均取得了一定成效,培训内容以“礼貌待人、诚信服务”为中心,为文明单位的建设提供素质保障。

#### (五) 社会志愿者服务

##### 1. 构建社区“爱心驿站”志愿服务活动

根据《中共安宁市委办公室安宁市人民政府办公室关于印发》(安发[20xx]43号)及安社领[20xx]4号文件精神,在开展“四群”教育活动实施和谐社区建设工程进程中,为完善社区关爱服务体系,构建“爱心驿站”,有效整合社区慈善资源,搭建起一个邻里友善、关爱互助的平台,使社区成为居民爱心有去处、亲情有体现的和谐阵地。一是睦邻友好服务。通过多种服务模式,让爱心驿站秉承“点滴爱心,奉献我心”,彰显人文情怀、关心民生疾苦的宗旨,搭建捐助者与受助者之间爱的桥梁,通过组织义卖活动、家庭闲置物品交换、愿望树等活动,使富余物资在社区内流动,增进邻里感情。二是关爱互助服务。通过志愿者关爱服务队,做到喜事有祝贺、矛盾有调解、病困有慰问、故去有送行。

##### 2. 学雷锋志愿者服务活动

3月5日是中国青年志愿者服务日,也是“学雷锋日”及昆明市志愿者服务日,为大力弘扬乐于助人、无私奉献精神,普及志愿服务的理念,推动全街道志愿者服务活动广泛开展。按照安宁市文明办《关于开展学雷锋志愿者服务活动的通知》精神,x街道积极开展了学雷锋活动,掀起了志愿者服务活动的新高潮。一是抗旱节水护林防火宣传活动。3月4日上午,x街道利用学雷锋志愿者服务活动有利契机又借助赶集热闹气氛,组织青年团员、妇女干部志愿者大力开展抗旱节水、护林防火知

识宣传,引导广大人民群众、团员青年和少先队员树立节约意识,从身边的小事做起,积极参与抗旱节水,节约每一滴水,节约每一度电,为夺取抗旱救灾的胜利贡献绵薄之力,为打赢抗旱救灾战役贡献自己的力量。二是围绕社会关注的热点问题和弱势群体,以“残疾、帮困、解难、暖心”为目标,通过“一助一”等形式,组织我街道青年志愿者到敬老院开展扶贫帮困活动。志愿者们到敬老院帮助老人们做一些力所能及的事,为老人们打扫卫生、清洗衣物、整理房间、推拿按摩和老人进行谈心,帮老人消除了寂寞,让老人们感受到了家的温暖。三是爱心帮扶活动。自志愿者服务活动以来,通过进村了解到螺丝塘(属特殊病区)没有安装有线电视接收器,除少数住户自己安装卫星接收器外,其他住户都不能收看电视节目,病区内居住的多数是残疾人,行动不方便不能收看电视节目,生活变得很枯燥。7月30日,街道志愿者共计15人到螺丝塘病区为19户困难户免费安装卫星接收器,通过一天的辛勤努力,圆满完成任务。

## (六)“我们的节日”主题活动

### 1. 春节踩街活动

今年春节期间,各村委会组织参加的文艺踩街展演活动深受群众欢迎,观众达两万人次,并得到了昆明市文化局的好评;为满足节日期间群众的文化娱乐要求,街道还邀请了省花灯团、滇剧团、昆明市歌舞团、玉溪花灯团到集镇广场演出12场次,观众达3万余人次,丰富了节日期间的文化生活。

### 2. 端午、中秋、重阳慰问活动

都是50年代的麻疯病人,在那里生活很艰苦,慰问时给他们带去食用油,糖果糕点等物品,使用经费5000多元。通过开展我们的节日活动充分把各节日有机结合起来,为丰富广大群众生活内涵、提升群众生活质量,有效推进文明建设贡献力量。

### 3. 民族传统节日火把节, 魅力渲染

农历六月二十四日, 是彝族的“火把节”, 为展现民族民俗风情, 传承彝族文化, 丰富人民群众文化生活, 推动文化产业繁荣发展, 使彝族同胞过上一个喜庆愉快的节日。20xx年8月11日, 在x街道党工委、政府的领导及安宁市各有关单位的关心支持下, 20xx年度x镇彝族“火把节”活动在磨南德村、龙洞村隆重举行。

#### (七) 未成年思想道德建设

##### 1. 坚持不懈地抓好未成年人思想道德建设。

贯彻落实好《公民道德实施纲要》的同时, 进一步抓实抓好未成年人思想道德建设, 利用校园广播、板报、会议等形式, 精心组织开展未成年人思想道德建设宣传教育活动。同时, 开展清理整治校园周边文化环境, 建立了贫困家庭子女和留守儿童教育结对帮扶的信息档案, 实行了党员干部“一帮一”活动, 按照帮扶任务和帮扶目标要求, 我街道贫困留守儿童的生活、学习得到了有效保障。健全学校、家庭、社会“三结合”有效的教育网络, 积极营造全社会共同关心重视未成年人思想道德建设的氛围。全街道中小学校开展各种形式的道德宣传活动8次, 极大地提高了未成年人思想道德素养。

##### 2. 开展“童心向党”歌咏活动

结合“祝福党的生日, 赞美幸福生活”主题系列活动, 丰富活动内容载体, 激发青少年参与的积极性和主动性, 发挥青少年主动性和积极性, 深入开展“童心向党”歌咏活动, 进一步激发青少年的爱国之情、强国之志和报国之心, 在广大青少年中唱响\*好、社会主义好、改革开放好、伟大祖国好的主旋律。

##### 3. 净化校园周边环境

对校园周边歌舞厅、网吧等娱乐等娱乐场所进行检查8次，未查出有接纳未成年现象，并要求严格执行。由于经常性检查，使我街道的娱乐活动场所未出现接纳未成年现象。

#### 4. 加强未成年人娱乐文化场所建设

结合“书香安宁”公共阅读服务点建设，依托“农家书屋”和“图书漂流”，为进一步加强少年儿童图书馆建设，净化学校周边环境，努力为未成年提供安全、绿色的公益性上网服务，街道推行“公共电子阅览室”，实行免费开放，为未成年人提供了一个良好的学习娱乐场所。

### 三、存在问题及今后打算

通过总结，我街道宣传文化暨精神文明建设还存在以下问题：一是在学习宣传贯彻党的路线、方针、政策等方面，部分单位和少数党员干部学习意识不强，存在重形式轻贯彻落实意识。二是由于经费缺乏，创建市级文明村文明单位，大部分村硬件条件还存在一定困难。针对存在问题和不足，提出今后工作打算。

#### (一) 注重抓好理论教育工作

按照武装头脑，指导实践，推动工作的要求，继续抓好党委中心组学习组和党课教育，健全完善党员干部理论学习制度，不断改进学习方法，拓宽学习渠道，提高理论学习的针对性和实效性。

#### (二) 强化舆论宣传

进一步加大街道对外宣传力度，认真做好各阶段的宣传工作，特别是各种重大节日和大型活动的宣传报道。多方加强与市县新闻主流媒体的学习交流，及时快速将全镇的各种信息传递到县、市乃至省里，提高街道知名度，为街道经济社会发展营造良好的外部环境。

### (三) 抓好干部群众思想道德教育

重点加强未成年人思想道德建设, 广泛开展以爱心助残、尊老爱幼、保护环境、送温暖、献爱心等道德实践活动, 进一步强化公民道德教育, 使广大干部群众从中接受教育, 陶冶情操, 净化灵魂, 推进全街道公民道德建设上台阶。

### (四) 抓示范点提升创建水平

以新农村建设为载体, 在农户、村民小组、村委会、学校、单位、工商户中全面组织开展文明创建活动。加大示范点建设力度, 发挥示范带动作用, 抓典型、树样板, 力争创出一批高质量高标准的省市县级文明村、文明单位。

20xx年, xx街道办事处在区委、区政府的坚强领导下, 在区人大、区政协和区直机关、特别是包街领导关怀指导下, 我们精诚团结, 务实工作, 各项事业均取得了新的成绩。

#### 一、坚持把发展作为第一要务, 促进经济平稳发展

今年前三季度, 一般预算收入累计完成xx万元, 固定资产投资完成亿元, 招商引资完成亿元, 较好的完成目标任务。由办事处党政主要领导亲自带领的动迁工作组同志克服时间紧, 任务重, 客观条件复杂等困难, 牺牲休息时间, 开动脑筋, 想方设法, 智慧拆迁, 圆满完成了及其附属项目的动迁工作, 真正做到了零强迁、零上访、零事故的和谐拆迁, 创造了平山动迁的特色。特别是在xx项目动迁攻坚过程中, 全体动迁队员每天从早上九点工作到晚上九点、十点甚至十一点, 在关键的时间节点甚至工作到凌晨, 连续多天没有节假日, “5+2”、“白+黑”, 就连春节, 大家也仅仅休息了两天, 在大家共同努力下, 为xx项目的建设铺平的道路, 工作中做出了样板, 截至目前共动迁xx户, 为促进全区经济发展做出较大的贡献。

## 二、统筹安排部署，社会各项事业发展顺利

低保、临时救助工作公开、公正、透明，截至目前辖区内共有城市特困家庭xx户，xx人，农村特困家庭xx户，xx人。残疾人xx人，在动态管理下做到应保尽保，对xx人进行了临时救助，发放救助金xx万元，扶危济困；精准扶贫工作进展显著□xx户困难户已全部脱贫，辖区实现了充分就业；计划生育率100%。社区三位一体“网格化管理模式”进一步加强。按照市区政府的要求，办事处季主任亲自带队，迅速有序推进城区环境整治工作，对xx地区所有的楼房进行了暖房子工程建设，从春节假期结束起，带领全体工作人员，放弃节假日的休息时间，起早贪黑，走街串巷做群众工作，截至目前，拆除违建xx余户，拆违率达到94%以上，积极配合设计院的同志对xx地区的建设进行了整体规划，为明年的全面建设工作奠定了坚实的基础。

## 三、落实稳定责任，信访和安全生产工作全面达标

加强信访重点人群教育管理，妥善解决各类信访案件，实行“销号制”管理，努力实现“清仓见底”的目标；推进普法宣传教育，加大对弱势群体的法律援助力度；严格落实安全生产目标管理责任制，加大安全检查督查力度，深化专项整治，积极开展“平安社区”建设活动，坚决杜绝重特大安全生产事故的发生。在十九大安\*程中按照“五个坚决防止”的工作目标和全区维护稳定工作小组会议的要求，全面安排部署好工作，坚决实现“五个坚决防止”堵截13人。退票4人，7个一级临控人员24小时死看死守，实现了4个为零，没有发生规模到省进京集访和重大群体性事件，没有发生重大治安灾害事故和安全生产事故，做到不出大事，出了小事能够及时妥善处理，确保了“十九大”顺利进行。

## 四、切实加强党建，赢得群众满意



在“两学一做”学习教育中，建章立制，用严格的组织生活制度，有效的学习安排，突出政治学习和教育，突出党性锻炼。以党章党规、系列讲话为主要内容开展“三会一课”，加强和规范党员党内政治生活，以学促做，通过学习提高自身素质，保持党的先进性和纯洁性。

坚持“主题党日”活动，活动时间不得少于1个小时，组织全体党员参加学习教育活动，对行动不便的党员和流动党员采取上门、电话、微信□qq□短信等形式宣传参与“主题党日”活动。通过重温入党誓词、诵读党章党规、观看远教节目、开展文体活动、开展志愿服务、强化党内外关怀等形式，增强党员的荣誉感、归属感和责任感，进一步加强和规范党内政治生活，增强基层党组织生活活力。

## 一、抓规范、求持续，推动辖区经济稳步发展

1、抓好固定资产投资统计上报：自年初以来，街道进一步加大了固定资产投资的统计上报力度，一是进一步挖掘潜力，将以往的以房地产项目为主的工作重心逐步向各类建设类、购置类项目转移，努力扩大辖区固定资产投资统计工作的涵盖范围，为街道固投工作开拓了新的途径；二是确保应统尽统。针对企业所产生的固定资产投资，街道进一步加强针对企业的《统计法》宣传力度，强化统计工作的主体责任，尽努力确保企业能够据实、足额进行上报。三是主动开展业务指导。针对企业人员在开展统计上报过程中遇到的困难、问题，街道积极组织人员，深入企业之中，就报表中栏目项含义、逻辑关系、填报要求等专业内容进行讲解，并协助企业做到了前期资料准备、入库申请填报、项目现场核实等专项工作，从而有效的推动了企业固定资产投资的顺利上报。

截止目前，我街道已圆满完成了20xx年度辖区固定资产投资统计上报工作任务。

2、推动辖区项目建设顺利进行：街道以“违法房地产项目集

中整治活动”为契机，采取“三个积极”工作法，即积极为房地产项目手续办理开展服务、积极为房地产企业与市、区有关部门搭建沟通平台、积极就违法房地产项目整治情况进行督导，从而有效推动了我辖区违法房地产项目整治工作的顺利进行。例如，在对违法项目进行组卷归档工作中，街道针对目前房地产企业人员文字、汇总、归档等业务水平有限的这一普遍现象，从机关内组织人员，充分发挥机关人员文字水平高、业务能力强的自身优势，帮助开发企业全面做好了违法项目归档组卷工作，并受到了区专项办的一致好评。截止目前，街道现有各类项目7个，其中违法项目6处，征收项目1处。6处违法项目中，有1处已完成整改，有1处已取得宽限期复工通知单。其余4处正在按照市、区专项办的有关要求积极进行整改。

3、摸清辖区服务业企业底数：依据市政府关于加快省会现代服务业发展的实施意见，以及区政府关于切实做好全区服务业发展的总体要求，按照区政府的有关精神，旨在切实掌握辖区服务业经济发展情况，自9月份以来，阜康街道积极组织人员，在辖区内就各类服务业企业开展了为期2个月的地毯式摸排。期间，累计调查商务、办公楼7座，商住一体楼5座，沿街单位300余家，共调查各类正常经营的服务业企业200余家，其中规模以上企业5家，从而较为真实反映出辖区服务业发展现状，为下一步推动辖区服务业发展提供了数据保障。

4、有效推动楼宇经济稳步发展：为了进一步拓宽辖区经济发展渠道，使街道经济始终保持持续、快速发展，街道自年初以来将推动楼宇经济发展作为街道经济工作中的重点来抓，一是大力发展楼宇经济载体。依托项目建设，阜康街道大力推进商务楼宇的建设工作，目前，街道共在建各类商务楼宇6座，建成后将使我辖区商务楼宇面积总量增加约25万平方米。二是积极开展招商引资。阜康街道采取主动协助开发企业制定商务楼招商方案，主动为开发企业与入驻企业搭建沟通平台，主动为商务楼进行宣传等方式，全方位、多角度的帮助开发企业做好了招商工作。截止目前，我辖区各商务楼入驻

率均在90%以上。三是积极做好与驻区大型楼宇企业的对接工作。街道采取主动上门服务、定期上门走访、经常上门沟通等方式，全面拉近了驻区企业与街道的联系，有效提升了企业对于基层政府机构的满意度及认知度，为各类大型楼宇企业能够长期入驻我辖区奠定了良好基础。

## 二、细化网格，落实责任，形成平安建设管控网络

一是以网格信息为依托，形成信访稳定主动化解机制。按照“规模适度、界定清晰、责任明确、任务相当、方便管理”的原则，设立全覆盖网格，确保第一时间发现隐患苗头，及时掌握发展动态，积极协助解决问题。同时，针对不同情况，还采取了主动帮扶、主动作为、主动解困的工作方式，切实推动各类隐患的化解和稳控。针对重要节点时期，成立了相应的安保领导小组，实行街道主要领导亲自抓，并建立和完善了群体性突发事件应急预案和应急队伍。坚持定期召开专项工作调度会，以增强对于工作的紧迫感和责任感。坚持针对相关人员的定期约谈，及时掌握第一手信息，并加以分析研判，制定出下一步的工作重点，使各类问题实现“之前有预判，发生有应对，解决有措施”，从而确保辖区社会环境的和谐稳定。

二是强化网格责任，维护辖区安全形势。制定并完善了班子成员对分管行业、分包居委会、分包重点隐患单位的督导检查计划，逐步形成了“责任明确、管理清晰”的安全责任体系，共检查饭店、商务楼、仓储物流、企业单位、街边门店700余家，整体排查26次，下发整改通知单116张，复查通知单96张，整改率在80%以上。街道还开展“安全生产咨询日”和“安全生产进万家”活动，开展突出问题的集中整治活动等，针对部分小区院内消防车通道被私家车占用，小区临建、违建、杂物等堵塞消防车通道，进行了整治、规范和拆除，针对辖区老年公寓四楼北侧阳台防护栏间距太宽问题，对防护栏面积约150平米进行了加固，有效的避免了安全事故的发生。

三是提升日常监管能力，保障居民食品安全。今年以来，开展酒类安全排查、“两会”期间食品安全监管活动、食品安全风险隐患排查治理、生鲜乳安全隐患排查、中小校园及周边食品安全整治活动等专项活动，排查大小食品经营单位20xx余间次，出动检查人员120余人次。并通过悬挂条幅、张贴宣传海报200余张、制作专题板报等形式，广渠道、多形式的向居民普及食品安全相关知识，进一步提升居民安全防护意识。

### 三、重点关怀、高效惠民，形成民生服务直通车

一是困难帮扶落实到位。共为32名五类人群提供了政府购买服务；为1人申请了临时救助；为4人办理了医疗救助。通过以上这些举措，有效缓解了辖区贫困人口“因病致贫，因病返贫”的现象。为10位残疾人发放了助残器械；办理爱心卡89张；为108名残疾人发放了生活补贴；为81名残疾人发放了护理补贴。在做好政府救助、帮扶等工作的同时，街道还本着“授之于鱼不如授之于渔”的工作理念，通过开展技能培训、岗位介绍、鼓励创业等方式，积极推动社会弱势群体开展自我脱贫、自我脱困，从而使部分困难家庭能够逐步摆脱依靠政府救助来生活的不良局面，进而有效降低了社会负担，也在一定程度上维护了社会和谐稳定。

二是特殊家庭关怀到位。建立9户夭亡家庭档案，开展“亲情关爱”活动，做好服务记录。在春节、母亲节和5.29会员活动期间开展生育关怀活动，在春节“暖心行动”中为18户特扶家庭送去米面油、被子和野生菌礼盒，在母亲节“送温暖”活动中为22户贫困母亲送去米面油和床上用品四件套，工作人员亲自到老年大学为1户夭亡家庭报名参加学习。在开展常规性走访慰问的基础上，街道还定期组织人员前往特殊家庭家中，详细询问工作、生活情况，了解其在生活、工作中遇到的困难和问题，并在力所能及的范围内，积极帮助其加以解决，使特殊家庭能够切实感受到政府的温暖，同时也进一步提升了政府在其心目中的满意度。

三是群众需求解决到位。为能够迅速、直接的了解群众需求，有针对性的开始工作，通过热线电话、案件投诉、社区反馈、社区一日主任等方式，多渠道获得群众需求信息，直接解决了群众最关心的多类问题。及时、快速的处理了辖区3个居民楼院的污水井外溢情况10余次，解决了污水外溢影响周围居民生活的问题；处理三级网络案件20余次，对辖区2个居住小区破损井盖更换了6次，保障居民出行安全。

#### 四、抓住重点、突击难点，打好扬尘治理攻坚战

一是健全组织机构。成立了由街道主要领导任组长、机关各科室、各社区相关负责人为成员的扬尘治理工作领导小组，并依托网格化建设，建立楼院、社区、街道的扬尘治理三级网格，明确了网格责任人以及工作内容和工作要求。同时，还号召广大居民群众一同参与到扬尘治理工作中来，并开通了环保扬尘24小时举报热线，有效形成了上下联动、齐抓共管的良好工作局面。

二是抓住工作重点。现阶段，我街道扬尘治理的重点部位为各项目施工工地。为此，街道组织专门力量投入到工地扬尘治理工作中来，坚持每天督导、每周调度、每月汇总的原则，始终保持工地扬尘治理的高压态势，对于没有达到整改要求的项目，坚决予以叫停，对于整改到位的项目，则实行密切关注，防止出现反复，务求使各开发企业提起重视、采取措施、整改到位。截止目前，我辖区现有各类工地8个，其中3个已基本完成工地整治，剩余5个目前正在积极进行整改。

三是重拳突击难点。针对部分项目以目前没有开工或无专门人员等为由拒绝进行整改的问题，街道采取扬尘治理与手续办理相挂钩的原则，明确告知开发企业“施工手续想办理、扬尘治理要先行”，督促企业切实提起对于扬尘治理工作要重视程度，并全面配合整改工作，确保了我辖区扬尘治理的全覆盖。

## 五、转作风，强素质，提升街道整体战斗力

一是深入贯彻践行“三严三实”。街道坚持群众路线不降温，“三严三实”进状态，以学习和践行“三严三实”为主题，着力解决“不严不实”的问题，贯彻从严从实要求，促使机关干部做人做事境界明显提升、不严不实问题明显改善，有效改善政治生态、优化从政环境，为街道发展提供了坚实保障。

二是大力推行人性化服务。为了使辖区群众享受到更加贴心、高效、快捷的服务，街道认真梳理自身各项业务流程，本着为了群众、方便群众、服务群众的的原则，针对不同人群、不同业务，开展了包括一门受理、一次性告知、上门办理等特色服务内容，在政策允许的范围内，尽努力减少群众办理业务的难度与时间，从而进一步拉近了政府与群众之间的距离，也有效提升了群众对于街道整体工作的满意度。

三是强化党风廉政建设。按照“党要管党，从严治党”的要求，建立党风廉政建设、反四风建设等防范机制。始终保持反“四风”新常态，强化作风建设督查通报制度，严格落实曝光台机制，做到问题早发现、早提醒、早处理。按照“民主集中，强化监督”的要求，规范重大事项民主决策程序，严格落实党政四个不直接分管制度，杜绝“一言堂”。

四是提升干部队伍业务素质。组织开展“基层阅读年”活动，培养干部阅读习惯，提高写作能力和表达水平。并以法律法规、政策规定、业务知识、规章制度、工作流程、党务知识、信访稳定ppt制作等为主要内容，分别针对不同人群，安排不同时段开展了综合培训活动，进一步规范了街道、社区的管理，提升干部办事的能力和素质。

五是形成街道社区良性互动。为积极调动街道干部主动作为的积极性，进一步增强对于社区工作的认识，逐步将机关干部打造成熟悉各项工作的“多面手”，街道结合自身实际，

谋划开展了“社区一日主任”活动，每周三为6个社区分别安排一名街道干部到社区担任一日主任，了解社区一周情况，协助社区主任开展工作，及时跟进工作进展，帮助协调解决困难问题，并定期形成专题报告，强化干部为社区服务的意识和能力。

## 六、20xx年工作计划

1、项目建设工作：一方面继续加大对于未开工项目的推进力度，督促并协助开发单位尽快完善手续，力争尽早开工建设；另一方面，加强对已开工项目的大气污染治理、扬尘治理、安全生产、消防等方面工作的督导力度，占据工作的主动性和制高点，密切关注项目施工进度，确保各项目依规、依法进行施工建设。

2、楼宇经济工作：首先是进一步摸清现有底数，协调工商、税务等部门进行规范管理，继续做好现有商务楼入驻企业的动态管理工作，并配合税务部门切实做好各类税收的收缴。其次是将要竣工的商务楼宇和具备招商条件的，予以重点配合，做好招商引资工作，从而进一步扩大辖区楼宇经济总量。对于未开工商务项目，帮助跑办手续，促其早日开工，并结合辖区特点，谋划新的商务项目，从而促进辖区经济持续、稳步、又好又快发展。

3、民生保障工作：结合街道实际情况，发挥自身优势，进一步开拓思路，创新服务内容，并切实做好“上下沟通、明晰职责、协调联动”，尽努力为居民群众提供优质、高效、便捷、贴心的服务。依托“爱晚亭爱老敬老之家”积极探索新的养老模式，真正使老年人实现老有所依、老有所养、老有所乐。此外，以流动人口之家为载体，进一步完善对流动人口的服务项目，努力提升流动人口对于社区建设的贡献度。

4、安全生产工作：一是继续加大安全生产排查整治力度，全面推广片区工作室，尤其是对重点区域、重点部位，实行每

周一排查、每月一调度，密切关注其安全生产工作动向，防治出现各类安全、消防事故。二是进一步加大对于防火、防盗，用电、用火安全等居民居家安全的宣讲力度，努力使人民群众都能熟练掌握逃生、自救技能，从而将安全生产工作不断引向深入。

5、信访稳定工作：进一步加强对于各类矛盾隐患的化解力度，充分发挥大调解作用，努力将各类矛盾纠纷化解在萌芽、化解在社区。

## 办事处个人年度工作总结篇三

市场现状分析：

回顾xx年，随着国际形势与经济环境的衰退疲软，下半年欧债危机的蔓延，国内经济也出现较大考验，经销商在受到需求萎缩、市场低迷、价格倒挂、销售不畅等大环境影响外，还受到钢厂直销模式的冲击。

今年天津市场彩涂板销售情况较为复杂；全年销售量相对减少，其原因就是因为xx年天津市场总体需求量的减少，4月过后由于国家出台的房屋购买政策牵动全国整个的钢材市场一路低迷，整个市场观望气氛浓重不敢轻易进货，整体市场需求不足。此时市场库存较大，使整个市场处于恶性竞争状态，市场价格不断下调。而我们全年的总体销售价格偏高，价格维持在主流钢厂的前列。（竞争对手新亚特的销售策略就是以‘价格低廉’占有市场，流速较快，资源相对不多，报价都处于xx市场的最低价，给我们的销售造成很大的困扰）对销售量也多少造成了一定的影响，在价格不稳，市场需求不旺的情况下中钢彩板销售受阻□xx办事处的销售业绩也是微幅缩水，所以在这段期间我和办事处的同事主要进行的是对家老客户的维护工作及建立起新客户档案家。定期走访客户了解市场行情。



xx年xx市场内勤工作情况；

全年做好了销售内勤的基本工作，整理并帮助业务员跑客户时收集到的相关材料一一归档。

(1)客户资料：包括公司全称、联系人总经理或业务主管领导、采购部相关人员的联系方式)、联系电话及传真、联系地址等基本情况。

(2)生产情况：包括生产线数量、其它辅助设备数量、生产规模、主要用工时段。

(3)用板规格、按照散户、一般、重点，进行备注、待攻关客户分类筛选客户。

(4)积极搜集其它销售彩板厂家或经销商的报价表。及时掌握了彩板市场价格以及上游产品的市场销售价格，为销售提供了支持，并做好了上下协调工作。为公司合理定价提供基础。

(5)做好办事处日常管理工作，各项公司决策的执行和单据报销工作。

## 办事处个人年度工作总结篇四

今年以来，我街在区委、区政府的正确领导下，以党的\_\_大和\_\_届\_\_中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全街改革、发展、稳定目标，坚持“以人为本、协调发展”和构建和谐社会的工作方针，以提高服务质量、深入企业、保障安全、加强协调能力为重点，进一步深化改革，加快发展，逐步建立符合市场经济规律、适应经济发展需求新型街道。

\_\_年工作回顾

## 一、局面稳定环境明显改善

一年来，\_医药公司、\_公司、\_化工厂、\_厂、\_电机厂、\_蓬垫厂、等六个企业的职工分批次的在不同时间到市、区、街上访。我们从维护企业利益，提高经济效益入手，一边抓好生产发展，一边解决问题。主要采取了三个方面的措施。一是争取政策倾斜，保护职工利益。二是耐心疏导，晓之以理，动之以情。长江、中山因买断等问题到区、街多次上访。街党、政主要领导能够认真耐心的做好职工思想政治工作。三是，化解矛盾，积极工作。前段时间，不少职工因买断等问题发生了围堵政府的严重事件，街领导高度重视，采取了一些应急措施，逐步缓解了群众的情绪。使事态没有恶性发展，取得了满意的效果。

## 二、经济工作稳中有发展

街道工委、办事处紧紧抓住经济建设这个“中心”，调动大家的积极性，经济指标落实到人。据统计数据表明，到目前为止，协助完成重大建设项目一项(资金达5000万元以上)，实现招商引资内资4200万元，完成年计划的120%;完成固定资产投资6945万元，完成年计划106.8%;上缴财政收入亿，人均可支配收入达12154元/年;引进外资项目及名录库工作均已达标。

我们结合目标计划，协调职能部门和街属企业，落实好职工的养老保险工作，做到能保尽保，解决在职和退休职工的后顾之忧。完成了街属企业500余名职工名册审核、订正、调整系列工作，待遇明显提高，生活稳定有保障。

## 三、服务快捷能力改善提高

今年来我们切实把年初的工作思路化为实际行动，把“服务介入、动态管理”作为工作的主要手段，以路街特色经济为引进投资的载体，努力做到从自我发展为主向借力发展的根

本转移。结合一元地区的实际，对辖区内重大策划实施项目进行跟踪，安全生产长抓不懈，科普知识常宣传，积极开展工商联活动，随时帮助企业解决进程中的阻力矛盾和困难，为企业营造出“放手、放胆、放开、放心”的发展氛围，求得区域总体实力的不断增强。重点关注、关心新世纪大厦明珠豪生酒店的未来，多次上门了解情况，实施感情投入，在服务上做文章，注重优化环境，营造招商、亲商、安商的大环境。

## 目前存在问题

由于土地资源、宏观调控等因素制约，我街的经济发 展还存在着许多问题：一是在招商引资、企业发展，扩大规模上档次上由于城市规划等因素制约存在困难；二是工业产业发展受到地域限制无法兴建，小型经营企业仍处于主导地位。

## \_\_年工作打算

抓投入，进一步抓好基础队伍建设。充分发挥社区网络作用，扩大信息员队伍，严格落实干部联系点制度，经常深入基层，调查研究，促进各项工作的落实。坚持把“不求所有，但求所在，守土为责，借力发展”作为我们的工作理念，把引进区外资金作为推动经济发展的一项重要战略，把招商引资作为“天”字号工程、“一把手”工程，出台了行之有效的办法，将招商引资任务指标下达到各科室与年终考核挂钩，激发全体干部更新观念，积极利用各种关系和渠道来参与、支持和关心经济发展。

抓协调，开展民主法制教育、社会主义道德教育和安全生产宣传教育，强化精神文明建设成果，做好各类矛盾纠纷的排查调处，高度重视社会保障工作，巩固提高一元街建设成效，保持社会稳定，政治安宁的良好局面，全面构建和谐社会进一步加强领导，紧紧围绕着区委、政府的中心工作定位经济工作，规范制度、建立队伍、理顺渠道等诸多问题，把招商

引资工作放在全区经济发展的格局中去谋划。切实把街道经济工作抓好、抓实。

## 办事处个人年度工作总结篇五

到20xx年底，全年发放贷款649.8万元，其中担保贷款203万元，互助贷款119万，常规贷款327.8万元，一年来共发放贷款442笔。与去年同期相比放款额度减少了20万元，贷款笔数下降了51笔。全年累计贷款回收本金691.63万元，管理费回收61.52万元，贷款全年总回收753.14万元。有效客户数量较去年相比有所减少，由去年的454户减少到今年的426户，完成了年初计划。

在目前信贷市场问题频出的情况下，贷款发放和回收虽然付出很多艰辛，但是还能保证贷款百分百回收，为确保贷款足额回收，所以在贷款发放循环过程中，我着重把握以下关键环节：贷款发放过程是整个贷款循环过程中的关键所在，而贷款回收过程更是整个过程中工作量最大最细致的环节。贷款的发放仅是一个过程，而后在十几次的贷款回收过程中，客户的突发事件或变故，或者客户的潜在风险没有及时挖掘出来的情况下，信贷员就要不停的与客户沟通协调，才能确保所发放资金及时足额收回。为保证资金百分百收回，继续采取以下策略：对个别客户所采取的策略不单单是用制度约束，用法律框架规范，用自身行为垂范，更有些客户还需要走人性化路线，设身处地的分析她们当时的现状和心理动向，用同情关注的心态去帮助引导她、感化她，从而才能确保资金足额的收回。

一年来，本着平稳发展，严格筛选的原则，在新老客户初贷和再贷过程中严格筛选，对于那些稍存疑虑或者认为情况不十分明了的客户采取不忙于贷款策略，延迟申请贷款，留存更多的时间甄别了解客户，在确保无异义的情况下申请贷款，有时甚至在已申请的贷款未发放之前发现客户有潜在风险或怀疑有潜在的风险也要撤销贷款申请，在一年中通过调查了

解，直接或间接拒绝新老客户贷款二三十户，从而确保所发放信贷资金的安全性和及时足额回收。

继续注重贷款的宣传工作，让更多有资金需求的新客户加入到我们中来。利用一切可利用渠道实时宣传，使更多的人群知晓我们小额贷款的发放回收程序及贷款条件，充分利用现有客户资源，借力宣传，以期达到更好的宣传效果。

近年来人们诚信意识严重缺失，并且有愈演愈烈之趋势，所以贷款风险防范是工作中的重中之重，尤其是近年来表现出来的挣钱难，挣钱少，就业机会少，客户收入明显降低，针对这种现状，把控制贷款风险作为全年来的工作重心，加大客户的调查了解力度，以确保贷款资金安全。同时注重同事之间的沟通，防止和杜绝一批在其他信贷员手里的信誉不良客户流入到自己手中。

众人拾柴火焰高，在整个工作过程中，不但要做好自己的本职工作，而且还注重同事之间的团结协作，互相之间不断交流沟通工作经验，注重取长补短，同事之间的沟通协调要本着一颗平常心，不勾心斗角，视同事为兄弟姐妹，摒弃名利之争，拥有一颗包容之心，不计较，凡是以大局为重，不计小节。同时在工作过程中还把自己的经验及时传输给年轻队员，不断的为她们加油鼓劲，为她们创造良好的条件。尽量为同事们创造良好的工作氛围，以便都能全身心的投入到工作中。

1、在目前客户市场环境不太好的情况下，更要增加自己的风险贷款防范意识，加大对新老客户的调查了解力度，不能因盲目拓展客户市场而增加潜在的贷款风险，把更大更多的精力投入到宣传发动工作中去，以便挖掘更多的潜在优质客户。

2、严格贷款程序，在贷款风险日益加大的前提下，更要强化风险意识，严把贷款手续，把由此产生的风险降到最低。

3、加强自身学习，为提高个人的思想素质和业务水平要强化自己的学习意识，不满足于当前现状，常做自查自纠，及时发现工作中的缺点和不足，以使自己的工作做得更加得心应手。

4、加强上下沟通，我们的工作不能也不应该存在欺上瞒下，对于贷款产品和贷款程序方面可能产生的问题，要及时上下沟通，这样一方面更有助于上下各方面的工作，另一方面也有助于降低贷款风险，所以及时的沟通既能消除上下之间产生的误解，又有助于各方面的协调工作，我们的工作不是为了追求个人利益的最大化，而是在保质保量的同时来满足各方面的需求，促进协会整体健康发展壮大。