

最新年终总结和下半年计划(汇总5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

党的工作报告篇一

第一段：引言（150字）

机关党的工作报告是每年一次的重要会议，是充分总结和回顾去年工作的重要文件。作为机关党员，我们深切感受到了报告的重要性和指导意义。经过仔细阅读和思考，我对报告内容有了深刻的认识，并从中汲取了许多宝贵的心得体会。

第二段：全面部署工作（250字）

报告中，我们看到了党委对今年工作的全面部署和明确要求。作为党员，我们要紧密结合工作实际，深刻领会报告要求，切实将报告精神贯彻到实际行动中。例如，在推进改革开放的背景下，我们要切实履行职责，加强制度建设，提升工作效能，努力为党委的决策提供有力支撑；在推进经济发展的过程中，我们要增强创新意识，培育新动力，推动经济高质量发展。

第三段：突出重点任务（250字）

报告中还明确了今年工作的重点任务和重点领域。我们要根据党委的工作要求，找准重点，明确目标，坚定信心，确保重点任务的顺利推进。例如，在疫情防控工作中，我们要牢固树立人民至上的理念，全力保障人民生命安全和身体健康；

在脱贫攻坚工作中，我们要深入贫困地区了解实际需求，精准施策，确保扶贫政策取得实效。

第四段：加强队伍建设（250字）

报告中强调了加强党员队伍建设的重要性。作为机关党员，我们要在思想上高度重视，不断提升自身素质，增强服务能力。我们要加强学习和实践，不断提高政治理论水平和业务素质。同时，要注重思想引领，发挥好党员的先锋模范作用，带头践行党的要求。

第五段：个人收获（300字）

通过阅读机关党的工作报告，我对自己的工作有了更明确的理解和定位。首先，我深刻认识到自身的不足之处，明确了需要学习和提升的方向；其次，我更加明确了工作的重点和目标，知道了自己需要在哪些方面下功夫；最后，我激发了对于未来工作的更高追求，对于实现党的工作目标有了更强的动力和信心。

总结（200字）

机关党的工作报告是一个指导党员工作的重要文件，对于我们党员来说具有重要的指导意义。通过阅读和学习，我们不仅能够更好地理解党的工作要求，也能够从中得到许多宝贵的心得体会。我们要紧密结合实际工作，将报告精神贯彻到实际行动中，切实履行党员的职责和使命。只有在党委的正确领导下，我们才能够做好本职工作，为党的事业作出积极的贡献。

党的工作报告篇二

现在，我受畜牧党支部的委托，代表上届支部委员会向会议作工作报告，请同志们审议。

支部现有党员x名，预备党员x名。两年来，在局党委的正确领导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以“创先争优”主题活动教育为契机，认真学习党的路线、方针、政策及□xx届三中全会精神，全面加强党的思想建设、组织建设和作风建设，全体党员干部和职工爱岗敬业、努力工作，内抓管理、外树形象，创先争优，充分发挥了党支部的战斗堡垒作用，为谱写伟大中国梦——畜牧新篇章奠定了基础。

一、支部班子团结务实，充分发挥了核心带头作用

两年来，党支部以创新创业和加强党风廉政建设为重点，建立健全了党风廉政建设，党务公开、谈心交心情况通报等一系列规章制度，落实了支部成员党风廉政建设岗位责任制，把“团结务实，开拓创新”作为工作的座右铭。支部班子成员之间相互尊重，开诚布公，大事讲原则，小事讲风格，凡事都以大局为重，以事业为重，真正做到了合心、合力、合手，始终坚持民主集中制原则，把集体领导和分工负责有机结合起来，广开言路，多方听取职工意见，大家出主意，想办法，发挥每个成员的聪明才智，努力完成各自分管的工作。大家做到严于律己，带头执行各项规章制度，要求职工做到的，自己首先做到，吃苦在前，享受在后，工作中始终坚持在一线，充分发挥了支部班子的凝聚力和向心力，营造了民主和谐、团结向上的良好氛围。

二、强化政治理论学习，党员思想素质不断提高。

加强政治理论学习，组织党员认真学习“党章”、“三个代表”、“科学发展观”、“两个务必”和“八荣八耻”的精神。利用组织生活、党课、座谈会等形式，有计划、有步骤地组织全体党员深入开展学习。利用qq空间学习园地，开辟专栏专题，宣传党的方针政策，传递党的最新信息。把传统学习方法和现代化手段结合起来。坚持理论联系实际的学风，把学习贯彻□xx届三中全会精神，同基层畜牧兽医工作中的实

际问题结合起来，进一步明确建设现代畜牧业的目标，理清思路，做好动物卫生、畜产品质量、养殖环境三大安全工作。两年来，支部紧密联系党员干部的思想实际，深入开展以“实现伟大中国梦建设美丽繁荣和谐黎四川”主题教育活动为主要内容的教育；教育引导全体党员干部以先进人物为榜样，在推进工作与发展中勇挑重担，敬业奉献，发挥党员先锋模范作用。

三 充分发挥了党支部战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用。

一是深入开展保持共产党员先进性教育活动，坚持高标准，严要求，做到学习动员深入，分析评议认真，整改提高有效，规定动作到位，自选动作创新，使党员先锋模范作用更加突出。二是狠抓支部建设，以争创县级“先进党支部”为目标，创新党建工作，进一步健全了“三会一课”制度，强化支部与小组党建工作目标管理，激发了支部、党小组的整体活力。加强党员干部的廉政建设，定期不定期组织反腐倡廉教育活动，继续保持全片区无违法违规事件发生的良好局面。三是坚持了党内“三评”和开展“开放式”党课活动。促使全体党员主动转变工作作风，树立无私奉献精神，李治祥、罗加友、周大宽同志就是支部党员中的形象代表。

四、认真开展党的群众路线教育实践活动，党员思想作风建设明显加强。

为确保学习实践科学发展观活动真正落到实处，党支部按照局党委要求，高度重视，认真研究制定了活动工作方案，落实每个环节的目标任务。目前“学习教育、听取意见”正进入关键时刻，党员干部职工积极投入，思想素质不断提高，工作作风明显好转，党员先锋模范作用更加突出。

五、完善制度，强化措施，进一步提高了党建工作水平。

以争创“先进党支部”为目标，积极进取，创新党建工作。一是在健全“三会一课”制度的基础上。率先在全县畜牧系统建立qq支部空间学习园地，突出党的方针政策理论、国际、国内政治经济形势的学习教育，增强全体党员的思想理论修养。定期召开党员大会、支委会，对党建工作、业务工作和关系到职工切身利益的重要事项充分发扬民主，坚持集体研究，集体决策并确立了坚持两项制度，夯实服务基础；搭建两个平台，创新服务载体；探索两种模式，转变服务方式；开展两大行动，突出服务群众“4+2”的基层党建工作方式。两年来共落实各类结对帮扶户x户，解决生产生活上的问题x个；编辑“qq空间学习内容”达x篇幅，入网党员及积极分子学习达x人次，提供科学养殖、产品市场、疫病防控等信息75条次，及时有效为养殖户规避了市场和疫病两大风险；联系指导创建示范性农民专业合作社x个（其中省级x个、市级x个、县级x个）、标准化养殖示范场（小区）x个，新发展适度规模养殖户x户，畜禽规模养殖比重提高了近x个百分点，有力助推了畜牧业发展方式转变；党员志愿服务队实行常态化管理，定期组织开展了志愿服务7次，带动干部职工参与x人以上，帮助解决群众解决困难21个，充分体现了党员的带头表率 and 先锋模范作用；共建立党员示范岗x个、党员联系科技示范场4个，支部联系科技示范基地2个，成功接待各级干部群众参观学习xx人次，进一步坚定了干部群众加快发展的信心和决心，有力地促进了全片区年度各项目标任务的如期实现。二是强化支部与小组党建工作目标管理。对各党小组的工作职责进行了重新分工，并细化了具体的工作责任。对各小组的工作进行定期检查考核，做到工作有计划、落实有措施，充分发挥了党小组的主观能动性，三是办公条件、党员活动场所逐渐硬化，促进了支部各项工作、活动有序开展。四是组织党员开展富有特色的党员活动，让梦想绽放现实，让梦想绽放美丽，增强了凝聚力。

回顾过去两年的工作，在全体党员的共同努力下，基层畜牧工作作风有了新的转变，党员干部的形象有了新展现，各项

工作开创了新局面。取得了一个又一个骄人的业绩：其党费收集交纳、工作信息、表册、资料、图片已按期上报、归档，受到了局党委主管领导的高度评价，尤其是开放式党课通过新闻网、新闻□xx日报、四川日报的相继报道后受到了社会的普遍赞誉。

同志们，成绩是与局党政的正确领导、与大家通力协作是分不开的，在此我代表党支部向大家表示衷心的感谢，并感谢大家对我个人的工作支持。新一届党支部即将产生，我们要在新的一届党支部的带动下，全体党员携手共进，为实现现代生态畜牧经济强县而努力奋斗。

党的工作报告篇三

校长推荐制作为当下高考的改革的一项举措，既不是世纪之创造，更不是东方之奇葩。世界诸多国家习以为常，我国也早已有之。之所以牵动亿万国人之心，引来全社会的关注，兴起各阶层的热议，真的值得反思。

关注的强度常常意味着关注者与其关系紧密和复杂，关注的量度常常显示出关注人群的普遍与广阔，关注的深度则常常标示着关注者的角色、心态与处境。校长推荐制之所以如此备受关注至少有以下原因。

1. 社会对教育的高度重视。过去，人们关注的是能不能进高校，进入即意味着工作的获得，收入的稳定，未来生活的安逸。而今，进什么样的高校决定着是否有工作，能否有好工作，能否有好的收入与生活，能否有好的社会认同与家族声誉。更何况近年来的高校如雨后春笋，名目繁多，良莠不齐。
2. 社会对公平的深度关切。教育公平也许是社会公平范畴中最基础最敏感最脆弱的一个领域。应当说多年来，国家为此作出了巨大努力，也主持和维护了教育的公平，但高等教育体制、基础教育体制、社会人事信用与运行体制的内在深层

次问题错综复杂，尽管国家也不断实施改革，但收效与期待相距偌大，而且教育又备受经济社会的诸多思潮冲击、绑架，导致问题比过去更加显现。

3. 无序竞争导致高考空前激烈。对于高考，民怨之所以众多，一个很重要的原因就是我国在宏观、中观与微观层面上对于教育的认识、决策与管理还明显地缺乏科学与理性，缺乏控制与协同、缺乏引领与激励。更多的是在教育的中观与微观上寻求改革与发展，因而尽管改革的初衷善好，但常常是入水即无力，漂流到岸边。高考的竞争激烈如此，原因众多，其中一个问题显而易见却又始终没有得到真正的重视与机制化落实。那就是对于中考高考成绩的面认识。无论对于学生个体、学校群体乃至区域总体而言，成绩应当有一个合理的良性区间，而这一结论的得出应当基于教育的基本目标、学生的身心实际，学生学习投入的（时间、精力、体力、心力）合理当量，以及区域性的教育基础条件。由此，我们理所当然的会得出这样一个结论：一个学生、一个学校、一个地区的高考成绩应当处在一个科学合理的区间，过高或过低都是一种非常态，考分过高必有理由，如果除了办学条件优越、师资队伍精良，学生生源精选以及学校管理先进等因素还不足以解释高分的原因，则背后更多的理由往往便是对于教育规律的违背与人本精神的丧失；考分过低必有原因，这些原因往往源自社会发展与政策管理水平低下，源自办学条件、生源素质与教师队伍的不良。所有这些理由与原因都应当成为教育主管部门管理的重点与焦点。现在的情形是，似乎高考的成绩越高越好，而且这一认知不仅存在于社会民众中，也存在于教育领域内，这是最让人痛心与执腕的。也正是这一思潮导致学校无极致地发掘学生的学习潜力，无极致地动用教师力量，去追求考试成绩的极致。而事实上，这种所谓的教育精神正是对于教育宗旨的极大远离，对于教育科学的事实背离，更是对于师生生命的巨大漠视。

4. 优才奇才在教育体制面前的脆弱生态。我们目前的教育一如超大型的机械运动体，其自转速度很快，惯性很大，其独

具的虹吸效应使我们在现实面前无力理性地固守自己立场，尽管我们今天的教育运行与我们的教育目标、教育期待和教育结果严重偏离。但在现实生活中，我们更多的父母孩子都无法与当前的教育体制抗争，即便孩子真的独具天赋，但现实的教育遴选体制一是讲求所谓的全面，其实是各个考试科目的均衡，是对于孩子优长的排斥；二是强调尽可能的超越同伴，分数越高意味着越多拥有选择名校的权利，从而导致孩子即便具备个人优长，又独具学习发展与探究的兴趣，也只好在现实面前忍痛割舍，全身心投入热火朝天的学科考试成绩博弈。

5. 学校间地区间存在着偌大教育落差。只要看一看目前北京大学公布认可的有资格推荐优生的学校与校长，便可清楚了解到目前教育均衡工作的迫切与沉重。那些学校、那些校长都是名校名校长，几乎都是当地其它学校其他校长无以匹敌的no.1。是那些校长成就了那些学校，也是那些学校造就了那些校长。那些二流三流的学校有这机会吗？那些在二流三流学校工作的校长有这权利吗？答案十分简单，办学条件不是校长向改善就改善的，生源素质不是校长想优化就优化的，教师素养不是校长想提升就提升的。没有学校等着您，没有学校让着您。这就是中国教育的积极发展中的绵长忧患。

6. 社会思潮对于教育的深刻影响。当今时代，经济发展成为第一主题，然后才是稳定、发展与和谐。功利意识渗透于经济社会的每个角落，更史无前例的深刻影响着教育的全过程。有钱可以四处为家，无钱只能四处寄居；有钱可以择校，无钱只能上民工子弟学校。不管社会能力如何，不管人格素养怎样，不管学习兴趣有无，不管思想情操优劣，好的高考成绩决定一切。在这样的形势下，无论社会、父母、孩子和教师，真正成为教育主线红线的唯有考试成绩。细细的回顾多年来的高考，相信很多人的感触能在我的情怀中听得回响。

高校招生，高校管理，能倡导宽进严出吗？决策不难，或许难的是诸多利益阶层与保守人士的阻碍。

教育，有爱执着，真爱难说，一路走来，责任重荷。我们挚爱教育，我们关心教育，我们更愿用自己的心力改善教育。

只是，教育啊，想说爱您总有几丝由衷的忐忑。

党的工作报告篇四

近日，在我单位机关党的工作会议上，我有幸听取了党的工作报告。报告详细总结了过去一年的工作情况和取得的成绩，并提出了新的工作目标和任务。通过听取报告，我对我们机关党的工作充满了信心，并对自己未来的工作充满了期待。下面，我将从五个方面进行分享，就这次机关党的工作报告的心得体会。

首先，我感受到了党的领导的巨大力量。报告中提到，我们单位在过去一年中，紧紧围绕党中央的决策部署，深入贯彻落实党的政策，团结带领全体党员干部，取得了显著的成绩。在我们单位的发展过程中，党的领导起到了重要的作用。党的领导是我们事业发展的根本保证，是我们奋斗的方向指引。只有紧紧依靠党的领导，我们才能不断提升自身的水平，做出更大的贡献。

其次，党的工作报告中对过去一年工作的总结让我深感自豪。报告中详细列举了我们单位在各项工作中取得的成绩，不仅包括经济发展的成果，还包括党建工作、思想政治建设、党员队伍建设等多个方面。这些成绩充分展示了我们单位在各项工作中的优势和特色，也显示了我们党的政治形象和影响力。在报告中，我看到了自己的影子，我为我们单位所取得的成绩而自豪。

再次，新的工作目标和任务激励了我前进的动力。报告指出，新的一年，我们将继续秉持党的初心和使命，坚持稳中求进，全面推进各项工作。这些目标和任务对我们每个党员来说都是一个激励和动力。作为一名党员，我们要不断提高自己的

能力素质，为实现这些目标和任务贡献自己的力量。我相信，只要我们积极努力，我们一定能够完成既定目标，取得新的更大成绩。

此外，我深刻体会到了党的组织力的强大。报告中提到，我们单位充分发挥了党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为推动各项工作发展提供了强大的组织保障。在我们单位的工作中，党的组织一直发挥着重要的作用，充分调动了全体党员的积极性和创造力，推动了各项工作的顺利开展。这让我深切感受到了党的组织力量的强大和重要性。

最后，我体会到了党的工作报告的重要性和必要性。报告是我们单位对过去一年工作进行总结和展望的重要文件，是我们对自己工作进行梳理和规划的重要依据。只有通过报告，我们才能真实客观地评估自己的工作成绩，找出不足和问题，并制定新的工作计划。因此，我深感每次党的工作报告都是我们单位发展的重要节点，每一次报告都会对我们产生重要影响。

总之，通过听取机关党的工作报告，我深刻感受到了党的领导力量的巨大和党的工作的重要性。我为我们单位的成绩感到自豪，也为未来的工作充满了信心和动力。我相信，在党的坚强领导下，我们一定能不断提升自身素质，推动各项工作再上新台阶。

党的工作报告篇五

作为学校的财务人员，深知学校财务状况的窘迫，面对每一笔开支，我都会细心地核对，以保障学校财务收支准确无误。

在收费时，有的学生家长毫不犹豫地掏出学费按学校的收费标准交费，可是有的家长则会找出种种借口要求减免学费。每当此时，我都会耐心而详细地向他们作出合理的解释。在

理解的基础上有些家长还是很痛快地为学生交齐了学费。对于那些家里确实有困难的学生，我就会按照学校的规定，让他们填写减免学费申请表，经校领导批示后给予适当减免。

虽然收费工作看起来简单，但在实际工作中确实存在不少复杂的问题，如果处理得当不仅可以为学校创收，同时还会为学校招生。我校学生王翠莲的父亲第一次来我校咨询时，我向他详细介绍了我校的情况，并及时回答了家长提出的问题，在他感到满意的同时，又相继为我校介绍了六、7名学生。

在收费工作中我感受最深的就是人与人之间需要太多的沟通，太多的理解，无论什么问题在相互沟通、理解的基础上都会迎刃而解。

党的工作报告篇六

领导您好，来咱们公司已经两个月，在紧张的工作与学习中，感觉时间过得很快。转眼到了试用期结束的时候了。我在这两个月的工作中，从技术层面，到与项目组的融合度契合度，这两方面上讲都有了一定的提高。这与公司的各位领导，同事的支持与帮助分不开。在这里说一声：“谢谢您”！

在两个月工作中，初期熟悉公司技术，钻研项目业务，配合项目组完成阶段性的任务。

2、负责对所分配模块的单元测试，同时应配合测试人员进行系统集成测试所作模块完成时，先做测试，然后提交组内测试人员集成测试，遇到错误能够及时修改。

5、完成上级交办的其它工作。能够及时完成上级交办的其他工作；

1、自觉遵守公司各项规章制度认真完成工作，遵守员工守则；

3、高度的责任感和良好的团队合作精神；在工作中敢于承担压力，有责任感。与同事之间关系融洽。共同合作完成本职工作。

以上是我试用期的工作总结，还有技术与能力还有很多地方需要改进，需要加强。以后会多多学习，多多提高。努力工作。为公司尽一份自己的力量！

党的工作报告篇七

一、统一思想明确任务，“三项工程”相得益彰

——三年来我院大学生党建工作取得的主要成绩

共同把关的工作格局。在这样一个统一领导，分级负责，步步落实的管理模式下，三年来，通过“三项工程”建设，我院的学生党建工作取得了显著的成绩。

1、抓队伍建设工程，落实三个明确：思想明确、目标明确、对象明确

20xx年3月，学院召开大学生党建工作会议，从培养社会主义建设事业合格建设者和可靠接班人的高度明确我们党建工作的指导思想：高举邓小平理论伟大旗帜，深入学习和贯彻“三个代表”重要思想，以党的xx大精神为指导，以科学发展观为引领，坚持以人为本，全面落实党的教育方针，以党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥为重点，以学生党支部组织建设为突破口，以主题教育活动为载体，以大学生全面发展为目标，建设一支有理想、有觉悟、有作为、有榜样作用的大学生党员队伍，为学院的改革、发展与稳定提供坚强有力的保证，为党和人民培养高素质的社会主义合格的建设者和可靠的接班人。

鉴于生源的原因，开展学生建党工作是一件非常繁重的任务。

党委组织部根据院党委的要求，以树根立魂为根本，以育人为本为工作宗旨，以我院大学生党建工作会议为契机，适时提出了发展党员的梯次结构和工作重点，明确工作目标和任务，提出“一年级着力培养衔接、重在选苗；二年级着力主动发展、重在育苗；三年级着力全面考察、重在教育”的工作思路，各系部党总支根据“坚持标准、保证质量、改善结构、适度均衡”的十六字方针，积极、稳妥地做好组织发展工作。目前，已基本实现一年级有党员、二年级班班有党员、三年级班上有党小组的工作目标。

三年来，共发展大学生党员375名。其中，是55名，是114名，是206名。的发展数与相比翻了近两番。

2、抚“育苗”工程，建立三项保障：制度保障、机制保障、程序保障

在学院层面，制定了《中共上海立信会计学院委员会发展党员工作实施办法》、《关于推荐优秀团员青年作为党的发展对象的通知》、《关于建立入党积极分子三级培训机制的通知》、《关于建立专兼职组织员队伍的通知》等一系列制度性文件，这从制度上保障了大学生党员育苗工作的落实。同时不断强化工作机制和组织机制，以来，我院实现了党的组织在学院内做到全覆盖，完善了组织体系，配备了专职从事学生工作的党总支副书记、专职党员辅导员、以及专兼职组织员。在系部层面，各党总支结合自身特点，制定了《发展对象联系人制度》、《党章学习小组制度》、《组织生活规章》、《组织谈话制度》等。建立了党支部联系团支部，党员辅导员联系学生党员，学生党员联系入党积极分子、学生团员的包围式机制。通过不断完善“公示制度”、“答辩制度”、“征求群众意见制度”的方法，进一步促进发展党员工作制度化、透明化、公开化，有效地提高了广大学生对发展党员工作的了解、支持以及对党的信任和拥护。目前，在育苗工程建设上已初步形成：启发—选苗—培养—再选苗—重点培养的工作流程。

按照“早播种、早选苗、早培养”的方针，各系部建立了党章学习小组、业余党校，并同学院党校，基本构建了三级党校的培训网络。通过制定广泛教育、重点培养、适度发展的党员发展“三步走”的工作方式，实现了从普通学生到入党积极分子到发展对象到预备党员每一个环节环环相扣的培养教育的体系。

三年来，党校共培训学生、学生党员4132人次。其中，是842人次，是1334人次，是1954人次。参加党校学习的学生为历年之最。

在党校的日常管理上，我们注意“两头沉”，即一头重新生的启发教育，一头重毕业生党员的离校教育。并建立了党校学习全程考核制度。为此，当一名普通学生成为中共正式党员，一般情况须经过党校三次学习。达到了对党的理论、党的历史、党的根本任务的认识、掌握、体验，党校的学习成为大学生的人生导航站。

党的工作报告篇八

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的1年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提

上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱

的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%□年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席

的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞

争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而异，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其

满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书约份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，

凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。