

医院管理个人工作总结 医院管理工作总结 (模板7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院管理个人工作总结篇一

本文目录

1. 医院管理工作总结
2. 医院管理年活动工作总结
3. 医院管理人员个人工作总结

一、统一思想，提高认识

院领导班子高度重视“医院管理年”活动，深刻理解“管理年”活动的主题内涵，多次在院办公会、院务会、院周会上明确指出，开展“医院管理年”活动必须以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面树立和落实科学发展观，“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，坚持把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，着力解决人民群众反映强烈的热点和难点问题，以“管理年”活动为契机，全面推动医院各项工作的进步。

二、健全机构，明确职责

为加强领导，保证“管理年”活动各项要求和任务的实现，我院成立了“管理年”活动领导小组和工作小组。领导小组

组长由院长担任，副组长由党支部书记担任，其它院领导任领导小组成员。领导小组下设办公室和四个工作小组（医德医风组，医、护、技质量安全组，宣传、后勤保障组和财务审计组），分管院长兼任办公室主任，各职能科室负责人任工作小组成员。

三、明确要求，重点突出

4、围绕医院发展战略理念，通过“管理年”活动，为建立和完善医院五大管理体系，即质量管理体系、经营管理体系、诚信服务体系、人才发展体系、科技创新体系奠定基础。

提出一个活动理念：患者至上，文明行医，质量第一，服务第一；

推行一种服务模式：在全院推行“以病人为中心”的“无障碍、一站式”服务，切实增强“医护人员围着病人转，医技围着临床转，行政后勤围着一线转”的服务意识。

四、建立规范，分步实施

医院管理工作总结（2） | [返回目录](#)

一、医院基本情况

内丘县中医院始建于1984年2月，1994年被评为二级甲等中医医院。在县委、县政府的关心支持下，医院先后经历2次迁建，3次易址，规模逐渐扩大，功能趋于合理，目前占地面积达50亩，建筑面积近xx0平方米。共有干部、职工149人，卫技人员占职工总数的90%，中医类别医师占医师比例达66.7%，中药人员占药学人员比例达81.8%，院级领导班子中医药人员比例达66.7%。全院具有中级以上职称人员50名（其中副主任医师职称人员13人），聘有专家、教授常年应诊，并与省二院、市人民医院等建立协作医院关系。业务技术骨干均省级以上

医院专科进修。

医院拥有全身螺旋ct机、钴60放疗机、彩色b超诊断仪、肺功能测试仪、彩色经颅多普勒、心电工作站、电子胃镜、电子结肠镜、500毫安高频遥控胃肠x光机□c型臂x光机、体外冲击波碎石机、高压氧舱、全自动5分类血液分析仪、全自动生化分析仪、血凝仪、血流变仪、血液灌流机、过敏反应测试仪，化学发光仪、骨质疏松测试仪、特定蛋白分析仪、24小时动态心电血压监测仪等大中型现代化医疗仪器设备。

医院为全市中医系统首家二级甲等医院，被上级确定为河北医大、河北工程大学、邢台医专临床教学医院，连年被评为市、县文明单位，被省精神文明建设委员会授予“三星级文明服务窗口单位”；被省卫生厅授予“河北省深化改革、优质服务百佳医院”、“河北省示范中医院”；河北省医德医风建设先进单位；被中华医学会授予“全国百姓放心示范医院”。

二、主要成效

通过开展中医医院管理年活动，提高了全员上下对中医管理年工作的认识，中医特色成效显著，人才培养得到了加强，专科建设突出重点，基本上达到了中医管理年的要求，推动了中医院地整体、科学发展。

（一）中医药特色优势进一步显现

我们根据医院实际制定了体现以中医为主的中长期发展规划，明确发展目标，同时制定了切实可行的发挥中医药特色优势的七项措施，并逐项加以落实，在科室考核目标中将其作为重要指标，考核结果在在科室综合分配方案中予以体现。目前全院已有肛肠、疼痛、皮肤、针灸等专科分别被省市列为重点中医专科。

医院积极开展对口支援，根据县卫生局安排，我们对金店、五郭2个县镇卫生院，进行对口支援，将其纳入院长目标责任制和年度工作计划，派出2名业务骨干长年在2个乡镇对乡村两级卫生院、卫生室的中医药业务指导，并开展了中医适宜技术推广，如按摩、足疗等，使人民群众加强对中医药的了解和认识，对下基层人员予以奖励。

（二）人员配备趋于合理，队伍建设得到加强

我们严格按照《关于中医医院发挥中医药特色优势加强人员配备的通知》，努力使领导班子、职能科室、重点专科人员的配备达到比例要求，让那些懂中医、精业务的人员走上相应岗位，充分发挥应有作用。

为提升全院整体素质，我们制定了中医药人员队伍建设规划，想方设法优化中医药人员结构，鼓励中医药人员走出去、请进来，参加各级各类中医药培训，同时开展好中医药知识和技能培训及岗位练兵，使中医药人员掌握更多、更好的中医药技术。

（三）临床科室建设进一步规范

我们对全院设置的临床科室，严格按照国家中医药管理局关于规范科室名称的通知要求，加以规范和修改，医院门诊、病房、急诊每个区域的设置和设备符合要求，按照相关要求开展中医特色服务项目，每个科室开展病例讨论，提高中医诊治急危重症、疑难病的水平。

制定并实施常见病及中医优势病种中医诊疗方案，严格执行中医病历书写规范，在邢台市县级中医院，率先实行中医电子病历。

（四）重点专科建设明显加强

医院制定并实施了中风、疼痛、皮肤、肛肠等专科建设发展规划，四个专科具有明显的中医药特色优势，特色专科的门诊量占全院的80%以上，各专科制定了相应的中医诊疗方案，对临床科室定期加以评价、分析，不断提高专科水平。

（五）中药药事管理逐步规范

中药房设置达到《医院药房基本标准》，扩大了中药房面积，实现了库房分设、中药房、煎药室人员达到了专业技术任职资格资格，中药采购制度，进货渠道符合有关规定。

（六）中医护理质量得以提高

为提高中医护理质量，制定了护理人员中医培训计划，在全院积极开展中医护理技术和操作，专科护理可提供具有中医药特色健康和指导，全院的中医护理质量得以提高。

（七）中医药文化建设进一步加强

我院是河北省中医局确立的中医药文化宣传项目单位，贯彻落实《关于加强中医队伍中医药文化建设的指导意见》、《中医医院中医药文化建设措施》的相关要求，制定了《员工手册》使中医药文化建设深入人心。采取展牌、院报、电视专题、养生保健知识系列手册等多种措施，大力宣传中医药文化。

（八）中医保健服务不断完善

医院制定了发展中医预防保健服务工作计划，合理设置和建设“治未病”服务，努力为辖区内群众提供适宜的中医药技术服务。

三、主要措施

（一）提高认识，加强领导

为认真贯彻落实好“医院管理年”活动，一是成立了以院长为组长，副院长为副组长，各职能科室主任为成员的“医院管理年”活动领导小组，负责对医院管理年活动的协调、督导。二是召开院领导班子专题会议，统一思想，进行分工，做到目标明确，责任到人，把医院管理年活动列入医院工作的重要议事日程。三是召开全院职工大会进行工作动员，使医院管理年活动的目的、意义让大家知晓。同时我们还利用院报、橱窗等形式广泛宣传发动，努力营造良好的舆论氛围。四是利用院周会不定期地对相关科室的有关标准任务进行调度汇报。五是通过“质检日”，领导小组成员深入科室，实地督促检查活动整改落实情况，并通过院周会进行通报。在医院管理年活动中，我们认真对照标准查不足、找问题、不断改进、不断提高，以求取得实实在在的效果。

（二）努力加强中医特色建设

医院管理年活动的重点和核心内容是：中医特色优势建设问题。近年来，我们首先是把院班子领导的思想，统一到以抓体现中医为主的发展方向上来，端正领导层的思想认识问题，制定出台了强化中医内涵建设的具体措施和规定。一是认真落实中医病历书写规范，重点强化。临床中医辨证论治和中医护理技术运用，提高病历书写质量，定期检查加强质控；二是要求各临床科室要至少选定一个以上中医专科（专病）项目，加以探索与发展，（如内1科—脾胃病、内2科—中风病、外1科—肛肠病、外2科—腰腿痛、妇产科—不孕症、儿科—哮喘病）以疗效和特色培育扩大其专科（专病）规模；三是对重点专科或有发展前景的科室给予重点扶持，医院从设备购置，人才培养给予重点倾斜，对学科带头人给予其奖励或重用，促进科室发展；四是不定期组织相应科室技术骨干外出参观考察（先后赴潍坊、平顶山、西安、柳州、荣成等地），学习借鉴专科专病建设经验；五是将中药饮片的使用列入医院月度综合质量考核，对于达不到要求者扣罚科室奖

金，并与科主任奖金挂钩20%；六是鼓励西医学习中医，中医带动西医，使临床医务人员都能掌握中医基础知识。同时不定期召开专科（专病）研讨会，相互交流学习，相互促进提高；七是在临床科室负责人的配备上、原则上必须是有中医或中西医结合职称的人员，西医人员原则上要经过中医学习取得中医或中西医结合学历者，方予提拔任用；八是积极开展中医服务项目，配制中药香囊防治过敏性疾病、手足口病，开展中药面膜皮肤美容护理，开展晚间足疗服务，引进免煎中药方便患者服用。通过管理年活动，强化措施奖惩，中医专科专病以及特色建设，有了新的发展，中风、肛肠为市级重点专科。

（三）狠抓医疗质量，确保医疗安全

医疗质量是医院工作的生命线，我们从强化制度建设入手，重新修订了《医院工作制度和职责》并汇编成册，印发科室学习执行，对14项核心制度张挂上墙。同时，强化院科两级质控体系建设，坚持院领导带队的周五质检日活动，做到周检查、月考评，每月质检信息通报，严格奖惩，杜绝医疗事故纠纷发生。此外，认真抓好依法执业，严格持证上岗，新项目准入管理，认真按照上级要求规范科室名称，重点部位，重点岗位，加强安全生产管理，严防各类事故发生。

严格贯彻执行医院卫生管理法律、法规、规率规章以及诊疗护理规范、常规、组织全院医务人员学习执业医师法、护士管理法、医疗机构管理条例、医疗事故处理条例等卫生专业法律法规，使广大医务人员熟悉各项卫生专业法规，做到依法执法、行为规范。同时，健全并落实了医院规章制度和岗位责任制，特别是首诊负责制、三级医师查房制、疑难病例讨论制、会诊制、危重患者抢救制度、术前讨论制定、死亡病例讨论制度、查对制度、病例书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，制定了医疗事故防范处理预案，成立了突发公共卫生事件救灾防病应急小组、医疗纠纷、重大医疗过失和医疗事故

处置制度，建立了健全和完善了各项护理工作制度、分级护理制度等。

四、积极做好中药药事工作

为适应工作需要，我院认真组织相关科室和人员，学习《医院中药房基本标准》、《医院中药饮片管理规范》以及《医疗机构中药煎药室管理规范》三个专件，并积极加以落实。购置了中药柜、不锈钢药架、自动煎药机等设备。引进中药免煎颗粒，扩大中药煎药室，按照省中医药管理局的安排，派出中药人员赴武汉中医院进修学习，参加全省中药饮片高级鉴别师培训，积极抓好规范化管理和建设。

五、加强中医药文化建设

我县是中医鼻祖扁鹊行医的故里，我们以此为抓手，努力弘扬扁鹊的医德医术。根据国家中医药管理局《关于加强中医药文化建设指导意见》以及《中医医院中医药文化建设指南》文件要求，我院制定了关于加强中医药文化建设的实施方案。先后在院内中央塑造扁鹊塑像，利用医院屏蔽墙雕刻了“大医精诚”，以敬仰和学习。在院内花园中栽种中药材等花草，设置健身器材，在门诊楼前建立了宣传橱窗，在楼内走廊以及候诊区张挂中医药养生保健等中医药知识宣传图板。在部分病房内安装了闭路电视，播放中药养生讲座供病人观看，与县电视台合作拍摄5集反映我院中医专科（专病）特色诊疗专题片。同时，我们自办院报《内丘新中医》46期，积极宣传中医药文化，制订了医院的宗旨、办院方向、院训、发展战略、经营服务理念等医院精神以及职工文明服务规范等，向院内外征集院徽、院歌。印制中医药养生与保健系列读物10000余册，进一步弘扬和传播中医药文化的丰富内涵。

我们将借这次省中医药管理局领导和各位专家对我院xx年中医管理年工作检查、评估和指导的东风，进一步完善、改进工作中的问题和不足，深入扎实地搞好中医医院管理年活动，

发挥好中医药特色优势，全面提升医院管理水平和医疗水平，进一步促进中医事业的健康发展，为中医药事业的振兴，作出我们应有的贡献！

医院管理工作总结（3） | 返回目录

坚持完善工作职责，完善监督机制，代表甲方认真履行监督义务，严格按合同约定考核奖罚，实行日常检查区域设卫生监督员专人负责，责任到人，每日深入病区巡查、记录与反馈，中旬班长带领检查，月末由科主任带领班组长、卫生监督员及物业公司负责人共同深入病区现场检查考核，并与护理部、住院病人考核打分相结合的三级监督管理办法，加强一线巡查及考核力度，随时监督检查，不定期地抽查，发现问题及时督促整改，做到了有人查、有人管，有书面反馈，月末根据考核得分依据合同进行奖罚和付款，对乙方起到了很好的监督作用，整个医疗区域及公共区域卫生合格，在各种检查中受到好评，未给医院造成扣分，完成了医院交给的监督管理任务。

医院医疗垃圾的收集、转运和暂存地的管理也是我科较重要的一项工作，是配合医院感染管理较重要的一环。我科在医疗垃圾的管理中严格按医院及上级要求执行，配备专人管理，重新制定和完善了医疗垃圾暂存地管理制度及工作职责。要求和强调物业公司员工严格按照要求负责收集、打包、贴签、登记、转运，要求暂存地管理人员认真登记交运，及时对暂存地进行清洗消毒，做好本职工作。我科对此进行经常性的监督和抽查，力争在各级检查中在软件方面合格达标，不给医院造成扣分。由于我院医疗垃圾暂存地年久失修，设施破旧落后，在历次检查中硬件不符合暂存要求，12月我科配合院基建科、感染管理科已完成对医疗垃圾暂存地进行新建工作的选址和计划上报等工作。

由于医院人员过多、人员较集中的公共场合的属性，以及门诊楼、内科楼厕所设施陈旧落后、外科裙楼厕所无透气排风

设施等问题，厕所脏、异味重，一直是医院的老大难问题。今年五月，我科经过考察了解一些宾馆、饭店卫生间的除味设施，在医院及主管领导的支持下，我们对整个医疗区域的公共卫生间投入了少量资金，配装了电子除味剂盒，加之要求保洁员工勤冲洗、勤打扫，个别公厕配备专人专守管理，我科勤检查，加强管理和监督，在实施了以上措施后，公厕管理得到了明显改观，异味得到了较好地控制。

在今年五月玉树抗震救灾及八月舟曲抢险救灾特殊战斗中，作为不可或缺的后勤保障，我科全体员工包括聘用员工及物业公司员工，积极配合医院行动，随叫随到，积极准备电梯、搬运及保洁应急预案，医院及伤病员的需要就是我们的指令，积极协调，克服各种困难保证了任务。我们的合同工人及物业公司员工，不分节假日及休息时间，随时做好电梯拉运、伤病员搬运及病房的保洁消毒、垃圾运送及送氧气工作，很好地配合医院及临床完成救灾及伤病员救治工作。

认真完成院“控烟办”交给的控烟督导任务，发放控烟宣传材料1万余份，完成督导控烟记录8本，填写表格80余份。在上级文明办的无烟医院评比检查中受到表扬和好评。

(1)、完成了新一年三个物业合同书的起草修定工作。在原有基础上完善各种管理办法、考核办法、调查问卷及卫生管理标准等文件10余份。

(2)、全科职工积极配合“五一”、“合唱节”、“国庆节”等大型活动，加班加点圆满完成了院容、院貌装饰、搭建、搬运等各项工作。

(3)于4月、10月两次对内科楼、外科楼、营养楼进行全面统一灭蟑螂工作。

(4)认真完成了医院的绿化、养护工作及全院生活垃圾的转运工作。

(5)认真完成医院下达的各种临时性工作任务418项，投入人力1388人次。

1、物业管理方面，进一步完善管理制度，加大监督考核力度，增加检查人力，切实为医院创造良好的就医环境。

2、想办法增加绿地及休闲座椅，为广大病员提供良好的修养环境。

3、力争新年一季度建成新的垃圾站，使医疗垃圾的管理上一个新台阶。

医院管理个人工作总结篇二

一)坚持政治思想教育，加强医德医风建设

认真贯彻邓小平理论和三个代表重要思想、党的十六大精神，以医院管理年活动为契机，加强医德医风建设，努力提高职工思想道德素质，一切以病人为中心，提高医疗服务质量，规范医疗服务行为，维护群众利益，构建和谐医患关系。

二)加强业务学习，提高产科质量

提高产科工作质量，是保障医疗安全，降低孕产妇、新生儿死亡率的重要途径，加强专业技术人员培养，加强业务学习，完善各项业务制度，加强产科各类手术操作规程，每周组织业务学习两次。新分配、新上岗的工作人员应先经培训、考核，合格者方可上岗。

三)贯彻实施《母婴保健法》，依法保护妇女儿童健康权益：我们采取了多种形式在全院范围学习《母婴保健法》、《母婴保健管理条例》，并进行考核，考核合格率100%。并在产科门诊和爱婴区设置母婴保护法律法规知识宣传专栏。

姿势和挤奶手法。积极做好母乳喂养知识的宣传工作。对孕产妇进行耐心宣教，讲授孕期，产褥期保健知识及母乳喂养知识。

2) 实行24小时母婴同室制度。母婴暂时分离时间不得超过1小时，按需哺乳。保持母婴同室清洁、整齐、舒适、安静，定期做好监测工作，记录完善。

3) 建立健全的妇幼各项原始登记和报告制度。认真做好妇幼卫生信息统计工作，按时完成国家，省级报表的上报工作，做到完整、准确、及时。

4) 不断完善爱婴医院工作。全院医务人员经常为孕产妇宣传母乳喂养的好处，并提供母乳喂养的帮助和指导，成功实施我院促进母乳喂养的十点措施。具体做法如下：对全院工作人员实行每年3小时复训，重点科室人员每年实行两次3小时强化复训，新上岗人员实行岗前培训18小时，并定期组织考核，使爱婴医院成果不断完善和巩固。

一年来，我院的爱婴医院管理工作虽取得了一定的成绩，但也有很多不足之处。今后，我们将加强业务学习，不断提高产科质量，继续完善和巩固爱婴医院的成果，努力促使我院的爱婴医院工作迈上一个新的台阶。

句容天王中心卫生院2010年10月13日

医院管理个人工作总结篇三

完善管理为了进一步加强医院感染管理工作，明确职责，落实任务，充实了感染管理委员会及感染监控小组成员，成立了感染质量检查小组，负责每月的感染质量大检查，完善了三级管理体系，将任务细化，落实到人，每周通报一次感染管理工作存在问题，各科感控组长负责整改，逐步落实各项工作，使院感工作得到持续改进。

（二）环节质量控制

清洗，消毒及室内消毒效果监测，工作人员管理，各种物品的消毒等，降低医院感染发生率。对供应室重点督查器械的清洗、干燥、包装、灭菌程序及灭菌器械的合格率，灭菌器的监测等。各类器械的用后清洗、消毒及个人防护。使各重点部门感染管理制度落实到实处。

2、强化卫生洗手：手部清洁与人的健康密切相关，手上携带的致病菌不仅潜在威胁着医务人员及家人的健康，而且通过各种操作极易传染给病人，为此为医务人员提供洗手设施，大大提高了洗手质量，减少了院内感染。

1、紫外线强度监测：对新购进紫外线灯管每批次进行抽检，对全院各临床科室、医技科室、门诊等使用中的紫外线灯管强度进行监测，。循环风消毒机。没半年统一换一次灯管，消毒效果均达标。

2、对购入的消毒药械，一次性使用医疗卫生用品进行监督管理，审核产品的相关证件，复印件进行保存。

3、本年5月份感染科开展了住院病人现患率调查，调查前对参加现患率调查的监控人员进行了调查方法、医院感染横断面调查个案登记表的填写，医院感染诊断标准等知识培训。顺利的完成了调查。

4、对医务人员职业暴露进行了监测：严格要求医务人员执行标准预防措施，尽量避免职业暴露，并对职业暴露进行监测登记。

隔离等方面存在的问题，及时纠正整改，同时加强医疗废物分类和收集处理，严防因管理不善引起的感染暴发，确保了儿童的身体健康和生命安全。

编制医院感染控制各种流程，如洗手流程、医疗废物处理流程、职业暴露处理流程、医院感染暴发处理流程、医院突发公共卫生事件处理流程，以及各种诊疗操作流程等，并组织学习，使工作人员工作流程化，便于操作，便于记忆。

对医疗废物暂存处进行了整修，完善各项规章制度，专人回收，登记。对医务人员及保洁人员进行医疗废物管理知识培训，使工作人员提高了认识，落实了各类人员职责，使医疗废物分类、收集、储存、交接等做到规范化管理。

1、对保洁人员进行了“医疗废物管理，病房消毒隔离”培训

2、对全院护理人员进行了“医院感染预防和医院重点部门的管理”的培训，并组织考试，均合格。

3、对全院临床医生及辅检人员进行了“医院感染管理现状”及“手卫生”的培训，组织考试均合格。

4、对手术室工作人员人进行了“手术室感染管理”培训。

5、对新上岗人员进行了岗前培训内容“医院感染与感染管理”，考试均合格。对感控医生进行了现患率调查的培训。通过培训提高了医务人员的感控意识和感染知识，把一些新观念、新思想吸引了进来，使医院感染工作规范化。

通过一年的努力工作，使医院感染质量上了一个新台阶，降低了感染发病率，提高了工作人员素质，为医务人员及患者提供了一个安全的工作环境及就医环境，提高了医院的经济效益和社会效益。

中医院感染科

xxxx年12月10日

医院管理个人工作总结篇四

内丘县中医院始建于1984年2月，1994年被评为二级甲等中医医院。在县委、县政府的关心支持下，医院先后经历2次迁建，3次易址，规模逐渐扩大，功能趋于合理，目前占地面积达50亩，建筑面积近20000平方米。共有干部、职工149人，卫技人员占职工总数的90%，中医类别医师占医师比例达66.7%，中药人员占药学人员比例达81.8%，院级领导班子中医药人员比例达66.7%。全院具有中级以上职称人员50名（其中副主任医师职称人员13人），聘有专家、教授常年应诊，并与省二院、市人民医院等建立协作医院关系。业务技术骨干均省级以上医院专科进修。

医院编制床位150张，设有内、外、妇、儿、急诊、皮肤、眼耳鼻喉、口腔、麻醉、针灸理疗、康复、骨伤、肛肠等13个临床科室。中风专科、皮肤专科、疼痛专科、肛肠专科被邢台市卫生局确定为市级中医重点专科。设有高血压糖尿病、睡眠障碍、脾胃病、哮喘病、不孕症等专病门诊。设有心病、脑病、外科、创伤、妇产、儿科等6个病区。以及化验、病理、超声、心、脑电图、胃肠镜、高压氧舱、放疗¹²⁵I放射、中西药房消毒供应等30多个医疗、医技科室。

医院拥有全身螺旋ct机、钴60放疗机、彩色b超诊断仪、肺功能测试仪、彩色经颅多普勒、心电工作站、电子胃镜、电子结肠镜、500毫安高频遥控胃肠x光机^c型臂x光机、体外冲击波碎石机、高压氧舱、全自动5分类血液分析仪、全自动生化分析仪、血凝仪、血流变仪、血液灌流机、过敏反应测试仪，化学发光仪、骨质疏松测试仪、特定蛋白分析仪、24小时动态心电血压监测仪等大中型现代化医疗仪器设备。

医院为全市中医系统首家二级甲等医院，被上级确定为河北医大、河北工程大学、邢台医专临床教学医院，连年被评为市、县文明单位，被省精神文明建设委员会授予“三星级文

明服务窗口单位”；被省卫生厅授予“河北省深化改革、优质服务百佳医院”、“河北省示范中医院”；河北省医德医风建设先进单位；被中华医学会授予“全国百姓放心示范医院”。

通过开展中医医院管理年活动，提高了全员上下对中医管理年工作的认识，中医特色成效显著，人才培养得到了加强，专科建设突出重点，基本上达到了中医管理年的要求，推动了中医院地整体、科学发展。

（一）中医药特色优势进一步显现

我们根据医院实际制定了体现以中医为主的中长期发展规划，明确发展目标，同时制定了出切实可行的发挥中医药特色优势的七项措施，并逐项加以落实，在科室考核目标中将其作为重要指标，考核结果在在科室综合分配方案中予以体现。目前全院已有肛肠、疼痛、皮肤、针灸等专科分别被省市列为重点中医专科。

医院积极开展对口支援，根据县卫生局安排，我们对金店、五郭2个县镇卫生院，进行对口支援，将其纳入院长目标责任制和年度工作计划，派出2名业务骨干长年在2个乡镇对乡村两级卫生院、卫生室的中医药业务指导，并开展了中医适宜技术推广，如按摩、足疗等，使人民群众加强对中医药的了解和认识，对下基层人员予以奖励。

（二）人员配备趋于合理，队伍建设得到加强

我们严格按照《关于中医医院发挥中医药特色优势加强人员配备的通知》，努力使领导班子、职能科室、重点专科人员的配备达到比例要求，让那些懂中医、精业务的人员走上相应岗位，充分发挥应有作用。

为提升全院整体素质，我们制定了中医药人员队伍建设规划，

想方设法优化中医药人员结构，鼓励中医药人员走出去、请进来，参加各级各类中医药培训，同时开展好中医药知识和技能培训及岗位练兵，使中医药人员掌握更多、更好的中医药技术。

（三）临床科室建设进一步规范

我们对全院设置的临床科室，严格按照国家中医药管理局关于规范科室名称的通知要求，加以规范和修改，医院门诊、病房、急诊每个区域的设置和设备符合要求，按照相关要求开展中医特色服务项目，每个科室开展病例讨论，提高中医诊治急危重症、疑难病的水平。

制定并实施常见病及中医优势病种中医诊疗方案，严格执行中医病历书写规范，在邢台市县级中医院，率先实行中医电子病历。

（四）重点专科建设明显加强

医院制定并实施了中风、疼痛、皮肤、肛肠等专科建设发展规划，四个专科具有明显的中医药特色优势，特色专科的门诊量占全院的80%以上，各专科制定了相应的中医诊疗方案，对临床科室定期加以评价、分析，不断提高专科水平。

（五）中药药事管理逐步规范

中药房设置达到《医院药房基本标准》，扩大了中药房面积，实现了库房分设、中药房、煎药室人员达到了专业技术任职资格资格，中药采购制度，进货渠道符合有关规定。

（六）中医护理质量得以提高

为提高中医护理质量，制定了护理人员中医培训计划，在全院积极开展中医护理技术和操作，专科护理可提供具有中医

药特色健康和指导，全院的中医护理质量得以提高。

（七）中医药文化建设进一步加强

我院是河北省中医局确立的中医药文化宣传项目单位，贯彻落实《关于加强中医队伍中医药文化建设的指导意见》、《中医医院中医药文化建设措施》的相关要求，制定了《员工手册》使中医药文化建设深入人心。采取展牌、院报、电视专题、养生保健知识系列手册等多种措施，大力宣传中医药文化。

（八）中医保健服务不断完善

医院制定了发展中医预防保健服务工作计划，合理设置和建设“治未病”服务，努力为辖区内群众提供适宜的中医药技术服务。

（一）提高认识，加强领导

为认真贯彻落实好“医院管理年”活动。

一是成立了以院长为组长，副院长为副组长，各职能科室主任为成员的“医院管理年”活动领导小组，负责对医院管理年活动的协调、督导。

二是召开院领导班子专题会议，统一思想，进行分工，做到目标明确，责任到人，把医院管理年活动列入医院工作的重要议事日程。

三是召开全院职工大会进行工作动员，使医院管理年活动的目的、意义让大家知晓。同时我们还利用院报、橱窗等形式广泛宣传发动，努力营造良好的舆论氛围。

四是利用院周会不定期地对相关科室的有关标准任务进行调

度汇报。

五是通过“质检日”，领导小组成员深入科室，实地督促检查活动整改落实情况，并通过院周会进行通报。在医院管理年活动中，我们认真对照标准查不足、找问题、不断改进、不断提高，以求取得实实在在的效果。

（二）努力加强中医特色建设

医院管理年活动的重点和核心内容是：中医特色优势建设问题。近年来，我们首先是把院班子领导的思想，统一到以抓体现中医为主的发展方向上来，端正领导层的思想认识问题，制定出台了强化中医内涵建设的具体措施和规定。

八是积极开展中医服务项目，配制中药香囊防治过敏性疾病、手足口病，开展中药面膜皮肤美容护理，开展晚间足疗服务，引进免煎中药方便患者服用。通过管理年活动，强化措施奖惩，中医专科专病以及特色建设，有了新的发展，中风、肛肠为市级重点专科。

（三）狠抓医疗质量，确保医疗安全

医疗质量是医院工作的生命线，我们从强化制度建设入手，重新修订了《医院工作制度和职责》并汇编成册，印发科室学习执行，对14项核心制度张挂上墙。同时，强化院科两级质控体系建设，坚持院领导带队的周五质检日活动，做到周检查、月考评，每月质检信息通报，严格奖惩，杜绝医疗事故纠纷发生。此外，认真抓好依法执业，严格持证上岗，新项目准入管理，认真按照上级要求规范科室名称，重点部位，重点岗位，加强安全生产管理，严防各类事故发生。

严格贯彻执行医院卫生管理法律、法规、规率规章以及诊疗护理规范、常规、组织全院医务人员学习执业医师法、护士管理法、医疗机构管理条例、医疗事故处理条例等卫生专业

法律法规，使广大医务人员熟悉各项卫生专业法规，做到依法执法、行为规范。同时，健全并落实了医院规章制度和岗位责任制，特别是首诊负责制、三级医师查房制、疑难病例讨论制、会诊制、危重患者抢救制度、术前讨论制定、死亡病例讨论制度、查对制度、病例书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，制定了医疗事故防范处理预案，成立了突发公共卫生事件救灾防病应急小组、医疗纠纷、重大医疗过失和医疗事故处置制度，建立了健全和完善了各项护理工作制度、分级护理制度等。

为适应工作需要，我院认真组织相关科室和人员，学习《医院中药房基本标准》、《医院中药饮片管理规范》以及《医疗机构中药煎药室管理规范》三个专件，并积极加以落实。购置了中药柜、不锈钢药架、自动煎药机等设备。引进中药免煎颗粒，扩大中药煎药室，按照省中医药管理局的安排，派出中药人员赴武汉中医院进修学习，参加全省中药饮片高级鉴别师培训，积极抓好规范化管理和建设。

我县是中医鼻祖扁鹊行医的故里，我们以此为抓手，努力弘扬扁鹊的医德医术。根据国家中医药管理局《关于加强中医药文化建设指导意见》以及《中医医院中医药文化建设指南》文件要求，我院制定了关于加强中医药文化建设的实施方案。先后在院内中央塑造扁鹊塑像，利用医院屏蔽墙雕刻了“大医精诚”，以敬仰和学习。在院内花园中栽种中药材等花草，设置健身器材，在门诊楼前建立了宣传橱窗，在楼内走廊以及候诊区张挂中医药养生保健等中医药知识宣传图板。在部分病房内安装了闭路电视，播放中药养生讲座供病人观看，与县电视台合作拍摄5集反映我院中医专科（专病）特色诊疗专题片。同时，我们自办院报《内丘新中医》46期，积极宣传中医药文化，制订了医院的宗旨、办院方向、院训、发展战略、经营服务理念等医院精神以及职工文明服务规范等，向院内外征集院徽、院歌。印制中医药养生与保健系列读物10000余册，进一步弘扬和传播中医药文化的丰富内涵。

总之，在“医院管理年”活动中我们做了大量的工作，也取得了一些成效，去年5月7日我们代表河北省接受国家中医药管理局对我院管理年工作检查、评估，但是距离上级的要求和标准，仍然存在一些不足和问题，比如：我们的专科专病建设规模还不大；中医中药治疗率还有待于进一步提高。

我们将借这次省中医药管理局领导和各位专家对我院XXXX年中医管理年工作检查、评估和指导的东风，进一步完善、改进工作中的问题和不足，深入扎实地搞好中医医院管理年活动，发挥好中医药特色优势，全面提升医院管理水平和医疗水平，进一步促进中医事业的健康发展，为中医药事业的振兴，作出我们应有的贡献！

医院管理个人工作总结篇五

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

1、截止XX月底，全院共采购药品XX元，比去年同期增加XX%□
全年药库共发生药品XX元，比去年同期增加XX%□在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺货而又少出现积压过期，从而减少医院损失；在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放；在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品XX元，比去年同期减少XX%□

2、一年来，门诊药房调配处方xx万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品xx元，比去年同期增加xx%□中心药房共发出药品xx元，比去年同期增加xx%□无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。精神药品、麻醉药品管理完善，麻醉药品严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，精神药品实行交接班清点管理并登记制度。一年来，麻醉、精神药品没有因管理不善而发生流弊现象。且药剂科盘点均未发现短缺现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，严格交接班，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象；

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好；

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进；

3、加强药剂科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，并且尽量减少药品积压过期。

医院管理个人工作总结篇六

一、领导重视，组织健全，宣传教育形式多样

为了加强对“医院管理年”活动的领导，卫生局及各医疗单位成立了以书记、院长为组长的活动领导小组，负责医院管理年活动的督导检查、考核评价和信息通报等工作，以保证管理年活动顺利开展，各项工作落到实处。动员大会后，各单位及时传达上级相关精神，组织系统学习，为活动开展奠定组织和理论基础。县卫生局制定了《关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动实施方案》，医院也制定了本院管理年实施方案，召开了“医院管理年”活动的动员布置大会，让医院全体干部、职工人人知晓医院管理年活动的目的、意义、目标和要求，进一步强调该项活动的重要性，营造良好舆论氛围。利用卫生局《__卫生简报》、《__信息》对“医院管理年”进行宣传报道，医院也利用宣传栏宣传，以及印发宣传资料等形式进行“医院管理年”的宣传。医院以“假如我是一个病人”的讨论内容，为“医院管理年”营造气氛，使医院管理年活动深入人心。

二、精心组织，周密部署，狠抓落实

一是医院领导班子和“医院管理年”领导小组成员按照责任分工，各司其现，科室负责人为科室“医院管理年”活动责任人，形成一级抓一级，层层抓落实的责任体系，切实加强以“医院管理年”活动工作的领导。

二是将实施方案中的措施、指标进行细化，逐条分解到各科室相关人员，使管理年活动深入到每个科室、每个岗位、每个环节，深入到医院工作的各个方面。

三、依法执业，规范行医，强化管理

严格执行有关 法律法规，严格执行医疗机构准入制度和医务人员准入制度，医院按照《医疗机构执业许可证》的执业范围开展诊疗活动，无擅自扩大诊疗科目、无聘用无证人员、无违规发布医疗广告、无对外出租或承包科室等现象。所有聘用人员均经卫生局审批，无非卫生人员从事诊疗活动现象。做到有证执业，杜绝非法行医，确保医疗安全。

四、狠抓医德医风，树立良好形象

坚持“以病人为中心”，切实转变服务理念，不断创新服务模式，改进服务流程，改善服务态度，努力构建和谐医患关系。各医疗单位开展“以病人为中心”的服务理念教育和廉洁自律教育等医德医风教育活动，教育医务人员树立全心全意为人民服务的宗旨。大力弘扬白求恩精神，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统，加强职业道德和行业作风建设，树立良好医德医风，树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神。认真贯彻执行卫生部《医务人员医德规范》及《八项行业纪律》，严禁医务人员在医疗服务活动中接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。严厉打击各种形式的回扣、开单提成等违规行为。同时，建立、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，及时受理、处理病人投诉。定期收集病人对医院服务中的意见，并及时改进。定期召开社会监督员座谈会，收集患者对医院工作意见，制订整改措施，并督促落实到位。实行院务公开，医院将医生简介、专家专科介绍、药品价格、大型设备检查均在医院醒目位置让患者明明白白消费。病房设立价格咨询和费用查询处，主动接受社会和病人对医疗费用的监督。落实便民措施，设立导医咨询，提供人性化服务等，配合“医院管理年”活动的开展。通过这些活动的开展，体现了患者为中心的服务理念，提高了服务水平，得到广大患者的普遍认可，树立了医院形象，创造了良好就医环境。

五、提高医疗质量，确保医疗安全

医疗质量管理网络健全。医院有以院长为第一责任人的医疗质量管理小组，各科室有医疗质控小组，每季度末均进行综合质量检查，检查情况及时反馈、及时整改。建立_医疗质量管理体系，加强基础质量、环节质量和终末质量管理，保证和巩固基础医护质量。医务科注重医疗环节质量管理，落实_查房制度，加大病历和处方的检查力度，病历、处方合格率达到规定要求。定期检查临床、医技科室、各门诊部的规章制度执行情况。实行医疗质量和医疗安全责任追究制，提高医疗质量和保证医疗安全。医院通过以“病人为中心、以质量为核心”管理年活动，全方位提升了医院的医疗质量，树立了良好的社会形象。通过此次活动，不仅改善了服务态度，也规范了医疗行为，降低了医疗费用。不但提高医疗质量，而且确保了医疗安全。

六、加强财务管理，依法规范经济活动

加强财务管理，依法规范经济活动，完善经济核算与分配办法，提高经济管理水平，控制医疗成本，降低医药费用。财务坚持“统一领导、集中管理”的原则，一切财务收支活动必须纳入财务部门统一管理。建立了规范的经济活动程序，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目集体讨论后按规定程序报批，分清级次，责任到人。

加强药品、材料、设备等物资的管理，严格实行医院内部成本核算制度，努力降低医疗服务成本和药品、材料消耗。

七、存在问题

在这次自查中，我们发现了工作中一些薄弱环节，如：有的医疗、护理制度尚需进一步完善抗菌药物管理力度仍需进一步加强；医院感染管理方面未开展消毒环境卫生监测。

八、今后打算

1. 在今后的“医院管理年”活动工作中，我们将不断总结“医院管理年”活动的经验，力求将经验规范化、制度化、标准化，以建立长效医疗服务质量持续改进机制，把管理质量和医疗服务质量持续改进工作长久地延续下去，努力实现医院管理质量和医疗服务质量的持续改进。

2. 我们继续把“医院管理年”活动落实到关心患者利益的实际工作中去，走质量效益型的发展道路。还要坚持因病施治、合理检查、合理用药；完善医疗质量和安全的控制体系，落实医疗质量与安全责任制和责任追究制，严防医疗事故，减少医患纠纷，保障医疗安全。还要主动接受社会和病人对医疗费用的监督，及时处理患者对违规收费的投诉；还要认真执行药品“集中招标”和“药品价格管理”的有关规定；要切实纠正不合理检查、不合理用药、不合理收费等问题。

3. 根据自查结果，结合各医院实际，针对存在问题制订相应的改进措施，并狠抓落实，逐步实现“医院管理年”活动目标。