

药房第三季度工作报告总结 第三季度安全生产工作报告(汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么报告应该怎么制定才合适呢?下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

药房第三季度工作报告总结 第三季度安全生产工作报告篇一

县安委会办公室:

一、三季度旅游安全生产形势

20xx年第三季度,全县涉旅企业未发生生产安全事故,安全生产形势趋于平稳;三季度共计完成计划监管12次,下达执法文书2份;陪同检查12次;共计出动执法人员64余人次。

二、三季度重点工作

1、严格落实安全监管季度计划

平县旅游局关于开展20xx年国庆及十八届四中全会期间安全生产督查检查的通知(梁旅发[20xx]12号)文件制定了20xx年第三季度旅游安全监管计划,并统一安排人员严格遵照实施。截止xx日已完成了专项检查、继续深入开展重点部门整治及“打非治违”专项行动、黄金周安全工作等专项检查监管工作。

2、“打非治违专项行动”成果显著

根据市旅游局及县安监局相关文件要求,牢固树立以人为本、

安全发展理念，按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求，严格落实停产整顿、关闭取缔、上限处罚和严厉追责的“四个一律”执法措施，集中打击、整治一批当前表现突出的非法违法、违规违章行为，进一步规范安全生产法治秩序，大幅减少因非法违法行为造成的事故，促进安全生产形势持续稳定好转，维护人民群众生命财产安全。同时局内部统一安排部署人员加大监督检查执法力度，尤其加大了暗查暗访比例，集中力量对全县涉旅企业全覆盖进行了隐患大排查工作，同时启动隐患整改跟踪验收机制，严格要求隐患查处有力、整改到位，有效杜绝了重查处、轻整改的不良现象。

3、黄金周安全工作开展有序

为认真贯彻落实《国务院关于认真做好“十一”黄金周期间安全生产管理工作的通知》精神及市、县政府关于切实做好黄金周期间旅游安全管理工作，确保我市“十一”黄金周期间的旅游安全，在黄金周前期对全县部分旅游企业进行了检查，通过检查我们认为，通知精神得到了落实，各相关单位对安全工作给予高度重视，安排得当，措施有力，各项工作得到有效落实，安全地渡过了“十一”黄金周。

4、延伸“干部与企业负责人谈心对话”活动

目前，结合正在开展的“干部与企业负责人安全工作谈心对话活动”，开展了以班组长为主要对象的“防事故、保安全、渡难关”对话活动，局领导分片区带队到各涉旅企业与班组长开展了谈心对话活动，就如何以班组为单位搞好旅游安全工作进行了深入交流，并取得了良好效果。

三、存在的主要问题

1、一些星级饭店设备、设施陈旧老化。由于经营状况和资金问题，很难更新设备、设施，处于待病运转状态。

2、人员密集性场所安全通道经常堵塞。存在着检查时打开，检查过后堵上，安全意识不强。

3、厨房卫生亟待改善、生熟菜没有严格分开。

四、四季度工作思路和措施

按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总要求，持续深化旅游行业大排查大整治大执法大督查活动。我局将督查企业全面开展安全生产隐患自查自纠，严格隐患整改措施、责任、资金、时限、预案“五到位”。坚持“五个结合”制度，重点抓好“制度、教育、安检、整改、网络”五个环节，使安全工作扎实有效地开展。

1、与建章立制相结合，抓好制度环节

在安全检查工作制度化管理建设上从不敢放松，面对工作出现的新情况，不断探索安全管理的新方法，完善安全工作的各项规章制度。仅开展“打非治违”专项行动以来，我局先后下发安全方面的文件有4份，建立了相关制度，完善了许多行之有效的管理规定和办法。局机关制定了安全事故应急救援预案，做到防患于未然，提高了我局事故应急救援处理能力，以最大限度地减少事故带来的损失及影响，保证职工及游客生命财产安全。

2、与安全生产法制法规相结合，抓好教育环节

一是对机关领导和经营者，以学习《安全生产法》、《国务院关于特大安全责任事故责任追究的规定》、《旅游安全管理暂行办法》、《旅行社投保旅行社责任保险规定》、《旅馆业治安管理办法》以及上级有关安全生产方面的文件精神，提高对安全工作重要性认识，增强法制观念，提高安全意识，懂得基本的安全生产常识。

二是对从事具体安全管理岗位的人员，除进行安全法制、法规的教育之外，还要系统了解关于安全方面的方针、政策和规章制度，加强安全管理和业务的培训和学习，加强安全管理措施及方法的教育。

3、与安全检查相结合，抓好安检环节

旅游需要安全，安全是旅游的生命，旅游作为人员密集型行业，易出现各种突发事件，安全检查对安全工作的促进作用是人所共知的。为了杜绝旅游企业在安全检查时突击布置，应付检查的现象，我局除定期检查外，还进行不事先通知的突击检查。局安全检查领导小组不要企业负责人陪同，直接检查，发现问题，提出整改意见，收到了良好效果。

4、与隐患整改相结合，抓好整改环节

安全隐患整改是安全管理的一项重要内容，也是安全检查的落脚点。如果安全检查出来的隐患得不到及时整改，那么安全检查就是虚的，就是走过程。旅游局作为行业主管部门，在很多问题上只是服务，提出行业标准，使企业在这个标准范围内生产、经营，没有让哪家企业停业整顿等方面的权力。在处理整改的问题只是积极与企业协调，讲明安全和产生的利害关系，提高重视安全隐患的整改工作，在力所能及的情况下，配套资金整改隐患。安全生产，企业是主体，旅游局作为行业主管部门，坚持经常检查督办，在安全生产这个问题上始终坚持要反复抓、抓反复，警钟长鸣，抓好整改的每个环节。

5、与夯实安全基础管理相结合，抓好网络环节

面对不断变化的新形势，旅游局重视与旅游相关企业、经营者签订《安全生产责任书》的做法，层层签订责任书，责任落实到位、到人。这种做法不仅仅是个形式问题，沉甸甸的责任书体现了企业法人和行政“一把手”的安全责任和意识，

体现了“责权利”统一的原则，有利于各项安全措施的落实。如旅游景区、星级酒店、星级农家乐、旅行社签订了安全生产责任书。

安全工作关系到人们的生命安全和切身利益，而人民的利益高于一切。安全检查工作坚持一时的口号可以，坚持百日、一年、几年不是几句话所能为的，我们还需要做大量的艰苦工作，真正把安全工作的各项措施落到实处，要不断探索新形势下安全工作的新经，真正做到“与时俱进，开拓创新”，促进我市旅游经济可持续健康发展。

药房第三季度工作报告总结 第三季度安全生产工作 报告篇二

一、20xx年以来安全生产工作情况

(一)安全形势稳步好转□20xx年，全县安全生产形势比较稳定，未发生较大等级以上的安全事故，共发生各类安全事故22起，死亡22人，占市政府下达的控制指标26人的84.6%。其中：道路交通事故16，死亡16人，占市政府控制指标16人的100%；矿山事故6起，死亡6人，占市政府控制指标8人的75%；消防，建筑等其他行业未发生死亡事故。较好的完成了省、市政府下达我县三年内关闭32家煤矿的政治任务。县政府被市政府授予20xx年度安全生产工作先进单位；省安监局、湖北煤监局、市政府将我县的安全管理做法作为一种县级管理模式在全省全市推广。

今年1至5月，全县安全生产形势基本稳定，非煤行业突出，事故指标在控。全县共发生各类安全事故4起，死亡4人，占市政府下达的控制目标25人的16%，同比下降63.64%。其中：道路交通事故2起，死亡2人，占控制指标14人的14.3%，同比下降66.67%；非煤矿山事故2起，死亡2人，占市下达控制指标2人的100%，形势严峻；煤矿、消防，建筑等其他行业未发

生死亡事故。

(二)矿山企业安全条件得到质的提升。是煤磷两矿安全生产许可证换证之年，也是矿业经济形势最好的一年。利用这一契机，采取强制性停产整改、全面清偿安全欠账、建立投入激励机制、适当提高换证条件、乡镇交叉检查验收等办法，用足用活安全生产保证金等政策法规，严把了矿山准入关。08年两矿新增安全投入6200多万元，相当于前三年的总和。磷矿企业在全省、全市率先全部安装了安全监控系统；创造性地对大面积采空区顶板位移采取井外实时视频监控；实现了矿井机械通风和独立通风。煤矿企业初步实现了小煤窑向安全质量标准化煤矿的提档升级，井下系统得到完善和规范，地面工棚变为规范化的“两堂一舍”，所有煤矿都安装了井下瓦斯监控系统，高瓦斯矿井和有可能导致瓦斯灾害的24家矿井实现了全县联网，县乡矿三级同步24小时电子监控，“小煤窑”的形象得到了彻底改观，矿山面貌发生了较大变化。

(三)高危企业步入了规范化、规模化、法制化轨道。煤矿企业自20xx年以来，面对三年关闭32家(不含底关闭的12家)的艰巨任务，采取“软硬兼施”，稳步推进的办法，硬整合，软关闭；硬政策，软环境；硬心肠，软言语；硬指标，软着陆，艰难地完成了关闭计划，只有2人到县级上访，其中一人申请市政府行政复议被驳回，未耗费县财政资金补偿。全县煤矿家数由20xx年底的104家压缩到20xx年底的60家，家数和产量仍为全省第一，均为证照齐全的合法矿井。磷矿企业因资源整合导致证照不齐的问题得到临时性解决，非煤矿山和所有危化品生产经营企业都依法取得或换回了安全生产许可证。全县煤磷两矿无黑矿，无非法矿，无挂靠矿，步入了规范化、规模化、法制化的轨道。涌现出了十字坪、马家寨、水田冲煤矿等一大批新的安全标准化示范矿井，全县所有矿山企业都达到四级以上安全质量标准。

(四)从业人员安全素质明显提高。去年对全县矿山企业业主

封闭培训三天，开展了主体责任安全教育；煤矿全体从业人员停产集训5天；全县县乡安全监察人员、企业矿长和安全管理 人员共300多人参加了县安监局和黄石机电学校合办的采矿专业中专函授班学习；1600多名特种作业人员参加了专业培训，全部持证上岗；全县两矿从业人员都参加了岗前安全培训，经考试合格，获得了上岗证。

(五)抵御事故风险的能力显著增强。县矿山救护队是全省唯一的县级矿山专业救护中队，也是功能最齐全、管理最规范的救护队，救援能力由煤矿向非煤矿山和危化等多个领域拓展，救援范围由县内向当阳、夷陵、秭归等县市区辐射。20xx年先后两次受命到秭归进行重大瓦斯矿难救援，经受住了生与死的考验，出色地完成了救援任务，受到各级领导的充分肯定。20xx年10月，经国家安监总局现场考核认证，成为全省仅有的2个国家二级救护队之一。全县矿山企业都组建了9人辅助救护队并进行了演练，每名煤矿工人都配备了化学氧式自救器。县级专业救护队、矿山辅助救护队和工人自我救护形成了三位一体的应急救援体系。

药房第三季度工作报告总结 第三季度安全生产工作 报告篇三

一、工作概况

1、根据轿子山·财富中心项目部实际情况和四公司当前安全生产现状，建立健全了项目部各项安全生产管理制度(安全生产责任制、安全检查制度、安全教育制度、安全生产资金保障制度、文明施工管理制度、特种作业人员管理制度、班组安全活动制度、“反三违”管理制度、目标管理和应急救援预案)，这些制度能满足各级领导部门的检查要求，同时也知道了我项目部的安全生产管理工作。

2、对项目部管理人员及各个班组进行经常性的安全教育培训，

对各班组进行了入场安全教育、本工种安全操作规程培训和项目部各项管理制度的交底工作，监督工长做好各分部分项工程有针对性的安全技术交底工作，及各班组长认真开展每天的班组安全活动，这些工作都形成了书面的资料记录和影像资料记录。

4、积极开展隐患排查工作，做到对现场安全隐患心中有数。每天对现场重大危险源、机械设备、三宝四口五临边、脚手架、模板支架进行监控和日常检查，形成连续的检查、监控记录；开展了五一节前、国庆节前专项安全隐患排查工作和雨季施工期间的专项隐患排查工作，也都形成书面和影像资料记录。

药房第三季度工作报告总结 第三季度安全生产工作 报告篇四

一、严守公司的规章制度，以员工的标准要求自己。实习期间，我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自己，虚心求教，利用可利用的时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症还有其陈列的位置，在工作中积极主动帮店长及药师做一些力所能及的事情，一方面减轻了店长及药师的工作量更重要的是给了自己一个可以锻炼的机会，让自己可以独立的去分析判断解决事情，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，孔子说的好三人行必有我师焉，所以当其它门店需要人帮忙时我都会积极主动的去帮忙，为的就是从不同的人那里学到自己不懂的不知道的知识，取其精华去其糟粕，不断的来完善自己，让自己的专业知识更上一层楼。

三、对销售技巧的认识。我们每天都希望本店的营业额有个

更高更好的飞跃，怎么样才能达到目的地呢，我个人认为专业知识 语言技巧 真诚微笑这些都决定着营业额。销售人员有了很强的专业知识，再有语言上的表达又是让你无可挑剔然后面带着微笑真诚的关心你的病情，我想任何人都不会拒绝真心关心自己的人，将心比心，人生病的时候是其最软弱的时候，你一句真诚的问候一句真心的嘱咐和叮咛会让他对你有了信任有了依赖，这时你就可以用你所学到的知识去帮助他人 为他人服务，解决了顾客的问题同时也达到了自己的需求，岂不快哉！

会再天真的只活在自己的世界里无视其他的存在。对一些自己接受不了改变不了的事情自己只有接受不再抱怨，对那些自己不欣赏不认同的人，在工作上合作生活上疏远，对那些和自己思想相左的人就是任何话语都是无用的。凡事做到自己心中有数就好了，也许是因为自己还很年轻还很幼稚还很天真有时在冲动的情况下还是会做错事情，也许正是这样自己得到了丰富的经验，才懂得如何完美的处理事情，随着时间的流逝自己在慢慢地成长着，也成熟了许多，人生就是这样，只有经历的多懂得的才会，人际关系的处理是一门很难学的课程，也许我学一辈子也不会学明白，要活到老学到老的。总之在恒泰我经历了许多也学到了许多，绝不止以上几点，在这里我就不一一详诉了，有些东西只可意会不可言传的，在有些感情面前这些语言就微乎其微了，我真的很幸运遇到了很多好的人，真的很感谢他们，此时的感谢是如此的渺小，最真诚的祝福给他们，是他们教会了我很多东西，教我怎么看待问题分析问题解决问题，这些都会成为我实习期最值得回忆的，我想有些事情会一直的影响着我，更会激励我更好的走下去，同时也会让我更坚强的面对人生道路上的荆棘的。

坚持认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，用马列主义武装自己的头脑，不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提高自身的政治理论水平和工作能力。认真学习深刻领会上级工作会议精神，在实际工作中认真加以贯彻。

坚决抵制违法违规行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。

在科室领导的带动下，这一年我积极加强政治理论的学习，认真学习医院各项规章制度，各项应知应会及医院下发的各种文件精神，并通过持之以恒的理论学习提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，提高自己的政治素质、业务能力和道德水平。

我积极主动，认真负责。记得初到医院时，我被分配到药剂科做药品质量管理方面的工作。刚开始我毫无头绪，但通过不断的学习，请教，总结和积累，现已能较好的完成领导安排的各项任务。门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。故我认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，切实保障了人民群众用的药安全性、有效性、经济性、合理性等，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。其次，我还利用休息时间到药房学习调剂知识，提高自己的业务水平，同时也认真学习药学方面的知识，并通过了药师职称考试，为今后的工作打下坚实的基础，更为今后能成为一名合格的临床药师打下坚实基础。

今后，我一定认真克服缺点，发扬优点，刻苦学习、勤奋工作，在学习中思考，在思考中改进，不断提升自身综合素质

及应对新情况、新问题的临场处置能力，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上。

药房第三季度工作报告总结 第三季度安全生产工作 报告篇五

第三季度很快就过去了，这个季度我们的工作完成得怎样呢？季度末尾需要对工作进行总结，这样以来我们才能在不断的总结中提升自己工作能力。下面本站小编给大家分享几篇第三季度工作报告，一起看一下吧！

时光飞逝，紧张而又忙碌的第三季度已经过去，回顾这个季度的工作，有成绩也有不足，现就本阶段的工作总结和下一季度的工作计划做一下汇报。

1. 业务收入

在院领导的政策扶持下20xx年第三季度检验科业务自费收入达到57万余元，保健收入达到万余元，较前一季度收入略有增加，增幅8%，工作目标初步完成。

2. 业务能力

第三季度检验科新增检验项目3项，为临床各科医师及时准确地诊断患者病情提供了有力的支持。

3. 室间质控

20xx年第三季度室间质控成绩全部合格，部分室间质控成绩均保持在全市前列。

4. 与临床各科的沟通

在科主任的带领下，积极与临床科室进行多层次、全方位的沟通，听取临床各科对检验项目的意见及建议，密切配合临床需要，积极有效的开展检验项目，提高检验质量。

5. 精神文明方面

科室全体人员能主动投入到医院的各项工作安排中，放弃自己的休息，力争工作保质保量。

6. 第四季度工作计划

通过征求临床科室对检验科的意见和建议，针对服务态度和工作质量等方面存在的不足，有针对性的进行整改，更好的服务于临床科室和患者。下一季度还将有计划有目的增加检验项目。在今后的工作中，根据临床科室需求检验项目还将逐步增加。

以上为检验科第三季度的工作总结与第四季度的简单计划，虽然小有成绩，但也存在不足和需要改进的地方，在今后的的工作中我们将努力改进，取长补短，以更加饱满的热情去完成工作中的各项任务。

一、院内各项硬件设施日趋完善。

1、设立医疗室，成立医疗保健管理组。谨遵“以人为本，为民服务”的民政工作宗旨，为服务对象提供“关爱服务”，充分体现本院的人性化服务，使服务对象住得舒心，家属看了放心。于7月份在本院公寓三楼设立了一间医疗室，成立了医疗保健管理组，为服务对象就医提供了便利，解决了服务对象外出看病难的实质性问题。

2、服务大厅、会议室依期完工，顺利投入使用。为进一步转变机关作风，改善服务，提高工作效率，不断改进服务方式和改善服务环境，全面提升本院的管理和服务水平。征得有

关主管部门的同意，投资经费近6万元，将收回来的一楼三间门店装修成服务大厅，于8月底正式投入使用。服务大厅的成立，实行“一个窗口办事，一条龙服务”，符合办事公开、透明、便利的为民服务的要求，更好地为服务对象提供服务，有效地推进本院各项服务管理工作。

本院为提高员工的综合素质和服务水平，每月组织一次院全体员工学习院的文件、制度，每季度进行一次业务水平测试，原会议室(娱乐室)过于狭窄，随着服务对象的日益增加，员工队伍的不断扩大，原有的会议室已不能满足工作的需要，把原来的院办公室重新装修成会议室，购买了一批会议台凳，此举给员工创造了一个良好的工作、学习环境，从而促进了本院各项管理工作的发展。

3、安全设施建设顺利完工。为进一步完善本院的各种安全设施，不断改进服务方式和改善服务环境，为服务对象营造一个安全舒适的生活环境。在上级部门的大力支持下，投资经费6万元，在院大门和育婴室各安装监控设备一套；院大门安装伸缩电动门一扇；老人住房、育婴室、娱乐室、公共活动场所安装烟雾报警装路，灭火器，消防栓(箱)，应急照明，扶手，防滑冲凉凳等设备，为老人、弃婴残童提供关爱服务和安全保障，使服务对象安心居住。

二、不断完善院内各项规章制度

1、不断提高护理员的服务质量，充分调节员工的工作时间，规定日班护理员在当班时间不准看电视，严禁在院洗澡。要求员工将看电视和洗澡的时间用于安抚新入院服务对象的思想情绪，陪服务对象聊天，给行动不便的服务对象按摩，帮助其行走和进行户外活动，给予服务对象在院如家的感觉，让服务对象感觉护理员是他们最亲近的人，使他们安心在院居住。

2、为确保服务安全，从点滴做起，抓好每个服务细节。要求

护理员严格按照家属或医生的吩咐，按时按量，分清饭前饭后服用，要亲自把药送到服务对象的手里，并监督他们把药服下。如未到服药时间，不能提前把药放在服务对象的床头柜，避免神志不清的服务对象把别人的药误食或扔掉，造成不必要的安全隐患。

3、完善院ok厅员工集体唱歌制度。通过制度的完善，极大地丰富了员工的业余文娱生活，正常有效地充分发挥了k厅的作用，增强了员工的凝聚力，提高了员工的综合素质。

三、围绕上级有关部门的中心工作，开展其它工作。

1、做好甲型h1n1流感防控工作。根据省民政厅《关于做好甲型h1n1流感防控工作的紧急通知》（粤民电[20xx]22号）要求，加强领导，成立流感防控领导小组，制定和完善防控流感相关应急预案，加强服务对象居室和活动场所环境卫生清理和消毒、通风，利用墙报专栏和会议等形式加强员工掌握流感防治知识，积极做好甲型h1n1流感防控工作。

2、党建工作稳步发展。本院7月x日的党支部大会，吴驰洲同志被党支部、支委会一致通过转为正式党员，另外新增两位建党培养考察对象，本院的党员队伍日渐壮大。

3、积极主动配合主管局包干区的保洁工作和保持院内的环境清洁卫生，迎接国家创卫评估组的检查。为顺利通过国家创卫评估组的检查，创建国家卫生城市。院领导班子亲自带领院各班组长对主管局所管辖的包干区维持8月x日至8月x日3天，每天保持18小时以上的保洁工作；加强院内外环境卫生和杀蚊灭蝇工作，每个星期坚持清洗一次院子，确保顺利完成主管局布路的创卫工作任务。

4、准备相关安全服务管理工作资料，迎接市民政局对本院的安全大检查。为顺利通过市局对本院安全设施情况及自然灾

害防患措施的检查，院办公室准备了一系列的文字资料，主要有《曲江区福利院安全设施建设及自然灾害防患情况报告》、《安全生产自查情况报告》、《曲江区福利院自然灾害应急预案》、《安全设施建设项目分布表》等，并实地检查和掌握安全设施的使用情况，确保各项安全设施能正常运转。

四、抓好精神文明建设，提高员工服务水平。

1、员工相互轮换岗位。经过5月份开展“消防安全、服务护理管理知识”交流会的学习，使全体员工对本院的各项工作从一无所知或知之甚少到有一个全新的认识或初步的认识，为巩固交流学习的成果，院从6月x日起实行员工大轮岗，让每一位员工亲身体会各个岗位的艰辛，让每一位员工了解和掌握本院的各项工作，把每位员工塑造成为“全能型、多面手”，对推动本院各项服务管理工作上新水平起到促进的作用。

2、进行业务知识测试。9月x日实行第三季度业务水平测试，测试内容主要以早会和员工例会内容为主，以提高员工的理论水平。

3、举行迎国庆贺中秋大型活动。为了隆重庆祝中华人民共和国建国60周年，弘扬爱国主旋律，增强员工凝聚力，提高队伍战斗力，本院于9月x日至10月x日在院开展迎国庆贺中秋活动，活动内容主要有拔河比赛、服务技能竞赛、业务知识竞赛、颂祖国歌咏比赛，院各班组本着友谊第一、比赛第二的原则，踊跃参加，4个班组分别获奖，充分展现本院员工的亮丽风采。

1、需加强员工队伍建设，提高员工的凝聚力和战斗力。

2、员工队伍文化水平偏低，需加强文化素质的培训。

3、育婴室服务管理比较混乱，需端正工作态度，加强对大龄儿童的生活和学习教育。

4、员工工作责任心不强，应提倡用心工作的态度，与服务对象加强沟通。

5、半自理老人的床上用品和物品摆放比较混乱，需加强其内务管理。

一、为进一步加强经营效果，以生产促发展，集团在第三季度实行了新的计划管理考核模式和体系。

为此，综合部在严格按集团制定的考核标准进行本站考核的同时，也结合区域公司自行考核的实际情况，拟定了《综合考核扣分细则》和《绩效考核分解细则》。通过细则，使得计划管理考核更能真实反映每位员工的工作情况，有力促进了公司各项经营活动的正常开展。

二、根据董事长在数次办公会上关于强调办公秩序管理的指示，综合部在公司领导的要求和指导下，在第三季度强化了对考勤、办公环境、人员着装的规范力度。通过专项检查、不定时抽查、突击检查等方式，大力提升员工的规范意识和责任意识。第三季度共发出各类检查通报20余起，通报违规人员10余人次，确保了公司经营秩序的正常开展。

三、在执行集团各项管理制度的过程中，综合部根据公司的实际情况，拟定了《接待费用申请表》、《考勤补勤单》等表格，使得集团的管理制度在执行中精细化程度提高。同时，还拟定了《办公生活区域管理办法》等补充制度，加强了日常管理的精确性。

四、加强会议管理是集团对各区域公司的重点要求。

因此，为保证会议效果，综合部在第三季度强化了早、晚会

的管理力度。不仅要求各部门负责人在公司早会后和晚会前召开部门早、晚会，还要求各部门负责人将部门早、晚会的工作安排和完成情况填写在《每日周计划完成情况跟踪表》上，并交综合部备案。综合部再根据情况跟踪表上的工作安排和完成情况进行督办和检查，确保会议制定各项工作的落实。

五、为满足各部门在业务上的人员需求，综合部在第三季度先后完成了主办会计和资深机电设计师的招聘工作。

并在公司团队建设上，综合部先后召开了“第三季度员工座谈会”和“第三季度部门负责人座谈会”。通过座谈会，深入了解了员工和各部门负责人的各项诉求，保证了公司上下同心，共同发展。同时，为了加强各部门内部的团队建设，综合部还在第三季度开展了“星级团队”的评选工作。通过“星级团队”的评选，有力加强了员工的主人翁意识，提高了团队融合度。

六、党群工作是集团企业文化的特点和优势所在。

为此，综合部在第三季度严格按照集团党委的指示和要求，在慰问公司帮扶对象，组织员工活动上积极组织、精心安排，按时完成了集团党委的各项工作要求。综合部在第三季度共慰问公司帮扶对象3人次，完成员工活动组织3次。

全季度员工食堂未发生一起因食物引起的事故，并且，食堂员工每月平均满意度达95%以上。同时，为解决员工(尤其是女性员工)在上下班时更换衣物的问题，综合部在第三季度通过调整办公室，协调物品存储等措施，将储藏室部分空间改造成了员工更衣区，此举极大方便了员工，也提高了员工对公司的满意度。

1、加强理论学习、业务学习，深入了解企业文化。并努力提高部门内人员的综合素质，继续不断增强服务意识，积极做

好公司的各项保障工作。

2、继续加强集团各项管理制度的实施力度，并深挖公司管理潜力，以制度管理人，并以制度来保证公司经营的不不断发展。

3、牵头梳理公司各部门的岗位职责。通过明确公司每个职位的职责，减少工作互相推诿的情况，并不断增强配合意识，努力提高工作效率，加速公司发展。

4、加强培训学习力度，积极开展主要由各部门负责人当任讲师的“锦鸥百家谈”活动。通过部门负责人在培训活动中的积极参与，促进公司良好学习氛围的形成，从而提高各部门员工的培训学习效果。

5、积极做好自查自纠和和查遗补漏工作，及时对工作过程中出现的问题进行更正和处理，使综合部成为既坚持原则、又讲风格，服务周到、办事高效的部门。