

# 2023年住宅小区停电应急预案(通用7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 住宅小区停电应急预案篇一

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

1.1小区任何区域一旦着火，发现火情的，应保持镇静，切勿惊慌。

1.2如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5引导火警现场附近的用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7在扑救未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1消防监控室值班一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2.4值班坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2.7详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1内部报警应讲清或问清：

- a.起火地点;
- b.起火部位;
- c.燃烧物品;
- d.燃烧范围;
- e.报警人姓名;
- f.报警人电话。

3.2向“119”报警应讲清:

- a.小区名称;
- b.火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物);
- c.火灾发生部位;
- d.燃烧物品;
- e.火势状况;
- f.接应等候地点及接应人;
- g.报警人姓名;
- h.报警人电话。

4.1物业总经理或值班经理接到火警报告后,应立即赶赴指定地点或火警现场,并通知相关到场,成立临时灭火指挥部。

4.2临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、

行政部经理、消防专管员以及其他相关组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

#### 4.3临时灭火指挥部职责：

4.3.1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2根据火势情况确定是否疏散。

4.3.3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4.3.8根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护为主。火

灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1火灾发生后，由疏散组负责安排，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导疏散。

5.3认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有被困在起火区域，应先营救被困，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4接待安置好疏散下来的，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点，检查是否还有人没有撤出来。

5.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关进入大楼，指导疏散离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4保证消防电梯为消防专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2保安部组织清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3管理运作部统计伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

7.4综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

7.8如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

## 住宅小区停电应急预案篇二

1. 在行政中心范围内无论何时、何地，入驻单位工作人员一旦发现火情，都有责任立即向消防中控室报警。

2. 在行政中心内遇见火情，如为初起小火，应就近使用轻便灭火器进行自救灭火，保护现场，将情况报告保安部。如火情严重要立即按下墙上的手动报警装置进行报警，或用内部电话报警。电话号码：消防中控室□xxx□

3. 电话报警时，不要惊惶失措，要沉着冷静，语言清晰的将火情发生的所在区域、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡、报警人姓名、部门、所在位置报告消防中控室。

4. 关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。

5. 切勿高喊“着火了”，以免造成不必要的混乱，要保持冷静，只有经消防总指挥授权才可向“119”报警。

1. 中控室接到报警电话时要详细记录报警人姓名，部门及发生火灾的确切位置及燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。

(1) 火情发生的具体位置、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。

(2) 火源是什么，是电器起火还是其它原因。

(3) 确认火情时应注意，不得莽撞开门，要先试一下门体的温度，如果正常可开门检查，如门体温度高，可确认内有火情，此时房内如有人，应先设法救人，开门时注意不要把身体正对开门处，视情况进入。

(4) 确认火情后，立即将信息反馈给中控室。

1. 火情确认后中控室值班员立即(正常上班时间)向安保部部长报告(夜间、节假日)向值班班长报告,同时向其他安保人员发出警报信号。

2. 安保队长接到报警后立即通知物管中心主任和主管部门领导。

1. 行政中心物管中心主任接到报警后立即赶往中控室组建灭火指挥部,指挥灭火及抢救疏散行动。

2. 非正常上班时间值班班长接到报警后立即赶往失火现场指挥灭火行动。

3. 安保部部长接到报警后立即赶往中控室,协助物管中心主任指挥灭火及抢救疏散行动。

4. 物管中心办公室接到报警后,通知本部门各岗位人员坚守岗位做好疏散准备,立即赶往中控室组成灭火指挥部。

5. 其他各部门各岗位人员接到报警后坚守岗位,按灭火指挥部的命令行动。

1. 保安部消防主管赶到火场后立即组织现场人员进行灭火,并随时同灭火指挥部联系,向灭火总指挥报告火情。

2. 冷却灭火法;义务消防队员赶到火场后,立即使用消火栓灭火,及时清理火场易燃物,用消火栓浇湿四周建筑物,降低火场温度。

3. 隔离灭火法:将易燃物与火源隔离。

4. 窒息灭火法:关闭门窗,用难燃材料压盖较小面积的火源。

5. 抑制灭火法:使用干粉灭火器或二氧化碳灭火器扑灭火源。



灭火总指挥根据火灾现场情况适时下达如下命令：

1. 启动消防泵、喷淋泵、配合火场灭火。
2. 打开排烟防火阀启动排烟风机，排除火场烟雾。
3. 关闭中央空调，和新风系统，防止火势漫延。
4. 切断失火区域的电力供应，电梯降首层。
5. 开启正压送风机，向消防疏散楼梯输送新风。
6. 命令工程部关闭天然气总开关。
7. 下达向119报警命令。
8. 下达疏散命令。

1. 如现场灭火负责人认为火势不能控制，指挥部立即做出疏散决定。

2. 消防中控室开通失火区域及上下两层消防广播，用广播反复播放“紧急疏散通知”，广播稿如下：客户朋友们请注意，大厦xx层发生火灾事故，消防人员正在进行扑救，为了您的安全，请迅速离开房间，疏散前请保管好自己的财物，疏散时请不要乘坐电梯，以免发生危险，请按疏散指示方向走消防疏散通道，感谢您的合作。

3. 失火区域及上下两层进行紧急疏散后，根据人员离开情况，对其它楼层进行广播疏散。

4. 客务部接到疏散命令后立即组织人员负责各楼层客户的安全疏导工作，引导疏散人员走消防疏散通道。提醒疏散人员保持镇静，不要慌张，不要乘坐电梯。提示疏散人员疏散到

大厦外围。人员疏散后，检查每个房间是否有人，确认无人贴上标记，如有人员未离开房间，要及时进行劝导，使其迅速离开房间。

5. 其他部门人员接到疏散命令后立即进行重要物资、文件的转移。

6. 安保队长接到疏散命令后指挥外围人员清出机动车道，做好引导消防车进场的准备工作。

当灭火总指挥发出火情排除命令后，安保部立即做好火灾现场的警戒工作，保护火灾现场不被破坏，确保火灾事故调查，工程部应尽快将火灾报警系统、自动灭火系统、消防联动系统恢复正常。

## 住宅小区停电应急预案篇三

### 〈一〉 目击报警

1、小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

2、如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

3、如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

4、关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

5、引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电

被困。

6、切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

7、在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

8、带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

## 〈二〉 消防监控室报警

1、消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2、火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

3、立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

4、值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

5、接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

6、接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注

意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管-理-员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元 起火层上面2层 起火层下面1层。

7、 详细记录火灾扑救工作的全过程。

### 〈三〉报警要求

1、 内部报警应讲清或问清：

a. 起火地点;b. 起火部位;c. 燃烧物品;d. 燃烧范围;e. 报警人姓名;f. 报警人电话。

2、 向“119”报警应讲清：

a.小区名称; b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标物);  
c.火灾发生部位; d.燃烧物品; e.火势状况; f.接应人员等候地点及接应人;g.报警人姓名; h.报警人电话。

3、 成立临时指挥部

(1) 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

(2) 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

### 〈四〉临时灭火指挥部职责：

1、 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指

令。

- 2、 根据火势情况确定是否疏散人员。
- 3、 立即集合义务消-防-队，指挥义务消-防-队员参加灭火，并保证消防用水的供应。
- 4、 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。
- 5、 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，  
抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。
- 6、 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。
- 7、 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。
- 8、 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。
- 9、 消-防-队到达后，及时向消-防-队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消-防-队进入火灾现场，协助消-防-队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

#### 〈五〉人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的'任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

- 1、 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主

和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

2、 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3、 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空

调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4、 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5、 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

1、 保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

2、 清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

3、 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

4、 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5、 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6、保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

### 〈七〉 善后工作

1、 火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

2、 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

3、 管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

4、 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

5、 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6、 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7、 由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

8、 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

### 安居家园住宅小区

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位员工都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花

引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

### 〈一〉 目击报警

- 1、小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
- 2、如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。
- 3、如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。
- 4、关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。
- 5、引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。
- 6、切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。
- 7、在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。
- 8、带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

### 〈二〉 消防监控室报警

- 1、消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。



2、火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

3、立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

4、值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

5、接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管-理-员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元 起火层上面2层 起火层下面1层。

7、详细记录火灾扑救工作的全过程。

### 〈三〉报警要求

1、内部报警应讲清或问清：

a. 起火地点;b. 起火部位;c. 燃烧物品;d. 燃烧范围;e. 报警人姓名;f. 报警人电话。

2、向“119”报警应讲清：

a. 小区名称; b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标物);

c. 火灾发生部位; d. 燃烧物品; e. 火势状况; f. 接应人员等候地

点及接应人;g.报警人姓名; h.报警人电话。

### 3、成立临时指挥部

(1) 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

(2) 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

#### 〈四〉临时灭火指挥部职责：

- 1、 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。
- 2、 根据火势情况确定是否疏散人员。
- 3、 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。
- 4、 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。
- 5、 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。
- 6、 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。
- 7、 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。
- 8、 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打

开排烟装置等措施。

9、消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

#### 〈五〉人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1、火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

2、人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3、认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4、接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5、疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

- 1、保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。
- 2、清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。
- 3、控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。
- 4、保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。
- 5、加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。
- 6、保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

#### 〈七〉 善后工作

- 1、火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。
- 2、保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。
- 3、管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。
- 4、综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。
- 5、清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6、 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

责任。

8、 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

## 住宅小区停电应急预案篇四

1.1小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2如火势初期较小，目击者应立即就近采用灭火器将其扑灭，先灭火再报警。

1.3如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防室报警物业小区消防应急预案。

1.4关闭火情现场附近的门窗以防止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7在扑救人员到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8带电物品着火时，应立即设法切断电源，在切断电源以前，

严禁用水扑救，以防引发触电事故。

3.1 物业服务中心客服主管及秩序主管接到火警警报后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

3.2 临时指挥部由综合管理中心、客服部、工程部、秩序部以及其他相关人员组成。

3.3.1 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令；

3.3.2 根据火势情况及时确定是否疏散人员；

3.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

3.3.4 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令；

3.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

3.3.6 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，转供灭火工作之用。同时停止起火区域的其他电梯和中央空调运行。

3.3.8 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

3.3.9 火灾扑灭后，组织各部门进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是灭火、疏散人员、抢救和保管重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

4.1火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行指导、护送业主和访客向安全区域疏散这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、迅速离开。

4.2人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可以根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

4.3认真检查起火区域及附近区域的各个单元并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4.4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

4.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已经被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

4.6在火场救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

5.1接到火警通知后应迅速成立秩序警戒组，布置好小区几外围警戒。

5.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防灭火创造有利条件。

5.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的重要物质。

5.4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防人员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因进行调查。

5.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火！

6.1火灾扑灭并经公安消防部门勘测后，工程部应迅速将小区的报警和灭火系统恢复至正常状态。

6.2秩序部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

6.3秩序及工程及客服部统计伤亡情况和小区财产损失情况，上报公司。

6.4综合管理中心组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际情况给予切实帮助。

6.5环境组组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6.6灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

6.7客服中心收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查。

## **住宅小区停电应急预案篇五**

根据乌兰察布市人民政府办公室《关于进一步做好全市农牧民冬季取暖用煤保障工作的紧急通知》（乌政办电传〔2021〕2号）文件精神，为切实做好全县农民冬季取暖用煤保障工作，确保全县广大农民群众温暖过冬，结合我县实际，特制订本方案。

贯彻以人民为中心的发展思想，把当前煤炭保障工作作为最大的民生工程抓好抓实，针对我县煤炭自身供应能力不足的



问题，着力协调解决好与鄂尔多斯限价煤的采购、煤炭运输、设立销售网点等环节的各个环节。确保农民冬季取暖有煤烧、买得起，让农民温暖过冬。

组长：

副组长：

成员：

领导小组办公室设在县发改委，负责做好协调保障调度工作，办公室主任由宋波兼任。

### （一）组织好物流运输

由交通运输局负责，与县发改委紧密对接，组织运输企业提供车辆保障，确保及时将鄂尔多斯市平价煤运输和配送到县，并将煤炭运输到各网点。同时科学规范交通管控措施，严格按照疫情防控期间要求，协调解决好通行手续复杂、运输困难等问题。

### （二）设立销售网点

由各乡镇人民政府安排专人，在乡镇政府所在地设立煤炭集中供应点和销售点，城关镇在县城后河、老城区、移民村设立三个网点，负责销售和收取煤款。各村庄特别是偏远村庄供煤由各乡镇人民政府负责协调解决，可由乡政府直接送达，或由村委会流动配送。要严格落实煤炭购销常住户实名登记制度，坚决杜绝倒买倒卖行为，同时防止供应不公平等现象的发生。

### （三）做好缺口统计

在现有每户2吨煤的保供基础上，由县统计局负责协助各乡镇

人民政府核算全县农民煤炭需求缺口，作为后续争取农民平价煤的依据。

#### （四）做好资金保障

由县财政局负责协调，解决前期的购煤资金筹措问题，或者通过煤炭经销企业垫付以及预收群众购煤款等形式加以解决，财政局负责加强资金监管，确保资金运转安全高效。

#### （五）加强监督监管

由县市场监督管理局全程监管煤炭保供工作，确保煤炭市场平稳有序，确保煤价和质量符合保供煤的要求，同时严厉打击囤积、违规存煤和各类倒卖行为，保障市场供应。

#### （六）强化环保监控

由生态环境分局负责，加强大气污染防治监控工作，特别是加强冬奥会期间空气环境治理保障监控工作，对于燃煤散烧引发的空气环境问题，及时制定和完善工作预案，明确具体措施，及时进行调度。

#### （一）加强组织领导

2021年供煤工作时间紧、任务重，各乡镇、各成员单位要充分认识此项工作的紧迫性和艰巨性，坚持问题导向，加强工作调度，落实保供责任，坚决打击倒买倒卖、扰乱市场秩序的行为，圆满完成农民冬季取暖用煤工作任务。

#### （二）周密组织实施

各乡镇、各成员单位要积极动员各方面力量，形成工作合力。要在领导小组的统一调度和指挥下，进一步细化工作措施，建立工作台账，加强从煤源落实、运输保障、网点销售、配

送到户等各环节的衔接，及时处置相关问题，确保工作顺利推动。

### （三）强化跟踪督查

县领导小组将协调各级纪检部门，对我县农民冬季取暖用煤工作落实情况进行跟踪督查，对工作不实、虚报冒领、弄虚作假、违规倒卖等损害群众切身利益的违纪违法行为严肃追责问责。

## 住宅小区停电应急预案篇六

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。下面我们来看看住宅小区消防应急预案，欢迎阅读。

- 1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
- 1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。
- 1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应该采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。
- 1.4 关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。
- 1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停

电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7 在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8 带电物品着火时，应该立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1 消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应该立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2 火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2.4 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5 接到现场灭火指挥部下达的'向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6 接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应该派保安员或管理员逐单元上门通报，

通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2.7 详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1 内部报警应讲清或问清：

- a. 起火地点；
- b. 起火部位；
- c. 燃烧物品；
- d. 燃烧范围；
- e. 报警人姓名；
- f. 报警人电话。

3.2 向“119”报警应讲清：

- a. 小区名称；
- b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；
- c. 火灾发生部位；
- d. 燃烧物品；
- e. 火势状况；
- f. 接应人员等候地点及接应人；
- g. 报警人姓名；

## h. 报警人电话。

4.1 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应该立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

### 4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2 根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4 在火势难以控制时，应该及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4.3.8 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10 火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应该先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6 在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1 保安部接到火警通知后，应该迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2 清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6.6 保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1 火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应该迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3 管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

7.4 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。



7.7 由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

7.8 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

## 住宅小区停电应急预案篇七

二）、根据停电范围采取相应的措施；

四）、启动发电机组；

六）、闭合发电机电源输出的总开关；

七）、查看双电转换开关是否在备用档；

八）、依次闭合各分回路开关；

十）、停、送电必须有必要的防护措施至少两人协同操作，禁止单人操作；

十一）、观察电梯、水泵及其它设施运行情况；

十二）、总配电室、发电机房各留一人值班，直至市电恢复正常；

十三）、及时在各通道、单元口及其它公共区域出温馨提示告知业主。