

最新小区儿童节活动总结 儿童节活动方案 (实用9篇)

演讲比朗诵更自然，更自由，可以随着讲稿的内容而变化站位。一般说来，不要在演讲人前边安放讲桌，顶多安一个话筒，以增加音量和效果。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿下面是小编为大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

卫生窗口演讲稿篇一

大家好!我叫陈思宇，是医院住院收费科室的一名普通工作人员，相信大家对我并不陌生。下面我想结合我个人工作的实际情况和我们科室收费窗口的特点谈谈我的工作体会，说的不当之处，还希望各位领导和同事们批评指正，谢谢!

今天我在这里谈的是怎样做好我们这个看似简单，却又复杂万分的窗口服务。一提起收费，许多不知内情的人就会说：“收费嘛!多么简单的事情，一伸手就来钱，多容易啊!”在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作从而搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。而且，收费处是医院的主要窗口业务部门，每位收费处工作人员的态度，工作效率，甚至一言一行，一举一动都直接影响到医院的形象。所以，如何搞好这项窗口服务，就成为我们收费处每位工作人员孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。

那么，究竟怎样才能做好这项窗口服务呢？

我认为要做好窗口服务，除了要拥有严明的纪律观念、过硬的收费技能、高效的工作方式及团队协作意识外，更重要的是用微笑来进行窗口服务，用诚心来感动每位患者，这就是我们常说的春风化雨！

我想大家都知道，医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，有着对象特殊，责任重大的特点。住院收费室作为医院的收费部门，我们每天与病人和病人家属直接接触，是医院服务于病人的重要窗口。视病人为亲人，认真做好医院收费工作，也是体现医院对病人无微不至的重要环节。关系着医院的形象和医院的内在文化素质。在日益竞争激烈的市场经济服务体制中，加强医德医风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足病人的需求，也是我们财会人员永恒追求的目标。

所以，我们要维护医院的形象，就要努力从自己做起，从我们现在所面临的窗口服务做起。古人说得好：春风化雨，温暖吾心。是的，不难想见，当那些遭受病痛折磨的患者站在我们面前的时候，当那些囊中羞涩却又不得不为医药费发愁的病人家属站在我们面前的时候————我们是否真正理解了他们痛苦的感受？如果我们不但不理解，还在这时漠然相向或是恶言相加，相信就是一个平常心的人也受不了，更何况他们呢！如此以往，那么，他们还会对我们医院有好的看法吗？这恐怕就是老百姓所说的医院好进，脸难看，收费从来莫还价，掏钱挨宰全由它。

耐心的工作态度，是微笑服务的基础

俗话说服务态度决定服务质量，针对窗口服务的琳琳种种，我认为可以从以下几个方面着手来改善我们的服务和质量，以期达到我们追求的目标。

第一，耐心的工作态度，是微笑服务的基础。

在医疗纠纷和医患关系处理不当的今天，如何化解矛盾也是我们收费处所要面临的问题。耐心的工作态度正是化解矛盾最有效的方法。当在与病人或者其家属接触时，如果我们能够使用文明礼貌用语，态度诚恳，而又富有耐心，加上微笑服务的面对面的解释。我想任何一个人都不可能无动于衷，他的心里多少总会得到些许的安宁或平静，我想下次他再到医院来的时候也肯定会记得我们曾经良好的服务态度。

第二，饱满的工作热情，是微笑服务的延伸。

有耐心对于复杂的窗口服务还是不够的，这时候就需要我们不仅要有耐心，而且还要有高度饱满的工作热情，这样才能够应付工作中遇到的各种挑战。当我们具有了饱满的工作热情时，我们没有理由不把自己所喜欢的事情去做好，当病人在我们这里遇到困难时，我们没有理由不去高效工作，设身处地的站在病人的角度，想其所想，念其所念，以诚相待。当这种观念深入人心时，这就是我们微笑服务的延伸。

第三，转变服务观念，增强服务意识，以实际行动体现微笑服务的本质要求。

卫生窗口演讲稿篇二

中共中央发布“五一口号”，使各民主党派在黑暗中看到曙光，在彷徨中看到希望！从那时起，各民主党派不断巩固、发展、团结、壮大，到今天，已成为中国共产党荣辱与共、风雨同舟的战斗盟友，是祖国建设、社会发展举足轻重的坚强力量。当战争的硝烟已离我们远去，留在记忆中的那份激动和自豪仍深深地震撼着我们。今天的祖国已不是那个被列强欺凌的羔羊，她在一天天强大起来，她是舞动在东方的巨龙。

六十年的光辉历程使我们认识到，只有共产党才能救中国；只有中国共产党的领导，才能使各民主党派在与共产党的团结合作中不断取得历史性进步，才能同心协力地把我们今天改革开放的伟大成果保持下去，才能把建设中国特色社会主义这一共同事业不断推向前进。我们要坚定走中国特色的政治发展道路的信念，坚定接受中国共产党领导、同中国共产党通力合作、风雨同舟的信念。在这方面，许多九三学社的老前辈为我们树立了杰出的榜样。

新中国成立后，九三学社许多优秀的科学家在自己的专业领域里孜孜不倦、勤耕不辍，努力为国家做贡献。他们当中有身处逆境、忍辱负重、默默无闻刻苦攻关的“两弹元勋”王淦昌、邓稼先；有提出“陆相生油论”，打破“中国贫油”迷误，为我国石油工业做出卓越贡献的黄汲清、谢家荣；有创造了计算机汉字激光照排技术，开创了汉字印刷崭新时代，被誉为当代毕升的王选；有甘于寂寞勇于创新，带领团队获得国家自然科学一等奖的闵乃本……。他们在严峻的考验面前，始终坚信中国共产党的领导，没有动摇走社会主义道路的决心，为祖国的建设和科学技术的发展，做出了彪炳史册的贡献。如今，九三学社社员都在自己的岗位上，以这些九三学社的楷模为榜样，努力干好自己的本职工作，积极履行自己的职责，为祖国的繁荣富强贡献自己的力量。

重温“五一口号”，各民主党派与中国共产党风雨同舟、患难与共，在多党合作的旗帜下，历经跋涉的艰辛、体味奋斗的甘甜、分享成长的喜悦。

六十年的光辉历程，我们共同走过；

六十年的光辉历程，凝聚成一个信念，在中国特色社会主义道路上，坚持中国共产党领导，多党合作，促进社会和谐，实现中华民族的伟大复兴！

卫生窗口演讲稿篇三

大家好!我叫xxx□是医院住院收费科室的一名普通工作人员,相信大家对我并不陌生。下面我想结合我个人工作的实际情况和我们科室收费窗口的特点谈谈我的工作体会,说的不当之处,还希望各位领导和同事们批评指正,谢谢!

今天我在这里谈的是怎样做好我们这个看似简单,却又复杂万分的窗口服务。一提起收费,许多不知内情的人就会说:“收费嘛!多么简单的事情,一伸手就来钱,多容易啊!”在外人眼中,收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多,它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作,似乎既无需很高的技术含量,也不必承担性命之托的巨大压力。

然而,工作以来的亲身经历使我深深体会到,“科室工作无小事,于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口,我们代表的是整个医院的形象,正是通过我们的工作从而搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。而且,收费处是医院的主要窗口业务部门,每位收费处工作人员的态度,工作效率,甚至一言一行,一举一动都直接影响到医院的形象。所以,如何搞好这项窗口服务,就成为我们收费处每位工作人员孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。

那么,究竟怎样才能做好这项窗口服务呢?

我认为要做好窗口服务,除了要拥有严明的纪律观念、过硬的收费技能、高效的工作方式及团队协作意识外,更重要的是用微笑来进行窗口服务,用诚心来感动每位患者,这就是我们常说的春风化雨!

我想大家都知道,医院职业道德与人的生命休戚相关,与别类职业道德相比,有着对象特殊,责任重大的特点。住院收费室作为医院的收费部门,我们每天与病人和病人家属直接

接触，是医院服务于病人的重要窗口。视病人为亲人，认真做好医院收费工作，也是体现医院对病人无微不至的重要环节。关系着医院的形象和医院的内在文化素质。在日益竞争激烈的市场经济服务体制中，加强医德医风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足病人的需求，也是我们财会人员永恒追求的目标。

所以，我们要维护医院的形象，就要努力从自己做起，从我们现在所面临的窗口服务做起。古人说得好：春风化雨，温暖吾心。是的，不难想见，当那些遭受病痛折磨的患者站在我们面前的时候，当那些囊中羞涩却又不得不为医药费发愁的病人家属站在我们面前的时候——我们是否真正理解了他们痛苦的感受？如果我们不但不理解，还在这时漠然相向或是恶言相加，相信就是一个平常心的‘人也受不了，更何况他们呢！如此以往，那么，他们还会对我们医院有好的看法吗？这恐怕就是老百姓所说的医院好进，脸难看，收费从来莫还价，掏钱挨宰全由它。

俗话说服务态度决定服务质量，针对窗口服务的琳琳种种，我认为可以从以下几个方面着手来改善我们的服务和质量，以期达到我们追求的目标。

第一，耐心的工作态度，是微笑服务的基础。在医疗纠纷和医患关系处理不当的今天，如何化解矛盾也是我们收费处所要面临的问题。耐心的工作态度正是化解矛盾最有效的方法。当在与病人或者其家属接触时，如果我们能够使用文明礼貌用语，态度诚恳，而又富有耐心，加上微笑服务的面对面的解释。我想任何一个人都不可能无动于衷，他的心里多少总会得到些许的安宁或平静，我想下次他再到医院来的时候也肯定会记得我们曾经良好的服务态度。

第二，饱满的工作热情，是微笑服务的延伸。有耐心对于复杂的窗口服务还是不够的，这时候就需要我们不仅要有耐心，而且还要有高度饱满的工作热情，这样才能够应付

工作中遇到的各种挑战。当我们具有了饱满的工作热情时，我们没有理由不把自己所喜欢的事情去做好，当病人在我们这里遇到困难时，我们没有理由不去高效工作，设身处地的站在病人的角度，想其所想，念其所念，以诚相待。当这种观念深入人心时，这就是我们微笑服务的延伸。

第三，转变服务观念，增强服务意识，以实际行动体现微笑服务的本质要求。众所周知，我们平常面对的工作任务繁重，每日要核对财务帐单，值中班，夜班。医保审帐需要将药费和治疗费的明细一笔笔输入电脑，有时正常的工作时间还不够，需要加班。并且还需要给病人解释费用问题。所以，在这种环境下，我们自然少不了吃苦。越是工作压力大，就越是要我们把本职工作做好，这就要求我们转变服务观念，增强服务意识，以实际行动真心的为患者办好窗口服务。爱岗敬业，勤恳工作。这种服务就不是表面的微笑服务，而是真正的“心底微笑”服务，才能够真正的体现我们的形象和素质。

综上所述，以上这些都需要我们团结协作、共同不懈的努力才能够实现。当然，在最后我也希望，我们医院在医保收费窗口的数量、窗口服务隔音玻璃、办公环境、设施条件及医保知识宣传等方面不但加以改善，这样才能给我们创造一个和谐、高效的办公环境。

作为一名收费员，收费处的点滴工作使我深深感受到无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作都一样可以贡献出自己的一份力量。以上这些就是我个人的一点体会和建议，希望大家给予指导。

在今后的工作中，我将努力提高自身的素质，与各位同事一道用微笑的工作态度来为患者提供更好的服务。才能把我们医院建设的更加美好。谢谢大家！

卫生窗口演讲稿篇四

第一条 为规范本厅行政审批窗口的行政审批行为，保障窗口审批标准化、规范化，提高行政审批工作效率，制定本制度。

第二条 窗口审批应当遵循便民原则，要严格执行首问负责制、一次性告知制度、限时办结制度、建立窗口审批绿色通道，实行集中审批，提供“一站式”服务。

第三条 窗口审批应当遵循公正、公平原则，窗口审批要在法定职权范围内，严格按照有关审批程序和条件办理，审批要公正廉明，实事求是；严禁违法审批、人情审批或越权审批。

第四条 窗口审批应当遵循公开原则，实行“阳光审批”，在窗口的审批事项和审批结果应向社会公众公开，接受社会监督。

第五条 窗口审批应当遵循高效原则，除法律、法规、规章有明确要求外，窗口审批要尽量简化审批手续，缩短审批时间，提高效率。

第六条 按审批事项落实窗口岗位职责，窗口工作人员互为a□b岗，要做到互为补充，团结协作，认真负责，保证审批窗口不缺岗。

第七条 窗口工作人员实行首问负责制，首问负责人负责接受现场和电话咨询、接收申请材料、受理申请事项。在接待工作中严格执行一次性告知制度，按照审批流程和iso质量管理体系标准，履行工作职责。

第八条 窗口工作严格执行限时办结制度，符合窗口当场办结

条件的行政审批事项，实行“一审一核制”，对申请材料齐全、符合审批条件的，由首问责任人负责审查，报窗口负责人按审批权限规定核准后，审批办结。对需要现场审查或勘验的行政审批事项，应按规定时限组织专家进行现场审查、评审或勘验，及时作出行政许可意见和建议。

第九条 授权窗口直接审批的事项由窗口负责人审批并作出行政许可决定；授权市卫生监督所审批的事项由卫生监督所所长或分管副所长负责审批并作出行政许可决定。

第九条 市卫生监督所负责对审批窗口工作进行管理，窗口负责人对审批事项进行审查把关，对于不符合审批程序和条件的事项一律不得签发，否则一经查出，将追究行政审批审查及审批责任人的责任。

第十条 窗口负责人负责协调解决和处理窗口相关审批工作，参与部门联合审批工作并提出意见和建议。

第十一条 审批窗口应按月整理、上报审批事项情况和统计数据，对已审批完毕的事项材料要做好归档工作。

卫生窗口演讲稿篇五

大家好！

一种信誉的竞争，今天我所演讲的题目是论银行的优质文明服务。金融业的竞争。更是一种服务的竞争。谁的信誉好，谁的服务好，谁就能更适应顾客的需要，谁就能占领更多的市场。银行服务体现的银行管理水平的高低，其中也包含着银行本身的文化内涵和员工的精神风貌，而展现在公众面前的一种品牌。银行作为服务行业，而服务是立行之本，只有不断的增强服务意识，转变服务的观点，强化服务的措施，从服务的质量，服务的手段，服务的内容，服务的态度，服

务的环境等方面入手，这样才能提高优质文明服务的水平。主动服务、整体服务的观念。相成全方位的监督体系，而加大监督的力度和广度。优质文明服务落到实处的保证。优质服务工作必须要做到常抓不懈，除了必须制定和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质文明服务是永无止境的重在坚持，贵在落实。

银行服务的核心是维护和加强与客户的联系。所以我银行要随时以客户为中心，调整自身，服务要从单纯经营金融产品转移到维护和加深与客户的联系上，仅仅重视满足客户的需要是不够的还必须研究客户需要背后复杂的各种因素，只有紧紧抓住维护与客户的关系这一核心，以市场为导向，以高质、多样化的特色服务，满足客户的多层次需要，才能获得自身发展的持续动力。客户”概念是一个“大客户”概念，不仅银行直接服务的对象是客户，与银行服务有制约关系的部门，甚至银行自身的员工都应该视同为客户。所以银行在处理与客户的关系上，应树立大市场、大客户的意识以及“服务是一个全过程”概念。

构建新型银行与客户关系，对制约与客户关系的因素进行协调管理，增强客户的稳定性，没有良好的服务作为保障，即使一时被拉过来的客户也可能会跑掉，所以优质的服务就是信誉。所以强化和提高服务意识，这是开展优质文明服务的前提。所以就要全面动员，深入发动，大造声势，宣传优质文明服务。优质的文明服务关系到一个企业的形象，因此，一定要做到全面发动，全员参与。使我员工做到每天从接待第一位客户到送走最后一位客户，工作的各个环节都要有统一、详细、明确的标准，每位员工接待客户有礼、有节、有度、处理业务规范、快速、准确，让顾客感到和谐，友爱，温馨。所以搞好服务这是事关银行的社会形象影响银行的各项经营活动的综合性工作，因此银行的每个机构，每个部门，每个员工都要相互支持、相互配合、增强服务意识，顾全大局，发挥整体功能，努力提高全行的服务水平和服务质量。

关键是以人为本，优质文明服务要取得好的效果。通过教育培训和强化管理，提高员工的政治素质和业务素质，以员工的高素质创造出优质服务的高水平。从对全体员工进行爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德教育，使每位员工懂得，自己的行为代表着银行的形象，本职工作的岗位上奉贤一份光和热，自觉的维护全行的形象和荣誉，优质服务上一个新台阶。如柜面是银行接触社会公众最为频繁的地方，也是直接办理业务、衍生存款的地方，银行好的服务形象要靠柜面服务具体体现出来。

卫生窗口演讲稿篇六

大家好！我是六年二班的xx□今天，我为大家演讲的题目是《校园是我家，卫生靠大家》。

清晨，当我们轻轻推开教室的窗户，阵阵香气扑面而来。这是春风送来的花草芬芳，这是春风送来的泥土清香。吮吸着这春的甘露，我们精神振奋，快乐无比，充满了对校园的喜爱之情。但如果这时，一个食品袋从天而降，落在整洁的道路上，我们的`心情又会怎样？我们学校xx多名学生，一人扔一张纸，校园中美丽的草坪就会被纸屑压得喘不过气来。你也许会说，不就是一点垃圾而已吗？有那么严重吗？我说：有！有许多同学会把吃完的食品袋扔进下水道的排水缝里，眼不见心不烦。但日积月累，碎屑就会像一堵墙一样把排水口堵的密不透风。那后果将不堪设想。

到那时，走进校园，你会被迷人的风景所吸引。现代化的教学楼前郁郁葱葱的树木，干净整洁的地面……漫步在校园里这一派绿景之下，你一定会感到精神舒畅，心旷神怡。

同学们，一同加入“弯弯腰”活动中吧，随手捡起每一片纸屑，擦净每一扇窗户，用我们的双手，用我们的行动，共同创建宁安四小绿色校园。

春天已悄悄地来到了校园，同学们，行动起来吧！从我做起，从现在做起，用我们的双手，为校园披上绿装，让校园的花儿更红，草儿更绿，树儿更茂密。时刻牢记：校园是我家，卫生靠大家！

谢谢大家！

卫生窗口演讲稿篇七

本文目录

1. 窗口演讲稿
2. 征文比赛演讲稿：让青春在服务窗口闪光
3. 窗口精神文明建设演讲稿

真正的微笑是热爱的开始。当我的青春理想和活生生的现实碰撞以后，我的青春思想有了第一次飞跃；当火热的现实生活真正摆在我的面前让我去抉择、并为之奋斗时，我的青春理想才有了最实际的内容，我才思忖我们社保部门所肩负的使命，我才似乎明白了社保机构“关乎国运、惠及子孙”事业的伟大，我才渐渐懂得窗口“微笑”的真正涵义，我才明白“微笑”的艰难、价值和意义。于是，我开始热爱这一工作，尊重这一工作，忠于这一工作，才下决心做一个会微笑的惠民使者。

小窗口，大舞台。社保服务窗口不仅体现着本行业的素质，更代表着政府的形象。它承载着党和政府对人民群众的关怀，也是当代社会的进步与文明的重要标志。过硬的微笑服务，来自过硬的思想。因此，我在不断强化责任感和使命感的过程中，逐渐养成了“清晨三问、静夜三思”的习惯。就是在早晨醒来就想一想：今天的工作任务有哪些？最重要的工作是什么？今天在哪些方面要有新突破？在临睡前要想一想：今天的工作任务是否完成了？今天的微笑服务有哪些方面需

要改进？今天在工作上有哪此心得和收获？由于坚持这种对工作的“朝思暮想”，进行不断的自我鞭策和激励，使我形成了恪尽职守、积极向上的心态。

为了提升微笑服务能力，我自觉地比别人多学一点、多做一点。从事社保工作以来，坚持利用业余时间，大练基本功，刻苦钻研业务，力求精益求精。在掌握当前应用的业务知识和技能的同时，全面学习和掌握历年来的社会保险政策、法规，在国家和省级相关专业刊物上发表了多篇学述论文。在全省社保系统业务岗位能手竞赛中，我成功地进入决赛，受到省局的表彰，被市局授予了业务岗位能手称号。

有了业务技能的支撑，提高微笑服务水准也就有了保证。在新的养老金计发办法实施后，由于当时集体企业养老保险还没有实行计算机管理，办理退休要靠手工计算个人账户和养老保险待遇，办结一份退休手续最快也要15分钟，尽管我们始终保持微笑，客户还是很不满意。看到排着长队中那一张张急切的面容，我想到，快捷有效的服务是优质服务的直接体现。要改变现状，就必须改变自己的惯性思维，通过创新微笑服务，来实现优质服务。于是，我就用excel电子表格设置了公式，只要把退休职工的参加工作时间、退休时间和历年缴费工资等基本数据输入后，便可自动计算出这名职工的个人账户及退休工资。从而办结一份退休手续所需时间由10几分钟缩短到2分钟以内。

窗口的微笑服务，则是一个入内心真诚的外露，是自身文化素质和礼貌修养的体现，更是对客人尊重与热情的体现，它可以创造无价的社会效益。

下半年，我局开始了对集体企业参保业务实施计算机管理的准备工作。为了确保将来的数据质量，维护好参保人的切身利益，我主动加班加点，在短短的几个月时间里，对1万多名在职职工6年的缴费基数及5千多名退休职工的档案进行了逐一核对。之后，又进行数据录入后的再次核对，确保了全部

数据的准确。多年来，没有出现一例重要数据的差错。

要使自己立于不败，而且有发展，让客户满意是根本指向，而发自内心的微笑，是竞争顾客的最基本最有效的法宝。

在多年的窗口服务中，我经历了-的续保高峰、-的个体缴费高峰。在繁杂的窗口服务中，无论参保人排队多长，我始终做到微笑到底，忙而不乱、快而不错。

在经办微笑服务中，我始终以参保人满意为服务的第一标准。注意掌握参保人的需求和愿望，注重理解参保人的心情和心理，运用换位思考的方式来倾注自己的爱心，来办理每一项业务。这不仅增强了自身的亲和力和参保人的信任感，而且也较好地推动了工作的开展。

微笑服务无处不在，微笑服务无时不在。我们不仅要服务我们的客户，还要服务我们的窗口、我们的同事、以及需要我们服务的每一个人。让微笑服务成为一种习惯，成为我们生活中不可缺少的一部分。

通过协调工商部门，我掌握了通化市企业的基本情况。通过地毯式走访未参保单位，使他们了解参保的权益。通过动员缺乏参保意识的单位领导减少行政处罚和运用法律手段解决问题，增进了社会的和谐。

微笑是一缕阳光，能够穿透乌云，温暖大地和生灵。在物欲横流的现代社会，一丝美丽的微笑有时会显得很苍白，难得是你面对龌龊和不齿内心尽管极度愤慨时，你的面容还能够保持大度的微笑。

社会保险工作，直接面对广大参保人和参保单位。由于部分人对相关政策了解不深或为了争取自身最大利益等一些因素，有时在经办业务中出现了送钱送物等个别不该出现的问题。每当遇到这类问题，我不仅断然拒绝，而且更会保持风

度，讲政策，说利害，把参保单位或参保人的行为引导到正确的轨道上来。

微笑服务实际是员工竭诚为客户服务的一种态度，对团队来说是一种可贵的忠诚。去年，我在核查缴费基数时，发现一参保单位没有如实填报缴费工资。该单位领导找到我说：“公司近年不景气，你通融一下，这块支出反正也没进应付工资账，你就当没看见算了。”同时拿出一个信封说是给我的办公赞助费。我和颜悦色地指出：“你们公司效益不好，已经影响了职工眼前的利益，就不要再少报缴费工资让职工将来的利益也受到影响。”经过动之以情、晓之以理的耐心工作，这位公司领导最终愉快地重新如实申报了缴费基数。

微笑愉悦心灵，能够化解严寒与坚冰。恰到好处的微笑既是一种含蓄，也是一种表达，既是一种单纯，也是一种丰富，既是出于礼貌，更是发自内心的表白。

一个长期停产的参保单位因被开发动迁，而使资产得到了变现。由于十多年拖欠社保费，一些业务没有得到办理。我经过近一个月的工作，把这个单位诸多的“涉保”问题都逐一解决了，职工也都得到了满意安置。这个单位领导找到我说：“在你的关照和帮助下，使我们的问题终于得到了全面解决，处理完遗留问题，还剩一点钱，这些就是感谢你的。”我一反常态地收起了满脸的笑容，严肃而认真地说：“你们的心情我领了，这钱是绝对不能收的。我们所做的工作，不是哪个人对你们的恩惠，而是每一个社保人应尽的职责。”我的执意和坚持，让这位领导感到了社保人的廉洁与真诚、素养与尊严，他双手紧紧握住我的手，传递了他对社保人的感激和敬意。

微笑，是一种阳光，一种积淀，一种吸引，一种发动，一种激情。这激情是生命的一种存在形式，这激情伴随着我们经历严寒酷暑，走过昨天，走向明天。它使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦，使自己充满自信。它像

一缕缕春风，吹拂出一张张绽放的笑脸，让我深深感受到人们的丰足、满足、和谐与安定。

回顾过去，展望未来，我骄傲；肩负使命，迸发激情，我自豪，因为我是社保人，我是一名会微笑的惠民政策的光荣使者！

窗口演讲稿（2） | 返回目录

各位领导、各位评委，大家上午好！

我是j号选手，今天我演讲的题目是《让青春在服务窗口闪光》

在我的身边，就有这样一群人，一群兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨、无怨无悔的窗口服务员。我们无愧于选择，我们无愧于青春！

鄂州市房产局服务窗口，作为直接和群众打交道的一线部门，承担着房产登记、房产估价、商品房合同备案、房屋租赁备案、房地产转让、抵押业务受理、司法协助等与百姓生活息息相关的职能。在“三抓一促”活动中，我们着眼实际，注重实效，贴近百姓，开拓创新，以“当好建设者，共圆鄂州梦”为主题，大力创建一流窗口，一流服务。

青春在这里闪光。这里不再是“楼难上、脸难看、事难办”，老百姓称赞这里是“温馨窗口”、“贴心窗口”、“成事窗口”。

当你来到我们服务窗口，你会情不自禁地赞美这里舒适优美的办事环境。这里设置的咨询台、休闲岛、茶水处，无不让前来办事的群众，有宾至如归的感觉；这里设置的自助式办文查询电脑触摸屏、大屏幕自动显示屏，无不让前来办事的群众，感觉到智能化服务的神奇；这里的设置，集办事、休闲、学习、办公四位于一体，使办事群众在舒适、和谐的服

务环境中，享受到了酒店式的“贵宾服务”。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地感慨这里方便快捷的办事效果。这里集房地产交易、银行、税务等业务于一厅，建立一体化流程，提供一站式服务。只要当事人资料齐备，不出大厅就可以办完全部手续；我们坚持“手续从简、把关从严、时效从快”的原则，进一步简化办事程序。原来办理房地产转让时限是30到60个工作日，现在只要10个工作日；原先需要填写10多份表格，现在只需要填写一份表格。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地赞叹这里“不言不能办，只言怎么办”和“事无二趟”的服务理念。微笑是我们的日常表情，你好、请稍等、对不起……是我们的职业语音，递杯茶、点个头、给个手势……是我们的自觉行动。我们的“五心服务”和“四个多一点”行为准则，让群众感受到我们虚心、耐心、细心、爱心和热心带来的和谐，感受到我们多一点微笑、多一点细心、多一点热情和多一点关心带来的温馨。

去年国庆节后的第一个工作日，一位张姓女士来到我们窗口，咨询自用房抵押的办理程序，我们得知她所要办理的自用房房产，是70多岁的老父亲的，因老人家行动不便，无法前来，我们就主动到老人家家中为其办理了相关手续。今年七月，值班主任发现一位老太太可能是因为心虚气短，在大厅里脸色苍白，步履艰难，她连忙跑过去，一边将老人扶到椅子上坐下，一边叫我去倒一杯热水，老人喝过水，休息一会后，缓过神来。说她住了20多年的房子还不能办证，我们就耐心地向老人做出解释，并提醒回家后应准备哪些材料，预约三天后上门为其办理。面对如此周到细致的服务，老人激动无比，紧紧拉着值班主任和我的手说：你们比我的儿女都亲切，都孝心。

扬鞭策马春来时，锦上添花更奋蹄。我们深知□xx年是贯彻党的十八大精神的开局之年，也是“五个鄂州建设”的关键之年。

我们一定要借“三抓一促”的强劲东风，聚集正能量，激发新活力，竞进提质，创新服务。用新的姿态、新的面貌、新的思路、新的方法、新的措施和新的服务内容，服务民生、服务发展。用我们青春的脊梁支起鄂州和谐房产这座大厦，用我们火热的青春，谱写房产战线最亮丽、最耀眼的篇章！

我的演讲完毕，谢谢大家！

窗口演讲稿（3） | 返回目录

窗口，在典里，它是房屋的一种装置，其作用是通风透光。有了窗口，我们的房间才变得生动，窗内窗外的空间，才连成一体，给我们平添无数的想象。

窗口，是建筑的眼睛，是城市的风景，是人生记忆中不可磨灭的印象。

世上窗口的样式，你见过的肯定有很多种，但有一种窗口，你是看不见的，却一定在那里沐浴过春风，你说不出它到底美在哪里，却一定为它赞叹过，流连过。

你看不见这个窗口的玻璃和外框，更不用说其它的什么栅栏和围墙。没有了这些有形物的阻隔，窗内窗外的人的距离近了，话语便如春风般自由流动起来，眼神也阳光般亲切和煦起来了，当申请人在这个平凡的柜台前如期甚至是提前拿到了批复、证书，这个窗口，便牢牢地记在他们心上了。

他们也许有过很多次“上门”的经历：煞费苦心寻找“后门”，只为在办事过程中少受一点点莫名的夹磨；踏破铁鞋跑遍“部门”，只为早日盖完一个个必需的印章。。。。如今，只要到窗口，一切都变得透明、公开、直截了当，他们惊喜的发现，窗口里的机关工作人员，变得有些不一样了：微笑代替了冷漠，热情融化了冰霜，连他们手指在键盘上的轻轻扣击，都显得那么的亲切。。。。一次到窗口的经历，

足以让申请人感受到，我们的政府机关正悄悄改变着形象；一次到窗口的考察，足以让申请人相信，太仓这个优质的投资环境，定将孕育出创业和发展的美好景象。

还记得，那位司机老师傅，他是开了两个多小时汽车去年度检验汽车牌照的，但是代码证书的过期让他在又排了一个多小时的队而无法检验时不得不失望了，望着渐渐西落的太阳，他抱着试一试的心理来到了质监局窗口，以往的经验告诉他，行政部门繁杂的办事程序也许这次又要让他失望了，但是在这里，他发现变了：请他坐下了，水端上来了，申请程序代办了，办证机构依照特殊情况以最快的速度为他换发了证书，老师傅激动的说：“我开车几十年，进过不知多少部门，你们的工作效率是最高的，工作态度的最好的。”临行前他一定要把车上的礼品送给办证人员，办证人员婉言谢绝了：“老师傅，这是我们应该做的，你的心意我们心领了，但我们不能收，因为这是纪律。”简简单单一句话，体现出窗口工作人员那务实的态度，勤奋的精神，廉洁的作风。这仅仅是日常工作中无数件事中普普通通的一个场面，正是这一群人，他们始终秉持着“勤政、高效、规范、廉洁”这一原则，以自己无私的胸怀，敬业的工作，严格的自我约束和对代码工作热忱，树立起质监局机构代码这个的良好“窗口”形象。每当我们想尽办法为用户解决困难，挽回经济损失，连夜加班为他们办理代码证时，每当我们一次次婉言拒绝客户善意的馈赠时，每当看到用户脸上感激与笑容时，我们终于明白，“廉洁从业，乐于奉献”永远是故事的主题，一封封感谢信，一面面锦旗，一次次红旗窗口，一块块荣誉牌匾都是故事里美丽的结局。

这就是我们质监局的窗口，它没有深圳“世界之窗”的热闹缤纷，也没有文人墨客剪烛西窗的闲情逸致，在这里，有的只是工作人员默默无闻的奉献，日复一日，寒来暑往，使得我们的窗口，成为申请人最愿意光顾的地方。因为我们深知：工作虽琐却与千家万户密切相关，窗口虽小却与五湖四海紧紧相连。

这个窗口，在我心中，是最美的一个，我愿在这小小的窗口，无怨无悔默默无闻的奉献。

卫生窗口演讲稿篇八

大家上午好！

我是j号选手，今天我演讲的题目是《让青春在服务窗口闪光》。

在我的身边，就有这样一群人，一群兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨、无怨无悔的窗口服务员。我们无愧于选择，我们无愧于青春！

鄂州市房产局服务窗口，作为直接和群众打交道的一线部门，承担着房产登记、房产估价、商品房合同备案、房屋租赁备案、房地产转让、抵押业务受理、司法协助等与百姓生活息息相关的职能。在“三抓一促”活动中，我们着眼实际，注重实效，贴近百姓，开拓创新，以“当好建设者，共圆鄂州梦”为主题，大力创建一流窗口，一流服务。

青春在这里闪光。这里不再是“楼难上、脸难看、事难办”，老百姓称赞这里是“温馨窗口”、“贴心窗口”、“成事窗口”。

当你来到我们服务窗口，你会情不自禁地赞美这里舒适优美的办事环境。这里设置的咨询台、休闲岛、茶水处，无不让前来办事的群众，有宾至如归的感觉；这里设置的自助式办文查询电脑触摸屏、大屏幕自动显示屏，无不让前来办事的群众，感觉到智能化服务的神奇；这里的设置，集办事、休闲、学习、办公四位于一体，使办事群众在舒适、和谐的服务环境中，享受到了酒店式的“贵宾服务”。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地感慨这里方便快捷的办事效果。这里集房地产交易、银行、税务等业务于一厅，建立一体化流程，提供一站式服务。只要当事人资料齐备，不出大厅就可以办完全部手续；我们坚持“手续从简、把关从严、时效从快”的原则，进一步简化办事程序。原来办理房地产转让时限是30到60个工作日，现在只要10个工作日；原先需要填写10多份表格，现在只需要填写一份表格。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地赞叹这里“不言不能办，只言怎么办”和“事无二趟”的服务理念。微笑是我们的日常表情，你好、请稍等、对不起……是我们的职业语音，递杯茶、点个头、给个手势……是我们的自觉行动。我们的“五心服务”和“四个多一点”行为准则，让群众感受到我们虚心、耐心、细心、爱心和热心带来的和谐，感受到我们多一点微笑、多一点细心、多一点热情和多一点关心带来的温馨。

去年国庆节后的第一个工作日，一位张姓女士来到我们窗口，咨询自用房抵押的办理程序，我们得知她所要办理的自用房房产，是70多岁的老父亲的，因老人家行动不便，无法前来，我们就主动到老人家家中为其办理了相关手续。今年七月，值班主任发现一位老太太可能是因为心虚气短，在大厅里脸色苍白，步履艰难，她连忙跑过去，一边将老人扶到椅子上坐下，一边叫我去倒一杯热水，老人喝过水，休息一会后，缓过神来。说她住了20多年的房子还不能办证，我们就耐心地向老人做出解释，并提醒回家后应准备哪些材料，预约三天后上门为其办理。面对如此周到细致的服务，老人激动无比，紧紧拉着值班主任和我的手说：你们比我的儿女都亲切，都孝心。

扬鞭策马春来时，锦上添花更奋蹄。我们深知□xx年是贯彻党的十八大精神的开局之年，也是“五个鄂州建设”的关键之年。我们一定要借“三抓一促”的强劲东风，聚集正能量，激发新活力，竞进提质，创新服务。用新的姿态、新的面貌、新

的思路、新的方法、新的措施和新的服务内容，服务民生、服务发展。用我们青春的脊梁支起鄂州和谐房产这座大厦，用我们火热的青春，谱写房产战线最亮丽、最耀眼的篇章！

我的演讲完毕，谢谢大家！

卫生窗口演讲稿篇九

我是值班长xxx□我的工作岗位在办税服务厅。作为一名工作在纳税服务第一线的基层税收工作者，我深刻地体会到地税工作的辛劳与奉献、责任与光荣。

xx区作为经济发展大区，区内企业类纳税人13900个体工商户8000余户，纳税申报、个体开业变更、企业注销迁移等业务受理日常工作量非常大。由于是值班长，除了要负责统筹窗口日常纳税申报等全面工作，随时处理各种工作问题等诸多日常事宜外，我还要同时在咨询台解答纳税人提出的各种各样的问题，经常是一整天停不下一会儿嘴，喝不上一口水。由于办税人员对税务工作理解程度参差不齐，对部分纳税人的咨询辅导要付出更多的耐心与热情，才能换取他们对税务工作的理解与支持。

今年二月，一位老大爷到咨询台咨询，说了好半天也说不清自己到底想问什么问题，他自己也着急，情绪也比较激动。我根据经验判断他应该是在网上报税上出现了问题，耐心地为 他解释了可能会出现的情况，旁边的纳税人听得头头是道，可他还是不理解。当时，我正感冒，嗓子像火撩了一样，说实话，心里多少有了些烦躁的情绪，但当我看到他着急的样子和眼角的皱纹，我的内心又突然为自doc格式，方便您的复制修改删减己刚才的一丝烦躁感到自责。于是我下定决心，一定要给他讲明白。

反反复复十几次的解答后，他终于弄清楚是自己对网上报税操作不熟悉造成的报税失败，也非常不好意思自己刚才的过

激言论，翘起大拇指说，“好姑娘，谢谢你”。当时我的嗓子火烧火燎地疼，但当老大爷说出“好姑娘”这三个字，我的心中由最初的委屈、伤心化作了温暖的感。还有一次，由于个体户双委托批扣系统出现故障，造成大批个体工商户到服务厅处理滞纳金问题，我按照程序对每一户纳税人提供的资料进行认真核对以维护纳税人的合法权益。在受理过程中，我发现一位女个体工商户是由于未按规定期限缴税在系统中产生了滞纳金，是必须征收的。于是我把相关政策规定详细向她做了解释，她不听解释，说什么也不交滞纳金，严重扰乱了窗口秩序。

我安排好窗口工作，把她请到办公室，说，大姐，按年龄我得称呼您姐姐，我想您也是通情达理的人。滞纳金属于国家税款，您的滞纳金是因为您没有按规定期限缴纳税款造成的，所以必须征收。由于批扣系统每月月初就进行扣款，建议您一定要在系统扣税前，保证银行卡里的钱额度大于所扣税款，保证系统正常扣税。她见我态度真诚，自己也不好意思了，表示下次一定注意，这就到窗口把欠税和滞纳金补上。这样的例子还有很多。但就是这些小事，让我对值班长这个岗位、对纳税服务工作有了更深刻的体会：值班长，是一个需要付出、需要奉献、勇于担当的岗位，是需要你将对工作的所有敬意与热爱完全融入其中才能做好的工作，是一个需要用心、用情才能为纳税doc格式，方便您的复制修改删减人服好务的纳税服务代表。我是值班长，我付出。

每一个清晨，我都早早来到办公室换好税服，整理好徽章，计划安排好一天的纳税服务工作，充满了自信与力量；每一个黄昏，当我合上值班长日记，回眸一天的工作，虽然辛苦却倍感充实。我是值班长，我奉献。我将带动我的年轻团队竭诚为纳税人提供优质贴心的服务。我会在服务台前做好温馨提示牌为每一位纳税人提示需要注意的问题；我会在资料架上随时放好并亲手整理最新的税收宣传资料；我会在炎炎的夏日为纳税人奉上一杯清茶；我会在寒冷的冬季为纳税人带来春天般的温暖。

我是值班长，也有委屈。但每当我步履坚定步入办税服务厅，那熟悉的蓝色映入眼帘，“聚财为国、执法为民”八个大字的庄严与神圣就犹如响亮的号角，声声撞击我年轻的心灵，对工作的敬意与责任油然而生，我会马上进入最佳工作状态。

我是值班长，在纳税服务的舞台上，青春的我演绎着自己的平凡与精彩！

卫生窗口演讲稿篇十

尊敬的各位领导、各位评委：

你们好！

今天我非常荣幸地在这里参加公司xx-x岗位竞聘演讲，心情十分激动。首先感谢领导们给我这次机会，站在这里进行竞聘演讲！同时借此感谢和我一起工作的各位同事们在工作中对我的关心和支持！我十分珍惜这次的竞聘机会，无论竞聘结果如何，我认为能够参与竞聘的整个过程其本身就意义重大，并希望能通过这次竞聘得到锻炼，使自己的工作能力和综合素质得到提高。

我xx年xx月退伍后到石油公司参加工作，自参加工作以来，我一直践行“认认真真工作，踏踏实实做人”的处世原则，尊敬领导，团结同事，关心集体，严格遵守公司各项规章制度。我就立志要把领导分给的工作任务做好，公司的兴衰系于公司每一个员工，每一个员工都要在自己的工作岗位上尽职尽责，我作为其中的一员就责无旁贷。为了把自己的工作做好，我虚心向老同志和身边的兄弟姐妹们学习，尽快熟悉业务，二十二年来来的实践工作使我养成了视中国石化为自己的家的工作作风，任劳任怨，热情服务，和身边的同志们团结一致，和谐工作。

第二、军旅生活锻炼了我较好的心理素质。我从不因心情而影响工作、干净干事、干练干事，具有一定的果敢决策和组织协调能力。同时具有工作积极进取的信心和勇气，就拿这次竞聘来说，我站在这里，就是在迎接挑战，从挑战中发现自我、改进自己的不足，也想通过自己的行为向大家证明：石化的员工是开拓进取的员工，是敢于发出挑战并迎接挑战的员工，是永远的挑战者！既然是挑战，就一定会有成功会有失败，如果这一次失败了，说表明我还存在许多问题和不足，我会更加努力的磨练自己，提高自己。

在闲谈中常和有经验的同事一起探讨安全管理等方面的业务，常在工作中向将积累的工作经验传授给他人。我敢于创新、思想敏锐，善于接受新事物，并能根据实际情况，大胆设想管理方法。

第一、加强加油站安全、设备设施管理。

安全是加油站生存发展的根本保证，高标准、严要求，以《加油站管理规范》为依据加大力度做好安全工作。制定安全管理工作目标，加强日常安全巡查、月度安全、季度安全等检查。牢记“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”，坚决杜绝“三违”行为的发生。其次，做好青田支公司安全、设备使用的培训工作，确保加油站、油库等安全工作万无一失。

第二、加强数质量管理工作

控制加油站损耗关乎企业效益，加油站损溢主要在进货和销售环节。加强对加油站、油库的接卸油检查，采取不定期暗查、明查等规范接卸油操作。另外，协调好与质量技术监督部门的关系。

第三、加强基建、设备管理

加油站设备设施正常与否不仅关系到加油站日常经营，同样关系加油站的安全工作，为保证设备设施正常工作，我会建立设备设施巡检制度，定期对区域内设备进行保养维护。建立设备运行档案，实时监控每个设备运行情况。此外落实分支公司下达的基建任务，把好基建工程的各个工作环节，确保每个环节质量合格。

最后，我真诚的向各位领导、各位同事表达这样一个心情，也许我不是最好，但我相信我能做的更好！我将倍加珍惜领导给我的工作机会，一如既往地做好本职工作，听从指挥，服从安排。我有十足的信心，做好安全、基建等各项工作。当然，我清楚自己的缺点与不足，对此，我会保持清醒的头脑，扬长避短，以饱满的热情和高昂的斗志投入到工作当中去。

XXX

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

大家上午好！今天我演讲的题目是《变“要我安全”为“我要安全”》。

首先我们来说安全。安全是一个永恒的主题，是一个大而全的概念，包括财产安全、生产安全、人身安全等。从细处说，安全是一，其他所有的、物质的、精神的是零，那么有了一，你所拥有的物质、精神越多，财富也就越多，精神就越富有；安全一旦坍塌，其他的一切也将化为乌有！我们讲安全，就是要提高人的生存价值，就是在积累财富；往大处讲，国家安全了，人民才不受外辱，国家强大了，才能有安全的保障，国家是这样，单位、组织、企业无一例外的都是这样，没有安全保障的单位、组织、企业，何谈政绩、效益、共赢。

我认为要我安全是一种被动的安全观。谁会要你安全呢？家

人、朋友、同事、单位领导？家人给予你的是血缘的关心，朋友给予你的是贴心的关怀，同事给予你的是温暖的叮嘱，领导给予你的是责任的要求，无论是谁要求你安全，都能看出安全的重要性，而这些关心、关怀、叮嘱、要求都是被动的接受，如果你孤身一人时，你会不会自觉注意安全，这又是另说了。

而“我要安全”则恰恰相反，他是一种本质的思想，是积极的安全观，可以说是一种永恒。所谓“我要安全”就是个人能够自觉规范自己的行为，自觉遵守安全规章制度，自觉执行安全操作规程，使“三不伤害”成为自觉的行为。我们常常会听到“三不伤害”，即“我不伤害他人，不被他人伤害，更要自己不伤害自己”，我想生产上的“三不伤害”要扩展到生活、工作、社会的方方面面，只有人人做到了，整个社会、单位、家庭、个人才能拥有安全，拥有安全是多么幸福啊！从要我安全的被动安全观，到我要安全的主动安全观，再上升到我会安全的知识型安全观，需要我们每个人都能够做到、做好，才能形成无处不在的安全。

让我们遵章守纪、相互提醒、彼此监督共同拥有安全，让我们一起在安全的庇护下拥抱幸福！

谢谢！

二〇一四年四月三十日