

# 最新北京国家电网年终工作报告 国家电网员工年终工作总结分钟(汇总5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 北京国家电网年终工作报告 国家电网员工年终工作总结分钟篇一

年度工作总结

### 一、对20\_\_年工作的总结

回顾公司一年来的工作，可以用两句话来概括：总的形势是好的，取得了一定的成绩。但同时也暴露出很多的问题和不足，需要我们加以改正。

自工程公司8月份注册以来，在集团公司的领导大力支持下，全体干部员工围绕公司最初所制定的目标，同心同德，开拓进取，在大家的共同努力下，我们取得了基本令人满意的成绩：20\_\_年工程公司与中煤建安第六十九工程处签署的项目有《图克工业园区蒸发塘土工格栅采购项目》574150元、《图克工业园区蒸发塘砂砾石采购项目》2203594元、《图克工业园区蒸发塘粘土夹石采购项目》1911640.5元、《人工湖取水泵站施工项目》1480000元、《门克庆至图克人工湖输水管线施工项目》6856675元、共五项工程，合同总产值13026059.5元，已完成总合同产值的47.36%，即已完成产值为61693840.5元。

产生总利润为2714661.8元，利润比例为35.002%，这一切为我工程公司的持续健康发展奠定了扎实的基础，这一切和集

团领导高瞻远瞩的思路以及工程公司全体员工的辛勤劳动的，在此，我代表工程公司对集团领导以及工程公司奋战在工地一线的全体人员表示最真挚的谢意！

回顾和总结一年的工作，主要有以下几个方面：

1、工程公司于20\_\_年8月份注册成立

2、初步建立工程公司基本组织架构

3、初步建立工程公司基本运营制度

4. 工程项目班组管理人员的基本确立以及劳务实力的考察

1、 工程全方面人力严重的不足，致使管理工程出现捉襟见肘的表

现

2、 管理制度的不完善导致工程项目管理一盘散沙

3、 公司管理结构不明确无法对应专业责任人

4、 工程初步成立部门人员不健全，部门设立不明确，导致公司无

法形成正常的部门责任制、部门与部门衔控制

5、 项目预算成本与实际成本的无有效对比数据，无法对项目进行

跟踪有效控制

6、 盲目施工使项目成本大大增加

回顾我们过来这一年的工作，成绩确实不小，但是有成绩的同时也要正视我们的不足，善于查找和发现自身的缺点，以求把我们的工作做得更好。

## 二、20\_\_年主要工作思路

### 1、要建设企业文化，提升企业形象

企业文化在一个企业中起着非常重要的作用，我们始终把企业文化的培树、建设工作，放到企业发展过程中重中之重的位置上。

(1)、对全体员工进行定位式调岗。定位式调岗公司坚持了“公开、公平、公正”的原则，采用民主和集中相结合的方法，本着企业的效益增长和职工增长相同步的精神于近日完成了此项工作。要充分体现了“以人为本，人人体现自我价值”的理念。我相信，这必将更加激发广大员工的工作热情，为企业的发展贡献自己最大力量。

素质。

(3)、教育员工自我定位，清醒认识自己所负职责。上清醒认识自己职责的教育课。检查自我，认识自我，找出自身的差距和不足并加以改正，做一名合格员工。

(4)、献爱心，暖人心，要充分体现了我们对工友的关爱之心，真正做到了“一人有难，众人相帮”。

3、项目工程要做到分工明确，实时掌握工程进展情况，要做到成本严格控制、利润及时实时体现的项目管理体系。

4工程公司要体现“人、和、力、赢”四字体系

人：以人为本(体现人人为我，我为人人的贯彻思想) 和：和

睦和谐( 团结就是力量)

力：执行力、行动力、思考力(把执行力加思考力转化成行动力) 赢：互利互赢(打造一和谐共赢的卓能团体)

20\_\_年项目展望

1、 针对20\_\_年我公司的项目继续发挥20\_\_年未完成的项目《门

克庆至图克人工湖输水管线施工项目》项目截止20\_\_年1月15日以完成总工程量的20%，后续项目施工要发挥20\_\_年工程公司的优点避免缺点与不足争取在此项目上再创辉煌再创佳绩。

在正在筹备前期设计规划阶段，年前有望开始招投标的程序，此项目总概算约为16.28亿元，我们以及集团公司领导一直积极关注此项目的动态，此项目正式挂网招标，我公司将积极推进项目的投标等各项工作，如果中标，我们将以此工程为重点目标工程，保证完成成本目标的前提下重新改写历史，再创佳绩，再创辉煌！

3、 20\_\_年中煤能化公司规划建立高位水池，总投资概算额约为

2.47亿元，我们将关注此项目招投标的实时动态，积极跟进，努力确保该项目正常上马。

20\_\_年已经过去，机遇与挑战并存、风险与收益同在的20\_\_年也已向我们走来。新的一年，万象更新，我公司员工要积极行动起来，团结一心，爱岗敬业，奋力开拓，以更加饱满的热情，以更加昂扬的斗志，为实现公司2020\_\_年度目标任务而努力奋斗！

谢谢大家！

# 北京国家电网年终工作报告 国家电网员工年终工作总结分钟篇二

## (一) 主要指标完成情况

1-10月份，全社会用电量完成万千瓦时，同比增长%;预计上半年全社会用电量完成x万千瓦时，同比增长x%。公司供电量完成x万千瓦时，同比增长x%。预计上半年完成x万千瓦时，同比增长x%。公司售电量完成x万千瓦时，同比增长x%。预计上半年完成x万千瓦时，同比增长x%。售电收入上半年累计实现电费收入x万元，同比增长x%。

综合线损率完成x%。比去年同期下降x个百分点，预计上半年完成x%。比去年同期下降x个百分点。

今年累计全县业扩申请容量x万千伏安，同比减少x%。完成报装容量x万千伏安，同比增加x%。

## (二) 重点工作完成情况

### 1. 强化安全生产，夯实管理基础。

上半年公司系统安全生产形势稳定，没有发生人身、电网、设备、误操作、火灾、交通、信息安全等各类考核性事故，同业对标安全管理排名全省第一(并列)。结合安全管理提升活动及季节特点，组织了20\_\_年春季及迎峰度夏安全大检查工作，重点加强线路设备防汛、防雷隐患排查。扎实开展了三联系三促进工作。严格落实各级领导干部到岗到位制度，深入一线，靠前指挥，做到严防死守。强化生产计划的管控，科学编排调整生产计划，坚持每周组织计划综合平衡。加强安全教育和农电、外协队伍管理工作，不断完善外协施工安全工作流程、管理规范 and 考核办法，实行持证上岗制度。今年以来共组织安全学习和专题安全日活动x次，举办全员安规

普考1次和三种人培训、安规培训共7期;开展了现场安全督察x次，出动安全督察人员x人次，督查施工现场x个，编发安全督察通报19期，发出整改通知书x份，查处违章x人次，处罚x万元，有效遏制了现场习惯性违章。截至20\_\_年x月x日，公司实现连续安全生产x天。

## 2. 推进电网建设，提升供电能力。

1月份顺利竣工投产110kv农场等输变电工程。开展xx220kv双回线路政策处理工作，确保工程进展顺利[x月x日顺利完成xx100mwp+9.9mwp光伏发电项目并网工程的验收启动工作。目前，20\_\_年一、二季度已下达资本性项目x个，资金x万，目前完工项目x个，财务入账x万，完成率x%[]下达成本性项目x个，资金x万，目前已完工项目x个，财务入账x万，完成率x%[]目前已完成1季度完工项目的施工费结算审计，正在办理开票入账。

## 3. 强化经营管理，综合管理水平稳步提升。

依法治企有序推进，公司高度重视依法治企工作，对上级检查中暴露出的问题，建立了风险抵押金、签订责任状、交办督查、周例会等机制，分门别类梳理问题，逐条明确整改责任人，推进整改;举一反三规范管理，坚决杜绝老问题整改未彻底，新问题屡见不鲜现象发生。扎实开展三指定自查整改、多经企业回头看工作，集体产业运行管理更加规范。努力加强营销基础管理，进一步强化分线、分台片线损管理，坚持典型稽查和反窃电常态化运行，在循序规范新农村配网建设和改造管理，加大农村接户线改造力度的同时，公司组织开展营配调一体化建设，强化营配数据集成实用化，通过用电采集系统应用，推进线损合格台区清理整改，使台变线损控制在合理范围。加强负控预购电管理，做好终端新装和故障维修;新装高压用户预购电协议签订率100%;新增非居民小用户预购电100%;大力推进预购电业务，全面提升营销基础管理

水平。

#### 4. 履行四个服务宗旨，公司价值全面彰显。

公司供电量平均增长x%[]总体满足了地方经济社会快速发展的需要。激发全员奉献意识，保障了中高考、县各类重大活动电力供应，坚持你用电、我用心，积极开展优质服务系列活动。大力实施总经理特派员、大客户帮办、客户走访等服务制度，实施定项、定人、定时服务机制。加强对电价执行、停电送电、报装抢修等服务机制运行的完善和监督，着力做好95598统一供电服务热线报修工作，1到10月份全县累计报修x起，同比下降x%[]服务承诺兑现率超过99.9%，促进了供电服务水平提升。进一步细化20\_\_年度迎峰度夏有序用电方案开展了有序用电告知书发放和责任书的签订工作。提前对县重点工程实施项目排查，实时掌握项目进展情况，制定针对性措施，确保供电服务环节不出问题。快速推进市委扩大会政府办会工程实施及市委扩大会观摩企业的用电服务工作，召开市委扩大会保供电工作布置会，成立保电组织机构，要求各部门落实相关措施，确保会议期间供电万无一失。

#### 5. 三个建设取得实效，公司健康发展得以保障。

党的建设取得新成绩，深入贯彻学习了党的十八大和十八届三中全会精神。深入贯彻落实中央八项规定，扎实开展党的群众路线教育实践活动，重点对四风方面存在的突出问题及职工群众反映的问题实事求是地给予解决或解答。建立多项制度加强机关作风整顿，组建三个督查组不定期查访。加强反腐倡廉宣传教育工作，组织开展廉年出彩、清廉之美书写作品征集等活动，陶冶了员工队伍真善美的廉洁意境、营造干事干净的廉洁氛围。组织对新提拔及岗位调整的干部进行廉政谈话。加强人员党风廉政建设和履行一岗双责的认识。组织开展加强制度教育树立红线意识主题教育活动，由办公室、党群部、人资部联合开展制度建设方面的专题讲座等。加强对城区、农村地区客户报修和业扩办理等业务的明察暗访力

度，共组织各类检查23次，编辑通报2期，考核单位8个，个人6人。高度关注行风投诉，落实领导班子走基层、走访客户等活动要求。20\_\_年公司配电运检班获xx市工人先锋号荣誉。配电运检班《组合式多功能绝缘操作杆研制》获得了省公司qc小组成果二等奖。劳模创新工作室的《防火墙改造》和技师创新工作室的《触头的研制》项目获得省公司优秀成果奖。

### (三)存在的困难与问题及其解决措施

1. 公司安全管理基础还存在薄弱环节，特别是农电、外协队伍安全管理基础不牢，安全生产存在一定压力。公司将充分发挥安全网络及配网项目部作用，规范管理。
2. 全县新农村集中居住区(康居示范村)、三个集中用电问题比较突出。
3. 配网运行管理水平不高，配电网脆弱现状仍未能根本得到解决，不能满足安全生产和优质服务要求，多起外力破坏故障停电给公司优质服务带来了严重压力;网架结构还不够合理，在配网前期规划及项目安排上还有待进一步完善。公司将扎实做好电网规划建设力度，主动与政府有关管理部门加强联系，进一步做好电力实施保护的宣传工作。
4. 电费回收风险较大。部分企业受市场影响较大，导致电费回收风险增大，需进一步争取政府的支持和加强对企业的理解，强化电费预收力度，防范电费回收风险。

### (四)特色做法及创新举措

1. 组织召开了全县农村集中居住区电力工程建设工作推进会，刘县长到会讲话，各乡镇、国土、新农办、督查室等部门负责人参加了会议，取得了很好的效果。公司牵头对全县各乡镇170个小区进行全面排查对正式用电建设滞后的小区要求建



设单位加快进度，公司联合督查室每月进行督察，并将督察情况上报县委县政府。

2. 组织了全县电力通道清理专项工作，得到了县委、县政府对保护电力设施安全、保证全县安全可靠供电的大力支持，全县共清理通道内树木1.9万余棵，为安全可靠供电，稳步推进配网基础管理水平不断提升打下坚实基础。

3. 结合公司实际，修订了公司绩效考核、同业对标、配网跳闸、报修管理考核办法及跨部门工作流程，印制了三本管理手册，班组长及以上人员人手一册，进行宣贯并严格执行、加强考核，确保工作高效推进，努力实现了指标进位争先。

4. 扎实推进配网工程实施。公司分管领导牵头分别到26个乡镇现场对现有配电设施进行排查，做好配网规划工作。做好配网项目的深度设计工作，从设计源头抓好安全，保障配网施工及运行安全。公司每两周召开由主要领导参加的配网工程推进会，及时解决工程实施中存在的问题，为工程顺利实施打下了坚实的基础。

5. 全面排查整改，继续扎实开展配网品质提升工程，对全县线路杆号牌、标示牌、电缆标志桩、拉线护管、鱼塘警示牌共5000余块了维护更换。加强单线图、小区图纸等基础台账管理，对城区各小区配电设备的图纸及基础台帐排查。

#### (五) 工作体会和认识

1. 始终坚持责任高于一切。秉承四个服务宗旨，履行政治、经济、社会责任，不断完善电网架构，把公司发展融入到经济社会发展中，争取各级党委政府的理解与支持，营造良好发展环境。

2. 始终坚持精益管理。在纵深推进三集五大过程中，树立严谨、严细、严实的工作作风，将依法治企贯穿公司管理每个

过程，不断在管理链上找漏洞、在价值链上降成本，拓宽管理深度和广度，全面提升管理水平。

3. 始终坚持以人为本。牢固树立企业与员工共同发展的理念，用统一的企业文化凝聚员工，充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性，培养和造就一支敢打硬仗、善打硬仗、勇于胜利的干部员工队伍，是推动公司健康高效发展的关键。

以上就是本公司上半年工作总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

## 北京国家电网年终工作报告 国家电网员工年终工作总结分钟篇三

国家电网公司认真总结自20xx年以来的社会责任管理实践，于20xx年12月发布了国内首个企业履行社会责任指南，明确提出并构架了全面社会责任管理体系，系统指导公司各单位把社会责任理念全面融入电网运营实践，努力提升创造经济、社会和环境的综合价值的能力和水平。

为全面落实《国家电网公司履行社会责任指南》，推动公司深入开展全面社会责任管理，公司党组决定分层次开展全面社会责任管理试点。2019年x月，我们在xx市电力公司（以下简称xx公司）启动了网省公司全面社会责任管理试点；2019年，又分别在xx市供电公司和xx县供电公司启动了地市级和县级供电公司全面社会责任管理试点。通过试点工作，我们进一步检验和完善了公司全面社会责任管理理论体系，初步总结提炼了各层级推进全面社会责任管理的有效模式和经验。下面，以xx公司为例，介绍公司全面社会责任管理基层试点工作。

公司明确要求试点单位以“对内成为公司系统全面社会责任管理的示范基地，对外成为公司责任央企品牌建设展示窗

口”为目标，围绕“三个阶段、六大任务”，开展试点工作。

试点工作主要分为三个阶段：试点计划阶段、试点实施阶段和试点总结阶段。其中，试点计划阶段主要是制定《全面社会责任管理试点实施方案》，明确试点工作的总体要求、目标任务和具体安排；试点实施阶段主要是具体落实试点方案；试点总结阶段主要是全面总结试点工作，总结提炼网省公司实施全面社会责任管理的基本模式。

试点工作要完成好六大任务：一是运用全面社会责任管理理念，回顾电网发展历程，透视公司管理；二是确定全面社会责任管理目标模式；三是评估公司履行社会责任绩效和管理现状；四是制定全面社会责任管理推进方案；五是全面实施全面社会责任管理并定期总结改进；六是提炼网省公司推进全面社会责任管理的基本模式。

### （一）建立健全社会责任组织保障体系

按照国家电网公司整体部署，xx公司成立了总经理任组长的试点领导小组和分管副总经理任组长的试点工作小组，下设试点工作办公室，明确社会责任工作推进专岗，聘请了国务院参事冯骥才、中国作家协会副主席蒋子龙等知名人士担任公司社会责任顾问，为全面社会责任管理试点工作顺利进行提供有力的组织保障。

### （二）评估履责现状和制定改进方案

公司社会责任工作办公室和xx公司共同设计了一套内部调查问卷，要求各部门、各岗位运用社会责任理念回顾总结具体工作，对自身履行社会责任的现状进行客观评估。在问卷基础上，对xx公司履行社会责任的现状进行了详细分析，总结取得的成绩与存在的不足，制定改进方案，为总结提炼网省公司履行社会责任的主要内容和实践基准，健全制度体系、完善岗位工作标准奠定了基础。

### （三）提炼“合作共赢心连心”的公司履责愿景

公司运用全面社会责任管理理念，回顾审视“十一五”以来xx电网快速发展的历程，总结升华xx公司以责任求发展的经验，梳理公司坚持与政府、客户、员工和社会等利益相关方“心与心相连”，坚持“合作共赢”的主要做法，提炼了xx公司的履责愿景“合作共赢心连心”，对内宣传社会责任的内涵，普及社会责任的理念，引导员工将其转化为价值追求和自觉行动；对外宣传公司履行社会责任的价值观和行为准则，最大限度地激发利益相关各方共同创造综合价值的积极性，促使发展更加健康、社会更加和谐、生活更加美好。

### （四）运用社会责任理念改进完善管理制度

要求xx公司按照全面社会责任管理的要求，对各部门、各专业的日常管理制度进行梳理与改进，分别提出“需要废止的、需要新建的和需要补充完善的”的制度建设目标，完善公司内部的管理制度体系。

### （五）组织编制《履行社会责任工作手册》

组织xx公司编写《公司履行社会责任工作手册》，包括“我们承诺、我们行动、我们遵守”三个部分，明确全面社会责任管理的具体要求和实施指南，引导全体员工在岗位工作实践中自觉践行全面社会责任管理要求，让各部门、各单位、各专业、各岗位深刻理解负责任的行为方式。

### （六）开展社会责任全员培训

组织xx公司制定《全员社会责任培训方案》，明确要求各级各类培训班都必须包括全面社会责任管理内容，组织内外部专家进行社会责任专题辅导。在xx公司内网和《xx电力报》开辟社会责任专栏，引导员工自觉学习社会责任理论，树立主动履行社会责任的理念，提高岗位履责的能力和水平。组织

开展社会责任大讨论，要求每一位员工撰写心得体会，开展内部交流，引导全体员工进一步了解社会责任的内容与涵义，结合日常工作深入思考改进工作的方式。

### （七）策划开展重大社会责任活动

公司以xx有电120年为契机，以社会责任为主题，统筹策划系列活动，组织开展了《电力改变生活□xx有电120年》有奖征文，发布《合作共赢心连心》社会责任读本，建成开放xx电力科技博物馆，组织关键利益相关方座谈会等多个活动。其中具有深厚历史积淀的xx电力科技博物馆，开放后引起了巨大的社会反响，先后被确定为xx市科普教育基地和xx青少年校外教育基地，截至今年8月底，参观人数已超过7000人次。

### （八）探索建立社会责任绩效衡量体系

公司在科学界定网省公司社会责任内容边界的基础上，指导xx公司探索建立企业社会责任绩效衡量指标体系，并通过外部利益相关方座谈、问卷调查等多种方法对xx公司社会责任管理绩效进行了衡量和评价，为开展多种形式的社会责任绩效考核奠定了基础。

通过系统总结xx试点工作的主要做法和工作成效，公司初步提炼了网省公司全面社会责任管理的基本模式，包括网省公司全面社会责任管理目标模式和推进模式，为全面社会责任管理根植基层打下了重要基础。

#### （一）目标模式

全面社会责任管理目标模式，提出了企业全面社会责任管理的涵义，确定了全员参与、全方位覆盖、全过程融合的全面社会责任管理模式及与传统管理模式的区别，明确了网省公司履行社会责任的内容标准、方式标准和推进标准，提出了

衡量全面社会责任管理绩效的具体方法。

全员参与。无论是公司高层管理人员、中层管理人员、基层管理人员还是普通员工，都是实施全面社会责任管理的主体和客体，都要切实将社会责任理念转化成自己的价值追求、行为规范和自觉行动。要求各级领导对实施全面社会责任管理作出公开承诺，持续宣贯和以身作则。全体员工要树立七个方面的履责意识，培养六个方面的履责能力，在工作岗位上自觉践行社会责任。

全方位覆盖。社会责任理念要融入企业使命、价值观、发展战略、日常运营和管理体系等各个方面。包括优化公司价值观，丰富发展战略，构建社会责任组织管理体系、职能管理支持体系，完善利益相关方参与机制，构建企业社会责任绩效考核体系。

全过程融合。在建设和运营电网的全过程以及整个资产管理生命周期中贯彻落实“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，将社会责任管理理念全面融入公司日常运行机制。包括构建融合社会责任理念的生产经营体系、资产生命周期管理体系和公司日常运行机制。

## （二）推进模式

为了推动“三全”目标模式的实现，按照“策划先行、梯次推进、典型示范、员工主体、持续改进”的基本要求，创新提出了“六步法”的全面社会责任管理推进模式。

第一步：确定标准，指引方向的罗盘。

全面分析公司在经济社会可持续发展中的角色定位，明确公司履行社会责任的内容标准和行为标准，并分解到各单位、各部门和各岗位，将实施全面社会责任管理的要求落实到公司的每一项具体行动之中，切实做到“全员参与、全方位覆

盖、全过程融合”。

第二步：评估现状，管理对标的基准。

运用企业社会责任的理念，系统回顾“十一五”以来的发展历程，评估公司履责现状，对标公司管理现状与全面社会责任管理标准的差距和不足，找出公司持续改进履责实践的着力点和突破点。

第三步：制定方案，全面改进的部署。

针对履责现状评估发现的不足，制定针对性的改进实施方案，从建设组织管理体系、制定全面社会责任管理规划、加强社会责任制度建设、深入开展社会责任日常管理、开展全员社会责任培训、全面推进责任沟通、策划开展重大社会责任活动、探索推进社会责任绩效考核等八个方面着手，全面改进公司履责工作。

第四步：全面推进，全面落实的行动。

按照预先制定的改进实施方案，加强培训、健全组织，编制全面社会责任管理工作规划，健全和完善社会责任制度，建立起社会责任沟通机制，统筹开展重大企业社会责任活动，从履行社会责任的理念、组织、制度、规划与实践等方面进行全方位的改进。

第五步：衡量反馈，行动绩效的评价。

在改进方案实施以后，需要对实施效果进行衡量与反馈。公司尝试建立了社会责任绩效衡量指标体系，包括科学发展、企业公民等12个方面责任，衡量方法主要采用利益相关方座谈和问卷调查的方式。通过对政府、合作伙伴、用户、社会公众、员工等利益相关方的调查访谈，了解实施全面社会责任管理的效果，为下一步的持续改进提供必要的帮助。

第六步：持续改进，永无止境的追求。

全面社会责任的推进过程是一个不断螺旋上升的探索过程，必须不断发现新的不足，做到持续改进。公司通过定期检查与纠偏，制定执行新的改进计划，对实际表现与目标状况进行对比，修正目标或制定执行新的改进计划，将全面社会责任管理理念融入到公司运营的每一个细节之中，实现全面社会责任管理的持续改进。

（一）全面社会责任管理是循序渐进、持续改进的管理变革。

实施全面社会责任管理是事关全局的战略变革，需要对任务的长期性、艰巨性有充分的认识，做好长期探索和实践的思想准备。

在推进过程中，需要坚持持续改进，不断总结经验，把履行社会责任的要求融入公司使命、战略、日常运营、管理体系和管理流程，循序渐进地推进企业管理的全方位变革，逐步塑造全面社会责任管理文化。

（二）实施全面社会责任管理要紧紧抓住提高认识这一核心。

社会责任归根结底，就是价值观和行为方式的转变。社会责任工作要取得预期成效，关键在于广大干部员工思想认识的提高。只有广大干部员工，特别是各级领导干部真正理解企业社会责任的本质是通过创建利益相关方合作机制，激发各方的优势和潜能，最大限度地创造企业发展的经济、社会和环境的社会价值，协调推进企业与社会可持续发展，切实转变观念，增强全面社会责任管理理念和能力，才能推进全方位的管理变革。

（三）实施全面社会责任管理必须做到理论先行。

实施全面社会责任管理基于一种全新的企业观，要求对“企



业的本质是什么”作出深刻反思，深入认识企业的社会功能，深刻理解企业与经济社会发展的关系。在促进经济社会可持续发展的角色定位中，确定企业履行社会责任的具体内容。

全面社会责任管理是全新的企业管理模式，无论是管理目标、管理对象和管理机制都出现了重大变革。如果缺乏明确的理论指导，认识将很不一致，势必影响实践的推进。只有在理论上先明确提出企业全面社会责任管理的目标模式，才能有效地开展企业履责现状评估，与目标模式进行管理对标，找出差距和不足，明确改进方向和推进模式。

（四）全面社会责任管理是推动公司与电网科学发展的有力保障。

公司几年来的责任发展历程和xx试点工作实践证明，实施全面社会责任管理的过程，是公司转变发展方式，实现资源优化配置、协调推进企业与社会可持续发展的过程；是公司落实科学发展观、服务和谐社会建设，创造经济、社会和环境综合价值最大化的过程。

通过实施全面社会责任管理，将履行社会责任的要求融入公司使命、战略、运营及企业文化，在建设和运营电网过程中贯彻落实“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，可以全面推动管理创新，激发利益相关方合作创造综合价值的积极性、主动性，实现公司内外部资源的有效配置，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，协调推进公司与社会可持续发展。

## **北京国家电网年终工作报告 国家电网员工年终工作总结分钟篇四**

今年以来，在集团公司正确领导下，供电公司着眼建设“一强三优”现代公司，围绕“三抓一创”工作思路，全面落实业绩考核责任书，各项工作取得新成绩。

## 20\_\_年工作基本情况：

各项经济指标再创新高。1-10月份，售电量完成亿千瓦时，同比增长；经营电量完成亿千瓦时，同比增长；线损率完成，可比口径同比持平；平均电价完成/千千瓦时，比合同指标提高/千千瓦时；经营电量市场占有率完成，同比提高百分点，超合同指标百分点；售电量市场占有率完成，同比降低百分点，超合同指标百分点；小火电平均购电价完成/千千瓦时，比合同指标降低/千千瓦时。安全生产保持稳定。全面贯彻“三个百分之百”要求，严格落实安全生产责任制，深化“无违章企业、个人”创建，大力开展了“安全生产月”、“三要六查”安全周和安全专项治理活动。全面落实防汛、迎峰度夏措施，圆满完成迎峰度夏任务。重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。荣获省“安康杯”竞赛优胜企业□xx公司“创建无违章企业工作先进单位”□xx市“安全生产示范企业”。截至x月x日，实现连续安全生产x天。

电网建设快速推进。集团公司与政府签署《会谈纪要》，将电网发展规划和城市电网规划，全面纳入xx市总体发展规划。加快推进“工程”建设，500千伏、220千伏站扩建、35千伏线提前竣工。完善农网发展规划，开展建设电气化乡(镇)、村试点，县城电网建设改造通过集团公司检查验收。供电系统用户供电可靠率，电网电压合格率。

经营管理不断强化。坚持精细化管理，实施集约化经营，规范地方电厂管理，加大市场开拓力度，经营电量增幅保持全省第一。加快“一系统四中心”建设，营销技术支持系统单轨运行，电能计量中心建成使用。严格执行电价调整政策，认真抓好营业操作，确保了电费及时足额回收。开展营业普查和用电稽查工作，组织防窃电技术改造。强化财务管理和审计监督，加强全面预算管理，深化“三清理一规范”工作，迎接了省审计厅电力财务专项审计检查和省物价局电价执行

情况检查。坚持依法治企，规范招投标、合同、职工福利和社保资金管理，荣获省“四五”普法依法治理先进单位。加强农电管理，稳步推进供电所专业化改革，开展了直供区域农村电力资产接收工作。

创一流同业对标深入开展。加强制度化、规范化建设，健全完善管理体系和指标体系，基本形成按计划进行、靠制度规范的全过程控制和常态运行机制。荣获“奖”。公司4项课题分别荣获行业协会课题调研一、二等奖。5项典型经验入选集团公司典型经验库，入选数量位居集团公司地市供电企业第x位。

绩效管理扎实推进。建立完善绩效管理体系，制定绩效管理体系文件，确定公司年度kpi指标。全面梳理和完善业务流程和工作标准，编制部门职能、岗位说明书和绩效合同，严格工作日志和主管点评制度，细化量化业绩评价和考核。组织中层主管进行中期述职。绩效管理信息系统运行稳定。迎接了集团公司阶段性评估验收。

多种产业健康发展。坚持依法经营、规范管理，加强企业产权制度研究，规范和完善股权结构。加强资本运作，深化银企合作，拓展融资渠道。巩固发展房产、电气产业链，壮大、等非核心优势产业，提高了市场竞争力和赢利能力。1-10月份，多种产业实现收入亿元、利润xx元，分别同比增长和。

优质服务不断深化。坚持“四个服务”，贯彻“三个十条”，深化“诚信彩虹”服务文化。严格执行“三不指定”政策，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。圆满完成全市重大政治、经贸等重要活动保电工作，确保了全市电力供应。市行风建设工作督查组来公司视察并给予高度评价。服务品牌参加全省服务名牌公示。服务文化被国家电网公司推荐在国资委召开的中央企业企业文化建设推进会议上作典型经验交流。

党建精神文明建设进一步加强。学习贯彻xx届六中全会精神，加强党群工作，开展创建“四好班子”、“五好”党员、“实践、创新在支部”、党员“政治生日”等活动，举办党群工作者特训营，实行分组上党课。全面落实党风廉政建设责任制，深入开展查处“嫌疑”预防职务犯罪、治理商业贿赂专项活动，进行不正当交易行为自查自纠，逐级开展廉政勤政谈话。公司荣获“xx市先进基层党组织”。加强队伍建设，强化全员教育培训，先后举办班组长、招投标管理等各类培训班82期。严格落实稳定工作责任制，公司保持和谐稳定。

“爱心·平安”活动深入推进。强化“爱心·平安”理念教育，开展“我为企业献爱心、保平安”签名、格言故事征集、演讲比赛等活动，评选“十大感人事迹”。组织开展“爱心·平安四查(查思想、查工作、查纪律、查作风)、五进(进岗位、进班组、进现场、进客户、进家庭)”活动。公司“爱心·平安”工作受到国家电网公司调研组好评，并在集团公司“爱心·平安”经验交流会上作典型发言。公司选手代表集团公司参加电网公司演讲比赛荣获等奖。

## 北京国家电网年终工作报告 国家电网员工年终工作总结分钟篇五

随着城市的不断发展,经济状况的不断提升,国家电网企业也跟随着现实的状况进行不断地完善和建设。下面是本站小编整理的一些关于国家电网年终工作总结,供您参考。

### (一). 主要指标完成情况

1-5月份,全社会用电量完成63023万千瓦时,同比增长16.38%;预计上半年全社会用电量完成76000万千瓦时,同比增长16.64%,公司供电量完成62511万千瓦时,同比增长16.35%,预计上半年完成75166万千瓦时,同比增长16.31%。

公司售电量完成57825万千瓦时，同比增长17.11%，预计上半年完成69395万千瓦时，同比增长16.97%。售电收入上半年累计实现电费收入40764.09万元，同比增长17.92%。

综合线损率完成7.5%，比去年同期下降0.6个百分点，预计上半年完成7.68%，比去年同期下降0.52个百分点。

今年累计全县业扩申请容量16.84万千瓦安，同比减少22.59%，完成报装容量13.88万千瓦安，同比增加6.66%。

## (二). 重点工作完成情况

一是强化安全生产，夯实管理基础。上半年公司系统安全生产形势稳定，没有发生人身、电网、设备、误操作、火灾、交通、信息安全等各类考核性事故，同业对标安全管理排名全省第一(并列)。结合安全管理提升活动及季节特点，组织了20xx年春季及迎峰度夏安全大检查工作，重点加强线路设备防汛、防雷隐患排查。扎实开展了三联系三促进工作。严格落实各级领导干部到岗到位制度，深入一线，靠前指挥，做到严防死守。强化生产计划的管控，科学编排调整生产计划，坚持每周组织计划综合平衡。加强安全教育和农电、外协队伍管理工作，不断完善外协施工安全工作流程、管理规范 and 考核办法，实行持证上岗制度。今年以来共组织安全学习和专题安全日活动28次，举办全员安规普考1次和三种人培训、安规培训共7期；开展了现场安全督察145次，出动安全督察人员427人次，督查施工现场202个，编发安全督察通报19期，发出整改通知书21份，查处违章35人次，处罚15.4万元，有效遏制了现场习惯性违章。截至20xx年5月31日，公司实现连续安全生产4712天。

二是推进电网建设，提升供电能力。1月份顺利竣工投产110kv农场等输变电工程。开展戚庄-双泗220kv双回线路政策处理工作，确保工程进展顺利。5月31日顺利完成天岗湖100mwp+9.9mwp光伏发电项目并网工程的验收启动工作。

目前□20xx年一、二季度已下达资本性项目569个，资金8481万，目前完工项目53个，财务入账1426.8万，完成率16.8%。下达成本性项目158个，资金10709万，目前已完工项目21个，财务入账2171.1万，完成率20.3%。目前已完成1季度完工项目的施工费结算审计，正在办理开票入账。

三是强化经营管理，综合管理水平稳步提升。依法治企有序推进，公司高度重视依法治企工作，对上级检查中暴露出的问题，建立了风险抵押金、签订责任状、交办督查、周例会等机制，分门别类梳理问题，逐条明确整改责任人，推进整改；举一反三规范管理，坚决杜绝老问题整改未彻底，新问题屡见不鲜现象发生。扎实开展三指定自查整改、多经企业回头看工作，集体产业运行管理更加规范。努力加强营销基础管理，进一步强化分线、分台片线损管理，坚持典型稽查和反窃电常态化运行，在循序规范新农村配网建设和改造管理，加大农村接户线改造力度的同时，公司组织开展营配调一体化建设，强化营配数据集成实用化，通过用电采集系统应用，推进线损合格台区清理整改，使台变线损控制在合理范围。加强负控预购电管理，做好终端新装和故障维修；新装高压用户预购电协议签订率100%；新增非居民小用户预购电100%；大力推进预购电业务，全面提升营销基础管理水平。

四是履行四个服务宗旨，公司价值全面彰显。公司供电量平均增长16.45%，总体满足了地方经济社会快速发展的需要。激发全员奉献意识，保障了中高考、县各类重大活动电力供应，坚持你用电、我用心，积极开展优质服务系列活动。大力实施总经理特派员、大客户帮办、客户走访等服务制度，实施定项、定人、定时服务机制。加强对电价执行、停电送电、报装抢修等服务机制运行的完善和监督，着力做好95598统一供电服务热线报修工作，1到5月份全县累计报修3782起，同比下降31.14%，服务承诺兑现率超过99.9%，促进了供电服务水平提升。进一步细化20xx年度迎峰度夏有序用电方案开展了有序用电告知书发放和责任书的签订工作。提前对县重点工程实施项目排查，实时掌握项目进展情况，制定针对性

措施，确保供电服务环节不出问题。快速推进市委扩大会政府办会工程实施及市委扩大会观摩企业的用电服务工作，召开市委扩大会保供电工作布置会，成立保电组织机构，要求各部门落实相关措施，确保会议期间供电万无一失。

五是三个建设取得实效，公司健康发展得以保障。党的建设取得新成绩，深入贯彻学习了党的和xx届三中全会精神。深入贯彻落实中央八项规定，扎实开展党的群众路线教育实践活动，重点对四风方面存在的突出问题及职工群众反映的问题实事求是地给予解决或解答。建立多项制度加强机关作风整顿，组建三个督查组不定期查访。加强反腐倡廉宣传教育工作，组织开展廉年出彩、清廉之美书写作品征集等活动，陶冶了员工队伍真善美的廉洁意境、营造干事干净的廉洁氛围。组织对新提拔及岗位调整的干部进行廉政谈话。加强人员党风廉政建设和履行一岗双责的认识。组织开展加强制度教育树立红线意识主题教育活动，由办公室、党群部、人资部联合开展制度建设方面的专题讲座等。加强对城区、农村地区客户报修和业扩办理等业务的明察暗访力度，共组织各类检查23次，编辑通报2期，考核单位8个，个人6人。高度关注行风投诉，落实领导班子走基层、走访客户等活动要求。20xx年公司配电运检班获宿迁市工人先锋号荣誉。配电运检班《组合式多功能绝缘操作杆研制》获得了省公司qc小组成果二等奖。孙家军劳模创新工作室的《变电所电缆沟防火墙改造》和席山西技师创新工作室的《环网柜交流耐压触头的研制》项目获得省公司优秀成果奖。

### (三). 存在的困难与问题及其解决措施

一是公司安全管理基础还存在薄弱环节，特别是农电、外协队伍安全管理基础不牢，安全生产存在一定压力。公司将充分发挥安全网络及配网项目部作用，规范管理。

二是全县新农村集中居住区(康居示范村)、三个集中用电问题比较突出。

三是配网运行管理水平不高，配电网脆弱现状仍未能根本得到解决，不能满足安全生产和优质服务要求，多起外力破坏故障停电给公司优质服务带来了严重压力；网架结构还不够合理，在配网前期规划及项目安排上还有待进一步完善。公司将扎实做好电网规划建设力度，主动与政府有关管理部门加强联系，进一步做好电力实施保护的宣传工作。

四是电费回收风险较大。部分企业受市场影响较大，导致电费回收风险增大，需进一步争取政府的支持和加强对企业的理解，强化电费预收力度，防范电费回收风险。

#### (四). 特色做法及创新举措

一是组织召开了全县农村集中居住区电力工程建设工作推进会，刘县长到会讲话，各乡镇、国土、新农办、督查室等部门负责人参加了会议，取得了很好的效果。公司牵头对全县各乡镇170个小区进行全面排查对正式用电建设滞后的小区要求建设单位加快进度，公司联合督查室每月进行督察，并将督察情况上报县委县政府。

二是组织了全县电力通道清理专项工作，得到了县委、县政府对保护电力设施安全、保证全县安全可靠供电的大力支持，全县共清理通道内树木1.9万余棵，为安全可靠供电，稳步推进配网基础管理水平不断提升打下坚实基础。

三是结合公司实际，修订了公司绩效考核、同业对标、配网跳闸、报修管理考核办法及跨部门工作流程，印制了三本管理手册，班组长及以上人员人手一册，进行宣贯并严格执行、加强考核，确保工作高效推进，努力实现了指标进位争先。

四是扎实推进配网工程实施。公司分管领导牵头分别到26个乡镇现场对现有配电设施进行排查，做好配网规划工作。做好配网项目的深度设计工作，从设计源头抓好安全，保障配网施工及运行安全。公司每两周召开由主要领导参加的配网



工程推进会，及时解决工程实施中存在的问题，为工程顺利实施打下了坚实的基础。

五是全面排查整改，继续扎实开展配网品质提升工程，对全县线路杆号牌、标示牌、电缆标志桩、拉线护管、鱼塘警示牌共5000余块了维护更换。加强单线图、小区图纸等基础台账管理，对城区各小区配电设备的图纸及基础台帐排查。

## (五). 工作体会和认识

一是始终坚持责任高于一切。秉承四个服务宗旨，履行政治、经济、社会责任，不断完善电网架构，把公司发展融入到经济社会发展中，争取各级党委政府的理解与支持，营造良好发展环境。

二是始终坚持精益管理。在纵深推进三集五大过程中，树立严谨、严细、严实的工作作风，将依法治企贯穿公司管理每个过程，不断在管理链上找漏洞、在价值链上降成本，拓宽管理深度和广度，全面提升管理水平。

三是始终坚持以人为本。牢固树立企业与员工共同发展的理念，用统一的企业文化凝聚员工，充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性，培养和造就一支敢打硬仗、善打硬仗、勇于胜利的干部员工队伍，是推动公司健康高效发展的关键。

以上就是本公司上半年工作总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

自20xx年以来的社会责任管理实践，于20xx年12月发布了国内首个企业履行社会责任指南，明确提出并构架了全面社会责任管理体系，系统指导公司各单位把社会责任理念全面融入电网运营实践，努力提升创造经济、社会和环境的综合价值的能力和水平。

为全面落实《国家电网公司履行社会责任指南》，推动公司深入开展全面社会责任管理，公司党组决定分层次开展全面社会责任管理试点。20xx年4月，我们在天津市电力公司（以下简称天津公司）启动了网省公司全面社会责任管理试点；20xx年，又分别在江苏无锡市供电公司和浙江嘉兴嘉善县供电公司启动了地市级和县级供电公司全面社会责任管理试点。通过试点工作，我们进一步检验和完善了公司全面社会责任管理理论体系，初步总结提炼了各层级推进全面社会责任管理的有效模式和经验。下面，以天津公司为例，介绍公司全面社会责任管理基层试点工作。

## 一、全面社会责任管理基层试点的总体思路

公司明确要求试点单位以“对内成为公司系统全面社会责任管理的示范基地，对外成为公司责任央企品牌建设展示窗口”为目标，围绕“三个阶段、六大任务”，开展试点工作。

试点工作主要分为三个阶段：试点计划阶段、试点实施阶段和试点总结阶段。其中，试点计划阶段主要是制定《全面社会责任管理试点实施方案》，明确试点工作的总体要求、目标任务和具体安排；试点实施阶段主要是具体落实试点方案；试点总结阶段主要是全面总结试点工作，总结提炼网省公司实施全面社会责任管理的基本模式。

试点工作要完成好六大任务：一是运用全面社会责任管理理念，回顾电网发展历程，透视公司管理；二是确定全面社会责任管理目标模式；三是评估公司履行社会责任绩效和管理现状；四是制定全面社会责任管理推进方案；五是全面实施全面社会责任管理并定期总结改进；六是提炼网省公司推进全面社会责任管理的基本模式。

## 二、全面社会责任管理天津试点的实施步骤

### （一）建立健全社会责任组织保障体系

按照国家电网公司整体部署，天津公司成立了总经理任组长的试点领导小组和分管副总经理任组长的试点工作小组，下设试点工作办公室，明确社会责任工作推进专岗，聘请了国务院参事冯骥才、中国作家协会副主席蒋子龙等知名人士担任公司社会责任顾问，为全面社会责任管理试点工作顺利进行提供有力的组织保障。

## (二) 评估履责现状和制定改进方案

公司社会责任工作办公室和天津公司共同设计了一套内部调查问卷，要求各部门、各岗位运用社会责任理念回顾总结具体工作，对自身履行社会责任的现状进行客观评估。在问卷基础上，对天津公司履行社会责任的现状进行了详细分析，总结取得的成绩与存在的不足，制定改进方案，为总结提炼网省公司履行社会责任的主要内容和实践基准，健全制度体系、完善岗位工作标准奠定了基础。

## (三) 提炼“合作共赢心连心”的公司履责愿景

公司运用全面社会责任管理理念，回顾审视“”以来天津电网快速发展的历程，总结升华天津公司以责任求发展的经验，梳理公司坚持与政府、客户、员工和社会等利益相关方“心与心相连”，坚持“合作共赢”的主要做法，提炼了天津公司的履责愿景——“合作共赢心连心”，对内宣传社会责任的内涵，普及社会责任的理念，引导员工将其转化为价值追求和自觉行动；对外宣传公司履行社会责任的价值观和行为准则，最大限度地激发利益相关各方共同创造综合价值的积极性，促使发展更加健康、社会更加和谐、生活更加美好。

## (四) 运用社会责任理念改进完善管理制度

要求天津公司按照全面社会责任管理的要求，对各部门、各专业的日常管理制度进行梳理与改进，分别提出“需要废止的、需要新建的和需要补充完善的”的制度建设目标，完善

公司内部的管理制度体系。

#### (五)组织编制《履行社会责任工作手册》

组织天津公司编写《公司履行社会责任工作手册》，包括“我们承诺、我们行动、我们遵守”三个部分，明确全面社会责任管理的具体要求和实施指南，引导全体员工在岗位工作实践中自觉践行全面社会责任管理要求，让各部门、各单位、各专业、各岗位深刻理解负责任的行为方式。

#### (六)开展社会责任全员培训

组织天津公司制定《全员社会责任培训方案》，明确要求各级各类培训班都必须包括全面社会责任管理内容，组织内外部专家进行社会责任专题辅导。在天津公司内网和《天津电力报》开辟社会责任专栏，引导员工自觉学习社会责任理论，树立主动履行社会责任的理念，提高岗位履责的能力和水平。组织开展社会责任大讨论，要求每一位员工撰写心得体会，开展内部交流，引导全体员工进一步了解社会责任的内容与涵义，结合日常工作深入思考改进工作的方式。

#### (七)策划开展重大社会责任活动

公司以天津有电120xx年为契机，以社会责任为主题，统筹策划系列活动，组织开展了《电力改变生活-天津有电120xx年》有奖征文，发布《合作共赢心连心》社会责任读本，建成开放天津电力科技博物馆，组织关键利益相关方座谈会等多个活动。其中具有深厚历史积淀的天津电力科技博物馆，开放后引起了巨大的社会反响，先后被确定为天津市科普教育基地和天津市青少年校外教育基地，截至今年8月底，参观人数已超过7000人次。

#### (八)探索建立社会责任绩效衡量体系

公司在科学界定网省公司社会责任内容边界的基础上，指导天津公司探索建立企业社会责任绩效衡量指标体系，并通过外部利益相关方座谈、问卷调查等多种方法对天津公司社会责任管理绩效进行了衡量和评价，为开展多种形式的社会责任绩效考核奠定了基础。

### 三、全面社会责任管理天津试点的主要成果

通过系统总结天津试点工作的主要做法和工作成效，公司初步提炼了网省公司全面社会责任管理的基本模式，包括网省公司全面社会责任管理目标模式和推进模式，为全面社会责任管理根植基层打下了重要基础。

#### (一) 目标模式

全面社会责任管理目标模式(如图1示)，提出了企业全面社会责任管理的涵义，确定了全员参与、全方位覆盖、全过程融合的全面社会责任管理模式及与传统管理模式的区别，明确了网省公司履行社会责任的内容标准、方式标准和推进标准，提出了衡量全面社会责任管理绩效的具体方法。

全员参与。无论是公司高层管理人员、中层管理人员、基层管理人员还是普通员工，都是实施全面社会责任管理的主体和客体，都要切实将社会责任理念转化成自己的价值追求、行为规范和自觉行动。要求各级领导对实施全面社会责任管理作出公开承诺，持续宣贯和以身示范。全体员工要树立七个方面的履责意识，培养六个方面的履责能力，在工作岗位上自觉践行社会责任。

全方位覆盖。社会责任理念要融入企业使命、价值观、发展战略、日常运营和管理体系等各个方面。包括优化公司价值观，丰富发展战略，构建社会责任组织管理体系、职能管理支持体系，完善利益相关方参与机制，构建企业社会责任绩效考核体系。

全过程融合。在建设和运营电网的全过程以及整个资产管理生命周期中贯彻落实“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，将社会责任管理理念全面融入公司日常运行机制。包括构建融合社会责任理念的生产经营体系、资产生命周期管理体系和公司日常运行机制。

图1:全面社会责任管理目标模式

## (二) 推进模式

为了推动“三全”目标模式的实现，按照“策划先行、梯次推进、典型示范、员工主体、持续改进”的基本要求，创新提出了“六步法”的全面社会责任管理推进模式(如图2示)。

图2:全面社会责任管理推进模式

### 第一步:确定标准—指引方向的罗盘

全面分析公司在经济社会可持续发展中的角色定位，明确公司履行社会责任的内容标准和行为标准，并分解到各单位、各部门和各岗位，将实施全面社会责任管理的要求落实到公司的每一项具体行动之中，切实做到“全员参与、全方位覆盖、全过程融合”。

### 第二步:评估现状—管理对标的基准

运用企业社会责任的理念，系统回顾“”以来的发展历程，评估公司履责现状，对标公司管理现状与全面社会责任管理标准的差距和不足，找出公司持续改进履责实践的着力点和突破点。

### 第三步:制定方案—全面改进的部署

针对履责现状评估发现的不足，制定针对性的改进实施方案，

从建设组织管理体系、制定全面社会责任管理规划、加强社会责任制度建设、深入开展社会责任日常管理、开展全员社会责任培训、全面推进责任沟通、策划开展重大社会责任活动、探索推进社会责任绩效考核等八个方面着手，全面改进公司履责工作。

#### 第四步：全面推进——全面落实的行动

按照预先制定的改进实施方案，加强培训、健全组织，编制全面社会责任管理工作规划，健全和完善社会责任制度，建立起社会责任沟通机制，统筹开展重大企业社会责任活动，从履行社会责任的理念、组织、制度、规划与实践等方面进行全方位的改进。

#### 第五步：衡量反馈——行动绩效的评价

在改进方案实施以后，需要对实施效果进行衡量与反馈。公司尝试建立了社会责任绩效衡量指标体系，包括科学发展、企业公民等12个方面责任，衡量方法主要采用利益相关方座谈和问卷调查的方式。通过对政府、合作伙伴、用户、社会公众、员工等利益相关方的调查访谈，了解实施全面社会责任管理的效果，为下一步的持续改进提供必要的帮助。

#### 第六步：持续改进——永无止境的追求

全面社会责任的推进过程是一个不断螺旋上升的探索过程，必须不断发现新的不足，做到持续改进。公司通过定期检查与纠偏，制定执行新的改进计划，对实际表现与目标状况进行对比，修正目标或制定执行新的改进计划，将全面社会责任管理理念融入到公司运营的每一个细节之中，实现全面社会责任管理的持续改进。

#### 四、开展全面社会责任管理试点工作的几点体会

## (一)全面社会责任管理是循序渐进、持续改进的管理变革

实施全面社会责任管理是事关全局的战略变革，需要对任务的长期性、艰巨性有充分的认识，做好长期探索和实践的思想准备。

在推进过程中，需要坚持持续改进，不断总结经验，把履行社会责任的要求融入公司使命、战略、日常运营、管理体系和管理流程，循序渐进地推进企业管理的全方位变革，逐步塑造全面社会责任管理文化。

## (二)实施全面社会责任管理要紧紧抓住提高认识这一核心

社会责任归根结底，就是价值观和行为方式的转变。社会责任工作要取得预期成效，关键在于广大干部员工思想认识的提高。只有广大干部员工，特别是各级领导干部真正理解企业社会责任的本质是通过创建利益相关方合作机制，激发各方的优势和潜能，最大限度地创造企业发展的经济、社会和环境的社会价值，协调推进企业与社会可持续发展，切实转变观念，增强全面社会责任管理理念和能力，才能推进全方位的管理变革。

## (三)实施全面社会责任管理必须做到理论先行

实施全面社会责任管理基于一种全新的企业观，要求对“企业的本质是什么”作出深刻反思，深入认识企业的社会功能，深刻理解企业与经济社会发展的关系。在促进经济社会可持续发展的角色定位中，确定企业履行社会责任的具体内容。

全面社会责任管理是全新的企业管理模式，无论是管理目标、管理对象和管理机制都出现了重大变革。如果缺乏明确的理论指导，认识将很不一致，势必影响实践的推进。只有在理论上先明确提出企业全面社会责任管理的目标模式，才能有效地开展企业履责现状评估，与目标模式进行管理对标，找



出差距和不足，明确改进方向和推进模式。

#### (四)全面社会责任管理是推动公司与电网科学发展的有力保障

公司几年来的责任发展历程和天津试点工作实践证明，实施全面社会责任管理的过程，是公司转变发展方式，实现资源优化配置、协调推进企业与社会可持续发展的过程；是公司落实科学发展观、服务和谐社会建设，创造经济、社会和环境综合价值最大化的过程。

通过实施全面社会责任管理，将履行社会责任的要求融入公司使命、战略、运营及企业文化，在建设和运营电网过程中贯彻落实“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，可以全面推动管理创新，激发利益相关方合作创造综合价值的积极性、主动性，实现公司内外部资源的有效配置，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，协调推进公司与社会可持续发展。