

# 2023年政府工作报告改革开放 改革开放 周年(模板7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 政府工作报告改革开放篇一

生活在二十一世纪，我不禁感叹祖国的伟大。改革开放40周年来，祖国发生了翻天覆地的变化。生活在这个时代的青年，肩上背负的更多是责任与担当。“青年兴则国家兴，青年强则国家强！”每个时代都有属于自己的标签，而属于我们的标签是什么？是责任！是担当！是为了理想而不虚此生、不枉此行！

下海、创客、世界范是当代青年的象征。马云说过：“做坚韧上进的自己，其实你现在在哪里并不重要，只要你有一颗永远上进的心，你终究会找到那个属于自己的方向。”青年就应如此，怀揣积极向上的决心，去拼，去闯！商品经济、市场竞争的大海，波涛汹涌，但又何尝不是诗和远方。你对它的认识取决于你的信心，在一大批敢于“下海”，争做第一个吃螃蟹的人中，也诞生了许多优秀的企业家和卓越的人才，为中国的经济发展创造奇迹。资源是匮乏的，但是天道酬勤，机会垂青于有准备的人。

青年应有野心，更不可缺少创新精神。中国的发展必不可少的也是创新精神。中国的5g技术让国外的“饿狼们”虎视眈眈，但中国的发展不仅仅局限于科技的发展。虽说科技是第一生产力，但想要真正富强，还是得“根治”，从根本上脱贫攻坚。青年人要敢于当创客！还是得撸起袖子加油干！不

以赢利为目的，把创意变成创新！

“耶鲁村官”秦玥飞，在田垄与殿堂之间，他选择了前者。在黄土地上，洒下青春的汗水，播下理想的种子。他就是一个名副其实的创客，他致力于改变家乡的面貌，将自己的理想变为现实，帮助村民走上富裕的道路。他是辛勤劳动的楷模，是具有时代标签的青年，是我们学习的榜样。

青年更要有自己的世界范，当代小生王源是联合国青年代表，他站上国际的舞台，代表世界青年发声。他常说，叫醒我们的不只有闹钟，更有梦想。当代青年要有理想，要有长远的目光和广阔的思维，展现出中国青年的世界范。

梦想会指引我们，从伤疤里绽放光芒，长出翅膀，即使流尽鲜血，也在所不惜。当代青年应无所畏惧，勇往直前，争当建设社会主义强国的中流砥柱！

## 政府工作报告改革开放篇二

听爸爸说，我们的家乡以前特别穷，只有几间简陋的小屋，泥泞不堪的几条小路，要到城外才能找到商店，经济萧条。

然而，现在我们的家乡已经发展的非常快，简陋的平房变成了一栋栋高楼大厦；凹凸不平的泥浆路变成了一条条笔直平坦的公路；街上也不再是人烟稀少，在家乡的中心，新建了步行街，那儿繁华热闹，接上的商店让你眼花缭乱；此外，我们家乡也修建了许多旅游区，如梁启超纪念馆，小鸟天堂，圭峰山等等。这一切，使家乡焕然一新，繁华美丽。

随着三十年祖国的改革开放，我们的家乡在教学事业上也是大有发展的。在这方面，我也是亲身体会到的。听学校的老

师说，以前的学校设施非常简陋，只是一些小祠堂，那凳子都是自带的，还有许多家庭因为经济问题，导致不能上学。

现在，国家对教学事业重视了，新建学校，而且学校的设置齐全，有宽阔的操场，图书室，多媒体室等。在校外，为了提高学生对课外知识的深入了解，还新建了图书馆，历史博物馆和葵博园等，使学生开阔视野，增长见闻。最值得一提的是，最近几年，国家推行了义务教育，使家庭经济能力有限的学生也能够高高兴兴的上学去，减轻家庭负担。

三十年来，经过了多少艰苦历程，经过了多少风险考验，随着改革开放，我们依然不断的前进着，发展着，奋斗着，为着祖国的强盛兴旺，为着家乡的繁荣昌盛而努力。我们的家乡，我们的祖国正在变化着。

## 政府工作报告改革开放篇三

庆祝中国共产党成立97周年、的纪念改革开放40周年、党的纪律检查机关恢复重建40周年；今年是改革开放40周年，也是党的纪律检查机关恢复重建40周年。40年来，在党中央坚强领导下，各级纪律检查机关认真履行党章赋予的职责，在改革开放和社会主义现代化建设中坚定前行，在加强党的建设、从严治党中与时俱进，不断开创党的纪律检查工作新局面。即日起，本报开设“党的纪律检查机关恢复重建40年”专栏，回首纪检监察工作走过的光辉历程，展现纪检监察干部的使命担当，激励纪检监察干部在新时代牢记使命，接续奋斗。敬请关注。

敢于直面问题、纠正错误，是中国共产党不断自我完善、走向强大的重要原因。“文革”结束后，党深刻反思十年内乱所造成的严重损失，从恢复被“四人帮”破坏的优良传统作风入手，对党的建设各领域进行纠偏与拨乱反正。重建党的纪律检查机关，就是其中最为重要最为紧迫的拨乱反正任务

之一。

## 重建中央纪律检查委员会

“文革”十年内乱期间，受林彪集团、“四人帮”集团的肆意破坏，党的纪律法规被束之高阁，党的纪律检查机关处于瘫痪境地。在这样极端的政治生态下，有些党员干部自行其是，对党的路线、方针、政策，对党的决定和任务，对党规党纪和党内民主制度，不执行或不遵守，甚至任意践踏与破坏，给党的形象和威信带来严重影响。

由于饱尝民主法制被践踏的苦果，恢复设立党的纪律检查机关成

为“文革”结束后全党的基本共识，成为拨乱反正的一项重要内容。1977年党的十一大审议通过的党章提出：“党的中央委员会，地方县和县以上、军队团和团以上各级党的委员会，都设立纪律检查委员会。”“各级纪律检查委员会由同级党的委员会选举产生，并在同级党委的领导下，加强对党员的纪律教育，负责检查党员和党员干部执行纪律的情况，同各种违反党的纪律的行为作斗争。”这就为此后恢复设立党的纪律检查机关，提供了党内最高法规依据。

依据十一大党章精神，党中央研究决定，责成中央组织部负责考察，提出中央纪委组成人选名单。经中央同意，中央组织部确立候选人必须具备的三项条件：一是在同林彪、“四人帮”斗争中表现较好；二是政治历史上没有什么大的问题；三是思想作风较好，党内信得过的同志。按照这三项条件，中央组织部做了大量深入细致的工作，在全国范围内进行考察，并最终提出候选人名单。经中央政治局会议审议后，1978年12月10日，中共中央批准将中央纪委候选人名单交由中央工作会议征求意见。

括同林彪、“四人帮”作过坚决斗争的以及各条战线和有关

部门的同志。这次会议的胜利召开，不仅从组织机构上建立了中央纪律检查委员会，而且从思想上为纪委工作的开展明确了方向，指明了任务，开创了新时期纪检工作的新局面。

## 重新定位纪律检查工作任务与原则

针对这些问题，邓小平在十一届三中全会上发表讲话时指出：“各级纪律检查委员会和组织部门的任务不只是处理案件，更重要的是维护党规党法，切实把我们的党风搞好。”陈云在十一届三中全会闭幕会上的讲话，也表达了与邓小平同样的意见。随后，黄克诚、王鹤寿向陈云请示党的纪检机构的工作方针，陈云当即表示要把抓党风作为首要工作。

风。

陈云还就纪律检查机关工作的意义，谈了自己的理解和认识。在他看来，纪律检查机关维护党规党法、整顿党风，有助于形成生动活泼的政治局面。这不是一件小事，而是全党最大的事情，关系到我国四化建设的成功与否。

- （一）严格区分、正确处理两类不同性质的矛盾；
- （二）反倾向斗争，必须从实际出发；
- （三）重证据，重调查研究，严禁逼供信；
- （四）对人的处理要持十分慎重态度；
- （五）坚持实事求是，有错必纠；
- （六）敢于斗争，刚直不阿；
- （七）认真走群众路线；
- （八）实行集体领导和个人分工负责相结合的制度。这些原

则的制定，为刚刚恢复重建的中央纪委机关工作的开展，提供了基本遵循和明确方向。此次会议还讨论并制定了《关于党内政治生活的若干准则》（草稿），从基本方面对党内政治生活加以规范，促使党内政治生活逐步走上正轨。

中央纪委第一次全体会议，是在其刚刚恢复之后召开的，具有标志性意义。它第一次明确了党的纪律检查机关的工作任务、工作原则，第一次尝试从制度上规范党内政治生活。这对于全面恢复和加强党的纪律检查工作，对于顺利实现党的工作重点转移，起到了十分重要的推动作用。

## 全国纪检机构系统的基本形成

恢复设立中央纪律检查委员会，是重建党的纪律检查机关的决定性一步，为组建各级纪律检查机关提供了样本和经验。随后，党中央开始着手设立各级纪检机关，以形成自上至下的完整的纪律检查机构系统。

1979年3月4日，中央纪委和中央组织部联合发出通知，要求省和县各级党的委员会，都设立纪律检查委员会；3月17日，又就党中央和国务院各部、委、办、局成立纪律检查机构问题分三种情况作了具体规定。4月25日，中央纪委和中央组织部再次联合发出《关于迅速建立健全各级纪律检查机构的意见》，要求省、市、自治区、地、州、县委纪委、纪检组（或筹备组），要在当年5月底前普遍正式建立起来，编制起码不低于过去监委的编制数；同时，要求各省、市、自治区党委纪委一般要设立纪律检查、案件审理、来信来访以及办公室（包括纪律教育）等办事机构。11月17日，针对地委领导单位多，纪检组任务繁重等实际问题，中央纪委和中央组织部提出地委一级均改设纪律检查委员会，不再设立纪律检查组。这些意见和通知发出后，国务院各部、委、办、局除新成立的机构外，中央、地方和军队各级党的纪检机关基本建立起来，形成了一个比较完善的纪检机构系统。

那么，中央和地方各级纪律检查机关恢复重建后，它们之间的关系应如何处理？1980年2月22日，中共中央批转中央纪委提交的《关于改变省、市、自治区以下各级党委纪委领导关系的请示报告》，同意将省、市、自治区和省、市、自治区以下各级党的纪律检查委员会的领导关系，由受同级党委领导改为受同级党委和上级纪委双重领导，以同级党委领导为主。国务院各部、委、局党组纪律检查组或纪律检查委员会的领导关系亦采用上述双重领导的原则。至此，纪委的双重领导体制基本形成，为更好地发挥纪律检查机关的职能作用奠定了基础。

反观这段历史，恢复与重建党的纪律检查机关，是党在政治上拨乱反正的重要内容，也是在改革开放新的历史条件下坚持党要管党、从严治党、端正党风、维护党纪的重大战略决策。40年的实践充分证明，恢复与重建党的纪律检查机关的战略决策，不仅是必要的，而且是完全正确的，对于深入开展反腐败斗争，保持党的先进性和纯洁性，完善党的自身建设，保障改革开放和我国社会主义现代化建设顺利进行等，具有十分重要的历史意义和现实意义。

## 政府工作报告改革开放篇四

今天老师给我们布置作业：给改革开放画肖像。我把作业放进书包里，一边走在回家的路上一边想着，如何给改革开放画肖像呢。

回到家里，我放下书包，就立马搬上小板凳坐在阳台上构思了。我回想老师在课堂上给我们播放改革开放的视频，还告诉我们改革开放已经四十岁了，照着这样的印象我开始动笔了。

首先，要给改革开放画圆圆的脸，一定要圆圆的。因为老师说，改革开放以来，大家由过去吃杂面馍和野菜粥，变成了现在的鱼肉蔬菜样样俱全。所以，我猜他一定和我一样营养

丰富，白白胖胖。

脸型画好后，该画他的眼睛了。我听姥姥讲，过去没有电，因此天黑后整个世界都是黑漆漆一片。但是现在我们有了电，家里的电灯把黑暗赶跑了，外面的霓虹也五颜六色，它们把我们的黑夜点亮了，像个梦幻王国。我想改革开放的眼睛也一定是亮晶晶的，像天上的小星星，于是我在他黑黑的眼球上加了一颗不灵不灵的小星光。

画完了眼睛，我拿起黑色的画笔开始继续画头发。我想起老师播放的视频里说，改革开放后修了很多道路，这些路让山区的人见到外面的世界，让贫穷的村庄慢慢致富。所以，他的头发一定很多很密，就像我们修的路那么多。

密密的头发画好后，妈妈下班回来，我连忙拿着画让妈妈看。妈妈说，真好看，这画是谁呢？我回答说，是改革开放的肖像。妈妈指指眼睛下面说，他的嘴巴还没画呢，你觉得他应该是什么嘴巴呢？我看着画想了想，老师说改革开放后大家生活越来越好，所以一定是笑着的嘴巴。

我立即拿起画笔，给他添了一个大大的微笑。妈妈看到后说，对，就是这样，改革开放后大家越来越幸福了！我笑了，妈妈也笑了，再看看图画，好像也在咯咯笑呢！

## 政府工作报告改革开放篇五

自1978年党的十一届三中全会确定改革开放政策以来，至20xx年，已有30年了。这30年，是中国发生巨变的30年。无论是从刚开始的包产到户，到今天的土地流转；无论是胆子再大一点，脚步再快一点，到今天的加入世贸，融入世界一体化；无论是沿海开放，到今天的西部大开发中国已经取得了举世瞩目的成绩，中国乡村、城市已经发生翻天覆地的变化：不管是物质上，还是精神领域，都是过去无法比拟的。

回望30年中国奋斗历程，会产生一种波澜壮阔的历史感。进步的步伐将永远不会停止！

这是一个非常宽泛的素材，正是如此，它的话题使用性就非常宽泛。因此，只要把握其中的一个角度（变、新与旧、创新、成功、超越、想与做、影响）就能成文，或者通过横向联系，找到与之相关的素材，也可以成文。或者展开逆向思维，如只是空想，却不去做的材料进行对比，也可以写就一篇文章。总之，思维的角度是很多的，就看是否善于抓住主要点了。

从1978年12月党的十一届三中全会至今，我国的改革开放事业整整经历了30个年头。

这30年，一个占世界人口1/5的发展中大国，经济从一度濒于崩溃的边缘发展到总量跃至世界第四。这30年，中国在波澜壮阔的变革中，探寻出一条生气勃勃的现代化道路，为世界提供了一个新型社会形态社会制度的发展模式。

作为一个特殊的. 历史单元， 改革开放30年正为世界关注。在全球经济的低潮之中，人们争相评论中国模式，探究社会主义市场经济的活力和中国特色社会主义的影响，并用新的眼光打量这不同寻常的30年。

记录历史足迹的不仅是那些影响国内外局势的大事，还有许多与民众生活密切相关的小事，比如衣食住行。中国百姓的生活变迁正是我国改革开放30年成果最为生动的写照。

民以食为天，网友们对食品供应的变化体会最深，63%的网友认为30年来菜篮子和米袋子都日渐丰富并充裕起来。一位网友留言说：那些凭证凭票购物的紧巴日子，已经成过眼云烟，物资匮乏的时代一去不复返了。现在，我们老百姓吃得越来越讲究，对品质的要求也越来越高。绿色、无公害食品是我们追求的新标准。

十一届三中全会，我们党准确把握时代的脉搏，充分遵循人民的意愿，审时度势踏上了改革开放的光明征程。自此以来，中国共产党人和中国人民以一往无前的进取精神和波澜壮阔的创新实践，谱写了中华民族自强不息、顽强奋进新的壮丽史诗。

哪里有改革，哪里就有发展，哪里就有新气象。什么方面开放，什么方面就进步；什么地方开放，什么地方就发展。这场历史上从未有过的大改革大开放，调动了亿万人民的积极性，使我国成功实现了伟大的历史转折。改革开放的实践充分表明，通过这场伟大革命的洗礼，中华民族大踏步赶上了时代前进潮流，中国巍然屹立在世界东方，阔步走在了时代前列。

应该看到，既要坚持改革开放，又要反思改革开放，仍然是我们今天的社会主流。这也是我们今天能够形成共识的社会基础。

改革仍是全新的事业，没有现成的经验可循。必须鼓励大胆探索，勇于创新，在实践中积累经验。30年前，改革的开拓者喊出了杀开一条血路的口号，其实当年要对付的，更多的是旧观念、旧体制的束缚，而今天改革者所面对的，则是各种矛盾和问题长期迁延所带来的巨大风险。这样的情势才真正需要杀开一条血路，奋力前行。因此，在全社会进一步营造鼓励创新、支持改革、宽容失败的环境氛围，对于推进改革开放是至关重要的。我们只有勇于变革、勇于创新，永不僵化、永不停滞，不为任何风险所惧，不被任何干扰所惑，同时反思前进过程中的各种问题，前面的道路才能更加辉煌灿烂。

1978年12月的一个冬夜，在安徽凤阳，小岗村的18户农民，秘密签订包产到户的生死契约，点燃了农村改革的星星之火。

当年在社会上身份暧昧的个体户，如今已被老板企业家等称

呼所代替。在推动中国经济发展的力量中，民企已占据举足轻重的地位。

向海而兴，背海而衰。禁海几亡，开海则强。改革开放打开了封闭的国门，古老的中国向世界敞开了胸怀。

毋庸讳言，开放必然面临风险。但30年实践告诉我们，只有勇敢地投身到经济全球化的潮流中，把握机遇，规避风险，才能创造更加光明的前途。

## 政府工作报告改革开放篇六

致敬改革开放 精选 由本站会员“努力生存”投稿精心推荐，小编希望对你的学习工作能带来参考借鉴作用。

又是一年秋风飒爽，中华大地迎来了金色的世界，农民的脸上洋溢着丰收的喜悦，各种欢声笑语充斥神州大地。四十年物换星移，岁月如歌，但我们心中对四十个春夏秋冬的追忆永不会随历史和生命的轮回而淡忘。

四十年前，中国的一位伟大领袖，一位中国新时代的设计者—邓小平，在南海边画了一个圈，开启了我国改革开放的历史征程，打开了中国大门，中国从此走向世界，阔步飞奔于世界强国之林。改革开放改变了国家面貌，重塑了国家生活，使中国经济社会发生了全方位的历史性变革，使世界从此认识中国。

在这激荡的四十年里，我们国家的社会政治、军事、经济、科学、文化、技术等等已经跃居世界前列，中国的飞速发展已经势不可挡。

四十年沧海桑田，日新月异

政治上，中国坚持走中国特色社会主义道路；军事上，中国

由原先的进取防御、被动挨打，变为此刻的和平发展；经济上，由原先的计划经济变为此刻的中国特色社会主义经济；科学上，中国大力发展科学教育，坚持建设科技强国；文化上，中国由传统的纸质文化变为此刻的网络文化；技术上，中国大力培养技术型人才，企业招聘也向此方向偏斜。

我是一个00后的大学生，能够说伴随改革开放的时间并没有四十年，或许真切感受到改革开放的时间甚至更短。但今日我想用我小学，中学，大学，这三个阶段来表白我同改革开放一齐走过的日子。小学时，家里贫困，住的是土胚房，勉强能解决温饱问题，玩具，图书，零食等，都不曾属于我。中学时，改革开放进入小康阶段，我家也借助东风，盖上大瓦房，在国家的资助下，家庭生活也慢慢变好，生活质量有所提高。大学时，地铁火车成为我生活必不可分的一部分，网络悄悄构成我生活的点线面。

近年来各种纪录片如《厉害了，我的国》、《辉煌中国》、《舌尖上的中国》等展示了我国的科技迈上了新的台阶，同时也彰显了我国的大国气势，使身为国人的我感到骄傲和自豪。

## 国家的发展让国人为之骄傲

我们今日的幸福生活是先辈们拿着自我的生命，拿着自我的时间无怨无悔打拼下来的，所以作为现代社会的新生力量，我们千禧年大学生在享受改革开放带来便利的同时，也要为时代发展做出贡献。我们千禧大学生应加强理论学习，进取投身实践，要追求卓越，勇于担当，我们要创新实干，做实干家，我们要顽强拼搏，奋斗自强，我们要专注于做好我们身边的每一件事，专心过好每一天，要有精神，有担当，有大气场。

四十年努力拼搏，四十年沧桑巨变。改革开放，使中国得到蓬勃发展；改革开放，使人民生活安居乐业。展望未来，我

们有理由相信，中国的明天会更好，我们的生活会越来越富足。我们要仰望国家的这一片星空，向改革开放致敬！

致敬改革开放 精选如果还不能满足你的要求，请在本站搜索更多其他致敬改革开放范文。

改革开放发言稿

改革开放演讲稿

改革开放教案模板

改革开放调查报告

改革开放40周年工作汇报

## 政府工作报告改革开放篇七

### 一、公司发展及现状

海尔集团是在1984年由当时的两个处于亏损边缘的集团所有制小企业合并而成的集体所有制企业，在过去的20多年间，海尔经历了一个高速成长的时期，每年的平均成长速度都在60%以上，其2006年的营业额已经超过1033亿元，如今已是世界第四大家电制造商，其涉及行业也由当初的单一电冰箱制造发展到家电、家居、物流、金融等13个产业，可以说在家电行业里已经形成了一个比较完整的产业链。

相比海尔，通用电气的历史更长，已经有一百多年的历史。但与海尔一样，两家公司都经历了由衰到盛的发展历史。通用电气公司(ge)是世界上最大的多元化服务性公司，同时也是高质量、高科技工业和消费产品的提供者。从飞机发动机、发电设备到金融服务，从医疗造影、电视节目到塑料□ge公司

致力于通过多项技术和服务创造更美好的生活。ge在全世界100多个国家开展业务，在全球拥有员工近300,000人。

## 二、经营理念

时至今日众所周知，海尔经营管理模式的基础，就是其在1984-1991年间单一专门生产冰箱时所形成的“oec”管理模式。这种最初的管理模式可以说是在总结了美国泰勒的科学管理方法和日本的tqc/tqm等管理方法之后，又加入很多符合中国国情的管理元素而形成的一套独特管理模式。其基本的核心内容就是「日事日毕，日清日高」，即每天都彻底执行，每天都提高1%的思想。这种管理从表面上看来可以说并无多大难度，但要真正做到彻底地执行，却是难上加难。这一点从以后很多国内企业模仿海尔的管理模式而最终纷纷失败的例子就能看出。可以说这种管理模式奠定了海尔经营模式的基础。

为了适应全球经济一体化的形势，运作全球范围的品牌，从2006年开始，海尔集团继名牌战略、多元化战略、国际化战略阶段之后，进入第四个发展战略创新阶段：全球化品牌战略阶段。

国际化战略和全球化品牌战略的区别是：国际化战略阶段是以中国为基地，向全世界辐射；全球化品牌战略则是在每一个国家的市场创造本土化的海尔品牌。

海尔实施全球化品牌战略要解决的问题是：提升产品的竞争力和企业运营的竞争力。与分供方、客户、用户都实现双赢利润。从单一文化转变到多元文化，实现持续发展。

ge公司非常重视员工和合作伙伴诚信理念的养成。每个员工进入公司的第一件事，就是接受诚信的培训。公司的每个代理商，也要接受诚信的培训。ge公司要求各业务部门和分公司的ceo、总经理、销售总管，都要抓诚信培训，亲自讲解诚信

的规则和政策，并且把能否传播、宣传、推广这一价值理念以激励员工，作为衡量领导者是否称职的重要条件。同时，公司还利用互联网进行培训，使每个员工在家里或工作岗位上随时都可以学习。

绩不错，但诚信不好，那将会成为“不受欢迎的人”而被迫离开公司。

### 三、服务理念

通用公司以服务为中心，开发通用业务的柔软面。通用从单纯的制造高转型为制造兼服务的供应商。搜索顾客的信息。通用时刻关注不断变化的顾客的需求，他们利用顾客服务辅助机构“通用答复中心”收集有关产品和服务偏好的市场调研结果。多渠道发挥功能。通用电气不断致力于留住各种顾客，他们曾经发胀出一些更好的服务方法，以满足小零售商的各种需求，是他们在面对一些较大零售商的竞争时，仍能在行业中立于不败之地。他们以更快速的服务，使这些从业者更具经济上的吸引力，并于零售商分享利益[]jackwelch这样说：“服务市场之大是我们无法想象的，我们下个世纪的目标是成为一个全球化的服务性公司，同时也销售高质量的产品。以服务为中心，将是你的公司成倍地扩大自己所面对的市场范围。你应该认真审视自己的产品，并决定公司究竟有能力对那些产品提供服务。

海尔的服务理念与通用电气公司的共同点就是都以最大限度满足顾客需要为宗旨。海尔的广告语是“真诚到永远”，因此海尔制定了以下的服务战略，售前服务：海尔负责介绍产品的特性和功能，通过不厌其烦的讲解和演示，为顾客解答疑惑。售中服务：在有条件的地方实行“无搬动服务”，向购买海尔产品的用户提供送货上门，按装到位，现场调试，月内回访等项服务售后服务：通过电话、网络等先进技术与用户保持联系，出现问题及时解决，百分之百的热情弥补工作中可能春在地万分之一失误。

在实施“星级服务”的过程中，海尔海推出了“一、二、三、四的模式”：

1. 即一个结果：服务圆满

2. 即两条理念：带走顾客的烦恼；留下海尔的真诚

4. 即四个不漏：一个不漏地记录用户反映的问题，一个不漏地处理用户反映的问题，一个不漏地复查处理的结果，一个不漏地将处理结果反映到设计、生产、经营部门。“星级服务”的目标是：用户的需求又多个，海尔的服务内容就有多少：市场有多大，海尔的服务范围就有多大。在张瑞敏看来，“消费——服务——生产”这一结构已成为当今世界先进经营范畴的基本框架。这一结构框架中服务器了沟通，疏导消费与生产的中介作用。服务的主体地位是根本不容忽视和无法动摇的。没有先进的服务体系和服务手段，就无法吸引消费者，就无法占领市场，也就无法扩大再生产，更谈不上企业的整体驱动和持续发展。

#### 四、人才战略

划分，淘汰c类，有些人认为：把员工中底部的10%清除出去是残酷的行径；对此jackwelch 记：“事情并非如此，而且恰恰相反。让一个人呆在一个他不能成长和进步的环境里才是真正的野蛮行径或者‘家慈悲’”jackwelch 善于赢得员工的心。他说：“你就是要视你的员工为整个事业的一部分。只有这样你才会发现，员工会以更投入、更认真的态度作为回应。一个投入、认真的员工，就是更有动力更有生产力的员工。”就是这么简单，这道理一点也不复杂。每一个雇员都希望自己对公司来说是不可缺的，给他们以参与感和一定的权力会使他们觉得自己很重要。工人希望有被需要和受重视的感觉。他始终认为公司的创新源泉应该是来自自己动手做的劳工身上。

1997年5月，日本松下薄参事一行到海尔寻找其崛起原因，发现一个在松下不易见到的现象——海尔的员工太年轻，一般管理层平均年龄才26岁，每年运转十几亿的资金在市场滚动。海尔施行的是全方位的、开放式的赛马机制，包括，能者上，破格提拔，阶梯晋级；庸者下，实行淘汰转制；平者让，转业不能胜任职位要求的员工，以此不断调整干部队伍的知识结构和年龄结构。海尔在人事制度改革上开创许多第一：大学生第一次不受专业限制，可以在全厂范围内自由择岗；工人第一次可以与干部竞争上岗；干部第一次不受部门约束，选择自己所愿意去的地方。集合各部门人力统一制定标准，考试上岗。赛马彻底改变了千里马的被动命运，充分显示自己价值的希望不再寄托于是否有伯乐的出现，而将命运的缓绳紧紧握在自己的手里。在海尔并非公司领导去发现人才，而是在实践中比较人的才能和业绩定优劣。“赛马不如相马”被张瑞敏在海尔这个广阔的竞技场上发挥得淋漓尽致。在海尔人才培养的思路中，尤为值得一提的是“个人生涯培训”，让从事生产系统的人干事业部的部长，就要先到市场从事最基本的工作，再一步步干起来，提拔任用。海豚是海洋中最聪明最有智慧的动物，潜得越深，则跳得越高。这就是jackwelch的“海运是升迁”。

海尔制定的模式是“在位要受控，升迁靠竞争，届满要轮换，末尾要淘汰”的用人制度，创造性地提出了“三个转换”管理方法，引入了80/20原则，即企业发生任何一种过错、失误，管理者承担80%的责任。只有领导层的素质得到了提高，下面的员工才能释放自己的全部能量。

## 五、企业理念

1. 有生于无——海尔的文化观
4. 先谋势，后谋利——海尔的战略观
5. 海尔模式：人单合一

什么是人单合一 人单合一与t模式 t模式的推进 t模式的4t

6. 企业如同斜坡上的球——海尔的日清日高oec管理法

7. 市场无处不在，人人都有市场——海尔的市场链

市场链 市场链流程再造的三个阶段 市场链流程再造的“五要五不”

8. 品牌是帆，用户为师——海尔的品牌营销

9. 企业生存的土壤是用户——海尔的服务观

10. 走出去、走进去、走上去——国际化的海尔

11. 管理的本质不在于“知”而在于“行”

——海尔的管理之道

12. 真诚到永远——海尔的形象