

# 供电公司生产副经理工作职责(优秀6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 供电公司生产副经理工作职责篇一

在过去的20xx年，江苏常熟发电有限公司认真贯彻上级部门安全生产工作会议精神，树立“任何事故都是可以避免的”安全理念，以安全出效益、保稳定、促发展，按照我公司提出的“夯实安全生产基础，规范职工行为，努力使安全工作再上新台阶”的要求，认真履行安全生产责任制，细化安全管理，夯实安全基础，以“抓行为，抓落实，重实效”的有效措施，在外部市场竞争愈加激烈、发电形势日趋严峻，内部检修任务相对繁重的情况下，公司上下齐心协力，攻坚克难，圆满完成了年度各项安全目标：实现三个百日安全无事故；四台机组分别实现单机连续安全运行超100天；未发生人身轻伤及以上事故；未发生环保事件；设备一类障碍发生仅1次（与20xx年持平）。创造了连续3年机组大修后实现全优的佳绩。截止20xx年12月31日，公司连续累计安全运行天数1124天。

20xx年，公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，并以此为全年安全生产工作的出发点和立足点，着重做了以下几个方面工作。

20xx年初，根据中电投、中电国际年度安全生产工作会议精神要求，公司在对20xx年安全目标完成情况统计、分析的基础上，本着从严管理、从严控制的原则，修订完善了20xx年度公司安全生产目标和确保实现安全目标的具体实施措施。

按照公司、部门、班组三级控制原则，层层签订了安全生产

责任书。年初总经理分别与发电公司、检修分公司、辅业分公司的13个部门第一责任人签订了安全目标责任书，各部门第一责任人与班组长签订了安全目标责任书，各班组长与职工签订安全生产“三不伤害”保证书，职工之间签订安全互保书。安全责任在第一时间被分解到各个层面、各个环节、各个岗位，层层分解的安全责任伴随着生产任务的进行同步落实，同步检查，同步考核。

要做好安全生产管理工作，首先必须抓好安全管理规章制度建设，确保有章可依，按章办事。20xx年我们修订完善了《安全生产责任制管理标准》《安全管理网络和例会制度》、《交通安全管理制度》《安全检查制度》《安全教育制度》《安全工器具管理制度》等20个安全管理制度。

根据中电国际风险预控管理要求，公司组织学习集团公司的风险预控管理制度、应急预案管理制度，树立安全管理“如临深渊、如履薄冰”的忧患意识，坚持居安思危，超前防范。结合公司实际状况，编制和完善公司《全厂停电事故处理应急预案》、《一般及重大人身伤亡事故应急预案》、《重大火灾事故应急预案》、《锅炉压力容器爆炸事故应急预案》等多个应急预案。把预案规定的责任、制度、措施、应急救援物资储备等落到实处，建立应急组织指挥机构，确保在发生紧急情况时能够正确、有效和快速地处理相关事件，最大限度地减少影响和损失，维护企业生产安全和社会稳定。

另外，公司各部门结合实际进行应急预案演练和反事故演习，加强应急管理，提高风险预控。年度相继举行了全厂性迎峰度夏反事故演习、燃料码头防风演习、汽轮机房油管道附近火灾消防演练、油库区油罐火灾扑救演练等操作活动。

我公司在健全安全保证体系和监督体系的同时，把加强培训、提高全员安全技术素质作为一项重要工作来做。多次派安全管理人员参加特种设备安全知识、工伤事故保险知识、防暑降温知识，交通安全知识等安全培训。利用班组安全学习的

机会，及时通报兄弟单位的事故教训、公司的不安全事例，主动教育员工，提高对安全工作重要性的认识，增强自我保护意识，规范安全操作，确保万无一失，同时抓好职工之间的“安全互保”，把生产工作中可能出现的不安全因素影响范围降至最低。

安全宣传方面利用全国第六个安全生产月这个机会，张贴宣传横幅，宣传图片，开展了“安全知识竞赛”、“安全谜语”、“说案例讲安全”座谈会，“安全在我心中”的征文活动；举行安全培训讲座，“创建无违章班组”；观看《电力安全生产教育警示片》，《职业安全健康与个体防护》教育培训片等一系列形式多样、丰富多彩的安全活动。同时借着安全月的契机，将安全教育延伸到职工家属区，创建了常熟首个“安全示范小区”。另外针对公司当前职工私家车较多的情况，开展“交通安全宣传进班组”活动，通过播放事故案例、讲解交通法规等教育职工遵守交通规则，安全驾驶，文明行车。

根据省政府《关于进一步做好夏季安全生产工作的通知》精神，我公司修订完善了迎峰度夏措施及预案，各部门配合统一行动，做好运行机组设备的巡回检查、维护、消缺工作，确保了机组安全、稳定运行。运行和点检人员认真检查，充分利用技术监督手段和先进的监测设备，加强重点设备的运行监视和维护；主要生产部门结合“安康杯”开展了迎峰度夏劳动安全竞赛；检修班组主动调整作业时间，避开高温时段，确保不发生中暑现象。

防汛防台工作中，公司成立了工作领导小组，各部门分别成立了防汛抗灾抢险突击队，制定防汛防台措施预案，成立防汛器材库，汛前对主厂房、循泵、综合泵房等房顶、门窗窗玻璃进行防雨水渗漏检查，对雨水泵房设备、系统进行了全面检查维护，对潜水泵进行检查维护和汛前试转，保证大雨、高潮位时循泵房不倒灌。今年第13号强台风“圣帕”来临前，公司启动防台防汛应急预案，严肃认真落实各项措施，确保

机组安全运行。种种举措有效的保证了迎峰度夏工作顺利完成。

安全检查是及时发现设备隐患、保障机组设备健康水平的重要举措。在过去的一年里，公我司坚持做到“六查”：查领导、查思想、查管理、查制度、查隐患、查整改。上半年精心组织了以防台防汛、防雷雨、防绝缘故障、防雨水短路和反三违为重点的春季及迎峰度夏安全大检查；下半年组织了以防小动物事故、防火防爆、防冻防滑、防人身伤亡为为重点的秋季安全大检查，并对发现的问题安排计划落实整改。秋检期间，还邀请江苏省电力行业协会专家组，重点针对20xx年度安全性评价中查出的问题进行了复评。

另外认真开展节日专项检查，每个国定假日前，公司均制定节日安全措施，安排安生部、治安队及总经部消防专职对公司重要部位的消防设施和重点防火部位危险品库、部门库房及个人工具箱进行安全专项检查，细致周到的工作有效地保障了节日期间的安全。

不定期的进行专项检查，有防磨防爆、防台防汛、防暑降温、大小修前安全工器具、安全用具的专项检查、有运行人员、检修人员、点检人员的巡回检查，两票检查等等。

形式多样的安全检查，在纠正违章的同时发现各类隐患500多条，部分已在检查的过程中自行完成整改，另一部分则由检查部门列出整改计划按期整改，对自行不能完成的又严重威胁安全生产的由公司列计划落实责任部门限期整改。

每月底，各部门均将本部门的当月春秋检、安评整改完成情况汇报安生部，使隐患的整改处于可控、在控、能控。实现了闭环管理。

公司四台机组自投产以来已相继运行超过15年，部分设备、元器件已面临老化，备品备件缺乏，异常现象增多，公司各

级人员，捕捉异常细节加强分析。对于发生的不安全情况，坚持“四不放过”的原则，要求归口管理部门首先从自身角度认真分析原因，定性，查找原因，确定责任者，制定防范措施；安生部则从全公司的角度出发组织分析，制定防范措施，并对防范措施的落实情况实行跟踪检查。今年以来，对发生的每一起异常情况分析后采取的防范措施，都有落实情况的跟踪反馈。

公司始终把安全生产列入日常工作的首要任务，以会议的形式布路、检查日常安全生产工作情况，定期总结、分析、协调安全生产工作中存在的突出问题，认真落实防范措施。坚持开好每月一次的安全第一责任人分析会和安全网络会，每周一次的班组安全活动。学习上级颁发的安全材料、制度，传达公司安全第一责任人会议精神，总结上月的工作和布路本月工作重点。在领导和员工中搭建对话平台，通过职能部门领导每月一次、安监员、部门管理人员每月至少一次参加班组的安全日活动，指导并解决班组提出的问题。公司三级安全网络人员每天深入现场，检查两票三制执行情况，监督检查现场的安措执行，作业人员的行为规范，劳动防护用品的正确使用，掌握生产现场第一手安全资料，及时纠正习惯性违章。

检修工作涉及范围广，无一不是安全监管对象。做好检修现场的安全管理是我们所要面对的主要任务。目前，我公司#1机组改造大修正全面铺开，为了安全、优质、文明、高效、和谐地完成本次改造性大修任务，各参检部门（单位），认真落实安全、质量、进度、费用、服务方面的总体要求，严把安全教育关，严格执行施工方案，落实安全措施。现场监督实行分级共管的方式，外聘监理，连同公司安监人员及部门安全管理人员多管齐下，稳定了大修改造现场的安全局面，各类安全隐患均被成功消灭在萌芽状态，全力实现大修全优。

1、公司目前隶属于中电投集团公司，与省安监部门及省电力系统其他单位的安全学习、经验交流相对减少。

2、大修现场违章现象时有发生，外包队伍、外借工的安全管理还比较薄弱。

3、今年以来交通安全情况不容乐观，交通不安全事件时有发生；大修开工以后检修人员开私家车上下班，易发生疲劳驾驶，给交通安全敲响了警钟。

1、以集团公司“策划、程序、修正、卓越”的工作理念来策划公司下一年度的安全管理，明确目标，制定措施，层层落实安全生产责任制，实现两个百日安全生产无事故，力争全年无事故。

2、充分发挥安全保证体系、安全监督体系、安全互保体系的作用，在确保运行机组安全稳定的同时，加强对检修和工程项目的安全管理，完善外包工程的安全管理。

3、以培养员工树立良好行为规范为目的，以班组安全学习为主要载体，开展形式多样的安全教育活动，提高员工的安全意识，在全公司范围内形成“我要安全、我会安全”的良好氛围。

4、进一步提高春秋安全大检查和安全性评价工作的质量，落实安全整改、实现闭环管理，促进设备健康水平。

5、根据中电国际风险预控管理的要求，继续推行风险预控管理。加强对异常现象和不安全事件的管理与分析，努力排查事故隐患。

6、提高消防、交通安全意识和技能，进一步规范车辆管理。

7、积极推进职业安全健康管理建设。

## 供电公司生产副经理工作职责篇二

- 1、继续完善各单位(部门)、班组及个人的安全目标，制定相应控制措施，确保各级安全目标的顺利实现；同时，结合公司安全目标及相关过程的考核办法，加强对安全目标的过程检查、考核。
- 2、深入、细致、全面地抓好安全教育、培训工作。公司的安全教育、培训要坚持以人为本，必须对应到各层次、各岗位，计划必须围绕员工的技术技能和安要求，要以全面提升业务素质和安全素质为主，同时严格培训制度和纪律，加强培训实施的监督与检查工作。在抓好培训的同时，结合事故案例多方位对员工开展安全警示教育，通过事故分析、事故预想、技术考问等活动，教育每个员工彻底克服和消除粗心大意和侥幸心理，培养遵章守纪的良好习惯，从而增强员工的安全意识，提高员工的安全防护能力。
- 3、巩固公司安全性评价成果，夯实安全管理基础。公司安全性评价已通过省网公司安全性评价专家组复评验收，对存在的主要危险因素进行了辨析，客观分析了公司安全基础的现状。下一步的工作就是要把查评出的隐患作为危险点分析与预控的依据，制定切实可行的整改措施，并一一落实到位，把公司多年来安全生产的欠帐补回来，逐步提高公司设备的安全运行水平及安全管理水平。
- 4、加强工作票签发人、工作负责人、工作许可人资格认定管理工作，对“两票三制”相关规章制度进行认真梳理，针对执行中存在的问题，及时进行回顾和更新，确保制度的适用性，提高员工正确理解和执行水平。
- 5、狠抓“两票”的执行和落实过程，重点是现场安全措施的落实，班前、班后会的开展、施工“三措”的编制、执行，切实加强现场安全管理。

6、继续加大现场监察力度，确保保证安全的组织措施和技术措施得到正确实施，杜绝人员责任的生产事故发生。对于施工作业现场中的违章行为，将加大处罚力度，让员工树立“遵章光荣、违章可耻”的意识。同时，安全监督工作逐步向督促、协助有关部门做好隐患处理的方向发展，使存在的不安全问题得到更快更好的解决。

7、继续抓好电力设施保护及宣传工作。结合公司配电网经营的实际，针对目前线路通道保护区内建房规划及违章建筑的普遍性和电力设施被盗的严重性，要继续采取多种形式，充分利用电视、广播、报纸等传媒，加强《电力法》、《电力设施保护条例》的宣传力度，做到家喻户晓，人人皆知，使广大人民群众自觉参与保护电力设施。同时，主动争取政府、公安机关和人民群众对电力线路保护工作的支持，建立并完善“四位一体”联动防范打击涉电违法犯罪长效协作机制，保证电网安全稳定运行。

8、落实交通安全责任制，加强车辆管理，严格执行派车制度。做好专、兼驾驶员的安全教育工作，强化驾驶员应急培训，提高安全意识和责任意识，严格按照相关要求做好车辆的例行检查、维护保养和检修工作，确保车况良好，性能稳定，逐步提高车辆总体安全水平。

3. 公司安全生产工作计划

4. 公司安全生产工作计划

6. 2019公司安全生产工作计划

7. 公司年度安全生产工作计划

## 供电公司生产副经理工作职责篇三

各位领导、各位同事：



大家下午好！首先感谢你们给我这个机会，我竞聘的职务是生产副经理一职。

我叫xxx□目前在公司从事仓储主管工作，主要的工作范围，就是从原材料的申购、入库、车间根据生产任务进行备料、成品的入库、成品的出库、盘点、做到账账相符、账实相符、以及成品区6s的规划等工作，由于工作的原因，使我对供应链的流程有所了解，也十分清楚流程的重要性，所以我这次演讲主要针对的就是我们工作的流程问题，具体对工作流程的标准化向大家做一下报告，其实流程在我们生活当中无处不在，无论干什么事，无论在生活、休闲还是工作中，都有一个“先做什么、接着做什么、最后做什么”的先后顺序，这就是我们生活中的流程，只是我们没有用“流程”这个词汇来表达而已。

任何流程都比没有流程强，好的流程比坏流程强，但是，即便是好的流程也需要改善。在企业的发展，生产都是需要一个完善的`流程去运作.。

举例说明标准化流程的重要性：

首先请允许我借助一些资料来说明业务流程标准化是企业做大做强的关键

只有标准化的东西才有可能得到快速的复制和推广，举几个例子：像麦当劳，肯德基这样的跨国连锁巨头的成功一定程度上都益于此，高度统一的标准化管理加上其先进的信息技术的应用，为其标准化提供了强有力的支持，大大加快了其扩张速度，降低了运营成本，占据了市场的主导地位。

标准化

## 供电公司生产副经理工作职责篇四

大家好！岁月悠悠，时光荏苒。20xx年8月我担任供电公司副经理，分管营销管理工作，不知不觉已有四个年头。在我即将离任之际，想到就要和大家分离，我的心情久久不能平静。回望过去的四年，我能和大家一起为共同的事业而奋斗，我感到无比幸运。这些天来，过往的日子就像放电影一般，时常在我脑中闪现，让我难忘，令我眷恋。

四年来，我与大家从陌生到相识，经历了太多。为了工作，我们朝夕相处，相知相勉；我们一起承担责任，加班熬夜；我们坚持供电公司的营销思路，不折不扣的去完成各项工作任务。通过我们的拼搏进取，扎实工作，供电公司的营销工作发展迅速，取得了骄人的成绩，这些成绩离不开大家的努力与支持，离不开上级领导的帮助与信任，没有你们的艰苦创业，就没有供电公司今天的蒸蒸日上，在此，我对为供电公司付出了艰辛的广大同志们表示由衷的感谢。

我们供电公司能有今天的发展局面，靠的是大家长期以来吃苦耐劳，共同创造的结果。四年来，大家对供电营销事业始终保持着高度的事业心和责任感，始终发扬了不怕吃苦，不怕劳累的奋斗精神。大家默默奋斗在一线，埋头苦干，就是为了让我们的供电公司建设得更加美好，发展得更加迅速。回首往事，看看我们取得的工作成绩，在营销方面，无论是在完成供电公司下达的各项营销指标上，还是在对供电公司的市场销售和服务活动进行分析、规划和设计，并制定有效的市场营销方案的实施上，我们都力求做到最好；在客户服务方面，我们一直坚持以客户的需求为导向，为客户提供全方位的服务，同时，我们通过不断实践摸索，总结出了大量经验，给客户提供了优质而又高效的服务；在抄表管理方面，我们进行多途径的抄表方式，并根据供电公司的规定以及客户的需求，对抄表实践与路径进行了整合设计与优化，保证了对抄表工作的有效性管理；在费用收取方面，我们坚持以人为本，及时对未在规定或协议限期内付款的客户进行催缴

活动，针对客户对电费的疑问，进行耐心细致的讲解，消除他们的疑虑，保证电费的及时收取；在营销服务信息与设备维护方面，我们认真做好了营销自动化系统的维护工作，对于各种营销基础数据的非常规性错误进行核实，并及时上报与修正，同时针对错误原因，我们进行了细致的分析、反馈，同时找出了改进办法；在客户管理方面，我们通过有效的营销方案，扩大了客户市场，对于客户的变更用电处理进行了有效处理，及时处理客户的咨询和投诉，认真对待客户的故障报修，并及时帮助客户解决用电故障。

四年来，为了做好这些工作，大家始终以坚忍不拔的意志，不断克服了一个又一个的困难，始终以勇于创新的优良品质去开拓进取，始终以无私忘我的精神去服务大局。为了做好这些工作，大家不仅用自己的辛勤汗水来服务于供电公司，服务广大客户，同时，还在需要自己的时候，毅然放弃与家人团聚在一起的机会，舍小家，顾大家，和其他同事一起，为了供电公司的事业而不停奔波。所有这些，都让我深深感动，让我明白了自己肩上的重任，也让我有了战胜困难的勇气，激发了我工作的热情，让我在营销管理工作中承受住了考验，磨练了意志，同时也有了收获的喜悦。

四年时光，对于历史的发展而言，不过只是长河一瞬，对于社会的进步，也不过只是弹指一挥，但是对我个人来说，却是我一生中最丰富的人生履历和学习经历。四年来，我时常劝诫自己，我的工作关系到供电公司的平稳发展，责任重于泰山，在工作中不仅要敢于担当重任，更要善于担当。四年来，在工作中我深刻体会到，发展才是赢道理，要用服务去赢得广大客户的尊重，要用发展给供电公司赢得尊严。在供电公司发展过程中，难免不会遇到各种困难，只有我们正视这些困难，解决这些困难，才能在事业的发展上获得成功。因此，在今后的工作中，我希望大家要根据市场的需求，迅速解放思想，转变观念，找准角度，抓牢机遇，不断创新营销手段，充分发挥出个人的聪明才智，展现自己的能力，大家继续同心同德，共同促进供电公司的又快又好发展。

四年时光匆匆而过，虽然我曾和大家一起，按照供电公司的发展目标，较好的完成了供电公司的各项营销任务，实现了供电公司平稳发展，但是由于我自身能力和水平的局限，至今仍有许多工作还没有做好，还有待完善，有些存在的问题也没能得到及时妥当的解决，为此，也留下了些许不足与遗憾。假如我在学习上更加刻苦一点，工作更深入一点，考虑问题更全面一点，也许我们的营销工作就能在上一个新台阶。每当我想起这些，我的内心就从满了遗憾与内疚，虽然时光不能重来，岁月的脚步不会因此而停留，但是我们可以反思过去的失败与不足之处，并从中吸取教训，就能把将来的工作做得更好，今天，借此难得的机会，我就四年来自己在工作上做的不足，向大家表示深深的.歉意！

奋斗中送走岁月，离开后留下感情，我有着太多的不舍。亲爱的朋友们，将来无论我身在何处，我都会永远珍惜我们共同奋斗的情谊。今后我也将继续关注供电公司的发展，公司的每一次成功，都会让我感到高兴和喜悦，大家的每一点进步成长，都能给我带来无穷的动力和无限的鼓舞。

最后，真诚祝愿大家工作顺利，身体健康，在今后的工作岗位上龙马精神，再创辉煌，谢谢大家！

## 供电公司生产副经理工作职责篇五

很荣幸能有这样的机会参加今天的演讲会。我叫许静喆，是图牧吉所的一名普通员工，今天我演讲的题目是“珍视生命、拥抱安全”。

千头万绪，安全第一。安全生产是供电企业的永恒主题，更是供电员工严格执行各项安全规章制度，落实岗位责任制，履行行业职责的具体体现。由于电力产品的特殊性，决定了供电企业工作的危险性。我们在给万家带来文明灯火的同时，“电老虎”也陪伴着我们，一旦我们的工作出现疏忽，它随时随地都可能出来“发威”。透视一次次事故带来的血的教

训，我们不难发现，管理方面的麻痹大意、违章作业、经验主义、急功近利等问题是导致事故发生的最根本原因。“安全来自长期警惕，事故源于瞬间麻痹”、“安全为天，责任如山”等如铁箴言应长鸣于我们的耳畔。

生命诚可贵，安全价更高。生命对于我们只有一次，健康的身躯是工作、生活的本钱和基础。我们的身体既没有备品，也没有备件，我们必须牢记安全。如果说这个世界上有平等的话，那就是安全。在安全面前，无所谓富贵贫贱，也无所谓男女老幼。安全离我们有多近，幸福就离我们有多近。生命需要呵护，安全对它的呵护无疑是最根本、最有效的。我深深的相信，只有那些真正热爱生命、热爱工作，对安全有着深刻领悟的人，对安全才会产生一种冲动、一种喜悦、一种自豪、一种激情，如小溪低吟、春风拂面，又如大海翻腾、群山呼啸。

我是农电战线的一名新兵，从单位领导、前辈同事的帮带和对企业规章制度的学习实践中，在不断地获取与感悟安全生产的重大意义。供电安全不仅关系着广大用电客户用电安全，也维系着企业员工自己的生命安全，并且影响着公司、企业的效益和声誉。只有每一位员工都用一丝不苟的工作态度来从事安全生产，才能保证真正的安全。尽责才能免责。一个员工的安全水平在很大程度上取决于安全意识。只有强化安全意识，才能增强责任心，才能正确的对待安全，安全才有保障，生命才会美丽。

一是专心。学一行，专一行，爱一行。岗位就是阵地，工作的时候就应该专心致志，精力高度集中，不出差错。

二是细心。不管是长年在干的，还是首次接触的，工作都来不得半点马虎，粗枝大叶实在是安全生产的天敌。要拿双百分，牢记100—1=0的铁律。

三是虚心。向书本学习，向同事学习，向专家学习，钻研业

务，努力使自己成为事业的行家里手。

四是责任心。要弘扬“企兴我荣，企衰我耻”的敬业精神，立足岗位，爱岗敬业，做到不违章违规，在每一天的工作中切实做到“严、细、实”。只有这样，才能做到生产中的真正安全，为国家、社会创造更多的价值。

一个企业的兴衰，关系到每位员工的命运，而每位员工的安全，则是企业发展的基础。只有每一位员工都忠于企业，感恩企业，把要我安全变成我要安全，增强工作责任感和集体荣誉感，积极发扬团队精神，让企业和员工都建筑起一道安全防火墙，与企业同呼吸共命运，才能实现企业和员工的双赢。

安全相伴一生，须臾不可小觑。有了安全，我们才能以轻松的心情，尽情兑现“高高兴兴上班去，平平安安回家来”。有了安全，我们才能以坚定的意志，放声高歌“到中流击水，浪遏飞舟”；有了安全，我们的企业才能像三春的桃李，红红火火。朋友们，为自己、为家人、为同事、为百姓的生命安全，请用经吧！

谢谢大家。

## 供电公司生产副经理工作职责篇六

1、控制流失率任何商场都会面临营业员流失的问题，从业人员的工作性质、加之对年龄的一些限制，是营业员流失的客观现实，但是营业员流失率过高会对销售产生很大影响。作为一个商场治理者，要从根本上提高营业员的素质并改善其工作心态，为其传达商场的企业文化，使其对商场产生信心和信任，真正让其感觉自己是企业的一员，从而保证营业员的稳定性。

2、因人定岗商场的经营性调整不可避免，这时人员也会适当

变动，调整时要稳定营业员的心态，推荐到新的专柜，避免营业员有后顾之忧，在安置的同时进行有效的人员组合，使一个专柜在治理上、销售上进行人员合理配备，注重在保证销售的同时便于日后工作的治理，这也是一个不断调整的过程。

3、恩威并治，实行人性化治理商场对营业员制定的服务规范是必须遵守的，原则问题上坚持严厉、严格，这样才能使整个队伍有序规范，如日常的考勤、各项报表的提交、现场劳动纪律等，一定要遵照员工治理制度执行，对该处罚的不可手软；但另一方面，营业员也是常人，要对其思想动态加以关注，营业员情绪的好坏直接影响到销售热情，对生活有困难营业员要加以帮助和关心，体现治理人性化。有个这样的例子：商场中，有个较知名的品牌，厂家本身对品牌的治理很规范，在商场中业绩、形象、治理都是一种典型，专柜营业员也有了一点优越感，频繁的受到肯定就不轻易接受批评了，其中有一个店员，工作态度和销售业绩一直做得很好，也非常配合店长工作，就是有一点倔强，有一次因为一个小错误被主管处罚，她就有点愤愤不平了，虽然也配合了治理但表现了极度的不情愿，有些抵触情绪，恰巧没过几天生病住院，她的家人都在外地，主管买了营养品亲自去看她，令她没有想到也很感动，以后的工作中从思想上有了很大转变。

4、适当地运用激励营业员天天站的时间在六个小时以上，工作做得好，也会让其产生成就感，没有哪个人希望自己是落后的，假如一个卖场治理人员只会用处罚手段，那无疑是监工，适当的激励会让人从心底里接受并做的更好。比如早会上，批评时可以只说现象，不提人名，犯错误者一定知道说的是自己而有所触动，而表扬的时候，最好点名，这样的效果会很好。举个例子：一个新开业的商场，很多供给商对营业员很挑剔，频繁的换人，销售受到影响；有个文胸专柜，厂家经理欣然接受了商场分配的一个没有销售经验的新员工，同时从别的店里调过来一名经验丰富的店长，开业前一周，

这名新营业员被送到总店实习、培训，开业正式上岗，厂家经理在巡店过程中，对这名新员工的每点进步都提出赞赏。此后，这名营业员进步得非常快，经理还找到商场治理人员说“谢谢你给我们分了这么好的营业员，真是太满足了。”第二天早会，这名营业员被点名表扬。最终，她越做越出色，她的敬业精神、合作意识、销售业绩成了文胸区的典型。有别的供给商很羡慕，怎么人家就摊上了这么好的，自己就碰不到呢？事后厂家经理道出了实情：文胸的技术含量比服装类等其它品类更高，最初当然想要一名有经验的，但当时商场人员紧缺，又面临开业，当时想到的是一方面配合商场，另一方面也不能不给新手机会。在对这名新员工的治理和培养中，她主要采取激励的方式，最初让经验丰富的店长带她学习专业知识，同时参加公司的定期培训，对她的进步加以肯定，使其有信心，在业务能力上迅速成长；在人际关系处理上，店长因工作多年，不会因她受到表扬而嫉妒，反而，会在不经意间将经理表扬她的话传达给她，使两人的合作非常愉快。店长作为一个店面的负责人，更注重做出销售业绩，店员的进步对她的能力也是一种很好的肯定。厂家经理还表示，对营业员细化的日常治理最终还要依靠商场治理者，究竟厂家人员无法长期在卖场逗留，所以这名经理与商场做了很好的沟通和衔接，她对商场治理人员表示了对营业员的满足，比当面表扬的效果更好，使营业员能够做到经理在与不在一个样，自觉的把店的事当成自己的事，达到了营业员与厂家、与商场之间的相互忠诚。这是厂家对营业员治理的一种有效方法，商场方作为现场治理者，激励的方法同样适用。

5、店长负责制在一个专柜中，店长的作用是不容忽视的，他是厂家与商场的纽带，也是一个专柜的核心。他要对专柜的人员、货品、卫生、陈列、销售进行负责。因此，想要治理好各个专柜，先要从管好店长这一环节开始做起。定期召开店长会，可探讨治理销售方面的问题，也可进行专题培训。一个好的店长对店面的了解是最深入的，也最有发言权，商场治理者可以及时收集到信息，也让店长感觉到自己受重视。虽然店长只负责一个店面几个人，但由于位置非凡，安置店



长不只是一个岗位的设置，更重要的是将其作用发挥到最佳。

6、划区治理、充分授权大到一个商场，小到一个专柜，假如治理者不懂得授权，势必增加工作难度。作为一个楼层的卖场治理人员来讲，要管的营业员有几十人或上百人，划区治理会提高工作效率，做法是可按一个楼层不同的品类进行划区：男装的可化出正装区、休闲区、裤区、衬衫领带区；女装可划出女装区、文胸区、饰品区等。一个区选出一个义务区长，由该区域的优秀店长担任，她主要负责早会之外的一些临时事务的传达、报表的收集、活动的组织工作，义务区长的担任是在本人及厂家自愿的情况下选出的，还要不对她的本职工作造成影响，要具备一定的领导能力。这样有些工作是楼层治理人员授权区长、区长带领店长、店长治理店员，形成了一种细化治理，同时也为商场储备可提拔的治理人员。

8、坚持不懈地培训单单晨会培训是不够的，除参加商场统一组织的定期培训之外，楼层治理者还要组织有针对性的培训，坚持每周进行一次，培训时间不要过长，一个小时以下，安排不同的培训主题，日积月累的培训会对营业员的素质有所提高。

9、治理者要具备培训、指导能力治理人员培训营业员，首先要自己先明白，商品知识、销售技巧、商品陈列等，作为一个治理人员自身能力要强，除了定期培训，现场治理也是一个培训指导的过程。

10、学会应用表格治理在进行经营治理中，很多信息的收集、数据的汇总都要通过表格进行，楼层针对商品信息、销售数据、对手信息等很多是要营业员参与来做的，比如同城同品牌的信息，可让营业员去市调取得，营业员的视角是不一样的，这样不轻易汇总，楼层下发规范的表格下去，将所需内容列出，营业员只需填上相关内容就可以了，最后一栏让营业员写分析，这个角度不限，营业员是前沿服务人员，有些观点是最有发言权的，她提供的很多信息正是宝贵的可利用

资源。

11、划定销售任务，激发销售热情在进行以上的所有治理活动中，最核心的目标是销售。卖场治理的方式可以因人、因地治宜，灵活运用，但对营业员的销售业绩考核不能有任何放松，究竟这是她的职责所在，对其制定合理销售任务，月、日加以细分，完成的好坏是评定是否优秀的标准，站得再规范、笑得再甜美、纪律遵守得再好，不创造销售是没有意义的。“没有压力就没有动力”从销售任务上刺激销售热情。

12、组织集体活动，增进团队精神适当的阶段，商场或楼层可以组织集体活动，商场的运动会、节日联欢、文艺汇演等的参与，都可以激发这个年轻团队的热情，为缓解其工作压力。

13、评选优秀员工有些激励是不能单单放在口头上的，如前面讲到的义务区长，为楼层做了大量的工作，甚至会不惜花费自己的休息时间，年终联欢时，可以以自己楼层为单位买点小礼物，在大家的掌声中感谢对大家所做的服务，商场也要评选优秀员工，树立典型，使其他人有可学习的榜样。