

# 2023年清洁工作年度总结 清洁工工作总结 (优秀10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 清洁工作年度总结篇一

转眼20xx年已过去，回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验，严格按照公司的规定、规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

自从我x月x日来到小区工作，回顾过去的点点滴滴，我所做的工作还是有些不足的，毕竟第一次做物业清洁工作，需要学习的地方还很多，以后还得继续努力学习。

在这半年里我认真的完成了各项工作，炎炎夏日，我们在太阳光的照射下不怕苦，不怕累，对苗木定期培土、施肥、除杂草和病虫害，推剪草坪、浇水，对有造型的灌木要精心修剪，持续造型，美化环境。持续绿化地的清洁卫生，及时清理杂物，对被人践踏过得地段采取隔离措施。并对一期的道路进行全面清扫，所有公共玻璃窗、单元门、信报箱、宣传栏、电源箱擦洗，楼道清扫，要做到道路无垃圾，楼道清洁，扶手无灰尘，让业主满意！

由于工程施工人员遗留的垃圾在商铺内，发现后及时的清扫干净，对商铺门前垃圾做到日产日清，持续地面清洁、干净。在中秋节来临之际，对小区及商铺进行全面清扫，迎接中秋到来！我们划分了职责区域，要做到职责到人，一定要把各自

的职责区打扫干净，还组织了卫生检查小组，每周组织人员对各区域进行检查、记录、存档。

x月x日，x经理安排物业人员及保洁把小区里及商铺门前死树挖掉[]x日晚上苗木运来[]x日早上一来小区，物业所有人就开始挖坑，植树，整整一天我们完成了任务，之后2天我们又对配电室及小区绿化地内缺苗的地方进行补苗，浇水。冬季来临，对树木进行保温、培土、防冻工作。

20xx年我要加强学习，继续努力，认真完成领导交办所有工作，对各个单元门楼道建立业主意见箱，让业主对我们的工作及卫生提出意见及推荐，对一期所有卫生要加强管理，迎接二期所有卫生工作。

## 清洁工作年度总结篇二

很荣幸来到小区担负清洁工，这份工作对我来讲来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真实的接触到实际工作中的时候，才发现其实不简单，平时根本不留意的地方，对保洁员来讲，尽对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道打扫）由于努力工作，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到xx小区任职期间，我从摸索到熟习，从茫然到自信，在我前进的每步，都得到了公司领导和同事的热忱相助，得到了大多数业主、租住户的体谅与支持。假如说这期间的工作还有一些可取的地方的话，那尽不是由于我个人有多大的能力，而应回功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热忱、

肯于奉献的物业管理职员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希看能到达冷静回顾一下自己一年以来的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快把握小区的基本情况，另外一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的平常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理职员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在很多题目，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这一年的工作，也暴露了本身存在的一些题目，如在本身要求上还比较放松，对一些细节留意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希看能有机会到比较成熟的小区往学习、把握更多技能，进步自己的专业水平。决心在岗位上，投进更多的时间、更大的热忱，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期看。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤奋奋，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、节约刻苦、乐于助人的良好传统，始终做到老老实实做人，勤勤奋奋做事，勤劳简单的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任什么时候候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着的实行，可以预感我们的工作将更加沉重，要求也更高，需把握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力进步文化素质和各种工作技能，为应有的贡献。

## 清洁工作年度总结篇三

根据南宁市教育局《南宁市教育系统“三清洁”巩固提升行动方案》有关要求，为将“清洁家园”、“清洁水源”、“清洁田园”（简称“三清洁”）专项活动有关工作任务转化为学校日常工作要求继续推进，形成长效机制，不断巩固提升“美丽南宁·清洁乡村”活动成果，持续实现“天长蓝、树长绿、水长清、地长净”的工作目标，特制定本方案。

以办好人民满意的教育为宗旨，进一步改善学校基础设施和校园及周边环境，进一步完善务实管用的清洁校园长效机制，进一步提升师生文明素养，切实帮助解决“清洁家园”、“清洁水源”、“清洁田园”重点难点问题，巩固深化“清洁乡村”活动成果，为加快推进社会主义新农村建设、生态乡村建设和美丽南宁建设作出更大贡献。

### （一）继续做好“三清洁”综合整治工作

（1）遏制“脏乱差”反弹势头。按照“校校过关”标准，继续对所有农村学校进行全面排查整治，对学校污水直排乱排、垃圾乱扔乱放、粪便乱排乱堆、杂物乱摆乱放等乱象反弹进行整治，不留卫生死角，不出现遗漏，通过对整治前后效果对比，强化监管和长效机制建设，巩固提升校园环境卫生整治成效。

（2）解决垃圾集运和处理难题。结合实际，因地制宜，推行“学校无害化处理”、“校收校运校处理”、“校收校运村处理”、“校收村运镇处理”、“校收镇运片区处理”、“校收镇运县处理”等6种垃圾处理模式，有效破解农村学校垃圾处理难题。采取切实可行措施，实行垃圾分类减量化收集处理，对学校开放式垃圾池“二次污染”进行有效防治，近郊学校的垃圾及时搬运处置，偏远村屯学校垃圾就地填埋和焚烧处理的“二次污染”进行科学有效处理。

(3) 继续推进垃圾综合处理示范校建设。按照“校校过关”标准，结合“美丽南宁”乡村建设重大活动工作目标专项考评分类后的村屯情况，对“清洁家园”垃圾综合处理示范村屯所在辖区学校进行升级改造，制定建设目标，统筹安排好建设资金，继续推进垃圾综合处理示范村学校建设。

(1) 遏制脏臭反弹势头。按照“校校过关”标准，继续对所有农村学校进行全面排查整治，对校内小溪流、池塘、沟渠水面漂浮生活垃圾，生活污水直接注入重要饮用水源地及周边水体、水体黑臭，养殖污水直接注入小溪流、池塘、沟渠等现象进行整治，强化监管和长效机制建设，巩固提升水源治理成效。

(2) 提升饮用水源保护能力。对所有获批复的乡镇学校集中式饮用水源保护区，按饮用水源保护管理要求，设置和完善防护设施和保护标识牌，加强日常监督和管理，采取有效措施，排除污染源头，切实保障饮水安全。

(3) 推进污水处理。持续推进对污水的有效处理，积极探索、科学指导，因地制宜，采取切实可行措施，解决农村中小学校水源净化、生活污水处理等难点问题。

(4) 建立健全学校饮用水管理各项制度：包括学校饮用水管理制度、二次供水卫生管理制度、自备水源卫生管理制度、突发水污染事件应急预案等。

(5) 广泛开展学生饮用水安全知识教育。通过广播、宣传板报、班会、队会、国旗下讲话等对学生开展形式多样的饮用水安全知识教育，培养学生养成良好的饮水卫生习惯。

3. 配合当地村屯持续抓好“清洁田园”工作为有效遏制田园废弃物反弹势头，号召广大师生及家长不乱丢田园废弃物，协助所在村屯做好对田间地头生活垃圾、废弃包装物、秧盘等进行全面整治，巩固提升田园治理成效。

## （二）深入开展“清洁乡村”活动“三大会战”

### 1. 开展垃圾处理设施建设大会战

（1）推行“校收镇运县处理”模式。在离市区30公里以内的镇区和村屯学校，配合当地政府推行“校收—镇运—县（市）处理”垃圾处理模式，实现全城各各乡镇社区、建制村、主要交通干线“一环一带八轴”（快速环城高速公路环线；邕江及其支流带；南都、南百、南友、南北、南柳、南梧高速公路以及南梧大道、南宁至武鸣城市大道）沿线两侧学校、沿路沿河和景区周边学校以及其他有条件的学校无垃圾乱倒现象。

（2）建设片区垃圾处理设施。在离市区30公里以上的乡镇和村屯学校，配合当地政府采取“校收—镇运—片区处理”垃圾处理模式，提高乡村生活垃圾无害化处理率，实现农村生活垃圾处理全域覆盖。

### 2. 开展污水集中处理设施建设大会战

结合学校、村屯道路硬化，加强污水排放设施建设，在有条件的村屯学校埋设污水集中排放管道，实现雨污分流。有条件的村屯学校要因地制宜建设污水处理池，对排放的生活污水进行集中处理，解决污水横流问题。

### 3. 开展农业生产废弃物回收处理大会战

（1）配合当地做好农业生产废弃物收集工作。在开展“随手捡”、“弯腰精神”活动、志愿服务活动过程中，将农业生产废弃物进行分类收集，由村屯保洁员完成村屯级收集到乡镇，再由乡镇环卫站工作人员集中转运到开发区指定无害化处理点进行处理消化，形成收集网格化、转运常态化格局。

（2）配合实施农作物秸秆综合利用运行机制。配合当地推行

有效的农作物秸秆综合处理利用，引导农民群众合理利用农作物秸秆，减少由焚烧造成的环境污染。

### （三）配合做好村史室建设有关工作

按照《关于印发南宁市青秀区村史室建设工作方案的通知》（南乡村办发〔20xx〕68号）要求，到20xx年上半年，全城区在开展50个名村历史文化遗产保护传承工作的基础上，结合村级公共服务中心建设，建设30至50个市级示范性村史室。教育系统将配合城区政府建设村史室，村史室要建设成为我城区展示乡村建设重大活动成效的重要窗口、乡村山水园林和历史民俗等文化的陈列馆和标本库，成为新时期广大农民群众的“精神家园”。

各学校要积极、主动配合当地村屯挖掘整理村史，帮助建设村史室，做好民俗民居传承、保护和发展，着力提升乡村建设的历史文化含量。

### （四）建立完善“三清洁”工作长效机制

1. 修改完善学校各项管理制度。结合“清洁家园”、“清洁水源”、“清洁田园”专项活动和“校园绿化”、“校道硬化”、“饮水净化”专项活动等有关要求，进一步修改完善学校管理制度，使其更具有针对性和可操作性。加大对管理制度的监督和执行力度，落实奖惩举措，加快美丽校园长效管理机制的形成，规范师生文明行为，促进校风文明，逐步形成“自我管理、自我教育、自我服务、自我监督”的良好格局。

2. 建立完善发挥学生主体作用长效机制。继续建立完善发挥学生主体作用的有效机制和做法，创新工作机制，建立完善激励机制。通过激励举措，激发学生发挥主体作用，引导学生由“要我干”向“我要干”转变，催生参与活动的内在动力，激励和调动学生的积极性，促使学生自觉主动地参

加“三清洁”综合整治行动，巩固活动的成效。

3. 修改完善检查考评和督查问责长效机制。结合“三清洁”巩固提升行动工作实际，从考评内容、考评标准、考评分值等方面进一步加以完善。完善督查机制，不定期开展检查暗访，及时掌握整治情况，问责问效，确保各项工作按期推进；强化考评结果的运用，进一步推动干部转变作风，增强责任意识，带领广大师生投身“三清洁”巩固提升行动，促进行动扎实有效开展。

（一）宣传动员阶段□20xx年11月至20xx年1月。在全市进行广泛深入的宣传动员，通过各种形式的会议，层层进行动员，统一思想认识，明确目标任务。

（二）组织实施阶段□20xx年2月至20xx年10月。各学校层层明确活动范围、任务、时间和标准，落实责任主体，落实工作分工，形成一级抓一级、层层抓落实的高效工作机制。广泛组织发动广大师生共同参与，形成上下互动、社会共建、人人动手、全民行动的声势氛围。集中各种资源、项目、资金完善基础设施，提升农村学校建设。适时对已完成的项目和内容进行“回头看”，对存在的薄弱遗漏环节和问题及时采取有效措施整改、弥补，巩固活动成果，形成制度化、常态化、规范化的活动长效机制，提升活动成效。

（三）总结验收阶段□20xx年11月至12月。做好总结验收工作，对工作完成情况进行检查验收。各学校认真总结好做法、好经验，并通过一定形式在全城区进行推广。

（一）提高思想认识，强化组织领导。“三清洁”巩固提升行动是巩固提升“美丽南宁·清洁乡村”活动成果的重要举措，是将“三清洁”综合整治工作转为学校日常业务工作的有关载体。各学校要充分认识到此项行动的重要意义，主要领导要亲自抓、负总责，分管领导具体抓、负全责，切实把行动作为推进“美丽南宁”乡村建设的基础性工程来抓，纳入



学校发展总体规划。城区教育局要加强协调，周密部署，统筹整合各种资源和力量，整体推进。各学校要认真履行职责，加强联系，形成齐抓共管、协同配合的整体工作格局。

（二）加强宣传引导，营造浓厚氛围。各学校要充分运用校园广播、板报、标语、互联网等宣传载体，大力宣传“三清洁”巩固提升行动。坚持正确舆论导向，改进创新宣传方式，推介先进典型，曝光落后案例，着力营造全社会关心、支持、参与行动的浓厚氛围。

（三）科学合理规划，编制建设项目。城区教育局要深入学校开展调查研究，摸清突出问题，了解师生迫切需求，把握工作重点和难点，结合当地农村经济社会发展状况、自然环境条件等实际情况，科学规划，合理编报建设项目。

（四）多方筹措资金，加大建设投入。各学校要多方筹措资金，加大投入，对“三清洁”巩固提升行动的经费投入要形成持续化和常态化，要增加环卫基础设施、污水集中处理设施等项目资金投入，要以专项资金、师生投工投劳等方式，落实项目资金，积极争取并整合国家、自治区农村惠民项目、污垃项目、农村环境连片整治示范项目等各类专项经费，避免重复投资，确保项目及其配套建设。各学校要做好经费预算，做好项目编制和项目建设投资预算。

（五）加强督查指导，强化工作考评。各学校要加强对“三清洁”巩固提升行动的督查指导，建立工作信息调度和报送制度，及时掌握学校工作开展情况、存在问题和做法经验。各督查考核组要建立常态化督查机制，不定期对活动开展情况及工作人员履职情况进行督查指导考核，确保工作始终力度不减、务实求实，避免形式主义，要将工作开展情况列入专项考评。各学校要制定相应的督查工作方案，加强督查检查，及时发现和解决问题，确保实效。

## 清洁工作年度总结篇四

近年来，我县卫生计生工作在县委、县政府的正确领导下，深入推进医药卫生体制改革，坚持计划生育基本国策，全面落实“十二五”卫生计生规划，卫生计生服务管理水平不断提升。现将过去五年工作及今年工作情况总结如下。

认真编制并组织实施“十二五”卫生计生规划，规划任务全面完成。新型农村合作医疗制度不断完善。筹资标准逐年提高，参合率逐年增长，基本实现全员参合。20xx年至20xx年，共筹集资金26.53亿元，共支付补偿21.94亿元，受益人次达990万人次。医疗服务条件明显改善。以县级医疗单位为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村卫生室为网底和民营医疗机构为补充覆盖城乡的医疗卫生服务体系已经形成。县级医院床位每千人口0.91张，乡镇卫生院每千人口0.7张，每千人口拥有卫生技术人员2.1人。预防保健工作成效明显。全面加强传染病、慢性病的防治，结核病、病毒性肝炎、流脑、乙肝、甲流感、艾滋病、麻疹、手足口病等重大传染病发病率逐年下降。全面实施扩大国家免疫规划工作，以乡镇为单位接种率达95%以上。群众健康水平得到提升。全县平均期望寿命达74.5岁，与“十一五”末相比，孕产妇死亡率由16/10万下降到6/10万，婴儿死亡率由7.5‰降至2.7‰，5岁以下儿童死亡率由10.5‰降至6.3‰，艾滋病疫情上升势头得到有效遏制。计划生育工作成效明显。适度的低生育水平稳定，出生人口性别比综合治理成效明显，完成逐年下降目标。十二五期间，我县计划生育总政策符合率78%，二多孩政策符合率达到78%，总性别比下降到110以下，二多孩性别比下降到120以下、早孕发现率达到63%。

完成机构整合。按照中央、省以及市里的部署，县级都要进行卫生计生行政部门机构整合。自4月份开始，我县正式启动机构整合工作，完成了三定方案的报送。6月份，明确了领导班子成员和内设机构负责人，两部门实现合署办公。在实施这项工作过程中，两部门人员严格按照要求，保证了工作的

连续性和队伍的稳定性，做到“人心不散、队伍不乱、工作不断、标准不降”，通过半年的运行，部门工作全面融合，真正实现了一加一大于二的效果。

认真贯彻落实《关于印发安徽省深化医药卫生体制综合改革试点方案的通知》（皖政〔20xx〕16号）文件精神，县成立改革试点工作领导小组、公立医院管理委员会和改革试点工作领导小组办公室，具体负责相关改革事宜。实施药品带量采购。组建以县为单位的带量采购联合体。县级、基层公立医疗机构为一个药品带量采购单元，其中包括6个子单元，分别为：县级3家公立医疗机构为3个子单元，叶集实验区公立医疗机构为1个子单元、基层卫生医疗机构为2个子单元。县采购联合体通过招标确定了药品配送企业，全面完成药品带量采购工作。落实高值医用耗材网上采购要求。今年1至11月，三家县级公立医院共采购高值医用耗材333.44万元，配送金额294.28万元，配送率88.26%。推进人事薪酬制度改革。认真贯彻落实《关于完善公立医院人事薪酬制度的实施意见》（皖人社发〔20xx〕29号）文件精神，制定全县完善公立医院人事薪酬制度方案。建立全员聘用制和岗位聘用制管理制度，实行定编定岗不定人，形成能进能出、能上能下的灵活用人机制。对紧缺、高层次人才，根据医院年度工作需求，县招聘领导小组统一安排招聘。推行同工同酬制度。今年1至11月，全县医院医务人员和后勤人员工资福利支出较同期分别增加2.47%和1.15%。建立绩效管理制度。县级公立医院通过绩效考核对员工工作业绩进行评估，并根据评估结果进行绩效工资分配。建立医联（共）体。县一院分别与安徽省立医院、安医二附院、省立儿童医院和市人民医院建立医联体，还与北京清华一附院建立先心病专病医联体。专病医联体为我县先天性心脏病儿童进行免费手术治疗。目前，已筛查患儿450人次，被确定为先心的66名患儿将分批进行手术，已完成手术34例，取得良好效果。县二院也与省二院建立了医联体。按自愿组合、双向选择的原则，3家县级公立医院已与32所乡镇卫生院签订了医疗服务共同体合作协议书。实施先住院后付费。选择9所乡镇中心卫生院和3家县级医院开展先住院后

付费试点工作。今年3月实施以来，共有10221名患者享受到了先住院后付费的优惠政策，发生住院费用3321.3万元。提升中医药服务能力。县中医院新医疗综合楼计划20xx年6月投入使用，届时医院床位数将增加到400张。27所乡镇卫生院和12个社区卫生服务机构能运用中医药适宜技术方法，开展常见病、多发病医疗保健服务。21家乡镇卫生院配置了中医药设施设备，18家乡镇卫生院有标准化中医科室、中药房。425个村卫生室中有312个能够提供中医药服务。

通过5年多的努力，基层医药卫生体制综合改革成效显著，基层医疗卫生机构“坚持公益性、调动积极性、保障可持续”的体制机制初步建立，基本实现了“基层医疗机构回归公益性，医务人员待遇有保障，人民群众普遍得实惠”的改革目标。20xx年在巩固完善以下几方面工作。取消收支两条线。印发了《xx县基层医疗卫生机构财务管理办法（试行）的通知》（霍卫〔20xx〕79号）以及由县财政局等五部门联合下发的《xx县基层医疗卫生机构预算管理暂行办法》（财社〔20xx〕125号），全面取消收支两条线，全面推行财政经费定向补助政策。按“一院一账、分账核算”的原则，县级卫生财务核算中心代理核算基层医疗卫生机构的收入和支出。基层医疗卫生机构的医疗服务收入扣除成本，结余资金的50%用于人员的奖励，50%用于基层医疗机构事业发展。开展绩效管理试点。我县被省卫生计生委列入绩效管理试点县后，制定了实施方案。选择孟集镇中心卫生院做为绩效管理试点单位，于6月份实行绩效管理，目前进展情况良好，在9月9日全省基层绩效管理创新试点座谈会上，我县的实施方案得到省卫计委相关领导的充分肯定。近期我们将认真总结试点经验，在全县推开。核定人员经费。县财政按照编制内实有人数全额核拨人员经费。20xx年预算安排基本工资1283万元，绩效工资3131万元、离退休人员经费1766万元。社会保障经费267万和住房公积金610万，全年预算安排资金7057万元。20xx年预算安排公共卫生服务经费3734万元，实际预拨基本公共卫生服务资金2150万元。所有项目资金实行专账管理，

专款专用。全面落实村卫生室药品零差率补偿、一般诊疗费、基本公共卫生服务经费、日常运行经费补助等相关政策。全面落实村医政策。落实政府购买服务各项政策，公共卫生服务项目新增经费全部用于购买村医服务。落实村卫生室每室每年3600元的办公经费补助。加强对村卫生室基本公共卫生服务数量及质量、基本药物统一采购及零差率销售等情况的考核，考核结果与当年补助总额和下年补助经费预拨比例挂钩。20xx年，对到龄退出村医进行了身份认定，首批578名符合条件到龄村医从20xx年元月起享受每月300元的生活补助。今年，我县按省里统一要求，对退出村医身份、工作年限进行再次认定，目前工作正在推进之中，预计20xx年元月全面完成。

医疗质量管理水平显著提高。结合医药卫生体制综合改革，认真开展以提高医疗质量为主题的“医院管理年”及“中医院管理年”活动，建设“三好一满意”形象医院，同时强化医疗管理核心制度的落实。切实加强医疗卫生机构医疗报务监管，着力提升院感管理工作水平。开展中央补助县级医院对口支援乡镇卫生院工作，不断提升乡镇卫生院的综合服务能力。县医患纠纷调解委员会常态化运行，调处医患矛盾43起，及时有效化解医患纠纷，维护人民群众和医护人员的合法权益。卫生执法监督水平明显增强。依法行政，严格监督检查，加大卫生监督执法力度。今年以来分别开展了春节期间公共场所和饮用水卫生安全专项检查、学校春季传染病和饮用水卫生专项监督检查、旅游景区住宿卫生专项检查、放射卫生专项调查、医疗机构依法执业和传染病管理专项监督检查等。同时开展职业病防治法、生活饮用水宣传周集中宣传活动，广泛宣传卫生法律法规和卫生安全知识。认真实施卫生计生民生工程。新型农村合作医疗制度。20xx年，全县参合1454668人，参合人数较20xx年增加20213人，参合率为99.74%。进一步调整完善新农合补偿方案，实施了新农合大病保险试点工作，对大病患者给予再补偿，减轻了大病群众负担。继续实施我县五保户免费就医民生工程。 妇女儿童

健康水平提升工程。今年1-11月份，参与婚前医学检查、婚前卫生咨询、婚前卫生指导的人数共11637对，完成任务数的106%□20xx年下达全年孕产妇住院分娩补助任务数12700人，今年1-11月份完成补助14557人，补助资金400.65万元，完成任务数的115%。基本公共卫生服务□20xx年，我县基本公共卫生和重大公共卫生服务机制得到完善，三级网络得到加强，村级网底进一步夯实，公共卫生人员积极性充分调动。截止11月底，共为110万人建立健康档案，规范管理老年人、高血压患者、糖尿病患者、重性精神病患者分别为115750人、76440人、14392人和4392人，均完成年度下达任务。为20721名6岁以下儿童新建预防接种证，接种一类疫苗共434073剂次，超额完成年度任务计划生育家庭特别扶助□20xx年度我县独生子女死亡或伤残特别扶助对象年度为357人，其中独生子女死亡240人、独生子女伤残117人；计划生育手术并发症特别扶助对象为260人，其中二级3人，三级257人。重大传染病医疗救治。开展艾滋病检测31279人次，确诊hiv抗体阳性11人，11人均得到规范干预治疗。超额完成重大传染病病人医疗救治任务，补助资金46.45万元。儿童营养改善项目规范实施，1-11月全县共发放营养包160736盒，受益儿童12354人；增补叶酸、母婴阻断、学生营养改善等项目完成或超额完成任务。医改以来，我县所有药品全部网上采购，并全面实施药品零差率销售，对零差率销售所产生的亏损由财政补助，截止目前，全年共补助县级三家公立医院药品零差率销售补助款1150万元。卫生应急工作全面加强。完成省卫生应急示xx县创建，县政府编制《xx县突发公共卫生事件应急预案》和《xx县突发公共事件医疗卫生救援预案》，县直部门协调配合，信息互通。县直医疗卫生单位和各乡镇卫生院均成立了卫生应急队伍，覆盖到所在单位和乡村。县卫计委联合教育、宣传等部门成功举办霍乱疫情防控应急演练、地震灾害避险和医疗卫生救援应急演练，各乡镇均开展贴合实际的卫生应急演练，应急队伍得到加强，卫生应急知识得到普及。

加强计划生育工作的领导。始终坚持计划生育工作一把手亲自抓、负总责，班子成员共同抓、共同负责。实行县领导班子成员联系乡镇、领导小组成员单位联系帮扶重点村制度。认真落实人口目标管理责任制，兑现“一票否决”。强化利益导向体系建设。20xx年县政府《关于完善人口和计划生育利益导向机制的实施意见》（霍政〔20xx〕11号）出台了25项具体奖励优惠政策。20xx年县政府制定《关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的实施意见》（霍政办〔20xx〕26号）对计划生育家庭特殊困难家庭从五个方面进行扶助、慰藉。20xx年，44772名计生家庭人员在参加城乡居民社会养老保险时给予296万元优待，为14名计划生育节育手术并发症三级以上人员代缴养老保险7000元；为23名独生子女死亡及三级以上伤残的特别扶助对象代缴养老保险2.48万元。强化流动人口服务管理。加强流动人口区域协作工作，按“统一布局、区域设点”的原则，建立32个流动人口“党支部+协会”。浙江省xx市“协会+党支部”已升格为全省流动人口工作站。8月，乐清党支部升格为党委，并在工作站基础上成立“皖江红新居民综合服务中心”，承接政府购买服务，促进了流动人口均等化服务的落实。6月23日，《中国人口报》头版头条报道了我县创新流动人口服务的做法。9月，县卫生计生委在全国流动人口基本公共卫生计生均等化化服务培训会进行经验交流。12月1日，我县在六安召开的全国流动人口区域协作工作会议上进行经验交流。

十二五期间，我们虽然做了一些工作，取得了一定成效，但是卫生计生工作服务能力与人民群众的需求仍然存在一定差距，特别是疾病预防控制体系、医疗救治体系还不够健全，农村医疗服务供给总体能力和服务质量仍然偏低，计划生育基层基础依然相对薄弱。

认真谋划“十三五”卫生计生规划。按照“保基本、强基层、建机制”的基本要求xx县、乡、村一体化发展思路，紧紧围绕“小病不出村、大病不出县”的目标，加强以全科医生为重

点的基层医疗卫生队伍、信息化建设。通过加大投入力度，改善基本服务条件，推进县第一人民医院xx区建设和第一人民医院老区改造，实施xx县第二人民医院住院部综合楼建设，完成xx县中医院整体迁建。加快开发区医院建设，改扩建姚李等9所中心卫生院。加强医疗卫生服务体系建设，全面建xx县乡两级、乡村一体、防治结合、分工合理的医疗卫生服务体系，构建分级医疗、急慢分治、双向转诊的诊疗模式。不断提xx县域医疗服务能力，充分发挥县域医疗服务便捷、价廉的优势，引导人民群众“首诊在基层、大病到医院、康复回基层”，更好地满足城乡居民在县域享受医疗保健服务的需求，实现90%的患者在县域内就诊的目标。

积极开展健康教育与促进工作，通过实施国家基本公共卫生服务项目和重大公共卫生服务项目，使城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。加强妇幼保健机构体系建设。加大妇女病普查、婚前医学检查、托幼机构卫生保健管理力度，强化对流动、留守、孤残妇女、儿童的保健服务，提高全县妇女儿童健康水平。

完善突发公共事件卫生应急体系，进一步加强卫生应急工作制度建设和能力建设。全面落实扶持中医药发展政策，大力推广中医药适宜技术，实现中医药服务在社区和农村卫生服务机构全覆盖。加强卫生监管和卫生监督队伍建设。巩固发展新型农村合作医疗制度，实现参合全覆盖。完善国家基本药物制度，实行零差率销售。

落实全面放开二孩政策，加强人口计生优质服务体系建设，推进流动人口计生服务管理均等化，确保稳定适度的低生育水平，努力提高出生人口素质，统筹人口数量、素质、结构、分布的均衡发展。

一是完善县域医联（共）体建设。满足群众不同层次的医疗服务需求，保障最大享受医保政策，促进基层首诊、分级诊



疗制度的建立。

二是加强计划生育基层基础。20xx年度，随着中央实施全面二孩生育政策的调整，重新制定新《村为主考评方案》蓝本，并充分利用卫生计生大数据，从孕情、优质服务、群众满意度、转型发展、全员数据质量等方面着手，建立孕期保健、住院分娩等信息共享机制，提升全员数据质量，加快计生转型发展。

三是提升群众满意度。进一步做好“先住院、后付费”诊疗服务工作，逐步完善和规范服务流程，方便群众就医，切实解决广大患者的就医经济负担。委托第三方，开展群众满意度调查，结果定期通报。完xx县妇幼保健所xx县计生服务站的整合，成立县妇幼保健计划生育服务中心，提升妇幼保健计划生育服务能力。

四是全面推行绩效管理。坚持激励与制约相结合的原则，对基层医疗服务和公共卫生服务的数量、质量以及满意度等因素进行考核管理，逐步建立按岗取酬、按工作业绩取酬的分配机制，调动基层医疗机构和工作人员积极性，推动基层医疗机构健康发展。

五是继续实施签约服务。为辖区内居民提供常见病、多发病诊疗和双向转诊服务、基本公共卫生服务及健康管理等全科服务。

六是规范基层医疗机构预算管理。规范政府购买服务，健全运行补偿机制，完善财政定项补助，落实基层财务自主权，进一步调动医务人员积极性。

七是加强乡村医生队伍建设。完善乡村医生服务模式和激励约束机制，健全完善乡村医生补偿、养老和培养培训政策，稳定乡村医生队伍，提高乡村医生整体素质，加强医疗卫生服务监管，全面提升村级医疗卫生服务水平。进一步加快退

出村医身份和工作年限认定及生活补助发放工作，解决村医后顾之忧。

## 清洁工作年度总结篇五

### 一、健全机构，加强领导，明确责任

根据我乡实际，成立了“城乡清洁工程”工作领导小组，由乡党委、乡政府一把手任组长亲自抓，负总责，各乡直单位配合抓，全权“城乡清洁工程”的各项工作，干部职工全体参与，形成齐抓共管的良好氛围。建立督察指导机制，由xx乡清洁工程”工作领导小组对本乡各村及各单位的工作进行不定期的督察和指导。同时制定了工作方案，执行党政共同抓，明确责任。通过以上措施，进一步加强对“城乡清洁工程”工作的领导，确保“城乡清洁工程”在全乡深入持久开展，取得实效。

### 二、大力宣传，形成共识，全员参与

我乡为深入开展好“城乡清洁工程”工作，使“城乡清洁工程”深入各单位、各村屯，采取多种形式深入广泛宣传发动。一是召开全乡干部职工大会，贯彻落实县委、县人民政府总结“城乡清洁工程”工作和部署近期工作会议精神，使广大干部职工对“城乡清洁工程”工作有了更加正确的认识，同时通过开展“城乡清洁工程”工作进一步转变干部职工工作作风。二是组织工作组深入村屯进一步宣传“城乡清洁工程”的重要意义，使广大人民群众对“城乡清洁工程”有进一步的认识，积极参与“城乡清洁工程”工作。三是深入乡街道、市场、各村屯等对遗留的卫生死角进行认真仔细地排查，发现问题属于单位、部门的及时向有关单位和部门反映，督促整改，属于公共场所的组织干部职工及时清理。四是利用赶圩日在街道播放广播，张贴通告等多种形式深入广泛宣传“城乡清洁工程”工作。通过深入广泛宣传，全乡迅速掀起了新一轮“城乡清洁工程”工作高潮。

### 三、真抓实干，重点整改，确保实效

经过深入广泛宣传，全乡广大干部职工、广大居民和人民群众都积极投入到“城乡清洁工程”工作中，并迅速在全乡兴起了“城乡清洁工程”工作新高潮。

为使“城乡清洁工程”工作取得实效，成为人民群众满意的“民心工程”，平乐乡党委、政府先后投入6000多元建成平乐垃圾中转站、硬化理发亭等卫生死角，在群众违规堆放垃圾的地方树起醒目的警示牌。各单位也实行了清洁卫生“门前三包”政策。组织乡府干部职工对河道的垃圾进行清理，乡团委也发挥了团组织的优势，先后组织团员400多人对平乐烈士陵园及街上的牛皮癣进行清理和清除。1月30日全乡机关、学校、企事业500多人对房角楼道、屋后死水沟等卫生死角进行清理，对屠宰场、养殖户、饮食店等产污点的排污沟进行清理疏通，督促经营户按整治方案的要求修建沉淀过滤池。当日，铲除卫生死角4处，清理排污沟800米，搬运垃圾15车次，督促屠宰场等修建沉淀过滤池3个。整治工作全面推进，得到群众一致好评。经过近段时间的整治，全乡环境卫生得到了很大改善，全乡容貌得到了美化、净化、亮化，目前全乡“城乡清洁工程”各项整治工作仍在积极地深入开展。

## 清洁工作年度总结篇六

虽然我干保洁工作已有x年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每一天的重复劳动，但我一向不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

我每一天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一

天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每一天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道持续光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每一天都有一个好情绪。教师，孩子们很高兴，也十分的认可。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每一天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的礼貌程度，职责重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但透过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每一天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每一天都持续洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意持续一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好情绪。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是—种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现—些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，—看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了必须的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎样干就怎样干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

## 清洁工作年度总结篇七

转眼20xx年已过去，回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验，严格按照公司的规定、规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

自从我6月x日来到小区工作，回顾过去的点点滴滴，我所做的工作还是有些不足的，毕竟第一次做物业工作，需要学习的地方还很多，对管理方面还是有欠缺的，以后还得继续努力学习。

在这半年里我带领保洁人员认真的完成了各项工作，炎炎夏日，我们在太阳光的照射下不怕苦，不怕累，对苗木定期培土、施肥、除杂草和病虫害，推剪草坪、浇水，对有造型的灌木要精心修剪，持续造型，美化环境。持续绿化地的清洁卫生，及时清理杂物，对被人践踏过得地段采取隔离措施。并对一期的道路进行全面清扫，所有公共玻璃窗、单元门、信报箱、宣传栏、电源箱擦洗，楼道清扫，要做到道路无垃圾，楼道清洁，扶手无灰尘，让业主满意！

由于工程施工人员遗留的垃圾在商铺内，发现后及时的清扫干净，对商铺门前垃圾做到日产日清，持续地面清洁、干净。在中秋节来临之际，对小区及商铺进行全面清扫，迎接中秋到来！我对保洁人员各自划分了职责区域，要做到职责到人，一定要把各自的职责区打扫干净，还组织了卫生检查小组，每周组织人员对保洁人员职责区域进行检查、记录、存档，作为保洁人员每月的绩效考核成绩。

11月x日，刘经理安排物业人员及保洁把小区里及商铺门前死树挖掉，11日晚上苗木运来，12日早上一来小区，物业所有人就开始挖坑，植树，整整一天我们完成了任务，之后2天带领保洁又对配电室及小区绿化地内缺苗的地方进行补苗，浇水。冬季来临，对树木进行保温、培土、防冻工作。

20xx年我要加强学习，继续努力，认真完成领导交办所有工作，对各个单元门楼道建立业主意见箱，让业主对我们的工作及卫生提出意见及推荐，对一期所有卫生要加强管理，迎接二期所有卫生工作。

## 清洁工作年度总结篇八

从20\_\_年刮起的ppp旋风，其初衷是激发除国有资本外的民间资本参与公共项目，三年狂风后，今年来，相继四道令牌下达，加之11月17日，《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见(征求意见稿)》的下发，山西的ppp尚在慢热持续加温阶段时，ppp骤然不期而遇与冬天拥抱起来，三年的ppp疯狂，开始回归到理性轨道。

### 一、个人学习情况。

对与一个多年从事银行工作者而言对基金投资并不陌生，但是需要掌握的知识还是比较多的，为了适应新的工作环境，我以归零的心态来迎接这里的每一项工作，了解政策学习业务。搜集了很多相关的资料来学习，遇到不懂的或不清楚的地方，就会向同事请教，以便更快投入工作。

### 二、工作开展情况。

(一)调研对接各地。刚入司荣幸接到第一个任务，就是运城、临汾、孝义督导调研。这更是学习的一次机会，收获颇多，之前对ppp只是知道，但却不了解，通过这次调研学习了很多，

可以说从门外汉的无知到有所了解。

(二)与金融机构联系对接。20\_\_年主要工作是对接金融机构。目前与省内21家分行，41家分支机构建立友好合作关系。起草了与银行合作的框架协议，同时与6家证券信托公司也保持沟通联系，与各大银行证券公司之间建起友好合作意向。

(三)供给侧结构改革基金。20\_\_年山西供给侧改革发展基金1000亿元，首期500亿元的山西供给侧改革发展基金的设立投入大量精力，基金采用母子结构，由八大省属煤炭企业出资组建有限合伙制母基金，再针对具体省属煤炭企业设立专项子基金。财惠资本作为普通合伙人，八大煤企集团作为有限合伙人，总规模50亿元，根据资金的使用计划确定各合伙人份额。首期设立500亿元的契约型基金，由母基金出资10%作为劣后级，清洁能源投资出资10%作为中间级，合作银行出资80%作为优先级。基金出资采取承诺认缴制，按基金约定同步到位。基金模式的设立、调整修改，到无数次与各大煤企、各金融机构不断对接沟通等等工作投入大量精力。工行、农行、中行、交行、浦发等已经进入实质程序，但最终由于规模大，涉及项目多，各家银行审批政策、资金风控流程、成本差异等原因未能一步设立成功，目前单个银行针对单一煤企、单一项目的方式进行商谈。

(四)ppp融资支持基金。前期主要是与项目经理对接银行，进行融资洽谈工作，期间对ppp有了更多接触和理解目前有两个ppp项目正在跟进。

三、主要成效。

一是与工行设立20亿元ppp基金。二是与晋商银行设立10亿元ppp基金。三是与中信设立80亿元供给侧基金。与各大金融证券信托机构建立友好合作关系。

四、存在的不足及遇到的问题。

(一)学习不到位。对于政策导向还需进一步学习，关于基金专业知识需加紧学习。

(二)专业性不高。对于基金管理岗，具备各方分析判断能力有待提高。

(三)融资中遇到的问题。主要是ppp基金设立投融资遇到的问题。1、基金设立是个框架，基金所投资的项目不确定，基金的退出也不确定，银行无法立项，项目审批也就是个未知数。2、山西省ppp融资支持基金的杠杆比为1:9，银行对与杠杆比突破比较困难。3、基金的期限与ppp项目的合作期限无法一致，存在时间错配与资金错配问题。4、基金退出，基金退出环节是ppp项目股权融资的重点也是难点之一。银行要求提供担保及强回购等保障退出方式，对于拟采取项目公司减资形式退出有一定困难，减资的退出方式还存在时间和金额的不确定性，需要进一步探讨。5、在组成联合体参与ppp项目投标或是组建项目公司时，有限合伙基金无法直接作为显明股东参与项目投资的问题。银行立项走流程前是以项目公司为主体进行报批，在项目公司没有组建前，银行无法上报审批，更无法确定是否可以投资该项目。但是组建项目公司，又是拟投资股东的确定。如果无法突破这一环节，不仅项目股权融资受到影响，债权端的融资也同样无法开展。

## 五、下部工作计划。

(一)不断学习，完善充实自己。不断学习基金相关国家相关法律法规、专业知识、政策导向、基金知识，银行信贷审批政策等等，以便更顺利开展工作。

(二)完成小组投资任务，做好其他基金的设立对接落地工作。

(三)扩大融资范围，多渠道多角度进行融资。与各大银行紧密联系，做好各项目融资支持。在满足社会资本方提出的一些条件外，还要符合银行相关信贷政策，项目才有可能落地。



虽然已经成立了两支ppp基金，但是在实操过程中，一些项目的投放过程中并不能完全满足，局限了我们投融资范围。我们需要继续同时跟其他银行对接，广泛与各金融机构合作设立基金，并于省内省外的银行、证券信托等对接，寻找业务的契合点，一切以项目落地为出发点，完成项目融资。

(四)防控风险，规范运行。首先严格要求自己，遵守行业道德公司制度。一是贯彻新发展理念，创新发展动力，围绕公司发展目标努力奋斗；二是统筹资源，建立政府、金融机构、社会资本、建设运营等各方战略合作关系。三严格要求自己，加强规范运行，增强责任意识和使命感。

(五)建立沟通交流机制。建立定期不定期交流对接联席会，加强沟通，相互学习，了解各方政策。与银行，社会资本方、地方政府主要是合作、共同推进项目落地。

新的一年，以崭新状态迎接新的工作，为公司发展尽自己一份力量。

## 清洁工作年度总结篇九

20xx年上半年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，

利于检查。

### 1、按标准培训

针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

### 2、按标准去做

分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。袁师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。袁师傅现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

### 3、按标准去查

在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弦，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

## 1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做

过去广场保洁时间是：早晨八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了xx的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。

但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

## 2、上级要求长效管理，我们至始至终

从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短)；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。

讲正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结

出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。

感慨：有人不理解保洁。

## 清洁工作年度总结篇十

根据年底将至对广大的保洁员来说，工作总结报告是对一年当中工作的归纳与总结经验，同时也是对明年工作的初步计划。以下这份总结书可作为参考用途。

在那里我代表xxxxx物业管理处做xxxx年工作总结的报告。首先我代表xxxxx物业管理处全体员工向，公司各级领导对我物管处的大力支持和帮忙表示由衷的感谢，尤其是物业公司总经理毛顺同志，其次对其它兄弟物管处对我们的支持和帮忙也表示感谢。

一、完善的物业服务项目及工作完成状况xxxxx小区交钥匙将近一年半，小区管理日趋步入正规管理阶段，各项物业服务项目及小区建设都在一步步的不断完善中，各部门工作人员在工作中相互配合，不断完善和完成物业服务的各项工作。

主要有以下几方面：1、小区安全防范工作——保安小区安全

保卫工作在小区各项管理中处于重要的地位，为给业主带来一个安全舒适的居住环境，我们首先主抓小区治安管理工作，对保安人员定期进行岗位培训。严格执行工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，礼貌执勤，礼貌训导，做好其本职工作。

我小区保安人员配备共有16人，包括队长1人、车库管理员3人、中控值班员2人、保安班长3人、保安员6人，每班保证5人在岗轮流值岗，每周对保安人员进行有关物业管理方面的专业知识及相关岗位的培训，在提高他们全体素质的同时，树立良好的公司形象。

## 2、卫生管理工作——保洁

为了完善小区保洁工作，制定了严格的保洁程序，每一天对各楼层进行打扫，对装修垃圾采取袋装化定点堆放，集中清运管理，保证了小区的卫生清洁美观。

保洁人员配备共有6人，保洁班长1人，内保4人，外保1人。每周对保洁人员进行专业技能培训，掌握工作技巧，节省时间，提高工作效率和质量。对内保工作不定期、不定时进行随机检查，发现不贴合日常卫生标准的，及时清理并采取严格的奖惩制度；对外保工作人员要求早、中、晚对园区内垃圾清检，发现各种垃圾及时清理。加强日常工作管理，以到达保洁标准增强他们服务意识和公司理念的效果。

## 3、公共设施、设备的管理工作——日常维修

工程维修是物业管理工作步入正轨管理阶段的主要工作资料之一。为了保障业主的正常生活，我管理处加强对工程维修部门的管理，要求工程部工作人员在接到前台有关业主报修状况时，第一时间赶赴现场，妥善解决相关问题，并把维修结果反馈给前台。

XXXX年3月份期间，由于地下水泵出现故障，导致1楼4、5层住户家水表转动时音声大，高区水压小，不能正常用水，直接影响业主正常生活。前台接到报修后，发派遣单给工程维修师傅，在最短的时间内查出故障点，并联系总包即东方建安公司配合，经多次维修解决此事，赢得了业主的一致好评。

XXXX年4月份，天气渐热，使用空调的用户不断增加，用电容量也相应的增大，导致业主家里电闸总掉，业主提出尽快解决一下，避免造成不必要的损失。经电工师傅和供电局有关工作人员认真检查线路，发现是因为小区地下室总电闸负荷容量不够，导致的断电现象。由于此事涉及到更换总配电容量，所以还在解决中。

XXXX年11月份，天气骤冷、市热力公司紧急升温，因我小区在今年新加装的热力计量表施工质量较差，出现多处跑水，业主家被淹，工程部全体员不分白天黑夜加班加点牺牲了超多的个人休息时间，尤其是工程维修班长王晨更一个月都没休息过。

#### 4、绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，用心配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的推荐，督促其整改。

我小区绿化面积相比较有限，种植的绿化植物品种和数量在必须程度上收到限制，3月份时，公司各位领导在对绿化进行验收的时候发现一些问题，如：喷泉水池壁有些缝没磨好，树木成活率低，小区内种植的剑麻不合理，路面没磨好，仿木地面做得不合格等等，这对这些施工中存在的问题，我管理处及时给绿化公司发出整改通知，推荐他们在短时间内解决这些问题。到目前为止，这些问题基本上已经解决，到达住宅小区绿化的要求，为业主创造了良好的生活环境。