

2023年工程建设项目管理经验总结(优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

工程建设项目管理经验总结篇一

首先感谢大家在百忙中抽时间参与“湖南省 安防设施安装工程采购项目”的竣工验收，现我代表从承建单位 对工程情况进行一下简单介绍。

一、 工程概况：

经过公开招标，我公司通过公平竞争顺利中标湖南省 安防设施安装工程采购项目建设。湖南省 安防设施安装工程采购项目建设主要包括东安监狱综合布线、监控安防系统等设备安装、调试及系统集成工作。

二、 工期情况：

工程于20xx年5月9日 进场开工。工程于20xx年10月29日通过了基础分部验收，主体分部于20xx年11月5日通过验收。20xx年12月10日基本完工，因按 方要求增加严管队的监控设施设备，从而导致工期有所延误，但经各方的不懈努力，现工程已完成设计文件和合同约定的施工内容，工程技术资料完整，内容详实，准确。工程质量符合国家规范及相关技术标准要求，已具备竣工验收的条件。

三、 工程实施情况：

项目进场施工之前，我公司组织召开技术交底会议，对所有的施工人员进行培训。在项目建设过程中，我公司严格实行设备采购监管流程，所有设备采购必须公开化，设备采购到位后，向监理公司提交设备/材料报审表，所有材料及设备经监理公司验收后，才开始投入使用或者进行设备的安装。设备安装过程中，填写设备安装记录、调试记录等标准，并随时接受业主单位和监理单位的检查与监督。

四、 工程质量评价：

目前项目已完成了设备的安装与调试工作，竣工资料已整理齐全，通过我公司的各阶段调试与测试，该工程结合实际评价为合格工程。敬请有关单位进行验收，并提出宝贵的意见。

五、 工程保修：

工程竣工之日，也是工程质量保修开始之时，本公司本着对用户负责的原则，确保本工程售后服务的质量和水平，全力做好工程质量保修工作。

最后，我代表承建单位对本工程的竣工向业主单位表示祝贺，向在施工过程中给予我们大力支持相关单位表示由衷的感谢。

工程建设项目管理经验总结篇二

减少沟通成本是做好项目管理和团队管理的重要前提条件，而且是贯穿整个流程之中。（1）帮助新人快速理解原来团队的氛围，知识，降低后期的沟通成本。

一方面要提前将内部约定的词语或专业词语解释给新人，且必须让他们理解。

内部约定的词语有两种情形：一种是我们自己原创的，例如“栏目页”；另一种是普通的单词，在特定的环境使用中，

我们对它“重新”定义，例如“模块”。而专业词语则是行业中通用的词汇，这个与个人的阅历直接相关。

内部约定的词语在团队的日常交流中经常使用，不会觉得有问题。但对于新人来说则是碰到一个概念，大部分情况下新人们会根据已有的经验、阅历去理解我们的词汇，他们自己觉得“懂”了，所以大部分情况没有提出疑问。只有在项目进行中出现问题，几轮沟通下来才发现问题的关键在于双方对某个词的理解出现了偏差，这时已付出巨大的沟通成本。所以，在和新人沟通的时候，时刻提醒自己：当讲到一些词语，无论是否是内部约定词语还是一些专业名词，停下来问问新人是否理解，并要让他们说出理解，以此来检验大家在理解上是否有偏差。例如在界面设计中的“模块”，在不同场景有不同理解，但我们内部已经对它“重新”定义，特指界面中的一个栏目。如果没有提前解释清楚，在中期执行经常会出现多次返工修改的情形。

另一方面根据新人的理解水平，选择用词。

由于每个人的阅读量、认知水平都不同，所以在日常沟通中，一开始最好尽量少用一些专业名词，最好是在新人亲身经历过，再向他解释。例如一开始讲界面就提到用户体验、眼动实验，估计他们大脑顿时就石化了。

在开会、安排任务、解释说明的措辞上，尽量用一些通俗易懂，他们的认知水平可以理解的词语来说。“用户都是傻瓜”这话也适用于新人，（没有丝毫贬低的意思）这要求leader在解释说明时要做到所用的词，连傻瓜都能听得懂。我们要的是团队一起成长，不是为了向新人炫耀自己懂了多少，不是在卖弄我们的技术。

（2）整个团队交流时要化抽象为具象，便于成员之间相互理解

由于每个人的知识、阅历不尽相同，对于概念的理解必然存在偏差。因此leader在安排任务、讲解时，能画图的不用文字，能用表格的不用文字，能用比喻的不要直白陈述概念。通过具体、生动地表述帮助大家理解，减少不必要的纠结。

(3) 明确一个时间点，减少误解。

假如说leader对你说“明天上午把文件发给我”你会什么时候发？可能leader从9点多就在电脑前等，你却睡到11点多才起床，leader肯定不爽。问题出在哪？时间不明确。每个人对“明天上午”的理解都不同，“发给我”是发送到邮箱还是qq离线文件？稍微注意下，改成“明天上午10点前把文件发到我qq邮箱”。双方都心知肚明，可能leader会9点50分就去查看邮箱。大家合作愉快。

(一) 项目管理

项目管理的目的就是保证项目按时按质完成。最理想的情形就是适当在人安排在适当的岗位上做适当的事，但现实中往往很难实现。这时leader需要有效地执行计划并监督大家朝一个方向努力。

一个项目的执行，需要有2个角色：项目经理+产品经理。

(只能借助这样装逼的词) 项目经理：正确地做流程；产品经理：正确地做产品。

由于人的精力有限，需要有人专注某一领域，协调项目的进展。项目经理更注重流程，制定并把握项目的进度，安排合适的人做正确的事，而产品经理则注重产品的质量，如网页的界面、功能，后台的数据库等，安排合适的人把事情做正确！

(1) 制定合理的进度表，确保各项内容安排得当。

一份进度表须包括：起始时间、内容、参与人、负责人、输出物（即某个阶段做出的成果）。

确定的起始时间应注意：

第二，时间的最终确定需所有成员清楚并同意。为了增加成员对项目的认同感，也为了尊重成员，避免成员在情感上认为上级又布置了一个任务，只能选择接受。由于每个人有各种私人的事情，还有可能有选修课、实验课等等不定因素，所以大家的时间比较零碎。此时leader可以先按理想中的情况安排起始时间，再在会议上让成员商议，在每个人确保自己能完成任务的时间的情况下，再确定一份最终版的时间表（当然不能超过底限时间），最后leader要强调这份时间表是所有成员做出的承诺，如果完成不了再进行问责！

确定任务的参与人时，应充分考虑到他的技能水平、时间安排能否按时按质完成。但现实情况是很难有一个量化标准来衡量一个成员，因此leader在安排时可适当降低标准，只要不底于底限即可。

（2）开会进行任务安排，明确每个人的职责。

为了避免会议冗长、低效，小团队（8-12人）开会时，全部人站着开会且开会时间尽量控制在20分钟之内。会议上无法达成协议的，由双方会后再协商，不能因为个人浪费大家时间。

在部署任务时

第一，讲清我的期望与衡量标准。可以让成员从思想上重视，且知道怎么做才能让leader满意，更具方向性。

第二，讲清楚做这件事对其个人能力成长有什么帮助。

第四，明确优先级。有时会出现一个人手头上多个任务，不知道先做那个，所以leader在安排时，有时需要对多任务设定一个优先级排序。（3）追踪目标，动态掌握项目的进程，适时进行干预确保能按时完成。

第二、定期举行进度会议来一次性解决问题，反馈进度。进度会议既可以让成员了解项目的进度，清楚现状，又可以根据实际情况解决出现的问题并调整计划。由于许多问题在做计划时是无法提前遇见，因此通过定期的会议来总结问题并解决问题。

第三、在风险可承担的前提下，适当放权，允许成员犯错。既可以发挥成员的积极性也可以让他领悟更深。做一个项目的开发，与大学其他社团活动最大的区别就是终止时间。一旦活动举办的时间确定下来，无论中间多少个不确定因素，无论质量好坏，活动必须举办。而项目开发因为弹性时间大，一个成员犯的错对于整个项目最后能否按时按质完成的影响的风险□leader若可以承担，就主动放权，让成员去试错。在犯错之后，及时帮他总结，解释，让他有更深的领悟，但绝不允许一个错误犯两次。

工程建设项目管理经验总结篇三

我部承担施工的赣龙铁路第8合同段，是亚行贷款项目，实行菲迪克条款管理，工程造价较低，环境条件艰苦，施工困难较大。

为了确保工程按期完工，兑现合同承诺，我们在施工生产全过程中，围绕“建设一项优质工程，培养一批优秀干部，积累一套先进经验”的目标，通过打造一流的项目部，积极开展以“工程优质，干部优秀”为主题的“双优”工作活动。

促进了项目管理，提高了工程质量，提升了队伍素质，推进

了党风廉政建设，取得了较好的经济效益。

一、把质量创优作为项目管理的着眼点

施工企业能否生存和发展，主要看其创造的品牌和经济效益。

随着市场经济的发展，工程质量的优劣，决定着施工企业的生存。

企业创造不出优质产品，就会失去竞争力，就会失去市场。

因此，我们项目部一组建，就把全面加强质量管理，提高工程质量作为项目管理的宗旨确定了下来，就全方位开展创“双优”活动作为落实这一宗旨的具体行动。

一是以“双优”工作为切入点，建立健全质量管理网络。

项目部、下属10个工区都成立了质量管理领导小组，各班组设立了质检员，并制订了质量管理制度。

为切实加强质量管理和监督工作，实行旁站监理和值班公示制度。

同时，把提高全员质量意识和教育结合起来，使大家树立“质量第一”的思想，制定了项目创优规划和目标，使“工程优质”形成每个员工的自觉行动和准则。

二是以风险共担为结合点，努力调动大家的积极性。

面对工程造价低、施工困难的情况，我们认识到，“工程优质，干部优秀”与经济效益之间的互存、互动性。

工程开工后，我们实行了全员风险抵押金制度，使人人风险共担。

根据每个人承担责任大小，分别以2万元、1.5万元、1万元、8千元作为风险抵押金，每月工资发放50%，另50%作为风险抵押金，待工程结束后达到目标的给予返还，并按规定予以奖励，如达不到目标，发生安全质量事故，造成经济损失，将没收风险抵押金。

极大地调动了员工的积极性，增强了责任感和危机感，人人工作都敢较真，敢于拉下面子，杜绝了在施工过程中敷衍了事、偷工减料的现象，确保了施工任务的完成和工程质量的提高。

三是以落实责任为重点，不断提高施工质量。

为了解决单价低与工程质量的问题，我们在落实工作责任中，强化责任管理，明确每个人的职责和任务，让每个人都感到自己对所做的工作负责，想方设法做好本职工作。

一方面制定了《项目员工考核办法》，每月进行工作绩效考核，兑现奖惩；另一方面把工作的重心放到现场服务和监督上，把着力点放到加强现场管理上。

这样既有利于现场施工人员充分发挥主动性和创造性，又有利于质量管理的落实。

在管理中，严格按设计标准施工，严格过程控制和验收程序。

坚持图纸会审，做好技术交底；项目部编制创优计划，定期召开质量会议，建立质量保证体系，组织相关人员到相邻标段观摩学习，使大家统一了思想、开阔了视野、掌握了施工技能和方法。

同时，我们定期不定期进行质量检查，对重点部位、关键环节采取定点检查和巡查相结合的监督方式，按照文明工地标准，开展劳动竞赛、工程质量评比活动。

加强对原材料的检验和试验，把好材料进货关，以保证不合格材料不在工程中出现，加大力度消除质量通病。

截止目前，已完单位工程合格率达100%，优良率达90%以上。

“双优”工作的开展，为项目工程技术和质量管理水平，提升到了一个新的高度，为树立企业形象，建设精品工程，增强企业的市场竞争力起到了促进作用。

二、把提高全员素质作为“双优”活动的立足点

人是工程施工中最主要的因素。

施工企业能否生产出一流的产品，关键在于企业员工是否具有一流的素质，只有具备了一流的素质，才能以优良的工作质量保证生产出一流的产品来。

为此，我们把项目管理的重点作为提高队伍素质上，项目部以“员工优秀、干部优秀”为出发点，把赣龙线作为他们施展才华、发挥作用搭建舞台，既给他们压担子，同时，也给他们机会，为他们创造施展才华的空间，为企业的发展建功立业。

一是明确教育重点，从思想上提高全员责任意识。

我们以开展创“双优”工作活动为契机，在全体党员、干部、员工中扎扎实实地开展了廉政教育活动，以部室以上领导干部、技术员、采购员、试验员以及各工区经理为教育重点，利用工程例会、职工大会、党员组织生活会等方式组织学习、讨论，引导大家摆正自己的位置，树立正确的权力观、利益观。

结合“贯彻十六大精神，保持党员先进性”和“三个代表”回头看等学习教育活动，组织党员干部认真学习十六大报告、

《中国共产党党内监督条例(试行)》和《中国共产党纪律处分条例》等，按照上级的要求，每年召开两次民主生活会，开展批评与自我批评。

在公司纪委领导到项目部检查工作的时候，对项目部人员进行了党纪法纪教育。

通过一系列教育活动，进一步增强了党员干部的党性观念、勤政廉政意识和责任意识。

二是提出具体要求，从制度上约束大家行为。

我们把创“双优”为重点，把握过程控制，凸显活动效果为目的。

成立了以项目经理、党工委书记为组长的“双优”活动领导小组，常务副经理兼总工程师主抓工程创优，落实工程创优体系，党工委副书记为业主“双优”工作联络员，主抓党建党风党纪规章制度的检查、文明工地的创建、劳动竞赛的开展。

制定了《项目廉政建设十不准》。

与下属10各工区签订了廉政包保责任状，指定各工区副经理为“双优”工作联络员。

设立了意见箱，每月定期开箱制度，对收集到的意见和建议进行汇总和反馈；对容易产生腐bai的劳务选定、设备采购、物资采购，进行“三项”招标；从施工过程控制到验工计价，做到公平、公开、公正；对验工计量、拨款支付采用部门之间、领导与区段之间会签制度；在结算期间，严禁接受施工队的吃请、礼品、礼金，防止关系账、人情账。

为“双优”工作的开展建立了约束机制，堵塞了漏洞，防止

了腐bai问题发生。

项目上场以来，没有发生一起违法违规的现象。

三是开展警示教育，从观念上增强廉洁守法意识。

根据施工管理中容易发生职务犯罪类型、典型案例等方式，及时对相关人员进行预防提示，营造强烈的预防职务犯罪氛围。

结合指挥部进行的反腐图片展，以及《检察风云》杂志的文章、近期发生的案例等，进行了学习教育，认真分析问题的根源，达到了真正触动思想、引以为戒、增强自我防范和约束的目的，从思想上构筑起了拒腐抗变的防线。

一年多来，共学习案例12篇，出黑板报7期，组织项目部全体人员进行了党风廉政建设知识答卷，组织干部党员参加党纪条规知识答题，组织项目部所属各工区的负责人、财务、物资、质检人员参加廉洁自律座谈会。

通过多种形式的教育活动，进一步增强了全员的廉洁奉公意识、守法意识和责任感，构筑牢固的思想防线。

四是锻炼和培养人才，从根本上提高队伍素质。

我们把赣龙线作为锻炼和培养人才的主战场，给年轻干部提供锻炼机会，加强他们的思想政治素质训练，尤其是事业心、责任心和吃苦精神的磨练。

通过多方面的培养，有目的地培养一批优秀的管理和技术人才，让他们尽快成熟起来，增强实际工作的创造性、预见性。

在施工生产中，与施工队保持良好的关系，严禁“吃、拿、

卡、要”等行为。

教育大家干好工程、提高自我才是目的。

积极帮助施工队解决施工中的’难题，做好技术指导、组织协调工作，服务态度热情。

只有施工队的工作做好了，才能完成任务，才能实现我们的目标。

在工作中，我们教育和引导大家树立主人翁思想，敬业爱岗，吃苦奉献，增强责任感、使命感，以饱满的热情积极主动地投入到施工生产中去，不断提高自身的工作能力和技术水平。

针对部分技术人员年轻、经验少的情况，我们请来了集团公司的老前辈、老专家到现场指导，起到了传、帮、带作用。

经过一年多的洗礼和锤炼，大部分青年已经成熟，工作独挡一面，有的已经走上领导岗位，成为企业的中坚，有的在新的项目任职，成为本专业的技术骨干。

有3名青年被吸收为中共预备党员。

三、将提高经济效益作为“双优”活动的归结点

企业没有效益就会倒闭。

项目是企业效益的源头。

然而，我们承担施工的赣龙线8标段造价较低，盈利很困难。

为了确保工程安全、优质、按期完成任务，兑现承诺，减少亏损，我们从强化项目管理入手，把成本控制注入“双优”活动之中，既丰富了活动的内涵，又加强了党风廉政建设，为提高经济效益、防止腐bai奠定了基础。

一是严格劳务队伍的使用。

在选择劳务队伍上，严格按照集团公司的有关规定进行录用，挑选了有能力、有施工经验、经常合作的劳务队配合施工，签订承诺，交纳履约保证金。

使项目一上场，就形成了一支敢打善战、顽强拼搏的施工队伍，凝聚成攻克艰难险阻的力量，使主体工程于今年3月全部完工，比合同工期提前了一个月，避免了工期延长加大成本开支。

二是严格物资采购管理。

开工前，我们就对周边地区20多家供料商进行了详细调查了解，通过现场考察和了解情况，邀请了12家地材供料商参加竞标，经过协商、谈判，综合各家报价和供应能力，最后确定了5家有供应能力、质量较好的供料商，每立方价格比市场价低4元，节约资金54万元。

主材供应由业主统一招标，通过招标后，钢材每吨比市场价低697元，设计数量2100吨，节约资金146万元。

购买输送泵通过招标，比出厂价降低了14.5%。

速凝剂采购通过招标，每吨比市场价低100~200元。

通过实行“三项”招标，使管理更加规范、有序，既节约了成本，提高经济效益，也堵塞了漏洞，防止腐bai现象。

三是严格单机单车核算。

在设备管理和使用上，全面实行单机单车核算。

将油、材料费、修理费包给个人，折旧费按设备现值从每月

产值中扣除，大修费按每月完成产值的10%提留，建立台帐。

设备需大修时，由司机打报告经领导审批后，从个人大修费中列支。

职工工资收入与每月完成产值、安全和效益挂钩。

小车根据车型按每公里0.65至0.75元承包给司机，各种费用全部包死(养路费、保险费除外)，年底按行驶公里进行核算，节余的奖给司机，超额部分从司机本人工资中扣除。

在车辆的使用上，禁止长途车接送，以节省小车费用。

每辆小车费用一年比以往节约近5万元。

四是严格非生产性开支。

我们结合项目自身特点，出台了《财务管理规定》，对项目各项费用的使用和管理进行了规范。

在办公用品采购上，先由各部门按工作确实需要，写出申请报告，经主管领导批准后，统一购买，未经领导批准擅自购买的，一律不准报销；员工休假凭到休假地点的火车票按硬座票报销，每天按15元发放生活费；招待费实行限额包干，本着内外有别的原则，每次招待先提出申请，经分管领导同意后，报经理部主管领导审批，在食堂办理，无特殊情况不准在外招待；电话费实行包干，一次性包死。

为了减少成本投入，项目实行一级管理，项目部直接管到作业面，取消了重复管理，减少中间环节，节约管理费用近xxx万元。

“双优”工作的开展，既显现出企业在生产经营管理上的重大变革，也不断提升施工现场的管理水平，为项目管理注入

了生机和活力。

我们在开展“双优”工作过程中，虽然做了一些工作，取得了一定的成绩，但离上海局、业主提出的要求还有较大差距。

我们虚心学习兄弟单位的好做法，认真总结经验教训，抓好工程收尾和配套的各项工 作，继续深化创“双优”活动，把好最后一道关口，圆满完成赣龙铁路施工生产任务。

1.工程建设总结

2.建设工程合同

3.建设工程借款合同

4.建设工程勘察合同

5.建设工程招标合同

6.建设工程投标合同

7.工程建设管理总结

8.工程建设工作方案

工程建设项目管理经验总结篇四

江苏分公司第四管理部

2015.09

作为项目管理人员，要以专业技术为依托，以工程项目管理为中心，先进的工程建设理念，明确项目成本、质量、进度

和安全目标。扎实的工程建设理论和技术管理知识、丰富的现场施工经验是做好工程项目管理的基础;这就需要在平时的工作中不断积累和总结,让实践与理论更好地沉淀于能力上,更好去管理协调。

一、对于整个施工过程中的技术实施,主要还是在于工程的质量,质量不合格,其它一切也就白谈了。影响施工项目的质量因素主要是人、材、机、方法和环境。所以如何控制好质量是关键。1.要熟悉工程建设中的各种材料的技术性质和质量要求;材料要严格检查验收,正确合理使用,建立管理台帐,进行收、发、储、运等环节的技术管理,避免混料和将不合格的原材料使用到工程上。2.对各工序的施工工艺充分地把握,严格按施工方案施工;全面分析,预防为主,对可能出现质量隐患的,设置控制点,重点防范;控制好整个施工过程的质量通病:质量通病面大量广,危害极大,消除质量通病只要思想重视,施工过程严格按施工验收规范进行施工,遵守施工程序和操作规程,贯彻技术责任,严格检查、层层把关,绝大多数质量通病都能消除。

二、当今社会是一个讲效率的社会,时间就是金钱,质量保证了,进度也要跟得上,要合理地赶进度,对各种资源优化搭配,从而节省管理资源,节约管理成本。

三、建立项目核算制,对项目进行成本控制,人、材、机、管是构成成本的主要费用;人工费严格按工程量计算,优化劳动力,减少返工,杜绝滥用工,施工要按工期严格进行,严禁窝工,无故停工,用工要按时按量(定量定工);材料在在提取使用前,施工主要负责人要熟悉施工图纸,对所用的材料的数量做到心中有数,要按时按量提取材料,尽量控制材料使用量,严格按照图纸施工,多用材料和少用材料土建工长都要以洽商的形式反映在书面上。也就是说主要负责人要对提取的材料严格把关,严禁多提错提。在现场要有人专门盯工程质量,依图施工,严禁浪费材料,丢失材料。工人对施工工艺不了解会导致浪费材料,还要防止工人盗窃施工材料

和施工工具;机械施工方案的选择,要合理配置机械,提高使用率;管理人员要严格配置,架构要合理,管理人员素质、技术、办事效率要高,缩短工期,减少管理成本;优化整个施工过程中各工序的施工工艺,综合衡量,通过改变工艺,搞高效率,减少人、材、机,从而降低成本。

四、要以人为本,安全第一,明确安全目标、减少和消除生产过程中的事故,保证人员健康和财产免受损失;统一安全生产管理,制定周密的安全措施,健全规章制度,保证在多项目、多部位、多工种施工的条件下有序地进行工作,对使用一些特殊建筑材料性能、使用方法,要明确进行技术交底,控制好人、物的不安全状态、改善生产、生活环境。

在工作中要多观察,多动脑,多学习,并且不断提高交际能力,增强管理协调能力,以良好的思想品德、敬业的合作精神和奉献创新意识来回报社会的。

工程建设项目管理经验总结篇五

我公司一期工程建设接近尾声,在一期建设中有诸多经验教训值得在以后的工作中借鉴和。

一期工程建设设备技术参数提供较晚且不完善,造成招标工作时间长,确定后的设备参数修改较频繁。与设计院的沟通不是很及时,没有把握住工作的主动性,自己提出的技术建议给设计院后没有及时与设计院联系,并跟踪处理情况。需要与设计院加强沟通和交流。

设备供货合同签订较晚,合同生产时间短,供货比较集中,对设备生产进度等情况了解不够。监造人员不足是原因之一对设备制造的质量控制和声场季度控制比较被动。与供货厂家的沟通不是很及时。不能够很好地根据工程进度安装时间的调整而确定设备供货时间。造成部分急需安装的设备不能

及时到货，而一些安装节点较晚的设备却提前到货。

设备到货及储存方面，存在巨大不足。设备到货后因人员不足，时常调动人员到其他岗位，无专人负责设备接货工作。而且设备的存储场地不足，仓储及设备职能部门沟通不足，造成设备未安装的设备管理不到位。安装单位不能卸货时，过多依靠安装单位，造成到货设备不能及时卸车，积压，不能有效控制安装单位的卸车工作。到货设备安装时查找困难。

验的人深入现场，工程质量、进度才能受控，对安装单位的管理力度才不会被弱化。职能部门除了要监管安装工程，同时还要兼顾设备招标，合同编撰，分心于非主要业务，势必会造成主要业务的监管不足。

综合上述不足和教训，需要工程个相关部门间相互共同，勇于承担责任，团结、互助，共进退才能把封开公司建设好，才能让封开公司成为样板基地。

今年是我从事证券行业的第二个年头，从第一年的未知充满幻想，直到今年的更进一步了解了行业的重要性。通过这一年的工作让我更加成熟了。并更喜欢上了这个行业，虽然在大环境的影响下使得股市低迷，股民心态涣散，也给我的客户开发工作带来了更多的困难，但是在这个时候，总部却及时的给我们一件工作中的利器：那就是由我们的优秀同事郑国防用自己的工作总结出的“客户服务管理营销模式”，在这件利器的帮助下我完成了全年开户60户，资产89万，有效客户38户。虽然成绩不是很理想，但是却让我在工作中总结出了很多的不足和与单位业绩较好同事的差距。

首先，自己没能很好的利用时间，做好工作计划后没能有效的按照计划来实施，对工作的进展没能起到良好的作用，再就是自己的专业技术分析水平低，没有能力更好的为客户解决股票操作技术分析上的问题。

多的核心客户和员工类客户，以达到个人资产和有效客户的
增长。在服务中更要充分利用公司产品，如锦龙资讯终端和
投顾产品等。本着为客户着想的原则，让客户的资产保值增
值。

时间如梭，转眼又将快过了一个年度，回望这一年，自己虽
然没有辉煌的业绩，但是在公司领导的关心和同事的支持和
帮助下，使得我在工作和生活中不断进步。

新的一年即将开始，我会参照公司优秀员工的标准来约束自
己，严于律己，拉近与之距离，尽全力打拼出属于自己的一
片天空。

1.工程经验教训总结

2.工程设计经验教训总结

3.工程建设总结

4.工程建设管理总结

5.总结经验教训

6.项目经验教训总结

7.事故经验教训总结

8.经验教训总结范文