

2023年药品调剂差错原因分析 药品培训 心得体会(通用5篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

药品调剂差错原因分析 药品培训心得体会篇一

自从参加了药品培训后，不但保持了冲劲十足的业务精神，更需秉持一贯的信念，自我激励，自我启发，才能坚持到底。下面是本站小编为大家收集整理的药品培训心得体会范文，欢迎大家阅读。

拓展培训至今已近九个月，我还时常回忆起与我的搭档在天梯上的约100分钟，总是纳闷自己当时是怎么挺过去的。七月，顶着火辣辣的太阳，站在五层天梯的最高层，我始终犹豫着，就是鼓不起勇气攀上去。当我请求放弃的时候，却被告之“不行!必须上去!”，我知道我已无路可退，攀上去是唯一的选择。只好把心一横，咬着牙在搭档的鼓励 and 帮助下改进了方法，最终成功地攀上了原本认为无法攀登的天梯。

其它的拓展项目开展之前，我也总是认为太难，但最终都成功完成了，并且有些项目还完成得很出色，这充分体现了我们团队的智慧与凝聚力，展现了集体的强大力量。

销售，更具体地讲我们目前所做的药品销售，是市场经济条件下所特有的销售模式。我个人总结的一个公式为：勤奋+方法+客户的利益+专注=成功，以上的各要素缺一不可。像拓展训练一样，勤奋踏实的态度是必需的，方法和技巧是重要的，

勇气和胆量同样不可或缺，坚持到底的毅力更不容忽视。

凭心而论，现在的药品销售与前五年相比难度更大，但并不是不能做好，所谓事在人为，现在有许多制药公司的业绩不都还很好吗？药品销售是一个很有挑战性和前景的行业，一旦找到了方法后，是很轻松的，回报也比其他的行业高，工作时间也相对自由。反之，没有找到好的方法就不那么轻松了。或许还会整日忙碌，却不见成效，如果自己畏首畏尾，得到的回报更是有限。也有的人进入公司后，不能静下心来安分做事，成天总想着工作是别人的好，医院是别人的好，公司是别人的好。其实这就是一个心态问题，别人的工作好是别人干的好，医院好是别人做出的业绩高，至于单位好是别的公司员工共同努力的结果，“罗马不是一天筑成的”！不能沉下心来踏踏实实做事，好的也会变成差的！鲁迅说过“其实世上本没有路，走的人多了，也便成了路”，我将它改成“其实世上本没有好医院，做出了高业绩，也便成了好医院”。更何况再差的医院也总有业绩做的不错的厂家。

拓展训练让我深切地认识到了胆量勇气、方法技巧与成功的关系。缺乏勇气与你的客户接触，缺乏胆量给你的客户投资，没有对口的方法与客户沟通，那客户只会离你越来越远，成功也就遥遥无期。周诚忠老师在培训时说过“希望别人怎样对你，你就怎样对别人”，不错，投资正是体现了对客户的尊重。投资当然也就有风险，但是世上有什么事没有风险呢？只要有好的投资客户和投资方法，我相信投入和产出是成正比的。

拓展训练也让我懂得了做事一定要专注。试想，在拓展时一有困难就放弃的话，我们就不可能顺利过关。做医药销售也是，假如到一个医院后都认为有难度，找不到突破口，自己慢慢放弃，到最后只能是被淘汰或自己跳槽。但是，万事开头难，如果总是半途而废，到哪一家公司可能有很大的发展呢？所以，我认为，新员工到公司，应该专注做事，是良才，公司会给你发展空间，一个新员工公司要委以重任，是需要

时间的。“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”，希望进入公司的新员工能看到公司强大的发展潜力和优势，相信自己的能力，开拓一片广袤天地。

愿我们都能学有所用，为公司创造财富，为大家创造财富，相信我们的未来一定会更加辉煌。

一、换位思考

我们首先要从客户角度考虑为什么要买我们的产品以及买了之后会起到什么样的作用，简言之就是“换位思考”，以此来与客户成为朋友。我们都知道“朋友间是无话不说的”。如果我们与客户成了知心朋友，那么他将会对你无所顾忌地高谈阔论，这种高谈阔论中，有他的忧郁、有他的失落，同时也有他的高兴，这时都应与他一起分担，他就可能和你一起谈他的朋友，他的客户，这样将又会有新的客户出现。

二、共赢目标

这次培训给我的一大体会是要与客户有共赢的目标，只有这样才能与客户建立长远的合作关系。

要通过察颜观色，以及语言沟通来了解顾客的真实想法。然后用你独一无二的特点，从而成交。二流销售员是满足顾客的需求。一流销售员是创造顾客的需求，既所谓“攻心为上”。

三、要有行动力

作为一名销售人员，一定要有严格的行动力，凡事力求尽自己最大得努力。销售工作是一项很辛苦的工作，有许多困难和挫折需要克服，有许多冷酷的回绝需要面对，这就要求销售人员必须具有强烈的事业心和高度的责任感把自己看成是“贩卖幸福”的人，有一股勇于进取，积极向上的劲头，

既要勤跑腿，还要多张嘴，只有走进千家万户，说尽千言万语，历尽千辛万苦，想尽千方百计，最终会赢得万紫千红。

四、注重团队建设

深圳市新泰医药是个整体，只有充分发挥每个成员的积极性，才能使深圳市新泰医药得到好的发展。在加强自身管理的同时，我们也借助外界的专业培训，提升团队的凝聚力和专业素质。深圳市新泰医药这次通过聘请专业的培训队伍对员工进行了系统的培训，进一步强化了全体员工的服务意识和理念。

通过这为期三天培训是我懂得：销售人员就需要坚强的意志，要有不达目的绝不罢休的信念，才有机会走向成功。销售是条漫长又艰辛的路，不但要保持冲劲十足的业务精神，更需秉持一贯的信念，自我激励，自我启发，才能坚持到底，渡过重重难关，走向最终的胜利。

为进一步加强麻醉药品和精神药品的规范化使用，促进合理用药，保证麻精药品管理与应用的安全[]20xx年3月27日下午，医院在会议室举办“贵州省职工医院20xx年麻精药品管理与临床应用”培训班，来自院本部近80医、药、护人员参加了此次培训班，培训班由医务科田茂强科长组织学习。

田科长在培训上指出，为贯彻国务院《麻醉药品和精神药品管理条例》，要进一步严格加强麻精药品的管理，确保合理使用的安全性，在满足临床应用的同时防止被盗和流入非法渠道事件的发生。田科长作了题为《麻精药品临床应用原则》和《处方管理办法》的授课，从医疗机构麻醉药品、精神药品管理和规范化疼痛治疗及麻精药品临床应用等内容进行深入浅出的讲解。对精麻药品的开具，剂量，极量进行详细的讲解。

药剂科董红莉主任介绍了《医疗机构麻精药品管理条例》及

规定、采购与储存、麻精药品处方的开具、麻精药品处方的调剂、使用管理及限量、特殊药品的调剂保管，麻精药品的安全与监督管理和医院当前处方管理中存在的主要问题等业务管理知识。最后，药剂科龚佳静副主任根据《麻醉药品和精神药品管理条例》结合我院麻醉药品和精神药品管理条例制度，对麻醉、精神药品的概念，麻精药品目录，麻精药品的储存等内容进行了详细的梳理并每一条进行逐一讲解。

讲座后，培训班对所有参加培训的医、药师进行考核考试，合格率达100%。对考核合格的医生授予麻醉药品和第一类精神药品处方医师权，药师调剂权。通过培训与考核，有力地提高了我院医药人员对《处方管理办法》、《麻醉药品和精神药品管理条例》等相关知识的掌握水平，进一步规范了我院麻醉药品和精神药品管理和使用。

共2页，当前第1页12

药品调剂差错原因分析 药品培训心得体会篇二

我从2月6日开始到xxxx医药上海办事处销售部实习，在各位经理和同事的指导帮助下，我慢慢了解到公司企业文化的博大精深。经过系统培训后，具备了基本的销售技巧，但还有待在今后的实践中不断地提升自我，从而才能让自己在社会上立足，才能更好地为公司效力。

在杨经理的指导下，我们对上海市场做了全面的调研，尤其是虹口、浦东、宝山等区域的社区医院，无论是从它的地理位置、交通路线及医院的进药程序都进行了全面的排摸。从中逐渐培养了自我独立的工作能力和沟通协调能力。

我从2月6日开始到xxxx医药上海办事处销售部实习，在各位经理和同事的指导帮助下，我慢慢了解到公司企业文化的博大精深。经过系统培训后，具备了基本的销售技巧，但还有待在今后的实践中不断地提升自我，从而才能让自己在社会

上立足，才能更好地为公司效力。

在杨经理的指导下，我们对上海市场做了全面的调研，尤其是虹口、浦东、宝山等区域的社区医院，无论是从它的地理位置、交通路线及医院的进药程序都进行了全面的排摸。从中逐渐培养了自我独立的工作能力和沟通协调能力。

在调研期间里，我努力过，挫折过，彷徨过，喜悦过，但从来没有退缩过！如：第一次去上海市一钢医院时，向医生索取信息时，我显得有点紧张，也不知如何组织语言顺利地向医生打听到我想要的信息，这一次拜访就这样失败告终了。情绪难免有点低落，回去后向杨经理报告今日的状况，杨经理耐心地听我们述说当时的情景，觉得我们跟医生交谈存在着漏洞，并引导且教我一些谈话技巧。当我再次踏进这医院时向医生问取进药程序如何进行时，这次医生向我透露一些情况，说你去找管药的杨院长。得到这信息后我直接去找杨院长，可杨院长只说你找我们药剂科孙主任登记一下吧！我过去找孙主任，而孙主任只说你要找临床主任打报告，我们要开药事会通过后方能采购。同时也了解到该院的同类产品是30mg拜心同。我是利用我们产品价格便宜的优势与30mg拜心同对比，一天不到8毛钱的费用，不会过多增加患者的经济负担，效果也是比较好的，加上天气热了用30mg那么大的剂量也是浪费。说着说着，临床严主任开始接话问我们的药多少钱，自己算了一下，说价格便宜是你们的优势，我先和其他医生商量一下，不过我们的药事会是不定期开的，你先留份资料且写下你们药的价格吧，我们考虑一下。这一次让我感觉到要从医生那获取信息，谈话技巧是很有讲究的。在这段时间里，我体味着享受着工作带来的快乐与激情，并坚定着有付出终有回报的信念。

5月份我们正式分配到青浦，把我这段时间所学到的东西运用到实践中。为了更好的锻炼自己，颜大哥给我分配5家卫生院。刚开始我充满自信，觉得自己一定能做好。谁知练塘卫生院的医生个个都是那么沉默，我无法跟他们进行有效沟通。不

知是什么原因，我一边反省自己到底错在哪里，一边想怎么让医生接受我并记住有我这人存在。正巧过几天就是端午节，我买了礼品在刘老师居住的小区门口等待她下班。借此机会，我了解到她们科室内部不和。找到这个突破口后，下次去跟进，我不再针对跟某个医生聊天，而是整体进攻他们。这一次我们聊得好愉快！

在这一段时间里，我不仅很好地运用所学的专业知识，而且还学到了很多在学校学不到的待人处世之道，阔大了知识面，也丰富了社会实践经历，为我即将踏入社会奠定了很好的基础。

十分感谢盈天医药集团，感谢上海办销售部给我这样一个宝贵的实习机会，让我对社会、对工作、对学习都有了更深一步的理解和认识，为我即将走上工作岗位增添了信心，让我在大学生活中留下了美好的一面。其次，我还感谢各位师傅，感谢给我的指导，谢谢！我也要对各位经理说一声谢谢，感谢你们对我的栽培！

药品调剂差错原因分析 药品培训心得体会篇三

x月x日至x月xx日，我参加了xx省食品药品审评认证中心组织的岗前培训。xx省食品药品审评认证中心xx任做了开班讲话，省药监局注册处和省食品药品审评认证中心各科室老师做了精彩的授课，授课内容包括中心概况、质量管理体系构建、药品审评与检查、医疗器械审评检查、化妆品检查、财务制度、保密知识、公文知识、法制知识讲座、廉政讲座等。通过这次培训学习，我很好的了解了省食品药品审评认证中心各科室的业务及其工作流程，也收获了自己未来工作所需要的业务、保密、廉洁等方面的知识，有助于我快速的融入新环境，进入工作角色。

1、检查员责任重大

通过此次培训，特别是xx主任的开班讲话和多位老师的授课，我能深深地体会到，将要从事的药品注册检查工作承担着重大的责任，要做好这项工作并肩负起沉甸甸的责任，我必须提高责任心。一方面，我不能辜负领导和同事的期望和培养，所以要珍惜机会，努力提升各项能力；另一方面，学习也要有深度，能与同事同屏共振，我要尽快融入新集体中，力争能起到积极向上的带头作用，树立良好的个人形象。

2、文化建设

在一周的培训中，多位授课老师讲到了团队发展、青年委员会组织、文娱活动、志愿者活动、文化建设等内容，给我留下了深刻的印象。我能深刻的体会到，审评认证中心的领导、授课老师和各位同事的用心良苦，他们在以实际行动来营造一种良好的、积极向上的工作学习环境，也期待着我们新新进人员能快速融入到大家庭之中，快速成才，成为药品监管的中坚力量。我非常赞成加强文化建设方面的工作，它能给我们指明工作的目标，也能使我们成为一个积极向上、团结协作的集体，有助于集体和每个人能力的提升，有助于工作效率和质量的提升。同时我觉得文化建设不在于“形”，而应重“质”。我会从心里去接受、去感悟领导和同事的言传身教，同时在工作中以身作则，促进形成良好的工作氛围。

3、质量体系

在本次培训中，审评认证中心xx副主任给我们讲解了审评认证中心的质量管理体系，其他授课老师也讲解了gmp□医疗器械和化妆品方面的质量管理体系要求，由此可见质量管理体系是非常重要的。《药品数据管理规范》(征求意见稿)20xx版，明确数据管理是药品质量管理体系的一部分，并倡导公开、透明的质量文化。药品研发过程应该遵循什么样的管理体系呢？根据qbd和药品生命全周期管理理念，我觉得应该建立gxp(gmp□gcp□glp等)管理体系。对于药学研制过程也要做

好gmp与非gmp的分割，一部分研制过程和实验区域可以按照非gmp管理，如制剂的小试处方开发过程等，在后期研制过程能被再次证明。非gmp管理并非不做管理，而是在一些管理的过程采用的方式有区别，如异常数据的处置方式、变更的管理等，但是涉及到数据完整性、记录文件等要与gmp是完全一致的。我之前参与过药品研发质量体系的建立，深知其重要性，通过本次的培训，我又对iso9000体系多了一层了解。药品的管理理念日新月异，质量管理体系不断完善，我未来也要不断的去学习，做好药品核查工作。

4、用“心”检查

授课老师在讲课中提出了用“心”检查，我受到很大触动，愿用其激励自己努力进步。用“心”检查有多层意思，其一是要有“初心”，检查工作中时刻满怀责任感、使命感；其二为“细心”，问题可能深藏，要做到见微知著必须细心；其三要“耐心”，多多交流，不可一意孤行；其四做到“虚心”，个人的经历和经验不可能面面俱到，多向领导、同事、企业学习，持续提升。

药品调剂差错原因分析 药品培训心得体会篇四

在这次短暂的食品药品培训中，我们不仅要向书本学习，还要向实践学习、向群众学习、向他人学习，丰富自己的经验。下面是本站小编为大家收集整理食品药品培训心得体会优秀范文，欢迎大家阅读。

一、明确了20xx年的工作任务及工作重点；

二、加强业务学习，提高自身的行政水平及执法能力；

要想干某一件事、要想干成某一件事、要想干好某一件事，没有扎实的理论水平那是行不通的，要不就是稀稀拉拉，松

松垮垮混日子，虚耗时间。这次通过对《行政许可法》《处罚法》《复议法》《诉讼法》及《中华人民共和国食品安全法》等一系列法律法规的学习，使我认识到上述法律法规是我们日常工作的依据和根本，也解决了我工作半年以来存在的疑虑和困惑。对以后工作顺利的进行打下了坚实的基础，使以后工作能真正做到有法可依，增强了工作信心和工作能力。

三、明确工作思路，确定了扎扎实实工作的指导思想；

20xx的号角已经吹响。我们今年的工作也拉开了帷幕。思想高度认识，工作踏实认真，任劳任怨、甘为人先为食品药品工作地健康稳定发展做贡献。使我们的工作20xx年的基础上百尺竿头更上一层楼。我们的群众能吃上放心的食品药品。

依法行政是发展社会主义民主政治和完善社会主义市场经济体制的必然要求，在贯彻落实依法治国基本方略过程中具有特别重要的意义特别是对我们路政执法人员来说更为重要。

一、法律需要被信仰。美国法学家伯尔曼说过一句人所熟知的话：“没有信仰的法律将退化成僵死的教条，法律必须被信仰，否则它形同虚设。”社会主义法治的核心内容就是依法治国，树立依法治国的理念，就是在全社会和全体公民、特别是执法者中养成自觉尊重法律、维护法律权威、严格依法办事的思想意识。如果没有社会成员对法律的信仰，所有的法律都只能是“空中楼阁”；只有法律被所有人追求和信仰，让法律占据心中至上的地位，真正做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，如此，必定人人守法，人人依法。

食品药品培训心得体会3篇心得体会，学习心得二、执法程序须规范。《中华人民共和国行政处罚法》第三条专门提出“没有法定依据或者不遵守法定程序的，行政处罚无效”。行政执法程序是依法行政的重要组成部分，依法行政，必须依靠不可缺少的程序来维护和保障，行政公正包括程序公正

和实体公正，两者相辅相成、不可偏废。增强程序意识，严格按照法定程序行使职权、履行职责，是推进依法行政的题中应有之义，也是实现又好又快发展、不断促进社会和谐的现实需要。在执法实践中首先必须不折不扣的执行亮证、调查、制作法律文书、告知救济方式等程序，要做到案件经得起推敲、经得起复议、经得起诉讼，坚决避免因程序原因导致的复议或诉讼败诉。

三、行政执法要合理。合理性是食品药品行政执法必不可少的要求。首先，行政执法行为必须统一，在适用法律、法规上人人平等，不能忽松忽严，畸轻畸重；第二，自由裁量权的行使必须公正，不能受不相干的因素影响；第三，行政执法决定必须尊重事实，不能作出无法执行的行政行为；第四，在坚持合法性的原则下应当充分考虑管理对象的意志，使多数管理对象能够接受、理解和支持。

四、执法目的是为民。人民利益是党和国家立足的根本，是当前一切工作的努力方向。食品药品监管工作就是要维护好人民权益。工作做得好不好，最终要看人民群众满意不满意、答应不答应。要始终坚持为民监管，以人为本，把切实保护好人民健康和生命权益作为食品药品监管工作的根本出发点和落脚点，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的根本利益问题，为人民安居乐业构建和谐社会提供强有力的保障。

依法行政是现代政府工作的基本准则，当前食品药品监管工作正处于改革与发展的关键时期，作为一个食品药品监管工作者，我认为必须加强学习法律知识，牢固法律信仰、规范执法程序、合法合情合理行政、做到一切属于人民、一切为了人民、一切依靠人民、一切归功于人民，树立并践行科学监管理念，全面推进“五个监管”，依法行政，为确保公众饮食用药安全作出应有的贡献。

新年伊始，我有幸参加了市食品药品监督管理局组织的

市20xx年度的食品药品监管系统全体公务员的培训活动。此次培训，在市局领导的高度重视下，市局人事科严密有序的组织下，取得了圆满的成功。此次培训历时三天，虽然时间不长，但课程安排紧凑、时间分配合理、培训内容丰富、方式独特，无论人员住宿的安排，就餐人员的分配，早操训练的设计，拓展训练的开展，联欢活动的组织等环节都给人以耳目一新的感觉，让每一位参训人员深刻的感受到组织人员的认真、细心、周到。在这三天的时间里，我们来自同一系统不同单位的近百名学员，相互关心、相互学习、相互帮助，大家增进了了解，建立了深厚的友谊。

一、加强学习 提高素质

这次学习培训，周业柱、吴慈生等几位教授那渊博的知识，精深的理论功底和犀利的社会洞察力，使本人深感学习的重要性。每一位公务员都要树立终身学习的理念，做到“活到老，学到老。”学习最重要的是要加强理论学习。一定要马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习，用发展的马列主义来武装头脑，指导工作。同时还要学习本职工作所必备的知识，学习现代经济、科技、法律法规等方面的知识。另外，还要学习一些历史、地理、人文等方面的知识，努力使自己成为一名“博而专”复合型人才。在学习方式方法上。一是要挤时间学习，特别是要利用业余时间。由于食品药品监管系统刚成立不久，人少事多，一人多用的现象十分普遍，很难抽出时间学习，这就要求我们需要充分利用业余时间进行学习。尤其要利用好晚上和节假日时间进行学习。二是要理论联系实际、学以致用。要结合自身思想实际和工作实际，树立正确的世界观、人生观价值观。要学会理论指导实践，提高分析问题、解决问题的能力。最后，我们不仅要向书本学习，还要向实践学习、向群众学习、向他人学习。同时，我们还可以通过报纸、杂志、网络等方式进行学习，不断地增长知识，扩大视野。

二、开拓进取 扎实工作

我们每一位公务员不仅要善言更要立行，做到言行一致，“言必行，行必果。”正如市局领导所说的，一个人学习的效果，不是看你说的如何，而是看你做的如何，你的行为通过你的学习改变了什么。目前，我们系统工作人员的主流是好的，绝大多数为党和人民的事业兢兢业业、任劳任怨、埋头苦干，但也有部分人背离了为人民服务的宗旨。形式主义、官僚作风、执法不公、吃拿卡要等不良现象严重。这些行为都是人民群众所深恶痛绝的，严重损害了机关工作人员的形象和党与政府在广大人民群众心目中位置。眼下，各单位正在开展机关效能建设活动，每一位工作人员都应该认真履行自身的工作职责，勤奋工作，严格按照法律程序办事，努力提高办事效率，真正做到“严格执法、热情服务、廉洁勤政、务实高效。”身作为一名稽查人员更应认识到自身工作的重要性，切实提高自身打击假劣药械的能力，确保广大群众放心用药、用械。

三、创设和谐人际关系 形成融洽团队氛围

安徽行政学院的周业柱教授在团队建设中讲到的“人无完人，但集体可以是完美的。”这句话很有道理。此次市局组织的拓展训练活动，更好地培养了团队合作的积极性，强烈感受到团队合作的重要性。我认为机关工作要想步入新台阶，取得新进展、新突破，不仅需要拥有一个坚强有力、团结共进的领导班子，还需要打造一支求真务实、勤劳苦干的工作团队。一个人的力量是有限的，但集体的力量是无限的，集体的智慧是无穷的。作为集体中的一员，只有先从我做起，乐与他人相处，不计较个人得失，吃苦在前、享乐在后，不争名夺利，要学习他人长处，宽容他人短处，多交流，主动化解工作中的矛盾、隔阂等。我相信我们每一个人只要本着全心全意为人民服务这一宗旨，做到严以律己、宽以待人，定会得到大家的认可，必定会形成一个良好的人际关系群。切不可拉帮结派搞小团体。只有同事之间的关系融洽了，友谊加深了，在基础上才能形成一个团结的、充满活力的、有战斗力的集体。

总之，这次培训是我人生征途中的一个充电器、一个加油站、一盏航标灯……。我将以此次培训为契机，加强学习、提高素养、与时俱进、开拓创新，使自身工作再上一个新台阶，不辜负领导对我的关怀和帮助。

共2页，当前第1页12

药品调剂差错原因分析 药品培训心得体会篇五

- 1、医师处方书写不规范或书写错误：处方修改处未签名盖章，这跟药师没有认真复核处方有密切关系。
- 2、医师开具处方忘写前记项，这跟药师没认真复核处方有关。
- 3、医师开具药品用法用量写错，这跟药师没认真复核处方有密切关系。
- 4、医师药物名称书写错误，导致收银错打药名，进而药师付错药品，跟药师未认真复核处方有关。
- 5、患者原因：患者来院一般着急回家或有事情需要办理，不断催促药师快拿药，干扰药师取药而忙中出错。