

# 最新端午节班队会教学设计(实用9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 全国两会工作报告解读 服务工作报告篇一

乡党委、政府一向重视老干部工作，把老干部工作纳入重要议事日程和目标管理范围，成立了离退休干部工作领导小组，由党委副书记任领导小组组长，亲自抓老干部日常工作。

乡党委、政府开展多项活动，丰富离退休干部的精神文化生活。在重阳节、“七一”建党日等重大节日，召开老干部座谈会，关心他们的生活情况，并征求他们对我乡工各项作的意见和建议，鼓励他们在锻炼好自己身体的同时，充分发挥自己的余热，为经济社会发展添砖加瓦。乡老协支部坚持离退休干部每月一次政治学习和组织生活制度，及时向离退休干部传达上级会议精神，使他们及时了解了乡各项事业发展的情况。

### 三、关心生活，使离退休干部在物质上有所依靠

我乡严格执行离退休干部工资标准，从不拖欠老干部的一分退休钱，保证老干部的退休金每月按时发放到他们手中。此外，我们坚持在重阳节、春节等重大节假日慰问老同志，把节慰问品或慰问金送到老同志手上。

乡离退休干部工作领导小组坚持做好老干部来信来访工作，认真倾听老同志的意见，尽心尽力解决老干部的实际困难。今年以来，我乡没有发生一起离退休干部到乡及乡以上部门上访的事件，有力的维护了离退休干部的稳定。

## 全国两会工作报告解读 服务工作报告篇二

我们将审计信息化建设提到关系审计工作前途的高度，建立有效的工作推进机制，成立了由局长任组长的信息化建设工作领导小组，统一指挥全局的信息化建设工作。主管副局长负责领导计算机攻关小组，督察各科室计算机课题组的工作，指导和协调人员、技术、设备等具体问题。解决资金上硬件。我们大力压缩其他方面开支，加大对计算机硬件采购比重，积极争取市委、市政府和业务上级的支持，建成了标准的中心机房，搭建了审计内网、专网、外网三大网络平台，实现了与市委、市政府和上级审计机关以及其他审计机关的互联互通。强化oa在行政办公中的运用，收文、发文全部网上流转，阅件、办件全部网上办理，公告、通知网上发布，实现了机关公文流转和内部事务管理的无纸化、信息化，实现了oa与ao的交互和对审计现场的有效管理。今年又对全体审计人员的手提电脑进行更新换代，确保审计装备的高效，服务于审计工作。坚持培训提素质。为了解决计算机审计培训配额少，培训机会不多，我们选派责任心强，业务水平高的审计人员参加上级的培训，给参训人员定任务、定标准，使他们在培训中不仅要提高自身的业务理论水平，而且要吃透培训内容，回来后整理出完整的培训方案，在全局开展二次培训，达到了“一人受训，全局受益”的效果。目前，全局有4人通过计算机审计中级考试，这次我局又选派5人到省厅参加培训，逐步扩大信息化人才队伍建设。健全机制保高效。我们制定了《信息化建设工作考核办法》，规定“每个有条件的审计项目，必须采集相关被审计单位的电子财务数据和业务数据，每名审计人员必须应用现场审计系统开展审计业务，每个科室必须报送计算机审计方法和ao应用实例”。还积极鼓励审计人员开发审计小程序、小软件、小模块、小工具，促进了oa的推广应用。

我们坚持将信息化建设作为推动审计转型发展的突破点，充分发挥信息化在规范审计实施、提高审计质量和效率中的作

用。一是搞好审计数据库的建设和应用。我们设置了“隐蔽工程资料库、审计疑点资料库、法律法规资料库、审计信息库、审计对象资料库、计算机辅助审计经验库”等6个数据库。特别是隐蔽工程资料库和审计疑点资料库大大提升了审计监督效果。二是积极开展计算机辅助审计系统。在审计工作中，在审前调查阶段，审计组在数据采集、数据清理、数据转换、数据分析的基础上，确定审计工作重点。在审计实施过程中，审计人员利用现场审计系统完成审计取证，审计底稿编制、审计报告编写等工作，提高了审计工作效率。我们还根据各专业审计特点，将ao系统与数据库软件结合运用，充分运用数据库分析技术，开展计算机审计。

一是抓应用，加强审计业务与计算机技术的融和。扩大计算机审计项目的覆盖面。鼓励有条件的项目均运用计算机审计技术，争取到xx年，我局开展计算机审计的项目占全部审计项目的比例达到60%。在预算单位审计、社保审计等行业审计中开展行业计算机审计模型的探索，总结计算机审计专家经验和方法，促进审计人员思维方式和工作方式的转型。二是抓软件，强化审计业务基础数据库建设。依托《审计管理系统》和《现场审计实施系统》等平台，加快被审计单位资料、会计数据的收集，着手建立审计成果资料库、审计专家经验方法库。三是抓人才，改善审计队伍知识结构。着力探索“审中带培”、“审教结合”等与审计实务结合更紧密的“短、平、快”式的培训。争取到xx年，80%以上的审计业务人员通过审计署、省厅计算机审计中级考试。四是建立考核机制，促进成果应用。将审计管理系统的应用情况和开展计算机审计项目的情况纳入年度工作考核，对优秀的计算机审计项目予以奖励，对入选审计署“ao”应用实例和专家经验的个人予以适当鼓励，通过多种激励措施，推动计算机审计应用水平和信息化管理水平的不断提高。

## 全国两会工作报告解读 服务工作报告篇三

委员点评：邱立成委员认为，政府工作报告谈到物价，没有回避去年调控任务没完成的问题。今年提出调控物价要减税、扶持、让利、规范等多措并举，操作性较强，强调降低中间成本的部署也十分及时。

### 提高两个“比重” 改革“攻坚克难”

民意期待：“缩小贫富差距”“社会保障”分别位居新华网和人民网两会调查关注度“榜首”，公众期待改革向纵深推进。

报告回应：抓紧制定收入分配体制改革总体方案。努力提高居民收入在国民收入分配中的比重，提高劳动报酬在初次分配中的比重。建立工资正常增长机制，稳步提高最低工资标准。加大对高收入者的税收调节力度，扩大中等收入者比重，提高低收入者的收入。同时加快完善社会保障体系。扩大各项社会保险覆盖面，增加企业退休人员基本养老金，加强城乡低保和社会救助。

代表点评：朱丽萍代表认为今年的政府工作报告对收入分配和社会保障改革着墨较多，多策并举直指难题，收入分配“调高”“提低”“扩中”，社会保障“扩面”“提标”，这一系列安排显示政府有决心攻坚克难，尽快扭转收入差距扩大趋势。

### 投入给出“硬指标” 敢于作出新承诺

民意期待：教育、医疗、就业——“老三难”关乎千家万户，一直是深化改革、加快发展的重点民生领域。

报告回应：坚持优先发展教育。中央财政已按教育经费支出

占国内生产总值的4%编制预算，地方财政也要相应安排。巩固扩大基本医保覆盖面，提高基本医疗保障水平和管理服务水平。各级政府务必坚持就业优先战略，继续实施更加积极的就业政策。

代表点评：王荣华代表认为教育经费占gdp的4%，医保标准提高到每人每年240元，这些数字鼓舞人心！政府工作报告对民生问题给出了“硬指标”“硬杠杠”，是向老百姓作出的庄严承诺。民生大于天，不仅要加以保障，更要持续改善。

突出“监管能力” 把好“入口关”

民意期待：食品安全事件频发引发热议，如何把好“入口关”，成为重大民生关切。

报告回应：深入开展打击制售假冒伪劣商品行动。增强食品安全监管能力，提高食品安全水平。

委员点评：冯幸耘委员认为政府工作报告关于食品安全的部署虽然言简意赅，但直中要害。食品安全问题是个老大难，关键是要建立从源头到餐桌的全程监管制度，协调联动，环环相扣，无缝衔接。

首次写入政府工作报告 强调避免短期行为

民意期待：去年多起重大校车事故让校车安全成为民生新热点。舆论普遍关注，如何建立投入和监管的长效体系，避免短期行为。

报告回应：加强校车安全管理，确保孩子们的人身安全。农村中小学布局要因地制宜，处理好提高教育质量和方便孩子们就近上学的关系。办好农村寄宿学校。

代表点评：张凤宝代表认为，报告为校车安全问题提出了系

统性的解决方案，而教育经费支出增长则为解决这一难题提供了“支撑”，令人鼓舞。

强调推进“政务诚信” 构建社会征信系统

民意期待：3月5日是第50个“学雷锋日”。新时期应如何弘扬雷锋精神，如何加强道德诚信建设，值得每个人深思。

## 全国两会工作报告解读 服务工作报告篇四

在端午节这一天，莆田园管理处与业主举行包粽子活动，每个人都洋溢着笑容，高高兴兴地参与到活动中来，每个人都收获满满，展示自己的成果。

为了美化环境，使得小区车辆摆放整齐，莆田园管理处工作人员为业主规整自行车停放秩序，提示业主按照规定停放车辆。

夏季进入多雨季节，莆田园管理处工作人员检查排污泵运行是否正常，随时做好防汛工作准备。

检查带电设备是否有漏电现象，保证正常运行。

为做好夏季防汛工作，莆田园管理处多次组织员工进行消防演练，取得了非常好的效果，为防汛工作打下了坚实基础。

为给业主营造一个舒适、安全的居住环境，莆田园保洁员定期检查各自负责的区域卫生状况。

大雨过后，保洁员和保安们一起清理小区喷泉池内积水，以防时间长了容易有水垢。

夏季蚊虫滋生，在蚊虫消杀的同时，保洁员及时对绿化带进行松土养护，以此来确保绿化带的健康生长。

1、消防电梯安全应急演练活动;2、进行防汛演练，迎接比赛;3、端午节包粽子活动。

1、一号楼自行车停放问题，车辆多，停放区域面积小。2、小区晾晒问题未解决。

## 全国两会工作报告解读 服务工作报告篇五

工作报告就是把自己履行职责是否称职的情况写成书面文字所构成的文体，本站小编为大家整理了一些机场服务工作报告，希望对你有帮助！

### 一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

### 二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树

立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中勤于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励)；在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

### 三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不记较人个得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

为进一步构建服务管理的长效机制，全面、准确地分析昆明机场20xx年各项服务保障工作的开展与落实情况，总结服务



质量专项整治工作经验，更好地开展20xx年服务工作，昆明机场于20xx年12月23日召开服务质量管理委员会20xx年工作总结会。会议由昆明机场张德安副总经理主持，昆明机场领导、集团空港管理部领导及服务质量管理委员会成员单位有关领导、联络员参加了会议。

会上，昆明机场服务质量管理委员会办公室田现江主任对20xx年主要服务工作开展情况进行讲评，分析了服务工作中存在的问题和不足，并提出了20xx年的服务工作要求。马毅副总宣读了《昆明国际机场关于对20xx年服务质量专项整治工作先进单位进行表彰的通报》，对昆明机场运行管理中心、安全检查站、信息技术中心、航空安全护卫部、云南机场地面服务有限公司5家先进单位进行了表彰，魏建国总经理为先进单位颁发了奖牌。昆明机场服务质量管理委员会成员单位与魏建国总经理签订了《服务质量责任书》，将昆明机场的服务管理目标责任细化、分解至各成员单位。

最后，魏建国总经理代表昆明机场服务质量管理委员会作20xx年服务工作报告。魏建国总经理结合20xx年的服务工作情况，对昆明机场的服务现状进行分析，要求各部门增强忧患意识，深刻认识做好服务工作的重要意义，结合目标任务，分解落实服务质量责任制，加强监督检查，创新服务措施，深化“诚信机场”创建，提升机场的综合服务保障能力，做好新机场转场准备工作。同时，魏建国总经理希望昆明机场全体员工继续秉承“顾客为尊、服务至善”的理念，凝心聚力、不断创新，为营造安全、诚信、舒适、温馨的服务环境，打造云南航空旅游的窗口形象做出积极的贡献。

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量。

我认为：首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅

他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。