

# 最新超市年终总结的结束语 超市员工工作报告(大全5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 超市年终总结的结束语 超市员工工作报告篇一

### 一、连锁超市商品管理软件全面升级

连锁超市经过20xx年全年的快速发展，发现有些具体问题原有的业务系统软件已无法解决，如：不同门店不能制定不同的售价、同一商品不能实现不同供应商不同进价等等。根据实际现状，公司决定对超市软件进行全面升级，春节集训后迅速安排了连锁超市业务与财务以及信息部相关人员到外地进行了实地考察，对连锁超市经营模式以及超市所使用软件进行了解。在3月初对超市软件升级做了前期大量准备工作后于3月底对业务系统全面切换；切换后运行到现在基本达到了我们的预期要求；原系统无法解决的问题，现已基本解决。如：不同门店可以制定不同的售价、同一商品可以实现不同供应商不同进价等。

我们利用软件的先进功能，对进销存各个环节提高了分析能力和加大了管理手段。如：通过价格带分析确定每一个价格带在销售中所占比重，这样能确定每个门店周边消费水平，为门店组织商品价格定位提供了比较有效的参考数据。（城南新区店在今年5月份时通过价格带分析后，发现6-10元销售比重占到全月销售的27.40%，门店与业务协商后，从中天街调拨一批特价为9.80元的卷提纸（中天街销售已趋于疲软），两天即抢购一空。

通过大半年的正常运行，连锁超市软件升级工作已在全体连锁超市同仁的共同努力下，取得了圆满成功。

## 二、连锁超市财务管理全面升级

为了使连锁超市财务管理工作更加正规化、制度化、科学化；针对超市财务管理薄弱环节及部分店长微机操作能力较弱等现象，我们规范了各门店电脑操作流程，相应出台了各种管理制度，并汇编成《关于规范东方连锁超市商品流转重点环节的管理规定》的制度来进行规范；并严格按管理规定执行，特别对以下几方面加强了控管。

1、单据流程更加规范、正规化；针对连锁超市业态特殊性，为使企业利润不得流失，我们相应推出了《商品新增条码审批表》、《连锁超市团购出库单》、《连锁超市价格执行审批表》、《连锁超市堆码、端头申报表》，通过用单据流程对各个环节的监管，业务部门操作不再存在随意性，如：1) 商品条码新增必须见到手续完善单后方可录入，不存在一个电话即将条码新增；2) 规定所有团购商品出库必须填写团购出库单(注明本次团购的毛利、经办人及收款时间)后，收货组方可发货，否则一律不予出货，填明团购出库单的好处在于柜台团购商品都有依据可查，不可能再存在因为无法划清团购责任人而造给公司造成损失；3) 所有堆码端头按地理位置排列序号填写堆码端头申报表，在申报表上注明使用时间及扣收费用等情况，通过用堆码端头申报表近一年的管理，今年堆码端头费用收取比去年增加近45万元。

2、销售环节管理。要求各门店按公司销售管理环节执行并针对连锁超市特殊性实行模糊收银法，门店做好收银员销售登记工作并按收银员上交销货款上报财务科，凡是违例者都作了相应处罚；坚持每两月对门店销货款进行盘点，检查是否存在短款、挪用销货款等现象。由于我们平时检查力度较大，至今未发现有门店挪用销货款现象。对于打折促销根据厂方所提供的要求来制定限时限量促销活动，活动结束后电脑自

动生成退补单扣收。

3、及时与业务部门搞好沟通工作。每周六下午5：30参加业务部门召开的门店店长沟通会议，对于本周各门店所遇到的财务方面新问题在会议上及时解决，对于自己无法解决不了的请示领导后在下次会议上解答。在沟通会议上，指出门店管理薄弱环节并严格按公司的管理规定执行；使各门店在财务的指导下有秩的开展工作。

4、搞好盘点工作。严格加强平时对商品进货出货工作监管，要求各收货员和收银员必须按条码收货和出货，加强防损人员防损意识，做到严禁赊销，一经发现赊销严格按公司制度进行处罚；凡是团购挂帐者，在盘点前团购款未收回者，将团购欠帐挂团购经办人个人欠款等，严格保证盘点时做到帐实相符。通过对商品进货出货管理，现在门店盘点工作大有改观，刚开始每月盘点基本都是通宵并且盘点效果不明显，有时还要几天进行查询核对方可报帐且帐实还不一定相符，通过加强管理，现在当天晚上盘点当天即可上报盘点结果。坚持每月对各门店进行定时或不定时抽盘，对抽盘结果出入较大的，及时请示上级领导后对该门店进行监盘。

5、加强对经理个人往来帐务清理。原先所有外地自采商品都挂在经理个人商品采购借款，造成帐目不清、库存积压过大等现象；针对此状况今年上半年对所有从外地采购都从个人采购借款中分户，分户后对付款和商品退换货都带来了极大方便，使帐户余额一清二楚。

## 超市年终总结的结束语 超市员工工作报告篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在\*\*\*\*\*x委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，同心协力、苦干实干，为决胜全面建成小康社会，加快建设现代化五大

发展美好x而努力奋斗！

让我们高举\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以x人民为中心，以实现群众对美好生活的愿望为根本，在x委的坚强领导下，以披荆斩棘的勇气、勇往直前的毅力、雷厉风行的作风，团结带领全x人民，锐意进取、攻坚克难，为早日实现美丽富强的x梦而努力奋斗！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，坚持以\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指导，在x委的坚强领导下，一起做努力奔跑的追梦人，同心同德，艰苦奋斗，加快推进高质量、跨越式发展，以优异的成绩向x献礼！

让我们更加紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委、x政府和x委坚强领导下，不忘初心、牢记使命，团结拼搏、开拓奋进，为开创新时代x绿色转型全面振兴高质量发展新局面而努力奋斗！

让我们紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，以\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指引，在x委、x政府和x委的坚强领导下，紧紧依靠和团结全x人民，锐意进取、埋头苦干，为扎实推进脱贫攻坚，全面建成小康社会而努力奋斗，以优异的成绩向x献礼！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想指引下，在\*\*\*\*\*x委领导下，同心同德，开拓进取，奋力谱写中华民族伟大复兴中国梦的x篇章！

9. 各位代表，让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委领导下，在x人大□x政协监督支持下，为加快建设富强文明美丽幸福新x□构建“x”“x”□打造“x”而努力奋斗，以优异成绩向x献礼！

让我们在x委、x政府和x委的坚强领导下，只争朝夕、夙夜在公，埋头苦干、拼搏奋进，为决胜全面建成小康社会，加快建设现代化x大发展美好x而努力奋斗！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委的坚强领导下，解放思想、锐意进取，群策群力、以干克难，一锤接着一锤敲，咬定目标使劲干，以优异成绩不负x百姓重托。

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，振奋精神、担当实干，奋力开创大余新时代高质量发展新局面，以优异成绩向x献礼！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在上级党委、政府和x委的正确领导下，锐意进取、埋头苦干，为“x”实现x高质量跨越式发展而不懈奋斗，以优异的成绩向x献礼！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委、x政府和x委的坚强领导下，牢记使命勇担当，奋楫扬帆再启航，加快建设开放、生态、幸福x，奋力打造新时代中国特色社会主义红色样板！

让我们紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委、x政府和x委的坚强领导下，解放思想、锐意进取、担当实干，努力开创政府工作新局面，为建设新时代“x”作出新的更大贡献！

让我们紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委的坚强领导下，立足x实际，不忘初心、牢记使命、拼搏进取、奋发作为，为决战全面建成小康社会，开启新时代美丽x建设新局面而努力奋斗！

让我们以\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指导，在x委的坚强领导下，锐意进取，埋头苦干，为加快转型发展、建设高品质幸福x而努力奋斗！

让我们在x委的坚强领导下，在x人大□x政协的监督支持下，紧紧依靠全x广大干部群众，务实求新、务实求变、务实求进，为打造x副中心，建设实力x县而努力奋斗！

让我们在x委的坚强领导下，以\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指导，苦干实干干出新成效，创业创新创出新辉煌，为全面建成小康社会、高质量建设“x”做出新的更大的贡献！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，高举\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在x委、x政府和x委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，锐意进取、奋勇争先，努力在新时代展现新作为、创造新业绩，为x实现“x”□当好“x”作出新的更大贡献！

加快发展、追赶超越是我们这一代人的光荣使命、历史责任，让我们在x委的坚强领导下，在x人大□x政协的监督支持下，紧紧团结和依靠全县人民，不忘初心，砥砺奋进，将改革进行到底，一锤接着一锤敲、一棒接着一棒跑，敲出新时代的最强音，跑出奋斗者的加速度，为建设“x”□决胜全面小康，让x人民过上更加幸福美好生活而努力奋斗！

让我们更加紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在\*\*\*\*\*x委领导下，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，奋力夺取坚持高质量发展落实赶超的新胜利，为决胜全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的贡献！

让我们紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，高举\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，牢记使命，

锐意进取，崇尚实干，追求卓越，为推动我市经济社会高质量发展、谱写新时代x发展新篇章作出更大贡献！

让我们高举\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在上级和x委的坚强领导下，只争朝夕，锐意进取，攻坚克难，加快建设富庶、文明、开放、和谐、美丽的“x”□以优异成绩向x献礼！

让我们携起手来，紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委的坚强领导下，团结带领全x干部群众，抓住发展机遇，以只争朝夕、夙夜在公的精神，担当实干，勇于争先，奋力谱写新时代富县追赶超越新篇章！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，按照x委的部署要求，擦亮实干兴x的底色，凝聚后发赶超的合力，一件事一件事扭住不放，一锤子一锤子钉在实处，为加快建设幸福美好新x作出新的贡献！

x人大主席团将在x党委的坚强领导下，认真贯彻落实好十九大精神，紧紧依靠人大代表和全x人民，脚踏实地、扎实工作、认真履职，为加快建设和谐x再续新篇章！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委、x政府和x委的坚强领导下，不忘初心，砥砺前行，为建设“x”而努力奋斗！

让我们在x党委的坚强领导下，以党的十九大精神为引领，进入新时代，立足新起点，谋求新作为，锐意进取，埋头苦干，共担重任，共建伟业，为决胜全面建成小康社会、实现x人民对美好生活的向往而努力奋斗！

让我们更加紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，坚

定信心，克难攻坚，奋力开启建设壮美x□共圆复兴梦想新征程！

为政之要，贵在落实。今年是全x政府系统深化落实年，我们将把抓落实作为全部工作的主题，全面推行“x”□带头做到知行合一，当好“施工队长”，以抓铁有痕、踏石留印的劲头，把工作抓具体、抓深入，让\*\*\*各项决策部署在贵州大地落地生根、开花结果，以苦干实干的业绩诠释对党的忠诚！

各位代表！脱贫攻坚鏖战正酣，小康梦想就在眼前。让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在\*\*\*\*\*x委的领导下，牢记嘱托、感恩奋进，  
当前隐藏内容免费查看为脱贫攻坚而努力拼搏，为小康梦想而不懈奋斗，坚决完成全年经济社会发展各项任务！

32. 各位代表，让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委x政府和x委的坚强领导下，发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的x精神，励精图治、奋发有为，以优异成绩向x献礼！

x平方公里的辽阔沃土，正涌动着振兴发展的滚滚热潮□x万勤劳智慧的x儿女，正汇聚起汹涌澎湃的磅礴力量。让我们在x委的坚强领导下，坚定信心，砥砺前行，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，创造无愧于时代、无愧于人民的崭新业绩！

历史的机遇和责任落在我们这代人肩上，全面深化改革开放、建设x和x成为摆在我们面前的必答题，而不是选答题。我们要更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委的领导下，敢闯敢试，砥砺奋进，决胜全面建成小康社会，努力成为新时代全面深化改革开放新标杆，向党\*\*\*和全x人民交上一份满意的答卷！



让我们以\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指引，在x委的坚强领导下，抢抓机遇，埋头苦干，克难攻坚，奋力拼搏，为同步够格建成小康、开创x经济社会发展新局面而努力奋斗！

让我们更加紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委、x政府和x委的坚强领导下，在x人大和x政协的监督与支持下，不忘初心、砥砺前行，撸起袖子加油干，为建设“旅游城、健康城、开放城”而努力奋斗！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，高举\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻落实党的十九大精神，在x委坚强领导下，锐意进取，扎实工作，为新时代全面建设经济强x□美丽x作出新的更大贡献！

让我们紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，在\*\*\*\*\*x委的坚强领导下，在x人大□x政协的监督支持下，团结带领全市人民甩开膀子埋头干，苦干实干科学干，奋力谱写全面建设开放智慧绿色文明幸福新x的崭新篇章！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委、x政府和x委正确领导下，坚定信心，接续奋斗，开拓创新，为新时代全面建设经济强x□美丽x作出新的更大贡献！

让我们更加紧密团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，以锐意进取、永不懈怠的精神状态和敢闯敢干、一往无前的奋斗姿态，书写改革开放新篇章，创造高质量发展新业绩！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在\*\*\*\*\*x委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，改革创新、锐意进取，加快建设富饶美丽幸福新x□以经济社会发展的优异成绩向x献礼！

让我们深入贯彻\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想，在\*\*\*\*\*x委的领导下，坚定信心、奋发有为、勤勉实干、攻坚克难，为加快赶超发展，高质量建设现代化生态型x大城市、高水平全面建成小康社会而努力奋斗！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委、x政府和x委的坚强领导下，拿出担当、拿出勇气、拿出干劲，一步一个脚印，踏踏实实抓好各项工作落实，为“完成三大历史任务、交出两份优异答卷”，建设新时代美丽富裕文明小康x而努力奋斗！

让我们在x委的坚强领导下，以昂扬进取的精神状态，以只争朝夕的豪迈干劲，以众志成城的强大合力，坚定信心不动摇，咬住目标不放松，埋头苦干不懈怠，团结依靠全x人民，开拓创新、攻坚克难，不忘初心、砥砺前行，为实现生态富饶、物质富裕、精神富有、生活富足新x而努力奋斗！

我们要以\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指引，更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x□x和x委的坚强领导下，群策群力谋发展，撸起袖子加油干，扑下身子抓落实，为打造改革开放新高地、建设沿边开放型中等城市而不懈奋斗！

今天的x□天时、地利、人和，万事俱备；心齐、气顺、劲足，蓄势待发！在x到来之际，让我们高举\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在x委的正确领导下，在x人大□x政协的监督支持下，以时不我待的闯劲、锲而不舍的韧劲、一抓到底的干劲，撸起袖子加油干，心无旁骛抓落实，为打造x大百亿级产业集群、加快x第一门户建设、全面建成小康社会，让全x人民生活得更加美好而努力奋斗！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，高举\*\*\*\*\*新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在x委的

坚强领导下，以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力，以新形象新担当新作为，争做新时代的践行者、奋斗者和追梦人，为实现x全面振兴全方位振兴而努力奋斗！

让我们更加紧密地团结在以\*\*\*\*\*同志为核心的党\*\*\*周围，在x委的坚强领导下，进一步解放思想、坚定信心，奋发进取、砥砺前行，努力书写新时代x工作的崭新篇章，为建设“x”新x作出更大贡献！

## 超市年终总结的结束语 超市员工工作报告篇三

光阴似箭，日月如梭，转眼之间已是20xx年12月份，超市员工工作感想。在这辞旧迎新的日子里，我与许多永辉同事一样，一边努力工作，一边回望过去、畅想未来。

20xx年，我工作在永辉融侨超市，我快乐着、感动着、张扬着我的个性。

### 一、我快乐着

永辉融侨超市最大的特点是购物环境整洁、员工服务热情。在融侨超市，广大员工齐心协力将永辉的营运制度和服务理念贯彻落实在日常的工作中。这里的员工个个和蔼可亲，这里的顾客都能做到文明购物。在这样一个\*\*\*文明的环境下工作，实在令人感到快乐。

我想，在永辉的工作时光必将成为我人生之中快乐的里程。当然，人生的旅途是不可能一帆风顺，实际工作中也不可能事事顺心，偶尔有员工为工作争吵，偶尔有员工在超市里发生口角，但经过多方沟通，很快就消除了纷争，超市也恢复了往日的\*\*\*。我深刻地体会到：沟通让同事之间拉近了心灵的距离，沟通让员工与顾客之间更加融洽，沟通使我在工作中找到了快乐。

## 二、我感动着

永辉集团的开拓者用勤劳和智慧开创了“农改超”的典范，并坚持着“天天实惠 始终如一”的服务理念，将“民生”与“百姓”的服务宗旨落到实处。在永辉融侨超市，员工通道设有宣传栏、总经理信箱、店助信箱、前台设有“扶贫助困”捐献箱、服务台设有“红十字”捐献箱、融侨店还设立了员工资助金，这些都令我感动。

常言道：“不依规矩不成方圆”。在永辉融侨超市里，我经常亲身经历或亲眼目睹的是：《员工管理制度》的考核、安防培训、服务礼仪培训、生鲜部技能培训等，融侨店各部门领导耐心地训练出具有时代气息的永辉新员工。尤其令我感动的是：这里的领导对待员工是批评教育多，以罚代管少，这种“以德服人”的管理方式深入人心。在这里工作，所（以）有的员工都有一种“家”的归属感。

永辉融侨超市的广大员工秉承了“勤劳”的创业精神，在各自岗位上兢兢业业地工作着，范文《超市员工工作感想》。我经常看到超市部员工为顾客送货上门，甘愿做贴心的搬运工；我又亲眼看到过生鲜部员工为住在附近小区的年迈的顾客送水果；我还看到经常有顾客手握感谢信，说要感谢前台某某员工……永辉同仁用实际行动赢得了顾客的赞赏和好评。原来，感动并不需要去寻找，感动就在每天发生，感动就在同仁的工作中产生。

## 三、我张扬着我的个性

入职永辉以来，我一直都是在防损部工作。有一次下班后，我去办公室翻看以前的《同道》，其中20xx年第四期，由董事会推荐的《你就是一道风景》带给了我许多启示和鼓舞。文章中写道：“你没有必要去仰视别人……你就站在属于自己的位置上，不断地展示你内心世界的丰富内涵！”可见，永辉集团领导一直都在鼓励广大员工坚定自己的信念，展示

自己的才华、个性及风采。

在这股强大的精神力量地带动下，每当防损部开会时，我便会大胆地对上级领导提出一些问题供大家参议。为此，我受到同事的尊重和领导的.赞赏。融侨店防损部一直坚持着“集思广益 群策群力”的思想，默契地配合着其他部门的工作并维护着整个超市的安防设施和购物秩序。在这个引以为荣的团队里，我一边展示着自己的个性，一边认真吸取同事的工作经验，互相学习充实自己。

#### 四、继续努力20xx

20xx年，在进一步摆正工作心态的同时，改进工作方法、提高服务意识，多与人沟通，已经列入了我的工作计划。诚然，决心和实验都抵不过实际行动那么有分量。

### 超市年终总结的结束语 超市员工工作报告篇四

1、具有较好的身体素质和较强的团队意识。

2、掌握基本的防盗、防暴、消防技能。

3、掌握商场岗位分布及职责。

4、掌握商品进出商场的相关规定。

1、着装整齐，列队上下班。

2、参加班例会，掌握例会内容。

3、参加早操及每日的升旗工作。

4、上班人员到岗位核实交接班内容，与上一班人员办理交接，并处理上一班未处理上一班未处理完毕的工作。

- 5、对本岗使用的专有物品进行交接，有交接班本的要在交接班本上记录。
- 6、负责维修所在区域的工作秩序。
- 7、保持良好的上岗姿态。
- 8、岗位上发生的任何异常问题应及时上报。
- 9、发现可疑的人或事应礼貌的询问或监控。
- 10、制止顾客在商场内吸烟、拍照或在超市内吃事物（经公司同意的除外）
- 11、监督送货人员按指定的路线进出商场。
- 12、检查运出商场的垃圾、杂物、防止商品流失。
- 13、审核公司物品借出商场有关单据，并视情况予以登记。
- 14、遇到下列情形之一时应行举手礼：
  - （1） 遇公司领导或公司领导陪同的客人到访时；
  - （2） 需要与顾客进行交涉时；
  - （3） 两班人员交接班时；
  - （4） 在升旗现场时；

#### a□理货区岗

- 1、早班人员与理货员交接完毕后开启理货区大门。
- 2、对进入理货区人员，查验其有效送货单或订货单，登记后

发给出入证，在其离开理货区时将出入证出入证收回。如果送货人员将出入证损坏或丢失应及时向班长汇报，由班长处理，并做好记录。

3、制止无关人员进出理货区吸烟的人员予以制止并上报。

4、检查所有出理货区的物品，对无手续或手续不全的予以制止并上报。

5、办理退、换货时应逐项审核“进货商品退出单”或“手工换货单”上各项内容，经与实物核对无误后，在单据上签注姓名及日期，将退、换货商品予以放行。

6、对直上柜商品换货，经核对商品条码、品名、规格、价格、数量完全一致后以物换物。

7、核对内部调拨商品的调拨单，确认商品的条码、品名、规格、型号、数量与实物相符时，签注姓名及日期予以放行。

8、凭正式的报损物品，无误后予以放行。

9、指挥该区域内公司及供应商需从理货区送货车辆的停放，制止外单位车辆在公司专用停车位停放。

10、营业结束后填写交接班本与夜间人员交接，关闭理货区大门，落锁后将钥匙交回班长，晚班人员参加清场工作。

## b□收银进、出口岗

1、引导顾客从超市入口进入超市。

2、制止顾客带宠物、饮料、食品及其它超市内出售的同类商品进入超市，对于携带大包（袋）及公司购物袋的顾客，建议其存包。

- 3、制止顾客将未付款的商品带出超市。
- 4、按公司规定监管购物车（篮）和供顾客使用的儿童车。
- 5、当防盗报警器报警时，应按下列方式处理：

（1）进超市报警的，一般是顾客所穿服装或所带物品上带有磁性，防损员应礼貌的向顾客说明情况，并征求顾客意见是否需要为其将磁性消除。如同意，则将顾客请到办公室交班长或主管处理。

（2）出超市报警的：

- 1) 顾客未购买商品的，应请其到办公室交班长或主管处理；
- 2) 顾客已购买商品的，应请顾客携购物袋回就近收银台消磁，如□a□未发生报警的，应立即向顾客致歉，并寻找真正引起报警的人□b□发生报警的，应将商品交收银员处理□c□消磁后顾客携商品出报警门又发生报警的，应请顾客到办公室交班长或主管处理。

6、商场出现紧急事件时须迅速到指定位置待命。

c□监控岗

- 1、清点、整理监控室内的办公用具，清理监视屏幕的卫生。
- 2、检查录象机运作情况，定时更换录象带。
- 3、密切注视监视屏幕，观察商场的动态，及时上报商场内的异常情况。
- 4、对当班期间发现的问题做好详细的交接班记录，与下一班人员办理交接。



## d□外围岗

- 1、看护商场外围设备、实施。
- 2、看护商场门前停放车的安全。
- 3、维持大门周围的治安秩序。
- 4、保障商场周围交通顺畅。
- 5、制止促销人员直接收取顾客现金，如发现应立即上报。
- 6、制止衣衫不整（如光膀子）者进入商场。
- 7、遇有紧急事件时须迅速赶到指定地点待命。

## e□停车场岗

- 1、指引顾客车辆按车位停放，维持车场秩序。
- 2、车辆的进出登记：
  - （1）按24小时制登记进场时间。
  - （2）登记号牌。
  - （3）签注日期和值班员姓名。
- 3、车辆出场应收回凭证，核实车牌照号码与凭证是否一致，登记出场时间后放行。
- 4、对丢失凭证的，应上报班长或主管处理。
- 5、防止车辆发生碰撞，发生情况应及时上报。

## f□员工通道岗

- 1、制止未着工衣、未戴工牌的员工从通道进入商场。
- 2、制止员工带包（袋）和与工作无关的物品从通道进入商场。
- 3、制止当班员工无故离开商场，因工作需要离开的要作好登记。
- 4、制止员工从商场携带商品进出通道。
- 5、制止员工上下班代打卡，一旦发现应记录其工牌并上报。
- 6、制止顾客、送货人员及其他无关人员进入通道。
- 7、检查下班员工随身携带的物品。
- 8、检查出商场的物品。
- 9、负责来访人员登记，通知被访人员，维护办公区域的工作秩序。
- 10、夜班应检查办公区门窗及照明灯是否关闭。
- 11、对夜间因工作需要到办公区值班的人员要核实登记名单，制止未登记人员进入。

## g□便衣岗

- 1、必须以顾客身份开展工作，不得暴露自己的真实身份。
- 2、非工作需要不得与岗位防损员、营业员交谈，不得随意外出。
- 3、在商场内巡视，对盗窃及破坏商品等不良行为及时跟踪抓

获或制止。

4、对重点区域、柜台、商品要进行重点巡查保护。

5、对团伙盗窃，一经发现立即上报，在班长、主管的指挥下指挥下采取统一行动。

6、对盗窃嫌疑人采取行动时应注意以下事项：

（1） 须证据确凿。

（2） 请其致到商场办公室接受处理时应说明原因。

（3） 应举止文明，非紧急情况不得采取强制措施。

（4） 应尽量不影响商场的正常营业秩序。

## h□夜班岗

1、协助晚班人员进行营业结束后的商场清场工作。

2、与收银员交接收银员台出售香烟。

3、对清场后需要在商场内工作的人员进行登记并在工作现场设置岗位。

4、未设外围岗的情况下，值班人员必须每隔半小时到商场外巡视一次。

我于年月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳城市也是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择好一生的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很

快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为伊川店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

1. 加大对防损的服务监督，提高服务意识。
2. 对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务知识培训。
3. 负责卖场人员。财产。商品安全。保证 卖场正常营业。
4. 检查。监督指导防损员的日常工作和安排。
5. 确保。安防。照明设施的正常运转。
6. 协助领班处理好各种突发事件。
7. 根据具体情况具体分析。解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作计划，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格。称职的防损班长。尽自之最大的努力带领防损把工作做得最好。更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的发展而努力奋斗。

## **超市年终总结的结束语 超市员工工作报告篇五**

本文《工作报告结束语范文》出自于 本站 小编辑为您提供以下的资料，希望能对你有帮助，请参考阅读。谢谢！！

当做完个人工作报告的时候，结束时要说些什么非常的重要，

下面我们来看一下两篇工作报告结束语范文，希望可以给正在做工作总结报告的你带来帮助，欢迎浏览。

第一个：

回顾过去的一年，尽管很忙碌，工作也做了一些，但有许多不足和遗憾之处。招商引资虽然成效明显，但都沿用老办法，缺乏新东西。我也想了一些思路 and 办法，由于忙没有付诸实施。在今后工作中，一定要做到，不但要有新思路、新举措，还要努力付诸实施，使所分管工作更上一个新台阶。在满都拉工程中，由于没有及早发现施工队伍垫资能力不足，所以没有及时采取措施，致使工期有所延误，这也是需认真记取的，在今年二期工程中一定要吸取去年的教训，提早安排，精心组织，抓好落实。

去年一年工作使我经受了考验和锻炼，受益匪浅。我要在局党组领导下，认真贯彻市委九届五次全委扩大会议精神，进一步解放思想，振奋精神，认真完成所分管的各项工作目标，为把我市尽快建成经济强市做出更大贡献。

第二个：

回顾过去一年的工作，我们取得了较好的成绩，向全市人民交了一份满意的答卷，但在外经贸发展中还存在一些问题和困难，需要引起足够的重视：投资环境建设是一项系统工程，需要各地区、有关部门的大力配合才能取得成效；招商引资经费和项目前期费投入严重不足，制约着招商引资活动的开展；满都拉口岸建设资金缺口较大；招商引资及外经贸人才缺乏，其负面影响将逐步凸现。

\*年 是全面贯彻落实党的xx大精神的第一年。我们要以“三个代表”重要思想为指导，围绕进一步扩大对外开放、服务经济强市建设这一中心，抓住中国加入世界贸易组织、世界制造业向中国转移、西部大开发的机遇，以自治区开展环境

建设年活动为契机，重点搞好对以包钢为代表的中央、内蒙企业的服务；以推进新型工业化、城镇化、农牧业产业化为重点，力争引进世界五百强、国内外大型企业集团和股份制银行各一户，利用外资增幅超过20%，确保利用外资8000万美元，力争达到1亿美元；继续实施市场多元化战略，出口增幅超过20%，私营企业在全市出口比重达到20%；积极筹建包头市外派劳务培训中心，加强外经贸人才培训，力争落实美国商界妇女联合会援助工业学校项目资金；以满都拉口岸开通为契机，大力发展对俄蒙贸易，力争与蒙古在铜矿开采合作上取得新进展；充分发挥贸促会职能，促进全市对外贸易发展，使外经贸继续成为全市工作的“亮点”。

以上述职，请予考核。