

2023年信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结(汇总8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结篇一

优秀的信访稳定工作总结应该要真实，简洁的呈现出来。下面是小编为大家搜集整理出来的有关于2019年优秀信访稳定工作总结范文，欢迎阅读！

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制；二是认真制订了维护社会稳定工作预案；三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度；四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校

分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法“组党”结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保“发轮功”人员“零进京”、“零聚集”和广播电视“零插播”。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排

查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来的“两会”“冰灾”“奥运火炬通过”等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和“零报告”的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群体性事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。1—5月共排查调处

矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施“五五”普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律“六进”活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善“双向承诺”制，深化“群防群治”队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展“综治宣传月”活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕“突出践行科学发展观”的要求，以“法治、平安、和谐、服务”为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善“双向承诺”制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。1—5月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化“群防群治”队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强“群防群治”工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导

工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结篇二

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实“以稳定促发展”的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成“共促和谐、共谋发展”的强大合力。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。

1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员座谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

2、做职工的思想工作，还要把道理讲“真”。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚思想的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。

稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立“稳定工作无小事”的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结篇三

20xx年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安——”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将20xx年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐——”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作

责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查。20xx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并

多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实省、市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的20xx20xx年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届五中全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组织，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自身的切身利益问题。

三是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。矛盾纠纷排查化解工

作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。

信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结篇四

一、成立了以院长为组长，为副组长，护理部及各科室主任为成员的信访和群众工作领导小组。制定了信访工作制度和包案工作责任制。

二、利用各种会议，认真学习新的《信访工作条例》和上级部门有关文件，学习xxx和上级领导有关信访工作的讲话，提高了全院职工对信访和群众工作的认识。

三、认真接待各种信访和上访事件。安排医院办公室随时接待上访人员，及时向领导汇报上访事件，及时派员调查处理上访、信访案件。做到件件有着落，事事有回音。

四、从提高服务质量入手，认真抓好排查工作。把一切不利于团结，不利于发展的因素和信访矛盾处理在萌芽中。减少信访工作成本，变群众上访为领导干部调研走访，变群众走访为领导约访，做好群众间的感情沟通和交流，交心谈心，避免事态扩大和矛盾升级，使群众心平气和，达到理智、理解的工作效果。

五、从解决疑难问题入手，遏制群众群体上访和越级上访。确保有备无患，做好疏导工作，控制局势，解决上访群众的生活困难问题，维护群众正当权益。

虽然我院的信访和群众工作取得了一定的成绩，但仍存在一些问题。以后在工作中要认真加以解决，确保医院工作顺利进行。

信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结篇五

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

市政务服务热线和领导信箱作为信访工作的重要组成部分，在信息时代的信访工作中有着举足轻重的位置。浙江省统一政务平台工作对我来说是个全新的工作，通过一个月的工作，使我深深了解到政务平台的重要性，是社会不稳定因素的预警信号。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解民情的窗口，对维护新区稳定、保障新区群众切身利益起到重要作用。

二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好网上信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规以及部门职责。边学边干，边干边学，在理论中实践，在实践中学习。现在最主要的问题在于自身业务能力的不足，体现在部门职责体会不清晰，信访件催办督促不到位等。所以，加强自身业务能力，才能更好的为群众出力，为党分忧。其实，将心比心，百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的问题得到解决或找到办法，我都会

感到一种由衷的满足。

三、爱岗敬业，严格要求自己

在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事。做到日有记，周有报，月有结，不放过一件与人民利益相关的事件。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，向组织上交一个满意的答卷。

信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结篇六

一、深化认识，统一思想，形成合力

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的xx大、xx届四中全会精神，坚持“整防结合，预防为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和-谐文明的丰都做出新的贡献。信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我局强化宣传，深化认识，不定期层层召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。市政系统上下形成一种各负

其责，各司其职，密切配合，齐抓共管的良好局面，并将信访维稳工作纳入各部门、各下属单位年度综合目标管理考核的一个重要指标。

二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我局成立了以局长李绍平同志为组长，副局长甘黎凡和纪检组长彭正伟为副组长，李源泉、兰正明、侯华祥、杨劲松、陈南君、李晓萍为成员的信访工作领导小组，日常信访工作由办公室李源泉同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问责任制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

三、强化措施，调查摸底，找准根源

一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

二是加强学习，熟悉业务。市政工作政策性强，为使每个干部职工都能掌握市政政策法规，利用职工会议，强化市政政策法规学习，要求每个干部职工都能较好的掌握市政各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

三是深入基层，找准信访根源。组织干部职工积极主动地深入基层，体察民情，掌握第一手资料。我们主动接近他们，了解情况，及时为其送去党和政府的优惠政策，带给他们温暖，从源头上减少信访问题发生。

四是加强责任，预防为主。制定完善集体上访及非正常上访

等处置预案，特别是奥运期间由李局长亲自负责群众来信来访工作，确保了奥运期间社会和谐稳定。

五是畅通信息，排处纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。以网络流转为载体，以信访数据报表、年度工作意见和总结等形式为手段，全年上报信访稳定信息，确保公文流转规范高效。对县联席办、维稳办、信访办交办的信访事项，要以发函交办信访事项行文中的主送单位为准，本系统各部门以本级机关的名义上报。每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，排查调处社会矛盾纠纷，落实调处工作责任制。

六是责任层层落实，与下属单位签订目标责任书。局党组要求领导干部对信访工作务必引起高度重视，所属各单位要把文件、会议精神层层传达贯彻到每个职工中去，及时对本辖区内的不安定因素进行排查，发现问题及时解决，对解决不了的要及时上报局领导及局机关办公室。对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件及奥运安全事故发生的，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。七是及时回复处理上访事件。其中市长信箱6件；县政府催办单3件；县行政效能投诉中心2件；来信来电来访18件；社情民意5件，办结率达100%。

本年度的信访维稳工作取得了较好的成绩，在整防结合、预防为主的基础上，结合市政工作实际，加大排查力度，确保全年实现“四个零目标”。

信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结篇七

永定区商务局在区委区政府的正确领导下和各职能部门的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，

认真贯彻落实市、区综合治理工作会议精神，牢固树立科学发展观和正确的政绩观，紧紧围绕全面建设小康社会，加强党的执政能力为目标，加大综合、稳定、信访队伍建设，强化维稳工作责任，积极完善“三级管理、四级防范”综合工作长效机制，狠抓综治、稳定、信访各项工作措施的落实。

通过上下全年努力工作，全系统基本实现五无：即：无治安案件、无刑事犯罪、无重特大事故、无群众伤亡、无越级上访。保持了社会安定，政治稳定的良好局面。

1、每月召开一次综治、稳定、信访领导小组会，分析、研究、布置综治、稳定、信访工作。

2、坚持宣传教育与防范相结合，做到宣传到岗到人，防范到家到单位。

3、实行领导分片、责任到人、上下协作、专干专抓。

4、采取即案即办，大案、要案主要领导亲自督办。

1、抓管理。层层签订责任状，完善人、财、物等管理制度。

2、抓教育。组织职工学习法律、政策，并结合实际跟群众讲清道理。

3、抓服务。树立公仆意识，实实在在为民办实事，为群众排忧解难。

4、抓改革。走依法破产之路，置换职工身份、转变企业机制。

5、抓发展。因地制宜，跟踪服务。

认真做好信访接待工作，是问题必须在本单位、本系统内解决，不上交矛盾。预防引发群众性事件，全系统做到每月一排查，每季度一小结，今年，全系统内没有发生大的职工上

访事件，维护了本系统的稳定局面。

今年，全系统在综治、稳定、信访工作方面做了大量工作，取得了良好的成效，基本上保持了社会安宁、政治稳定的局面。

但商务系统战线长、企业多，特别是困难企业下岗职工特别多，各种矛盾较为突出，综治、稳定、信访工作任重而道远。今后工作任务更大，全系统干部职工将加倍努力，扎实工作，尽最大努力全面完成全年各项工作任务。

(一)、思想上高度重视。成立了忠县商务局信访突出问题及群众性事件工作小组，落实信访工作“一把手”责任制。把信访工作纳入全局工作的重要议事日程，经常在局党组、局长办公会上研究信访工作。主要领导多次听取信访工作汇报，参与研究信访稳定工作，分管领导积极参与、协调、处理信访事件。

(二)、狠抓矛盾纠纷调处。对群众来信来访反映比较突出的问题，成立国有企业改制遗留问题处理工作小组和军转干部问题工作小组，落实流通科、办公室具体负责，并根据信访工作形势和任务变化，适时调整各小组的工作任务，做到真正将突出问题及群众性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

(三)、严格落实信访责任制。把信访工作纳入全局年度考核主要内容，与各科室、各企业签定目标管理责任书，实行“一票否决制”。按照责任书的要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高信访工作办案效率和质量。

(四)、积极稳妥化解矛盾纠纷。我局领导、信访干部和机关职工高度重视群众来信来访事宜，对每一位来信来访者都热情接待，对其提出的诉求和问题，逐一进行耐心细致的解释、疏导和劝解工作。

在相关部门的配合下，及时妥善调处、化解了原外贸公司企业改制职工上访、原物资局退休职要求享受优惠售房、重客隆超市经营遭遇阻碍的问题、德源水电集团集资户应税及办证问题、今天百货业主与员工之间的劳资纠纷问题。全年，我局承接县委、县政府转批件2件，县领导交办件1件，受理群众来信来访7件59人次，回函答复信件16封，化解积案2起，息访9起，信访件办结率100%。

党政一班人从加强作风建设、构建和谐商贸的战略高度，充分认识“万名干部大下访”活动的重要意义，精心组织，周密安排。成立工作领导小组，明确分管领导和承办科室，制定详细的工作方案和相关表册，分解落实工作任务，做到分阶段、按步骤开展好干部下访活动。

活动中领导带头排查问题、提出对策，完善措施、抓好落实，切实帮助基层解决信访突出问题。“大下访”活动中，紧紧依靠企业、依靠职工群众，依法、及时、妥善处理好下访接待信访事项，下访活动取得预期的效果。

一是按照“谁主管、谁负责”的原则，切实做好干部大下访活动人力、物力和财务保障，确保有人办事、有条件办事。下访干部在工作中认真执行规定，节俭办事，不增加企业、群众负担。

二是加强督导落实。主要领导定期督查指导，全面掌握商务局机关干部下访活动情况，办公室做到及时收集报送“大下访”工作动态、措施和经验，确保下访活动的各项工作任务落到实处。“大下访”活动共出动车辆6次，人员20xx次，出资1400元。

坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责，谁分管、谁协调”的原则，结合我局实际制定了《领导信访接待日制度》、《信访案件工作责任追究制度》、《信访工作考核量化表》，健全《来访人员须知》，《信访人员职责》等信访

工作制度，切实把信访工作目标任务落到实处，全局信访工作做到了有章可循、有规可依，既推动了信访工作的顺利开展，增强了信访工作的可操作性，又提高了信访工作的整体水平。

一年中，我们先后深入基层企业和困难职工、军转干部家庭，了解他们关心的热点、难点问题，开展调研10次，走访群众83人次，召开各类协调会8次，既解决、调处好了一些看似难以化解的矛盾纠纷，又密切了党群干群关系，提高了党和政府的公信力。

我局始终坚持把信访工作当成事关改革发展和社会稳定的大事来抓，从建立大信访格局出发，先后建立健全了《重要信访案件督查制度》、《信访案件回访制度》、《信访案件调查研究制度》等制度，形成了《关于建立健全信访网络暨落实信访责任制实施意见》，进一步规范了信访接访行为，并配备政治素质高、热心为群众办事的专职信访人员，设立群众来信来访接访室，制定领导接访制度和公开接访日制度，各企业相继明确一名信访信息员，及时反馈信息，从而使信访工作形成各级有组织、层层有人抓、事事有人管，纵向到底、横向到边的信访工作格局。

(一)抓信访业务培训。组织各企业信访干部和分管领导共18人次开展专题培训。通过组织学习有关法律法规，提高了处理信访工作的能力;根据工作的需要，学习《信访工作政策法规选编》，使“三级信访”网络体制的新格局深入人心。

(二)树立“超前意识”。坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的工作原则，掌握工作的主动，恰当处理信访问题，满足正当要求，畅通信访渠道，加强协调沟通，把矛盾化解在萌芽状态，为稳定大局，为改革开放服务。

(三)坚持“领导信访接待日”制。严格执行《领导信访接待日》制度，按规定的每周一为领导信访接待日，五位委领导

轮流值班。广泛公布信访公开电话，领导亲自接待群众来访，及时阅处来信，树立良好的机关形象，受到职工群众一致好评。

(四)建立来信来访登记制度。为提高一次性处理信访问题的成功率，进一步增强全心全意为人民服务的宗旨，热情接待每一位来访者，耐心听取每一位群众的陈述，体察每一个上访者的疾苦，做到“有问必答，有事必查，一查到底”，确保件件有记录，个个有着落，事事有回音。

(五)建立信访档案制度。对受理的每起信访事件及处理结果都做好记录，建立专题档案，专人管理，使信访工作做到规范化、条理化、便捷化，方便群众监督和查询。

(六)建立矛盾纠纷排查制度。严格坚持和执行矛盾纠纷定期排查制度，每月20xx按时上报了“矛盾纠纷排查表”，全年共按时上报12期，排查矛盾纠纷18起。认真分析各种矛盾的性质和根源，视其矛盾的原因，按政策、按规定及时做好耐心细致的思想工作，有效化解和消除了不稳定因素。

一是深入抓好责任制落实工作。继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面。

二是继续落实好“一把手”负总责制。坚持党政领导一把手亲自抓、负总责的领导责任制。定期向党政领导汇报信访工作，研究解决群众反映的热点难点问题。

三是健全信访工作领导小组，巩固各科室间、各企业间各负其责、齐抓共管的信访工作格局，认真落实责任追究制度。

四是创新工作思路和方法，提高“万名党员大下访”活动的针对性和有效性。

回顾全年的综治、稳定、信访工作，我局在县委、县政府的

正确领导下和县综治稳定部门的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学发展观和正确的“与时俱进”的政绩观，认真落实市、县综合治理工作会议精神，紧紧围绕全面建设小康社会，加强党的执政能力为目标，加大综治、稳定、信访队伍建设，强化维稳工作责任，积极完善”综合治理工作长效机制，狠抓综治、稳定、信访各项工作措施的落实，通过全年努力工作，全系统基本上实现了年初制定的目标任务，保持了社会安定、政治稳定的良好局面。

- 1、每月召开一次综治、稳定、信访工作领导小组会，分析、研究、布置综治、稳定、信访工作方案。
- 2、坚持宣传教育与防范相结合，做到宣传到岗到人，防范到家到单位。
- 3、实行领导分片、责任到人、上下配合、专干专抓。
- 4、采取即案即办、大案、要案主要领导亲自督办。
- 5、搞好不稳定因素台账管理，并建立全系统信访工作联络员工作计划□

加快经济建设发展步伐的前提，是保持良好的社会环境和十分稳定的政治局势，商务局负责商贸流通企业和本系统涉改涉军群众的维稳工作，由于经济体制改革，经济结构发生变化，国有企业改制后问题突出，后遗症多，不稳定因素大量存在。为此，我们把这一块列入稳定工作的重点，并采取以下措施。

- 1、抓管理，层层签订责任状，完善人、财、物等管理制度。
- 2、抓教育，组织职工学习法律、法规政策，并结合实际给群众讲清道理，说明原因，阐明形势。

3、抓服务，树立公仆意识，实实在在为民办实事，为群众排忧解难。

4、抓政策，积极配合相关部门认真落实国家关于企业改制人员的各项政策。

5、抓发展，因地制宜，跟踪服务，给企业提出合理化建议，指导企业向前发展。

认真做好信访接待工作，发现问题及时解决，使问题必须在本单位、本系统内处理，不上交矛盾、预防引发群众性事件。全系统做到每月一排查，每季度一小结，全系统内没有发生大的职工上访事件，维护了本系统的稳定局面。

我局在综治、稳定、信访工作方面做了大量工作，取得了良好的成效，基本上保持了社会安宁、政治稳定的局面。但是，商务系统战线长、企业多，特别是困难企业下岗职工特别多，由于经济体制的改革，改制企业的各种矛盾较为突出，综治、稳定、信访工作任重而道远，全系统干部职工将以百倍的信心，加倍的努力，扎实工作，尽最大努力完成县委、县政府交办的各项工作任务。

20xx年，我局在市委、市政府的正确领导和市信访局的业务指导下，认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕“对接长株潭，建设两型社会，推进一转三化”这个战略目标，以加快全市商贸流通发展为中心，与时俱进，全力做好本单位信访维稳工作。主要表现在以下几个方面。

一年来，我局坚持把信访维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，列入党组的议事日程，周密部署、健全制度、统一思想、提高认识，进一步增强做好信访维稳工作的责任感、使命感、紧迫感；牢固树立起大局意识、责任意识、忧患意识和稳定意识。

一是加强学习，健全制度。

新《信访条例》颁布实施以来，我局一直高度重视，经常组织学习，主要是通过以会代训的形式。在每周星期的政治学习时间里安排一定的时间进行学习、讨论，以此加深对新《信访条例》和上级有关信访文件精神的理解，把握其精神实质，使全局干部的思想统一到做好信访维稳工作的认识上来。同时，我们按照上级的有关要求和实际工作的需要，认真研究和制定相关的信访维稳工作方案、措施、制度，有力地推动了我局信访维稳工作的落实。

二是健全机制，强化责任。

为了进一步做好信访工作，我们结合工作实际，主要采取“四抓”：

一抓信访工作责任制，针对今年我局信访工作的特点，认真落实主要领导负总责，分管领导具体抓，其他人员负责做好分管范围内的信访工作机制，做到一级抓一级，层层抓落实。坚持分管领导包案制，对重大信访问题，明确专人，限时办结。努力把群众的信访问题解决在本单位、本系统，不把矛盾上交或推向社会，始终做到领导重视、责任明确，热情接待、妥善处理。一年来，我局共受理群众来信13件、来访40余人次。

二抓信息报送机制。为切实做好信访维稳工作，我局就信访工作确定了“防微杜渐，未雨绸缪”的指导思想，及时抓好开会期间、重大节日及“第五届两岸经贸文化论坛”期间的维稳工作，坚持值班制度，发现问题及时处理，把矛盾消除在萌芽状态。

三抓应急处理机制。今年我们对信访工作出台了工作要点，做了工作预案，并认真组织演练，进一步健全完善了处置集体上访，异常上访和群众性上访事件的各项工作措施，确保

应急处置工作能够随时启动。

四抓信访责任追究制。坚持把是否重视信访维稳工作纳入到党员干部的任期和效能考核范围，对信访工作实行量化管理，定期组织评比，明确规定对不重视信访工作，工作不到位，造成负面影响和严重影响甚至引起群众性越级上访事件的，坚决追究直接责任人和分管领导的责任，全面推行信访“一票否决制”，把信访工作责任分解到人，落实到位。

一年来，我们坚持把维护最广大人民群众的根本利益作为信访工作的出发点和落脚点，牢固树立“稳定压倒一切”和“群众信访无小事”的思想，突出工作重点，以满腔热情帮助困难群众解决实际困难，积极为群众办好事、办实事，充分体现执政为民的要求，达到了从源头上化解不稳定因素的实际效果。

一是以人为本，认真做好改制企业职工的工作□20xx我们市直流通企业的改制工作已全部完成，群众的来信来访较往年少了很多，但我们没有放松信访工作的组织和领导，及时发现和处理好改制工作中出现的各种遗留问题。

二是为群众解决实际困难□20xx年，我局在经费特别紧张的情况下基础资金对改制企业中的特困职工送出慰问金，同时也送去了党和组织的温暖。

20xx年我局的信访工作虽然取得了一些成绩，但与市委、市政府的要求还有一定的差距。主要表现在如何创造性的推进信访工作，还缺乏深入的思考和探索；信访工作的工作方法和方法上的创新力度还不够大；主动性不强，对此，我局决心在新的一年里，努力改进工作方法，强化工作责任，提高业务水平，把信访工作做得更好。

1、抓总结提高。拟在做好20xx年信访工作总结的基础上，对深入开展信访工作进行一次再动员、再教育、再部署，查找

不足、改进方法，完善制度，进一步提高信访工作水平。

2、抓拓展延伸。在做好信访工作的同时，协调指导好所属单位的信访工作，力求共同发展，共同提高。

3、抓规范创新。建立信访工作的长效机制，深入调查演剧，找准信访发生的根源，认真探索信访工作的档次和水平。

4、抓检查督促。进一步完善各种制度，把信访工作与机关建设、行风建设、党员干部教育与考核有机地结合起来，重点是抓好落实，促进信访工作深入持久的开展。

信访稳定汇报材料 信访稳定工作总结篇八

我校充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将20xx年信访工作总结如下：

一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持以市委、市政府“三服务”的工作要求，指导教育信访工作，从实践“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与“创优争先”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。20xx年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工

作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。20xx年x月，正值召开，为了确保期间的稳定工作，学校积极展开对各项工作全面梳理排查，及时沟通联系，将基础工作做在前头，杜绝信访事件的发生。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比

较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性事件的发生。

法制教育是关键。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

四、深入基层，力求民主

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如住房、工资发放、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党支部高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校党支部认为，虽然在一年多的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在工作上的疏忽和失误。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势和选部教育的整体发展作出应有的贡献。