

2023年决定成败的细节读后感 细节决定成败读后感(优质10篇)

读后感，就是看了一部影片，连续剧或参观展览等后，把具体感受和得到的启示写成的文章。可是读后感怎么写才合适呢？这里我整理了一些优秀的读后感范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

决定成败的细节读后感篇一

近日拜读了汪中求所著《细节决定成败》系列，被作者精辟的见解深深的震撼，第一部书将“细节是一种精神，一种用专业去敬业的精神”深深的烙印在人的心头，第二部讲述的如何注重细节，引导着人冲破迷惘的思想，告诉我们不论做什么工作，都必须重视小事，关注细节，把小事做细。

在工作中，首先我们要意识到的是事无大小、事无巨细。老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”。它精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。世间上不论什么事，从最根本的角度来说，都是由一些细节构成的，在今日激烈的社会竞争中，决定成败的必将是微若沙砾的细节。随着社会分工的越来越细和专业化程度的越来越高，一个要求精细化的管理与生活时代已经到来。真所谓成也细节，败也细节，一心渴望伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这就是细节的魅力。

第二，我们要意识到认真做好细节会产生意想不到的结果和效果。从因果关系来看，细节是因，细节的好坏直接的决定了果。如果杜康没留意发酵的午饭，白酒此刻有没有都不得而知，文人墨客或许也不在那么辉煌。

第三，我们要意识到细节的核心本质就是找准细节，为的是

改善细节后确保由千万细节组成的事情能够到达预想结果，也就是说细节是建立在知识的积累、很多实践以及思考之上的，所以说细节经过扎实进取、坚持不舍才能更好的发现和解决。以往的海尔公司管理混乱，张瑞敏入主后制定的第一条制度竟是“不许随地大小便”令人瞠目，写了十万字的《质量保证手册》，制定了多项管理、工作、技术标准，把小事当做大事做，才有了今日的成就。

最终，也是最重要最难的一方面，做好细节必须做到：以系统作保证、以标准谋细化、以数字达精确、以专业臻卓越、以持续求发展！要想比别人更优秀，仅有在每一件小事上下功夫。不能只看到人家成功的辉煌，而很少去关注他们工作中对细节的用心。

决定成败的细节读后感篇二

当一看道这个题目，觉得有点小题大做，可是仔细一读这本书却是深有感触。作者在书中强调：不论做什么工作都要重视小事，关注细节把小事做细，做透，揭示了“细中见精”，“小中见大”，寓伟大于平凡的真理。

《细节决定成败》这本书它的各种成功和失败的案例告诉我们一个浅显的道理。不管是一个国家、还是单位、或者个人，如果他想发展壮大，或者有所成就，都必须从细小的环节做起。只有每个环节，每个部位，每个点都做的非常到位，才能使它正常运转，不断的发展壮大。

我们现实生活中，切实感到：细节确实决定成败。不注重细节而酿成大祸的事件天天都在上演，矿难事故频频发生，井喷事件的不断涌现，有毒有害物质泄漏的事件屡禁不止等等，给国家和人民的生命财产造成了不可估量的损失。《细节决定成败》也举了很多例子：苏联宇航员加加林因脱下鞋子进入航天飞船而成为遨游太空第一人，一位应聘者因捡起地上的纸团而成功应聘，这些事情无生动地不告诉我们细节决定

成败。

这是一个细节制胜的年代，在我们现实生活中，细节往往被我们忽视，随着经济的发展，专业化程度越来越高，社会分工越来越细，也要求人们做事认真、精细，否则会影响整个社会系的正常运转，对一个单位来说也是如此，单位要成功，得靠每一个员工做好每一个细节。所以，我们无论做人还是做事，都要注重细节，从小事做起，把小事做细做实。古人有云：天下大事，必作于细；天下难事，必成于易。周恩来总理就一贯提倡注重细节，他自己也是关照小事，成就大事的典范。

一个细节的忽略往往可以铸成人生大错，可以造成事业颠峰之危，而一个细节的讲究，可以在谈判中力挽狂澜，让企业翻身。海尔总裁张瑞敏先生在比较中国公司员工与日本公司员工员工的认真精神时曾说：“如果让一个日本员工每天擦桌子六次，日本员工会不折不扣地执行，每天都会坚持擦六次。可是如果让一个中国员工去做，那么他在第一天可能会擦六遍，第二天可能也会擦六遍，但到了第三天，可能就只会擦五次，四次，三次，到后来，就不了了之。”有鉴于此，他表示，把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。正如汪中求先生在《细节决定成败》一书所说的：“芸芸众生能做大事的实在太少，多数人的多数情况总还只能做一些具体的，琐碎的，单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，是生活，是成就大事不可缺少的基础。”在现实生活中，细节往往被我们忽视。随着经济的发展，专业化程度越来越高，社会分工越来越细，也要求人们做事认真，精细，否则会影响整个社会体系的正常运转。对一个单位来说也是如此，单位要成功，就得靠每一个员工做好每一个细节。

做好细节工作是提升单位整体形象的关键。一个单位的整体形象不是空洞的，而是客观存在的，与每个工作人员的平时表现息息相关，如果我们每个人能在工作中有意识地注重每

个细节问题，那对个人来讲可能是一个小的进步，但对一个单位而言就是一个大的进步。如开会时突然响起的手机铃声，这是一个细节问题，但折射出的问题可以讲这是不尊重他人和缺乏组织纪律性的表现。又如面对一个陌生的造访者，我们是视而不见还是热情接待，愿不愿意用“请坐”“请喝茶”等礼貌用语就能反映出整个单位员工的素质。所有说我们每个人的每项工作都是单位整体工作的有机组成，我们每个人的岗位职责是不可缺少的。书中有这们一句话：“大量的工作，都是一些琐碎的，繁杂的，细小的事务的重复，这些事做成了，做好了并不见什么成就，一旦做不好了，做坏了，就使其它工作和其他人的工作受连累。”可谓一语道出了细节与整体的关系。确实如此，我们的工作岗位决定了事务的重要性、细小性和重复性，这就要求我们更注重细节，从大处着眼，小处着手地为机关形象树立和工作全面顺利开展添砖加瓦。

把握细节，必须认真细心地开展工作。认真细心地开展工作，是把工作做到位的有效办法。工作粗枝大叶，不细心很有可能造成工作上的被动。怎样才能做到细心？首先要有对工作的责任心。要坚持用干一行、爱一行的心态和热忱来开展工作，把做好自己手头上的各项工作，作为对自己、对科室、对整个单位的责任。这样才会真正的扑下身子，开动脑子，一步一个脚印、细细心心地做好每一件事。其次要有耐心。书中作者强调要拒绝浮躁。我们做工作也不能浮在表面，要有耐心地做好每一件事情，数据统计打好了能否再静下心来仔细地看一遍，还有没有错误；事情办好了能否再坐下来把过程理一遍，还有没有什么遗漏。

细节的实质，也并非一日学成，是从日常生活中的一点一滴积累起来的，只有甘于平淡，认真做好、做细生活中的每一件事，注重对自我洞察力的不断训练和提高，养成良好的习惯，从自我做起、从小事做起，注重细节，才能真正提高自身素质。细节在我们生活中表现出来的魅力就如同过去我们常常听到的“于细微处见精神”一样。可能因为对细节的注

重而使你抓住很多的机会，从而体现了自身的价值，修复了自己的人生，完善了自己的品格。品味细节，从生活中的小事做起，你会更强大，因为成绩与荣誉是一点一滴堆积起来的。没有小的成功，哪来大的收获。细节的文化底蕴与深刻含义往往是一般人难以把握的。相反，对细节有一定的认知，能用细节来塑造自己的人，是既聪明又成功的人。他们了解细节之美，能灵活运用细节给他们带来的财富，从而使自己即使置身瓦砾之中，也能闪烁出耀眼的光芒。细节是生活与事业中一些很小的闪光点，但它的作用却不可低估。有些人奉行做大事，认为自己高人一等，胜人一筹，从而忽视小节，结果不但没有提升自己，反而更加失败。成绩是无数细小的成功凝聚而成。

让我们把握生命中的细节，改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡注重细节、把小事做细，努力体现自身工作和生活中的细节之美，只要大家都从细节做起，扎扎实实地落实好领导交给我们的任务，我们的形象和地位就会进一步提升。

决定成败的细节读后感篇三

《细节决定成败》粗一看这题目，似乎觉得有点小题大做了，可是仔细一读这本书，却是深有感触，作者在书中，不断强调，不论做什么工作，都要重视小事，关注细节把小事做细，做透，揭示了“细中见精”，“小中见大”，寓伟大于平凡的真理。

一个细节的忽略往往可以铸成人生大错，可以造成事业颠峰之危，而一个细节的讲究，可以让企业咸鱼翻身，可以在谈判中力挽狂澜于既倒。海尔总裁张瑞敏先生在比较中国公司员工与日本公司员工的认真精神时曾说：“如果让一个日本员工每天擦桌子六次，日本员工会不折不扣地执行，每天都会坚持擦六次。可是如果让一个中国员工去做，那么他在第一天可能会擦六遍，第二天可能也会擦六遍，但到了第三天，可能就只会擦五次，四次，三次，到后来，就不了了之”。

有鉴于此，他表示，把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

《细节决定成败》一书所说的：“芸芸众生能做大事的实在太少，多数人的多数情况总还只能做一些具体的，琐碎的，单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，是生活，是成就大事不可缺少的基础”。在现实生活中，细节往往被我们忽视。随着经济的发展，专业化程度越来越高，社会分工越来越细，也要求人们做事认真，精细，否则会影响整个社会体系的正常运转。

对我们教师来说也是如此，要成功，也得做好每一个细节。无论做人，做事，都要注意细节，从小事做起。古人有云：“天下大事，必作于细；天下难事，必成于易”。已故总理周恩来就一贯提倡注重细节，他自己也是关照小事，成就大事的典范。

的确，细节在我们生活中表现出来的魅力是无予伦比的。你可能因为对它的注重而使你抓住很多的机会，从而体现了自身的价值，修复了自己的人生，完善了自己的品格。品味细节，从生活中的小事做起，你会更强大，因为成绩与荣誉是一点一滴堆积起来的。没有小的成功，哪来大的收获。细节的文化底蕴与深刻含义往往是一般人难以把握的，相反，对细节有一定的认知，能用细节来塑造自己的人，是既聪明又成功的人。

他们了解细节之美，能灵活运用细节给他们带来的财富，从而使自己即使置身瓦砾之中，也能闪烁出耀眼的光芒。细节是生活与事业中一些很小的闪光点，但它的作用却不可低估。有些人奉行做大事，认为自己高人一等，胜人一筹，从而忽视小节，结果不但没有提升自己，反而更加失败。因为他们不明白，浩瀚的大海是由一滴滴水融会而成，茂盛的森林是千百棵树连接而成，骄人的战绩更是无数细小的成功凝聚而成的。让我们把握生命中的细节，酝酿过程中的细节之美。

只有这样，你才会取得不断的成功。

对照自己的工作，确实存在着许多不足之处，在今后的工作中亟待提高，在细节上多下功夫，使自己不断进步。

决定成败的细节读后感篇四

汪中求先生的《细节决定成败》一书，在我的学生时代就曾经风靡全国，并成为国人追捧一时，炙手可热的成功学著作，接下来几年里，国内围绕成功学的著作就如雨后春笋般的不断涌现。非常有幸，我是曾经听过汪中求先生的一次讲座的，依稀记那是一次有关成功学方面的讲座，印象最深刻就是当讲座结束时，在场每位同学都信心倍增、踌躇满志，当时我就惊叹于汪先生强大的感染力和特别的亲和力，且不说他演讲的内容，光是他独具眼光的例证分析，充满激情的互动交流，总是能让人精神振奋不已。

《细节决定成败》仍是汪中求先生继续探究成功学的一部力作。通读过后，我最大的感受是该书行文笔墨一气呵成，读来朗朗上口，饶有兴致。我一直认为，细节决定成败必定是该书的最本质、最核心的观点，作者尽量穷尽所有的佐证，意在证明立论观点的正确性和合理性，我没有像那些持反对观点的读者那样去逐字逐句推敲书中某些说法是否站得住脚，我更是在意此书的出发点，或者说是意图。其实本书开篇就把立意表达得很清楚，“渴望成功者多，而结缘成功者少”，该书就是一本关于成功学的书。

既然谈到成功学，首先要搞清楚什么叫成功？目前虽然没有一个标准的定义，但是大家可以接受的成功概念如是：成功是达到预期的目标。目标是重要的，但过程更精彩，成功学是专门研究成功过程的学问，成功学具有很强的应用性。

再进一步，成功学在国外最早来源于英国培养绅士的观点，代表人物有约翰·洛克等人，中国古代有立德、立功的说法，现

代的很多成功学理论其实在孔子的《论语》中都有阐述，并不是很新的东西。成功学原理基础乃是弗洛伊德的三我，巴弗洛夫的条件反射和第二信号系统，马斯洛的需要学说，该学说的基本范畴是：观念（理想、信念）目标、行动、时间管理、情绪管理、人际管理、财商。

我想，成功学的背后有一样东西比如何成功来得更重要，那就是追求成功，对待成功的态度，也曾有人这样说过“态度决定一切”，这个说法从字面上看似乎有些武断，但是我是非常赞同的。我相信，端正、科学的态度才是走近成功的起点！

决定成败的细节读后感篇五

最近看了《细节决定成败》，初看这本书，似乎不是在写教育，但当我细细读来，才体会到这本书包含着作者的人生智慧，对我们教师有着不可估量的价值，书中提出的好多观点将有助于我在今后的教学工作中更深入思考。

教师这个职业是注定一辈子做“小事”的。特别是我们一线上的教师，天天与学生打交道，表面看上去，每天做的事情都是些不起眼的常规工作。然而，我们为什么选择这份职业？是因为，学校是一块教书育人的净土。教师是伟大的，被人们称为辛勤的园丁。就在我们天天做着这些看似平凡的小事的过程中，我们的学生形成了他们的思想，形成了他们的行为习惯，成就了社会的进步与发展，成就了祖国的未来。所以，对于我们每一位老师，我们感受到我们的工作是如此的神圣，我们的责任是如此的重大。在我们的教育工作中，每一件事都是些微不足道的小事，然而看似简单的小事，只要你认真去做了，我想也可以说是做了件大事。只要我们认真对待小事中每一细节的处理，那么我们的工作将会做得更完美。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”

”

让我们大家都树立一个工作学习的理念：关注细节，做好细节。认认真真备好每一节课，仔仔细细批改好每一本作业，满怀爱心的对待每一个学生，以享受教育的心态上好每一节课。一节课能否上好不是偶然的，它在很大程度上取决于教师的备课。在备课上花一分精力，在教学里就有一分的效果。教学是十分复杂的艺术。教师要摸清学生的水平和学习习惯，吃透教材，还要考虑教学目的、原则和方法，只有备好课，才能安排好教学环节，在有限的的时间里，自始至终抓住学生的注意力，引导学生有效地进行学习，真正发挥教师的主导作用，保质保量地完成教学任务。

通过备课，我们教师还可能发现和弥补自己业务上的不足，提高自己的教学水平。常言道，“教学相长。”教学的过程也是教师提高业务水平和教学艺术的过程。备课时，我们教师要编教案，考虑教学目的、原则和方法，考虑教学里可能发生的问题和各种解决办法。经过认真思考和妥善安排，就可以在教学里处于主动地位，有板有眼地进行工作。出现问题时，因早有准备，随时都有妥善的处理方法。这对在教学里争取主动，保证教学质量，积累教学经验，提高教学理论，都具有决定性的意义。

老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”。它精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。一心渴望伟大、追求伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这也就是细节的魅力。一个人的价值不是以数量而是以他的深度来衡量的，成功者的共同特点，就是能做小事情，能够抓住生活中的一些细节。

人们都说：“教师是太阳底下最光辉的事业”选择了教师就选择了爱心，就选择了奉献。当我们把我们的学生送上更高的学府去深造、在理想的岗位施展着他们的才华的时候，我

们或许只会欣慰的一笑，但是这些长大成人的孩子们浸入了我们多少汗水与心血啊。我们教师不仅要关心学生的学习，而且要关心学生的生活。关注他们的一举一动，一言一行；关注他们的每一个细小的变化，每一次思想的波动。相信每个孩子都有成功的希望，相信每个孩子都有成功的潜能，相信每个孩子都可以取得各个方面的成功。切切实实的让课堂变为充满爱心的学堂。

教育教学是学校永恒的中心。课堂作为教育教学的主战场，是学校师生的两个群体相互交流，相互影响的平台，是体现“以人为本”思想的重要场所。在教学中，教师要尊重学生，信任学生，注重培养学生主体的参与意识和主体参与的能力。调动学生求知的积极性、主动性、参与性，做学习的主人。注意教育细节，决不是要我们患得患失，刻意求之。只要我们清醒地认识自己所从事工作的特殊意义，我们就能做得更好。

爱心，说起来好像感觉很是抽象，但当它体现在细节之中时，我们就会觉得“爱心”是那樣的生动，爱心并非都要表现出轰轰烈烈，在点滴之间、细微之处。

决定成败的细节读后感篇六

当我如饥似渴地读完汪中求先生的《细节决定成败》一书后，我的思想和心灵仿佛得到了一次彻底的洗礼和冲刷！使我再一次更加深刻地认识到了细节决定成败的重要意义。该书用一个个实实在在的真实事例从正反两个方面强调了不论做什么工作，都要重视小事、关注细节，把小事做细、做透，揭示了“细中见精”、“小中见大”、“寓伟大于平凡”的道理。

高楼大厦平地起，如果不从一点一滴做起，不注重细节，高楼大厦怎能建起？所以在我们具体工作中，我们就应当从我做起，从小事做起，把握细节，让每件事都落到实处，这样

才有可能做的更好。小事成就大事，细节成就完美。细节往往能反映一个人专业水准，突出一个人内在的素质。让我们不吝从小事做起，把小事做精，把细节做亮吧！

全书用了耳熟能详的事例，道出了我们大多数人忽视的“细节”。剖析了很多中外正反两方面的案例，对成功者的经验进行了集中概括，对受挫者的教训进行了深刻归纳，读后给人以发自内心的激荡，引起我们对细节问题的高度重视。

细节来自于制度，作为一名人民教师在自我的教学过程中，也要关注细节，严格执行教学五认真，认真钻研大纲、认真钻研教材、认真备课、认真上课、认真批改。

决定成败的细节读后感篇七

联想到我们教师的工作，我们每天都在和一群稚气未脱的小学生在打交道，看起来都是些琐碎的小事，读完这本书后，我觉得自己的一颦一笑也在平凡中变得伟大起来。我不由自主地想起我在一所学校的墙壁上看到的一句教育箴言：教育无小事，处处是教育。虽然琐碎的小事时时刻刻都围绕在我们的工作生活中，但我们不能因时间，精力有限而顾不上它，甚至不屑一顾。在《细节决定成败》中我学到了“小事成就大事，细节成就完美”。

从中，我也得到了启示：为师者不能吝啬我们的宽容，因为课堂上我们的宽容也许会胜过严厉的批评，能点燃学生学习兴趣的火花。

这个简单的小例子，也是我意识到：教育工作只有做细致了，才可能做好。既然选择了教师这一神圣而光荣的职业，我决心用自己的爱心、责任心、耐心、进取心去努力关注每一个教育细节，把每一个学生都看作是自己的孩子，努力拨动每一个孩子积极思维的琴弦，完成自己所应肩负的责任，为祖国培养优秀的新一代贡献自己的力量。

决定成败的细节读后感篇八

“不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江海”。想成就一番事业，必须要从细节入手，一味追求伟大，追求与众不同，最终“画虎不成反类犬”。

细节是平凡的，是不足为奇的，一句话，一个动作，一个念想……细节像沙砾一样微不足道，很容易被忽视，但却不可轻视它，它可能成就你一生的辉煌，也能毁掉你一世的英明。

古人云：“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”文明的行为不是在别人的注视下刻意地表现自己，而是从一个良好的行为习惯是逐渐养成，并非一朝一夕就可成就的事，身边的每一个细节都是培养我们的课堂。

让我们脚踏实地做好每个细微环节，从小事做起，把细节做好，成功的脚步会来的更快！

决定成败的细节读后感篇九

《细节决定成败》是汪中求先生总结多年管理、咨询工作的实践经验，并借鉴国外企业管理的经验写成的一部细节管理专著，内容丰富、资料翔实，对提高管理水平具有实际作用。这本书强调，不论做什么工作，都要重视小事、关注细节，把小事做细、做透，揭示了“细中见精”、“小中见大”、“伟大与平凡”的真理，也体现了党提出的“求真务实”的精神，是学校提高办学质量、提高管理水平和效率的法宝。

我读了汪中求所著的《细节决定成败》后，感觉到在充满竞争的今天，如何做好工作，关键在于是否抓住了一个“小”字。

- 1、成绩差的学生。

2、怕进教室上课而认真训练。

3、单亲家庭学生。

4、生理现象。

5、惧怕进教室上课时等，教师要了解学生的内心动态，把他们当朋友，从各方面去关心。促使学生珍惜时间、自觉学习、不畏艰难、勇攀高峰，引导学生树立正确的人生观、世界观、价值观。

细节的实质是什么?细节实际上是一种长期的准备，从而获得的一种机遇。细节是一种习惯，是一种积累，也是一种眼光，一种智慧。只有保持这样的工作标准，才能注意到问题的细节，才能做到为使工作达到预期的目标而思考细节，才不会为了细节而细节。否则，再注重细节也是精心导演了一幕让领导过得去的演戏。在物理学上可以细分到粒子，医学上可分到细胞，数学可以从0到无穷大，让我们从0做起，1就是1，2就是2，心中有一万，着眼1+1，才能创造出人生财富和价值。细节不是空喊出来的。细节就是一种积累的经验 and 习惯，关系着我们的方方面面。

决定成败的细节读后感篇十

中国道家创始人老子有句名言：“天下大事必作于细，天下难事必作于易”。意思是作大事必须从小事开始，天下的难事必定从容易的作起。海尔总裁张瑞敏说过，把简单的事做好就是不简单。伟大来自于平凡，往往一个企业每一天需要做的事，就是每一天重复着所谓平凡的小事。一个企业有了再宏伟、英明的战略，没有严格、认真的细节执行，再英明的决策，也是难以成为现实。“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”所以，大礼不辞小让，细节决定成败。能够毫不夸张的说，此刻的市场竞争已经到细节致胜的时代。不论是从企业的内部管理，还是外部的市场营

销、客户服务，细节问题都可能关系到企业的前途。我对《细节决定成败》一书进行了反复而详细的阅读，读罢掩卷，心中觉得感触良多，现将感想列出一二，与大家共同探讨。

细节来自于制度

现代企业的竞争是企业文化的竞争，是人的素质的竞争。管理的基础是制度，肯德基、麦当劳是我们经常光顾的快餐店之所以几十年在世界各地畅销不衰，其核心竞争就是流程管理，肯德基和麦当劳的管理条例都有几千条，麦当劳为了坚持食物的新鲜度，汉堡包炸出7分钟后卖不掉就要扔掉，为了不造成浪费，这7分钟就是经过详细的测算。所以走遍世界各个店，我们吃到的炸鸡腿、薯条、汉堡包都是一个味。我们中国有八大菜系，扬名中外，但能搞起连锁经营的确很少，因为中国菜的味道完全是取决于厨师本身。他的心境都会影响到菜品的质量。更不用说更换厨师，中国菜系仅有盐、味精少许，没有一种量化、细化的标准。

我以往听了这样一个故事，中国有个有名气的建筑家，搞了一辈子的房屋设计，让他最头疼的就是“香山宾馆”。他在设计的时候十分注重细节。哪个地方种什么树、什么花；哪个地方放石头，放什么样的石头，式样都有标明，但工人在施工的时候，完全没有按照设计方案，因为他们认为这也不是盖房子，完全没有必要，于是建筑时随心所欲，怎样施工方便怎样作，其结果可想而知。所以我认为要有好的细节管理，首先要有严格的管理制度的管理细节来保障。

细节来自于用心

美国现任国务卿鲍尔其出身学历仪表均极为平凡，但在国内却倍受美国民众推崇，成就了一番显赫事业，探究其源头，与他本人注意细节的领导风格也不无关系。成功的领袖或管理大师多半认为：大礼不辞小让，大行不顾细谨。身为领导人眼光要远、注意大事、少管细节。可是鲍尔却要求领导人

必须要注意细节，并充分掌握信息的进出。他在担任参谋首长联席会议主席时，期间数次鹰派想发动战争，都因为他能够提出详实而精确的伤亡数字和代价而作罢。他认为如果能够掌握细节，就会做出截然不同的决定。他说主管必须要清楚部门的状况，并安排掌握这些信息的管理，他认为领导人若消息灵通就能够事前化解致命的伤害。我们只要用心留意我们工作的每一处细节，用心一一做好，俗话说：商场如战场。我们是通信服务公司，行业性质决定了服务是企业的生命，而我们客户部的工作，更是服务中服务。务必要从一点一滴做起，每个细节，每个操作流程，都要规范细致，要让客户感受到联通的服务和关怀，不能有丝毫的马虎。这就要求我们自我必须要做到扎实工作，用心服务，以客户的满意为首要目标。客户在我们的服务中受益决不是一句空谈，我们必须把服务的每一个细节都做好，让客户从点点滴滴的服务中体会到联通的真诚。

细节来自于创新

又一张，价格能不涨就不涨，但都没有在整个流程的终端——街头报摊方面做文章，于无声处是惊雷！竞争会带来变化□a晚报使报摊一改多年的沉默形象，一夜之内，将几百个喇叭发到每个路口的报摊上，播放人们熟知的《卖报歌》：卖报，卖报，新闻早明白□a晚报，今日新闻真不少，生活离不了..交通、股市、时事我来报□a晚报□a晚报，老百姓的知心报……播放的乐曲，当日新闻提要，很是吸引上班族，纷纷停车购买□a晚报销量在四种报纸中突破重围，销量大增！！一个花费不多的营销策略，却有着出奇兵之效，不得不使人暗自感叹。

我们深刻认识到仅有不断创新，与时俱进，才能适应市场需求的变化；仅有注重细节管理，把工作中的每一件小事做细，才能为客户供给一流的服务。最终才能在市场搏击中增强我们企业的竞争实力，才能保障企业持续稳定健康地发展。我

们服务创新项目的推出，也正是关注细节的具体体现。例如电子免填单服务，省却了客户填写资料的麻烦，虽说是件小事，却能给客户带来人性化服务的温馨感觉。

细节来自于习惯

一位名人说得好：“播种行为，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获命运”。人的习惯就是一种潜意识。“如果你的手下去送货，你必须研究5个细节，必须打7个电话；你的业务人员访问经销商，未开口说话之前，必须做5件事；一个戒烟规定，要经历5个阶段，做了一年的细节，顺理成章地全部实现戒烟；……”这是说书中的一些案例，这些案例充分说明了当人做一件事情到达必须熟练程度后，就会变成一种潜意识，变成一种习惯。任何一项工程，都能够分解成为无数个细节，无数个细节严格执行，使其变成一种习惯。细节就是习惯，优秀也是一种习惯！汪中求说如何把细节做好，最重要的，第一是认识，第二就是训练。团队就是格式化，就是将细节训练成习惯。所谓的团队就是经过格式化的模式，能够到达必须默契的队伍，否则只能叫乌合之众，而乌合之众是不可能有力量的。所以进入团队以后需要进行格式化，需要进行很多操作规范培训，必须十分严格的要求格式化的操作，使大家久而久之构成我们的工作习惯。

事，以认真负责的心态对待每个细节。让我们做事都“烧好每一个平凡的1℃”，最终到达成功的目的！