

扶贫工作调查报告(通用5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

扶贫工作调查报告篇一

由于现代经济飞速发展，居民收入日益增加，生活水平大幅度提高，因此对各种生活用品的要求也开始严格。牙膏作为必备的生活用品之一，在全球占有广大市场，需求量之大，消费者之广泛，让商家趋之若鹜。目前在国内几个知名品牌牙膏的厂家竞争日趋激烈。诸如佳洁士、高露洁、黑人……牙膏品牌层出不穷，消费者也是各有所好，使用品牌广泛。所以我们针对这个现象，特展开了一项关于大学生牙膏市场的消费状况的调查。

二、调查目的

了解各种牙膏在市场上的品牌声誉和销量情况，及目前市场上哪种产品的牙膏是最受广大消费者欢迎，以及消费者对于此类产品的意见建议，以作为提升产品形象质量的依据。

三、调查方法

以湖南省长沙市岳麓区所有牙膏用户为抽样母体，进行抽样调查。随机发放问卷，并及时的回收问卷，与此同时对合格的问卷进行登记、计算、得出可供分析使用的初步计算结果，进而对调查结果做出准确描述及初步分析，为下一步的分析提供依据。将本次调查实施情况，调查结果及分析结果整理，形成《牙膏消费市场调查报告》，以此作为本次调查的最终结果。

四、调查内容

产品价位

产品质量

产品功效

产品口味

产品包装

产品宣传渠道

产品品牌效应

产品成分需求

产品促销方式满意度

产品存在问题分析

产品性价比

产品代言需求

产品亮点

五、调查结果

图一：消费者对于牙膏需求的注重饼状图

分析：对于图一的此种情况，我们可以明显的看出消费者对于牙膏消费最注重的还是功效，其次就是价格、口味、品牌，而对于包装和牙膏的主体状态，这一块，消费者不是很在意，

足以看出，相对来讲，消费者对于牙膏的使用还是注重功效这块，所以可以看出牙膏功效是决定消费者牙膏使用的一个很大的因素，也是消费者最关心的问题、可以初步得出结论，厂家应该注重提升产品的功效，侧重功效的多样化，以及功效的针对性，这样消费者的选择将得到最大的满足。

图二：消费者对牙膏价格的看法

分析：从图二的结果可以看出，消费者对于牙膏的价格集中分布在10元左右，这个区间段是最多的，也反映了大多数的人的看法，牙膏是日常生活用品，若价格过高，消费者将承受不起，毕竟这是每天都要的生活用品。所以经济型的牙膏是最受欢迎的产品。

图三：消费者对于牙膏功效的需求条形图

分析：图三显示的是消费者对于牙膏功效的不同需求，从中我们可以非常清晰地得出结论，消费者最注重牙膏的美白效果，当今社会，形象是个很重要的工程，所以牙齿美白成为一个日益渐热的话题，不难看出，正式因为社会发展所带来的对形象的注重，牙齿也是形象的一部分，牙齿美白也是人们关注的，所以，对牙膏的需求其中美白功效的牙膏成为了消费者最关心的。

图四：消费者对于牙膏口味的不同需求条形图

分析：从图中很容易的得到结论，茶味和薄荷味道的牙膏是最受欢迎的口味而水果味、中草药味则紧随其后。

图五：品牌需求条形图

综合上面的结果再看到我们的品牌需求受欢迎程度，我们可以清晰可见黑人牙膏是最受欢迎的品牌。可见，黑人牙膏的市场占有率是比较高的，这可以说明，黑人牙膏的综合实力

在牙膏市场中比较搞，口碑好。

五、调查结论与预测

通过这次问卷统计调查，我们得出了一系列的结果，和黑人牙膏的市场占有率是最高的，而且在市场上消费者越来越注重牙膏的功效，美白成为了一大需求。

综合结果，我们可以大胆的预测，在市场占有率这块，黑人虽然暂时领先，但后面的佳洁士、高露洁的市场份额也不小，有很大的希望赶上，特别是佳洁士，占有率比较搞，有良好的口碑，并且药膏价格适中，属经济适用型牙膏，有着广大的市场，而且佳洁士的系列比较多，品种齐全，能满足不同需要，不同层次的人使用，所以，佳洁士是很有希望赶超黑人的。

扶贫工作调查报告篇二

序言在我老家广场的附近有一条清澈的小河。在我读一年级的時候经常看到人们在小河里洗衣服，多节约啊！有的还挑着水回家呢。瞧！两个小孩正在玩泼水呢！你泼我溅笑哈哈。不管心情多不好，看着这条小河，谁的烦恼都会通通抛到九霄云外去了，心情变得轻松！可是，到了现在，我却发现小河变脏了，变臭了。想起以前小河给大家带来快乐和方便。有谁不为这小河感到可惜呢？于是，我对小河的污染进行了调查。调查上学期，每天上学放学经过小河。我都会对小河进行观察，只可惜，小河每天里的垃圾直增不降。

1. 我从调查中发现，约百分之六十五的小吃店、菜摊和肉摊靠近小河。
2. 小河左边有两所学校，学生超过6000人。
3. 小河附近的居民没有公用垃圾桶。

4. 小河靠近几家工厂，工厂的排管装在河里。

1、有的摊贩往小河里倒热水、热油、污水。

2、同学们放学经过小河，就随手把垃圾丢在小河里。

3、小河附近的居民为了方便，把家里垃圾往河里丢。

4、附近工厂里的污水都是排到小河里。

大量的事实告诉我，小河的污染，大多是人为因素造成的，并且与附近的居民有很大关系。建议管理部门应当加强合作，坚决制止毁河的不良现象，并应当与每个摊主订立“保护绿化成果合同书”，制订一些具体措施，做到护河有奖，毁河必罚。

扶贫工作报告篇三

环境问题在近些年来被人们逐渐重视起来，日益发展的科学技术，给环境也带来了不少的影响。

近年来，随着地区经济的迅猛发展，环境污染问题也越来越严重，为了贯彻党“又好又快”发展战略目标，把我国建立成绿色节约型社会，防止环境污染，保护环境，维持生态平衡，已成为社会发展的一项重要举措，也是每个公民的义务。在学校的动员和鼓励下，我们参加了环境保护行动。

20xx年x月，我和几个同学来到德州市的一些公园进行了调查。我们通过观察周围的环境，访问过往路人并做了问卷调查，回去后又上网查找许多资料。我们主要的调查对象为人们的生活环境，生活方式，大气污染，水污染，树木的砍伐等。

首先我们来到公园，看到清洁阿姨在扫垃圾，就前去访问通过交谈我们得知，虽然人们的素质有所提高，但仍有很多人

在人行路上扔果皮纸屑，随地吐痰。这种不文明的现象值得关注。旁边来了一位刚买菜回来的大姐，我们向前询问了一些生活方式，我们心里得到一丝安慰。大姐告诉我们：少扔垃圾，把垃圾分类放进垃圾桶，多骑自行车，少开车，节约用水，把洗澡水洗脸水用来冲厕所，淘米水可以用来洗脸，洗头发，洗碗。

一眼望去，公园绿化水平还可以，数目较少，草坪较多，但空气并不新鲜，总有一股奇怪的味道在空气中弥漫着，我们老到物业处进行了交流，造成环境污染源是1公测所排出的粪便散发出难闻的气味，让人恶心2工厂排出的废水又黑又臭，还漂浮着一些秽物3工厂排出的废气中含有粉尘、铅、煤灰登对身体有害的物质5公园的草坪上常有游人丢弃垃圾，及不讲卫生有影响市容，这些污染是空气变得浑浊，对人的肺部有很大危害。

通过几天的调查，我们做了一份调查问卷。

一、调查的内容及方法：通过对路人以及对环卫工人的提问，了解他们对各路段的环境的看法。并将事先打印好的自制问卷调查表发给他们填写，为接下来我的分析及整理做出铺垫。

二、总体状况及分析：通过对路人及环卫工人的调查，以及对问卷调查表的整理分析发现，人们普遍对当前环境表示不满，只有在极个别地段人们表示差强人意，针对这些方面人们也提出了自己的一些看法和观点。下面，我将针对这些情况做一些系统的汇报及整理。

1、调查人群

由于精力有限，在各主干道上我们只访问了很少的路人及环卫工人，所以，我们调查的人群结构相对单一，所调查的一些问题及征求的建议也只能代表极个别观点，但这并不影响所做调查的整体方向，它能对德州市的环境卫生作出一定的

反应，因此有一定的借鉴性和改进性。

2、发现问题

a.很多人反映很少和家人及同事谈论有关环境现状的问题，对有些方面的活动也相对冷淡，也有人反映根本就不知道有这样的活动，当然参加的也很少啦。

b.调查中的多数人虽然认识到环境的重要性，但是鉴于各种因素并未能够身先士卒，身体力行的参加活动。

c.人们对环保的意识总体上欠缺，尤其是在一些费精力的活动(分类垃圾)上，更加显得力不从心了。

d.人们反映政府的一些活动未曾下达到基层，百姓根本就不知道就结束了。这就反映在政府的交流机制上。

e.政府在环境保护上面的投资相对较少，在有一些方面(道路拓宽)方面更加欠缺。对一些污染大的工厂更是放纵，并为对这些税收大户进行整治，只要其交纳一定的处理费就行了，这在一定程度上影响了人们的居住环境。

f.大多数被调查者反应他们的自律能力很差。

3、分析原因

a.自身原因起决定作用。很多人学历并不高，文化素质也就低，因此对环境保护方面的种种看法和观点都会受到影响。

b.政府以及相关部门所采取的措施未下达到各阶层，以及有些政府机构的阳奉阴违，导致措施不能有力的进行。

c.环境保护机构有关部门总体能力欠缺，不能进行有力及具体的规范，出现政策方面的漏洞，使环境保护工作陷入瘫痪，

阻碍了工作的总体进度。

d.个体之间的思想道德水平不一，对环境保护的看法不一，所采取的看法及措施各不相同，因此在环保的工作中所扮演的角色不尽相同，所能做的工作也不相同。对环保的贡献也就不同。

e.社会教育力度不够，尤其是对下一代的教育欠缺，俗话说：孩子是社会的未来。但是有些被调查者反映他们的孩子并未对环保有所重视，他们欠缺这方面的知识，学校及社会未对其进行系统的教育。

大气污染对气候的影响很大，大气污染排放的污染物对局部地区和全球气候都会产生一定影响，尤其对全球气候的影响，从长远的观点看，这种影响将是很严重的。

一：大气中二氧化碳的含量增加：燃料中含有各种复杂的成分，在燃烧后产生各种有害物质，即使不含杂质的燃料达到完全燃烧，也要产生水和二氧化碳，正因为燃料燃烧使大气中的二氧化碳浓度不断增加，破坏了自然界二氧化碳的平衡，以至可能引发“温室效应”，致使地球气温上升。

二：臭氧层是地球最好的保护伞，它吸收了来自太阳的大部分紫外线。然而近二十年的科学研究和大气观测发现：每年春季南极大气中的臭氧层一直在变薄，事实上在极地大气中存在一个臭氧“洞”这种臭氧损耗现象是一种反常现象，这是否表明这一紫外线吸收层正处于全球性灾难呢？通过不断的科学研究，人们发现人类社会活动释放的物质严重的破坏了臭氧层，当然这种现象还受到这一地区独特的气象状态(极涡、寒冷的平流层温度、极地平流层云)的影响。

三：有人认为酸雨是一场无声无息的危机，而且是有史以来冲击我们最严重的环境威胁，是一个看不见的敌人。这并非危言耸听。随着工业化和能源消费增多，酸性排放物也日益

增多，它们进入空气中，经过一系列作用就形成了酸雨。人们对酸性排放物已经有了控制，但仍然还有酸雨现象。大气尘埃可能是造成酸雨问题的另一原因。

许多环境问题是跨国界的，甚至是全球的。像温室效应和臭氧层破坏等大气污染，需要世界各国的努力才可能逐渐解决。如果人类一如既往地破坏环境，那么人类就一定会在不久的将来，如恐龙一般灭绝，地球也将会成为宇宙中一个遥远的历史，所以我们要从现在做起，保护我们赖以生存的地球。我们相信，只要大家共同努力，一定能够共同见证一片蔚蓝的天空，一定能够共创一个美好的明天。

大气污染对地球的影响很大，主要有以下几方面：首先是对人体健康的危害：人需要呼吸空气以维持生命。被污染了的空气对人体健康有直接的影响。，因此，若是大气中污染物的浓度很高时，会造成急性污染中毒，或使病状恶化，甚至在几天内夺去几千人的生命。其实，即使大气中污染物浓度不高，但人体成年累月呼吸这种污染了的空气，也会引起慢性支气管炎、支气管哮喘、肺气肿及肺癌等疾病。

其次是对植物的危害：当大气污染物，尤其是二氧化硫、氟化物等对植物的危害是十分严重的。当污染物浓度很高时，会对植物产生急性危害，使植物叶表面产生伤斑，或者直接使叶枯萎脱落；当污染物浓度不高时，会对植物产生慢性危害，使植物叶片褪绿，或者表面上看不见什么危害症状，但植物的生理机能已受到了影响，造成植物产量下降，品质变坏。

通过这次调查，我了解到了环境的恶化情况；亦了解了清洁工人们的辛苦。如果我们为图个方便，而乱丢垃圾，是一种丑恶的行为。我在此呼吁：请大家保护地球，保护我们的家。环境与我们的生活密切相关，保护环境卫生从我做起，从现在做起：不随地吐痰；不乱扔垃圾；拒绝使用一次性木筷；废弃电池和塑料袋要处理好；多植树造林，不践踏草坪；不污染水源。保护环境，我们责无旁贷。

扶贫工作调查报告篇四

我们即将走上工作岗位，会计岗位是我们以后毕业的主要就业方向，为了了解会计职业岗位对当代大学生的需求，以及现如今社会对会计方面的就业需求，且会计专业学生以后的就业形势；为了让我们更好的了解我们以后就业的趋势以及就业环境，对会计岗位的认知有更好的了解，让我们对以后从事的工作有一个初步的认识，利用寒假的时间，我们小组成员六人对当地的一些中小型企业进行了实地访问和问卷调查。

这次实践我们是王亚芬老师的细心指导下进行的，根据根据老师给的一些范例，我们根据地区差异进行自由分组，我们的组员来自绍兴和诸暨。我们各执其职，分派好任务，讨论出有关中小型企业会计岗位的调查方案，设计好一份调查问卷，并打印出调查问卷。

卷调查工作。我们分别对浙江铭仕管业、浙江省诸暨市华达纺织、浙江唐翠珠宝有限公司、浙江百瑞珠宝有限公司、浙江省诸暨市茂阳农产品配送有限公司、绍兴欧皇家具有限公司，绍兴县奈斯进出口有限公司，绍兴西大门纺织服饰品有限公司等中小型企业进行了实地访问，我们以问卷调查的形式和会计岗位人员进行了交流。

（1）会计行业发展对人才需求的趋势？

会计是对会计单位的经济业务从数和量两个方面进行计量、记录、计算、分析、检查、预测、参与决策、实行监督，旨在提高经济效益的一种核算手段，它本身也是经济管理活动的重要组成部分。会计专业作为应用性很强的一门学科、一项重要的经济管理工作，是加强经济管理，提高经济效益的重要手段，经济管理离不开会计，经济越发展会计工作就显得越重要。

企业在招聘财会人员时学历不再是唯一的准绳，公司更为看重应聘者的工作经验和操作技能。会计工作包括实务工作和理论工作，各企业需要的会计人员大多是一些核算工作，侧重的是实务，所以对于会计人员，企业更青睐有工作经验的人员，一进入公司马上就能投入工作，免去了公司的培训成本，毕竟一些基本的会计核算工作是做出来的，不是“研究”出来的，自然学历在一些初级会计岗位中就显得不是那么重要了。然而，人际关系有时真的比工作能力还要重要，良好的人际能给我们的工作带来顺利，带来成功，带来机遇。

随着经济发展步伐的不断加快，新时代对会计人才的需求也越来越高，具有普遍会计技能专业的人员已经无法开始适应快捷的企业发展，而具有“管理型”的会计人才却属于极度紧缺的人才行列。

（2）学历需求情况？

本次针对企业的学历需求调查结果显示，用人单位在人才的使用上逐步趋于理智，用人浪费的现象得到了很大的改善。中小企业对大专人才的需求成为了这类企业人才需求的主体，以回收的有效调查表来看，达到了25家，占调查中小企业总数的58%。

（3）岗位需求情况？

企业对财务会计专业人才的岗位需求是我们确定专业方向的重要依据。调查资料显示，企业特别是中小型企业提供的财务会计专业岗位主要是会计核算、财务浅析、财务管理三类岗位，它们所占比例分别为：38%、20%、42%。

（4）企业对财务会计专业人才业务素质、能力要求情况？

1. 业务素质：

财会人才是做好会计工作的关键，要成为高素质的会计人才，业务素质的不断深化尤显重要。

（1）牢固的财务基础知识和专业知识

企业普遍认为财务人员要有牢固的财务基础知识和专业知识，并能论述联系实际，以实践中摸索，以实践中不断提高，要熟悉企业的具体实际，了解财务管理的规章制度和企业有关规定，并以严要求自己，做到记账、算账、报账手续完备，内容真实，账目清楚，这是最基本的财务工作基础，也是最重要的，是做好财务工作的关键。

（2）广泛的知识面

企业认为光有财务、会计专业知识已经远远不够了，只有涉及广泛才可能以账本里解放出来，成为企业所需要的人才。会计毕竟只是经济科学的一个分支，所以，一名合格的会计人员，对于财务会计工作相关的知识，技能和相关的学科如经济学、税收、营销、管理、法律等也应相当熟悉。调查中企业一致认为“如果一个人只懂会计，他实际上不懂会计”，会计工作是实践知识的运用，因此，会计人员应是综合性的人才，他需要掌握会计信息系统的特性，及时地吸收反馈，例如金融、证券等知识。

（3）掌握会计电算化，不断提高英语水平

计算机现已广泛地运用到财务系统的账务处理等方面，它将使广大会计人员以单调、繁杂的记、算、报账等工作中解脱出来，提高了经济效率，以而使会计人员腾出更多的时间开展浅析预算、统筹等工作，同时，也避免了许多差错，其优越性不言而喻。因此，财务人员必须具备掌握计算机运用这一能力。

其次，企业认为财会人才掌握外语知识是我国财会工作与国

际财会制度接轨的基础性条件，它可以帮助我国不断吸收国外先进管理经验，探讨一些可行性策略，尽早参与国际经济事务。

2能力要求：

（1）较强的实践能力

再以实践中提高论述的学习，是非常重要的。尤其是在当前社会需求量比较大，市场竞争的情况下，相应的，应注重对论述的思索，提高浅析和解决问题的能力。

（2）更新知识的能力

现代社会的特点之一便在于知识更新换代的速度快，在市场经济条件下各种经济情况千差万别，自然不可能有一统天下的具体策略，会计工作，与计划经济条件下完全不同，会计的服务对象，核算原则，会计信息内涵都发生了很大的变化。要适应这一特点，财务会计人员必须不断地学习和掌握现代经济学科浅析策略和思维方式，改善自己的知识结构，丰富自己的头脑，更新自身思想观念。光靠输血是不够的，还应该具备造血的功能。

（3）较强的社会活动能力

一个企业的财会部门掌握着它的经济命脉，财会人员的一个重要任务是在经济工作的重要关口当好领导的参谋，因此，财会人员必须具备较强的社交能力，不仅要同本单位人员交往，而且要与银行、税务、审计等部门进行广泛的联系。这些已经十分明确的显示出社会衡量人才的标准已经发生的变化，它将社会活动能力纳入了一个重要的位置。作为一名合格的以事财务会计或审计工作的人员，企业认为还需要具备很强的平衡协调能力，这是由其职业在现代社会或企业中的重要地位和其与社会、企业其他有机组成部分之间的微妙联

系硕士学位论文所决定的。这种能力直接联系硕士学位论文到其工作成果的好坏，直接影响到其存活进展的机会和可能。

从会计人员填写的调查问卷来看，中小型企业对于会计人员的工作年限很重视，基本上工作年限达到5年以上的年收入大约在5—10万；而且企业也很注重会计人员继续教育问题，企业每年会从一些优秀的会计人员中挑选培养对象，然后对他们进行进修培养计划；然而企业对于会计人员的素质要求是会计人员需要有牢固的财会基础知识及专业知识、掌握会计电算化和较强的社会活动能力和时间能力。

中职会计专业毕业生能够就业的行业包括制造业、商业、房地产业、金融银行业、饮食业、酒店宾馆业等归纳这些行业的会计可以将其分为三大类：一是盈利性企业内部核算管理性质的会计工作；二是行政事业单位（非盈利性单位）内部核算管理性质的会计工作；三是盈利性企业对外经营性的会计工作，这主要体现在银行业。由此应该将会计专业分为三个专业方向：企业会计、行政事业单位会计和银行会计。考虑到行政事业单位会计绝大部分知识能力被企业会计内容覆盖，技能方面与企业会计没有区别，所以决定去掉行政事业单位会计专门化方向。最近的以财经网和一些相关的报道中了解到，现在社会上很缺乏资产评估方面的人才，由此最后确定，会计专业开设企业会计、银行会计和资产评估师三个方向，其中企业会计针对的岗位重心是小企业会计，银行会计针对的岗位重心是银行柜面出纳，资产评估师重心是大专会计班的考证。

通过这次实践，我们发现企业在招聘应届毕业生时，他们对一些技术要求不高的会计工作岗位会考虑招收，另外就是在企业因业务加大需要人手时，大多企业认为会计是一门技术性很强的工作因而他们更看重的是应聘者的经验和实际操作能力。

对学校的建议：

希望学校能与企业合作，培养会计专业的学生能够符合社会、行业、企业的需求；加强实习实训方面的合作，培养学生的实践技能；优化课程设置，满足能力培养要求。

扶贫工作调查报告篇五

经过自查自纠、征求人大代表意见、征求客户意见，各方面评价我中心在总体上是好的，认真贯彻落实法律法规以及对社会承诺。但也存在问题，体现在随着客户的增多，维护水平仍需进一步提高。

党的十六届四中全会决定，从20xx年1月开始，用一年半的时间，在全党开展以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持党员先进性教育活动。这次先进性教育活动，是党的十六大为加快推进社会主义现代化建设，继续推进新时期党的建设新的伟大工程而作出的重大决策，是新世纪新时期加强党的建设的基础工程。开展这项活动，对于全面提高党员队伍素质，充分发挥广大党员的先锋模范作用，推进基层党的组织建设，增强党的执政能力，顺利实现十六大确定的各项目标任务具有十分重要的意义。

当前，举国上下积极投入先进性教育活动之中。我中心将搞好调查依法行政活动作为保持共产党员先进性教育活动、践行“三个代表”重要思想的一项重要工作切实抓紧抓好。同时，我中心将此次调查活动向县公司做了汇报，得到了县公司的大力支持，并要求我中心在里坦镇人大领导下，高度重视，认真部署，把调查活动，做细致、做深入、做扎实。

正是由于**镇人大的正确领导，正是由于县公司的大力支持，此次调查依法行政活动取得了明显成效。

“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，是党中央对各级党委、各级政府、各行各业提出的要求。我中心结合部门实际，切实将这项要求入脑入心，贯彻工作始终。

一是公开业务资费标准，让客户放心消费、明白消费。我中心在营业厅明显位置悬挂宣传牌，公示资费标准，让客户明白自己是怎么消费的，消除了客户心中种种疑虑。

二是公开服务标准、服务承诺。我中心严格遵守《电信条例》和企业各项服务制度。县公司已在全社会进行了公布，我们做了进一步的公开，客户办理业务时向客户讲明我们的标准，讲明我们的承诺，自觉接受客户监督。

本着“为**镇人民群众办好事、办实事、解难事”的工作原则□20xx年1-6月份，总计为**镇人民群众安装电话**部，安装宽带**部，办理来电显示**部，办理悦铃**部；总计为客户排除电话故障**次，及时率达到100；排除宽带故障**次，及时率达到100。

经过我中心工作人员向110名客户征询意见，评价是好的，没有问题。

我中心坚决服从**镇党委、政府、人大、政协的领导，认真完成交办的各项工作。在搞好调查依法执政活动上，积极走访党委、政府、人大、政协。多年来，由于我中心坚决服从党委、政府、人大、政协领导，高效贯彻各项工作方针、原则，聚精会神抓建设，齐心协力谋发展，积极推进信息化建设，坚持做到“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，我中心各项工作得到**镇党委、政府、人大、政协的高度评价。在本次调查依法执政活动中，里坦镇党委、政府、人大、政协依然给予了高度评价。

我中心在调查依法执政活动中，坚持自查自纠不放松。经查，我中心宽带安装、宽带故障排除虽然控制在承诺时限内，但平均时长要高于固定电话。经分析，宽带和计算机技术密切相关，故障点找起来难，排起来更难，因此比固定电话排障平均时间要长，与客户要求还存在一定差距。客户的需求就是我们的工作。在这一点上，我中心坚持内部互相学习，深

挖计算机知识，同时将技术好的派往县公司、市公司学习深造，逐步提高整体宽带维护水平，满足网通客户需求。

调查依法行政活动虽然是有期限的，但为人民群众服务是无期限的。今后，我中心将继续坚持在里坦镇党委、政府、人大、政协的领导下，统一思想，明确认识，勤奋工作，努力学习，为实现里坦高水平小康社会、构建和谐里坦做出扎扎实实的贡献。